2019 urteko txostena

Euskal Hirigune Elkargoa

**Helgarritasunerako Herriarteko Batzordea**

****

**Aurkibidea**

Euskal Hirigune Elkargoaren lurraldea 3

5000 biztanle baino gehiagoko 14 herri 3

1000 eta 5000 biztanle arteko 7 herri 3

1000 biztanle baino gutiagoko 117 herri 3

Helgarritasunerako Herriarteko Batzordea 4

Eginkizuna 4

Funtzionamendua 4

Kideak 5

2019ko lanak 7

2020rako helburuak 8

Herrietako batzordeen eta Herriarteko batzordearen arteko sareak 9

Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako hautetsien sarea 9

Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako bide teknikarien sarea 10

Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako etxegintza teknikarien sarea 12

Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako helgarritasun digitalerako erreferenteak 14

Helgarritasuna lurraldean 16

Helgarritasun digitala 16

Esperimentazioa 17

Lurraldearen zerbitzurako ingeniaritza 18

# **Euskal Hirigune Elkargoaren lurraldea**

Euskal Hirigune Elkargoak Ipar Euskal Herriko 158 herri biltzen ditu.

## 5000 biztanle baino gehiagoko 14 herri

Angelu; Baiona; Biarritz; Bidarte; Bokale; Kanbo; Ziburu; Hazparne; Hendaia; Mugerre; Donibane Lohizune; Senpere; Urruña; Uztaritze.

## 1000 eta 5000 biztanle arteko 7 herri

Ahetze; Arbona; Arrangoitze; Azkaine; Aiherra; Bardoze; Basusarri; Bidaxune; Biriatu; Beskoitze; Sohüta; Ezpeleta; Getaria; Itsasu; Jatsu; Lehuntze; Larresoro; Maule-Lextarre; Baigorri; Donibane Garazi; Donapaleu; Hiriburu; Sara; Zuraide; Urketa; Ahurti; Milafranga.

## 1000 biztanle baino gutiagoko 117 herri

Ahatsa-Altzieta-Bazkazane; Aiziritze-Gamue-Zohazti; Aintzila; Ainharbe; Ainhize-Monjolose; Ainhoa; Akamarre; Altzai-Altzabeheti-Zunharreta; Aldude; Aloze-Ziboze-Onizegaine; Altzürükü; Amendüze-Unaso; Amorotze-Zokotze; Anhauze; Arberatze-Zilhekoa; Arboti-Zohota; Arhantsusi; Armendaritze; Arnegi; Arrokiaga; Arrosa; Arüe-Ithorrotze-Olhaibi; Arrueta-Sarrikota; Atharratze-Sorholüze; Azkarate; Banka; Barkoxe; Bastida; Behauze; Behaskane-Laphizketa; Behorlegi; Berrogaine-Larüntze; Bildoze-Onizepea; Bithiriña; Bidarrai; Bunuze; Burgue-Erreiti; Buztintze-Hiriberri; Domintxaine-Berroeta; Donaixti-Ibarre; Donamartiri; Donazaharre; Donoztiri; Duzunaritze-Sarasketa; Eiheralarre; Erango; Ezpeize-Ündüreine; Ezterenzubi; Etxarri; Etxebarre; Gabadi; Gamarte; Gamere-Zihiga; Garindaine; Garrüze; Gixune; Gotaine-Irabarne; Haltsu; Hauze; Heleta; Hozta; Ibarrola; Idauze-Mendi; Iholdi; Ilharre; Irisarri; Irulegi; Iruri; Isturitze; Izpura; Izura-Azme; Jatsu; Jutsi; Labetze-Bizkai; Lakarra; Lakarri-Arhane-Sarrikotagaine; Landibarre; Larzabale-Arroze-Zibitze; Larraine; Larribarre-Sorhapürü; Lasa; Lekorne; Lekuine; Lekunberri; Lexantzü-Zunharre; Ligi-Atherei; Liginaga-Astüe; Lixoze; Lohitzüne-Oihergi; Luhuso; Lüküze-Altzümarta; Makea; Martxueta; Mehaine; Mendibe; Mendikote; Mitikile-Larrori-Mendibile; Montori; Muskildi; Oragarre; Ospitalepea; Ostankoa; Ortzaize; Ozaraine-Erribareita; Ozaze-Zühara; Pagola; Samatze; Sarrikotapea; Suhuskune; Uharte-Garazi; Uhartehiri; Urdatx-Santa Garazi; Urdiñarbe; Urepele; Ürrüstoi-Larrabile; Zalgize-Doneztebe; Zaro.

