



Bayonne, le 29 août 2019

DOSSIER DE PRESSE LANCEMENT DE TXIK TXAK, LE RÉSEAU DE MOBILITÉ DU QUOTIDIEN

TXIK TXAK, le réseau de mobilité du Pays Basque est lancé ce 2 septembre, un réseau alternatif à la voiture sur l'ensemble du territoire.

Dans un contexte de transition énergétique urgente, les collectivités ont un rôle important à jouer dans le domaine des mobilités : création et développement des offres, fréquences de passage améliorée, itinéraires plus lisibles et véhicules confortables et facilement identifiables. La Communauté Pays Basque doit en outre relever de nombreux défis en termes de développement économique et de cohésion sociale. Il est primordial en ce sens de faciliter la mobilité des habitants et d'accroître le maillage du territoire en offre de transports. L'une des plus-values de l'institution est d'ailleurs d'envisager les mobilités à une échelle pertinente pour les habitants, les logiques des trajets domicile-travail dépassant les anciens périmètres intercommunaux.

Dès la création de la Communauté Pays Basque en 2017, réflexions, concertations et études ont ainsi été menées de manière très intense pour proposer un réseau de mobilité alternatif à la voiture dans la vie quotidienne. Avec l'appui et l'expertise de son Syndicat des mobilités, la Communauté a pensé et construit son réseau en réponse aux besoins de tous les habitants du territoire, après une analyse fine de leurs habitudes.

Txik Txak n'est pas seulement un réseau de bus, c'est une offre multimodale. Le nouveau bouquet de services est :

- + lisible avec la mise en place d'un cadencement sur les lignes structurantes de bus permettant des départs à intervalles réguliers
- + maillé avec une offre de cars express améliorée par un renforcement des fréquences aux heures de pointe et la création de nouvelles lignes pour irriguer les secteurs dépourvus jusqu'à aujourd'hui. 86 communes sont désormais desservies contre 70 auparavant et 90 % de la population sont connectés à un arrêt, un parc-relais ou un pôle multimodal en moins de 10 minutes.
- + de proximité avec trois lignes de bus créées dans les polarités de zone rurale et avec des stations de vélos à assistance électrique en libre-service sur l'ensemble du littoral
- + fiable avec le Tram'Bus qui, avec près de 60 % en site propre et la priorité aux carrefours, arrive systématiquement à l'heure
- + accessible avec des véhicules aménagés pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite
- + respectueux de l'environnement avec un quart des bus et cars à zéro émission ou à faible émission,
- Et toujours très économique : les tarifs ne sont pas augmentés avec cette nouvelle offre

Une offre Découverte pour tester ces nouveaux services.

La dernière semaine d'août, les habitants du Pays Basque ont reçu dans leur boîte aux lettres un dépliant leur présentant l'ensemble du réseau ainsi que quatre Pass découverte permettant de le tester : Tram'Bus, bus, bateaux, cars express, Proxi'Bus et Transport à la Demande. Ces tickets sont valables du 2 au 30 septembre.

Une nouvelle identité visuelle

Le réseau s'accompagne d'une identité visuelle colorée, représentant un rebond de pelote. Ce logo symbolise un réseau en mouvement, en lien avec le territoire et ses habitants ainsi qu'une invitation à l'intermodalité. Il est décliné sur l'ensemble des moyens de transport ainsi que sur les supports de communication.

Le budget des Mobilités

Le budget des mobilités est de 180 millions d'euros pour 2019, un record pour le territoire. Il regroupe les investissements sur le réseau (Tram'Bus, pôles d'échanges multimodaux) et les dépenses de fonctionnement (exploitation des réseaux).

Pour l'emploi et l'économie locale

Le projet de Tram'Bus a permis de créer 120 emplois (équivalents temps plein). Les entreprises missionnées sont à 90 % des entreprises locales. C'est une société basque, Irizar, basée à une quarantaine de kilomètres au sud de Saint-Sébastien, qui a imaginé ce Tram'Bus pour la Communauté Pays Basque. Il a depuis séduit d'autres grandes villes où des prototypes sont testés : Amiens, Saint-Sébastien, Barcelone ...

Irizar a décidé d'implanter un service après-vente exclusif. Ce service sera géré par des experts techniques et des personnes recrutées localement. L'entreprise a d'ores et déjà engagé deux jeunes formés au lycée technique Saint-Joseph d'Hasparren.

Le réseau Txik Txak a également permis la création de 60 à 90 emplois, de conducteurs notamment.

