



Territoire du PAYS DE MIXE – Eau Potable

**2019**

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE  
Communauté d'agglomération du Pays Basque



PARCE QUE CHAQUE TERRITOIRE EST UNIQUE.



## Table des matières

<b>EDITORIAL:</b>	<b>4</b>
<b>L'ESSENTIEL DE L'ANNEE</b>	<b>5</b>
LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE	6
COMPARATIF DES CHIFFRES CLES	7
LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNEE	7
<b>LE CONTRAT</b>	<b>8</b>
LA VIE DE VOTRE CONTRAT	9
Les avenants du contrat	9
Les conventions du contrat	9
<b>PRESENTATION DE L'ENTREPRISE</b>	<b>10</b>
PRESENTATION DE L'ORGANISATION SAUR	11
PURE INNOVATION : NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU	12
LES REPRESENTANTS DU CONTRAT	14
L'ORGANIGRAMME DU SERVICE	14
<b>LE PATRIMOINE DE SERVICE</b>	<b>15</b>
VOTRE PATRIMOINE	16
LE RESEAU	16
Répartition par matériau	16
Répartition par diamètre	16
LES COMPTEURS	17
<b>LE SERVICE AUX USAGERS</b>	<b>18</b>
VOS BRANCHEMENTS	19
LES VOLUMES CONSOMMES	19
LA RELATION AVEC LES CLIENTS : LES RECLAMATIONS	19
LES INDICATEURS CLIENTELE	20
<b>BILAN DE L'ACTIVITE DE CETTE ANNEE</b>	<b>23</b>
CAPACITE DE STOCKAGE	24
LE RENDEMENT DE RESEAU	24
L'INDICE LINEAIRE DE PERTES (ILP)	25
L'INDICE LINEAIRE DE VOLUME NON COMPTE (ILVNC)	25
L'INDICE LINEAIRE DE CONSOMMATION (ILC)	25
LA CONSOMMATION ENERGETIQUE	25
<b>LA QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE</b>	<b>26</b>
SYNTHESE QUALITATIVE DES EAUX DISTRIBUEES ET TRAITEES EN 2019	27
<b>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE</b>	<b>28</b>
LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N° 2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007	29
<b>LES INTERVENTIONS REALISEES</b>	<b>32</b>
LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION	33
Mise en sécurité de nos réservoirs	33
L'Origine des fuites	33
LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE	34
<b>LES PROPOSITIONS D'AMELIORATION</b>	<b>35</b>
PROPOSITIONS D'AMELIORATION SUR LES SITES	36





PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION SUR LE RESEAU.....	37
<b>LE CARE .....</b>	<b>40</b>
LE CARE .....	41
METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE .....	42
Modalités d'établissement du compte annuel du résultat de l'exploitation et composantes des rubriques .....	42
<b>ANNEXES.....</b>	<b>46</b>
<b>PRESENTATION DE L'ENTREPRISE.....</b>	<b>47</b>
TELEGESTION DES INSTALLATIONS - ARRET DU RTC ET DU GSMDATA .....	48
L'arrêt progressif de l'exploitation du RTC .....	48
L'arrêt progressif de l'exploitation du GSM data.....	49
Evolution et aménagement à prévoir .....	49
LES EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES APORTEES PAR LE NOUVEL ARRETE MINISTERIEL DU 20 NOVEMBRE 2017 RELATIF AU SUIVI EN SERVICE DES EQUIPEMENTS SOUS PRESSION.....	52
ATTESTATIONS D'ASSURANCES .....	54
Attestation Dommages aux Biens.....	54
Responsabilité civile .....	55
Attestation Responsabilité civile décennale obligatoire (bâtiment).....	56
Attestation Tous risques chantiers .....	59
<b>LE PATRIMOINE DE SERVICE .....</b>	<b>60</b>
LE PATRIMOINE DE SERVICE .....	61
Les ouvrages de stockage .....	61
Installations de surpression .....	62
Le réseau .....	63
Les équipements de réseau .....	64
Les compteurs .....	65
<b>LE SERVICE AUX USAGERS .....</b>	<b>66</b>
LA GESTION CLIENTELE .....	67
LA FACTURE 120 M <sup>3</sup> .....	75
NOTE DE CALCUL DE REVISION DU PRIX DE L'EAU ET FACTURES 120 M <sup>3</sup> .....	79
LES TRAVAUX SUR BRANCHEMENTS NEUFS.....	82
<b>BILAN DE L'ACTIVITE DE CETTE ANNEE .....</b>	<b>83</b>
LES VOLUMES D'EAU .....	84
LES INDICATEURS .....	86
BESOIN RESEAUX.....	91
CONSOMMATION D'ENERGIE .....	92
CONSOMMATION DE REACTIFS .....	92
<b>LA QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE.....</b>	<b>93</b>
L'EAU DISTRIBUEE .....	94
<b>PROBLEMATIQUE CHLORURE DE VINYLE MONOMERE .....</b>	<b>96</b>
Rappel de la réglementation .....	96
Actions menées par saur .....	97
<b>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE .....</b>	<b>99</b>
DETAIL DE L'INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX D'EAU POTABLE.....	100
<b>LES INTERVENTIONS REALISEES.....</b>	<b>101</b>
LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION.....	102
LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	110





<b>ANNEXES COMPLEMENTAIRES .....</b>	<b>112</b>
CONSTRUIRE SANS DETRUIRE.....	112
SITUATION PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT.....	114
SITUATION COMPTE DE RENOUVELLEMENT .....	115
<b>LE GLOSSAIRE .....</b>	<b>116</b>
<b>LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES.....</b>	<b>116</b>



## EDITORIAL:



*Dans un souci constant d'améliorer notre service et d'apporter à nos clients une information claire et concise, nous nous sommes attachés à vous proposer un Rapport Annuel du Déléataire didactique et pédagogique d'une lecture agréable et efficace.*

*Tous les ans, nous vous remettons ce rapport qui reprend réglementairement tous les éléments techniques et financiers du service public de l'assainissement. De nombreux éléments sur la qualité du service assuré par nos soins pour le compte de votre collectivité sont présentés dans ce rapport.*

*Afin d'en faciliter la lecture, ce Rapport Annuel du Déléataire est composé de 2 parties :*

- Une partie synthétique reprenant les informations principales du contrat sur l'année écoulée
- Une partie annexe avec l'ensemble des données techniques détaillées, pour une information précise et complète

*Cette version présente, en toute transparence, l'ensemble des actions de l'année qui façonnent au quotidien la mission de SAUR au service de la collectivité et de tous ses usagers.*

*Dans le cadre de son programme de transformation digitale, SAUR a, durant l'année 2018, déployé un nouvel outil de gestion patrimoniale lui permettant d'améliorer l'analyse des données d'exploitation et la maîtrise opérationnelle des contrats (équipement, intervention, production m3, obligation de renouvellement, analyses ...). SAUR a profité de ce déploiement pour améliorer la qualité de ses données à travers un processus de fiabilisation, nettoyage et requalification.*

**Parce que chaque territoire est unique**, nous serons à votre écoute sur d'éventuelles améliorations que l'on pourra apporter à ce rapport.

*En répondant ainsi à vos attentes, nos engagements et nos actions seront plus facilement mesurables et évalués dans le temps, afin que chacun puisse juger de notre sincérité et de nos performances en termes de qualité de service sur votre territoire. Bonne lecture !*

Jon ERRECART

Le Directeur Territorial Pyrénées-Gascogne



Etabli par le CPO : le 30/04/2020

Approuvé par la Direction Territoriale **Pyrénées-Gascogne** : le 30/04/2020



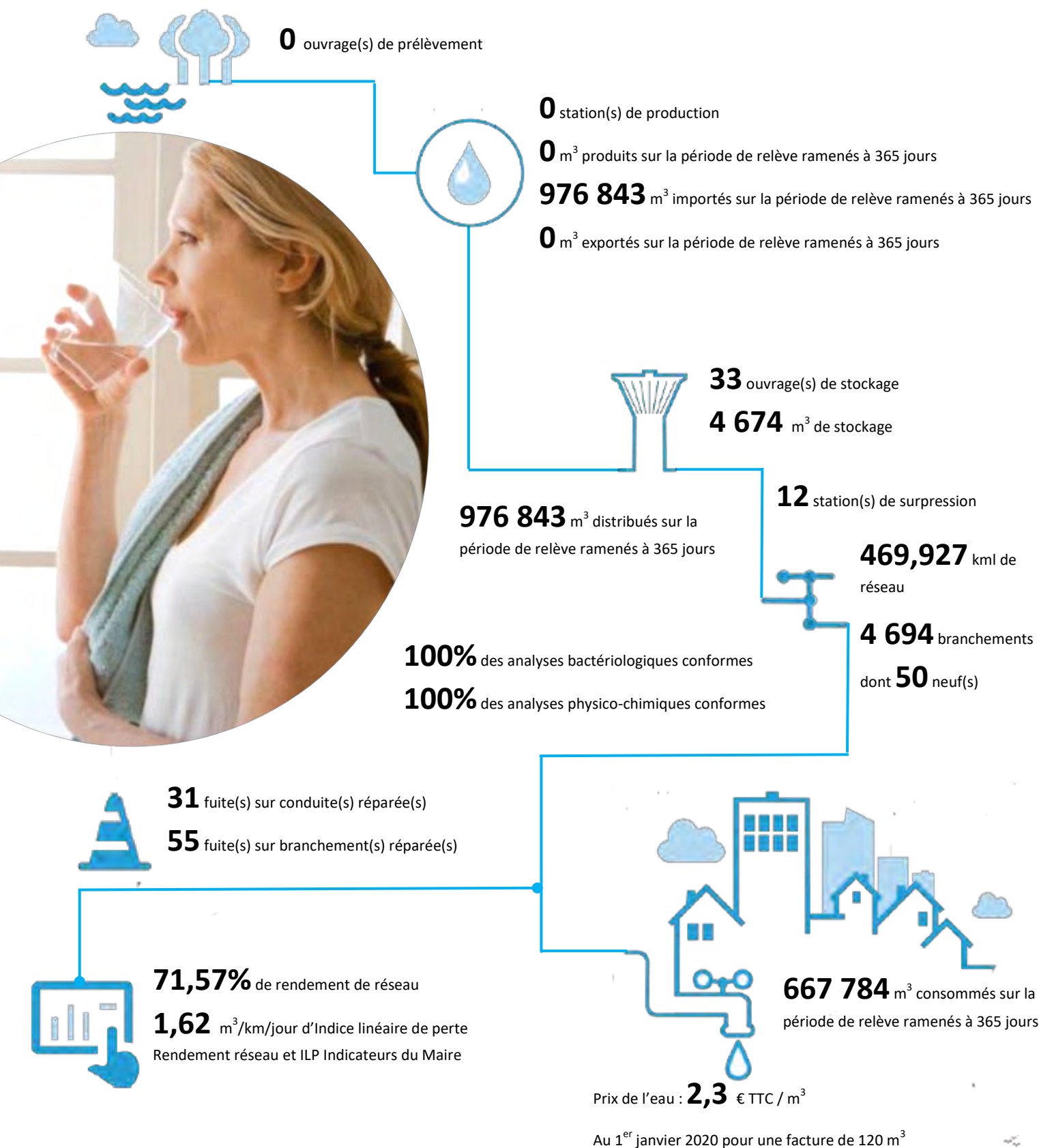


1.

## L'ESSENTIEL DE L'ANNEE

*Les temps forts et les chiffres  
clés de l'année d'exercice*

## LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE





## COMPARATIF DES CHIFFRES CLES

	2018	2019	Evolution N/N-1
Volume produit sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m <sup>3</sup> )	0	0	-
Volume importé sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m <sup>3</sup> )	998 784	976 843	-2,2%
Volume exporté sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m <sup>3</sup> )	0	0	-
Volume distribué sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m <sup>3</sup> )	998 784	976 843	-2,2%
Volume consommé sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m <sup>3</sup> )	675 080	667 784	-1,1%
Rendement de réseau (%)	70,84%	71,57%	0,8%
Indice linéaire de perte (m <sup>3</sup> /km/jour)	1,69	1,62	-4,3%
Linéaire de réseau (kml)	471,597	469,927	-0,4%
Nombre de branchement	4 613	4 694	1,7%
Taux d'analyses bactériologiques conformes (%)	100%	100%	0%
Taux d'analyses physico-chimiques conformes (%)	100%	100%	0%
Nombre de fuite sur conduite réparée	77	31	-59,7%
Nombre de fuite sur branchement réparée	40	55	37,5%
Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année suivante pour une facture de 120 m <sup>3</sup> (€ TTC / m <sup>3</sup> )	2,28	2,3	0,8%

## LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNEE

- Ractages de conduite réalisés sur la commune de BEGUIOS et de BEYRIE, il reste le ractage du 150 FONTE depuis GIBALTAR vers UHART MIXE.
- Opérations de recherche de fuites sur des secteurs sensibles type Bas service SAINT PALAIS, Communaux ARBOUET, OREGUE...
- Mise en place de purges automatiques.
- Plusieurs travaux ont été réalisés ou démarrés dans l'année 2019:
  - o GABAT : Déplacement de canalisation
  - o AMENDEUX ONEIX : Déplacement de canalisation
  - o OREGUE : Laharanne
  - o GARRIS déplacement du 125 Fonte
  - o AICIRITS : Déplacement 110 PVC route ETCHECOIN
  - o SAINT PALAIS : Boulevard de la MADELEINE
  - o SAINT PALAIS : Avenue THEODORE D'ARTHEZ
  - o BEHASQUE : Route de MAULEON







2.

## LE CONTRAT

*Le respect des obligations contractuelles, notre principale préoccupation*



## LA VIE DE VOTRE CONTRAT

Le service de l'eau potable du contrat SI PAYS DE MIXE est délégué à SAUR dans le cadre d'un(e) Délégation de service public. Le contrat, signé à la date du 1 janvier 2016, arrivera à échéance le 31 décembre 2023.

### Les avenants du contrat

AVENANT N° 1	
Objet :	<b>Modification tarifaire – Modification du bordereau de prix – CSD – Construire sans détruire</b>
Date de signature par la Collectivité :	15/12/2015
Date de visa de la Préfecture :	15/12/2015
Date d'effet :	01/01/2016

AVENANT N° 2	
Objet :	<b>Transfert du contrat</b>
Date de signature par la Collectivité :	19/06/2018
Date de visa de la Préfecture :	02/07/2018
Date d'effet :	01/01/2018

### Les conventions du contrat

#### ■ **Les conventions d'achat d'eau**

Il existe deux conventions d'achat d'eau avec la commune d'Ostabaret et avec le Syndicat Mixte de Production d'eau d'Auterrive.

#### ■ **Les autres conventions**

OBJET	Date d'échéance
BEGUIOS Contrôle et entretien de poteaux incendie	31/12/2020



## LA PROXIMITÉ

Écouter et agir  
en conséquence

## LA SOLIDARITÉ

Se rendre disponible  
et faire primer le collectif

## LA TRANSPARENCE

Partager l'information  
et travailler en confiance

## LE SENS DU SERVICE

Se montrer réactif  
et toujours à l'écoute du client

## LA RESPONSABILITÉ

Agir et assumer  
ses décisions

## LE PRAGMATISME

Apporter des solutions  
simples et efficaces



### LA PROXIMITÉ

ÉCOUTER ET DÉCIDER EN CONSÉQUENCE

### LA SOLIDARITÉ

SE RENDRE DISPONIBLE ET FAIRE PRIMER LE COLLECTIF

### LA TRANSPARENCE

PARTAGER L'INFORMATION ET TRAVAILLER EN CONFIANCE

### LE SENS DU SERVICE

SE MONTRER RÉACTIF ET TOUJOURS À L'ÉCOUTE DU CLIENT

### LA RESPONSABILITÉ

AGIR ET ASSUMER SES DÉCISIONS

### LE PRAGMATISME

APPORTER DES SOLUTIONS SIMPLES ET EFFICACES

3.



SAUR, LES VALEURS FORTES FONT LES GRANDES ÉQUIPES.

PRÉSENTATION DE  
L'ENTREPRISE

*SAUR, une organisation et  
une méthode éprouvée*

À MARNE-LA-VALLÉE

Sébastien, Chargé gestion des réseaux | Annick, Expert CPD | Laurent, Directeur de production | Antoine, Responsable projets | Sandra, Chargée clientèle | Mickael, Responsable maintenance | Richard, Directeur régional | Anne-Sophie





## PRESENTATION DE L'ORGANISATION SAUR

La société SAUR, une entreprise décentralisée proche des territoires, assure une couverture nationale grâce à **6 Directions Opérationnelles (DIROP)**, **8 Centres de Pilotage Opérationnel (CPO)** et **20 Directions Régionales (DR)** (dont 2 dans les DOM) composées de **60 AGENCES** qui ont en charge la bonne exécution des contrats.

L'implantation de ces directions régionales et agences assure une proximité et une réactivité au service de ses clients collectivités et consommateurs.

En appui de la **Direction Régionale**, la **Direction Opérationnelle** et le **Centre de Pilotage Opérationnel** regroupe l'ensemble des services pour mettre en œuvre notre stratégie et répondre pleinement aux besoins de votre territoire.

### NOTRE STRATÉGIE

- Une méthodologie approuvée
- Une organisation et des outils innovants
- Des équipes et des compétences locales mobilisées 24h/24



Le Centre de Pilotage Opérationnel est une véritable « tour de contrôle » qui rassemble des experts, techniciens et spécialistes dans des domaines aussi variés que les processus de traitement, l'hydraulique, la maintenance, la cartographie. Grâce à l'information, issue d'une multitude de capteurs innovants et Hi-Tech qui suivent votre patrimoine 24h/24, votre service de l'eau devient intelligent et interactif.

Des experts métiers permettent de garantir une gestion optimale de vos installations et mettent leurs compétences votre service en intégrant les enjeux spécifiques à votre territoire.

Des spécialistes traitent, analysent et véhiculent en temps réel des milliers de données, directement issues du terrain, en vue d'en assurer la traçabilité et l'analyse pour vous accompagner au mieux dans la maîtrise de la politique de l'eau de votre territoire.

Le CPO, garant d'une liaison permanente entre experts, ordonnanceurs et équipes de terrain, permet de suivre en temps réel et d'analyser les éléments du réseau grâce aux remontées d'information des différents capteurs.

Le CPO met à votre disposition le meilleur de la technologie en vous faisant bénéficier des dernières avancées en matière de R&D et d'innovation.

Cette organisation et notre stratégie nous permettent de proposer un service adapté aux besoins spécifiques de chaque collectivité pour répondre aux exigences des territoires en offrant à tous l'excellence d'une même qualité de service à un prix maîtrisé.

## NOTRE CPO EST LE DISPOSITIF CENTRALISE DE SUPERVISION ET DE PILOTAGE EN TEMPS REEL DE L'EXPLOITATION



**NOTRE AMBITION : Mieux piloter pour mieux décider grâce à une organisation avant-gardiste et des outils spécifiques**







## PURE INNOVATION : NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU

LE MEILLEUR DES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE VOTRE  
COLLECTIVITE ET DE L'INDUSTRIE.

Le développement de technologies intelligentes dans le domaine de l'eau est un axe clé de notre politique d'innovation.

SAUR innove en partenariat avec des sociétés spécialisées, afin de relever les défis de demain : gestion de la ressource, gestion du patrimoine, sécurisation de la ressource et de la distribution et suivi permanent de la qualité de l'eau.

Grâce à ce partenariat, nous améliorons durablement notre performance opérationnelle sur tous les territoires et nous créons de nouveaux services pour mieux préserver la ressource en eau, le patrimoine et l'environnement afin de répondre aux 4 grands enjeux de la politique de l'eau.

➔ 4 enjeux : des solutions innovantes



## ENJEU 1 GESTION, SURVEILLANCE ACTIVE ET PRESERVATION DE LA RESSOURCE - EMI

### 1 AMELIORER LA PERFORMANCE DES RESEAUX D'EAU POTABLE EN DETECTANT LES FUITES PLUS RAPIDEMENT

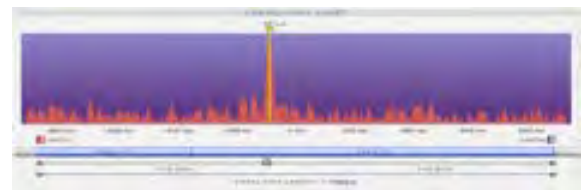
**EAR©** (Ecoute Active de Réseaux) permet :

- d'assurer une localisation précise des fuites et de les réparer au plus vite
- une écoute acoustique fiable en continu des réseaux.



**ENIGMA3M©** permet :

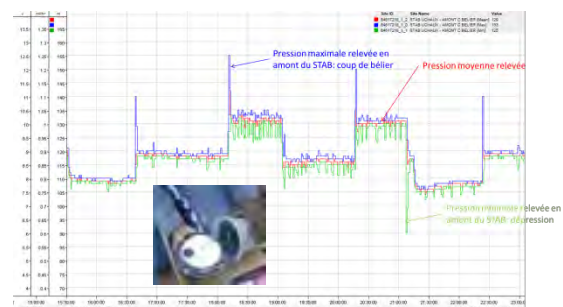
- des écoutes acoustiques **géolocalisées**
- des **corrélations systématiques de nuit** pour déterminer l'emplacement précis des fuites



### 2 PRESERVER VOTRE PATRIMOINE ET LIMITER LES VOLUMES DE PERTE PAR UNE SURVEILLANCE EN CONTINUE DES PHENOMENES TRANSITOIRES

**CELLO4S©** permet :

- de suivre en continu les **phénomènes transitoires** et l'évolution des **pressions** dans les conduites
- proposer des solutions pour limiter les **à-coups hydrauliques** qui fragilisent le réseau





## ENJEU 2 SECURISATION ET SURVEILLANCE DE LA QUALITE DE L'EAU

### 3 AMELIORER EN TEMPS REEL LA PERFORMANCE ET LA FIABILITE DES RESEAUX DE DISTRIBUTION D'EAU

**Intellitect®** (sondes multiparamètres) permet :

- D'assurer la détection rapide d'anomalies ou de zones de défaillances critiques ;
- D'anticiper les dysfonctionnements ;
- De sécuriser 24h/24 la distribution d'eau aux abonnés ;
- D'obtenir une meilleure maîtrise de la qualité de l'eau et de son évolution dans les réseaux.



**Réseau « sentinelle » : sécurisation de l'eau distribuée aux abonnés**



*Exemple de suivi d'évènement en réseau de distribution*

## ENJEU 3 MAITRISE DE LA CONSOMMATION ET NOUVEAUX SERVICES AUX ABONNES

### 4 MIEUX INFORMER LES CLIENTS GRACE A UNE TELERELEVÉ REELLEMENT INTER-OPERABLE

Grâce au suivi fin de la consommation des compteurs d'eau, la **Télérelève** permet :

- Aux consommateurs particuliers : de suivre au quotidien leurs consommations d'eau et d'être alerté en cas de consommation anormale.
- Aux consommateurs professionnels : de grouper leurs compteurs sur un même espace de suivi et de disposer d'un accompagnement personnalisé à la réduction de leur consommation par des bilans horaires.
- A la collectivité : au travers d'un portail dédié, de garder la maîtrise de son parc de télérelève en toute transparence, de suivre plus finement l'évolution des rendements de réseaux sectorisés et de maîtriser les consommations de ses compteurs communaux.





## LES REPRESENTANTS DU CONTRAT



**ERRECART Jon**  
 Directeur Territorial  
 Aquitaine Pyrénées  
 jon.errecart@saur.com  
 06.60.49.84.49



**IRIGOIN Hervé**  
 Chef de Secteur  
 Béarn et Gaves  
 herve.irigoin@saur.com  
 06.66.49.52.21

## L'ORGANIGRAMME DU SERVICE

Directeur de Territoire		Jon ERRECART	
Chef de secteur (MOUVENX-SALES)		Hervé IRIGOIN	
Technicien Exploitation/Réseaux			Anthony BAT
Opérateur Production	64		Eric CASENAVE
Opérateur Gestion des Réseaux			Sébastien DIAZ
Opérateur Gestion des Réseaux			Guillaume DURO
Opérateur Gestion des Réseaux			Pierre ETCHEPAREBORDE
Opérateur Gestion des Réseaux			Hervé GOURMET
Opérateur Gestion des Réseaux			Benjamin LESCATEREYRES
Opérateur Gestion des Réseaux			Alain LECORDIER
Opérateur Gestion des Réseaux			Laurent SALLABERRY
Opérateur Gestion des Réseaux			Vincent RIFFARD
Agent Clientèle			Sébastien CHAPON
Agent Clientèle			Guillaume LECHEREN
Chargé Gestion des Réseaux			Emmanuel FAUTHOUX
Méca/Electroméca/Electrotec			Dominique LECHEREN





4.

## LE PATRIMOINE DE SERVICE

*Votre patrimoine sous  
surveillance*





## VOTRE PATRIMOINE

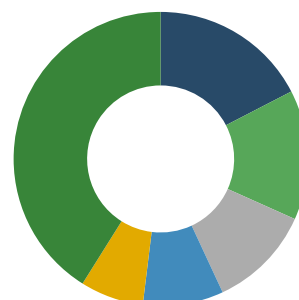
SYNTHÈSE DE VOTRE PATRIMOINE	
Ouvrage(s) de prélèvement	0
Station(s) de production	0
Station(s) de surpression	12
Ouvrage(s) de stockage	33
Volume de stockage (m <sup>3</sup> )	4 674
Linéaire de conduites (kml)	470



Matériau	Valeur (%)
Pvc	66,59
Fonte	31,56
Inconnu	0,89
Polyéthylène	0,8
Acier	0,14



### Répartition par diamètre



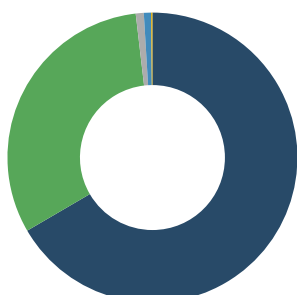
■ 40 ■ 63 ■ 50 ■ 110 ■ 60 ■ Autres

## LE RESEAU

Le réseau de distribution se compose de conduites de transport (également appelées feeders) d'un diamètre en général supérieur à 300 mm et de conduites de distribution.

Dans les graphiques de répartition du linéaire par diamètre et matériaux, seules les 5 premières catégories sont affichées.

### Répartition par matériau



■ Pvc ■ Fonte  
■ Inconnu ■ Polyéthylène  
■ Acier ■ Autres

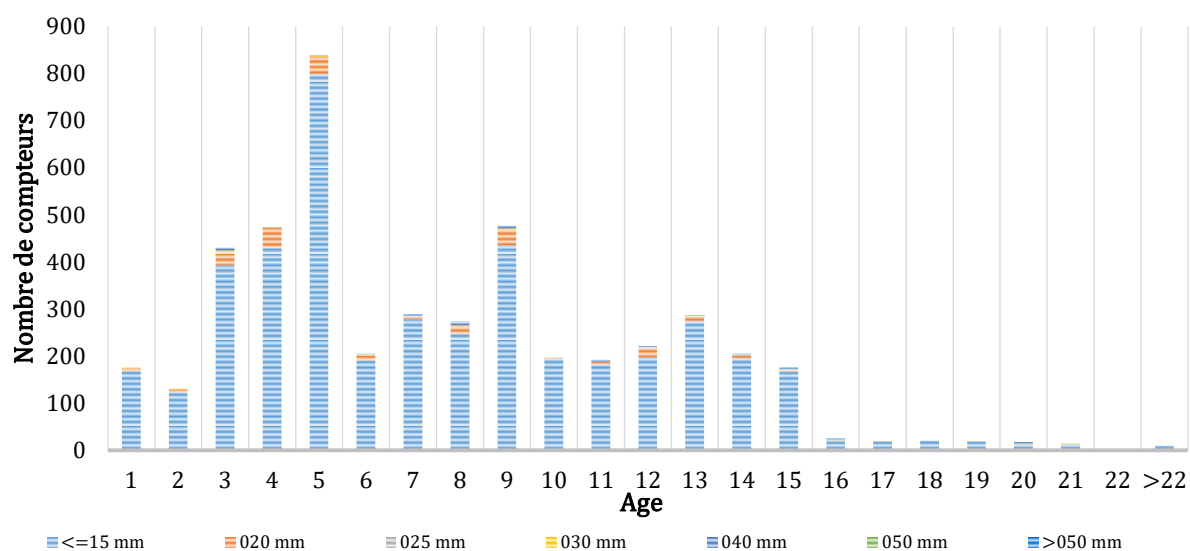
Diamètre	Valeur (%)
40	17,41
63	14,28
50	11,38
110	8,87
60	6,97
Autres	41,09



## LES COMPTEURS

- Il y a au total 4 691 compteurs. 155 compteurs ont été renouvelés sur l'année 2019.

### Répartition par âge et par diamètre





5.

## LE SERVICE AUX USAGERS

*Leur satisfaction au cœur de  
nos préoccupations*





## VOS BRANCHEMENTS

### Pour mieux comprendre :

**Le Branchement :** Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution privé d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau et un compteur.

**Le Compteur :** Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

**Le Client :** Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-client le liant avec le service de distribution de l'eau.

Cas général :

**1 Client** = 1 Branchement = 1 Compteur

Cas particuliers :

**1 Client** = 1 Branchement = 2 Compteurs

⇒ Compteur domestique

⇒ Compteur arrosage

**1 Client** = n Branchements = x compteur

⇒ Mairie = 1 Compteur

⇒ Salle des fêtes = 1 Compteur

⇒ Piscine = 2 Compteurs

	2018	2019
Nombre de branchements	4 613	4 694

Ce chiffre prend en compte les branchements en service (actifs, en cours de modification, en cours de résiliation ou en attente de mise en service).

## LES VOLUMES CONSOMMES

**Volume consommé :** Conformément au décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours. Les volumes en annexes sont ceux relevés au niveau des compteurs clients durant la période de relève (371j) afin d'être le plus représentatif par rapport à la relève réelle des compteurs.

Le volume d'eau potable consommé par les clients du périmètre de votre contrat n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros et / ou les volumes exportés.

→ Volume consommé hors VEG = Volume relevé + Volume estimé des clients\*

**Volume facturé :** Volume consommé, mise à jour des corrections administratives éventuelles (dégrèvements, réajustements, annulations et réémissions de factures, ...).

**ATTENTION** → Volume consommé hors VEG ≠ volume facturé

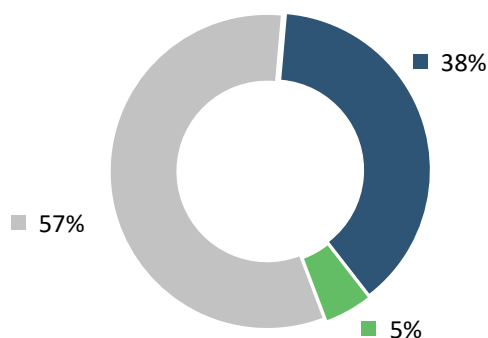
Le présent rapport fait apparaître le volume consommé. Le décompte de gestion fait apparaître le volume facturé.