## Helgarritasunerako Herriarteko Batzordea

## Eginkizuna

* Batzordeak ahalmen urriko jendeendako helgarriak diren egoitzen eskaintzaren zerrendatzeko sistema antolatzen du;
* Batzordeak, elektronikoki, herriarteko lurraldean jendea hartzen duten eta ahalmen urriko jendeendako helgarriak diren edo helgarritasun bidean diren eraikin pribatu eta publikoen zerrenda erregularki eguneratzen du;
* Batzordeak urteko txostena idazten du, Elkargo Kontseiluan aurkeztu ondoan Prefetari helarazten zaiona;
* Egungo egituren helgarritasunaren hobetzeko baliagarri izan daitezkeen proposamen guziak egiten ditu.

## Funtzionamendua

* Helgarritasunerako Herriarteko Batzordeak 26 kide ditu (12 hautetsi – 13 ahalmen urriko edo adineko jendeen elkarteetako kide – teknikari 1).
* Batzordea gutienez urtean 3 aldiz biltzen da.
* Batzordeak lantalde bat sortu du, Helgarritasunerako Herriarteko Batzordeko kide diren 6 hautetsi, 9 elkarte kide eta teknikari 1 biltzen dituena.
* Batzordeak lantaldearen helburuak finkatzen ditu, eta lantaldeak Helgarritasunerako Herriarteko Batzordeari bere lanen berri ematen dio.
* Batzordearen eta lantaldearen buru Daniel OLÇOMENDY da, elkargoko kontseilaria, Turismoaren, Naturaren eta Ondarearen arduraduna. Helgarritasun misioa batzordearen animazioaz eta administrazio-segimenduaz arduratzen da.

