

# RAPPORT ANNUEL 2019

SERVICE D'EAU POTABLE – CAPB POLE TERRITORIAL SUD PAYS-BASQUE

SECTEUR EST NIVELLE

**Synthèse  
de l'année**  
P.4

**Service  
Patrimoine**  
P.11

**Bilan technique  
du service**  
P.40

**Gestion  
clientèle**  
P.82

**Economie  
de la délégation**  
P.88



LE SERVICE  
PUBLIC DE L'  
**EAU**  
PAR AGUR

# LE RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE CONCERNE LA GESTION 2019 DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE DELEGUEE A AGUR PAR LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PAYS- BASQUE (POLE TERRITORIAL SUD PAYS-BASQUE) POUR LE SECTEUR EST NIVELLE DANS LE CADRE DU CONTRAT D'AFFERMAGE APPROUVE LE 1<sup>ER</sup> MAI 2019.

Le présent rapport a pour objet, non seulement de satisfaire aux obligations contractuelles d'informations annuelles mais aussi de répondre aux exigences du décret de loi n°2007-675 du 2 mai 2007.

Ce décret concerne le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement et les indicateurs de performance permettant d'évaluer la qualité du service tout au long du contrat d'exploitation.

En adéquation avec le décret 2007-675, le rapport du délégataire ci-dessous traite:

> **des variations du patrimoine immobilier** de la collectivité au cours du dernier exercice.

> **de l'état des lieux** des installations de traitement et d'adduction de l'eau potable de la collectivité. L'accent est porté sur l'état de fonctionnement des ouvrages et leur conformité en vue de la sécurité du personnel.

> **de l'inventaire des travaux de renouvellement** contractuels réalisés par le délégataire ainsi que leurs charges financières.

> **des biens de retour restitués à la collectivité** en fin de contrat et les biens de reprise appartenant à AGUR et devant être vendus à la collectivité à l'issue du contrat.

> **des engagements à incidence financière** d'une durée non égale à celle du contrat (conventions) mais nécessaire à la continuité du service et reconduits en fin de service.

Le rapport suivant visera à présenter l'activité du service au cours de l'année 2019 et les différents moyens humains et techniques mis en œuvre en vue de sa bonne réalisation. Nos actions en vue d'un développement durable sont détaillées tout au long de ce descriptif. Un bilan financier annuel de ce service est également présenté. Enfin, ce rapport tâchera également de proposer des améliorations techniques nécessaires au bon fonctionnement des ouvrages.

**04-10**

## **SYNTHESE DE L'ANNEE**

Chiffres clés  
Indicateurs de performance  
Faits marquants  
Propositions d'amélioration



**11-39**

## **SERVICE - PATRIMOINE**

Le contrat  
Organisation du service par Agur  
Patrimoine



**40-81**

## **BILAN TECHNIQUE DU SERVICE**

Volumes / Rendements  
Qualité de l'eau  
Energie / Réactifs  
Interventions d'exploitation  
Renouvellement contractuel  
Travaux divers  
Investissements contractuels



**82-87**

## **GESTION CLIENTELE**

Les branchements  
Les abonnements  
Les volumes factures  
Païement des factures  
Réclamations clients



**88-97**

## **ECONOMIE DE LA DELEGATION**

Tarification du service  
Compte rendu financier  
Compte d'exploitation



**98-124**

## **ANNEXES**





# SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

Chiffres clés  
Indicateurs de performance  
Faits marquants  
Propositions d'amélioration





# 1 - Chiffres clés

**23 985**

 Abonnés du service  
d'eau potable  
au 31/12/2019

**1 465 781 m<sup>3</sup>**

 Volumes consommés  
comptabilisés au  
31/12/2019

**471.8 KM**

de canalisations

**82.61%**

 De rendement ré-  
glementaire

**253.04€**

 Montant d'une facture  
type de 120 m<sup>3</sup> à l'année

**9**

 Unités de  
production

**26**

 Réservoirs de  
stockage

## 2 - Indicateurs de performance du service

### 2.1 INDICATEURS REGLEMENTAIRES

	PRODUCTEUR	2017	2018	MAI-DEC 2019
<b>L'ACTIVITE CLIENTELE</b>				
Nombre d'abonnés du service eau Potable	Délégataire	23 093	23 335	23 985
[D101.0] Nombre d'habitants desservis total	Collectivité	34 034	34 023	31 998
<b>QUALITE DU SERVICE A L'USAGER</b>				
[P101.1] Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	Délégataire	100 %	100 %	98.8%
[P102.1] Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	Délégataire	100 %	100 %	97.6%
[P151.1] Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées (pour 1000 abonnés)	Délégataire	4,07	0,2	1.88
[P151.0] Délai maximal d'ouverture des Branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 JOUR	1 JOUR	1 JOUR
[P152.1] Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100	100	100
[P155.1] Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Délégataire	8,3	5,7	2.5 ‰
[P154.0] Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	1,19 %	0.91 %	NON CONCERNE
[P109.1] Abandons de créance et versements à un fond de solidarité	Délégataire	8 071 €	1 555 €	NON CONCERNE
<b>PRIX DU SERVICE DE L'EAU</b>				
[D102.0] Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC (hors Sare)	Délégataire	2,03	2,05	2,11
Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC (Sare)	Délégataire			1.93
<b>GESTION PATRIMONIALE</b>				