Une commission d'indemnisation des commerçants impactés pendant la période des travaux du Tram'bus a été mise en place. Ce dispositif inédit est présidé par une magistrate indépendante. À ce jour, 200 dossiers ont été déposés et 170 ont fait l'objet d'une indemnisation. Le montant total des indemnisations est de 1 451 818 € et de 7673 € en moyenne par commerce.

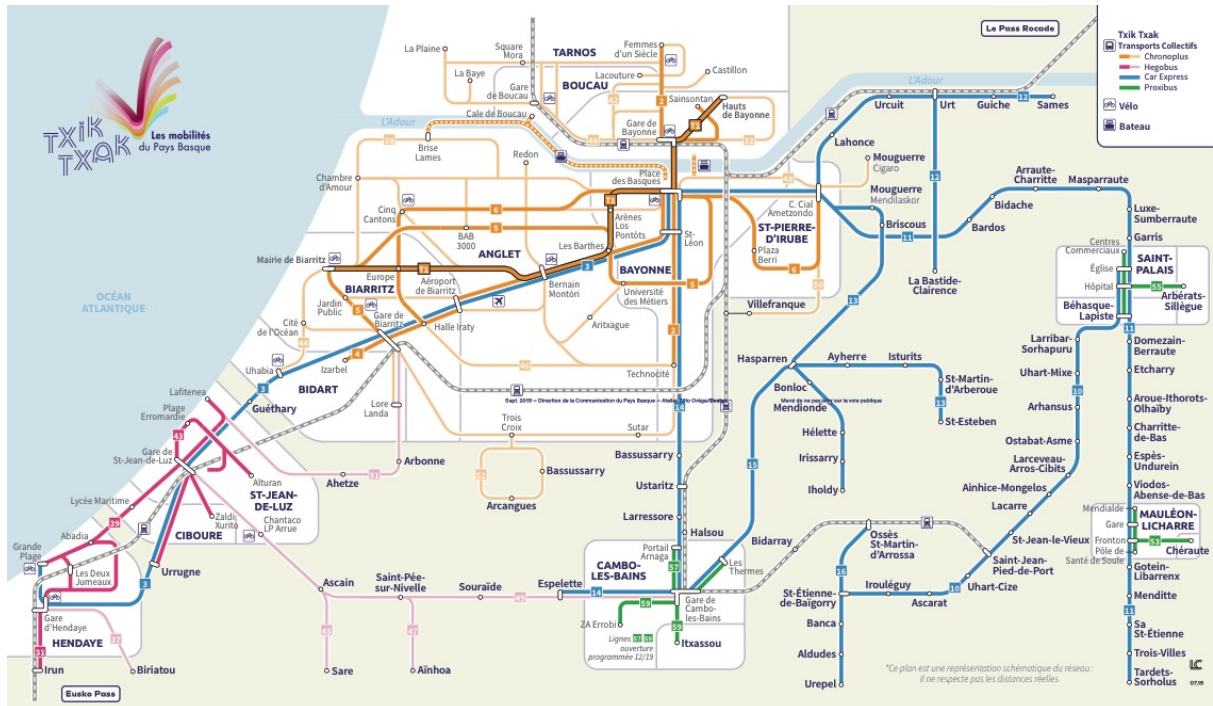
Les mobilités au Pays Basque en chiffres

- Les trajets liés au travail constituent près d'un quart des déplacements. Au Pays Basque, 83% des actifs utilisent leur voiture pour se rendre sur leur lieu de travail.
- Le transport collectif et le vélo sont très minoritaires dans les modes de déplacement utilisés par les habitants pour leurs déplacements habituels et le retard accumulé vis-à-vis des autres agglomérations devient significatif (respectivement 4 % et 1 % contre plus de 10 % pour les TC et plus de 3 % pour le vélo dans des agglomérations comparables).
- Le déplacement piéton reste très faible (15 % des déplacements) même sur de très courtes distances. Près de 30 % des déplacements sont réalisés à pied dans les autres agglomérations de même taille.
- Des axes de cœur d'agglomération saturés : entre 20 et 25 000 véhicules par jour sur la RD810, sur certaines sections jusque 40 000 véhicules par jour sur la RD 810 à Saint-Jean-de-Luz (Pont Charles de Gaulle) ou sur Avenue Marcel Dassault à Biarritz en période estivale.
- Trafic moyen sur l'A63 entre Bariatou et Ondres : 40 000 véhicules/jour sur la 2X3 voies
- Sur les douze derniers mois, près de 11 millions de voyages ont été réalisés sur le réseau de transport collectif du Pays Basque dont 9,3 millions sur le réseau Chronoplus.