## ****Kideak****

**Daniel OLÇOMENDY**

HHBko eta lantaldeko lehendakaria

**Gilbert DUBLANC**

Amikuzeko hautetsi titularra

**Colette MOUESCA**

Euskal Kostaldea-Aturriko hautetsi titularra

**Jean-Michel SERRANO**

Errobiko hautetsi titularra

Lantaldeko kidea

**Beñat ARRABIT**

Garazi-Baigorriko hautetsi titularra

**Jean-Michel OLHATS**

Iholdi-Oztibarreko hautetsi titularra

**Roland DAMESTOY**

Errobi-Aturriko hautetsi titularra

**Yves PONS**

Bidaxuneko lurraldeko hautetsi titularra

Lantaldeko kidea

**François DAGORRET**

Hazparneko lurraldeko hautetsi titularra

**Michel IBARRA**

Xiberoko hautetsi titularra

**Martine ANSAULT-LECUONA**

Hego Lapurdiko hautetsi titularra

Lantaldeko kidea

**Claire SARTHOU**

EHEko helgarritasunaren misio karguduna

**Gabriel BELLEAU**

Amikuzeko ordezko hautetsia

**Marie-Ange THEBAUD**

Euskal Kostaldea-Aturriko ordezko hautetsia

**Henri SAINT-JEAN**

Errobiko ordezko hautetsia

**Pierre EYHERABIDE**

Garazi-Baigorriko ordezko hautetsia

**René ETCHEMENDY**

Iholdi-Oztibarreko ordezko hautetsia

**Christian PAILLAUGUE**

Errobi-Aturriko ordezko hautetsia

**Lucien COHERE**

Bidaxuneko lurraldeko ordezko hautetsia

**Jean-Pierre LAGOURGUE**

Hazparneko lurraldeko ordezko hautetsia

Lantaldeko kidea

**Dominique BOSQ**

Xiberoko ordezko hautetsia

**Sandrine ESCARTIN**

Hego Lapurdiko ordezko hautetsia

**Robert HOURCADE**

Euskal Herri-Aturriko Mugikortasunaren Sindikatuko hautetsi titularra

**Paulette MONGABURRU**

Frantziako Elbarrituen Elkartea

Urritasun motorea

Lantaldeko kidea

**Henri LAVALLEE**

Frantziako Miopatien kontrako Elkartea

Urritasun motore anizkoitza

**Jean BERCHERIE**

Ahalmen urriko heldu eta gazteendako elkartea

Urritasun kognitiboa

Lantaldeko kidea

**Iñaki ҪALDUMBIDE**

Ahalmen urriko helduendako bizilekua

Urritasun kognitiboa

Lantaldeko kidea

**Brigitte BERCKMANS-ESPI**

Handiplage

Urritasun motorea
Lantaldeko kidea

**Dominique MAGNARD**

Signes Libres

Entzumen urritasuna

Lantaldeko kidea

**Nicolas BACHOFFER**

Elbarrituen arteko kirola

Urritasun mota oro

**Christian GONZALES**

Euskal Herri-Aturriko Mugikortasunaren Sindikatuko ordezko hautetsia

**Gérard LAURENT**

Frantziako Elbarrituen Elkartea

Urritasun motorea

**François HERVE**

Itsuen Anaitasun Elkartea

Ikusmen urritasuna

Lantaldeko kidea

**Pascal ANDIAZABAL**

Valentin Haüy elkartea (AVH)

Ikusmen urritasuna

Lantaldeko kidea

**Mayie LEPAROUX**

Génération Mouvements 64

3. adinekoak

**Ramon ESPI**

Handiplage

Urritasun motorea
Lantaldeko kidea

**Stéphane MAILLART**

Signes Libres

Entzumen urritasuna

Lantaldeko kidea

## ****2019ko lanak****

Batzordeko kideak 5 aldiz bildu dira eta lantaldekoak 4 aldiz, lan hauen egiteko:

### Euskal Herri-Aturriko Mugikortasunaren Sindikatuaren laguntzea

2019an, Batzordea eta Mugikortasunaren Sindikatua harremanetan izan dira. Horri esker, elkarteek sindikatua abisatu ahal izan dute kideei zaila zaiela mugikortasun murriztua duten jendeendako garraio zerbitzuaren baliatzeak sortu ezbeharren berri ematea. Mugikortasunaren Sindikatuak Helgarritasunerako Herriarteko Batzordeko lantaldeari dei egin dio, lan hauek egin ditzan, lehenik eta behin:

1. Eskabide fitxa baten sortzea
2. Elkarteko kideen laguntzea fitxaren betetzen
3. Fitxa helgarritasun misioari igortzea, Sindikatuarekin lotura egiten baitu.

Alderdi guziek fitxa onartu eta, lehen bilan bilkura bat antolatu da, 4 hilabeteko proba-garaia iragan ondoan.

### Jendea hartzen duten eraikinen zerrendatzen segitzea

2019ko lehen hiruhilekoan, Batzordeak jendea hartzen duten eraikinen zerrenda egiten segitu du. Oroit zerrenda horrek Angelu, Baiona, Biarritz, Bidarte eta Bokaletik kanpoko herrietako eraikin publikoak hartzen dituela barne. Eraikina geolokalizatzen da, eta eraikin-mota, kategoria eta programatu helgarritasun egutegia edo helgarritasun ziurtagiria biltzen dituen fitxa atxikitzen zaio.

Zerrendan eraikinak dituzten herri guziek euskarri hauek eskuratu dituzte: zerrendan sartu datuak biltzen dituen taula eta herriko eraikinen kokapena irudikatzen duen kartografia.

### Harrerako langileen sentsibilizatzen segitzea

Harrerako langileen sentsibilizatzeko saioak antolatuak izan dira, 2019ko urtarrilean, otsailean eta azaroan. Hirurogei herri langile inguruk hartu dute parte sentsibilizazioan.

Oroit sentsibilizazio horiek elkarte hauek urririk eman laguntzari esker antolatzen direla: APF France Handicap – Ahalmen urriko heldu eta gazteendako elkartea - Ahalmen urriko jendeendako bizilekua – Itsuen Anaitasun Elkartea – Handiplage – Signes Libres - Valentin Haüy

## 2020rako helburuak

Batzordeak eta bere lantaldeak 2020rako finkatu duten helburua lan hauetan parte hartzea da:

* HZE helgarrien edo helgarritasun bidean direnen eta bizileku eskaintzaren zerrendatzeko desmartxaren segitzea.
* CEREMA (arriskuen, ingurumenaren, mugikortasunaren eta antolamenduaren ikerketa eta aditu txostenen zentroa) zentroarekin abiatu LIFI esperimentazioaren egitea.
* Hiriguneko garraio publiko sareen helgarri bilakatzeko lanen segitzea.
* Ahalmen urriko jendeen harrerara sentsibilizatzen segitzea.