	Nombre d'installations de production	Délégataire	9	9	9
	Nombre de réservoirs de stockage	Délégataire	26	26	26
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité	105	105	110
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité	0,83 %	0,61 %	NON CONNU
	Linéaire de réseau (km)	Délégataire	404,6	405,3	471,8
<b>PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE</b>					
[P108.3]	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau	Collectivité	80	80	80
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	83.2%	85.9%	82.61%
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	4.12	3.36	3.68
[P106.3]	Indice linéaire de perte en réseau	Délégataire	3.47	2.86	3.48

## 2.2 INDICATEURS SPECIFIQUES

		MAI-DEC 2019
<b>INDICATEURS DE PERFORMANCE</b>		
IP 1	Nombre de non-conformités en sortie d'usine	3
IP 2	Rendement de production	96.3%
VIP 3	Rendement réglementaire du réseau de Sare	NR
	Rendement réglementaire du réseau de St Pée Sur Nivelles	83.94%
	Rendement réglementaire du réseau d'Ainhoa	86.79%
	Rendement réglementaire du réseau de Ciboure	83.3%
	Rendement réglementaire du réseau de Saint Jean de Luz	85.1%
	Rendement réglementaire du réseau de Guéthary	70.14%
IP 4	Taux de remplissage de la base de données SIG	CALCULE A PARTIR DE 2021
VIP 5	Réclamations écrites	2.5‰
<b>INDICATEURS CONTRACTUELS DU SERVICE</b>		
IC Q1	Taux de conformité des analyses bactériologiques réglementaires	98.8 %
IC Q2	Taux de conformité des analyses physico-chimiques réglementaires	97.6 %
IC Q3	Taux d'analyses bactériologiques respectant la valeur de référence réglementaire	98.8 %
IC Q4	Taux d'analyses physico-chimiques respectant la valeur de référence réglementaire	97,3 %
IC Q5	Taux de conformité des analyses bactériologiques Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q6	Taux de conformité des analyses physico-chimiques Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q7	Taux d'analyses bactériologiques respectant la référence Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q8	Taux d'analyses physicochimiques respectant la référence Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q9	Turbidité eau traitée (référence qualité)	0,39
IC Q10	Taux de chlore libre sortie usine	0,36
IC Q11	Conductivité (nombre de jours hors référence)	15
IC Q12	Programme d'autosurveillance physicochimique (nb d'analyses)	5 672
IC Q13	Programme d'autosurveillance bactériologique (nb d'analyses)	0
IC Q14	Indice de saturation IS	40%
IC R1	Indice d'avancement de la protection de la ressource	80 %
IC R2	Surveillance des périmètres (nombre d'anomalies constatées)	1
IC R3	Rendement de l'usine	3,7 %
IC D1	Pression maximale du réseau	NR
IC D2	Taux de chlore libre chez l'utilisateur	0,21



IC D3	Interruption de distribution d'eau de plus de 4h	4
IC D4	Compteurs de distribution (âge moyen du parc)	7 ANS
IC P1	Programme de renouvellement	NR
IC P2	Renouvellement non programmé	NR
IC P3	Dossier de récolement sur les opérations de renouvellement	100%
IC P4	Dossier de récolement sur les installations existantes	100%
IC P5	Conformité des appareils hydrauliques	100%
IC P6	Conformité des appareils de levage	100%
IC P7	Conformité électrique	100%
IC U1	Réclamation client sur la qualité de l'eau (tous types)	19
IC U2	Nombre d'interventions traitées / Nombre de demande des usagers	100%
IC C1	Obtention d'une ISO 14001	EN COURS
IC C2	Liaison du service à un laboratoire accrédité	OUI
IC I1	Sorties d'astreintes usine (nombre)	3
IC I2	Sorties d'astreintes réseau (nombre)	14
IC I3	Maintenance préventive	NR
IC I4	Maintenance curative	NR
IC I5	Gestion de crise (nombre d'exercices de crise)	0
IC I6	Traitement des demandes d'intervention par la collectivité	100%

## 3 - Faits marquants

### > Casses récurrentes de la canalisation de transport Choucouthoun :

Des casses à répétition (4 en six mois) sont survenues sur la canalisation en Fonte DN250 qui permet l'alimentation du réservoir de Choucouthoun depuis l'usine d'Helbarron. Nous avons identifié un défaut sur l'anti-bélier au niveau de l'usine. Celui-ci sera remplacé ainsi que l'ensemble des ventouses sur le parcours de la canalisation. La sécurisation de cette canalisation revêt un enjeu fort, nous l'avons proposée en renouvellement prioritaire auprès de la collectivité.