	2018	2019
Volume consommé hors VEG (m <sup>3</sup> )	675 080	667 784



## LA RELATION AVEC LES CLIENTS : LES RECLAMATIONS

Motifs de réclamations	2018	2019
Facturation encaissement	6	8
Produit	4	1
Qualite de service	8	12



■ Facturation encaissement  
■ Produit  
■ Qualite de service







Le centre d'appels est ouvert de 8h à 18 h du  
lundi au vendredi au numéro suivant :

**05.81.31.85.00**

En dehors de ces plages, vous pouvez nous  
joindre au numéro d'astreinte

**05.81.91.35.00 .**

Vous pouvez vous rendre au point d'accueil :  
Secteur GAVES  
Quartier Lapeyrère  
64270 SALIES DE BEARN

*Lundi, Mardi, Mercredi et Vendredi => accueil  
libre le matin / sur rendez-vous l'après-midi  
Jeudi => accueil libre toute la journée*

## LES INDICATEURS CLIENTELE

<b>IP 1</b>	<b>Taux de réponse par courrier dans un délai maximum de xx jours</b>	<b>2019=96%</b>
Définition	Nombre de réponses écrites envoyées dans un délai inférieur ou égal à 8 jours calendaires / nombre de contact (écrit ou oral) nécessitant une réponse écrite x 100	95%
<b>IP 2</b>	<b>Proportion de lettre d'attente parmi les réponses du délégataire</b>	<b>2019 = 0%</b>
Définition	Nombre de lettres d'attente / nombre de réponses envoyées dans un délai inférieur ou égal à 8 jours calendaires x 100	5%
<b>IP 3</b>	<b>Nombre de réclamations par thème de référence</b>	<b>Voir tableau suivant</b>
<b>IP 4</b>	<b>Taux de respect du délai de remise en eau des branchements existants</b>	<b>2019 = 100%</b>
Définition	Nombre de remise en eau réalisées dans un délai inférieur au délai prévu à l'article 75 / nombre de remise en eau x 100	
<b>IP 5</b>	<b>Taux de respect du délai de fourniture des devis de travaux sur bordereau</b>	<b>2019 = 98%</b>
Définition	Nombre de devis de travaux neufs sur bordereau transmis dans un délai inférieur ou égal au délai prévu à l'article 78 pour des dossiers de demande complets/nombre total de devis transmis x 100	95% minimum pour un délai de 8 jours maximum





<b>IP 6</b>	<b>Taux de respect d'exécution des travaux de branchement neuf</b>	<b>96 %</b>
Définition	Nombre de travaux de branchement réalisés dans un délai inférieur ou égal au délai prévu à l'article 78 après autorisation administrative et acceptation du projet / nombre total de travaux de branchement réalisés x 100	100% minimum pour un délai de 8 jours maximum

<b>IP 7</b>	<b>Taux de respect du délai de rendez vous client</b>	<b>100%</b>
Définition	Nombre de rendez vous clients réalisés dans un délai inférieur ou égal au délai prévu à l'article 78 / nombre total de rendez vous clients x 100	100% pour un délai de 5 jours maximum

<b>IP 8</b>	<b>Taux de respect de la plage horaire de rendez vous clients</b>	<b>100%</b>
-------------	---	-------------

Définition	Nombre de travaux de branchement réalisés dans un délai inférieur ou égal au délai prévu à l'article 78 après autorisation administrative et acceptation du projet / nombre total de travaux de branchement réalisés x 100	100% minimum pour un délai de 8 jours maximum
------------	--	---

<b>IP 9</b>	<b>Taux de respect du délai d'intervention d'urgence</b>	<b>100%</b>
Définition	Nombre d'interventions d'urgence réalisés sous un délai inférieur ou égal aux délais prévus à l'article 78 / nombre total d'interventions d'urgence. Le délai est décompté de la demande d'intervention (téléphone, télécopie, demande directe) à l'arrivée des moyens adaptés sur le lieu d'intervention x 100	100%

<b>IP 10</b>	<b>Taux d'impayés 6 mois après la facturation</b>	
Définition	Montant des impayés 6 mois après la facturation / total des montants facturés correspondants x 100	

CNP Directeur	ÉTÉ 2018					ÉTÉ 2019				
	MONTI TTC	A encaisser	ENCAISSÉ À M+6	SOLDE À M+6	TAUX À M+6	MONTI TTC	A encaisser	ENCAISSÉ À M+6	SOLDE À M+6	TAUX À M+6
641200/01	1 390 246	1 221 189	1 184 094	27 065	97,0%	1 306 305	1 238 365	1 186 529	48 836	96,1%

<b>IP 11</b>	<b>Taux de respect du délai de décrochage à un appel téléphonique</b>	<b>2019 = 95%</b>
Définition	Nombre de décrochage à un appel téléphonique (temps d'attente), sous un délai inférieur ou égal au délai prévu à l'article 78 / nombre total d'appel x 100. 1mn20 sec en jour ouvré (8h/18h) et 30 secondes en jour ouvré (18h/0h) WE et jours fériés	100%





■ IP3 : détail des types de réclamations :

<b>FACTURATION ENCAISSEMENT</b>	<b>8</b>
Défaut/retard encaissement TIP	4
Erreur facturation Eau	2
Erreur relevé	1
Insatisfaction Désaccord facture	0
Insatisfaction prix élevé	0
Relevé non effectué	1
<b>Produit</b>	<b>1</b>
Insatisfaction défaut de continuité du service	0
Pression trop faible	1
<b>QUALITE DE SERVICE</b>	<b>12</b>
Abonnement/résiliation à tort	1
Absence avis de passage suite intervention	1
Défaut d'information	1
Domage propriété	2
Erreur adresse facturation	2
Non respect des délais	3
Travaux défectueux ou non conformes	2



6.

**BILAN DE L'ACTIVITE  
DE CETTE ANNEE**  
*Un regard sur notre activité*





**Le volume produit** est le volume issu des ouvrages du service et introduit dans le réseau de distribution.

**Le volume importé** est le volume d'eau en provenance d'un service d'eau extérieur.

**Le volume exporté** est le volume d'eau livré à un service d'eau extérieur.

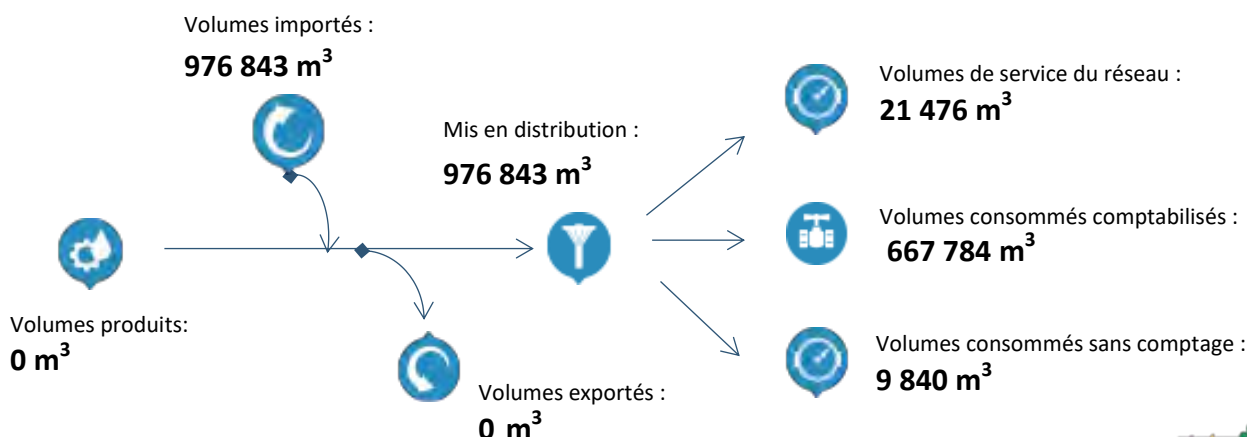
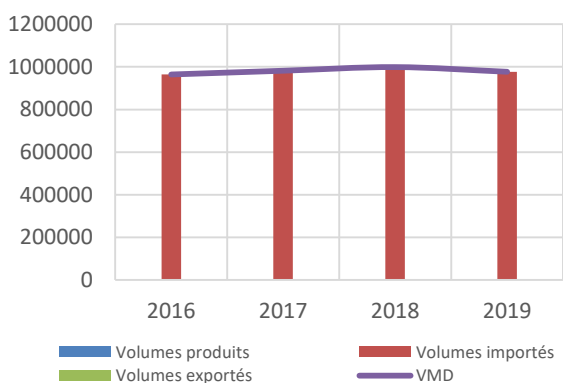
**Le volume mis en distribution** correspond à la somme des volumes produits et importés, auxquels on retranche le volume exporté.

**Le volume consommé autorisé** est la somme du volume consommé hors VEG sur 365 jours, du volume sans comptage (essai de poteaux d'incendie, arrosage, ...) et du volume de service du réseau (purges, nettoyage de réservoirs, ...).

**Les volumes présentés dans les sections ci-dessous sont extrapolés sur la période de relèvement de 371j et ramenés sur 365j afin de répondre aux exigences du décret.**

Synthèse des volumes (m <sup>3</sup> ) transitant dans le réseau	2018	2019
Volumes produits	0	0
Volumes importés	998 784	976 843
Volumes exportés	0	0
Volumes mis en distribution	998 784	976 843
Volumes consommés	675 080	667 784

## Volumes en m<sup>3</sup>



## CAPACITE DE STOCKAGE

Synthèse des volumes mis en distribution	
Capacité de stockage (en m <sup>3</sup> )*	4 674
Volume mis en distribution moyen/jour (en m <sup>3</sup> )	2 676
Capacité d'autonomie (en j)	1,7

\*Le calcul de l'autonomie ne prend pas en compte le volume des bâches d'eau brute.

## LE RENDEMENT DE RESEAU

**Le rendement** d'un réseau compare les volumes d'eau introduits en amont et ceux consommés en aval par les usagers. La différence correspond aux volumes non comptabilisés dont les fuites de réseau.

	2018	2019
Rendement primaire (%)	67,6%	68,4%
Rendement IDM (%)	70,84%	71,57%

Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau : une politique de **gestion patrimoniale adaptée** permet d'optimiser les performances de vos réseaux.

Le détail du calcul des eaux nécessaire au service est fourni en annexe.





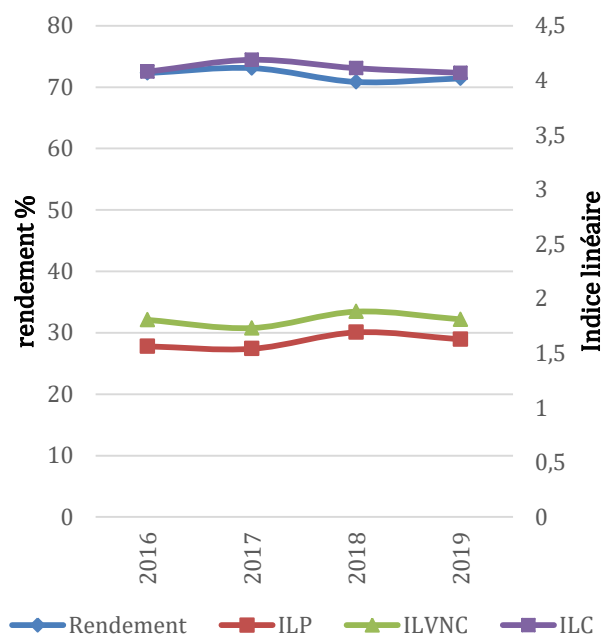
## L'INDICE LINEAIRE DE PERTES (ILP)

L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau.

Il permet de mieux traduire la performance du réseau selon sa nature.

	2018	2019
Indice linéaire de pertes (en m <sup>3</sup> /km/j)	1,69	1,62

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service.



## L'INDICE LINEAIRE DE VOLUME NON COMPTE (ILVNC)

L'Indice Linéaire de volume non compté (ILVNC) indique le ratio de volume non compté par jour, par kilomètre de réseau.

	2018	2019
Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/j)	1,88	1,80

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

## L'INDICE LINEAIRE DE CONSOMMATION (ILC)

L'Indice Linéaire de consommation (ILC) indique le ratio de volume consommé par jour, par km.

	2018	2019
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/jour)	4,11	4,08

Ce ratio est utilisé pour évaluer la conformité du rendement de réseau. Il est également utilisé pour mesurer les écarts entre services dans le comparateur inter services.

## LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

Le tableau ci-après présente les consommations d'énergie sur l'ensemble du contrat au cours de l'exercice :

(Les consommations présentées ci-après sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie)

	2018	2019
Consommation en KWh	123 532	122 276





## LA QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE

*La qualité de l'eau, notre  
priorité*



L'eau potable est une denrée alimentaire, c'est pourquoi elle fait l'objet d'un suivi régulier et rigoureux. SAUR œuvre chaque jour afin de vous délivrer, en toutes circonstances, de l'eau de grande qualité.

Le code de la santé publique (CSP, articles L1321-1 à 10 et R1321-1 à 63) précise les dispositions à respecter par la personne publique responsable de la production et de la distribution des eaux.

Ce chapitre présente les résultats de conformité de l'eau par rapport à la réglementation, en distinguant les paramètres bactériologiques et physico-chimiques.

Par ailleurs, il vous est présenté en annexe la problématique du CVM (Chlorure de Vinyle Monomère), rappelant le contexte réglementaire et les actions à réaliser en cas de non-conformités. SAUR vous accompagnera dans la gestion de cette problématique le cas échéant.

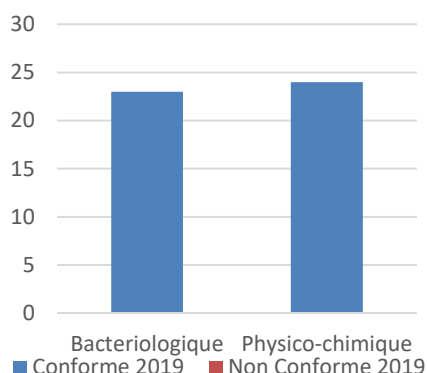


## SYNTHESE QUALITATIVE DES EAUX DISTRIBUEES ET TRAITEES EN 2019

Taux de conformité	2018	2019
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire bactériologique	100%	100%
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique	100%	100%

Nombre total de non conformités	2018	2019
Bactériologiques	0	0
Physico-chimiques	0	0

Il n'y a pas eu de non-conformité.



*Nombre d'analyses conformes et non-conformes tout type de point compris*





8.

## LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

*Garantir la performance  
de votre réseau*



## LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N° 2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007

### Les indicateurs descriptifs du service de l'année 2019

QUALITE DE L'EAU		
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico chimiques.	Somme des volumes consommés et des volumes vendus en gros (m <sup>3</sup> )
100%	100%	667 784
Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur.	Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur	Ramenés sur 365 jours

PERFORMANCE DE RESEAU			
P104.3 : Rendement du réseau de distribution (%)	Somme des volumes produits et des volumes importés (m <sup>3</sup> )	P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Volume prélevé dans le milieu naturel
71,57%	976 843	Sans objet	0
Rendement = (Volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) X100. Volume consommé autorisé = Volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau	Données de consolidation	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	Données de consolidation





PERFORMANCE DE RESEAU			
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	Longueur cumulée du linéaire de canalisation renouvelé au cours des années N-4 à N (km)	Longueur du réseau de desserte au 31/12 (km)	P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
0,53	12,381	469,927	100
Rapport du linéaire de réseau (hors branchement) renouvelé les 5 dernières années sur la longueur totale du réseau de desserte.	Données de consolidation	Données de consolidation	Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Il est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B, C, voir tableau détail joint en fin de chapitre.

PERFORMANCE DE RESEAU			
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau (m³/km/j)	P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)	P110.3 : Indice linéaire de consommation	Linéaire de réseau de desserte (km)
1,62	1,80	4,08	469,927
Indice = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / 365j. Les pertes sont constituées d'une part des pertes apparentes (volume détourné, défaut de comptage, ...) et d'autres part des pertes réelles (fuites sur conduites, sur réseau, au réservoir, ...).	(Volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur de réseau de desserte / 365j Volume mis en distribution = Production + volume acheté en gros – volume vendu en gros	Indice = (Volume consommé autorisé + V exporté) / longueur de réseau de desserte / 365 j	Données de consolidation

SERVICE A L'USAGER			
D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N+1 (€)	D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N (€)	D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis par le service public d'eau potable	D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service (jours)
2,3	2,28	9 604	2
		Données de consolidation. Sont considérées le nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers.	Temps d'attente maximum auquel s'est engagé l'opérateur du service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel



SERVICE A L'USAGER	
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés	P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
0	92,75
Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

SERVICE A L'USAGER				
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'eau potable	Montant des impayés au 31/12/2019	Chiffre d'affaire TTC facturé N-1(hors travaux) (€)	P155.1 : Taux des réclamations du service de l'eau potable pour 1 000 abonnés	Nombre d'abonnés desservis
2,26	33202,93	1 468 498	1,56	4 492
Taux d'impayés au 31/12/ N sur les factures émises au titre de l'année N-1 (N étant l'année du RAD)	Données de consolidation.	Données de consolidation.	Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau du prix.	Données de consolidation.

SOLIDARITE		
P109.0 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité de l'eau (€)	Montants en Euro des abandons de créances (€)	Volumes consommés y compris VEG (m <sup>3</sup> )
110	110	667 638
	Données de consolidation.	Données de consolidation. Remis sur 365 jours







## LES INTERVENTIONS REALISEES

*Préserver et moderniser  
votre patrimoine*



## LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

Tout au long de l'année, SAUR réalise des opérations sur les installations et le réseau de la collectivité afin d'assurer la bonne distribution de l'eau.

Synthèse du Nombre d'interventions par type	2018	2019
Nombre de campagnes de recherche de fuites	59	55
Linéaire inspecté (ml)	138 850	152 302
Nombre de fuites trouvées	44	33
Réparation fuites/casses sur conduite	77	31
Réparation fuites/casses sur branchement	40	55
Interventions d'entretien	28	15

## Mise en sécurité de nos réservoirs

Lors d'une intervention de lavage de réservoir sur tour dans la Manche, nous avons malheureusement eu à déplorer l'accident mortel d'un de nos agents. Des mesures conservatoires ont été prises immédiatement afin de supprimer ce risque et SAUR a mobilisé ses experts en Prévention des Risques dans un groupe de travail national pour réévaluer nos procédures d'intervention en hauteur et définir les préconisations de sécurisation des réservoirs.

Sur ces bases, il s'avère que l'accessibilité de ces ouvrages présente des carences possibles au regard des normes actuelles. Par conséquent, un état des lieux de tous les ouvrages de stockage vis-à-vis du risque de chute de hauteur sera réalisé.

Nous serons amenés à vous présenter les conclusions de ces diagnostics accompagnées quand cela s'avèrera nécessaire, de l'estimation des travaux de mise en sécurité (voies d'accès, protections collectives...). Nous sommes convaincus de l'importance que vous accordez à cette exigence de sécurité à déployer dans vos ouvrages.

Un premier état des lieux est présenté dans le chapitre des propositions d'amélioration.

## L'Origine des fuites

Il peut s'agir par exemple de fissures de canalisation, de colliers de prise en charge défectueux ou de joints détériorés. L'instrumentation des réseaux via la pose de capteurs permanents ou temporaires reliés à la télégestion, permet d'affiner et d'accroître les techniques de corrélations acoustiques. Ces techniques permettent de détecter les fuites plus rapidement.

Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau. Une politique de gestion patrimoniale adaptée permet d'optimiser les performances de vos réseaux.



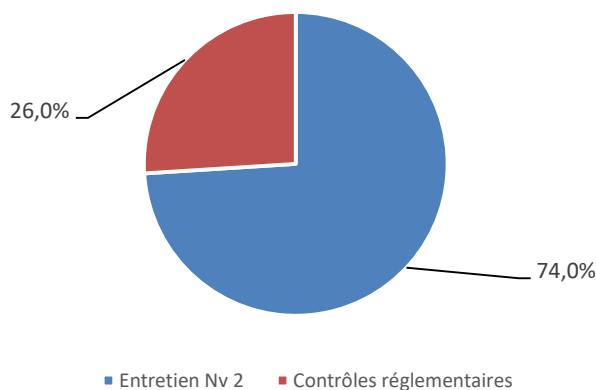




## LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Les opérations de maintenance permettent de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

Nombre d'interventions de maintenance	2018	2019
Entretien niveau 2	30	34
Contrôles réglementaires	7	12



*Les interventions de maintenance*

**Entretien niveau 1 :** désigne les opérations de maintenance préventive et / ou corrective **simples** (réglages, remplacement de consommables, graissages ...).

**Entretien niveau 2 :** désigne les opérations de maintenance préventive et/ou corrective de **complexité moyenne** (réparations réalisées en ateliers spécialisés, remplacement d'équipements ou sous équipements). L'entretien 2ème niveau n'inclut pas les opérations de renouvellement dans le cadre du compte de renouvellement et/ou du programme de renouvellement

Ces interventions peuvent être soit de nature :

- Curative : opération faisant suite à un dysfonctionnement ou à une panne
- Préventive : opération réalisée lors du fonctionnement normal d'un équipement afin d'assurer la continuité de ses caractéristiques de marche et d'éviter l'occurrence d'une panne.

Type	2018	2019
Curatif	9	30
Préventif	21	4

**Contrôles réglementaires :** permettent de vérifier la conformité des installations et des équipements ci-dessous afin de garantir la sécurité du personnel :

- Installations électriques
- Systèmes de levage
- Ballons anti-béliers







10.

## LES PROPOSITIONS D'AMELIORATION

*Améliorer votre  
patrimoine, une priorité*





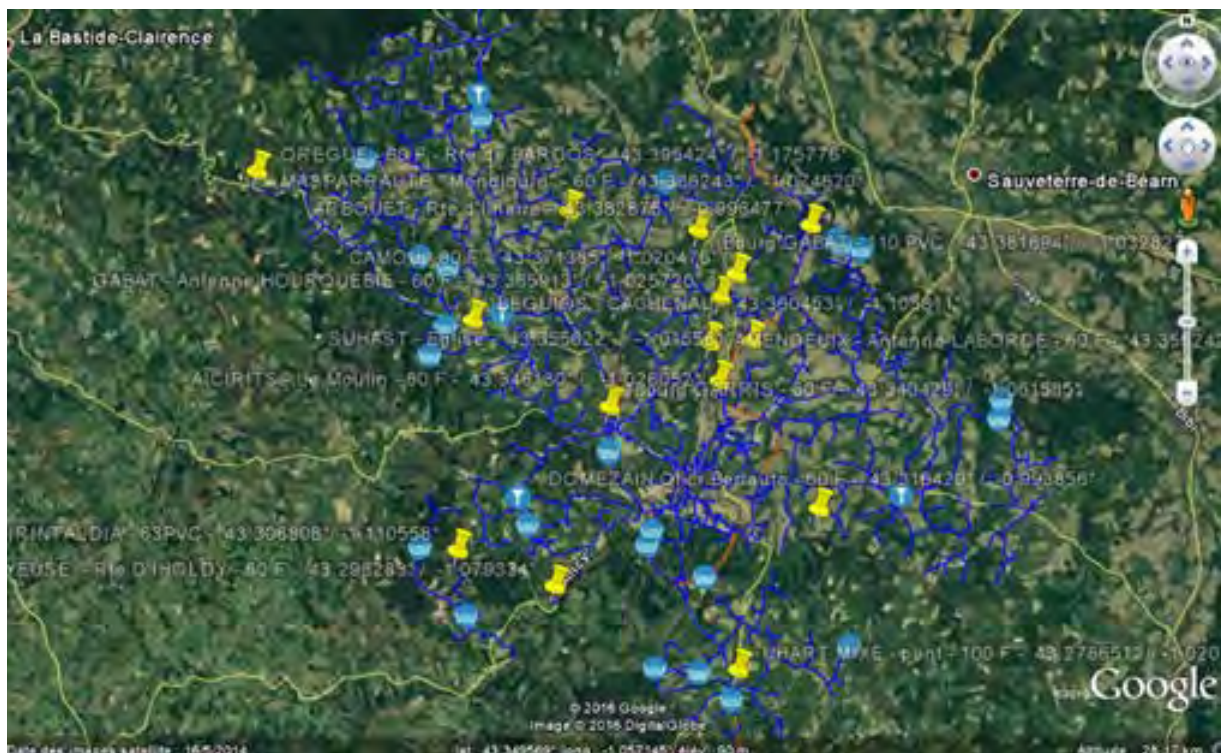
## PROPOSITIONS D'AMELIORATION SUR LES SITES

RESERVOIR	RECOMMANDATIONS
Réservoir de Garris Haut Service Ouest	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Infiltrations eaux de pluies</li> <li>▶ Pas de chemin d'accès</li> <li>▶ Rajouter des ventilations</li> </ul>
Reprise d'Arraute	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Poser grilles sur trop plein, la conduite d'alimentation apparente à protéger</li> </ul>
Reprise de Succos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Poser grilles sur trop plein, la conduite d'alimentation apparente à protéger</li> </ul>
Réservoir de Domezain Barraute	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mise en sécurité du réservoir (rambarde, garde-corps, escalier)</li> <li>▶ Mise en place d'une colonne sèche pour sécuriser le lavage de réservoir.</li> <li>▶ Réflexion sur l'utilisation de cet ouvrage avec une reprise de la tuyauterie d'alimentation et distribution et la mise en place d'un groupe de surpression afin de permettre une sécurisation des points hauts vers AROUE</li> </ul>
Reprise d'Arbouet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Modification hydraulique à étudier (alimentation directe depuis le 350 F)</li> <li>▶ Capacité de pompage à augmenter en URGENCE. Etude à faire</li> </ul>
Réservoir d'Arbouet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vidange hs ; à reconsidérer.</li> <li>▶ Génie civil à reprendre</li> </ul>
Réservoir de Beyrie sur Joyeuse n°2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Tuyauterie piquée dans regard extérieur, à renouveler.</li> <li>▶ Vidange coule sur la route , elle est à reprendre</li> <li>▶ Accès difficile chemin - terre pentu,</li> </ul>
Réservoir de St Palais Haut Service Est	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Génie civil à revoir urgent fissure de la chambre de vanne</li> </ul>



## PROPOSITIONS D'AMELIORATION SUR LE RESEAU

- ▶ Mise en place de purge automatique sur le réseau du syndicat afin d'éliminer les résidus eau rouge et traiter la problématique CVM sur certains points du réseau.





- Renouvellement de tronçons identifiés sur le syndicat



- Continuer les campagnes de raclage de conduites.
- Mise en place d'un stabilisateur de pression pour le bourg de ST PALAIS (atténuer la montée en pression du réseau la nuit)
- Simplifier certains zone en double réseau (Arbouet, Ilharre, Arraute), jeux de vannes à poser ; proposer.
- Etudier la possibilité de modifier le fonctionnement du réservoir de Domezain (marnage, maintien de pression en aval avec mise en place de groupe de pompage)
- Réaliser une modélisation de pression du réseau afin d'étudier la possibilité de baisser la pression sur certains secteurs la nuit.
- Mise en place d'écoutes permanentes sur le bourg de SAINT PALAIS.



■ Sur les modes des communications des télégestions:

Un chapitre en annexe détail l'évolution des différents modes de télécommunication.

○ **Ligne RTC :**

La télégestion du **surpresseur dans le réservoir de St Palais St Sauveur** communique sur le mode RTC. En vue de la disparition de ce mode de communication en 2023, il convient d'anticiper le remplacement des équipements de télécommunication.

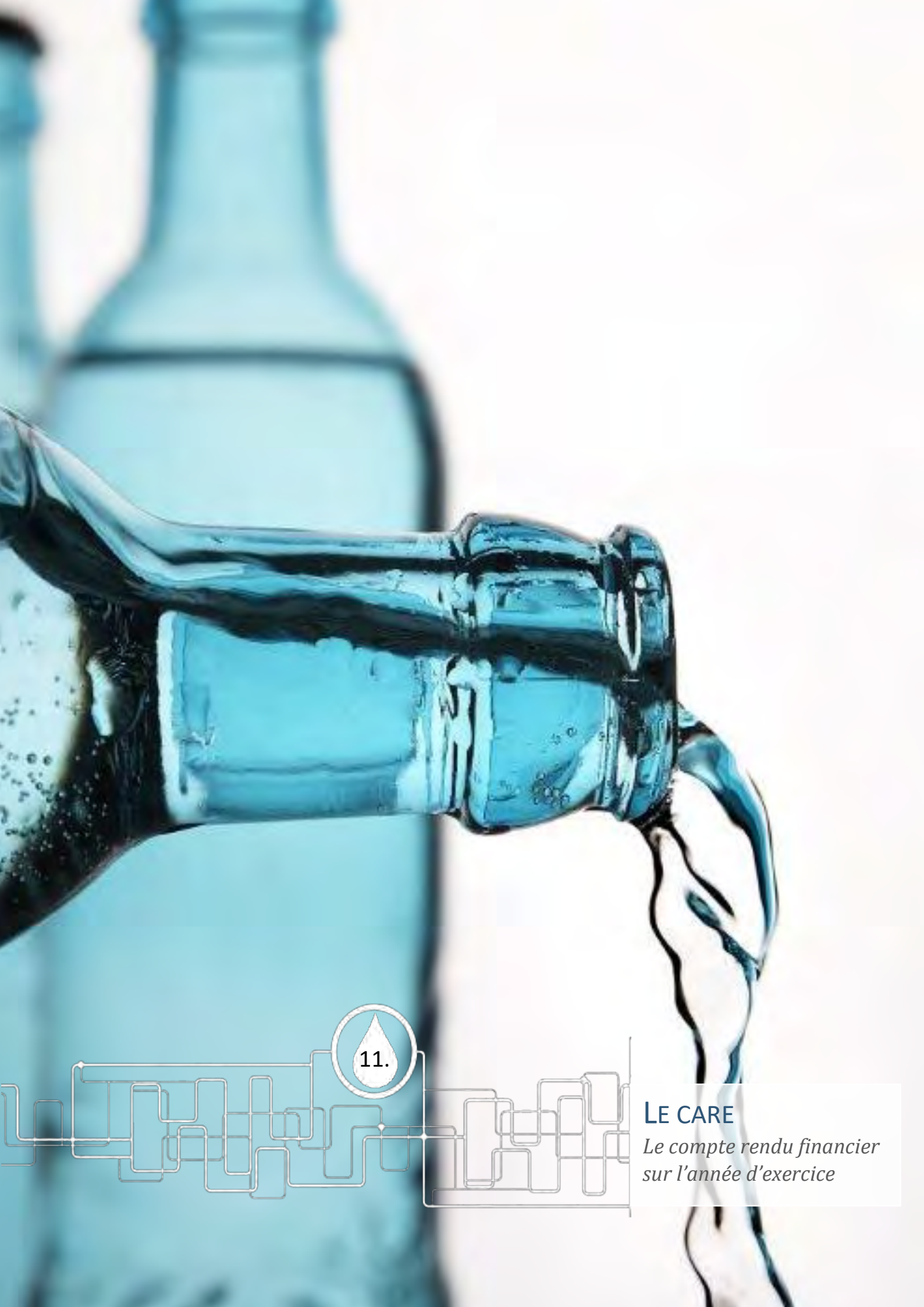
○ **Lignes GSM Data :**

Le tableau suivant récence les sites communicant en GSM Data qu'il convient de remplacer rapidement, avec la solution de communication proposé par SAUR.

Nom du site	Type Télégestion		Type Communication			Commentaire
	TYPE SOFREL	N° série	Carte GSM	ADSL	Autre	
Chloration de Béhasque Lapiste	S510	1249407598	GSM			carte GSM à remplacer
Reprise Uhart Mixe après Joyeuse	S510	1149406540	GSM			carte GSM à remplacer
Reprise d'Amorots	S510	1149406527	GSM			carte GSM à remplacer
Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	S530	449403260	GSM3			Communication OK
Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	S510	1349411269	GSM			carte GSM à remplacer
Reprise d'Arraute Charrite	S510	S510	GSM			carte GSM à remplacer
Reprise d'Etcharry	S510	1149406542	GSM			carte GSM à remplacer
Reprise d'Arbouet	S530	1949534489	GSM2			Communication OK
Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	S510	1149406538	GSM			carte GSM à remplacer
Reprise Amorots Quartier Succos	S510	S510	GSM2			Communication OK
Réservoirs de St Palais Bas Service	S530	349502975	GSM2			Communication OK
Réservoirs de St Palais Haut Service Est	S530	349502974	GSM2			Communication OK
Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	S530	349503031	GSM			carte GSM à remplacer
Réservoir de Beguios	S510	1149406523	GSM			carte GSM à remplacer
RE BEYRIE TOUR et SEMI	S530	1449522624	GSM2			Communication OK
RESERVOIR ILHARRE	S530	1449522522	GSM2			Communication OK
RESERVOIR Beyrie OSTABARRET	S530	1449522623	GSM2			Communication OK
RESERVOIR SAINT SAUVEUR	S550	749716440		carte 10BT	carte PSTN	carte PSTN à remplacer
Réservoir UHART MIXE 1 (LARENDA)	S510	S510	GSM 2			Communication OK
Réservoir UHART MIXE SOYARTZ	S530	S530	GSM			carte GSM à remplacer
Reservoir AMOROTS	S530	1449522631	GSM 2			Communication OK
surpresseur LOHITZUN	S530	S530	GSM2			Communication OK







11.