# Herrietako batzordeen eta Herriarteko batzordearen arteko sareak

## Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako hautetsien sarea

### Funtzionamendua

Hautetsien sareak Daniel OLÇOMENDY du buru. Sarearen administrazio-segimenduaz Hiriguneko helgarritasunerako batzordea da arduratzen. Hautetsiek teknikari sareen helburuak finkatzen dituzte. Hautetsien sarea jorratu behar diren gaien arabera biltzen da.

2019an, hautetsiak 5 aldiz bildu dira.

### Kideak

**Joëlle TURCAT**

Angeluko herriko etxea

**Jérôme AGUERRE**

Baionako herriko etxea

**Florence POEYSAN**

Bidarteko herriko etxea

**Brigitte PRADIER**

Biarritzeko herriko etxea

**Louis DARRIBEROUGE**

Bokaleko herriko etxea

**Henri SAINT-JEAN**

Kanboko herriko etxea

**Henri ANIDO**

Ziburuko herriko etxea

**Beñat INCHAUSPE**

Hazparneko herriko etxea

**Martine ANSAULT-LECUONA**

Hendaiako herriko etxea

**Christian PAILLAUGUE**

Mugerreko herriko etxea

**Stéphane ALVAREZ**

Donibane Lohizuneko herriko etxea

**Xavier BOHN**

Senpereko herriko etxea

**Martin TELLECHEA**

Urruñako herriko etxea

**Jean-Michel SERRANO**

Uztaritzeko herriko etxea

## Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako bide teknikarien sarea

### Funtzionamendua

Sarea helgarritasunerako batzordeak animatzen du. Bi hilabetetarik behin biltzen da. Teknikariek hautetsiek finkatu helburuen arabera lan egiten dute. Sareko kideen arteko harremanen errazteko, plataforma informatiko bat plantan eman da, teknikariek fitxategiak, bilkuren laburpenak eta elkarrizketak partekatu ahal izan ditzaten.

### Kideak

**Franck ETAVE**

Angeluko herriko etxea

**Gilles DELHAIE**

Baionako herriko etxea

**Franck DRUESNES**

Biarritzeko herriko etxea

**Stéphane PODEUR**

Bidarteko herriko etxea

**Christophe LYON**

Bokaleko herriko etxea

**Jérôme ESCUTARY**

Kanboko herriko etxea

**Vincent URANGA**

Ziburuko herriko etxea

**Sophie SALLABERRY**

Hazparneko herriko etxea

**Christophe CALVO**

Hendaiako herriko etxea

**Anne PORCELLINI**

Mugerreko herriko etxea

**Jean-Marc DELPECH**

Donibane Lohizuneko herriko etxea

**Patrick ELIZALDE**

Senpereko herriko etxea

**Patrick LATRON**

Urruñako herriko etxea

**Maxime DIRIBARNE**

Uztaritzeko herriko etxea

### Helburuak

Hautetsiek sareari arlo hauen lantzea finkatu diote helburu:

* Autobus kaien antolatzeko erreferentzial komunaren plantan ematea.
* Hilerrien antolamendua
* Oinezkoen pasabideen detektagarritasuna

### 2019ko lanak

Teknikariak 6 aldiz bildu dira, eta autobus kaien antolatzeko erreferentzial tekniko bat sortu dute, Euskal Herri-Aturriko Mugikortasunaren Sindikatuarekin lankidetzan. Sareko kide guzien eskura eman dute, harremanetarako plataformaren bidez.

### 2020rako helburuak

Sareko hautetsiek galdeginik, bide teknikariek gai hauek jorratuko dituzte 2020an:

* Hilerrien antolamendua
* Oinezkoen pasabideen detektagarritasuna

## Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako etxegintza teknikarien sarea

### Funtzionamendua

Sarea helgarritasunerako batzordeak animatzen du. Bi hilabetetarik behin biltzen da. Teknikariek hautetsiek finkatu helburuen arabera lan egiten dute. Sareko kideen arteko harremanen errazteko, plataforma informatiko bat plantan eman da, teknikariek fitxategiak, bilkuren laburpenak eta elkarrizketak partekatu ahal izan ditzaten.

