

contacts



www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
à 19h et le samedi de 8h à 13h

09 77 40 84 08

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

09 77 40 11 40

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client
TSA 70001
54528 Laxou cedex



www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Dans le cadre des mesures de confinement liées au COVID19, les relevés manuels de compteurs sont momentanément suspendus. Votre facture est de ce fait estimée en fonction de vos consommations passées et sera régularisée au prochain relevé.

Si cette facture vous est arrivée tardivement en raison du contexte national de crise, veuillez-nous en excuser et ne pas tenir compte du délai d'exigibilité mentionné. Vous avez un délai de 15 jours pour régler votre facture si vous n'êtes pas prélevé.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



SUEZ EAU FRANCE
PB00115 LANDES PAYS BASQUE
TSA 11103
59711 LILLE CEDEX 9

Service de l'Eau de votre commune

Facture de août 2019 à septembre 2019

14 Avril 2020

	m ³	prix m ³ **	montant TTC
Votre consommation	85383 m ³	0,38 €	32464,49 €

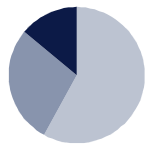
Net à payer

32464,49 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 29 avril 2020
Règlement à réception, sans escompte.

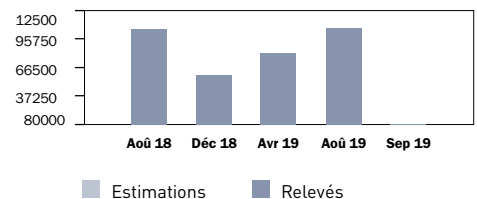
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
** Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00038 € pour 1 litre.

Répartition



Production de l'eau :	58 %
Distribution de l'eau :	28 %
Organismes publics :	14 %

Bilan de consommation (m³)



Adresse desservie :
SUEZ EAU FRANCE

PROD USINE DE LA NIVE
FERMIER SMUN AU FERMIER BIARRITZ
64600 ANGLET

Date et Lieu

Signature

SUEZ EAU FRANCE
PB00115 LANDES PAYS BASQUE
TSA 11103
59711 LILLE CEDEX 9

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
ICS : FR70ZZZ236497
RUM : TIP502197980010485423111000000000

Montant : 32464,49 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

SUEZ EAU FRANCE SAS
TSA 80017
41976 BLOIS CEDEX 9

219739951081

502197010469 24980010485423111000000000962105 3246449

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :

www.toutsurmoneau.fr

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
-	Relevé le 30/09/2019 11329209	Relevé le 30/08/2019 11243826	85383 m ³

N°Facture : 1048542311-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
PRODUCTION DE L'EAU			17981.66		18970.65
Part Suez Eau France du 31/08/2019 au 30/09/2019	85383 m ³	0,2106	17981,66	5,5	
DISTRIBUTION DE L'EAU			8538.30		9007.91
CONSOMMATION					
Surtaxe production CAPB du 31/08/2019 au 30/09/2019	85383 m ³	0,10	8538,30	5,5	
ORGANISMES PUBLICS			4252.07		4485.93
AGENCE DE L'EAU ADOUR GARONNE					
Préservation de la ressource en eau du 31/08/2019 au 30/09/2019	85383 m ³	0,0498	4252,07	5,5	
TOTAL HT			30772,03		
MONTANT TVA (5.5 %)			1692,46		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					32464,49
Net à payer					32464,49 €

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles - TSA 90003 - 54528 LAXOU Cedex en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.



TREL598F00001048542311032464494N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR1820041010010522095N02233 en indiquant votre référence client (98- 4717980594).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.