## LE CARE

*Le compte rendu financier  
sur l'année d'exercice*

## LE CARE

**SAUR**  
**COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION**  
**ANNEE 2019**  
(en application du décret du 14 mars 2005)

08/04/2020

**GESTION DU SERVICE EAU POTABLE**  
Région **SUD-OUEST**  
Centre **PYRENEES GASCOGNE**  
Département **PYRENEES-ATLANTIQUES**  
Collectivité **SYNDICAT PAYS DE MIXE EAU**

<b>LIBELLE</b>	<b>En milliers d'Euros</b>	<b>Année 2018</b>	<b>Année 2019</b>	<b>Ecart en %</b>
<b>PRODUITS</b>		<b>1 429,2</b>	<b>1 383,0</b>	<b>-3,2</b>
Exploitation du service		459,1	441,0	
Collectivités et autres organismes publics (estimations)		913,0	878,0	
Travaux attribués à titre exclusif		39,6	48,4	
Produits accessoires		17,4	15,6	
<b>CHARGES</b>		<b>1 536,6</b>	<b>1 515,1</b>	<b>-1,4</b>
Personnel		203,2	202,4	
Energie électrique		14,1	13,0	
Achats d'eau		162,4	159,2	
Produits de traitement		1,0	-0,2	
Analyses		2,0	1,7	
Sous-traitance, matières et fournitures		37,5	42,6	
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1)		11,9	12,3	
Autres dépenses d'exploitation		83,3	79,7	
- Télécommunications, poste et télégestion		5,0	5,6	
- Engins et véhicules		38,9	39,6	
- Informatique		21,7	23,7	
- Assurances		3,2	2,8	
- Locaux		4,7	4,7	
- Divers		9,8	3,2	
Contribution des services centraux et recherche		33,3	37,5	
Collectivités et autres organismes publics (estimations)		913,0	878,0	
- Part collectivité		661,0	668,0	
- Autres organismes publics		252,0	210,0	
Charges relatives aux renouvellements		56,6	62,5	
- Pour garantie de continuité du service		15,2	7,9	
- Programme contractuel		21,1	23,0	
- Fonds contractuel		20,3	31,6	
Charges relatives aux investissements contractuels		10,9	10,9	
- Annuités emprunt collectivité prises en charge (2)		10,9	10,9	
Charges relatives investissements du domaine privé		5,4	5,8	
Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux		2,0	9,6	
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>		<b>-107,4</b>	<b>-132,1</b>	<b>-23,0</b>
<b>RESULTAT</b>		<b>-107,4</b>	<b>-132,1</b>	<b>-23,0</b>

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles : y compris redevance domaniale: département, région, Etat et redevance d'occupation du domaine public de la collectivité.

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006  
Réf: 130-034002-641200-01 2019120

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge : comprenant: annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

Validé le 08/04/2020





## METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de -.

### Modalités d'établissement du compte annuel du résultat de l'exploitation et composantes des rubriques

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

#### 1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

*Exploitation du Service* : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

*Collectivités et autres organismes publics* : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

*Travaux attribués à titre exclusif* : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

*Produits accessoires* : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

#### 2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat* : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Territoire.

Elles comprennent :

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,
- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Territoire.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plateforme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Territoire proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Territoire.

- des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :





- des « Frais de Territoire et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
- des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche et Développement.
- des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.

### 3) Commentaire des rubriques de charges

#### 1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

#### 2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

#### 3. Achats d'Eau :

Cette rubrique comprend les Achats d'eau en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

#### 4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

#### 5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires ARS et celles réalisées par le Délégataire dans le cadre de son autocontrôle.

#### 6. Sous-traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.

Matières et Fournitures : ce poste comprend :

- les charges relatives au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise ;
- la location de courte durée de matériel sans chauffeur ;
- les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau ;
- les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique ;
- le matériel de sécurité ;
- les consommables divers.

#### 7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- la contribution économique territoriale (CET) ;
- La contribution sociale de solidarité ;
- la taxe foncière ;
- les redevances d'occupation du domaine public.







8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du Territoire proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Territoire.
- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
  - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle ;
  - MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice ;
  - J@DE, logiciel de gestion et des achats ;
  - eSigis, logiciel de cartographie ;
  - GEREMI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
  - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au délégataire ;
  - Les primes dommages ouvrages ;
  - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu ;
  - Les franchises appliquées en cas de sinistre.
- "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
- "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- la part communale ou intercommunale ;
- les taxes (TVA) ;
- les redevances (Agence de l'eau, voies navigables de France, etc).

12. Charges relatives aux Renouvellements :

« Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit de la somme de la dotation de renouvellement non programmé et des charges réelles d'entretien électromécanique actualisées chaque année suivant la formule de révision tarifaire du contrat.

"Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.

"Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.





### 13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligations existant dans le contrat :

- Programme contractuel d'investissements ;
- Fonds contractuel d'investissements ;
- Annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire ;
- Investissements incorporels.

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

### 14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, des engins et véhicules, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

### 15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

## 4) **Résultat avant Impôt**

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

## 5) **Impôt sur les sociétés**

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

## 6) **Résultat**

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.



ANNEXES



## LA PROXIMITÉ

Écouter et agir  
en conséquence

## LA SOLIDARITÉ

Se rendre disponible  
et faire primer le collectif

## LA TRANSPARENCE

Partager l'information  
et travailler en confiance

## LE SENS DU SERVICE

Se montrer réactif  
et toujours à l'écoute du client

## LA RESPONSABILITÉ

Agir et assumer  
ses décisions

## LE PRAGMATISME

Apporter des solutions  
simples et efficaces



### LA PROXIMITÉ

ÉCOUTER ET DÉCIDER EN CONSÉQUENCE

### LA SOLIDARITÉ

SE RENDRE DISPONIBLE ET FAIRE PRIMER LE COLLECTIF

### LA TRANSPARENCE

PARTAGER L'INFORMATION ET TRAVAILLER EN CONFIANCE

### LE SENS DU SERVICE

SE MONTRER RÉACTIF ET TOUJOURS À L'ÉCOUTE DU CLIENT

### LA RESPONSABILITÉ

AGIR ET ASSUMER SES DÉCISIONS

### LE PRAGMATISME

APPORTER DES SOLUTIONS SIMPLES ET EFFICACES

12.



SAUR, LES VALEURS FORTES FONT LES GRANDES ÉQUIPES.

PRESENTATION DE  
L'ENTREPRISE

*SAUR, une organisation et  
une méthode éprouvée*

À MARNE-LA-VALLÉE

Sébastien, Chargé gestion des réseaux | Annick, Expert CPD | Laurent, Directeur de production | Antoine, Responsable projet | Sandra, Chargée clientèle | Mickael, Electronicien | Richard, Directeur régional | Anne-Sophie





## TELEGESTION DES INSTALLATIONS - ARRET DU RTC ET DU GSMDATA

### Introduction

Depuis près de 30 ans la télégestion dans le domaine de l'eau a utilisé principalement le Réseau Téléphonique Commuté (RTC), qui est le réseau historique des téléphones fixes, et le GSM Data (service de transmissions de données qui fonctionne sur le réseau mobile 2G). Ces technologies sont aujourd'hui amenées à disparaître au profit des communications numériques IP.

Cette transformation va être progressive avec des échéanciers imposés par les annonces d'arrêt de service des opérateurs téléphoniques.

Concrètement les télégestions ne remonteront plus les informations (alarmes, mesures, comptage) vers les systèmes centraux des exploitants de l'eau.

De plus des communications intersites ne seront plus opérationnelles (Ex : Usine de production vers réservoirs, Station d'épuration vers Poste de relevage), pour garantir la continuité de service.

C'est pourquoi ils nous semblent nécessaire de vous informer de ces changements qui impactent votre service d'eau ou d'assainissement, et d'anticiper l'adaptation des systèmes de télégestion.

### L'arrêt progressif de l'exploitation du RTC

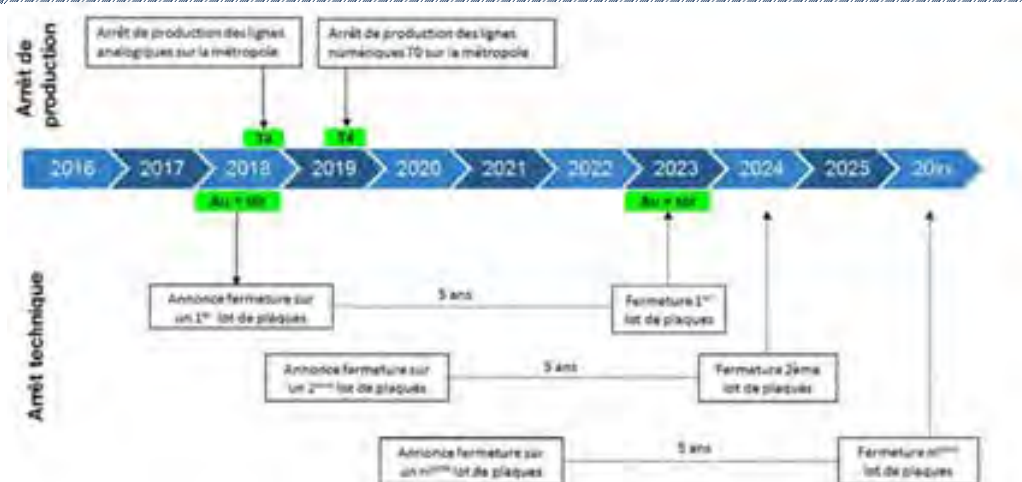


Orange, l'opérateur historique du réseau téléphonique commuté, a communiqué son intention d'arrêter progressivement le RTC, support des services de téléphonie traditionnelle analogique et numérique.

Orange explique que cet arrêt résulte du fait que la pérennité de son réseau téléphonique historique pourrait être remise en cause d'ici quelques années. En effet, les équipements et composants spécifiques à ce réseau deviennent obsolètes et des difficultés croissantes d'entretien apparaissent du fait de l'abandon de cette technologie par les équipementiers. Son exploitation excessive entraînerait donc des risques de dysfonctionnements, voire de coupures de service, importants.

*L'arrêt de la commercialisation de nouvelles lignes RTC a cessé le 15 Novembre 2018.*

*L'arrêt de l'exploitation de ce réseau interviendra progressivement à partir de fin 2023.*



Source du document : Orange



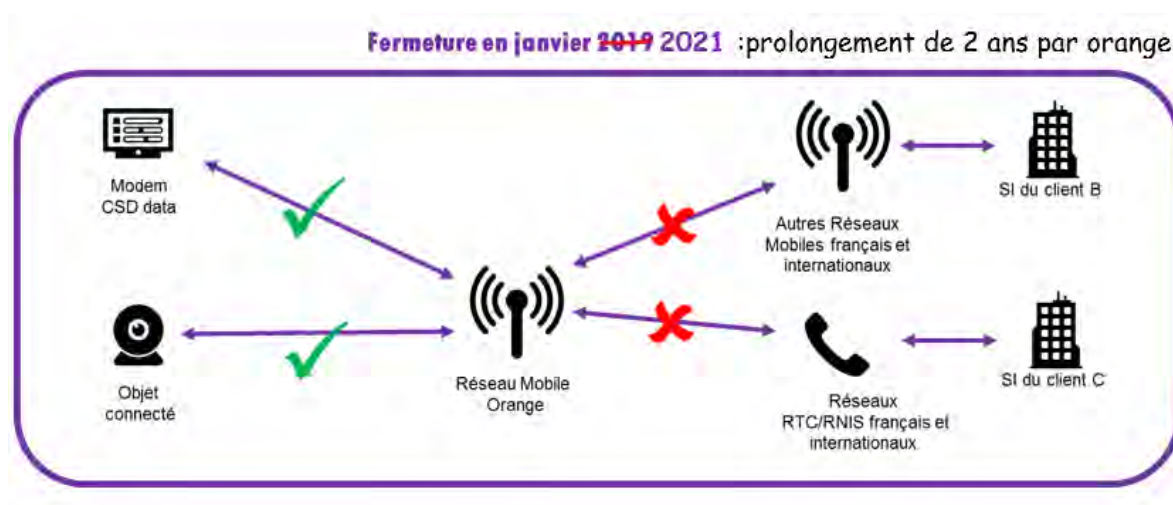
## L'arrêt progressif de l'exploitation du GSM data.

Normé en 1987, le GSM data est une vieille technologie qui fonctionne sur le réseau 2G, que les opérateurs mobiles et leurs fournisseurs ne peuvent plus maintenir efficacement.



a annoncé qu'à partir du **1er janvier 2021** les services utilisant du GSM Data vers le réseau RTC ou vers des réseaux d'opérateurs mobiles tiers ne fonctionneront plus.

Cependant dès l'année 2018, cet arrêt programmé va entraîner une dégradation de la Qualité des communications : les terminaux devront parfois se connecter plusieurs fois avant de pouvoir communiquer.



Source du document Orange



a annoncé également ne plus maintenir cette technologie à partir du **1er Janvier 2019**, et l'arrêter définitivement au **1er Janvier 2021**.



pour sa part n'a pas encore fait d'annonce d'arrêt du service GSMDData et semblerait maintenir cette technologie jusqu'en 2021.

## Evolution et aménagement à prévoir

### Nouveaux modes de communications

Ces évolutions nous conduisent à utiliser de nouveaux modes de communications de type numérique IP pour la surveillance et le pilotage de vos installations.

Les communications en numérique IP permettent :

- Des temps de connexions et d'échanges d'information rapides
- Les interrogations des installations pourront être plus fréquentes : toutes les x minutes ou x heures, et modulées en fonction de la criticité du site.





Ces technologies s'appuient :

- Sur les réseaux mobiles des opérateurs téléphoniques
  - Le GPRS sur le réseau 2G. Largement déployé aujourd'hui dans de multiples applications industrielles, il s'appuie sur un réseau largement couvert sur le territoire français.
  - La 3G/4G qui offrent des vitesses plus importantes et dans les prochaines années la 5G
- Sur les réseaux filaires des opérateurs téléphoniques
  - L'ADSL est un support de communication qui s'appuie sur la paire cuivre historique de nos anciennes lignes téléphones. Elle est performante au plus près des centraux téléphoniques, mais peut ne pas être éligible si elle est trop éloignée.
  - La Fibre Optique qui possède des performances très élevées mais encore peu déployée.

## Cybersécurité

Toutes ces nouvelles technologies de communication utilisent des réseaux informatiques qui transitent par les réseaux opérateurs téléphoniques jusqu'aux réseaux des entreprises exploitant les installations.

La **cybersécurité** devient une notion fondamentale à prendre en compte.

SAUR applique depuis de nombreuses années sa Politique de Sécurité des Systèmes Informatiques (PSSI) et notamment sur les sites d'exploitation qui lui sont confiés.

Pour les réseaux mobiles SAUR utilise un APN (Point d'Accès Réseau) privé, souscrit auprès des différents opérateurs de téléphonie, pour ne pas être visible de l'Internet public, et limiter les risques de cybercriminalité.



Pour les réseaux filaires, SAUR utilise un réseau informatique pour les sites industriels, nommé **WAN INDUSTRIEL à partir d'une connexion ADSL Privé souscrit auprès de l'opérateur Orange.**

Ce réseau utilise une infrastructure privée opérateur et n'est pas visible de l'Internet public, ce qui réduit les risques de cybercriminalité.

**Les solutions SAUR s'appuient sur les préconisations de l'ANSSI Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Informations, concernant la cybersécurité des systèmes industriels.**



## Aménagement à prévoir sur vos installations

Ces évolutions nécessitent le changement ou l'adaptation de vos équipements de télégestion selon leur typologie. Certaines opérations pourront être prises en charge par nos soins dans le cadre de nos obligations de renouvellement. Les autres opérations non prévues dans nos obligations de renouvellement, feront l'objet d'une proposition technique et financière de notre part dans les meilleurs délais.



## Tableau des adaptations

Type de sites	Type de poste existant	Adaptation à faire	Nouvel équipement
Comptage, réservoir	<b>Cellbox GSM Data ou équivalent</b> 	Remplacement du poste de télégestion par un sofrel LS ou LT et paramétrage de la communication du poste de télégestion en GSM IP	
Comptage, réservoir, PR, STEP, Station de pompage, ...	<b>S50 en GSMDData ou équivalent</b> 	Remplacement du poste de télégestion par un sofrel S500 ou S4W ou équivalent et paramétrage de la communication du poste de télégestion en GSM IP	
Comptage, réservoir, PR, STEP, Station de pompage, ...	<b>S500 en GSMDData</b> 	Reparamétrage de la configuration du poste en GSM IP	
Comptage, réservoir, PR, STEP, Station de pompage, ...	<b>S500 en RTC</b> 	Remplacement de la carte Modem RTC par un Modem GSM3 Sofrel et paramétrage de la communication du poste de telegestion en GSM IP	
Comptage, réservoir, PR, STEP, Station de pompage, ...	<b>Easy en RTC</b> 	Remplacement de la carte Modem RTC par un Modem GSM et paramétrage de la communication du poste de télégestion en GSM IP	
Comptage, réservoir	<b>Telbox en RTC ou équivalent</b> 	Remplacement du poste de télégestion par un sofrel LS ou LT et paramétrage de la communication du poste de télégestion en GSM IP	
Comptage, réservoir, PR, STEP, Station de pompage, ...	<b>S10, S50, Clip, TBC, P200 en RTC</b> 	Remplacement du poste de télégestion par un sofrel S500 ou S4W ou équivalent et paramétrage de la communication du poste de télégestion en GSM IP	
Gros sites de production Traitement Eau potable ou Eaux usées, Ou sites non couverts en GSMIP	<b>S500 en RTC</b> 	Remplacement de la carte Modem RTC par un carte Ethernet Sofrel - Mise en place routeur ADSL Privé Orange et paramétrage de la communication du poste de télégestion ADSL IP	 carte ethernet box ADSL Privé Orange





## LES EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES APPORTEES PAR LE NOUVEL ARRETE MINISTERIEL DU 20 NOVEMBRE 2017 RELATIF AU SUIVI EN SERVICE DES EQUIPEMENTS SOUS PRESSION



**Objet :** Présentation du nouvel arrêté ministériel relatif au suivi en service des récipients sous pression (arrêté ministériel du 20 novembre 2017 avec mise en application au 01 janvier 2018).

**Contexte :** Ce nouvel arrêté permet à la réglementation des équipements sous pression de se conformer au code de l'environnement. En effet, depuis la loi du 16 juillet 2013, les produits et équipements à risques sont couverts par le code de l'environnement (Ministère de l'écologie).

### Dispositions générales :

#### **Périmètre :**

- ❖ Aucune modification des seuils de soumission,
- ❖ Des évolutions sous certaines conditions sur les périodicités des inspections périodiques

#### **Autorités :**

Types d'équipements	Autorités compétentes	Equipements Exploitant
ESP transportables	Ministère de l'écologie	Extincteurs et autres
ESP nucléaire	Autorité sûreté nucléaire	
ESP courants	Ministère de l'écologie	Ballons anti-béliers et réservoirs d'air comprimé
ESP spécifiques	Le Préfet	



### **Les nouvelles obligations à partir du 01 janvier 2018 :**

- ❖ Pour tous les équipements mis en service après cette date, le **contrôle de mise en service (CMS)** est obligatoire pour tous les équipements sous pression dont le **produit PS\*V > 10 000 bars.litres**. (Ce contrôle à la mise en service doit impérativement être réalisé par un organisme habilité (OH)).
- ❖ Pour tous les équipements mis en service après cette date, la **déclaration sur le site « LUNE »** géré par la DREAL est également obligatoire pour tous les équipements sous pression dont le **produit PS\*V > 10 000 bars. Litres**. (L'insertion des documents disponibles est requise et en particulier le contrôle de mise en service (CMS)).
- ❖ Le **personnel d'exploitation et/ou de maintenance** susceptible d'intervenir (manœuvre) sur des équipements sous pression dont le produit PS\*V > 10 000 bars.litres **doit disposer d'une habilitation** délivrée par l'entreprise.
- ❖ Dans le régime général, les inspections périodiques peuvent être réalisées selon différents scénarios suivant la date de mise en service.
  - Pour les équipements déjà en exploitation au 01 janvier 2018 :
    - **T0 / 2 ans / 6 ans / 10 ans**
    - **T0 / 4 ans / 6 ans / 10 ans**
    - Inspection périodique sans mise à l'arrêt
    - Inspection périodique avec arrêt (complète)
    - Requalification incluant une inspection avec arrêt
  - Pour les équipements mis en service après le 01 janvier 2018 :
    - ❖ Sans contrôle de mise en service (CMS)
      - **0 / 3 ans / 7 ans / 10 ans** Puis l'un des schémas ci-dessus
    - ❖ Avec contrôle de mise en service (CMS)
      - **0 / 4 ans / 6 ans / 10 ans** Puis l'un des schémas ci-dessus

Attention les cas possibles sont nombreux et des exceptions sont éventuellement applicables au cas par cas après étude au regard du type d'exploitation et de la réglementation.

- ❖ Réalisation d'un dossier machine complet pour chaque équipement sous pression
  - Notice constructeur
  - Document de mise en service
  - Document de suivi en service de l'équipement





## ATTESTATIONS D'ASSURANCES

### Attestation Dommages aux Biens



#### ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES dont le siège social est situé - 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans Cedex09, certifions par la présente que la Société :

**SAUR SAS –**  
**11 Chemin de Bretagne –**  
**CS 40082 –**  
**92442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex,**

agissant tant pour son compte que pour celui de qui il appartiendra et notamment pour le compte de ses filiales, est assurée par le contrat Tous Risques Sauf N°127 100 212

Les garanties s'exercent notamment pour le compte de la société désignée ci-après, laquelle a la qualité d'assuré :

**SAUR SAS**  
**11 Chemin de Bretagne CS 40082**  
**92442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex**

Ce contrat garantit l'ensemble des biens mobiliers et immobiliers :

- En propriété ou loués,
- Vendus avec une clause de réserve de propriété,
- Appartenant à autrui, lorsque l'assuré en est, à titre onéreux ou gratuit, utilisateur, occupant, gardien ou détenteur à quelque titre que ce soit,
- Appartenant au personnel de l'Assuré, lorsque que ledits biens sont situés dans les établissements assurés,
- Tous titres de paiement désignés sous le titre générique de valeurs,

Ainsi que les risques locatifs, les recours des voisins et des tiers contre notamment les événements suivants :

Incendie, Foudre, Explosions, Implosions et électricité, Chute d'appareils de navigation aérienne et franchissement du mur du son, Tempêtes, ouragans, cyclones, tornades, Grêle, chute et/ou poids de la neige et/ou de la glace, Ruissellement d'eau, de boue ou de lave, Glissements et effondrements de terrains, Inondation, Séismes, Eruption volcanique, Raz de marée, Chocs de véhicules terrestres à moteur, Fumées, Bris de glaces, Dégâts des eaux, Emutes, Mouvements populaires, Vandalisme, Malveillance, Sabotage, Terrorisme et Attentats en France (art.L126-2 et L126-3 du Code des Assurances), Vol, Détériorations immobilières consécutives à un vol ou une tentative de vol, Gel (dommages aux installations), Bris de Machines, Catastrophes naturelles (art.L125-1 et suivants du Code des Assurances)

et ce, aux clauses et conditions du contrat cité en référence ci-dessus.

*La présente attestation d'assurance, valable du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020 inclus, sous réserve du paiement de la prime, est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne peut engager les assureurs au-delà des limites de garanties de la police à laquelle elle se réfère*

Fait à Paris, le 19 mars 2019

**MMA IARD SA**  
 RCS Le Mans 440 040 042  
 Sièges sociaux : 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon  
 72030 LE MANS CEDEX 9



MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES, Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes – RCS Le Mans 775 652 125  
 MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 060 euros – RCS Le Mans 440 040 042  
 Sièges sociaux : 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans CEDEX 9 – Entreprises régies par le code des assurances

## Responsabilité civile

Allianz Global Corporate & Specialty SE

### Attestation d'Assurance

Nous, soussignés, Allianz Global Corporate & Specialty SE, Succursale en France, situé 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex, certifions par la présente que la Société :

**SAUR SAS**  
11, Chemin de Bretagne  
CS 40082  
94442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex

est assurée auprès de notre compagnie par les polices n°FRL00042919 & n°FRL00043019 garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incombent dans l'exercice de ses activités en raison de dommages causés à des tiers.

La garantie s'exerce à concurrence des montants ci après :

#### RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION / AVANT RECEPTION / EN COURS DE TRAVAUX

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus pour la période de garantie ..... 30.000.000 euros  
dont :

Dommages immatériels non consécutifs pour la période de garantie ..... 15.000.000 euros

#### RESPONSABILITE CIVILE APRES TRAVAUX / APRES RECEPTION / APRES LIVRAISON

Tous dommages corporels, matériels et immatériels pour la période de garantie ..... 30.000.000 euros  
dont :

Dommages immatériels non consécutifs pour la période de garantie ..... 15.000.000 euros

Cette attestation est valable du 01/04/2019 au 31/03/2020 inclus.

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager la Compagnie au delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris la Défense, le 1er avril 2019  
Pour la Compagnie



Allianz Global Corporate & Specialty SE  
Succursale en France  
1 cours Michelet - CS 30051  
92076 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
437 434 608 RCS Nanterre

Siège social:  
Königsstrasse 28  
80002 Munich  
Allemagne

Oruclet Européenne Immatriculée en Allemagne sous le n° HRB 208312  
Entreprise soumise au contrôle de la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Grauhofendorfer Strasse 108 - 53117 Bonn, Allemagne  
[www.agcs.allianz.com](http://www.agcs.allianz.com)







## Attestation Responsabilité civile décennale obligatoire (bâtiment)



### ATTESTATION D'ASSURANCE

L'entreprise d'assurance GENERALI Iard, dont le siège social est situé 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS, atteste que :

**STE SAUR SAS**  
**11, CHEMIN DE BRETAGNE**  
**CS40082**  
**92442 ISSY MOULINEAUX CEDEX**  
**SIREN 339.379.984**

est titulaire d'un contrat d'assurance de responsabilité de nature décennale n° **AP392620** pour la période de validité **du 01/01/2019 au 31/12/2019** couvrant les activités professionnelles suivantes :

#### **ENTREPRISE GÉNÉRALE**

Réalisation de la totalité des travaux d'une opération de construction réalisés en tout ou partie par le personnel d'exécution de l'entreprise.

#### **TERRASSEMENT**

Défrichage, remise à niveau des terres, réalisation à ciel ouvert de creusement et de blindage de fouilles provisoire dans des sols, ainsi que des travaux de rabattement de nappes nécessaires à l'exécution des travaux, de remblai, d'enrochement non lié et de comblement (sauf des carrières) ayant pour objet soit de constituer par eux-mêmes un ouvrage soit de permettre la réalisation d'ouvrages. Cette activité comprend les sondages et forages.

#### **VOIRIES RÉSEAUX DIVERS (V.R.D.)**

Réalisation de réseaux de canalisations, de tous types de réseaux enterrés ou aériens, de systèmes d'assainissement autonome, de voiries, de poteaux et clôtures.

Réalisation d'espaces verts, y compris les travaux complémentaires de maçonnerie.

Cette activité comprend les travaux accessoires ou complémentaires de terrassement et de fouilles.

#### **CONTRACTANT GENERAL**

Réalisation d'une opération de construction portant sur la maîtrise d'œuvre et l'exécution des travaux tous corps d'état, cette exécution étant donnée intégralement en sous-traitance.

Ces marchés sont pris uniquement dans le cadre de réalisation d'ouvrage de :

Voiries Réseaux Divers:

- réseaux et canalisation d'eau potable ou incendie,
- réseaux d'évacuation des eaux usées et pluviales,
- les ouvrages de voiries y compris fondations et terrassements

#### **Ouvrages d'hygiène publique :**

- stations de pompage, réservoirs et château d'eau,
- stations d'épuration des eaux usées et résiduelles,
- Usines de traitement de résidus ou d'effluents urbains,
- Collecteurs d'eaux usées ou pluviales,
- Usines de traitement d'eau potable,
- ouvrages liés à des opérations de traitement et de valorisation des déchets dont la construction d'unité de tri, compostage, incinération, plateforme de traitement de boues.

### **1. PERIMETRE DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITE DECENNALE OBLIGATOIRE ET DE LA GARANTIE DE RESPONSABILITE DU SOUS-TRAITANT EN CAS DE DOMMAGES DE NATURE DECENNALE**

Les garanties objet de la présente attestation s'appliquent :

Generali Iard, SA au capital de 94 830 300 euros - Entreprise régie par le code des assurances 552 082 663 RCS Paris - Siège Social : 2, rue Pillet-Will - 75009 Paris  
 Generali Vie, SA au capital de 132 121 184 euros - Entreprise régie par le code des assurances 602 062 481 RCS Paris - Siège Social : 2, rue Pillet-Will - 75009 Paris  
 Sociétés appartenant au Groupe Generali immatriculées sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026





• aux travaux ayant fait l'objet d'une ouverture de chantier pendant la période de validité mentionnée ci-dessus. L'ouverture de chantier est définie à l'annexe I de l'article A. 243-1 du code des assurances.

• aux travaux réalisés en France Métropolitaine ou dans les Départements d'Outre-Mer.

• aux chantiers dont le coût total de construction TTC tous corps d'état, y compris honoraires, déclaré par le maître d'ouvrage n'est pas supérieur à la somme de 15.000.000 €.

• aux travaux, produits et procédés de construction suivants :

◦ travaux de construction répondant à une norme homologuée (NF DTU ou NF EN), à des règles professionnelles acceptées par la C2P<sup>(1)</sup> ou à des recommandations professionnelles du programme

RAGE 2012 non mises en observation par la C2P<sup>(2)</sup>,

• pour des procédés ou produits faisant l'objet au jour de la passation du marché :

- d'un Agrément Technique Européen (ATE) en cours de validité ou d'une Évaluation Technique Européenne (ETE) bénéficiant d'un Document Technique d'Application (DTA), ou d'un Avis Technique (ATec), valides et non mis en observation par la C2P<sup>(3)</sup> ;

- d'une Appréciation Technique d'Expérimentation (ATEX) avec avis favorable;

- d'un Pass'Innovation « vert » en cours de validité.

(<sup>1</sup>) Les Règles professionnelles acceptées par la C2P (Commission Prévention Produits mis en œuvre de l'Agence Qualité Construction) sont listées à l'annexe 2 de la publication semestrielle de la C2P et sont consultables sur le site de l'Agence Qualité Construction ([www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com)).

(<sup>2</sup>) Les recommandations professionnelles RAGE 2012 (« Règles de l'Art Grenelle Environnement 2012 ») sont consultables sur le site internet du programme RAGE ([www.reglesdelart-grenelle-environnement-2012.fr](http://www.reglesdelart-grenelle-environnement-2012.fr)) et les communiqués de la C2P sont accessibles sur le site de l'AQC ([www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com)).

(<sup>3</sup>) Les communiqués de la C2P sont accessibles sur le site de l'AQC ([www.qualiteconstruction.com](http://www.qualiteconstruction.com)).

**Dans le cas où les travaux réalisés ne répondent pas aux caractéristiques énoncées ci-dessus, l'assuré en informe l'assureur.**

Generali Insd. SA au capital de 94 630 500 euros – Entreprise régie par le code des assurances 552 062 663 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris  
Generali Vie. SA au capital de 332 321 184 euros – Entreprise régie par le code des assurances 602 062 481 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pillet-Will – 75009 Paris  
Sociétés appartenant au Groupe Generali immatriculées sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026





## 2. ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ DÉCENNALE OBLIGATOIRE

Nature de la garantie	Montant de la garantie
Le contrat garantit la responsabilité décennale de l'assuré instaurée par les articles 1792 et suivants du code civil, dans le cadre et les limites prévus par les dispositions des articles L. 241-1 et L. 241-2 du code des assurances relatives à l'obligation d'assurance décennale, et pour des travaux de construction d'ouvrages qui y sont soumis, au regard de l'article L. 243-1-1 du même code.  La garantie couvre les travaux de réparation, notamment en cas de remplacement des ouvrages, qui comprennent également les travaux de démolition, déblaiement, dépose ou de démontage éventuellement nécessaires.  Elle est gérée en capitalisation.	<p>o <b>En Habitation :</b> Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage.</p> <p>o <b>Hors habitation :</b> Le montant de la garantie couvre le coût des travaux de réparation des dommages à l'ouvrage dans la limite du coût total de construction déclaré par le maître d'ouvrage et sans pouvoir être supérieur au montant prévu au I de l'article R. 243-3 du code des assurances.</p> <p>o <b>En présence d'un CCRD :</b> Lorsqu'un Contrat Collectif de Responsabilité Décennale (CCRD) est souscrit au bénéfice de l'assuré, le montant de la garantie est égal au montant de la franchise absolue stipulée par ledit contrat collectif.</p>
Durée et maintien de la garantie	
La garantie couvre, pour la durée de la responsabilité décennale pesant sur l'assuré en vertu des articles 1792 et suivants du code civil. Elle est maintenue dans tous les cas pour la même durée.	

