



Bayonne, le 4 janvier 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

CAR'EXPRESS : FINI LE TICKET PAPIER, PLACE AU TICKET RECHARGEABLE !

Depuis le 2 janvier 2021, le ticket rechargeable sans contact remplace le ticket papier sur l'ensemble du réseau Txik Txak Car'Express. D'ici 2022, billettique et tarification du réseau de mobilités du Pays Basque Txik Txak seront entièrement harmonisées.

Le réseau Txik Txak continue sa modernisation pour faciliter le quotidien de ses usagers et en attirer de nouveaux. Depuis le 2 janvier, le réseau Car'Express, lignes interurbaines qui maillent l'ensemble du Pays Basque, est doté d'une nouvelle billettique plus moderne et écologique.

Des cartes et des billets rechargeables remplacent à la fois les cartes (contenant les abonnements annuels, mensuels) et les tickets occasionnels papier. Ces deux supports bénéficient de la technologie sans contact pour la validation à bord des cars.

De nouveaux canaux de vente

Ce changement s'accompagne de la création de nouveaux canaux de vente : demande de carte en ligne et création de boutiques de proximité pour Car'Express.

Toutes les infos pour obtenir ses nouveaux supports ou transférer ses titres de transports :

- Sur txiktxak.fr
- Dans une des 4 boutiques suivantes, nouvellement ouvertes aux Car Express : Boutique Chronoplus - 7, rue Lormand à Bayonne, Boutique Chronoplus - Avenue Louis Barthou à Biarritz, Boutique Hegobus - Halte routière face à la gare SNCF à Saint-Jean-de-Luz ou Boutique Hiruak Bat – 26, rue de Navarre à Saint-Palais.

À noter, il est possible de voyager avec son ancienne carte ou son ancien billet **jusqu'au 15 février**. Les tarifs restent identiques.

Budget Les équipements embarqués, équipements au sol et la plateforme de test billettique ont coûté 98 820 € HT. Au total 30 véhicules sont concernés par ce déploiement.

Les lignes concernées

Ligne 3 : Bayonne /Saint-Jean-de-Luz/ Hendaye	Ligne 13 : Bayonne / Hasparren / Saint-Esteben
Ligne 10 : Saint-Palais/Saint-Jean-Pied-de-Port	Ligne 14 : Bayonne/Cambo-les-Bains/Espelette
Ligne 11 : Bayonne / Tardets	Ligne 15 : Cambo-les-Bains/Hasparren/Iholdy
Ligne 12 : Bayonne / Urt / Sames	

Une seule carte Txik Txak avec une tarification harmonisée et solidaire

Une billettique identique a été mise en place en 2019 sur Txik Txak Chronoplus et sera mise en place dans les mois à venir sur Txik Txak Hegobus. Ainsi, une même carte permettra de voyager sur l'ensemble du réseau Txik Txak en 2021. Une tarification harmonisée verra également le jour d'ici 2022 sur l'ensemble du réseau avec la mise en place d'une tarification solidaire prenant en compte les ressources des usagers.

De nouvelles fonctionnalités seront par ailleurs mises en place comme le paiement par smartphone et carte bancaire sans contact ou la post-facturation (facturation en fin de mois au tarif le plus avantageux en fonction de la consommation). Le ticket SMS (envoi « BUS » + « Numéro de la ligne » au 93064) est d'ores et déjà fonctionnel.

Compatibilité avec le Gipuzcoa, les TER, ...

La volonté de faciliter le parcours des usagers passera également par la compatibilité avec les services et territoires voisins. Ainsi, les usagers pourront utiliser les cartes Modalis (carte de transport de la Région Nouvelle-Aquitaine notamment utilisée sur le TER), Mugi (Gipuzcoa) sur le réseau Txik Txak et réciproquement.

Toutes les infos et le guide utilisateur sur txiktxak.fr

<p>Contacts presse : Bénédicte Saint-André : 06 84 07 25 22 b.saint-andre@communaute-paysbasque.fr</p>
--