



Bayonne, le 25 juin 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NOUVEAUTÉ SUR LE RÉSEAU TXIK TXAK : L'ACHAT DE TITRE DE TRANSPORTS PAR SMS À COMPTER DU LUNDI 29 JUIN

A compter du 29 juin, un simple SMS suffira à remplacer le ticket de bus. Mode d'emploi : envoyer le code BUS + le Numéro de la ligne au 93 064.

À partir du 29 juin, il sera possible d'acheter son titre de transport 1 voyage depuis son téléphone mobile. Fini la recherche de monnaie, le nouveau service ticket SMS offre aux voyageurs une mobilité simplifiée.

Comment ça marche ?

Pour obtenir leur ticket SMS, les usagers de Chronoplus (y compris Txalupa), Hegobus et Car Express (hors ligne 16) envoient « BUS » + « Numéro de la ligne » au 93064.

Exemples : Chronoplus = BUS6 au 93 064 / Hegobus = BUS41 au 93064 / Car Express = BUS14 au 93064).

L'utilisateur reçoit alors instantanément son titre de transport et le présente au chauffeur lors de la montée.

Tarifs

Cette nouvelle solution d'achat de titres est proposée à 1,20 € sur Chronoplus et Hegobus et 2,20 euros pour Car Express. À noter également, il n'est pas nécessaire de disposer d'un smartphone pour accéder à ce service.

Le montant est directement prélevé sur la facture de l'opérateur mobile ou déduit du compte prépayé. La consultation des facturations et le téléchargement des justificatifs de paiement s'effectuent depuis l'espace personnel de votre opérateur mobile.

Le titre de transport reçu par SMS comporte par ailleurs des codes de contrôle.

Le service est valable pour tous les opérateurs, hors abonnements professionnels. Pour l'instant, les abonnés à l'opérateur Free Mobile peuvent l'utiliser sur les bus Chronoplus et Hegobus mais pas sur les lignes Car Express.

Pourquoi ce nouveau service ?

Le SMS ne remplace pas le ticket de bus. C'est un service en plus voué à fluidifier le trafic et simplifier le paiement. Il permet par ailleurs de répondre à la digitalisation des moyens de paiement amplifiée par la crise sanitaire. Le ticket SMS a notamment été mis en place lors du déconfinement sur le réseau de bus de l'Île-de France de la RATP et présente un fort succès dans de nombreuses agglomérations françaises (Caen, Grenoble ...).

Cas particulier du Car Express Ligne 3

Sur la ligne 3 uniquement, la triple tarification nécessitera pour les usagers d'envoyer un des 3 codes propre à cette ligne : BUS3 au 93064 pour les usagers effectuant des trajets entre les réseaux Chronoplus et Hegobus / BUS3C pour les usagers effectuant un trajet entre Guéthary et Bayonne (uniquement Chronoplus) et BUS3H pour les usagers effectuant un trajet entre Bidart et Hendaye (uniquement Hegobus).

Budget de l'opération

Le Syndicat des Mobilités a retenu la solution de la start-up spécialisée Atsuké pour un coût d'investissement de 10 630 € HT.