La présente attestation ne peut engager l'assureur au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

## 3. GARANTIE DE RESPONSABILITÉ DU SOUS-TRAITANT EN CAS DE DOMMAGES DE NATURE DÉCENNALE

Nature de la garantie	Montant de la garantie
Cette garantie couvre le paiement des travaux de réparation des dommages tels que définis aux articles 1792 et 1792-2 du Code civil et apparus après réception, lorsque la responsabilité de l'assuré est engagée du fait des travaux de construction d'ouvrages soumis à l'obligation d'assurance, qu'il a réalisés en qualité de sous-traitant.	6.000.000 € par sinistre
Durée et maintien de la garantie	
Cette garantie est accordée, conformément à l'article 1792-4-2 du code civil, pour une durée de dix ans à compter de la réception.	

Fait à PARIS le 28/12/2018

Karim BOUCHEMA  
Directeur des Opérations  
Generali Iard

Generali Iard, SA au capital de 94 830 100 euros – Entreprise régie par le code des assurances 532 062 663 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pille-Will – 75009 Paris  
Generali Vie, SA au capital de 312 121 184 euros – Entreprise régie par le code des assurances 603 063 481 RCS Paris – Siège Social : 2, rue Pille-Will – 75009 Paris  
Sociétés appartenant au Groupe Generali immatriculées sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026





## Attestation Tous risques chantiers

	<b>Generali IARD</b>	
	Police Tous Risques Chantier / Tous Risques Montage Essais	
Police AH 116929 _ Attestation		
<p>Assuré :</p> <p style="text-align: center;"><b>SAUR SAS</b>          11 Chemin de Bretagne – CS40082          92442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex</p>		
<p>Police n°      AH 116929</p>		
<b>Période de validité :</b>	du 1 <sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020	
<b>Fonctionnement de la garantie :</b>	<p>L'assurance s'applique aux marchés qui, au 1<sup>er</sup> avril 2019, sont en cours d'exécution ou de maintenance et/ou aux marchés dont l'exécution commencera après cette date, dès lors que, pour chaque chantier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le coût estimé est inférieur à 30 000 000 euros.</li> <li>- la durée des travaux est inférieure à 36 mois</li> </ul> <p>Après réception (période de maintenance), les garanties se poursuivent sur une période de 12 mois.</p>	
<b>Biens Assurés :</b>	Tous travaux de construction, extension, réhabilitation, etc. de stations d'épuration, installations de traitement des eaux, usines de traitement de déchets, installations de traitement des résidus d'épuration, y compris par incinération.	
<b>Etendue de la garantie :</b>	La prise en charge des frais de remplacement et/ou de remise en état des biens assurés et/ou de tout ou partie de ceux-ci qui seraient physiquement endommagés, détruits ou perdus de quelque manière et pour quelque cause que ce soit, sous réserve des exclusions spécifiques dans le contrat.	
<b>Territorialité :</b>	Site du chantier ou abords immédiats pour les aires d'entreposage, pour des chantiers situés dans le monde entier, hors Etats-Unis d'Amérique, Canada et Australie	
La présente attestation est valable pour la période du 1 <sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020.		
La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne peut engager <b>GENERALI IARD</b> au-delà des clauses, conditions et limites du contrat d'assurance auquel elle se réfère.		
<div style="text-align: right;"> <p>Fait à Paris, le 28 mars 2019</p> <p>Generali IARD</p> <p><b>GENERALI IARD</b>  <small>194 av. de la République - 92 442 ISSY LES MOULINEAUX Cedex          Société Anonyme au Capital de 94 530 300 euros          RCS Paris 552 062 663          SIREN 552 062 663</small></p> </div>		
<p><b>Generali IARD</b>          Société anonyme au capital de 94 530 300 euros          Entreprise régie par le Code des assurances – 552 062 663 RCS Paris          Siège social : 2 rue Pittet-Willi - 75456 Paris cedex 09          Société appartenant au Groupe Generali immatriculée sur le registre italien des groupes d'assurance sous le numéro 026</p>		





13.

## LE PATRIMOINE DE SERVICE

*Votre patrimoine sous  
surveillance*



## LE PATRIMOINE DE SERVICE

### Les ouvrages de stockage

#### *Châteaux d'eau et réservoirs :*

Libellé	Capacité stockage	Cote trop plein	Cote radier	Cote sol	Télésurveillance	Commune
Réservoir d'Amorots	10 m <sup>3</sup>	200	198	198	Non	AMOROTS-SUCCOS
Réservoir d'Arbouet	55 m <sup>3</sup>	193	190	190	Oui	ARBOUET-SUSSAUTE
Réservoir d'Arraute Charritte	30 m <sup>3</sup>	202,5	200	155	Oui	ARRAUTE-CHARRITTE
Réservoir de Beguios	400 m <sup>3</sup>	159,5	153	135	Oui	BEGUIOS
Réservoir de Beyrie sur Joyeuse n°1	30 m <sup>3</sup>	259	257,4	247	Non	BEYRIE-SUR-JOYEUSE
Réservoir de Beyrie sur Joyeuse n°2	100 m <sup>3</sup>	250	247	248	Non	BEYRIE-SUR-JOYEUSE
Réservoir de Beyrie sur Joyeuse Ostabarret	50 m <sup>3</sup>	252	250	250	Oui	BEYRIE-SUR-JOYEUSE
Réservoir de Domezain Barraute	150 m <sup>3</sup>	155	151,5	135	Oui	DOMEZAIN-BERRAUTE
Réservoir d'Etcharry n°1	100 m <sup>3</sup>	185,5	183	184	Non	ETCHARRY
Réservoir de Garris Haut Service Ouest n°1	250 m <sup>3</sup>	179,3	175	175	Oui	GARRIS
Réservoir de Garris Haut Service Ouest n°2	250 m <sup>3</sup>	179,3	175	175	Oui	GARRIS
Réservoir d'Ilharre	200 m <sup>3</sup>	141,5	138	139	Non	ILHARRE
Réservoir Amorots quartier Succos	60 m <sup>3</sup>	195	193	193	Non	OREGUE
Réservoir d'Orègue n°1	10 m <sup>3</sup>	152,5	150	151	Non	OREGUE
Réservoir de St Palais Bas Service n°1	200 m <sup>3</sup>	105	102	103	Oui	SAINT-PALAIS
Réservoir de St Palais Bas Service n°2	200 m <sup>3</sup>	105	102	103	Oui	SAINT-PALAIS
Réservoir de St Palais Haut Service Est n°1	200 m <sup>3</sup>	176,2	172	172	Oui	SAINT-PALAIS
Réservoir de St Palais Haut Service Est n°2	600 m <sup>3</sup>	176,2	172	172	Oui	SAINT-PALAIS
Réservoir de St Palais St Sauveur n°1	750 m <sup>3</sup>	0	0	0	Oui	SAINT-PALAIS
Réservoir de St Palais St Sauveur n°2	750 m <sup>3</sup>	0	0	0	Oui	SAINT-PALAIS
Réservoir d'Uhart Mixe	30 m <sup>3</sup>	252	250	250	Oui	UHART-MIXE
Réservoir d'Uhart Mixe Soyartz	30 m <sup>3</sup>	302	300	300	Non	UHART-MIXE





### **Bâches de reprise et bâches de surpression :**

Nom de la bache	Capacité stockage	Télésurveillance	Commune	Type
Bâche Amorots Succos	15 m <sup>3</sup>	Oui	AMOROTS-SUCCOS	Bâche de surpression
Bâche d'Amorots	5 m <sup>3</sup>	Oui	AMOROTS-SUCCOS	Bâche de surpression
Bâche d'Arbouet	15 m <sup>3</sup>	Oui	ARBOUET-SUSSAUTE	Bâche de surpression
Bâche d'Arraute	7 m <sup>3</sup>	Oui	ARRAUTE-CHARRITTE	Bâche de surpression
Bâche de Beyrie R2	3 m <sup>3</sup>	Oui	BEYRIE-SUR-JOYEUSE	Bâche de surpression
Bâche de Beyrie R6	100 m <sup>3</sup>	Oui	BEYRIE-SUR-JOYEUSE	Bâche de surpression
Bâche d'Etcharry	15 m <sup>3</sup>	Oui	ETCHARRY	Bâche de surpression
Bâche d'Ilharre	20 m <sup>3</sup>	Non	ILHARRE	Bâche de surpression
Bâche de Lohitzun	10 m <sup>3</sup>	Non	LOHITZUN-OYHERCQ	Bâche de surpression
Bâche d'Uhart Mixe R1	14 m <sup>3</sup>	Oui	UHART-MIXE	Bâche de surpression
Bâche d'Uhart Mixe R16 Quartier Larranda	15 m <sup>3</sup>	Oui	UHART-MIXE	Bâche de surpression

### **Installations de surpression**

Désignation	Commune	Année de mise en service	Débit nominal	Télésurveillance	Groupe électrogène
Reprise Amorots Quartier Succos	AMOROTS-SUCCOS	2004	9 m3/h	Oui	Non
Reprise d'Amorots	AMOROTS-SUCCOS	1980	3 m3/h	Oui	Non
Reprise d'Arbouet	ARBOUET-SUSSAUTE	1982	6 m3/h	Oui	Non
Reprise d'Arraute Charritte	ARRAUTE-CHARRITTE	1967	4 m3/h	Oui	Non
Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	BEYRIE-SUR-JOYEUSE	1983	8 m3/h	Oui	Non
Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	BEYRIE-SUR-JOYEUSE	1996	5 m3/h	Oui	Non
Reprise d'Etcharry	ETCHARRY	1994	9 m3/h	Oui	Non
Reprise d'Ilharre	ILHARRE	1988	10 m3/h	Non	Non
Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	LOHITZUN-OYHERCQ	1976	5 m3/h	Non	Non
Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	SAINT-PALAIS	1900	5 m3/h	Oui	Non
Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	UHART-MIXE	1988	4 m3/h	Oui	Non
Reprise Uhart Mixe Après Joyeuse	UHART-MIXE	1980	5 m3/h	Oui	Non





## Le réseau

Le réseau se constitue des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant, de manière générale gravitaire ou sous pression, l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage etc.) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué d'équipements hydrauliques, de conduites de transport et de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

Matériau	Diamètre (mm)	Longueur (ml)
Acier	100	331,02
Acier	125	105,6
Acier	150	96,61
Acier	200	28,18
Acier	40	51,17
Acier	60	17,7
Acier	80	41,28
Fonte	0	2,46
Fonte	100	25774,224
Fonte	125	12194,751
Fonte	150	17274,257
Fonte	200	9313,05
Fonte	250	3182,55
Fonte	300	893,4
Fonte	350	23740,435
Fonte	40	2968,543
Fonte	60	32718,811
Fonte	80	20265,239
Inconnu	0	3952,3
Inconnu	100	4,25
Inconnu	110	9,359
Inconnu	40	231,53
Inox	200	13,97
Inox	60	6,58
Polyéthylène	32	198,39
Polyéthylène	40	2640,207
Polyéthylène	50	859,123
Polyéthylène	63	83,53
Pvc	0	34,25
Pvc	100	13,028
Pvc	110	41686,604
Pvc	125	4346,323
Pvc	140	10524,203
Pvc	160	6339,85
Pvc	200	590,75
Pvc	25	127,02
Pvc	32	31548,265
Pvc	40	75936,031
Pvc	50	52595,278
Pvc	63	67043,539
Pvc	75	5080,484
Pvc	90	17062,889
Total		469927,035









## Les compteurs

Diamètre Age	<=15mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	>50mm	Total
1	168	6	0	1	0	0	0	175
2	123	6	0	1	0	0	0	130
3	393	27	0	4	5	0	1	430
4	430	42	0	1	0	0	1	474
5	799	37	0	2	1	0	0	839
6	191	10	0	2	1	0	1	205
7	278	5	0	1	3	0	1	288
8	247	16	0	2	7	0	1	273
9	435	33	0	3	6	0	0	477
10	194	2	0	0	0	0	0	196
11	182	6	0	0	2	0	2	192
12	197	20	1	1	2	0	0	221
13	274	9	0	1	1	1	0	286
14	195	6	0	1	1	0	2	205
15	167	4	0	1	1	0	2	175
16	19	0	0	1	1	0	4	25
17	18	1	0	0	0	0	0	19
18	20	0	0	0	0	0	0	20
19	18	1	0	0	0	0	0	19
20	13	1	0	1	0	0	2	17
21	13	0	0	1	0	0	0	14
22	2	0	0	0	0	0	0	2
>22	7	0	0	0	0	0	2	9
<b>Total</b>	<b>4383</b>	<b>232</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>4691</b>



14.

## LE SERVICE AUX USAGERS

*Leur satisfaction au cœur de  
nos préoccupations*



## LA GESTION CLIENTELE

### Les branchements par commune :

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	378	380	386	387	390	0,8%
AMENDEUX-ONEIX	232	235	240	246	247	0,4%
AMOROTS-SUCCOS	86	88	88	88	91	3,4%
ARBERATS-SILLEGUE	139	146	150	152	154	1,3%
ARBOUET-SUSSAUTE	186	187	186	186	186	0%
AROE-ITHOROTS-OLHAIBY	33	34	35	35	35	0%
ARRAUTE-CHARRITTE	251	260	262	261	261	0%
BEGUIOS	121	122	123	126	128	1,6%
BEHASQUE-LAPISTE	230	232	232	235	233	-0,9%
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	212	215	218	223	222	-0,4%
DOMEZAIN-BERRAUTE	221	223	222	221	223	0,9%
ETCHARRY	81	81	81	82	84	2,4%
GABAT	118	121	121	121	122	0,8%
GARRIS	172	179	182	183	193	5,5%
ILHARRE	90	90	92	94	95	1,1%
LABETS-BISCAY	73	74	74	74	76	2,7%
LARRIBAR-SORHAPURU	73	73	74	74	74	0%
LUXE-SUMBERRAUTE	157	157	159	159	159	0%
MASPARRAUTE	111	114	119	118	124	5,1%
OREGUE	181	183	187	193	200	3,6%
SAINT-PALAIS	1 178	1 216	1 225	1 243	1 286	3,5%
UHART-MIXE	106	110	112	112	111	-0,9%
<b>Total</b>	<b>4 429</b>	<b>4 520</b>	<b>4 568</b>	<b>4 613</b>	<b>4 694</b>	<b>1,76%</b>







### Les clients par commune :

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	373	375	381	381	384	0,8%
AMENDEUIX-ONEIX	227	231	236	242	243	0,4%
AMOROTS-SUCCOS	84	86	87	87	90	3,4%
ARBERATS-SILLEGUE	139	144	150	152	154	1,3%
ARBOUET-SUSSAUTE	182	181	182	178	181	1,7%
AROUÉ-ITHOROTS-OLHAIBY	32	33	34	34	34	0%
ARRAUTE-CHARRITTE	245	254	255	254	255	0,4%
BEGUIOS	120	121	122	125	128	2,4%
BEHASQUE-LAPISTE	229	230	230	233	231	-0,9%
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	210	213	215	219	217	-0,9%
DOMEZAIN-BERRAUTE	218	218	217	216	219	1,4%
ETCHARRY	80	79	79	80	82	2,5%
GABAT	117	120	120	120	121	0,8%
GARRIS	171	178	180	180	191	6,1%
ILHARRE	90	88	88	89	90	1,1%
LABETS-BISCAY	72	73	73	73	75	2,7%
LARRIBAR-SORHAPURU	73	72	73	73	73	0%
LUXE-SUMBERRAUTE	154	154	155	155	155	0%
MASPARRAUTE	110	112	117	115	122	6,1%
OREGUE	179	181	184	190	197	3,7%
SAINT-PALAIS	1 144	1 180	1 188	1 202	1 256	4,5%
UHART-MIXE	99	101	104	105	105	0%
<b>Total</b>	<b>4 348</b>	<b>4 424</b>	<b>4 470</b>	<b>4 503</b>	<b>4 603</b>	<b>2,22%</b>





### Les volumes par commune :

	2018	2019	Evolution
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	72 492	77 420	6,8%
AMENDEUIX-ONEIX	29 685	29 807	0,4%
AMOROTS-SUCCOS	14 440	12 380	-14,3%
ARBERATS-SILLEGUE	37 357	30 272	-19%
ARBOUET-SUSSAUTE	32 708	33 668	2,9%
AROUÉ-ITHOROTS-OLHAIBY	5 143	5 230	1,7%
ARRAUTE-CHARRITTE	34 879	36 733	5,3%
BEGUIOS	20 251	21 323	5,3%
BEHASQUE-LAPISTE	28 793	31 914	10,8%
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	33 998	35 139	3,4%
DOMEZAIN-BERRAUTE	28 423	32 144	13,1%
ETCHARRY	13 181	13 798	4,7%
GABAT	17 500	17 152	-2%
GARRIS	14 415	21 582	49,7%
ILHARRE	18 835	17 574	-6,7%
LABETS-BISCAY	22 856	23 557	3,1%
LARRIBAR-SORHAPURU	17 651	19 970	13,1%
LUXE-SUMBERRAUTE	22 124	27 755	25,5%
MASPARRAUTE	18 746	21 234	13,3%
OREGUE	29 355	27 940	-4,8%
SAINT-PALAIS	117 236	126 760	8,1%
UHART-MIXE	15 419	15 409	-0,1%
<b>Total</b>	<b>645 487</b>	<b>678 761</b>	<b>5,15%</b>

Dans le calcul du rendement de réseau, en application du décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours. Cependant pour être le plus représentatif par rapport à la relève réelle des compteurs, les volumes présentés ci-dessus sont ceux relevés au niveau des compteurs clients durant la période de relève.





Les volumes par commune ramenés sur 365 jours :

	2018	2019	Evolution
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	75 383	76 168	1%
AMENDEUIX-ONEIX	30 869	29 325	-5%
AMOROTS-SUCCOS	15 016	12 180	-18,9%
ARBERATS-SILLEGUE	38 847	29 782	-23,3%
ARBOUET-SUSSAUTE	34 013	33 124	-2,6%
AROUE-ITHOROTS-OLHAIBY	5 348	5 145	-3,8%
ARRAUTE-CHARRITTE	36 270	36 139	-0,4%
BEGUIOS	21 059	20 978	-0,4%
BEHASQUE-LAPISTE	29 941	31 398	4,9%
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	35 354	34 571	-2,2%
DOMEZAIN-BERRAUTE	29 557	31 624	7%
ETCHARRY	13 707	13 575	-1%
GABAT	18 198	16 875	-7,3%
GARRIS	14 990	21 233	41,6%
ILHARRE	19 586	17 290	-11,7%
LABETS-BISCAY	23 768	23 176	-2,5%
LARRIBAR-SORHAPURU	18 355	19 647	7%
LUXE-SUMBERRAUTE	23 006	27 306	18,7%
MASPARRAUTE	19 494	20 891	7,2%
OREGUE	30 526	27 488	-10%
SAINT-PALAIS	121 912	124 710	2,3%
UHART-MIXE	16 034	15 160	-5,5%
<b>Total</b>	<b>675 080</b>	<b>667 784</b>	<b>-1,1%</b>

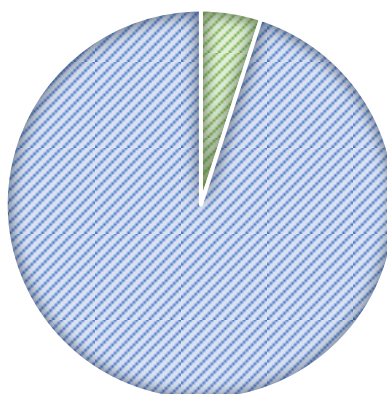


## Caractéristiques des consommations hors VEG

Commune	Nb branchements sans consommation	Nb branchements avec consommation
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	12	378
AMENDEUIX-ONEIX	7	240
AMOROTS-SUCCOS	13	78
ARBERATS-SILLEGUE	8	146
ARBOUET-SUSSAUTE	14	172
AROUE-ITHOROTS-OLHAIBY	0	35
ARRAUTE-CHARRITTE	20	241
BEGUIOS	7	121
BEHASQUE-LAPISTE	9	224
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	7	215
DOMEZAIN-BERRAUTE	11	212
ETCHARRY	3	81
GABAT	3	119
GARRIS	10	183
ILHARRE	9	86
LABETS-BISCAY	5	71
LARRIBAR-SORHAPURU	1	73
LUXE-SUMBERRAUTE	3	156
MASPARRAUTE	6	118
OREGUE	20	180
SAINT-PALAIS	60	1226
UHART-MIXE	6	105
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>4460</b>

■ Nb branchements sans consommation

■ Nb branchements avec consommation







## Les consommations par tranche

### *Les branchements par tranche*

Commune	2019	Particuliers et autres			Communaux
		Dont < 200 m <sup>3</sup> / an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 2)	Dont > 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 3)	Communaux
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	390	344	35	2	9
AMENDEUX-ONEIX	247	218	25	0	4
AMOROTS-SUCCOS	91	81	7	0	3
ARBERATS-SILLEGUE	154	134	17	0	3
ARBOUET-SUSSAUTE	186	151	30	0	5
AROUÉ-ITHOROTS-OLHAIBY	35	26	6	0	3
ARRAUTE-CHARRITTE	261	219	38	0	4
BEGUIOS	128	105	20	0	3
BEHASQUE-LAPISTE	233	197	32	0	4
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	222	190	29	0	3
DOMEZAIN-BERRAUTE	223	186	33	0	4
ETCHARRY	84	66	15	0	3
GABAT	122	104	15	0	3
GARRIS	193	176	11	0	6
ILHARRE	95	74	19	0	2
LABETS-BISCAY	76	49	24	0	3
LARRIBAR-SORHAPURU	74	51	20	0	3
LUXE-SUMBERRAUTE	159	137	18	0	4
MASPARRAUTE	124	101	20	0	3
OREGUE	200	157	36	0	7
SAINT-PALAIS	1 286	1 199	64	1	22
UHART-MIXE	111	87	18	0	6
Repartition (%)	-	86,32	11,33	0,06	2,28
Total	4 694	4 052	532	3	107





### Les volumes consommés par tranche

		Particuliers et autres			Communaux
Commune	2019	Dont < 200 m <sup>3</sup> / an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 2)	Dont > 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 3)	Communaux
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	77 420	25 877	23 405	27 872	266
AMENDEUIX-ONEIX	29 807	17 900	11 719	0	188
AMOROTS-SUCCOS	12 380	5 848	6 483	0	49
ARBERATS-SILLEGUE	30 272	10 634	18 544	0	1 094
ARBOUET-SUSSAUTE	33 668	11 627	21 344	0	697
AROUÉ-ITHOROTS-OLHAIBY	5 230	1 955	3 221	0	54
ARRAUTE-CHARRITTE	36 733	14 551	22 098	0	84
BEGUIOS	21 323	7 742	13 420	0	161
BEHASQUE-LAPISTE	31 914	16 907	14 781	0	226
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	35 139	15 648	19 353	0	138
DOMEZAIN-BERRAUTE	32 144	15 412	16 644	0	88
ETCHARRY	13 798	5 259	8 301	0	238
GABAT	17 152	7 741	9 229	0	182
GARRIS	21 582	11 660	9 732	0	190
ILHARRE	17 574	5 042	12 282	0	250
LABETS-BISCAY	23 557	3 571	19 910	0	76
LARRIBAR-SORHAPURU	19 970	3 826	16 031	0	113
LUXE-SUMBERRAUTE	27 755	12 150	15 406	0	199
MASPARRAUTE	21 234	8 160	13 033	0	41
OREGUE	27 940	10 345	17 004	0	591
SAINT-PALAIS	126 760	65 140	44 923	9 791	6 906
UHART-MIXE	15 409	5 241	10 049	0	119
<b>Total de la collectivité</b>	<b>678 761</b>	<b>282 236</b>	<b>346 912</b>	<b>37 663</b>	<b>11 950</b>
<b>Consommation moyenne par TYPE de branchement</b>	<b>144,6</b>	<b>69,65</b>	<b>652,09</b>	<b>12 554,33</b>	<b>111,68</b>

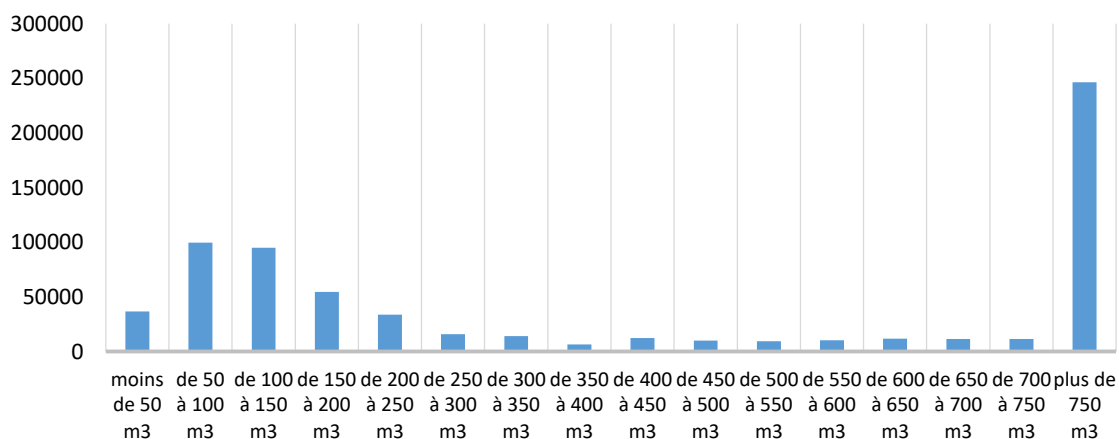




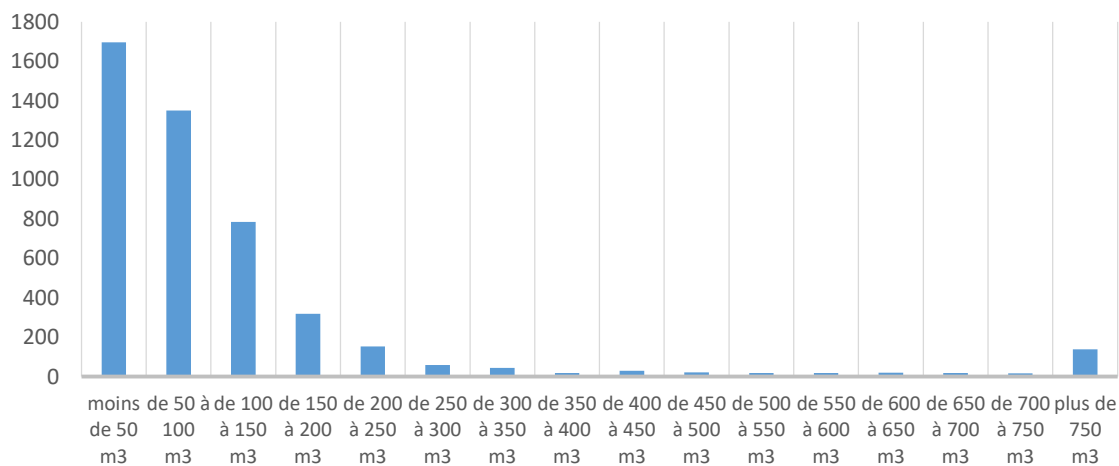
## Spectre de consommations

Tranche	Volume Consommé	Nombre de branchements
moins de 50 m3	36635	1695
de 50 à 100 m3	99451	1350
de 100 à 150 m3	94992	784
de 150 à 200 m3	54511	318
de 200 à 250 m3	33596	152
de 250 à 300 m3	15879	58
de 300 à 350 m3	14203	44
de 350 à 400 m3	6396	17
de 400 à 450 m3	12236	29
de 450 à 500 m3	10051	21
de 500 à 550 m3	9427	18
de 550 à 600 m3	10260	18
de 600 à 650 m3	11787	19
de 650 à 700 m3	11495	17
de 700 à 750 m3	11561	16
plus de 750 m3	246281	138

**Répartition des consommations par tranche**



**Répartition du nombre de branchement par tranche**



## LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>

### Vos Contacts :

**Accueil :** Quartier Lapeyrère  
64270 SALIES DE BEARN  
Lundi et vendredi 9h à 12h (et rdv l'après-midi)  
Mardi et jeudi 9h à 12h et 14h à 17h.

**Téléphone :** 05 81 31 85 00  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Dépannage 24h/24 :** 05 81 91 35 00

**SPECIMEN**  
01 Janvier 2020

**Courrier :** TSA 20005  
64239 LESCAR CEDEX

Référence à rappeler  
\*\*\*\*\*

51

DESTINATAIRE  
DE LA FACTURE

\*\*\*\*\*

NOM DU CLIENT  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Distribution de l'eau :

**CAPB- TERRITOIRE PAYS DE MIXE**

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m<sup>3</sup>.

Abonnement TTC	48,30 €
Consommation TTC	227,64 €
<b>Total facture TTC</b>	<b>275,94 €</b>
	<b>275,94 €</b>

soit 0,0019 €/Litre

SAUR : SAS au capital de 101529000€ RCS Nanterre 339379984 Siège Social: 11 Chemin de Bretagne 92130 LES MOULINEAUX Triv. Intracommunautaire n° FR28339379984-NAF 3800  
Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de votre dossier client. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de la cas échéant d'un droit de rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant à SAUR, 1 rue Antoine Lavoisier, Guyancourt. Toute information communiquée à SAUR dans le cadre d'un courrier ou par le site internet sera conservée.

**A NE PAS PAYER**

SPECIMEN

**A NE PAS PAYER**







BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
ST PALAIS	J19FA491929F	015 mm				120	Conso. simulée
<b>TOTAL CONSOMMATION</b>						120	

SPECIMEN		FACTURE N° Simulation		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
<b>Distribution de l'eau</b>		221,95 € HT	<b>234,16 € TTC</b>	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Abonnement part Syndicale		Année 2020						25,00	5,50
Abonnement part SAUR		Année 2020						20,78	5,50
Consommation part Syndicale		Année 2020			120	0,8400	100,80		5,50
Consommation part SAUR		Année 2020			120	0,5621	67,45		5,50
Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)		Année 2020			120	0,0660	7,92		5,50

		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
<b>Organismes publics</b>		m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)			120	0,3300	39,60		5,50

<b>Total Facture</b>	<b>275,94 € TTC</b>
----------------------	---------------------

HT soumis à TVA : 261,55 €  
TVA sur les débits : 14,39 €

#### ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

#### CONSOMMATION

Volume en m<sup>3</sup> enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

#### ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

La taxe intitulée **Voies navigables de France** concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une voie navigable.





Vos Contacts :

**Accueil :** Quartier Lapeyrère  
64270 SALIES DE BEARN  
Lundi et vendredi 9h à 12h (et rdv l'après-midi)  
Mardi et jeudi 9h à 12h et 14h à 17h.