### > Certification Iso 14 001

Nous avons engagé dès la date de démarrage du contrat, un processus de management environnemental en vue d'une certification à la date du second anniversaire du contrat.



Le système de management environnemental sera mis en place et opérationnel dès le printemps 2020.

### > Fuite du réservoir n°2 d'Ur Mendi

Une fuite importante s'est déclarée sur le voile du réservoir n°2 d'Ur-Mendi à l'été 2019. Nous l'avons réparé en urgence, une reprise globale du génie civil des réservoirs du site devra être envisagée. Un diagnostic plus poussé réalisé en décembre par un bureau d'étude extérieur confirme la grande fragilité de ces ouvrages.

### > Recherche de fuite

Cette année est marquée par le démarrage de notre plan d'action pour la recherche de fuite.



Nous travaillons de manière méthodique par l'analyse des débits pour chaque zone de sectorisation. Au vu de la densité de réseaux sur les zones investiguées nous balisons les conduites avec des oreilles acoustiques dernière génération. Ces loggers permettent d'écouter les canalisations et lancer des corrélations multi points.

Les résultats sont encourageants puisque grâce aux fuites trouvées et réparées, la performance du réseau est en hausse. Nous comptabilisons moins de volume de perte et une baisse des ILP par commune.

### > Optimisation du procédé de décantation de l'usine d'Helbarron

Nous avons lancé une étude approfondie par la méthode des Jar Test pour optimiser les rendements du coagulant utilisé sur l'usine. Ces tests nous ont permis d'identifier des taux d'abattement médiocre en conditions expérimentales avec le coagulant utilisé jusqu'alors. Nous avons donc réalisé une série de tests sur des nouveaux produits de traitement qui nous ont permis d'identifier un coagulant bien plus adapté aux caractéristiques de nos eaux brutes. Ce nouveau réactif sera mis en service en conditions réelles au début de l'année 2020.

## 4 - Propositions d'amélioration du service

### 4.1 SUR LES USINES

#### > Usine d'Helbarron

##### > Régulation du niveau d'eau dans les filtres :

C'est un système mécanique qui peut présenter des défauts de précision notamment par rapport à la quantité d'air envoyée au niveau du siphon concentrique qui peut être insuffisante et entraîner une mauvaise régulation du niveau d'eau des filtres.

Une mesure de pression à l'intérieure du tube de dépression ainsi que la perte de charge associée est préconisée.

Les boîtes de partialisations sont en service depuis 2003 et doivent être renouvelées.

##### > Réalisation d'analyse vibratoire sur les pompes :

Une analyse vibratoire des pompes de lavage, rétro-lavage et de refoulement est conseillée car ce sont les ouvrages électromécaniques qui consomment le plus d'électricité.

##### > Renouvellement de l'automatisme de l'usine :

Le système de communication assuré par deux automates usine est obsolète. Les cartes de remplacement sont aujourd'hui introuvables sur le marché et l'automate de secours n'est plus en état de marche. Une étude globale sur le renouvellement complet de l'armoire de commande et de l'automate va être lancée au cours de l'année 2020 pour un renouvellement prévu en 2021.

#### > Usine de Cherchebuit

L'usine de Cherchebuit date des années 1970, la plupart des ces équipements sont vétustes et il s'agit d'un site qui ne peut être secouru par aucun autre service. L'addition de ces nombreux facteurs nous a poussé en concertation avec la collectivité, à lancer une étude globale sur les améliorations à apporter. Cette étude est portée par la collectivité et sera lancée en 2020. En attendant les conclusions de cette étude, nous avons lancé le renouvellement complet du poste HT ainsi que celui de l'armoire de commande. Ces deux opérations seront réalisées courant 2020 et permettront de sécuriser l'usine.

#### > Système de production de la commune de Sare :

Cette commune possède un système de production propre, par l'intermédiaire de sources et d'une unité de traitement avec prise d'eau sur un ruisseau. Les eaux de ces ressources sont peu minéralisées, certaines avec une turbidité très variable, et sur lesquelles le traitement actuel ne permet pas de garantir une eau respectant les normes sanitaires en vigueur.

Dans le cadre du rapport d'audit de démarrage, nous avons établi une liste de priorités et des propositions techniques pour améliorer le fonctionnement des ouvrages de production de la commune.

En première approche, la source de Chabaloea semble la plus à même de fournir une eau de qualité, moyennant la mise en place de traitements complémentaires, dans des quantités acceptables au regard des autorisations de prélèvement.