### Kideak

**Pierre BRUNEAUX**

Angeluko herriko etxea

**Philippe DUMONT**

Baionako herriko etxea

**Stéphane PODEUR**

Bidarteko herriko etxea

**Franck DRUESNES**

Biarritzeko herriko etxea

**Christophe LYON**

Bokaleko herriko etxea

**Gilles MEDEVIELLE**

Kanboko herriko etxea

**Alain PLAINO**

Ziburuko herriko etxea

**Sophie SALLABERRY**

Hazparneko herriko etxea

**Yves DARRIEUMERLOU**

Hendaiako herriko etxea

**Anne PORCELLINI**

Mugerreko herriko etxea

**Stéphane LERCHUNDI**

Donibane Lohizuneko herriko etxea

**Patrick ELIZALDE**

Senpereko herriko etxea

**Pantxo SUSPERREGUI**

Urruñako herriko etxea

**Denis TREPOUT**

Uztaritzeko herriko etxea

### Helburuak

Hautetsiek sareari arlo honen lantzea finkatu diote helburu:

* Helgarritasunerako produktu bereziendako erreferentzial komun baten plantan ematea

### 2019ko lanak

Teknikariak 4 aldiz bildu dira. Kideen artean eztabaidatu ondoan, sareak deliberatu du erreferentzial komunak gai hauek jorratuko dituela:

* Begizta magnetikoa
* Ikusizko kontrastea
* Gidatzea (soinu-gidatzea barne)
* Publikoarendako informazioa
* Ateak
* Komunak
* Seinaleak
* Turismo eta Urritasun labela

Angeluko Quintaouko ikuskizun aretoaren bisita antolatua izan da, begizta magnetikoaren eta soinu-gidatzearen jorratzeko.

Erreferentzial tekniko bat sortzen ari da.

### 2020ko helburuak

Sareko hautetsiek galdeginik, etxegintzako sareko teknikariek gai hau landuko dute 2020an:

* Eraikinen antolamendurako erreferentzial teknikoa

## Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeetako helgarritasun digitalerako erreferenteak

### Funtzionamendua

Sarea 2019an sortu zen, hautetsiek galdeginik. Helgarritasunerako batzordeak animatzen du, eta bi hilabetetarik behin biltzen da. Teknikariek hautetsiek finkatu helburuen arabera lan egiten dute. Sareko kideen arteko harremanen errazteko, plataforma informatiko bat plantan eman da, teknikariek fitxategiak, bilkuren laburpenak eta elkarrizketak partekatu ahal izan ditzaten.

### Kideak

**Christophe HARNIE**

Angeluko herriko etxea

**Laurie DUMORA**

**François LABARDE**

Baionako herriko etxea

**Laëtitia FELIS**

**Karl CONREUX**

Bidarteko herriko etxea

**Franck DRUESNES**

**Bertrand SAUVAGNAC**

Biarritzeko herriko etxea

**Laëtitia LE LIBOUX**

Bokaleko herriko etxea

**Nicolas LE BARS**

Kanboko herriko etxea

**Marie-Clémence SURZUR**

Ziburuko herriko etxea
**Karine LEON**

Hazparneko herriko etxea

**Brigitte LAFFARGUE**

**Philippe PIQUEREY**

Hendaiako herriko etxea

**Chrystel MARTY-TUSSEAU**

**Jean-Noël LACROIX**

Donibane Lohizuneko herriko etxea

**Anaïs CAMOU**

Senpereko herriko etxea

**Damien BOYER**

Urruñako herriko etxea

**Jean-Michel URRUTIA**

Uztaritzeko herriko etxea

### Helburuak

Hautetsiek sareari arlo honen lantzea finkatu diote helburu:

* Bitartekoen bateratzearen plantan ematea

### 2019ko lanak

Teknikarik 3 aldiz bildu dira. Bilkura horiei esker, teknikarien sarea egituratu da. Abiatu lehen neurriak enplegatuen formakuntzari buruzkoak izan dira. Bi gai jorratu dira:

* Helgarritasun digitalerako erreferenteendako formakuntza: 16 enplegatuk parte hartu dute 3 eguneko formakuntza horretan. Formakuntza bururatzean, elkargo bakoitzak helgarritasun digitalerako erreferente bat izendatu ahal izan du, legeari jarraiki.
* “Web dokumentu eta eduki helgarriak” direlakoei buruzko formakuntza: 17 enplegatuk parte hartu dute 2 eguneko formakuntza horretan. Formakuntzaren helburua enplegatuei web dokumentu eta eduki helgarrien idaztea ahalbidetzea da.