**Téléphone :** 05 81 31 85 00  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Dépannage 24h/24 :** 05 81 91 35 00

**SPECIMEN**  
01 Janvier 2019

**Courrier :** TSA 20005  
64239 L'ESCAR CEDEX

Référence à rappeler  
\*\*\*\*\*

51

DESTINATAIRE  
DE LA FACTURE

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

NOM DU CLIENT  
\*\*\*\*\*

Distribution de l'eau :

**CAPB- TERRITOIRE PAYS DE MIXE**

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

Abonnement TTC	47,93 €	
Consommation TTC	225,69 €	soit 0,0019 €/Litre
<b>Total facture TTC</b>	<b>273,62 €</b>	
	<b>273,62 €</b>	

SAUR SAS au capital de 101529000€ RCS Nanterre 339379984 Siège Social 11 Chemin de Bretagne 92130 ISSY LES MOULINEAUX TVA Intracommunautaire n° FR26339379984-NAF 3600  
Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de votre dossier client. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant à SAUR, 1 rue Antoine Lavoisier, Guyancourt. Toute information communiquée à SAUR dans le cadre d'un courrier ou par le site internet sera conservée.

**A NE PAS PAYER**

SPECIMEN

**A NE PAS PAYER**





BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
ST PALAIS	J19FA491929F	Ø15 mm				120	Conso. simulée
<b>TOTAL CONSOMMATION</b>						120	

SPECIMEN	FACTURE N° Simulation		Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Distribution de l'eau	219,75 € HT	231,84 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Abonnement part Syndicale		Année 2019					25,00	5,50
Abonnement part SAUR		Année 2019					20,43	5,50
Consommation part Syndicale		Année 2019		120	0,8400	100,80		5,50
Consommation part SAUR		Année 2019		120	0,5527	66,32		5,50
Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)		Année 2019		120	0,0600	7,20		5,50

			Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Organismes publics	39,60 € HT	41,78 € TTC	m3	m3	€ HT	€ HT	€ HT	%
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)		Année 2019		120	0,3300	39,60		5,50

<b>Total Facture</b>	<b>273,62 € TTC</b>
----------------------	---------------------

HT soumis à TVA : 259,35 €  
TVA sur les débits : 14,27 €

#### ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

#### CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

#### ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

La taxe intitulée **Voies navigables de France** concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une voie navigable.

# NOTE DE CALCUL DE REVISION DU PRIX DE L'EAU ET FACTURES 120 M<sup>3</sup>

## Note de calcul de révision du prix

SAUR		Partenaire : CAPB- TERRITOIRE PAYS DE MIXE		Date : 23/03/2020				
		Référence contrat : 641200001						
Produit : Eau Potable		Type de contrat : Affermage		Type d'encadrement : Société				
EON Abonnement part SAUR								
Prix (HT) à compter du 01/01/2020		Relevance : Abonnement part SAUR						
Devise : Euro		Date d'actualisation : 03/10/2019		K : 1,039				
Prix révisé = [K+0,00%] * Prix de base								
Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix								
Formule de révision :								
$0,1035 \times (0,3076 \times \text{ICHT} / \text{ICHT}_{2010}) + (0,0483 \times \text{TP10s} / \text{TP10s}_{2010}) + (0,0276 \times 1653963 / 1653963) + (0,1449 \times \text{FD} / \text{FD}_{2010}) + (0,0671 \times \text{MIM86} / \text{MIM86}_{2010}) + (0,31 \times \text{AR6412} / \text{AR6412}_{2010})$								
01/01/2014 : K = 10,69 09,15 = 0,44 ICHT-5/ICHT-40 + 0,07 TP10s/TP10s + 0,04 FD40 + 0,21 FD40 + 0,09 Im/mel + 10,31 Pa/Pae								
Applications des indices : Valeur connue								
K intermédiaire : 1,039								
Valeurs de base des paramètres utilisés			Valeurs actualisées au : 03/10/2019					
Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Devise	Racc.	Valeur actualisée
ICHT	COUT HORAIRE DU TRAVAIL - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU	108,40000	01/01/2019	10/07/2019	STIR INTERNET INSEE			115,40000
TP10s	CANALISATIONS, EGOUTS, ASST, ADDUCTEUR AVEC TUYAUX	135,30000						146,72708
	Substitué avec coeff. 1,2501 par TP10s 2010	TP10s 2010	01/06/2010	27/09/2019	MTPB 6050		1,2501	116,40000
1653963	EP - ELECTRICITE, TARIF BLEU PROFESSIONNEL (TES CREUTES BASE 2010)	114,30000						130,23142
	Substitué avec coeff. 1,1322 par 010534763	000534763	01/05/2019	27/09/2019	STIR INTERNET INSEE		1,1322	111,30000
FD	FRAIS DIVERS	111,20000						116,59144
	Substitué avec coeff. 1,1254 par FD 2010	FD 2010	01/06/2010	27/09/2019	MTPB 6050		1,1254	103,60000
MIM86	INDICES DES PRIX DES MATERIELS BASE 1 EN 1986	1,87000						2,00032
	Substitué avec coeff. 1,7431 par MIM86 2010	MIM86 2010	01/06/2010	27/09/2019	MTPB 6050		1,7431	1,15330
AR6412	Prix achat d'eau moyen hors taxe et hors redev. agence de l'eau	0,15000	01/10/2019	01/10/2019				0,16000

Page 1/5





Détail du calcul du coefficient de variation									
Résultat=0,1035+(0,3036xCHTE/CHTE0)+(0,0483xTP10a/TP10a0)+(0,0276x1653963/1653963a)+(0,1449xPD/Do)+(0,0621xMIM86/MDM86a)+(0,31xAE8412/AD6412a)									
-	0,1035								0,10350
-	+ 0,3036	x	115,4	/	108,4				+ 0,32321
-	+ 0,0483	x	140,72768	/	135,1				+ 0,05031
-	+ 0,0276	x	130,23142	/	114,7				+ 0,03134
-	+ 0,1449	x	116,59144	/	111,2				+ 0,15193
-	+ 0,0621	x	2,01031723	/	1,8769				+ 0,06451
-	+ 0,31	x	0,16	/	0,1589				+ 0,31215
									1,03895
K défini : 1,039									
CRITÈRES TARIFAIRES									
Diamètre compteur sur rubrique : 1" Coefficients 1" 1/2" 2" 2 1/2" 3" 4" 5" 6" 8" 10" 12" 15" 20" 25" 30" 36" 40" 48" 60" 72" 90" 100" 120" 150" 180" 200" 250" 300" 360" 400" 480" 600" 720" 900" 1000" 1200" 1500" 1800" 2000" 2500" 3000" 3600" 4000" 4800" 6000" 7200" 9000" 10000" 12000" 15000" 18000" 20000" 25000" 30000" 36000" 40000" 48000" 60000" 72000" 90000" 100000" 120000" 150000" 180000" 200000" 250000" 300000" 360000" 400000" 480000" 600000" 720000" 900000" 1000000" 1200000" 1500000" 1800000" 2000000" 2500000" 3000000" 3600000" 4000000" 4800000" 6000000" 7200000" 9000000" 10000000" 12000000" 15000000" 18000000" 20000000" 25000000" 30000000" 36000000" 40000000" 48000000" 60000000" 72000000" 90000000" 100000000" 120000000" 150000000" 180000000" 200000000" 250000000" 300000000" 360000000" 400000000" 480000000" 600000000" 720000000" 900000000" 1000000000" 1200000000" 1500000000" 1800000000" 2000000000" 2500000000" 3000000000" 3600000000" 4000000000" 4800000000" 6000000000" 7200000000" 9000000000" 10000000000" 12000000000" 15000000000" 18000000000" 20000000000" 25000000000" 30000000000" 36000000000" 40000000000" 48000000000" 60000000000" 72000000000" 90000000000" 100000000000" 120000000000" 150000000000" 180000000000" 200000000000" 250000000000" 300000000000" 360000000000" 400000000000" 480000000000" 600000000000" 720000000000" 900000000000" 1000000000000" 1200000000000" 1500000000000" 1800000000000" 2000000000000" 2500000000000" 3000000000000" 3600000000000" 4000000000000" 4800000000000" 6000000000000" 7200000000000" 9000000000000" 10000000000000" 12000000000000" 15000000000000" 18000000000000" 20000000000000" 25000000000000" 30000000000000" 36000000000000" 40000000000000" 48000000000000" 60000000000000" 72000000000000" 90000000000000" 100000000000000" 120000000000000" 150000000000000" 180000000000000" 200000000000000" 250000000000000" 300000000000000" 360000000000000" 400000000000000" 480000000000000" 600000000000000" 720000000000000" 900000000000000" 1000000000000000" 1200000000000000" 1500000000000000" 1800000000000000" 2000000000000000" 2500000000000000" 3000000000000000" 3600000000000000" 4000000000000000" 4800000000000000" 6000000000000000" 7200000000000000" 9000000000000000" 10000000000000000" 12000000000000000" 15000000000000000" 18000000000000000" 20000000000000000" 25000000000000000" 30000000000000000" 36000000000000000" 40000000000000000" 48000000000000000" 60000000000000000" 72000000000000000" 90000000000000000" 100000000000000000" 120000000000000000" 150000000000000000" 180000000000000000" 200000000000000000" 250000000000000000" 300000000000000000" 360000000000000000" 400000000000000000" 480000000000000000" 600000000000000000" 720000000000000000" 900000000000000000" 1000000000000000000" 1200000000000000000" 1500000000000000000" 1800000000000000000" 2000000000000000000" 2500000000000000000" 3000000000000000000" 3600000000000000000" 4000000000000000000" 4800000000000000000" 6000000000000000000" 7200000000000000000" 9000000000000000000" 10000000000000000000" 12000000000000000000" 15000000000000000000" 18000000000000000000" 20000000000000000000" 25000000000000000000" 30000000000000000000" 36000000000000000000" 40000000000000000000" 48000000000000000000" 60000000000000000000" 72000000000000000000" 90000000000000000000" 100000000000000000000" 120000000000000000000" 150000000000000000000" 180000000000000000000" 200000000000000000000" 250000000000000000000" 300000000000000000000" 360000000000000000000" 400000000000000000000" 480000000000000000000" 600000000000000000000" 720000000000000000000" 900000000000000000000" 1000000000000000000000" 1200000000000000000000" 1500000000000000000000" 1800000000000000000000" 2000000000000000000000" 2500000000000000000000" 3000000000000000000000" 3600000000000000000000" 4000000000000000000000" 4800000000000000000000" 6000000000000000000000" 7200000000000000000000" 9000000000000000000000" 10000000000000000000000" 12000000000000000000000" 15000000000000000000000" 18000000000000000000000" 20000000000000000000000" 25000000000000000000000" 30000000000000000000000" 36000000000000000000000" 40000000000000000000000" 48000000000000000000000" 60000000000000000000000" 72000000000000000000000" 90000000000000000000000" 100000000000000000000000" 120000000000000000000000" 150000000000000000000000" 180000000000000000000000" 200000000000000000000000" 250000000000000000000000" 300000000000000000000000" 360000000000000000000000" 400000000000000000000000" 480000000000000000000000" 600000000000000000000000" 720000000000000000000000" 900000000000000000000000" 1000000000000000000000000" 1200000000000000000000000" 1500000000000000000000000" 1800000000000000000000000" 2000000000000000000000000" 2500000000000000000000000" 3000000000000000000000000" 3600000000000000000000000" 4000000000000000000000000" 4800000000000000000000000" 6000000000000000000000000" 7200000000000000000000000" 9000000000000000000000000" 10000000000000000000000000" 12000000000000000000000000" 15000000000000000000000000" 18000000000000000000000000" 20000000000000000000000000" 25000000000000000000000000" 30000000000000000000000000" 36000000000000000000000000" 40000000000000000000000000" 48000000000000000000000000" 60000000000000000000000000" 72000000000000000000000000" 90000000000000000000000000" 100000000000000000000000000" 120000000000000000000000000" 150000000000000000000000000" 180000000000000000000000000" 200000000000000000000000000" 250000000000000000000000000" 300000000000000000000000000" 360000000000000000000000000" 400000000000000000000000000" 480000000000000000000000000" 600000000000000000000000000" 720000000000000000000000000" 900000000000000000000000000" 1000000000000000000000000000" 1200000000000000000000000000" 1500000000000000000000000000" 1800000000000000000000000000" 2000000000000000000000000000" 2500000000000000000000000000" 3000000000000000000000000000" 3600000000000000000000000000" 4000000000000000000000000000" 4800000000000000000000000000" 6000000000000000000000000000" 7200000000000000000000000000" 9000000000000000000000000000" 10000000000000000000000000000" 12000000000000000000000000000" 15000000000000000000000000000" 18000000000000000000000000000" 20000000000000000000000000000" 25000000000000000000000000000" 30000000000000000000000000000" 36000000000000000000000000000" 40000000000000000000000000000" 48000000000000000000000000000" 60000000000000000000000000000" 72000000000000000000000000000" 90000000000000000000000000000" 100000000000000000000000000000" 120000000000000000000000000000" 150000000000000000000000000000" 180000000000000000000000000000" 200000000000000000000000000000" 250000000000000000000000000000" 300000000000000000000000000000" 360000000000000000000000000000" 400000000000000000000000000000" 480000000000000000000000000000" 600000000000000000000000000000" 720000000000000000000000000000" 900000000000000000000000000000" 1000000000000000000000000000000" 1200000000000000000000000000000" 1500000000000000000000000000000" 1800000000000000000000000000000" 2000000000000000000000000000000" 2500000000000000000000000000000" 3000000000000000000000000000000" 3600000000000000000000000000000" 4000000000000000000000000000000" 4800000000000000000000000000000" 6000000000000000000000000000000" 7200000000000000000000000000000" 9000000000000000000000000000000" 10000000000000000000000000000000" 12000000000000000000000000000000" 15000000000000000000000000000000" 18000000000000000000000000000000" 20000000000000000000000000000000" 25000000000000000000000000000000" 30000000000000000000000000000000" 36000000000000000000000000000000" 40000000000000000000000000000000" 48000000000000000000000000000000" 60000000000000000000000000000000" 72000000000000000000000000000000" 90000000000000000000000000000000" 100000000000000000000000000000000" 120000000000000000000000000000000" 150000000000000000000000000000000" 180000000000000000000000000000000" 200000000000000000000000000000000" 250000000000000000000000000000000" 300000000000000000000000000000000" 360000000000000000000000000000000" 400000000000000000000000000000000" 480000000000000000000000000000000" 600000000000000000000000000000000" 720000000000000000000000000000000" 900000000000000000000000000000000" 1000000000000000000000000000000000" 1200000000000000000000000000000000" 1500000000000000000000000000000000" 1800000000000000000000000000000000" 2000000000000000000000000000000000" 2500000000000000000000000000000000" 3000000000000000000000000000000000" 3600000000000000000000000000000000" 4000000000000000000000000000000000" 4800000000000000000000000000000000" 6000000000000000000000000000000000" 7200000000000000000000000000000000" 9000000000000000000000000000000000" 10000000000000000000000000000000000" 12000000000000000000000000000000000" 15000000000000000000000000000000000" 18000000000000000000000000000000000" 20000000000000000000000000000000000" 25000000000000000000000000000000000" 30000000000000000000000000000000000" 36000000000000000000000000000000000" 40000000000000000000000000000000000" 48000000000000000000000000000000000" 60000000000000000000000000000000000" 72000000000000000000000000000000000" 90000000000000000000000000000000000" 100000000000000000000000000000000000" 120000000000000000000000000000000000" 150000000000000000000000000000000000" 180000000000000000000000000000000000" 200000000000000000000000000000000000" 250000000000000000000000000000000000" 300000000000000000000000000000000000" 360000000000000000000000000000000000" 400000000000000000000000000000000000" 480000000000000000000000000000000000" 600000000000000000000000000000000000" 720000000000000000000000000000000000" 900000000000000000000000000000000000" 1000000000000000000000000000000000000" 1200000000000000000000000000000000000" 1500000000000000000000000000000000000" 1800000000000000000000000000000000000" 2000000000000000000000000000000000000" 2500000000000000000000000000000000000" 3000000000000000000000000000000000000" 3600000000000000000000000000000000000" 4000000000000000000000000000000000000" 4800000000000000000000000000000000000" 6000000000000000000000000000000000000" 7200000000000000000000000000000000000" 9000000000000000000000000000000000000" 10000000000000000000000000000000000000" 12000000000000000000000000000000000000" 15000000000000000000000000000000000000" 18000000000000000000000000000000000000" 20000000000000000000000000000000000000" 25000000000000000000000000000000000000" 30000000000000000000000000000000000000" 36000000000000000000000000000000000000" 40000000000000000000000000000000000000" 48000000000000000000000000000000000000" 60000000000000000000000000000000000000" 72000000000000000000000000000000000000" 90000000000000000000000000000000000000" 100000000000000000000000000000000000000" 120000000000000000000000000000000000000" 150000000000000000000000000000000000000" 180000000000000000000000000000000000000" 200000000000000000000000000000000000000" 250000000000000000000000000000000000000" 300000000000000000000000000000000000000" 360000000000000000000000000000000000000" 400000000000000000000000000000000000000" 480000000000000000000000000000000000000" 600000000000000000000000000000000000000" 720000000000000000000000000000000000000" 900000000000000000000000000000000000000" 1000000000000000000000000000000000000000" 1200000000000000000000000000000000000000" 1500000000000000000000000000000000000000" 1800000000000000000000000000000000000000" 2000000000000000000000000000000000000000" 2500000000000000000000000000000000									



SAUR

Partenaire : CAPB- TERRITOIRE PAYS DE MIXE

Référence contrat : 641200001

Date : 22/02/2020

Produit : Eau Potable

Type de contrat : Affermage

Type d'encadrement : Social

10SCConsommation part SAUR

Prix (HT) à compter de 01/01/2020

Relevance : Consommation part SAUR

Devise : Euro

Date d'actualisation : 01/10/2019

K : 1,039

Prix révisé = [K+0,039] \* Prix de base

Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix

Formule de révision :

$$0,1035 + (0,3036 \times \text{KCHT} / \text{KCHT}0) + (0,0483 \times \text{TP10a} / \text{TP10a}0) + (0,0276 \times 1653963 / 1653963) + (0,1449 \times \text{FD} / \text{FD}0) + (0,0621 \times \text{MIM86} / \text{MIM86}0) + (0,31 \times \text{AE6412} / \text{AE6412}0)$$

01/01/2014 : K = 10,69 0,15 + 0,44 KCHT-5/CHT-0 + 0,07 TP10a/TP10a0 + 0,04 FD0 + 0,21 FD/0 + 0,09 Im/Im0 + 10,31 Pa/Pa0

Applications des indices : Valeur connue

K intermédiaire : 1,039

Valeurs de base des paramètres utilisés

Valeurs actualisées au : 01/10/2019

Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Devise	Ratio	Valeur actualisée
KCHT	COUT HORAIRE DU TRAVAIL - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU	108,4000	01/01/2019	10/07/2019	SITE INTERNET INSEE			115,4000
TP10a	CANALISATIONS, EGOUTS, ASSI, ADDUCT.EAU AVEC TUYAUX	135,1000						146,7270
	Substitué avec coeff. 1,7501 par TP10A2010	TP10A2010	01/06/2019	27/09/2019	MTP9 6050		1,7501	110,4000
1653963	IP - ELECTRICITE, TARIF BLEU PROFESSIONNEL, IES CREEUNES BASE 2010	114,7000						130,2314
	Substitué avec coeff. 1,1722 par 010534763	000534763	01/03/2019	27/09/2019	SITE INTERNET INSEE		1,1722	111,3000
FD	FRAIS DIVERS	111,2000						116,5914
	Substitué avec coeff. 1,1254 par FD2010	FD2010	01/06/2019	27/09/2019	MTP9 6050		1,1254	103,6000
MIM86	INDICES DES PRIX DES MATERIELS BASE 1 EN 1986	1,87690						2,00032
	Substitué avec coeff. 1,7431 par MIM862010	MIM862010	01/06/2019	27/09/2019	MTP9 6050		1,7431	1,1530
AE6412	Prix achat d'eau moyen hors taxe et hors redev. agence de l'eau	0,15890	01/10/2019	01/10/2019				0,16000

Page 4/5

Détail du calcul du coefficient de variation			
Résultat=0,1035+(0,3036xKCHT/KCHT0)+(0,0483xTP10a/TP10a0)+(0,0276x1653963/1653963)+(0,1449xFD/FD0)+(0,0621xMIM86/MIM860)+(0,31xAE6412/AE64120)			
+	0,1035		0,10350
+	0,3036 x	115,4 / 108,4	+ 0,32321
+	0,0483 x	146,7270 / 135,1	+ 0,05031
+	0,0276 x	130,2314 / 114,7	+ 0,03134
+	0,1449 x	116,5914 / 111,2	+ 0,15193
+	0,0621 x	2,01031723 / 1,8769	+ 0,04551
+	0,31 x	0,16 / 0,1589	+ 0,31215
			1,03895
<b>K définitif : 1,039</b>			
<b>CRITERES TARIFAIRES</b>			
Tranche ( en/litre )			

Critère	Tranches							
	1 - Maximum		2 - Maximum		3 - Maximum		4 - Maximum	
Valeur	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
	0,5400	0,5621	n.f.	n.f.	n.f.	n.f.	n.f.	n.f.

n.f. = non assujéti à la redevance

Page 5/5





## LES TRAVAUX SUR BRANCHEMENTS NEUFS

Référence Client	Commune Int.Isolée	Adresse Complète Int.Isolée	Date Fin Int.Isolée	Référence Devis
50114243	GARRIS	BIDARTEBERRIA	15/01/2019	D511180020944
50313964	ST PALAIS	1 BIS RUE DES FORS ST PALAIS - Ha	28/03/2019	D511190020993
510070975	AICIRITS CAMOU SUHAST	53 IMPASSE TRISTANTENIA	03/04/2019	D511190020998
5138013823	AMOROTS SUCCOS	BERTRAHANDY	19/06/2019	D511190021211
5138014814	AROUÉ-ITHOROTS-OLHAIBY	BOURG	22/05/2019	D511190021204
510079502	OREGUE	ROUTE D OREGUE	08/10/2019	D511190021480
50167928	OREGUE	LIEU DIT ALCIET	16/10/2019	D511190021558
5138014763	ILHARRE	MSON PATTERNIA	14/11/2019	D511190021591
50457615	ST PALAIS	LOT BURGUETT ST PALAIS - Bas s	13/08/2019	D511190021564
50462803	ARBERATS SILLEGUE	RUE DU PRESBYTERE	13/11/2019	D511190021645
50588450	DOMEZAIN BERRAUTE	MAISON LARROQUENIA	05/12/2019	D511190021739
50445303	ST PALAIS	RUE DE PERTIC ST PALAIS - Bas ser	15/01/2019	D511180020636
510076218	ST PALAIS	AVENUE DE NAVARRE ST PALAIS -	08/03/2019	D511180020690
50464263	ST PALAIS	45 RUE GAMBETTA ST PALAIS - Ha	20/06/2019	D511190021038
50338607	ST PALAIS	4 RUE DU PALAIS DE JUSTICE ST PA	13/03/2019	D511190021070
50435202	ST PALAIS	24 RUE CAPILLA ST PALAIS - Bas se	20/06/2019	D511190021089
510068607	ILHARRE	QUARTIER EYHERA	30/07/2019	D511190021192
510078701	BEYRIE SUR JOYEUSE	AZPINE	13/08/2019	D511190021286
510076958	AICIRITS CAMOU SUHAST	ROUTE D ESQUILAMBORDE	07/03/2019	D511180020845
530015503	LARRIBAR SORHAPURU	BROXTA	22/05/2019	D511180020900
510078067	ST PALAIS	IMPASSE DU MONT SAINT SAUVEL	18/03/2019	D511190021050
50461601	BEGUIOS	ENTORANIA	17/05/2019	D511190021101
50461655	ARRAUTE CHARRITTE	SORHIGARAT	19/07/2019	D511190021203
50269168	GARRIS	LOTISSEMENT ERREKALDIA	18/06/2019	D511190021288
50301832	ST PALAIS	RUE THEODORE D ARTHEZ ST PALA	29/10/2019	D511190021479
50574482	OREGUE	HOLLIMBORDA	21/08/2019	D511190021435
510079570	ETCHARRY	ROUTE D'ESPIUTE	27/11/2019	D511190021515
510079842	OREGUE	QUARTIER LAHARANNE	24/10/2019	D511190021669
510080065	ETCHARRY	AOUTSIA	06/12/2019	D511190021737
50284198	AMENDEUX ONEIX	ITHOURRONDO	08/10/2019	D511190021654
50167928	OREGUE	LIEU DIT ALCIET	19/12/2019	D511190021931
510013152	AICIRITS CAMOU SUHAST	29 QUARTIER LAMERENS	08/01/2019	D511180020644
5138013478	ST PALAIS	AVENUE DE NAVARRE ST PALAIS -	15/01/2019	D511180020689
50248541	ST PALAIS	RUE MONT SAINT SAUVEUR ST PA	07/02/2019	D511180020948
510077668	ARRAUTE CHARRITTE	BOURG	07/03/2019	D511180020977
50195292	AMENDEUX ONEIX	ROUTE DE GARRIS	10/05/2019	D511190021049
510078075	LUXE SUMBERRAUTE	LIEU DIT ERRECALDE	13/05/2019	D511190021073
510078382	GABAT	AHANO	14/10/2019	D511190021143
50249505	AICIRITS CAMOU SUHAST	15 ROUTE COMMUNALE	03/07/2019	D511190021284
510000717	ST PALAIS	6 BOULEVARD DE LA MADELEINE S	16/05/2019	D511190021205
510078864	ST PALAIS	11 ROUTE DE SARDASSE ST PALAIS	29/08/2019	D511190021287
50577854	AICIRITS CAMOU SUHAST	IMPASSE BORDABERRY	19/11/2019	D511190021516
5138012594	ARBOUET SUSSAUTE	LIEU DIT GALOZ	27/11/2019	D511190021517
50389887	ARBERATS SILLEGUE	CASTANA	11/12/2019	D511190021695
50284073	AICIRITS CAMOU SUHAST	CHEMIN DE LA CROIX DE MOKORC	15/11/2019	D511190021715
50564002	ARBERATS SILLEGUE	LOTISSEMENT ELIZATIA	11/04/2019	D511190021191
50563995	AMENDEUX ONEIX	LOT. GARAIALDE	17/04/2019	D511190021188
50448720	ST PALAIS	5 AVENUE DE LA GARE ST PALAIS -	14/02/2019	D511180020782
5110002789	AICIRITS CAMOU SUHAST	14 LOTS TARGA	08/03/2019	D511190021043
50590510	DOMEZAIN BERRAUTE	MSON ALGARIA	11/12/2019	D511190021822





15.

**BILAN DE L'ACTIVITE  
DE CETTE ANNEE**  
*Un regard sur notre activité*





## LES VOLUMES D'EAU

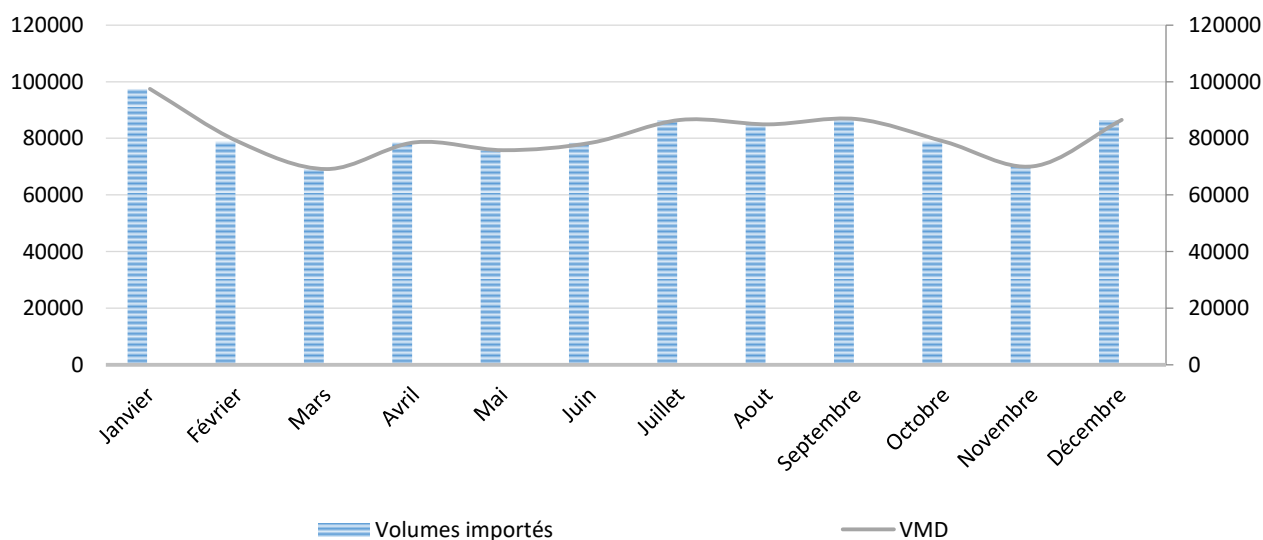
Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires, comme l'indiquent les tableaux de détails mensuels.

Volume mis en distribution = Volume produit + Volume importé – Volume exporté

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution N/N-1
Volume importé	1 025 842	965 386	982 427	982 503	971 820	-1,1%
Volume exporté	0	0	0	0	0	0%
Volume mis en distribution	1 025 842	965 386	982 427	982 503	971 820	-1,1%

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution N/N-1
Janvier	99 445	87 856	88 766	85 878	97 446	13,5%
Février	89 429	75 524	95 506	81 759	78 824	-3,6%
Mars	80 694	75 585	60 275	79 653	69 130	-13,2%
Avril	79 109	72 767	73 678	82 641	78 569	-4,9%
Mai	79 029	72 873	74 830	81 843	75 797	-7,4%
Juin	79 529	77 427	85 147	83 968	78 457	-6,6%
Juillet	99 288	84 265	85 466	86 158	86 481	0,4%
Aout	98 009	84 351	88 671	89 989	84 929	-5,6%
Septembre	88 785	85 253	83 608	92 956	86 794	-6,6%
Octobre	86 356	86 635	77 491	71 000	78 759	10,9%
Novembre	75 032	87 673	82 033	72 153	70 126	-2,8%
Décembre	71 137	75 177	86 956	74 505	86 508	16,1%
<b>Total</b>	<b>1 025 842</b>	<b>965 386</b>	<b>982 427</b>	<b>982 503</b>	<b>971 820</b>	<b>-1,09%</b>

### Représentation graphique des volumes mensuels sur l'année de l'exercice





Pour le calcul des indicateurs ci-dessous, les volumes utilisés sont extrapolés sur la période de relève puis ramenés sur 365j afin de se conformer au décret n°2007-675 et arrêté du 2 mai 2007 des indicateurs du maire.

### Les volumes importés mensuels par ressource

Volume acheté en gros à un autre service y compris à titre provisoire ou de secours. Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé. Si la fourniture se fait dans le cadre d'une adhésion entre collectivités, le volume fourni doit être tout de même être comptabilisé comme importé.