### 4.2 SUR LES RESEAUX

#### > Amélioration des rendements de réseau :

Comme nous l'avons prévu dans le cadre du contrat, nous avons réalisé une étude pour la mise en place d'une gestion automatisée des pressions ainsi qu'un complément de sectorisation sur l'ensemble du territoire dans le but d'améliorer le rendement du réseau. Dans le cadre de ce projet, nous prévoyons la mise en place de 24 nouveaux compteurs de sectorisation et 18 équipements de régulation de pression sur l'ensemble du territoire.

#### > Génie civil des réservoirs :

L'état général du génie civil de la plupart des réservoirs est préoccupant. Un diagnostic poussé a été réalisé sur le réservoir d'Ur Mendi dans le cadre du projet d'interconnexion Nord-Sud lancé par la CAPB. Ce diagnostic révèle un état dégradé du béton et une résistance au test d'arrachement très faible. Nous préconisons une étude approfondie des réservoirs de stockage stratégiques du secteur, à savoir : Choucoutoun, Ur-Mendi et les réservoirs Haut service et Bas service de Saint-Pée-sur-Nivelle



# SERVICE - PATRIMOINE

Le contrat  
Organisation du service par Agur  
Patrimoine



# 1 – Le Contrat

## 1.1 LA COLLECTIVITE

### **La Communauté d'Agglomération Pays Basque (CAPB) pour le secteur EST NIVELLE du territoire du Pôle Sud Pays-Basque**

soit les communes de Ciboure, Saint Jean-de-Luz, Guéthary,  
Saint Pée-sur-Nivelle, Sare, Ainhoa, Ahetze et Arbonne.

*(L'intégration des communes  
d'Arbonne et d'Ahetze se fera en date  
du 1<sup>er</sup> janvier 2021)*

#### **SIEGE DE LA COMMUNAUTE PAYS BASQUE :**

15 Avenue Foch  
CS 88507  
64185 BAYONNE  
Tél. 05.59.44.72.72

#### **POLE SUD PAYS BASQUE :**

5-7 rue Putillenea  
64 122 URRUGNE  
Tél : 05.59.48.30.85

Président :

**Monsieur Jean-René ETCHEGARAY**

Vice-Président en charge de l'eau potable :

**Monsieur Eric NARBAIS-JAUREGUY**

Vice-président en charge de l'assainissement et des  
eaux pluviales :

**Monsieur Alain Iriart**

Directrice Générale «eau, littoral et milieux naturels» :

**Madame Axelle FRONZES**

## 1.2 LE CONTRAT

Nature du contrat : Affermage

Date d'effet : 01/05/2019

Durée du contrat : 8 ans

Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) : 30/04/2027

## 1.3 LES AVENANTS AU CONTRAT

Sans objet

## 2 - Organisation du service par Agur

### 2.1 L'ORGANISATION LOCALE DU SERVICE

La société AGUR met à la disposition de la CABP une organisation spécifique dédiée au service ainsi que tous les moyens matériels et humains nécessaires à la qualité du service. La société AGUR met donc à disposition de la collectivité une infrastructure locale et propre à la gestion des ouvrages des communes concernées composée des différentes compétences des métiers de l'eau.

AGUR est représenté localement par son Directeur de zone, Yan MAS. Il assure les missions telles que :

- > Les relations avec les élus et les services
- > Le management de l'encadrement local
- > L'expertise technique
- > Le respect des engagements
- > Le relai entre le siège et le terrain
- > Etre votre interlocuteur unique

Eymeric FAURE est le Responsable de centre attribué et a une fonction d'encadrement et de la gestion du service. Il est basé directement sur le secteur de la collectivité.

Ses missions principales sont :

- > Le relationnel avec la collectivité
- > La gestion des interventions
- > L'organisation et la planification des missions des agents
- > Le suivi de la clientèle

Il s'entoure de son équipe d'agents affectés exclusivement au service d'eau potable de la collectivité. Ils sont les garants de la continuité du service au quotidien.



Le tableau ci-dessous dresse l'organigramme de l'équipe encadrante de l'agence d'Hendaye :

<b>Responsable de centre</b>	Eymeric FAURE
<b>Référent réseau</b>	Guillaume LAPEZE
<b>Référent usines</b>	Gorka KUHN
<b>Référent travaux de renouvellement</b>	Laurent LAGARESTE
<b>Référent automatisme et supervision</b>	Philippe AZARETE



## 2.2 L'AGENCE EN LIGNE



Le site internet [www.agur.fr](http://www.agur.fr) permet à tous les abonnés d'accéder à leur compte personnel.

On y retrouve :

- > les historiques des consommations
- > les historiques des factures avec une possibilité d'impression

- > le paiement en ligne par carte bleue

Il est également possible d'échanger avec le service clientèle par mail :

- > Communication d'index
- > Demande de devis
- > Autres demandes...