Et après ? Cette première étape sera suivie d'une étape d'harmonisation de l'offre de mobilité. La mise en place d'une carte de mobilité unique quel que soit le mode de transport sera mise en place en 2021 en lien avec l'uniformisation des tarifs. Les nouvelles technologies seront largement utilisées : accès à l'information, nouveaux titres de transport dématérialisés via les smartphones, ouverture d'une boutique en ligne.

TXIK TXAK – LES NOUVEAUX SERVICES

Le réseau Txik Txak rassemble de nombreux services, répartis entre Txik Txak par Chronoplus, Txik Txak par Hegobus, les Cars Express, les Proxi'Bus, les vélos, l'Euskopass, le Pass Rode, le transport scolaire et le train auxquels s'ajouteront demain le co-voiturage et toutes les offres de transport à la demande en milieu rural.



TXIK TXAK SUR LE RÉSEAU CHRONOPLUS

Le réseau Chronoplus voit son offre de service considérablement évoluer : renforcement des fréquences, nouvelles lignes, nouveaux services. Le Tram'bus, figure de proue de ce nouveau réseau et déclencheur de cette réorganisation profitera à un territoire qui s'étend vers l'intérieur.

Le Tram'bus : Écologique et performant

Il est la colonne vertébrale du nouveau réseau de transports. Dès sa création, la Communauté Pays Basque s'est engagée en faveur d'une mobilité durable. Son projet de Tram'bus, validé par le Grenelle de l'Environnement, a comme ambition d'offrir une alternative efficace pour les déplacements au sein d'une agglomération dense tout en répondant à des objectifs ambitieux en matière de transition énergétique (véhicule de 18 mètres 100 % électrique, à rechargement rapide en terminus).

Le Tram'bus cumule les atouts pour changer le regard sur les transports en commun. Avec un cadencement toutes les dix minutes de 5h à 00h30 et jusqu'à 2h30 les jeudi, vendredi et samedi et une vitesse garantie grâce à des voies dédiées sur la majorité du parcours, le Tram'bus facilitera les déplacements en ville, en particulier aux heures de pointe. Il est également moderne (ports USB à chaque siège), connecté et accessible.

Sa mise en service est également assortie d'évolutions notables sur le réseau : billetterie automatique aux stations, nouveaux valideurs sans contact dans les véhicules.

Le Tram'bus s'accompagne également de la création de trois parcs relais aux terminus des lignes à Tarnos, Bayonne Nord et Bayonne Sud afin de proposer une alternative aux automobilistes aux portes d'entrée de l'agglomération.

Avec l'arrivée du Tram'bus, le paysage urbain se métamorphose et s'embellit : des arbres sont plantés, des espaces publics sont végétalisés. Les rues voient leurs espaces redistribués en faveur du Tram'bus, des piétons et du vélo. Les aménagements du Tram'bus bénéficient fortement aux modes doux.

Les chiffres-clés du Tram'Bus

10 véhicules vont équiper le ligne T1.

12 km sont parcourus pour la ligne 1 (Bayonne Nord > Biarritz Centre)

La ligne 2 (Tarnos > Bayonne Sud) fonctionnera en 2020

55% de la population de l'agglomération bayonnaise est directement desservie par le Tram'Bus

31 stations sont desservies par la ligne 1

100% électrique, le Tram'bus est à la fois non polluant, confortable et sans nuisance sonore

5 minutes pour recharger le Tram'bus à chaque terminus

15 minutes de gagner entre Biarritz centre et le Parking relais de Navarre

20 km/h est la vitesse moyenne du Tram'Bus, identique à celle d'un tramway

720 arbres plantés sur le long du trajet Hauts de Bayonne-Mairie de Biarritz

168 millions d'euros d'investissements

120 emplois créés

Tarifs intégrés au réseau Chronoplus

L'extension du réseau Chronoplus vers 4 nouvelles communes

En plus d'une nouvelle grille horaire, quatre nouvelles villes sont desservies : Mouguerre, Villefranque, Bassussarry et Arcangues. Elles sont donc intégrées au réseau Chronoplus et disposent pour commencer d'un service cadencé à l'heure qui pourra évoluer en fonction de la fréquentation des lignes

Les bateaux : Txalupa et le Passeur de Saint-Esprit

Le bateau Txalupa permet de créer une liaison directe et rapide entre le Nord-Ouest du territoire (Tarnos / Boucau) et le centre-ville de Bayonne, en correspondance avec de nombreuses lignes de transports en commun. L'extension à Anglet l'été et les week-ends d'avril à juin permet également de rejoindre également les plages d'Anglet et d'assurer une liaison vélo dans le cadre de la Vélodyssée sans passer par le Pont Henri Grenet. 9000 passagers l'ont emprunté durant les 12 premiers jours de mise en service.