Bitartekoak bateratuak izan direnez, formakuntza horiek Hirigunearen lurraldean iragan dira, eta beraz, elkargo bakoitzaren gastuak ttipitu dira.

### 2020rako helburuak

Sareko hautetsiek galdeginik, helgarritasun digitalerako erreferenteen sareko teknikariek gai hauek landuko dituzte 2020an:

* Ikuskari formakuntzen antolatzea
* Helgarritasun digitalerako urte anitzeko eskemen sortzea
* Ereduzko dokumentu helgarriak bilduko dituen datu-basearen sortzea

# Helgarritasuna lurraldean

## Helgarritasun digitala

Erronkak argi dituztenez gero, Hiriguneko hautetsiek Hirigunearen webgune berria helgarritasun digitalari dagokionez eredugarria izan dadin nahi izan dute. Horretarako, hauen lortzea ezarri dute helburu:

1. Webgunea Helgarritasunaren hobetzeko erreferentzial nagusiarekin bat etortzea
2. Frantziako E-Accessible labelaren lortzea

Helburu horien lortzeko, Hiriguneak helgarritasunaren hobetzeko erreferentzial nagusian berezitua den enpresa baten zerbitzuak izan ditu lagun. Enpresa horren eginkizuna zen zerbitzu emailearen laguntzea webgunearen sortzen eta egokitasun ziurtagiriaren idazten. E-accessible labelarendako pasatu ikuskatzeen ondorioz, 2019ko urriaren 18an, AccesFirst enpresak webguneari Helgarritasunaren hobetzeko erreferentzial nagusiaren araberako AA mailako egokitasun ziurtagiria ezarri zion.

E-Accessible labelaren lortzeko, Hiriguneak Estatuko zerbitzuek zabaldu hautagaitza deialdi bati ihardetsi zion. Estatuko zerbitzuek enplegatu enpresa batek webgunea ikuskatu ondoren, Hirigunearen webguneak 5. mailako E-accessible labela lortu zuen.

Euskal Hirigune Elkargoa 5. mailako labela lortu duen Frantziako lehen hirigunea da.

Digitalaren ministerio arteko zuzendaritzak 2019ko azaroaren 29an antolatu gertakarian, Hirigunea labelizazio esperientziaren partekatzera gomitatua izan zen. Hala, Daniel OLÇOMENDY jaunak gai horri buruzko mahai-inguru batean parte hartu zuen, Estatuko zerbitzuetako ordezkariekin batean.

## Esperimentazioa

Hiriguneak garapen ekonomikoaren, berrikuntzaren eta ikerketaren aldeko politika boluntarista darama. Berrikuntza politika hori ekimen guzietan barneratzen du, zerbitzu-kalitatearen hobetzeko, denen onerako. Nahikeria horren gauzatzeko, diseinu unibertsalaren nozioa hartzen du oinarri, helgarritasunaren arloan, besteak beste.

LIFI (Light Fidelity) teknologia anitz garatzen ari da. Igorlearen eta hartzailearen artean argi seinaleen bidez informazioaren igortzea eta trukatzea ahalbidetzen du. LED teknologian oinarritzen denez (argi ekonomikoa eta iraunkorra, hain segur hirietan argiztapen estandarra bilakatuko dena), baliteke LIFI teknologia, epe biziki laburrera, hiri konektatuaren eraikuntzaren ezinbesteko “harri” bilakatzea.

LIFI teknologia oraino aski berria da, eta aukera anitz sor ditzake, bereziki helgarritasunaren arloan: ikus-entzunezko euskarri formatu oro heda ditzake (bideoa, audioa, idatziak…), eta hartzaileetatik nehor ez baztertzeko parada ematen du, edozein izanik ere bere gaitasun edo urritasun maila. Hala, zerbitzu egokituen eta pertsonalizatuen proposatzea posible egiten du, diseinu unibertsalaren desmartxaren izpirituan.