## 2.3 LES COORDONNEES DU SERVICE

Agence : **Agence d'Hendaye**

Adresse : 22 rue Mentaberry  
**64700 HENDAYE**



Un service d'accueil téléphonique est également proposé dans les heures d'ouvertures de la société. Une équipe de téléconseillers spécialisés répond aux demandes des abonnés du service.

**09.69.39.40.00**

**Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30**

Un numéro d'astreinte vous permettant de joindre l'agent d'astreinte sur votre secteur est également mis à disposition **24h/24.**

**09.69.39.40.00**

## 2.4 LES MOYENS TECHNIQUES GENERAUX

De nombreux moyens humains et techniques supplémentaires sont mis à la disposition de la communauté d'agglomération Pays Basque. Nous présentons entre autres les outils suivants :

### Appel en masse AMA



Le système d'appel téléphonique AMA permettant une information en masse très rapide (1500 appels téléphoniques, SMS, mail envoyés par heure) en cas de problème sur le réseau de distribution par exemple.

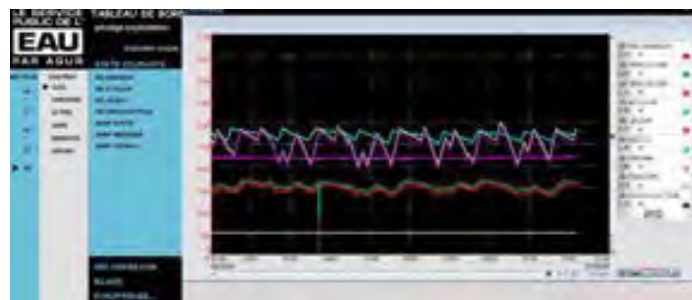
### La supervision TOPKAPI

Un système de de supervision TOPKAPI communiquant avec tous les types d'automates de télégestion placés sur chaque site équipé. Cette supervision surveille en permanence le fonctionnement du réseau de distribution et offre de nombreuses possibilités d'analyse de fonctionnement des ouvrages.



Architecture de supervision en place

Gestion des alarmes



Synoptique de supervision

Edition de rapports journaliers automatiques

### LE SIG (Système d'Information Géographique)

Un SIG permettant l'archivage sur une base de données géoréférencée (base IGN) des réseaux d'eau potable du syndicat. Ce SIG est la mémoire informatique du positionnement et des interventions réalisées sur le réseau de distribution.



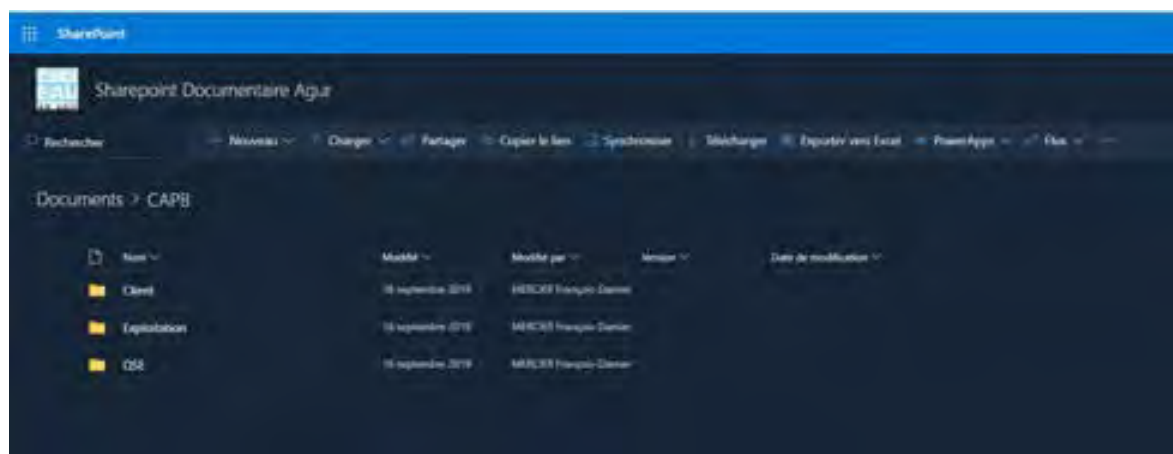
### Groupe Electrogène en secours

Des groupes électrogènes disponibles en permanence prennent le relais des alimentations électriques des usines et autres ouvrages de surpression. La réactivité maximale permise par ces groupes constitue l'une de nos forces en cas de tempêtes.



### Un Espace Collaboratif

La communauté d'agglomération Pays Basque dispose d'un espace collaboratif dans lequel sont regroupés les informations du service ainsi que les outils mis à disposition par AGUR (SIG, Supervision, Gestion patrimoniale...etc)





## 3 – Patrimoine

### 3.1 CAPTAGES ET PRODUCTION

Les communes du secteur Est Nivelle sont principalement alimentées par les usines de La Nivelle d'Helbarron, de Cherchebruit, des sources de Sare et par l'usine de la Nive d'Anglet pour la commune de Guéthary.