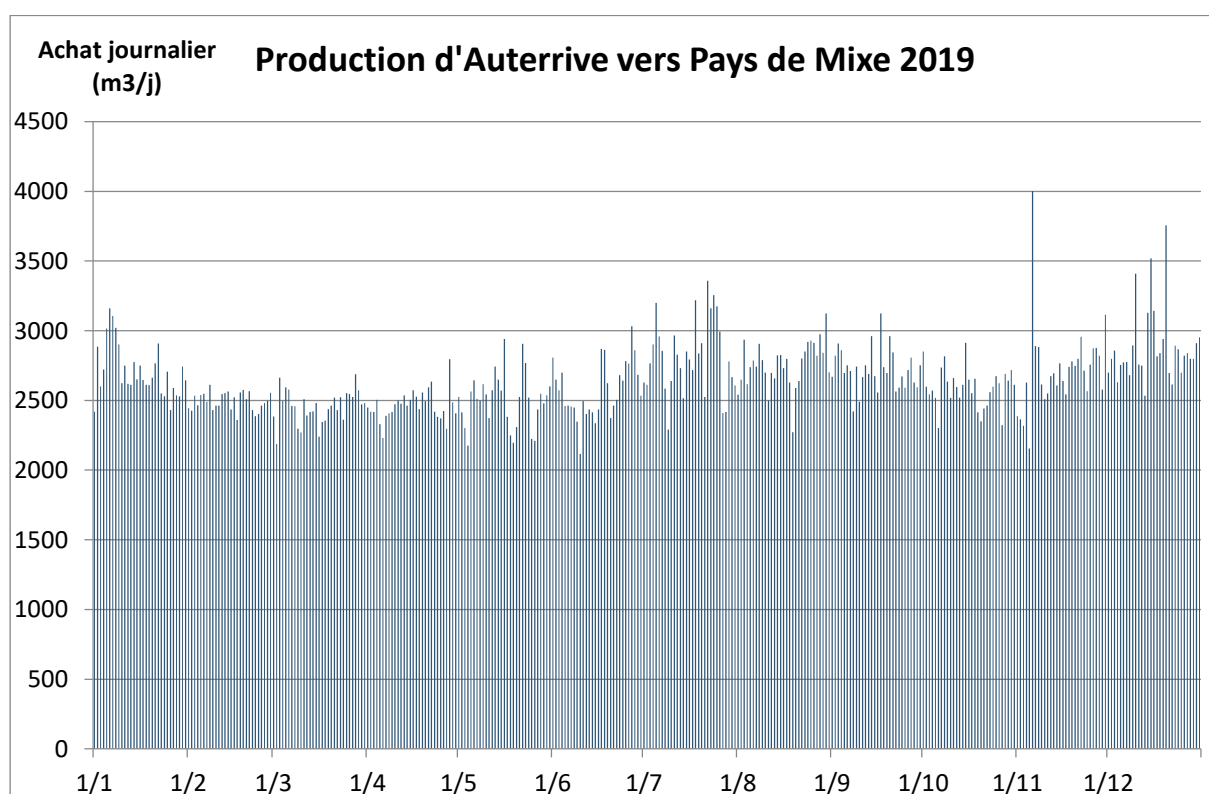
### Comptage AE à OSTABARET (6412AE018) - Achat à Ostabaret

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2018	0	1 075	1 594	781	740	1 690	720	330	755	340	709	651	9 385
2019	911	839	805	1 620	660	780	1 455	900	1 000	695	950	1 000	11 615

### Station d'Auterrive - Compteur vers Pays de Mixe

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2018	85 878	80 684	78 059	81 860	81 103	82 278	85 438	89 659	92 201	70 660	71 444	73 854	973 118
2019	96 535	77 985	68 325	76 949	75 137	77 677	85 026	84 029	85 794	78 064	69 176	85 508	960 205

L'achat journalier à Auterrive :



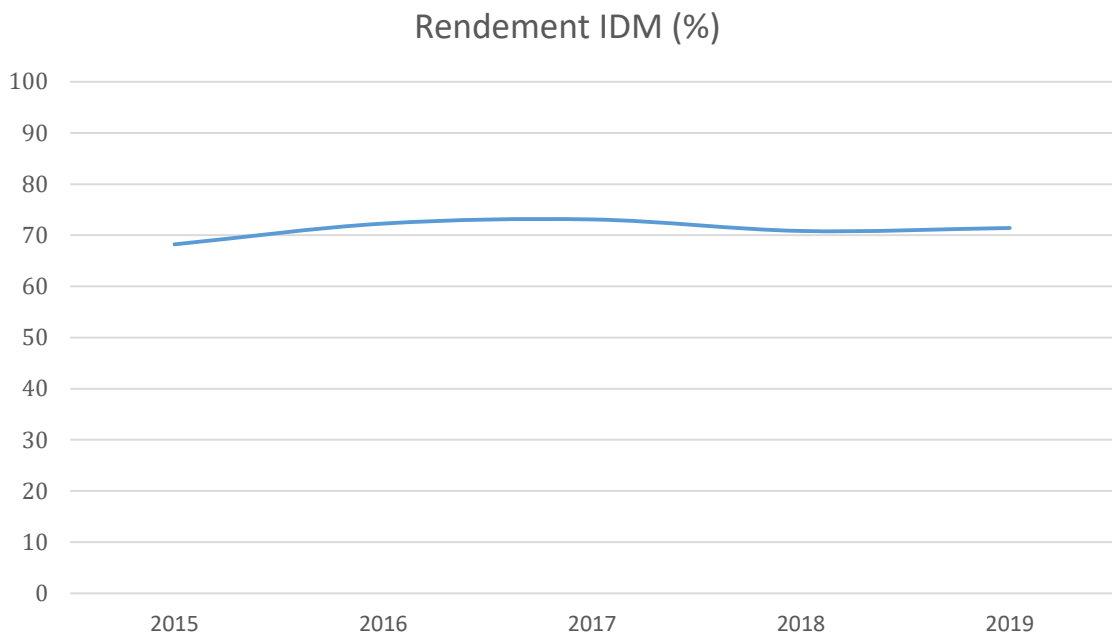


## LES INDICATEURS

### Le rendement IDM (Indicateur du maire)

$$\text{Rendement IDM} = \frac{V \text{ consommé autorisé} + V \text{ vendu en gros}}{V \text{ produit} + V \text{ acheté en gros}}$$

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution N/N-1
Volume produit	0	0	0	0	0	0%
Volume acheté en gros	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	0%
Volume consommé autorisé	699 125	696 854	717 600	707 535	699 100	-1,2%
Rendement IDM (%)	68,22	72,28	73,1	70,84	71,57	0,8%

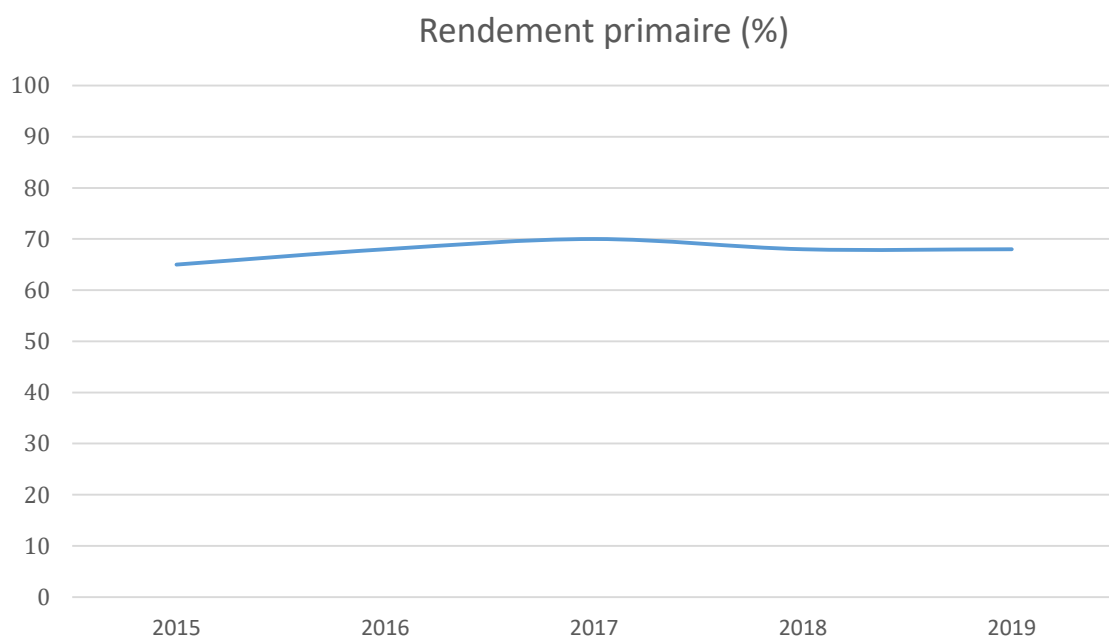




## Le rendement primaire

$$\text{Rendement primaire} = \frac{V_{\text{consommé}}}{V_{\text{volume mis en distribution}}}$$

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution N/N-1
Volume produit	0	0	0	0	0	0%
Volume acheté en gros	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	0%
Volume mis en distribution	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume consommé	663 967	655 572	685 066	675 000	667 784	-1,1%
Rendement primaire (%)	64,79	68	69,78	67,58	68,4	0,8%



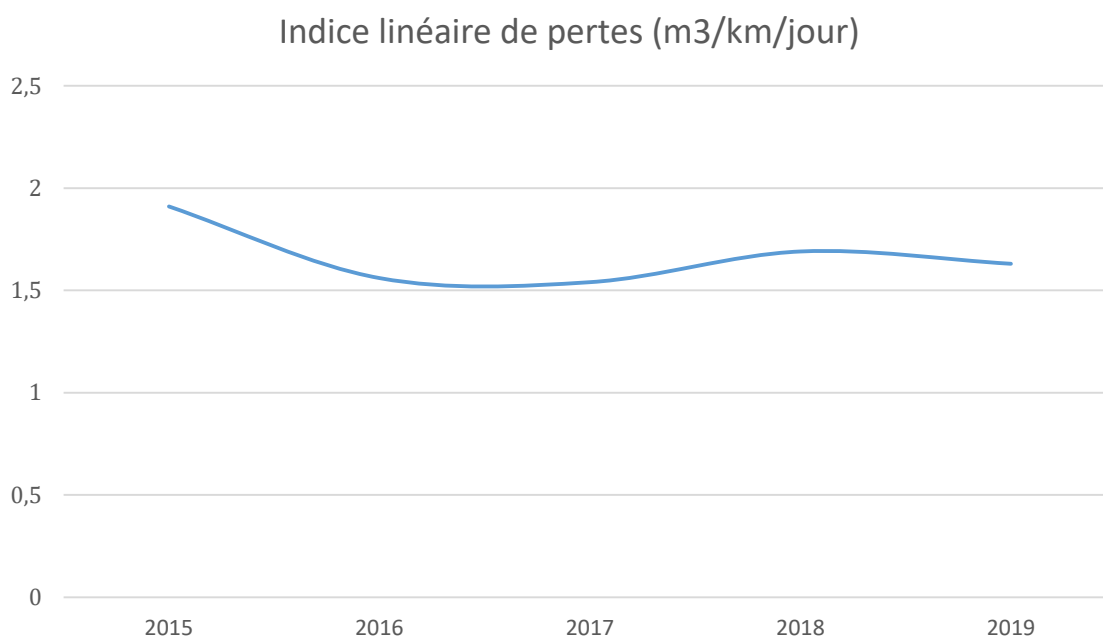




## **Indice Linéaire de pertes**

$$\text{Indice linéaire de pertes (ILP)} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - V_{\text{consommé autorisé}}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution N/N-1
Volume produit	0	0	0	0	0	0%
Volume acheté en gros	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	0%
Volume mis en distribution	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume consommé autorisé	699 125	696 854	717 600	707 535	699 100	-1,2%
Linéaire du réseau	468	468	469	472	470	-0,4%
Indice linéaire de pertes (en m3/km/j)	1,91	1,56	1,54	1,69	1,62	-4,3%

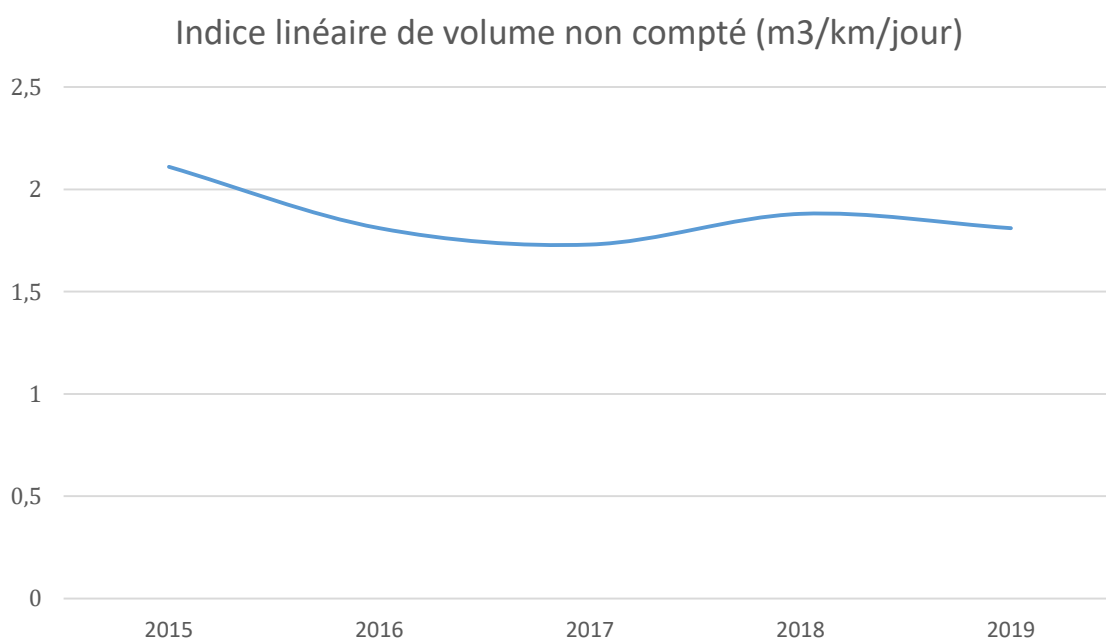




## **Indice Linéaire de volume non compté**

$$\text{Indice linéaire de volume non compté (ILVNC)} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution N/N-1
Volume produit	0	0	0	0	0	0%
Volume acheté en gros	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	0%
Volume mis en distribution	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume consommé	663 967	655 572	685 066	675 000	667 784	-1,1%
Linéaire du réseau	468	468	469	472	470	-0,4%
Indice linéaire de volume non compté	2,11	1,81	1,73	1,88	1,80	-4,2%

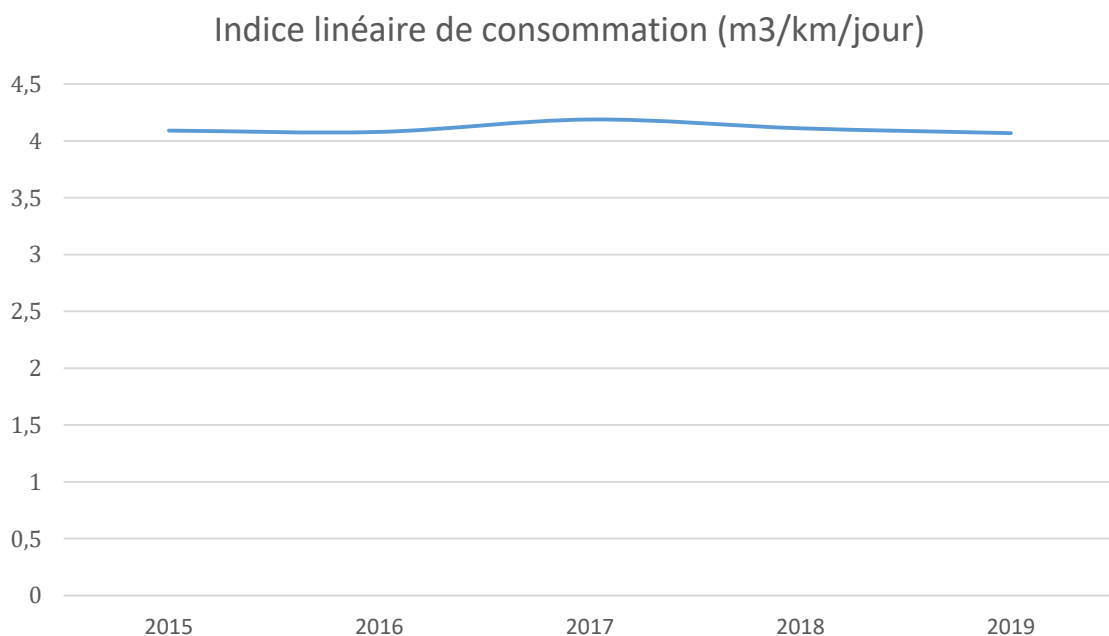




## **Indice Linéaire de consommation**

$$\text{Indice linéaire de consommation (ILC)} = \frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volume exporté}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution N/N-1
Volume produit	0	0	0	0	0	0%
Volume acheté en gros	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	0%
Volume mis en distribution	1 024 751	964 044	981 732	998 784	976 843	-2,2%
Volume consommé autorisé	699 125	696 854	717 600	707 535	699 100	-1,2%
Linéaire du réseau	468	468	469	472	470	-0,4%
Indice linéaire de consommation (m3/km/j)	4,09	4,08	4,19	4,11	4,08	-1%





## BESOIN RESEAUX

	Volume utilisé par	Formule de calcul	Volume 2019
Volume consommateurs sans comptage	Essai PI/BI	Nombre de PI x 10 m3	1840
	Manoeuvres incendie		2500
	Espace vert sans compteur		
	Fontaines sans compteur		5500
	Lavage de la voirie		
	Chasse d'eau sur le réseau d'assainissement		
	Total volume consommateurs sans comptage		9840
Volume de service du réseau	Nettoyage des réservoirs	volume total des ouvrages de stockage	4544
	Désinfection après travaux	Volume tronçons créés dans l'année x 8	30
		Nbr branchement neufs x 0,20	6
	Purges et lavage des conduites	Nbr Purge x 2/an x 2h x 2,5 m3	6000
		Nbr Puisard x 2/an x 2h x 2,5 m3	
		Nbr fuites Conduite x 50 m3	
		Nbr fuites branchement x 0,5 m3	
	Surpresseurs et pissettes	Nbr pompe x 90 m3	1800
	Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne	Nbr Analyseur x 700 m3	4200
	Autres consommations pour raison de service	4 purges CVM et débordements sur réservoir haut service Ouest	4896
Total volume de service du réseau			21476
Total Besoins Réseaux			31316







## CONSOMMATION D'ENERGIE

	2015	2016	2017	2018	2019
Chloration de Béhasque Lapiste	4 219	2 946	4 101	3 631	526
Reprise Amorots Quartier Succos	16 086	18 038	18 330	15 201	18 850
Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	26 203	27 385	22 221	29 104	28 627
Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	4 800	3 730	4 289	6 399	1 099
Reprise d'Amorots	1 199	889	1 177	2 647	239
Reprise d'Arbouet	18 216	20 944	18 161	19 447	19 988
Reprise d'Arraute Charritte	13 694	13 374	12 188	14 835	13 285
Reprise d'Etcharry	10 331	8 934	11 612	8 176	13 482
Reprise d'Ilharre	- 228	1	6 569	- 1 291	- 862
Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	6 672	9 136	4 867	4 996	4 582
Reprise Uhart Mixe Après Joyeuse	7 000	11 237	13 280	14 208	13 933
Réservoirs de Beyrie sur Joyeuse	182	1 287	367	186	265
Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur	1 590	1 453	1 482	1 493	1 745
Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	5 064	4 336	3 345	4 500	6 517
<b>Total</b>	<b>115 028</b>	<b>123 690</b>	<b>121 989</b>	<b>123 532</b>	<b>122 276</b>

Les consommations présentées ci-dessus sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie

## CONSOMMATION DE REACTIFS

Installation	Réactif	2015	2016	2017	2018	2019
Réservoir de St Palais St Sauveur (avec SP 0190)	Acide sulfurique	9378	0	1840	0	0

L'acidification a été arrêtée en 2019, à la suite d'une étude portant sur la dureté de l'eau.





## LA QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE

*La qualité de l'eau, notre  
priorité*



## L'EAU DISTRIBUEE

### Synthèse des analyses sur l'eau distribuée

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)
Bactériologique	23	23	100
Physico-chimique	24	24	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100

**Pas de non-conformité cette année.**

Le réseau du SI Pays de Mixe est alimenté principalement par la station d'Auterrive

Les analyses réalisées en autocontrôle sur la station se sont révélées conformes aux exigences sanitaires

- 3 analyses Bactériologique sur l'eau brute des puits
- 6 Analyses de pesticides Azotée et Urées substituées
- 6 Balances ioniques
- 36 Analyses des Nitrates en eaux brutes
- 5 Analyses des nitrates en eaux traitées



## Suivi des paramètres spécifiques du contrat

COMMUNE	Chlore total en (mg/l)		Fer en (µg/l)		Micro-organismes revivifiables à 22°C en (N/ml)		Turbidité Formazine Néphélométrique en (NFU)	
	Maxi	Moy.	Maxi	Moy.	Maxi	Moy.	Maxi	Moy.
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	0	0			2	2	0.21	0.21
AMENDEUIX-ONEIX	0.02	0.02			0	0	0.28	0.28
AMOROTS-SUCCOS	0	0			3	3	0.31	0.31
ARBERATS-SILLEGUE	0.17	0.17			0	0	1.31	1.31
ARBOUET-SUSSAUTE	0.09	0.09			0	0	0.26	0.26
AROUÉ-ITHOROTS-OLHAIBY	0	0			0	0	3	3
ARRAUTE-CHARRITTE	0.06	0.06			0	0	0.47	0.47
BEGUIOS	0	0			0	0	0.42	0.42
BEHASQUE-LAPISTE	0.29	0.29			0	0	0.13	0.13
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	0.01	0.01			9	9	0.15	0.15
DOMEZAIN-BERRAUTE	0.18	0.18	14.5	14.5	2	2	0.1	0.1
ETCHARRY	0	0	10.2	10.2	0	0	0.14	0.14
GABAT	0	0			3	3	2	2
GARRIS	0.47	0.47			0	0	0.31	0.31
ILHARRE	0.07	0.07			0	0	0.17	0.17
LABETS-BISCAY	0.01	0.01			0	0	0.14	0.14
LARRIBAR-SORHAPURU	0.08	0.08			0	0	0.36	0.36
LUXE-SUMBERRAUTE	0.08	0.08			0	0	0.15	0.15
MASPARRAUTE	0.05	0.05			0	0	0.26	0.26
OREGUE	0.07	0.07			0	0	1.1	1.1
SAINT-PALAIS	0.18	0.18			0	0	0	0
UHART-MIXE	0.02	0.02			0	0	0.66	0.66





# PROBLEMATIQUE CHLORURE DE VINYLE MONOMERE

## Rappel de la réglementation

### Origine du chlorure de vinyle monomère dans l'eau du robinet

Le chlorure de vinyle monomère (CVM) est un produit chimique purement synthétique, reconnu cancérigène. Il n'existe aucune source naturelle de ce composé.

La présence de CVM dans l'eau potable peut provenir soit d'une contamination de la ressource en eau, soit d'une migration dans l'eau à partir de certaines conduites en PVC.

Les matériaux en PVC antérieurs à 1980 peuvent avoir potentiellement une teneur en CVM résiduel élevée, et sont ainsi les seuls à pouvoir induire une migration de CVM dans l'eau.

Le relargage du CVM dans l'eau à partir des canalisations en PVC augmente avec :

- le linéaire des tronçons de canalisations en PVC qui relarguent,
- la température de l'eau,
- la teneur en CVM résiduel initiale dans ces tronçons,
- le temps de séjour de l'eau dans ces tronçons.

### Rappels réglementaires sur le CVM dans l'eau du robinet

La directive européenne 98/83/CE du 3 novembre 1998 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine (EDCH) **limite à 0,5 µg/L** la teneur en CVM dans l'eau du robinet, obtenue par le calcul de la migration maximale. Sa présence dans l'eau étant considérée comme principalement liée à sa migration depuis les matériaux en PVC placés au contact de l'eau.

L'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution fixe la limite de qualité pour les EDCH à **0,5 µg/L au robinet du consommateur** et l'inclut dans le contrôle analytique.

L'instruction DGS/EA4/2012/366 est parue le 18 octobre 2012. Elle est relative au repérage des canalisations en PVC susceptibles de contenir du CVM, et risquant de migrer vers l'eau destinée à la consommation humaine (EDCH).

### Modalités de gestion des risques sanitaires liés aux dépassements de la limite de qualité au robinet

Lorsque la concentration en CVM est, pour la première fois, supérieure à la limite de qualité, le résultat doit être rapidement confirmé, ou infirmé, par une nouvelle analyse réalisée dans les mêmes conditions. Dans la mesure du possible, la réalisation de plusieurs analyses permettra de mieux localiser les linéaires de réseau concernés.

Ces analyses doivent être effectuées avant l'application des mesures de gestion.

### Mesures correctives à mettre en œuvre

En cas de dépassement de la limite de qualité, la PRPDE (Personne Responsable de la Production et de la Distribution de l'Eau) d'une part, réalisera une enquête (art. R.1321-26 du CSP) afin de déterminer l'origine de la contamination de l'eau (problème de ressource ou de réseau) et, d'autre part, devra mettre en œuvre, le plus rapidement possible, les actions correctives nécessaires au rétablissement de la qualité (art. R.1321-27 du CSP).

**Le délai entre le résultat de l'analyse de confirmation de la non-conformité et le retour à la normale ne doit pas excéder 3 mois.**





Si le retour à la normale n'est pas ou ne peut pas être obtenu dans ce délai de 3 mois, les restrictions d'usage devront être prononcées.

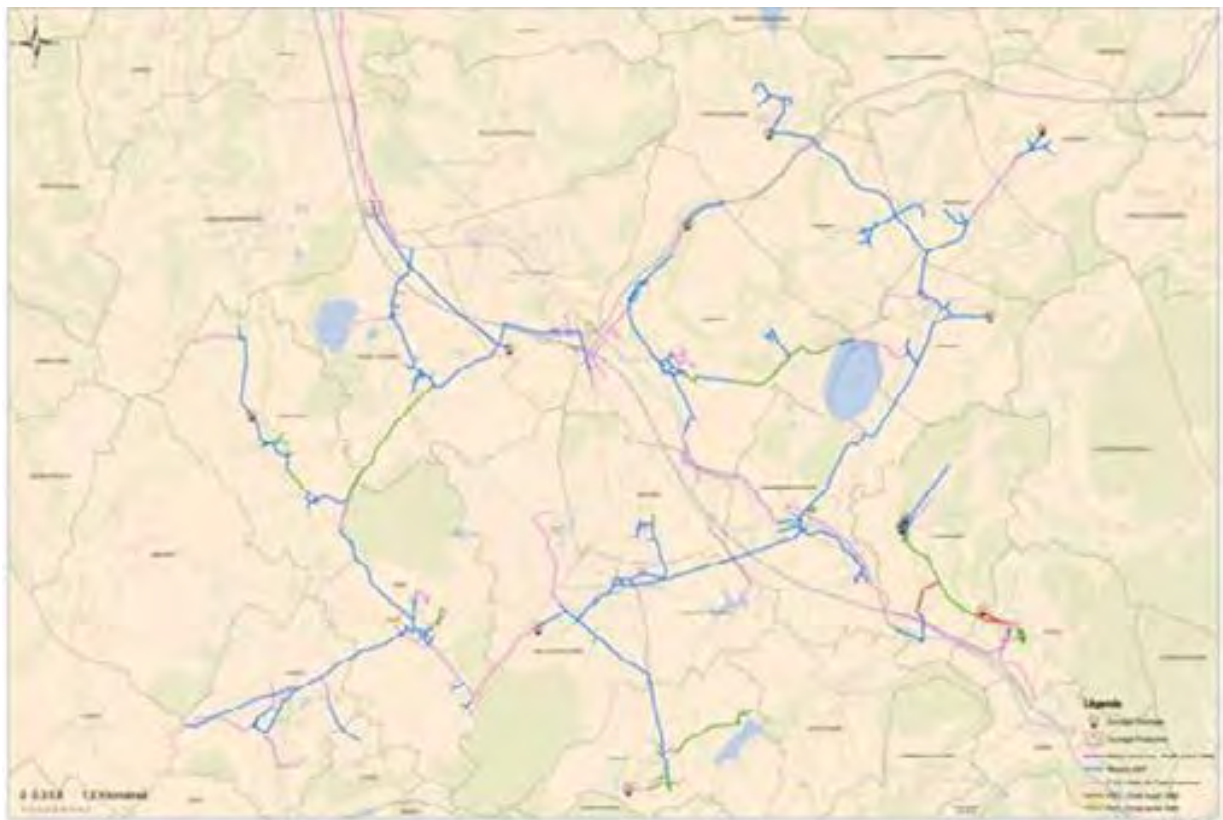
Lorsqu'elle existe, la modélisation des réseaux de distribution d'eau peut être une aide à la décision (identification du problème, temps de séjour de l'eau, sectorisation des réseaux, ...).

### Restrictions de consommation

Si les mesures correctives ne permettent pas de mettre fin aux dépassements de la limite de qualité, la population devra être informée par la PRPDE de ne pas utiliser l'eau du réseau public pour les usages alimentaires, **sauf lorsque l'eau a été portée à ébullition (cuisson des aliments, boissons chaudes, etc.)**, le CVM étant volatil.

### Actions menées par saur

En respect de l'instruction N°DGS/EA4/2012/366 du 18 octobre 2012 relative au repérage des canalisations en PVC susceptibles de contenir du CVM résiduel, **SAUR a transmis aux ARS le 12 décembre 2013**, les plans des réseaux de distribution sur lesquels ont été mis en évidence les tronçons de réseau en PVC. Ces plans ont été accompagnés de tous les éléments permettant la mise en place d'un programme analytique de détection des CVM dans l'eau distribuée.





Dans le Cadre de l'autocontrôle, Saur a réalisée 8 analyses le 24 décembre 2019 sur le réseau de distribution du Territoire du SI Pays de Mixe dont les résultats sont présents dans le tableau ci-dessous

N°	Point de prélèvement	Commune	Coordonnées		CVM µg/l
1	LACARRIEU J.Michel	OLHAIBY	43,30703904	0,944774682	0,063
2	OXOBY	OLHAIBY	43,30529355	0,95949766	0,22
3	PREBENDE	DOMEZAIN	43,31267	0,97209	0,055
4	CORRICONDO	DOMEZAIN	43,34236599	0,9470911	0,03
5	THICOIPE/MEYNARD	ARBERATS	43,349693	0,949397	< 0,004
6	SICRE Bernard	DOMEZAIN	43,351176	0,96772248	0,0054
7	EYCHERAMOUNO	ARBOUET	43,35684615	0,97668718	< 0,004
8	LARROUY	LARRIBAR	43,299733	1,00299227	< 0,004
9	DOMINI	BEYRIE	43,29827374	1,079438338	0,0046
10	IRIGOIN	BEYRIE	43,30445896	1,06906388	< 0,004
11	BORDABEHERE	BEYRIE	43,30720337	1,11031668	0,0052
12	STEINMANN	BEYRIE	43,32211992	1,05884894	< 0,004

Tous les résultats obtenus se sont révélés conformes



17.

## LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

*Garantir la performance  
de votre réseau*





## DETAIL DE L'INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX D'EAU POTABLE

Libellé	Code SISPEA	Valeur	Note
<b>PARTIE A</b>			
<b>Plan du réseau</b>			
Existence d'un plan du réseau d'eau potable au 31/12	VP.236	OUI	10
Fréquence de mise à jour au moins annuelle des plans du réseau d'eau potable	VP.237	OUI	5
<b>Total Partie A :</b>		<b>15</b>	
<b>PARTIE B</b>			
<b>Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage</b>			
Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage	VP.238	OUI	
Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux d'eau potable à partir d'une procédure formalisée pour les informations relatives aux tronçons de réseaux.	VP.240	OUI	
<b>Informations structurelles</b>	VP.239	99,1%	15
Linéaire de réseau eau potable avec diamètre / matériau renseigné au 31/12 (kml)		465,693	
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (kml)		469,927	
<b>Connaissance de l'âge des canalisations</b>	VP.241	99,84%	15
Linéaire de réseau eau potable avec période de pose renseignée au 31/12 (kml)		469,195	
Linéaire de réseau eau potable au 31/12 (kml)		469,927	
<b>Total Partie B :</b>		<b>30</b>	
<b>PARTIE C</b>			
Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes du réseau d'eau potable	VP.242	OUI	10
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	VP.243	OUI	10
Localisation des branchements du réseau d'eau potable	VP.244	NON	0
Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau	VP.245	OUI	10
Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau	VP.246	OUI	10
Localisation et identification complète des interventions sur le réseau d'eau potable	VP.247	OUI	10
<b>Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations</b>	VP.248		0
Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable		NON	
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations en eau potable		NON	
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux.	VP.249	OUI	5
<b>Total Partie C :</b>		<b>55</b>	
<b>VALEUR DE L'INDICE</b>		<b>100</b>	





## LES INTERVENTIONS REALISEES

*Préserver et moderniser  
votre patrimoine*



## LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

### Les nettoyages de réservoirs

Commune	Site	Ouvrage	Date de lavage
Amorots-Succos	Reprise Amorots Quartier Succos	Bâche Amorots Succos	22/10/19
Amorots-Succos	Reprise d'Amorots	Bâche d'Amorots	21/10/19
Amorots-Succos	Réservoir d'Amorots	Réservoir d'Amorots	21/10/19
Arbouet-Sussaute	Reprise d'Arbouet	Bâche d'Arbouet	29/10/19
Arraute-Charritte	Reprise d'Arraute Charritte	Bâche d'Arraute	22/10/19
Arraute-Charritte	Réservoir d'Arraute Charritte	Réservoir d'Arraute Charritte	23/10/19
Beyrie-sur-Joyeuse	Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	Bâche de Beyrie R6	06/11/19
Beyrie-sur-Joyeuse	Réservoir de Beyrie sur Joyeuse Ostabarret	Réservoir de Beyrie sur Joyeuse Ostabarret	04/11/19
Beyrie-sur-Joyeuse	Réservoirs de Beyrie sur Joyeuse	Réservoir de Beyrie sur Joyeuse n°1	08/11/19
Etcharry	Reprise d'Etcharry	Bâche d'Etcharry	29/10/19
Etcharry	Réservoirs d'Etcharry	Réservoir d'Etcharry n°1	30/10/19
Garris	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	Réservoir de Garris Haut Service Ouest n°1	14/10/19
Orègue	Réservoir d'Orègue n°2 Amorots Succos	Réservoir Amorots quartier Succos	24/10/19
Saint-Palais	Réservoir de St Palais St Sauveur (avec SP 0190)	Réservoir de St Palais St Sauveur n°1	06/11/19
Saint-Palais	Réservoir de St Palais St Sauveur (avec SP 0190)	Réservoir de St Palais St Sauveur n°2	07/11/19
Uhart-Mixe	Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	Bâche d'Uhart Mixe R16 Quartier Larranda	31/10/19
Uhart-Mixe	Reprise Uhart Mixe Après Joyeuse	Bâche d'Uhart Mixe R1	04/11/19
Uhart-Mixe	Réservoir d'Uhart Mixe Soyartz	Réservoir d'Uhart Mixe Soyartz	24/10/19

### Les recherches de fuites

Commune	Date	Adresse	Linéaire inspecté (ml)	Nombre de fuites
Aïcirts-Camou-Suhast	23/01/19	64010RE00001,Réseau communal de Aïcirts-Camou-Suhast - 6412000101	2000	1
Aïcirts-Camou-Suhast	09/05/19	64010RE00001,Réseau communal de Aïcirts-Camou-Suhast - 6412000101	500	1
Aïcirts-Camou-Suhast	29/11/19	64010RE00001,Réseau communal de Aïcirts-Camou-Suhast - 6412000101	2000	0
Aïcirts-Camou-Suhast	10/12/19	64010RE00001,Réseau communal de Aïcirts-Camou-Suhast - 6412000101	100	1
Amendeux-Oneix	02/08/19	1075 Route de Garris,64120,Amendeux-Oneix	1	1
Amorots-Succos	12/07/19	64019RE00001,Réseau communal de Amorots-Succos - 6412000101	0	0
Arbouet-Sussaute	07/03/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101	3000	1
Arbouet-Sussaute	02/05/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101	1000	1
Arbouet-Sussaute	19/09/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101	10000	0







Commune	Date	Adresse	Linéaire inspecté (ml)	Nombre de fuites
Arbouet-Sussaute	17/10/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101	5000	0
Arbouet-Sussaute	21/11/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101	10000	0
Béhasque-Lapiste	20/02/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	2000	1
Béhasque-Lapiste	26/02/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	2000	2
Béhasque-Lapiste	26/02/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	2000	3
Béhasque-Lapiste	21/03/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	1000	0
Béhasque-Lapiste	11/04/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	1000	0
Béhasque-Lapiste	06/05/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	1000	0
Béhasque-Lapiste	22/05/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	2000	1
Béhasque-Lapiste	13/06/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	1000	0
Béhasque-Lapiste	18/06/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101	1000	2
Beyrie-sur-Joyeuse	31/01/19	64120RE00001,Réseau communal de Beyrie-sur-Joyeuse - 6412000101	1000	1
Beyrie-sur-Joyeuse	27/03/19	64120RE00001,Réseau communal de Beyrie-sur-Joyeuse - 6412000101	2000	1
Domezain-Berraute	04/01/19	64202RE00001,Réseau communal de Domezain-Berraute - 6412000101	2000	0
Domezain-Berraute	08/01/19	64202RE00001,Réseau communal de Domezain-Berraute - 6412000101	6000	0
Domezain-Berraute	24/05/19	64202RE00001,Réseau communal de Domezain-Berraute - 6412000101	3000	1
Domezain-Berraute	10/12/19	64202RE00001,Réseau communal de Domezain-Berraute - 6412000101	1000	1
Gabat	25/10/19	64228RE00001,Réseau communal de Gabat - 6412000101	6000	0
Garris	03/01/19	64235RE00001,Réseau communal de Garris - 6412000101	2000	1
Garris	17/01/19	64235RE00001,Réseau communal de Garris - 6412000101	3000	1
Garris	16/12/19	64235RE00001,Réseau communal de Garris - 6412000101	2000	0
Ilharre	07/02/19	64272RE00001,Réseau communal de Ilharre - 6412000101	2000	0
Ilharre	26/04/19	64272RE00001,Réseau communal de Ilharre - 6412000101	1000	1
Lohitzun-Oyhercq	04/10/19	64345RE00001,Réseau communal de Lohitzun-Oyhercq - 6412000101	2000	0
Lohitzun-Oyhercq	27/12/19	64345RE00001,Réseau communal de Lohitzun-Oyhercq - 6412000101	5000	0
Saint-Palais	07/01/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	10000	2
Saint-Palais	08/01/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	6000	2







Commune	Date	Adresse	Linéaire inspecté (ml)	Nombre de fuites
Saint-Palais	08/01/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	2000	2
Saint-Palais	21/01/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	6000	1
Saint-Palais	12/03/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	1000	0
Saint-Palais	29/05/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	6000	1
Saint-Palais	31/05/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	6000	0
Saint-Palais	04/06/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	2000	0
Saint-Palais	11/06/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	1	0
Saint-Palais	05/07/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	1000	0
Saint-Palais	11/07/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	1000	0
Saint-Palais	16/07/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	2000	0
Saint-Palais	07/08/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	0	0
Saint-Palais	28/08/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	0	0
Saint-Palais	03/09/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	2000	0
Saint-Palais	08/10/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	500	0
Saint-Palais	11/10/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	2000	0
Saint-Palais	31/10/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	1000	0
Saint-Palais	21/11/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	5000	1
Saint-Palais	26/11/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	10000	1
Saint-Palais	05/12/19	64493RE00001,Réseau communal de Saint-Palais - 6412000101	4200	1





### Synthèse des fuites/casses réparées sur conduites

Commune	Nombre de casse/fuites réparées
Aïcirits-Camou-Suhast	5
Amendeuix-Oneix	3
Arbouet-Sussaute	3
Béguios	1
Béhasque-Lapiste	1
Beyrie-sur-Joyeuse	3
Domezain-Berraute	2
Etcharry	2
Garris	1
Larribar-Sorhapuru	1
Masparraute	2
Orègue	4
Saint-Palais	2
Uhart-Mixe	1
<b>Total</b>	<b>31</b>



### Détails des fuites/casses réparées sur conduites

Commune	Nature	Diamètre	Date	Adresse
Aïcirits-Camou-Suhast	Fonte	100	23/01/19	633 Route d'Esquilamorde,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	Pvc	50	03/06/19	276 Route de Eyherachar,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	Pvc	50	30/07/19	276 Route de Eyherachar,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	Pvc	50	09/08/19	276 Route de Eyherachar,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	Pvc	50	06/09/19	304 Route de Eyherachar,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Amendeux-Oneix	Polyéthylène	63	23/05/19	5122 Gapontegua,64120,Amendeux-Oneix
Amendeux-Oneix	Fonte	60	08/10/19	1030 Quartier Hiriberri,64120,Amendeux-Oneix
Amendeux-Oneix	Polyéthylène	40	12/11/19	81 Route de Kapuntegia,64120,Amendeux-Oneix
Arbouet-Sussaute	Pvc	50	02/05/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101
Arbouet-Sussaute	Pvc	40	04/06/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101
Arbouet-Sussaute	Pvc	63	17/07/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101
Béguios	Fonte	125	30/12/19	72 Chemin d'Idiarte,64120,Béguios
Béhasque-Lapiste	Fonte	125	10/12/19	485 Route de Mauléon,64120,Béhasque-Lapiste
Beyrie-sur-Joyeuse	Fonte	80	28/03/19	5068 Oyhenartea,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Beyrie-sur-Joyeuse	-	-	02/04/19	5068 Oyhenartea,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Beyrie-sur-Joyeuse	Fonte	60	01/10/19	1446 Aincy,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Domezain-Berraute	Fonte	100	07/01/19	5062 Argonga,64120,Domezain-Berraute
Domezain-Berraute	Fonte	100	22/01/19	5110 Onabarroua,64120,Domezain-Berraute
Etcharry	Pvc	40	08/03/19	7697 Haramburia,64120,Etcharry
Etcharry	Pvc	40	26/03/19	5024 Urruty,64120,Etcharry
Garris	Fonte	150	07/03/19	278 Route Berhoa,64120,Garris
Larribar-Sorhapuru	Pvc	40	15/07/19	5060 T Pikazaria,64120,Larribar-Sorhapuru
Masparraute	Pvc	32	22/09/19	64368RE00001,Réseau communal de Masparraute - 6412000101
Masparraute	Fonte	60	03/12/19	64368RE00001,Réseau communal de Masparraute - 6412000101
Orègue	Fonte	60	04/02/19	5100 Goyhenetchia,64120,Orègue
Orègue	Fonte	60	11/07/19	7048 Suhibarne,64120,Orègue
Orègue	Fonte	60	23/09/19	64425RE00001,Réseau communal de Orègue - 6412000101
Orègue	Fonte	60	21/11/19	64425RE00001,Réseau communal de Orègue - 6412000101
Saint-Palais	Fonte	60	11/07/19	2 Impasse du Père Areso,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	Fonte	100	08/12/19	14 Route de Gibraltar,64120,Saint-Palais
Uhart-Mixe	Pvc	90	24/10/19	1 Lotissement Bista Eder,64120,Uhart-Mixe





## Synthèse des fuites/casses réparées sur branchements

Commune	Nombre de casse/fuites réparées
Aïcirits-Camou-Suhast	6
Amendeux-Oneix	3
Amorots-Succos	3
Arbouet-Sussaute	1
Arraute-Charritte	1
Béguios	3
Béhasque-Lapiste	4
Beyrie-sur-Joyeuse	7
Domezain-Berraute	3
Etcharry	3
Gabat	1
Garris	2
Larribar-Sorhapuru	3
Masparraute	2
Orègue	3
Saint-Palais	8
Uhart-Mixe	2
<b>Total</b>	<b>55</b>

## Détails des fuites/casses réparées sur branchements

Commune	Date	Adresse
Aïcirits-Camou-Suhast	08/01/19	276 Route de Eyherachar,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	09/01/19	276 Route de Eyherachar,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	01/02/19	276 Route de Eyherachar,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	07/03/19	121 Route Larartia,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	16/05/19	703 Route de Bordaberry,64120,Aïcirits-Camou-Suhast
Aïcirits-Camou-Suhast	22/11/19	64010RE00001,Réseau communal de Aïcirits-Camou-Suhast - 6412000101
Amendeux-Oneix	03/01/19	5050 Gaponteguia,64120,Amendeux-Oneix
Amendeux-Oneix	12/08/19	1075 Route de Garris,64120,Amendeux-Oneix
Amendeux-Oneix	10/12/19	601 Route de Garris,64120,Amendeux-Oneix
Amorots-Succos	11/01/19	5049 Jelossea,64120,Amorots-Succos
Amorots-Succos	23/04/19	5016 Idiartia,64120,Amorots-Succos
Amorots-Succos	20/08/19	64019RE00001,Réseau communal de Amorots-Succos - 6412000101
Arbouet-Sussaute	23/05/19	64036RE00001,Réseau communal de Arbouet-Sussaute - 6412000101
Arraute-Charritte	08/01/19	5094 Bousquets,64120,Arraute-Charritte
Béguios	07/01/19	5010 La Place,64120,Béguios
Béguios	10/07/19	64105RE00001,Réseau communal de Béguios - 6412000101
Béguios	21/11/19	64105RE00001,Réseau communal de Béguios - 6412000101
Béhasque-Lapiste	11/01/19	200 Route de Garaia,64120,Béhasque-Lapiste
Béhasque-Lapiste	05/03/19	1280 Route de Mauléon,64120,Béhasque-Lapiste
Béhasque-Lapiste	27/05/19	1775 Route de Mauléon,64120,Béhasque-Lapiste
Béhasque-Lapiste	26/08/19	4 Rue Bizkarreta,64120,Béhasque-Lapiste
Beyrie-sur-Joyeuse	08/01/19	5015 Le Bourg,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Beyrie-sur-Joyeuse	09/01/19	5015 Le Bourg,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Beyrie-sur-Joyeuse	31/01/19	5193 Achoroy,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Beyrie-sur-Joyeuse	12/03/19	5171 Le Bourg,64120,Beyrie-sur-Joyeuse







Commune	Date	Adresse
Beyrie-sur-Joyeuse	06/05/19	64120RE00001,Réseau communal de Beyrie-sur-Joyeuse - 6412000101
Beyrie-sur-Joyeuse	19/07/19	5009 Le Bourg,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Beyrie-sur-Joyeuse	23/09/19	1171 Sourcaya,64120,Beyrie-sur-Joyeuse
Domezain-Berraute	08/01/19	5125 Brg de Domezain,64120,Domezain-Berraute
Domezain-Berraute	05/03/19	5103 Facoulet,64120,Domezain-Berraute
Domezain-Berraute	18/10/19	1439 Idiart,64120,Domezain-Berraute
Etcharry	15/03/19	64221RE00001,Réseau communal de Etcharry - 6412000101
Etcharry	04/06/19	5027 Le Bourg,64120,Etcharry
Etcharry	04/09/19	64221RE00001,Réseau communal de Etcharry - 6412000101
Gabat	17/12/19	64228RE00001,Réseau communal de Gabat - 6412000101
Garris	21/01/19	557 Route de Saint-Palais,64120,Garris
Garris	05/12/19	823 Route de Bidache,64120,Garris
Larribar-Sorhapuru	16/01/19	64319RE00001,Réseau communal de Larribar-Sorhapuru - 6412000101
Larribar-Sorhapuru	16/08/19	64319RE00001,Réseau communal de Larribar-Sorhapuru - 6412000101
Larribar-Sorhapuru	31/10/19	5060 Pikazaria,64120,Larribar-Sorhapuru
Masparraute	18/07/19	64368RE00001,Réseau communal de Masparraute - 6412000101
Masparraute	30/10/19	5072 Saldorits,64120,Masparraute
Orègue	22/01/19	5044 Quartier de Laharanne,64120,Orègue
Orègue	22/05/19	5027 Hollimborda,64120,Orègue
Orègue	18/11/19	1 Orègue,64120,Orègue
Saint-Palais	03/01/19	16 Avenue de la Gare,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	25/01/19	7664 Chemin de la Stèle,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	17/05/19	2 Impasse du Père Areso,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	21/06/19	5023 Sorhaburu,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	12/09/19	9 Rue du Palais de Justice,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	08/10/19	5815 Gailloa,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	22/10/19	7 Rue de Pertic,64120,Saint-Palais
Saint-Palais	25/10/19	7 bis Rue de Pertic,64120,Saint-Palais
Uhart-Mixe	06/06/19	5016 Apalamgaraya,64120,Uhart-Mixe
Uhart-Mixe	27/09/19	1 Lotissement Bista Eder,64120,Uhart-Mixe





## **Synthèse des interventions d'entretien des équipements et accessoires sur le réseau**

Commune	Nature	Nombre d'intervention d'entretien
Amendeux-Oneix	Manoeuvre de vannes	1
Arbouet-Sussaute	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	1
Aroue-Ithorots-Olhaïby	Purge de réseau	1
Auterrive	Manoeuvre de vannes	1
Béhasque-Lapiste	Manoeuvre de vannes	1
Beyrie-sur-Joyeuse	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	1
Beyrie-sur-Joyeuse	Manoeuvre de vannes	2
Domezain-Berraute	Purge de réseau	1
Gabat	Purge de réseau	1
Larribar-Sorhapuru	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	2
Orègue	Manoeuvre de vannes	1
Saint-Palais	Manoeuvre de vannes	1
Uhart-Mixe	Manoeuvre de vannes	1
<b>Total</b>		<b>15</b>

## **Détail des interventions d'entretien des équipements et accessoires sur le réseau**

Commune	Nature	Date	Adresse
Amendeux-Oneix	Manoeuvre de vannes	21/05/19	64018RE00001,Réseau communal de Amendeux-Oneix - 6412000101
Arbouet-Sussaute	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	09/10/19	1 Route de l'Eglise,64120,Arbouet-Sussaute
Aroue-Ithorots-Olhaïby	Purge de réseau	21/03/19	64049RE00001,Réseau communal de Aroue-Ithorots-Olhaïby - 6412000101
Auterrive	Manoeuvre de vannes	08/03/19	64082RE00003,Réseau communal de Auterrive - 6412000101
Béhasque-Lapiste	Manoeuvre de vannes	27/02/19	64106RE00001,Réseau communal de Béhasque-Lapiste - 6412000101
Beyrie-sur-Joyeuse	Manoeuvre de vannes	04/02/19	64120RE00001,Réseau communal de Beyrie-sur-Joyeuse - 6412000101
Beyrie-sur-Joyeuse	Manoeuvre de vannes	21/02/19	64120RE00001,Réseau communal de Beyrie-sur-Joyeuse - 6412000101
Beyrie-sur-Joyeuse	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	25/10/19	64120RE00001,Réseau communal de Beyrie-sur-Joyeuse - 6412000101
Domezain-Berraute	Purge de réseau	22/06/19	7008 Igoustia,64120,Domezain-Berraute
Gabat	Purge de réseau	26/09/19	64228RE00001,Réseau communal de Gabat - 6412000101
Larribar-Sorhapuru	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	31/10/19	64319RE00001,Réseau communal de Larribar-Sorhapuru - 6412000101
Larribar-Sorhapuru	Intervention sur autres accessoires de réseau AEP	26/12/19	64319RE00001,Réseau communal de Larribar-Sorhapuru - 6412000101
Orègue	Manoeuvre de vannes	27/02/19	64425RE00001,Réseau communal de Orègue - 6412000101
Saint-Palais	Manoeuvre de vannes	16/04/19	7 BIS Boulevard de la Madeleine,64120,Saint-Palais
Uhart-Mixe	Manoeuvre de vannes	09/01/19	64539RE00001,Réseau communal de Uhart-Mixe - 6412000101





## LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

### Synthèse des interventions de maintenance 2ème niveau

Commune	Curatif	Préventif	Total
Amorots-Succos	2	1	3
Arbouet-Sussaute	1	0	1
Arraute-Charritte	2	0	2
Beyrie-sur-Joyeuse	5	0	5
Etcharry	3	1	4
Garris	4	1	5
Ilharre	1	0	1
Lohitzun-Oyhercq	3	0	3
Saint-Palais	7	0	7
Uhart-Mixe	2	1	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>34</b>

### Détail des interventions de maintenance 2ème niveau

Commune	Installation	Equipement	Date	Type
Amorots-Succos	Reprise Amorots Quartier Succos	Télétransmission	24/04/19	Préventif
Amorots-Succos	Réservoir d'Amorots	Réservoir d'Amorots	13/06/19	Curatif
Amorots-Succos	Reprise Amorots Quartier Succos	Pompe n°1	27/09/19	Curatif
Arbouet-Sussaute	Reprise d'Arbouet	Reprise d'Arbouet	21/05/19	Curatif
Arraute-Charritte	Reprise d'Arraute Charritte	Reprise d'Arraute Charritte	23/10/19	Curatif
Arraute-Charritte	Réservoir d'Arraute Charritte	Réservoir d'Arraute Charritte	06/11/19	Curatif
Beyrie-sur-Joyeuse	Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	Pompe n°1	13/05/19	Curatif
Beyrie-sur-Joyeuse	Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	15/05/19	Curatif
Beyrie-sur-Joyeuse	Réservoir de Beyrie sur Joyeuse Ostabarret	Réservoir de Beyrie sur Joyeuse Ostabarret	15/10/19	Curatif
Beyrie-sur-Joyeuse	Réservoirs de Beyrie sur Joyeuse	Réservoirs de Beyrie sur Joyeuse	05/11/19	Curatif
Beyrie-sur-Joyeuse	Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	27/11/19	Curatif
Etcharry	Reprise d'Etcharry	Reprise d'Etcharry	16/05/19	Préventif
Etcharry	Reprise d'Etcharry	Analyseur de chlore	01/08/19	Curatif
Etcharry	Reprise d'Etcharry	Reprise d'Etcharry	24/10/19	Curatif
Etcharry	Reprise d'Etcharry	Bâche d'Etcharry	09/12/19	Curatif
Garris	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	Vanne altimétrique	04/01/19	Préventif
Garris	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	15/05/19	Curatif
Garris	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	16/05/19	Curatif
Garris	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	08/07/19	Curatif
Garris	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	Réservoirs de Garris Haut Service Ouest	08/08/19	Curatif
Ilharre	Réservoir d'Ilharre	Réservoir d'Ilharre	13/06/19	Curatif





Commune	Installation	Equipement	Date	Type
Lohitzun-Oyhercq	Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	Télésurveillance	20/05/19	Curatif
Lohitzun-Oyhercq	Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	03/10/19	Curatif
Lohitzun-Oyhercq	Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	04/10/19	Curatif
Saint-Palais	Réservoir de St Palais St Sauveur (avec SP 0190)	Chloromètre n°1	18/04/19	Curatif
Saint-Palais	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	06/06/19	Curatif
Saint-Palais	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	Chloromètre	21/06/19	Curatif
Saint-Palais	Réservoirs de St Palais Bas Service	Réservoirs de St Palais Bas Service	08/08/19	Curatif
Saint-Palais	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	17/09/19	Curatif
Saint-Palais	Réservoir de St Palais St Sauveur (avec SP 0190)	Réservoir de St Palais St Sauveur (avec SP 0190)	18/11/19	Curatif
Saint-Palais	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	20/11/19	Curatif
Uhart-Mixe	Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	24/04/19	Préventif
Uhart-Mixe	Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	10/07/19	Curatif
Uhart-Mixe	Reprise Uhart Mixe Après Joyeuse	Reprise Uhart Mixe Après Joyeuse	06/11/19	Curatif

### Les interventions de contrôle réglementaire sur les installations électriques

Commune	Installation	Equipement	Date
Amorots-Succos	Reprise Amorots Quartier Succos	Reprise Amorots Quartier Succos	19/06/19
Arbouet-Sussaute	Reprise d'Arbouet	Reprise d'Arbouet	19/06/19
Arraute-Charritte	Reprise d'Arraute Charritte	Reprise d'Arraute Charritte	19/06/19
Béguios	Réservoir de Beguios	Réservoir de Beguios	19/06/19
Béhasque-Lapiste	Chloration de Béhasque Lapiste	Chloration de Béhasque Lapiste	19/06/19
Beyrie-sur-Joyeuse	Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	Reprise Beyrie sur Joyeuse Bourg	17/07/19
Beyrie-sur-Joyeuse	Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service	17/07/19
Ilharre	Reprise d'Ilharre	Reprise d'Ilharre	19/06/19
Lohitzun-Oyhercq	Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	Surpresseur de Lohitzun Oyhercq	19/06/19
Saint-Palais	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	Surpresseur dans réservoir de St Palais St Sauveur (8170)	24/07/19
Uhart-Mixe	Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	Reprise d'Uhart Mixe Quartier Larranda	24/07/19
Uhart-Mixe	Reprise Uhart Mixe Après Joyeuse	Reprise Uhart Mixe Après Joyeuse	25/07/19







## ANNEXES COMPLEMENTAIRES

### CONSTRUIRE SANS DETRUIRE

Le plan d'action « Construire Sans Détruire » a été mis en place par le Gouvernement pour sécuriser les travaux à proximité de réseaux, ainsi que pour améliorer la prévention des endommagements des réseaux aériens, enterrés ou subaquatiques.

#### Déclarations avant travaux

Les travaux prévus à proximité de canalisations et réseaux enterrés doivent être déclarés à leurs exploitants, avant leur exécution, au moyen de déclaration de projet de travaux (DT), de déclaration d'intention de commencement de travaux (DICT), de déclaration conjointe (DT-DICT) ou d'avis de travaux urgents (ATU), en fonction du type d'intervention prévu.

En tant qu'exploitant de réseaux d'eau potable, d'assainissement, d'irrigation et d'eau en gros, la société SAUR se doit de répondre à ces demandes (sauf ATU, réservés aux réseaux dits sensibles pour la sécurité).

Nous parlerons de partie « **EXPLOITANT** ».

En tant qu'exécutant de travaux à proximité de réseaux enterrés, dans le cadre de réparations de fuites, pose de canalisations, etc..., la société SAUR se doit aussi d'émettre ce type de demandes.

Nous parlerons de partie « **DECLARANT** ».

COMMUNES	EXPLOITANT					DECLARANT				
	AEP	EU	AEP / EU	NC	TOT	ATU	DT	DICT	DTDICT	TOT
ABITAIN	11	0	0	0	11	21	0	0	0	21
AICIRITS-CAMOU-SUHAST	46	0	0	5	51	10	0	0	3	13
AMENDEUX-ONEIX	16	0	0	5	21	9	0	0	0	9
AMOROTS-SUCCOS	9	0	0	0	9	1	0	0	0	1
ARBERATS-SILLEGUE	17	0	0	1	18	0	0	0	0	0
ARBOUET-SUSSAUTE	4	0	0	0	4	4	0	0	1	5
ARQUE-ITHOROTS-OLHAIBY	3	0	0	1	4	0	0	0	0	0
ARRAUTE-CHARRITE	13	0	0	1	14	0	0	0	0	0
AUTERRIVE	11	0	0	0	11	4	0	0	0	4
BEGUIOS	6	0	0	0	6	4	0	0	0	4
BEHASQUE-LAPISTE	14	0	0	1	15	6	0	0	0	6
BEYRIE-SUR-JOYEUSE	24	0	0	2	26	17	0	0	0	17
DOMEZAIN-BERRAUTE	11	0	0	0	11	9	0	0	0	9
ESCOS	6	0	9	2	17	4	0	0	1	5





ETCHARRY	8	0	0	0	8	3	0	0	0	3
GABAT	17	0	0	1	18	1	0	0	0	1
GARRIS	12	0	0	2	14	5	0	0	0	5
ILHARRE	7	0	0	0	7	1	0	0	0	1
LABETS-BISCAY	10	0	0	0	10	3	0	0	0	3
LARRIBAR-SORHAPURU	14	0	0	1	15	2	0	0	0	2
LOHITZUN-OYHERCQ	1	0	0	0	1	2	0	0	1	3
LUXE-SUMBERRAUTE	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0
MASPARRAUTE	8	0	0	0	8	1	0	0	0	1
OREGUE	24	0	0	0	24	3	0	0	0	3
SAINT-PALAIS	78	0	0	1	79	12	0	0	3	15
UHART-MIXE	19	0	0	0	19	4	0	0	0	4



## SITUATION PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT

		Montants
<b>SOLDE DU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/18</b>		<b>-12 053,06</b>
<b>Dotation électromécanique au programme année 2019</b>		<b>5 286,78</b>
Dotation contractuelle initiale x coefficient d'actualisation 2019		
5 175 € x 1,0216 = 5 286,78 €		
<b>Dotation réseau au programme année 2019</b>		<b>17 751,32</b>
Dotation contractuelle initiale x coefficient d'actualisation 2019		
17 376 € x 1,0216 = 17 751,32 €		
<b>Engagements réalisés :</b>		
<b>Electromécanique</b>		
Aucun engagement réalisé		
<b>Réseau</b>		
Renouvellement de compteurs DN15	143	-8 473,15
Renouvellement de compteurs DN20	10	-694,69
Renouvellement de compteurs DN25		0,00
Renouvellement de compteurs DN30	2	-343,26
Renouvellement de compteurs DN40		0,00
Renouvellement de compteurs DN50		0,00
Renouvellement de compteurs DN60/65		0,00
Renouvellement de compteurs DN80		0,00
Renouvellement de compteurs DN100		0,00
Renouvellement de compteurs DN150		0,00
<b>SOLDE DU PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/19</b>		<b>1 473,94</b>



## SITUATION COMPTE DE RENOUVELLEMENT

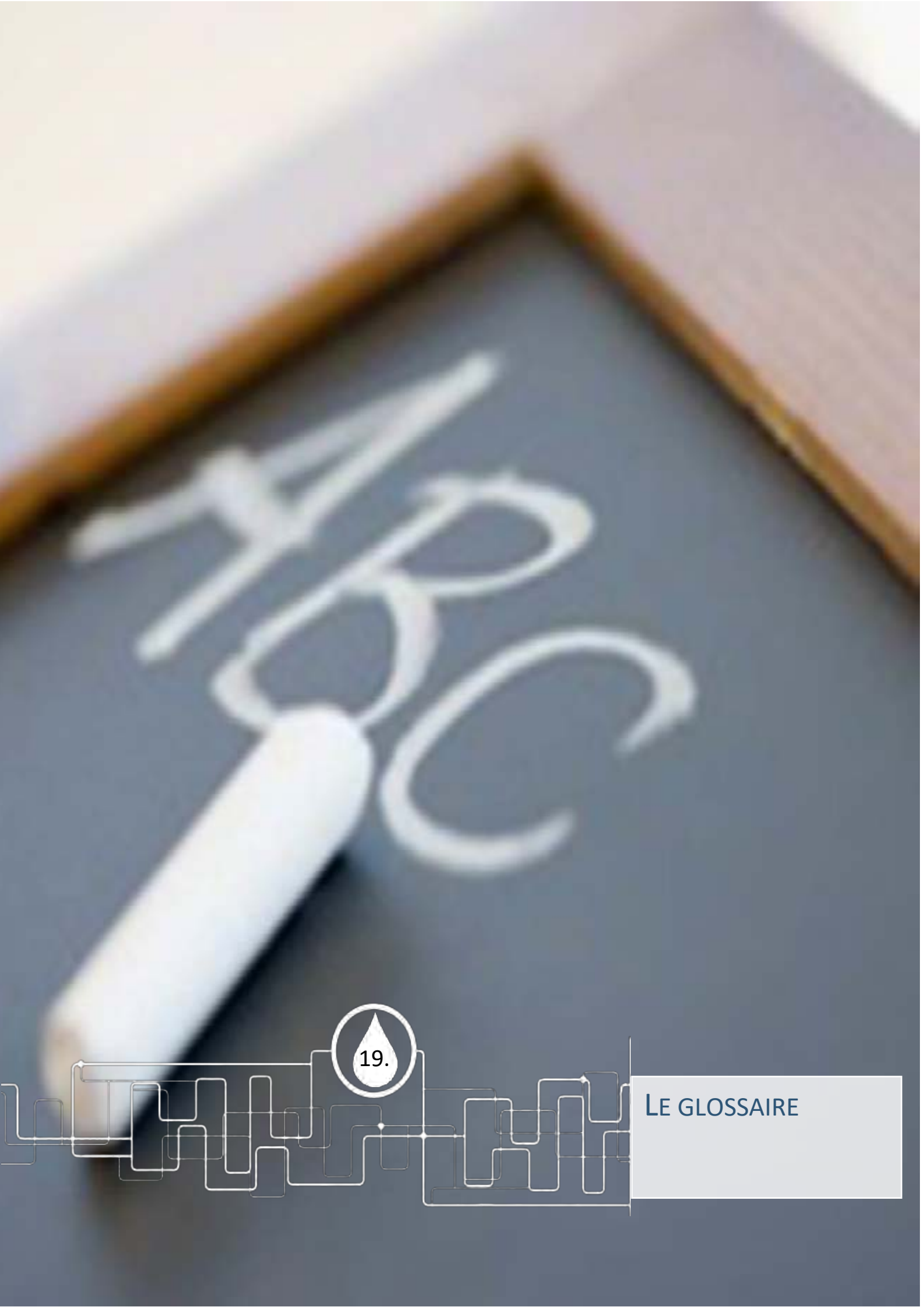
	Montants
<b>SOLDE DU COMPTE DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/18</b>	<b>10 909,63</b>
<b><i>Dotation électromécanique au compte année 2019</i></b> Dotation contractuelle initiale x coefficient d'actualisation 2019 $14\,558,00\text{ €} \times 1,0216 = 14\,872,45\text{ €}$	<b>14 872,45</b>
<b><i>Dotation réseau au compte année 2019</i></b> Dotation contractuelle initiale x coefficient d'actualisation 2019 $5\,550,00\text{ €} \times 1,0216 = 5\,669,88\text{ €}$	<b>5 669,88</b>
<b><i>Régularisation électromécanique : transfert du solde de l'ancien contrat</i></b>	<b>11 080,74</b>
<b><i>Engagements réalisés :</i></b>	
<b>Electromécanique</b>	
Opérations années antérieures	8 012,98
<b><i>0050 Reprise Beyrie sur Joyeuse Haut Service</i></b> Annulation du renouvellement carte GSM-3 au sein de la télésurveillance [2018] - correction valorisation Renouvellement carte GSM-3 au sein de la télésurveillance [2018]	156,47 -638,06
<b><i>0080 Surpresseur de Lohitzun Oyhercq</i></b> Annulation du renouvellement du convecteur [2014] Annulation du renouvellement de l'éclairage [2014] Annulation du renouvellement de la tuyauterie [2014]	746,14 2 535,94 5 212,50
Opérations année 2019	
<i>Réservoirs de Garris Haut Service Ouest</i>	







Vanne altimétrique: Renouvellement complet du matériel		-5 000,00
<b>Réseau</b>		
Renouvellement de branchements	19	-15 528,32
Renouvellement de vannes / robinets	2	-1 123,76
Renouvellement de ventouses	2	-306,48
Renouvellement de vidanges / purges	1	-561,88
<b>SOLDE DU COMPTE DE RENOUVELLEMENT AU 31/12/19</b>		<b>28 025,24</b>



19.