Les chiffres clés de Txalupa

15 minutes entre Boucau et Bayonne

7 minutes pour relier Boucau à Anglet et offrir ainsi un gain de 30 minutes aux cyclistes souhaitant continuer leur parcours sur la Vélodyssée

70 voyageurs et 5 emplacements vélo

Tarifs : intégré au réseau Chronoplus

Quant au passeur fluvial entre Saint-Esprit et le Petit Bayonne, il complète le réseau de navettes gratuites du centre-ville 100 % électriques du réseau Chronoplus.

Le T.A.D, Le Transport à la Demande

Une expérimentation est également lancée pour tester un service de transport à la demande sur certaines zones à l'écart des lignes de transport collectif. Une application smartphone permettra une réservation jusqu'à quelques minutes avant le déclenchement du service.

Les navettes gratuites

Les parcours sont améliorés et de nouveaux services sont disponibles avec l'application Zenbus.

- Bayonne : le circuit du centre-ville est optimisé. De nouveaux arrêts sont desservis : Place des Basques, la Musées. La navette passe également par les rue Poissonnerie et rue d'Espagne. Dans le secteur hyper centre l'arrêt à la demande des usagers peut être opéré via un simple signe au conducteur.

- Biarritz 2 circuits : Haraout =>Quartier d'Espagne / Hippodrome =>Saint-Charles

TXIK TXAK SUR LE RÉSEAU HEGOBUS

Le réseau Hegobus mis en place il y a seulement 2 ans a vu sa fréquentation progresser de près de 30 % entre 2017 et 2018. Il bénéficie d'une adaptation de certaines lignes en vue de répondre à la demande croissante sur certaines communes. D'autre part, son périmètre est élargi avec une création de ligne au départ de Saint-Jean-de-Luz et à destination de Cambo, Souraïde et Espelette.

Les chiffres clés d'Hegobus

11 lignes

1 service de Transport à la Demande

1 service de Transport des Personnes à Mobilité Réduite

LES CARS EXPRESS

Le réseau de Cars Express est hérité du transfert de compétence des anciennes lignes transport 64 de la Région au Syndicat des Mobilités. Les services ont été analysés et des adaptations et améliorations apportées. Ce réseau assure un maillage complet de l'ensemble de la communauté d'agglomération.

Les lignes 13 (Hasparren, Briscous), 14 (Cambo-les-Bains, Larressore, Ustaritz), 16 (Bayonne-Hendaye) bénéficieront d'un cadencement toutes les 30 minutes aux heures de pointe.

Les lignes 10 (Saint-Étienne-de-Baigorri, Saint-Jean-Pied-de-Port, Saint -Palais, Larceveau), 11 (Tardets, Mauléon, Saint-Palais, Bidache, Bardos) et 12 (Lahonce, Urcuit, Urt) verront leur cadencement amélioré.

Une nouvelle ligne 15 dessert Irissarry et Iholdy et la ligne 13 est prolongé vers Saint Esteben.

LE PROXI'BUS À MAULÉON, SAINT-PALAIS ET CAMBO-LES-BAINS

Les rencontres menées dans les territoires ont également permis de faire émerger un besoin de lignes urbaines dans certains secteurs. Le Syndicat des mobilités lance des expérimentations dès cette année sur les pôles urbains de Mauléon, Cambo-les-Bains et Saint-Palais.

Jusqu'alors ces communes ne disposaient que d'une ligne interurbaine à destination de Bayonne.

La ligne de Mauléon est déjà en fonctionnement. Elle dessert les établissements scolaires, entreprises, établissements de santé, zones commerciales, et les quartiers résidentiels.

Celle de Saint-Palais est lancée ce 2 septembre. Celle de Cambo-les Bains, qui comprendra deux lignes, fin 2019. Avec une offre de desserte à l'heure, cette expérimentation est un cas quasi unique en France. Peu de pôles urbains de 3 000 à 4 000 habitants disposent en effet d'une ligne régulière quotidienne. Ces expérimentations vont durer deux ans et un bilan sera effectué au terme de la démarche afin de définir les modalités d'évolution des services proposés.