Il existe des interconnexions avec les communes voisines.

#### > 3.1.1 Les captages

	DEBIT NOMINAL (M <sup>3</sup> /H)	DEBIT JOURNALIER AUTORISE (M <sup>3</sup> /J)	DEBIT ANNUEL AUTORISE (M <sup>3</sup> /AN)
<b>Cherchebruit</b>			
<b>RIVIERE LA NIVELLE</b>	2*140	5 000	
<b>RIVIERE DE LIZUNIAGAKO</b>	3*140	5 000	
<b>Helbarron</b>			
<b>RIVIERE LA NIVELLE</b>		18 200	
<b>Sources de Sare</b>			
<b>CAPTAGE XILARDIKOBORDA</b>		96	200 000
<b>CAPTAGE UHAIDEA</b>		240	200 000
<b>CAPTAGE ETXOINEA</b>		96	200 000
<b>CAPTAGE CHATAIGNERAIE</b>		50	10 000
<b>CAPTAGE XABALOA</b>		480	200 000
<b>PRISE D'EAU ZAZPIFAGO</b>		150	
<b>RUISSEAU AIKOBOKO</b>		150	

#### Remarques :

> La commune de **Saint Jean-de-Luz** est alimentée par l'usine de La Nivelle via les réservoirs d'Attulun et d'Ur Mendi. Un appoint de secours est possible du réseau de Guéthary.

> La commune de **Ciboure** est alimentée par l'usine de La Nivelle via les réservoirs de Choucoutoun, de Ciboure et de Bordagain. Un appoint de secours existe depuis l'usine du Xoldocogaina.

> Les communes de **Saint Pée-sur-Nivelle, Ainhoa, Souraide** et une partie de **Sare** sont alimentées par l'usine de Cherchebruit

> La commune de Sare est globalement alimentée par **les sources de Sare**.

> La commune de **Guéthary** est alimentée par l'usine de La Nive d'Anglet par l'interconnexion de Bidart et en secours par l'usine de La Nivelle via le surpresseur de Jalday et le réservoir d'Ithurria.

> Les communes d'**Arbonne** et d'**Ahetze** seront prises en considération après le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

### > 3.1.2 Les usines de production

#### USINE DE CHERCHEBRUIT (SAINT PEE-SUR-NIVELLE)

##### Provenance des eaux

- > Rivière La Nivelles
- > Rivière Lizuniagako (ruisseau de Sare)

##### Filière de traitement

- > Dégrillage
- > ajout de charbon actif en poudre si présence de pesticides)
- > Correction du pH à l'acide sulfurique
- > Coagulation/Floculation
- > Décantation
- > Filtration sur sable
- > Ozonation (four de destruction d'ozone)
- > Correction du pH à la soude

##### Désinfection

- > Chloration

##### Stockage

- > 1 bâche de 250 m<sup>3</sup>

##### Surpression

- > 3 pompes de reprise de 65 m<sup>3</sup> /h vers réservoir Haut service
- > 3 pompes de reprise de 55 m<sup>3</sup> /h vers réservoir Bas Service

##### Traitement des boues

- > Traitement et filière d'élimination



Capacité production sur 24h	4 400 m <sup>3</sup> /jr
Capacité production sur 20h/jour	4 400 m <sup>3</sup>
Consommation électrique relevée (en kW)	
Télésurveillance	Oui
Groupe électrogène	Non

#### PRISE D'EAU



#### OZONATION



## USINE DE LA NIVELLE (HELBARRON, SAINT PEE-SUR-NIVELLE)

### Provenance des eaux

- > Rivière La Nivelles

### Traitement

- > Dégrillage
- > Floculation
- > Reminéralisation (chaux et gaz carbonique)
- > Adsorption sur charbon actif
- > Décantation

### Filtration

- > Filtration sur sable et polarité
- > Ultrafiltration sur membranes

### Désinfection

- > Désinfection au chlore

### Neutralisation

- > Neutralisation à la soude

### Stockage

- > 2 bâches de 660 m<sup>3</sup>

### Surpression

- > 2 pompes de reprise

### Traitement des boues

- > Filtre presse puis centre d'enfouissement de Zaluaga Bi.