LE GLOSSAIRE



Ce glossaire récapitule pour les principaux termes utilisés dans les métiers de l'eau, et plus particulièrement dans ce rapport annuel du délégataire, la définition et éventuellement le mode de calcul des informations transmises :

Analyse de pilotage : Analyses réalisées par l'exploitant ayant pour objectif d'affiner et d'optimiser le réglage des installations. Ces données peuvent provenir de plusieurs sources :

- Instruments portables ou installés à poste fixe de mesure de la qualité de l'eau,
- Analyses de qualité de l'eau pratiquées selon des méthodes rapides adaptées au terrain ou effectuées dans des laboratoires d'analyses.

Biens financés par la collectivité = biens appartenant à la collectivité, mis à la disposition du délégataire et qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de retour = biens financés par le délégataire, affectés au service et indispensables à son fonctionnement, qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de reprise = biens financés par le délégataire, affectés au service et qui, à la fin du contrat, peuvent être rachetés par la collectivité dans des conditions financières fixées dans le contrat, sans que le délégataire ne puisse s'y opposer

Branchement : Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution intérieur d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau avant compteur et un compteur général.

CARE : Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation. Pour un contrat déterminé, les chiffres de l'année en cours sont indiqués, et ceux de l'année précédente sont rappelés. Le cadre de ce CARE a été établi par la FP2E, dans le respect strict du décret 2005-236 du 18 mars 2005.

Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-abonné le liant avec le service de distribution de l'eau.

Compte (ou fonds contractuel) de renouvellement : Il s'agit des opérations de renouvellement réalisées sans programmation contractuelle, imputées sur un compte de tiers qui correspond à la mise en place de fonds prélevés sur les produits de distribution du délégataire, pour couvrir les aléas de fonctionnement des équipements.

Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Contrat-abonnés : Contrat associé à un branchement liant un client au service de distribution de l'eau.

Contrôle sanitaire : Ensemble des analyses réalisées par les ARS afin de contrôler la qualité des eaux. Ces analyses sont effectuées dans des laboratoires agréés à partir d'échantillons prélevés sur différents points de contrôle (captage, installations de production/traitement, réseaux de distribution, points de consommation).





Echantillon : Volume d'eau prélevé dans le but d'analyser les caractéristiques de l'eau à l'endroit et au moment précis du prélèvement. Les caractéristiques de l'eau sont décomposées et quantifiées/évaluées par paramètre lors de leur analyse.

Garantie pour continuité de service (dite de renouvellement) : Il s'agit d'un renouvellement, où le Déléataire prend à sa charge, et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation ou de renouvellement des équipements, nécessaires à la continuité du service.

Indice linéaire de pertes en réseau : L'indice linéaire de pertes en réseau correspond au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour. Le volume perdu est calculé par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Cet indicateur qui rapporte le volume des pertes en eau à une grandeur caractéristique du réseau traduit directement l'état physique de ce réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés : L'indice linéaire des volumes non comptés correspond au volume non compté dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour. Le volume non compté est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé.

Paramètre d'une analyse : Un paramètre correspond à une caractéristique précise ou à un composé spécifique dont la teneur dans l'échantillon d'eau est quantifiée/évaluée. Certains paramètres font l'objet d'une réglementation. Un paramètre réglementé peut donc pour un échantillon donné être conforme ou non-conforme.

Patrimoine immobilier : Il s'agit du patrimoine immobilier nécessaire à la réalisation du service. Le Déléataire fournit un état de variation de ce patrimoine en intégrant 3 types de mouvements :

- les investissements concessifs (achat de terrain, mise en service d'un ouvrage financé par le Déléataire, destruction d'un ouvrage...),
- opération de renouvellement d'une telle importance qu'elle s'assimile à la construction d'un bâtiment neuf,
- Investissement immobilier du Déléataire (bureaux) entièrement dédié au service.

Période de relèvement des compteurs : Les compteurs permettant de connaître la consommation de chaque branchement d'un client sont relevés régulièrement. La relève pour une année donnée de tous les compteurs de tous les clients s'étale sur plusieurs jours ou plusieurs semaines en fonction du nombre de compteurs concernés. Pour une relève donnée, la date moyenne de la campagne de relève peut ainsi être calculée. C'est cette date moyenne qui est utilisée année après année pour calculer la consommation moyenne d'une commune ou d'un contrat sur une période de temps correspondant sensiblement à une année.

Point de mise en distribution : Point de prélèvement d'échantillon pour lequel la qualité de l'eau en ce point est considérée comme représentative de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée (en sortie d'installations de traitement dans la plupart des cas). A ce point, les eaux peuvent provenir d'une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

Programme contractuel de renouvellement : Il s'agit de l'ensemble des opérations de renouvellement, effectuées par le Déléataire dans le cadre d'un programme technique contractuel, évalué financièrement sur la durée du contrat.





Programme d'investissement : Il s'agit des engagements pris par le Déléataire de réaliser certains investissements sur le patrimoine, afin d'améliorer la qualité du service, ou le fonctionnement des installations. Ce programme est défini dans un inventaire contractuel.

Qualité eau au point de mise en distribution : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de mise en distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau brute : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau brute prélevée dans le milieu naturel avant tout traitement visant à la rendre potable. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau distribuée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de consommation (robinet) par le client. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau traitée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau en sortie des installations de production/traitement avant admission sur le réseau de distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Rapport bactériologique : Ensemble des paramètres de type bactériologique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport bactériologique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rapport physico-chimique : Ensemble des paramètres de type physico-chimique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport physico-chimique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rendement hydraulique d'une installation : Il correspond au rapport Volume d'eau produite sur volume d'eau brute admis sur l'installation. Il traduit le rendement de conversion de l'eau potable à partir de l'eau brute.

Rendement du réseau de distribution : Il correspond au rapport entre d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume exporté ou vendu en gros et d'autre part le volume produit augmenté du volume importé ou acheté en gros. Le rendement est un bon indicateur environnemental mais ne traduit qu'indirectement l'état du réseau car il dépend de la consommation et du volume exporté ou vendu en gros. .

Réseau de distribution public : ensemble de canalisations transportant l'eau produite par les installations de production jusqu'au compteur général des clients, partie publique des branchements inclus.

Réseau de distribution intérieur : ensemble de canalisations et d'équipements placés sous la responsabilité d'un client. Le réseau intérieur d'un client commence après le compteur général permettant d'évaluer la consommation du branchement associé à ce client.







Surveillance de l'exploitant : Elle comprend un examen régulier des installations, un programme de tests ou d'analyses et la tenue par l'exploitant d'un fichier sanitaire. Ces analyses viennent en complément de celles réalisées par les ARS et contribue à la surveillance de la qualité des eaux.

Taux de mobilisation d'une installation : rapport exprimé en % entre le volume de pointe journalier constaté et la capacité nominale d'une installation. Un rapport proche de 100% est le signe d'une installation dont les réserves de capacité sont minimes, voire insuffisantes.

Terre de décantation : Ensemble des résidus de traitement collectés sur certains ouvrages (décanteurs, filtres, ...) des installations de production. Ces résidus, bien souvent connus sous le terme de boues d'eau potable, sont régulièrement évacués des installations.

Volume comptabilisé : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat et résultant des relevés des appareils de comptage . Ce volume n'inclut pas le Volume exporté ou vendu en gros (VEG).

Volume consommateurs sans comptage : Il correspond au volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau nécessaire à la défense incendie (Essais des PI/BI et manœuvres incendie),
- l'eau utilisée pour les espaces verts et le lavage de la voirie,
- l'eau utilisée par les fontaines (non équipées de compteurs)

Volume de service du réseau : Il correspond au volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution ; ce volume estimé inclut notamment :

- l'eau utilisée pour le nettoyage des réservoirs,
- l'eau utilisée lors d'opérations de purge ou de nettoyage des conduites
- l'eau utilisée pour la désinfection et le rinçage des conduites après travaux

Volume consommé autorisé : Il correspond au volume comptabilisé augmenté du volume besoin réseau consommateurs

Volume consommé hors VEG : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat. Ce volume n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros (VEG) ou Volume d'eau exportée.

Volume de pointe : Volume maximum journalier mesuré pendant l'année sur l'installation concernée.

Volume eau brute : Volume d'eau prélevé dans le milieu naturel (rivière, lac, barrage, nappe phréatique, ...). L'eau est qualifiée de brute pour signifier qu'elle n'a subi aucun traitement visant à la rendre potable. Outre les volumes d'eau prélevés dans le milieu naturel sur le périmètre du contrat, les volumes d'eau brute intègrent les éventuels achats d'eau brute hors périmètre du contrat auquel on retranche les éventuels volumes d'eau brute vendus hors périmètre du contrat.

Volume exporté (ou vendu en gros) : Volume d'eau produit (généralement potable) délivré à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume importé (ou acheté en gros) : Volume d'eau (généralement potable) acheté à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).





Volume produit : Le volume d'eau produit sur les installations de production correspond au volume d'eau traitée duquel il faut éventuellement retrancher le volume besoin usine (si ce dernier est pris après le compteur de production).

Volume besoin usine : Volume d'eau traitée sur les installations de production qui est utilisé à l'intérieur de ces mêmes usines pour différents usages (préparation de réactifs chimiques, nettoyage, ...)

Volume mis en distribution : Volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution d'eau en vu d'être consommé par les clients inclus dans le périmètre du contrat . Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé ou acheté en gros et duquel on retranche le volume exporté ou vendu en gros.

Volume eau traitée : C'est le volume d'eau que les installations fournissent à l'aide de traitements plus ou moins complexes en fonction de la nature de l'eau brute que l'on souhaite rendre potable.



LES NOUVEAUX  
TEXTES  
REGLEMENTAIRES



## LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES EAU POTABLE

*Cette veille réglementaire vous est présentée sous la forme d'une liste des textes parus en 2018 accompagnée d'un bref commentaire de leur objet.*

*Cette liste n'a pas pour ambition d'être exhaustive, il s'agit avant tout d'attirer votre attention sur les évolutions réglementaires de l'année qui, notamment, pourraient avoir des incidences sur le service.*

### PROTECTION ET GESTION DE LA RESSOURCE

- **Décret n° 2019-827 du 3 août 2019 modifiant diverses dispositions du code de l'environnement relatives à la notion d'obstacle à la continuité écologique et au débit à laisser à l'aval des ouvrages en rivière**  
Le décret précise la définition des ouvrages constituant un obstacle à la continuité écologique et dont la construction ne peut être autorisée sur les cours d'eau classés au titre du 1° du I de l'article L. 214-17 du Code de l'environnement (C. env., art. R. 214-109). Il crée par ailleurs un nouveau cas de cours d'eau au fonctionnement atypique, prévus à l'article L. 214-18, pour lesquels le respect des planchers au 10è ou au 20è du module n'est pas pertinent, visant les cours d'eau méditerranéens à forte amplitude naturelle de débit, aux étiages très marqués.
- **Arrêté du 20 février 2019 modifiant l'arrêté du 7 mai 2012 relatif aux actions renforcées à mettre en œuvre dans certaines zones ou parties de zones vulnérables en vue de la protection des eaux contre la pollution par les nitrates d'origine agricole (NOR : TREL1900339A)**  
L'arrêté précise les conditions de mise en œuvre du dispositif de surveillance annuelle des quantités d'azote de toutes origines épanchées. Il modifie certaines modalités de déclaration des quantités d'azote par les personnes physiques ou morales détenant, cédant ou commercialisant à titre professionnel des fertilisants azotés dans les zones de surveillance. Il décrit également la méthodologie de calcul de la valeur de référence et de la marge d'incertitude mentionnées au III de l'article R. 211-81-1.
- **Note technique du 6 juin 2019 relative à la révision des zones sensibles en application de la directive 91/271/CEE du 21 mai 1991 relative au traitement des eaux urbaines résiduaires (et à la mise en œuvre des dispositions de l'article 5.4 de cette directive) (NOR : TREL1911110N)**  
Cette note technique concerne la révision des zones sensibles en application de l'article 5.4 de la directive 91/271/CEE du 21 mai 1991 relative au traitement des eaux urbaines résiduaires.

### ENVIRONNEMENT

- **Directive (UE) 2019/904 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 relative à la réduction de l'incidence de certains produits en plastique sur l'environnement (JOUE 12 juin, n° L 155)**  
La Directive a pour objet de prévenir et de réduire l'incidence de certains produits en plastique sur l'environnement, par diverses mesures :





- Interdiction de la mise sur le marché de plusieurs produits en plastique à usage unique à compter du 3 juillet 2021 ;
- Objectif de collecte de 90 % des bouteilles en plastique d'ici 2029. Les bouteilles commercialisées dans l'UE devront contenir au moins 25 % de plastique recyclé en 2025 et au moins 30 % en 2030 ;
- Mise en place d'exigences en matière de marquage sur chaque produit en plastique à usage unique mis sur le marché, nettement lisible et indélébile, apposé sur son emballage ou sur le produit, livrant aux consommateurs certaines informations (présence de plastique dans le produit et de ses effets nocifs sur l'environnement) ;
- Instauration de mesures de sensibilisation pour informer les consommateurs et encourager des habitudes de consommation responsables, afin de réduire les déchets sauvages issus des produits plastiques.

➤ **Loi n° 2019-773 du 24 juillet 2019 portant création de l'Office français de la biodiversité, modifiant les missions des fédérations des chasseurs et renforçant la police de l'environnement**

➤ **Décret n° 2019-1580 du 31 décembre 2019 relatif à l'Office français de la biodiversité**

La loi du 24 juillet 2019 a créé l'Office français de la biodiversité (« OFB ») en vue de rapprocher les expertises complémentaires de l'Agence française pour la biodiversité et de l'Office national de la chasse et de la faune sauvage au service de la reconquête pour la biodiversité et de renforcer l'exercice de la police de l'environnement. Ce nouvel établissement résulte de la fusion de l'Agence française pour la biodiversité et de l'Office national de la chasse et de la faune sauvage. Le décret en fixe les modalités d'organisation et de fonctionnement.

➤ **Loi n° 2019-1147 du 8 novembre 2019 relative à l'énergie et au climat**

Cette loi s'organise autour de plusieurs axes :

- Inscription dans le droit la nécessité de « *répondre à l'urgence écologique et climatique* » avec un objectif de la neutralité carbone de la France à l'horizon 2050 ;
- Sortie progressive des énergies fossiles et développer les énergies renouvelables, avec l'objectif de réduction de la consommation d'énergies fossiles de 30 % à 40 % d'ici à 2030 (article 1<sup>er</sup>) et la fermeture des centrales à charbon d'ici à 2022 (article 12). L'objectif de réduction à 50 % de la part du nucléaire dans la production électrique est par ailleurs reporté de 2025 à 2030 ;
- Obligation d'installer des panneaux solaires photovoltaïques sur les nouveaux entrepôts et bâtiments commerciaux (article 47), et facilitation de l'implantation des projets d'énergie renouvelable ;
- Création du Haut Conseil pour le climat, organisme indépendant placé auprès du Premier ministre, chargé de l'évaluation de l'action climatique du gouvernement (article 10) ;
- Lutte contre les logements énergivores ou « passoires thermiques » en promouvant la rénovation énergétique et en prévoyant des audits énergétiques obligatoires à partir de 2022 (article 2).

➤ **Ordonnance n° 2019-784 du 24 juillet 2019 modifiant les dispositions du code minier relatives à l'octroi et à la prolongation des titres d'exploration et d'exploitation des gîtes géothermiques**

➤ **Décret n° 2019-1518 du 30 décembre 2019 relatif aux titres d'exploration et d'exploitation des gîtes géothermiques**

L'ordonnance n° 2019-784 du 24 juillet 2019 modifie les dispositions du code minier relatives à l'octroi et à la prolongation des titres d'exploration et d'exploitation des gîtes géothermiques, et le décret modifie le décret n° 78-498 du 28 mars 1978 relatif aux titres de recherches et d'exploitation de géothermie.

➤ **Décret n° 2019-715 du 5 juillet 2019 relatif aux plans de prévention des risques concernant les « aléas débordement de cours d'eau et submersion marine »**

Le décret a pour objet de définir les modalités de qualification des aléas « *débordement de cours d'eau et submersion marine* », les règles générales d'interdiction et d'encadrement des constructions, dans les zones exposées aux risques définies par les plans de prévention des risques naturels prévisibles, en application du VII de l'article L. 562-1 du Code de l'environnement.







- **Décret n° 2019-895 du 28 août 2019 portant diverses dispositions d'adaptation des règles relatives aux ouvrages de prévention des inondations**  
Le décret apporte, à l'issue du retour d'expérience d'une première année d'exercice de la compétence GEMAPI, des adaptations aux règles qui garantissent l'efficacité de ces ouvrages, pour faciliter la mise en œuvre de la réglementation par les autorités compétentes. Ces modifications concernent les endiguements ainsi que les aménagements hydrauliques de stockage préventif des venues d'eau (tels certains barrages spécialement conçus pour écrêter les effets des crues). Par ailleurs, le présent décret introduit une possibilité de proroger les délais de dépôt des dossiers de demandes d'autorisation des systèmes d'endiguement et des aménagements hydrauliques.
- **Décret n° 2019-896 du 28 août 2019 modifiant l'article D. 181-15-1 du code de l'environnement**  
Le décret complète le décret n° 2019-895 du 28 août 2019 portant diverses dispositions d'adaptation des règles relatives aux ouvrages de prévention des inondations. Ensemble, ces décrets apportent, à l'issue du retour d'expérience d'une première année d'exercice de la compétence GEMAPI, des adaptations aux règles qui garantissent l'efficacité de ces ouvrages, pour faciliter la mise en œuvre de la réglementation par les autorités compétentes. Le décret simplifie le dossier qu'une collectivité exerçant la compétence GEMAPI transmet au préfet quand elle sollicite une autorisation environnementale pour des ouvrages d'endiguement ou des aménagements hydrauliques de stockage préventif des venues d'eau ouvrages précités.
- **Décret n° 2019-1352 du 12 décembre 2019 portant diverses dispositions de simplification de la procédure d'autorisation environnementale**  
L'ordonnance n° 2017-80 du 26 janvier 2017 et le décret n° 2017-81 du 26 janvier 2017 relatifs à l'autorisation environnementale ont inscrit un dispositif d'autorisation environnementale unique dans le Code de l'environnement. Dans une logique de simplification, ce décret modifie la procédure d'autorisation environnementale sur les aspects suivants :
- la dématérialisation de la procédure : le dossier de demande d'autorisation environnementale peut désormais être adressé à l'Administration via le site de téléprocédure dédié ; l'accusé de réception du dépôt de dossier d'autorisation est immédiatement délivré par voie électronique,
  - la possibilité laissée au Préfet de mieux proportionner les consultations au regard des enjeux du dossier : certaines consultations obligatoires deviennent facultative,
  - le lancement plus rapide de l'enquête publique : le Préfet de saisir le président du tribunal administratif pour la désignation du commissaire-enquêteur sans attendre la constitution d'un dossier d'enquête complet et notamment la réponse du pétitionnaire à l'avis de l'autorité environnementale en cas d'évaluation environnementale.
  - la fluidification de la fin de la procédure.
- **Arrêté du 15 juillet 2019 modifiant plusieurs arrêtés ministériels relatifs aux installations de combustion (NOR : TREP1910624A)**  
Le présent arrêté modifie les prescriptions générales contenues dans plusieurs arrêtés relatifs aux appareils de combustion relevant de la rubrique 2910 des ICPE soumis à déclaration, enregistrement et autorisation et de la rubrique 3110 soumis à autorisation.

## EXPLOITATION DES OUVRAGES

- **Arrêté du 14 janvier 2019 relatif aux conditions de mise sur le marché des produits introduits dans les installations utilisées pour le traitement thermique des eaux destinées à la consommation humaine (NOR : SSAP1826692A)**  
Le présent arrêté définit les exigences applicables aux produits introduits dans les installations utilisées pour le traitement thermique d'EDCH afin de limiter l'impact sur la santé des personnes, en cas d'absorption d'eau destinée à la consommation humaine contaminée accidentellement par ces produits.





- **Arrêté du 3 juin 2019 modifiant l'arrêté du 15 avril 2019 relatif au programme d'analyses de la qualité de l'eau et aux limites et références de qualité des baignades artificielles (NOR : SSAP1915147A)**  
Cet arrêté modifie l'arrêté du 15 avril 2019 relatif au programme d'analyses de la qualité de l'eau et aux limites et références de qualité des baignades artificielles afin de préciser les limites et références de qualité de l'eau de baignade et de l'eau de remplissage d'une baignade artificielle. L'arrêté intègre ainsi les modalités de réalisation des analyses du contrôle sanitaire de l'eau et la liste minimale des paramètres suivis au titre de la surveillance mise en œuvre par la personne responsable d'une baignade artificielle.
- **Avis relatif aux limites de quantification des couples « paramètre-matrice » de l'agrément des laboratoires effectuant des analyses dans le domaine de l'eau et des milieux aquatiques (JORF n°0244, 5 du 19 octobre 2019, texte n° 11)**
- **Décision du 2 décembre 2019 relative à l'approbation des mises à jour du fascicule 1 « dispositions générales » et du fascicule 3 « formulaires et autres documents pratiques » du guide d'application de la réglementation anti-endommagement**  
Actualisation des fascicules 1 et 3 du Guide d'application de la réglementation anti-endommagement. A appliquer lors des travaux et des prestations de géoréférencement des ouvrages enterrés.

## DROIT DE LA COMMANDE PUBLIQUE

- **Entrée en vigueur du Code de la commande publique au 1<sup>er</sup> avril 2019**  
Issu de l'ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du code de la commande publique et du décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du code de la commande publique, le Code de la commande publique (« CCP ») est entré en vigueur pour les marchés publics et autres marchés relevant de l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics ainsi que les contrats de concession relevant de l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession pour lesquels **une consultation est engagée ou un avis d'appel à la concurrence est envoyé à la publication à compter du 1<sup>er</sup> avril 2019.**





➤ **Avis relatif aux seuils de procédure et à la liste des autorités publiques centrales en droit de la commande publique (NOR : ECOM1934008V)**

La Commission européenne a modifié à la baisse les seuils de procédure formalisée applicables aux marchés publics et contrats de concession, applicable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 :

MARCHES PUBLICS	
<b>POUVOIRS ADJUDICATEURS</b>	
<b>FOURNITURES ET SERVICES :</b>	
a) AUTORITES PUBLIQUES CENTRALES	139 000 € HT
b) AUTRES POUVOIRS ADJUDICATEURS (COLLECTIVITES TERRITORIALES ET GROUPEMENTS)	214 000 € HT
<b>TRAVAUX</b>	5 350 000 € HT
<b>ENTITES ADJUDICATRICES</b>	
<b>FOURNITURES ET SERVICES</b>	428 000 € HT
<b>TRAVAUX</b>	5 350 000 € HT

CONTRATS DE CONCESSION	
<b>SERVICES OU TRAVAUX</b>	5 350 000 € HT

Pour mémoire, en dessous de ces seuils, il est possible pour les acheteurs publics de mettre en œuvre des procédures adaptées dont les modalités sont définies par eux. Ces seuils seront en vigueur pendant une durée de deux ans.

➤ **Décret n° 2019-748 du 18 juillet 2019 relatif à la facturation électronique dans la commande publique**

Le texte codifie dans le Code de la commande publique le décret n° 2016-1478 du 2 novembre 2016 relatif à la facturation électronique. Il achève également la transposition de la directive 2014/55/UE du Parlement européen et du Conseil du 16 avril 2014 relative à la facturation électronique dans le cadre des marchés publics. A ce titre, il contient les mesures d'application des dispositions du code de la commande publique issues de l'article 193 de la loi n° 2019-486 du 22 mai 2019 relative à la croissance et la transformation des entreprises en définissant notamment la norme européenne de facturation électronique et les mentions essentielles des factures électroniques. Enfin, le décret corrige des erreurs identifiées depuis l'entrée en vigueur du code de la commande publique.

➤ **Décret n° 2019-1344 du 12 décembre 2019 modifiant certaines dispositions du code de la commande publique relatives aux seuils et aux avances**

Le décret relève le **seuil de dispense de procédure pour la passation des marchés publics à 40 000 euros hors taxes** ainsi que le **montant des avances versées aux PME pour les marchés passés par les acheteurs dont les dépenses de fonctionnement sont supérieures à 60 millions d'euros par an** (établissements publics administratifs de l'Etat autres que les établissements publics de santé, collectivités territoriales, leurs groupements et leurs établissements publics).

➤ **Décret n° 2019-1375 du 17 décembre 2019 relatif à la définition du seuil de présentation des marchés publics des collectivités territoriales et de leurs établissements publics au contrôle de légalité**

Les articles L. 2131-2, L. 3131-2 et L. 4141-2 du Code général des collectivités territoriales soumettent les marchés publics passés par les collectivités territoriales, leurs groupements et leurs établissements publics à l'obligation de présentation au contrôle de légalité et renvoient à un seuil défini par décret. **Le seuil de transmission est de 214 000 € HT.**





## DROIT PUBLIC ET DROIT DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

### ➤ **Loi n° 2019-809 du 1<sup>er</sup> août 2019 visant à adapter l'organisation des communes nouvelles à la diversité des territoires**

La loi a pour objet de faciliter la création des communes nouvelles et leur fonctionnement au cours de leurs premières années d'existence. Elle prévoit qu'une commune nouvelle issue de la fusion de toutes les communes membres d'un ou plusieurs EPCI à fiscalité propre sera désormais dispensée de se rattacher à un autre EPCI à fiscalité propre. Celle-ci constituera une « commune-communauté » qui exercera aussi bien les compétences communales qu'intercommunales.

### ➤ **Circulaire du 12 juin 2019 relative à la mise en œuvre de la réforme de l'organisation territoriale de l'Etat**

Cette nouvelle circulaire répond à 4 objectifs :

Désenchevêtrer les compétences de l'Etat avec les collectivités, les opérateurs ou les acteurs hors de la sphère publique

Réorganiser le réseau déconcentré de l'Etat pour mieux répondre aux priorités affichées par le Gouvernement

Gagner en efficience par la mutualisation des moyens et la coopération interdépartementale

Conférer aux responsables déconcentrés et notamment départementaux des pouvoirs de gestion accrus et garantir la cohérence de l'action de l'Etat au profit des territoires

### ➤ **Loi n° 2019-1461 du 27 décembre 2019 relative à l'engagement dans la vie locale et à la proximité de l'action publique**

La loi apporte de nouveaux assouplissements au principe du transfert obligatoire de compétence, sans le remettre en cause (articles 13 et 14) :

- Les communes membres de communautés de communes ont la possibilité de reporter le transfert de compétences « eau » ou « assainissement » sur une partie seulement de leur territoire. Les délibérations adoptées jusqu'au 1<sup>er</sup> janvier 2020 sont validées.
- Les communautés de communes et communautés d'agglomération ont la possibilité de déléguer les compétences « eau potable », « assainissement » et « gestion des eaux pluviales », sans s'en dessaisir, dans le cadre d'une convention de délégation de compétence (CGCT, art. L. 1111-8 et R. 1111-1), à une ou plusieurs communes ou à un syndicat de communes existant au 1<sup>er</sup> janvier 2019 et inclus en totalité dans le périmètre de la communauté de communes ou la communauté d'agglomération. Jusqu'au 30 juin 2020, ces syndicats exercent automatiquement la ou les compétences pour le compte de la communauté de communes ou la communauté d'agglomération. La communauté de communes ou la communauté d'agglomération doit statuer dans les 3 mois suivant la demande qui lui est faite. Un éventuel refus doit être motivé.

L'article 15 de la loi ouvre la possibilité aux collectivités d'adopter et mettre en place à leur niveau des tarifs sociaux de l'eau dans les règlements de leurs services de l'eau, si elles le souhaitent et dans le but de rendre effectif le droit d'accéder à l'eau potable et à l'assainissement dans des conditions économiquement acceptables par tous.

### ➤ **Décret n° 2019-119 du 21 février 2019 portant diverses dispositions d'adaptation des règles relatives aux ouvrages hydrauliques**

Ce décret permet aux départements et régions, à titre dérogatoire, de continuer à gérer des ouvrages de prévention des inondations dans le cadre d'une convention avec l'établissement public de coopération intercommunale à fiscalité propre concerné. Il précise également la période transitoire, dans l'attente de la régularisation des anciennes digues existantes au regard des nouvelles règles prévues pour ces ouvrages de prévention des inondations, pendant laquelle la responsabilité du gestionnaire ne peut pas être engagée en cas de dommages causés par des inondations qu'ils ne pouvaient prévenir.





- **Décret n° 2019-184 du 11 mars 2019 relatif aux conditions d'application de l'ordonnance n° 2018-937 du 30 octobre 2018 visant à faciliter la réalisation de projets de construction et à favoriser l'innovation**  
Tout maître d'ouvrage est autorisé, en application de l'ordonnance n° 2018-937 du 30 octobre 2018 visant à faciliter la réalisation de projets de construction et à favoriser l'innovation, à déroger à certaines règles de construction et à mettre en œuvre une solution d'effet équivalent, sous réserve qu'il apporte la preuve que cette solution parvient à des résultats équivalents à ceux découlant de l'application des règles de droit commun et que les moyens mis en œuvre présentent un caractère innovant. Le caractère équivalent de la solution proposée doit être attesté par un organisme tiers, indépendant de l'opération.
- **Décret n° 2019-589 du 14 juin 2019 relatif à l'assistance technique fournie par les départements à certaines communes et à leurs groupements et modifiant des dispositions du code général des collectivités territoriales**  
Le décret ajuste les conditions d'exercice par les départements de l'assistance technique qu'ils fournissent à certaines communes et à leurs groupements ainsi que les conditions d'éligibilités de ces derniers. Il ajuste les champs d'intervention en matière d'assainissement, de protection de la ressource en eau et de restauration et d'entretien des milieux aquatiques, et précise les champs d'intervention en matière de voirie, d'aménagement et d'habitat. Enfin, il précise les champs d'intervention en matière de prévention des inondations, en application de l'article 8 de la loi n° 2017-1838 du 30 décembre 2017 relative à l'exercice des compétences des collectivités territoriales dans le domaine de la gestion des milieux aquatiques et de la prévention des inondations.