LE TRANSPORT A LA DEMANDE « ROULEZ EN AMIKUZE »

Il effectue des trajets au départ de l'une des 27 communes d'Amikuze (à l'adresse demandée) vers trois destinations : le centre commercial d'Aïcirits-Camou-Suhast, le centre commercial d'Amendeuix-Oneix et le bourg et l'hôpital de Saint-Palais. Ce dispositif est à l'initiative de l'association « Roulez en Amikuze », qui le gère au quotidien grâce à des chauffeurs bénévoles. Il est soutenu financièrement par le Syndicat des Mobilités Pays Basque-Adour qui met à disposition le véhicule, en assure l'entretien et les frais de gestion.

KINTOA MUGI

Dans la vallée des Aldudes, la ligne Kintoa Mugi relie Urepel et Saint-Martin-d'Arrossa, du lundi au vendredi (hors jours fériés). Cette ligne est empruntée par 250 à 300 passagers par mois et dessert notamment le centre d'Urepel, les Aldudes, Banca, le Collège Donostei de Baigorri, Saint-Martin D'arrossa (Gare). Elle est en correspondance avec les trains TER à destination de Bayonne et Saint-Jean Pied de Port.

LE VÉLO

Plus de 130 kilomètres d'aménagements cyclables (voies vertes, bandes et pistes cyclables)

- Un service de location moyenne durée de Vélos à Assistance Electrique (VAE) est proposé à l'échelle des 159 communes depuis quelques mois, avec l'ambition d'inciter les habitants à acheter un VAE au moyen notamment d'une subvention, revisitée pour être plus incitative (jusqu'à 500 euros de subvention en fonction du quotient familial). 36 000 euros sont déjà versés en 2019 pour 178 dossiers accompagnés.

- VELIBLEU, un service de Vélos à Assistance Electrique Libre-Service + Free-Floating de courte durée est déployé à l'échelle des communes du littoral, pour répondre à la problématique du dernier kilomètre ou à la demande

touristique. 12 stations seront aménagées. Des points de dépose et de reprise seront également identifiés de façon complémentaire afin de pouvoir laisser son vélo sans le ramener à une borne.

L'EUSKOPASS

Le Pass Eusk est rebaptisé l'EuskoPass. Ce forfait permet de voyager entre Bayonne et Saint-Sébastien via les bus d'Hegobus ou la ligne 3 du Car Express, puis le topo. Le titre est valable 48 heures pour un tarif à 5,5 euros.

LE PASS ROCADE

À partir du 1^{er} Octobre 2019, les automobilistes qui empruntent régulièrement l'autoroute A 63 / A64 sur le tronçon allant de Ondres à Bariatou ou sur le tronçon de Guiche à Mousserolles/ Saint-Pierre d'Irube pourront bénéficier d'une réduction de 50 % sur leur abonnement.

Cette réduction est une première étape vers une réduction à 70 % de la facture mensuelle en cas de covoiturage ou d'abonnement aux transports collectifs. Cette réduction supplémentaire sera effective au début de l'année 2020.

À terme, des parkings relais équiperont chaque entrée d'agglomération.

LE TRANSPORT SCOLAIRE

Le Syndicat des Mobilités s'est vu transférer la compétence « transport scolaire » le 8 juillet 2018. La plus-value de ce transfert est, pour les usagers et les maires, d'obtenir une réponse directe à leur demande et de bénéficier d'un service au plus près du territoire et adapté aux particularités locales. De nombreuses adaptations et dérogations ont pu être accordées, des services ajoutés. Au quotidien, les transports scolaires représentent 500 circuits assurés par une vingtaine de transporteurs, pour prendre en charge les 8 700 élèves inscrits à ce jour.

LE TRAIN

La ligne entre Cambo-les-Bains et Bayonne sera améliorée avec le concours de la Région Nouvelle-Aquitaine. Désormais le service sera doublé (8 allers-retours au lieu de 4), les horaires adaptés aux besoins des trajets domicile/travail et domicile/école, les aménagements jouxtant les gares et les haltes investis pour mieux garer sa voiture ou son vélo.

Les sites du réseau

www.communaute-paysbasque.fr, onglet Mobilité

www.txiktxak.fr

www.chronoplus.eu

www.hegobus.fr

Un numéro vert : 0 801 902 264 (du 2 au 27 septembre)

Contact presse :

Bénédicte Saint-André : 05 59 44 77 68

Direction de la communication de la Communauté d'Agglomération Pays
Basque /

Euskal Hirigune Elkargoko komunikazio zuzendaritza