2019. urtean, proiektua ikertu da, eta lan metodologia plantan eman. Hasteko, lantaldeek probatu behar ziren ekipamenduak hautatu dituzte. Hala, teknologiaren bilakaera kontuan hartuz, Hiriguneak bi sistemaren esperimentatzea deliberatu du:

* LIFI TAG sistema, internet konexioaren probatzea ahalbidetzen duena (wifia baino sistema lasterragoa eta seguruagoa)
* QR LIGHT sistema, ikus-entzunezko hainbat euskarriren zabaltzea ahalbidetzen duena (audioa, bideoa, idatziak…), erabiltzaileen gidatzeko eta informatzeko.

Hautatu dispositiboak Urruñako Elkargoaren Etxearen eraikinean zabalduko dira, ahalmen urriko jendeen elkarteak eta erabiltzaile mota guziak erregularki hartzen baititu.

2020an, proiektu “gauzatuaren” proba-aldia hasiko da.

## Lurraldearen zerbitzurako ingeniaritza

Funtsezkoak zaizkion partekatze eta elkartasun balioei jarraiki, Hiriguneak erabiltzaileen eta herri kideen esperantzei ihardesteko ahaleginak egiten segitu du.

### Obragintza Publikorako Laguntza

2017an, Hiriguneko herriendako eta zerbitzuendako ingeniaritza zerbitzu bat plantan eman zen. Helgarritasun misioak bideen, garraioen, etxegintzaren eta digitalaren arloan laguntza ematen du. Herriek edo zerbitzuek galdeginik du esku hartzen.

2019an, 5 000 biztanle baino gutiagoko 43 herri hauek dei egin diote helgarritasun misioari, helgarritasunari dagokionez beren proiektuen eramaten laguntzeko:

* Amikuzeko eremuko herriak: Amorotze-Zokotze; Arüe-Ithorrotze-Olhaibi; Behaskane-Laphizketa; Donapaleu; Etxarri; Ilharre; Mehaine.
* Errobiko eremuko herriak: Jatsu; Zuraide.
* Garazi-Baigorri eremuko herriak: Ahatsa-Altzieta-Bazkazane; Ainhize-Monjolose; Anhauze; Behorlegi; Donibane Garazi; Gamarte; Jatsu; Lasa; Zaro.
* Iholdi-Oztibarre eremuko herriak: Izura-Azme; Jutsi; Larzabale-Arroze-Zibitze.
* Errobi-Aturri eremuko herria: Milafranga.
* Bidaxuneko lurraldeko eremuko herriak: Akamarre; Gixune; Samatze.
* Hazparneko lurraldeko eremuko herriak: Aiherra; Isturitze; Lekorne; Makea.
* Xiberoko eremuko herriak: Aloze; Arrokiaga; Atharratze; Barkoxe; Gamere-Zihiga; Maule; Mitikile; Muskildi; Ozaze-Zühara.
* Hego-Lapurdiko eremuko herriak: Ahetze; Ainhoa; Arbona; Azkaine; Biriatu; Getaria.

Bakoitzaren arabera egokitu zerbitzuaz gain, helgarritasun misioak lurralde-bilkurak ere antolatzen ditu, eremuka. Hala, 2019an, Iholdi-Oztibarre, Errobi eta Errobi-Aturri eremuetan bilkurak egin ditu.

Amikuze, Euskal Kostaldea-Aturri, Errobi, Garazi-Baigorri, Hazparneko Lurraldea eta Xiberoko eremuetan programatu helgarritasun-egutegien segitzea.

Azkenik, helgarritasun misioak Ondare Eraikiaren eta Baliabide Orokorren Zuzendaritza ere laguntzen du, proiektu hauetan: Baionako elikagaien bankua, Baionako Maison France Services egitura, Bardozeko Eyartzia etxea, Mauleko Osasun etxea, Mauleko espartinen tailerra, Izura-Azmeko Ostavals.

### Helgarritasunerako laguntza funtsa

Hiriguneak helgarritasunerako laguntza funtsa sortu du, lurraldeko ekipamenduen arauei egokitzeko ikerketen eta obren diruztatzeko. Helgarritasun misioak iritzi teknikoa ematen du, lehenik, dosierrak laguntza funtsaren lortzeko hautagarri izan daitezkeen neurtzeko, eta ondotik, diruaren helarazteko.