Capacité production sur 24h	18 200 m <sup>3</sup>
Capacité production sur 20h/jour	m <sup>3</sup>
Consommation électrique relevée (en kW)	
Télésurveillance	Oui
Groupe électrogène	Non



### FLOCCULATION – DECANTATION FILTRATION SUR SABLE



### MODULES D'ULTRAFILTRATION

## SOURCES DE SARE

### Provenance des eaux, commune de Sare

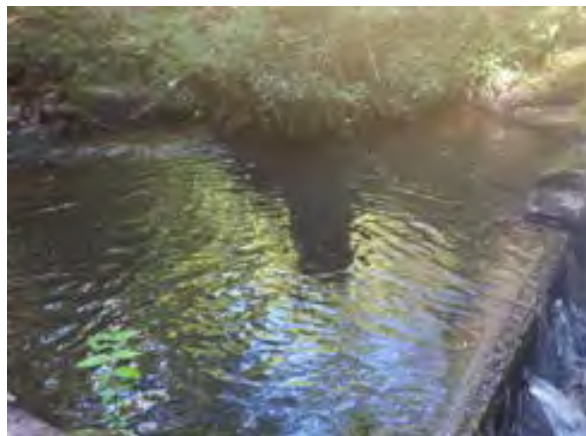
- > Sources Etxoinea, Uhaidea, Xilardikoborda, Xabaloa et Chataïgneraie,
- > Rivières Zazpifago et Aikobeko

### Traitement

- > Source Uhaidea : désinfection
- > Source Xilardikoborda, Etxoinea et Xabaloa et Chataïgneraie :
  - Minéralisation
  - Désinfection
- > Prise d'eau Zazpifago et Aikobeko :
  - Floculation/décanatation
  - Filtration sur sable et charbon actif
  - Minéralisation
  - Désinfection

### Stockage

- > Source Etxoinea :
  - 2 réservoirs de 25 m<sup>3</sup>
- > Zazpifago :
  - 1 réservoir de 500 m<sup>3</sup>



**AIKOBeko VERS ZAZPIFAGO**



**UHAIDEA**





## USINE DES SOURCES DE CIBOURE (A L'ARRET MAIS MAINTENUE EN ETAT)

### Provenance des eaux

- > Ruisseau d'Olhette (bassin versant de la Rhune et montagne de Ciboure)
- > 16 sources sur les mêmes bassins versants

> Chlore gazeux

### Stockage

> 1 bâche de 1 000 m<sup>3</sup>

### Traitement

- > Préchloration au chlore gazeux
- > Filtration sur sable

### Désinfection

Capacité production sur 24h	1 650 m3
Capacité production sur 20h/jour	m3
Consommation électrique relevée (en kW)	
Télesurveillance	Non
Groupe électrogène	Non





## 3.2 LES OUVRAGES DE STOCKAGE ET DE SUPPRESSION D'EAU

### > 3.2.1 Les réservoirs de stockage

Les usines de production de La Nivelles et de Cherchebruit alimentent les réservoirs d'Ur Mendi (Saint Jean-de-Luz) et de Choucoutoun (Ciboure). Ces derniers alimentent par la suite les autres réservoirs de façon gravitaire.

Le tableau ci-dessous dresse la liste des réservoirs d'adduction d'eau potable dont dispose la collectivité. On trouve également des informations-types telles que la capacité et la présence ou non de dispositifs de télésurveillance :

LOCALISATION	NATURE	ANNÉE DE MISE EN SERVICE	CAPACITÉ (M <sup>3</sup> )	TELESURVEILLANCE
<b>SERVICE D'AINHOA – SARE - SAINT PEE-SUR-NIVELLE - SOURAÏDE</b>				
<b>AINHOA</b>	Semi-enterré		250	Non
<b>DANTXARIA</b>	Semi-enterré		150	Non
<b>CHERCHEBRUIT HAUT SERVICE</b> (SAINT PEE-SUR-NIVELLE)	Semi-enterré		600	Oui
<b>CHERCHEBRUIT BAS SERVICE</b>	Semi-enterré		600	Oui
<b>MANDALENEA</b> (SAINT PEE-SUR-NIVELLE)	Semi-enterré		500	Non
<b>DOLAREKOBORDA</b> (SAINT PEE-SUR-NIVELLE)	Semi-enterré		250	Oui
<b>LAC</b> (SAINT PEE-SUR-NIVELLE)	Semi-enterré		500	Oui
<b>SERRES</b> (SAINT PEE-SUR-NIVELLE)	Semi-enterré		150	Oui
<b>2 JUMEAUX</b> (SAINT PEE-SUR-NIVELLE)	Semi-enterré		2*500	Oui
<b>SOURAÏDE</b>	Au sol		500	Non
<b>SERVICE DE SARE</b>				
<b>ETXOINEA</b>	Enterré		2*25	
<b>ZAZPIFAGO</b>	Semi-enterré			
<b>XABALOA</b>			500	
<b>SERVICE DE SAINT JEAN-DE-LUZ – CIBOURE</b>				
<b>ACOTZ</b> (ST JEAN-DE-LUZ)	Bâche de reprise		400	Oui
<b>JALDAY</b> (ST JEAN-DE-LUZ)	Semi-enterré		500	Oui
<b>UR MENDI</b> (ST JEAN-DE-LUZ)	Semi-enterré		2*3 000 2*660	Oui
<b>ATTULUN</b>	Semi-enterré		1 070 1 000	Oui
<b>BORDAGAIN</b> (CIBOURE)	Semi-enterré		550	Non