Lurralde elkartasunaren izenean, 5 000 biztanle baino gutiagoko herri guziek dute funtsa eskuratzen ahal, eta banaketa honelakoa da:

0 eta 1 000 biztanle arteko herrientzat = 15 000 € herrika, 3 urterentzat

1 000 eta 5 000 biztanle arteko herrientzat = 8 000 € herrika, 3 urterentzat.

Funtsa 1 000 biztanle baino gutiagoko 117 herriri eta 5 000 biztanle baino gutiagoko 27 herriri dagokie (ikus xehetasunak **Euskal Hirigune Elkargoaren lurraldea** atalean).

Funtsaren aurrekontua 1 971 000 €-koa da.

Elkargo Kontseiluak 2019ko irailaren 28an esku hartze araudia onartu zuenetik, helgarritasun misioari 34 dosierri buruz galdegin zaio iritzi teknikoa.

Lurraldeak funtsezko erronkak ditu aitzinean, besteak beste datu helgarrien zabaltzeko eta helgarritasun digitala denen eskura emateko (webgunea, mugikorrendako aplikazioak etab.). Hori dela eta, Hiriguneak helgarritasun misioaren egituratzea erabaki du; hala, Claudine CELHAIGUIBEL Datuen eta Helgarritasun Digitalaren misio kargudun gisa enplegatua izan da. Hautetsien erabaki horri esker, helgarritasun misioari errazagoa izanen zaio lurraldeko elkargoei ahal bezain hurbileko laguntzaren ematen segitzea.

### Bateratzea

Hiriguneari, sortu zenetik, partekatze balioa funtsezkoa zaio. Hirigunearen helgarritasun politika ildo horretatik doa, ezagutzak eta bitartekoak partekatzen baititu.

**Ezagutzen bateratzea**

Helgarritasun misioak lurraldeko herri guzientzat lan hauek daramatza:

* **Arau-zaintza**

Behar delarik, araudi-aldaketak herrien artean partekatzen dira, bi bide hauetako bat baliatuz:

* + Lurraldeko bilkurak eginez. Hala, 2018-2019 aldian, 30 bilkura baino gehiago iragan dira lurralde eremu guzietan (Euskal Kostaldea-Aturrin eta Hego-Lapurdin salbu), arau-alderdien lantzeko, besteak beste Ad’AP Helgarritasun Programaturako Agenden plantan emateko;
	+ Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeak bilduz, 5 000 biztanle baino gehiagoko 14 herriak biltzen baitituzte (ikus txostenaren 12. orria).
* **Zaintza teknikoa**

Araudietan aldaketak direlarik, maiz behar tekniko bereziak sortzen dira. Herriei laguntza hauek eman dizkie helgarritasun misioak:

* + Obren gauzatzearen errazteko fitxa teknikoen sortzea eta zabaltzea (adb: mugikortasun murriztua duten jendeendako komunei buruzko fitxa);
	+ Helgarritasunerako herrietako eta herriarteko batzordeek lurraldearen zerbitzurako erreferentzial teknikoen sortzea eta gauzatzea (adb: garraio publikoko geltokien antolamenduari buruzko erreferentziala);
	+ Partaideen, materialen eta gaien bilatzea (adb: harrerako begizta magnetiko modeloak);
	+ Herrien harremanetan ezartzea dispositibo bera balia dezaten;
	+ Etab.

**Bitartekoen bateratzea**

Helgarritasun misioak lurraldea arrazionalki helgarri bilaka dadin zaintzen du. Horretarako, ahal den aldi guziz mobilizatzen da, herrien mesederako izan daitezkeen bitarteko-bateratzeen proposatzeko, aztertzeko, antolatzeko eta koordinatzeko.

Adibidez: helgarritasun digitalerako formakuntzen bateratzea (ikus txostenaren 18. orria).

2020rako, misioa aterabide bateragarriak aztertzen ari da, hauen erdiesteko:

* Elkorren eta entzumen urriko jendeen harrera fisiko eta telefono bidezko harrera aterabide bat;
* Helgarritasun digitalerako urte anitzeko eskemaren obratzeko aterabide bat.