<b>CHOUCOUTOUN</b> (CIBOURE)	Semi-enterré		1 000	Oui
------------------------------	--------------	--	-------	-----

#### SERVICE DE GUETHARY

<b>ITHURRIA</b> (RESERVOIR SURPRESSION) (GUETHARY)	Semi-enterré		750	
--	--------------	--	-----	--

### > 3.2.2 Les stations de surpression

Le tableau suivant recense les différentes stations de surpression de la collectivité :

DESIGNATION	NOMBRE DE POMPES	DEBIT NOMINAL EN M <sup>3</sup> /H	HMT EN MCE	BACHE	TELE- SURVEILLANCE	GROUPE ELECTROGENE	PUISSANCE EN KW
<b>SERVICE D'AINHOA – SARE - SAINT PEE-SUR-NIVELLE - SOURAÏDE</b>							
<b>SARE HAUT SERVICE</b> , QUAR- TIER HELBARRON		10	72.3		Non	Non	6
<b>SERVICE DE SAINT JEAN-DE-LUZ – CIBOURE</b>							
<b>JALDAY</b> (SAINT JEAN-DE-LUZ)		100	79.6	500	Oui	Oui	24
<b>ACOTZ</b> (SAINT JEAN-DE-LUZ)		110	38.7	400	Oui	Non	30
<b>KARSINENIA</b> (SAINT JEAN-DE-LUZ)		60	58.9		Oui	Non	24
<b>ALTURAN</b> (SAINT JEAN-DE-LUZ)		33	59.4		Oui	Non	42
<b>BALCOIN</b> (SAINT JEAN-DE-LUZ)		33	45.5		Oui	Non	Alimentation Alturan
<b>SERVICE DE GUETHARY</b>							
<b>ITHURRIA</b> (GUETHARY) <i>SUR- PRESSION DE SECOURS</i>		10 180 en secours	34.6 65	750	Oui	Non	84

### 3.3 LE RESEAU DE DISTRIBUTION

#### > 3.3.1 Le réseau principal de distribution

Les plans du réseau sont numérisés et utilisés sous informatique à l'aide d'un logiciel SIG (Système d'Information Géographique).

Le développement d'une application SIG en ligne (Arcgis Online) vous permet un accès direct à vos

données patrimoniales.

Les cartes de réseau mises à jour régulièrement sont accessibles via le web aux services de la collectivité en permanence.



Pour le secteur Est Nivelle, le réseau d'adduction en eau potable est composé de canalisations de différents types de matériaux dont les linéaires sont les suivants :

Matériaux	2019	%
Fonte ductile	239 724	50.72
Fonte grise	24 348	5.2
PE	4 507	0.96
PVC	186 824	39.6
PVC bi orienté	966	0,2
Acier	20	0,01
Amiante ciment	554	0,12
Inconnu	14 859	3,15
<b>TOTAL (ml)</b>	<b>471 802</b>	<b>100,00</b>

Composition du réseau de canalisations de distribution d'eau potable

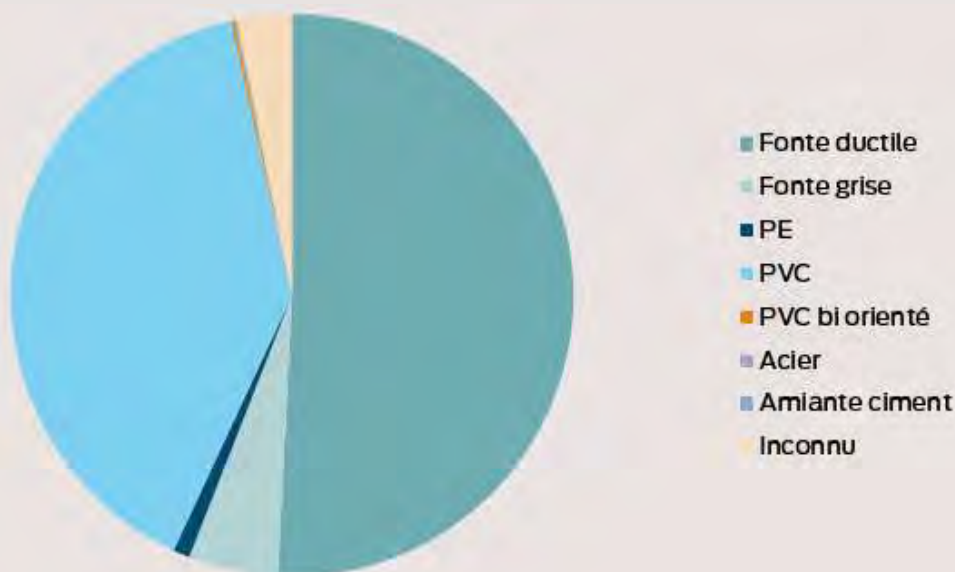
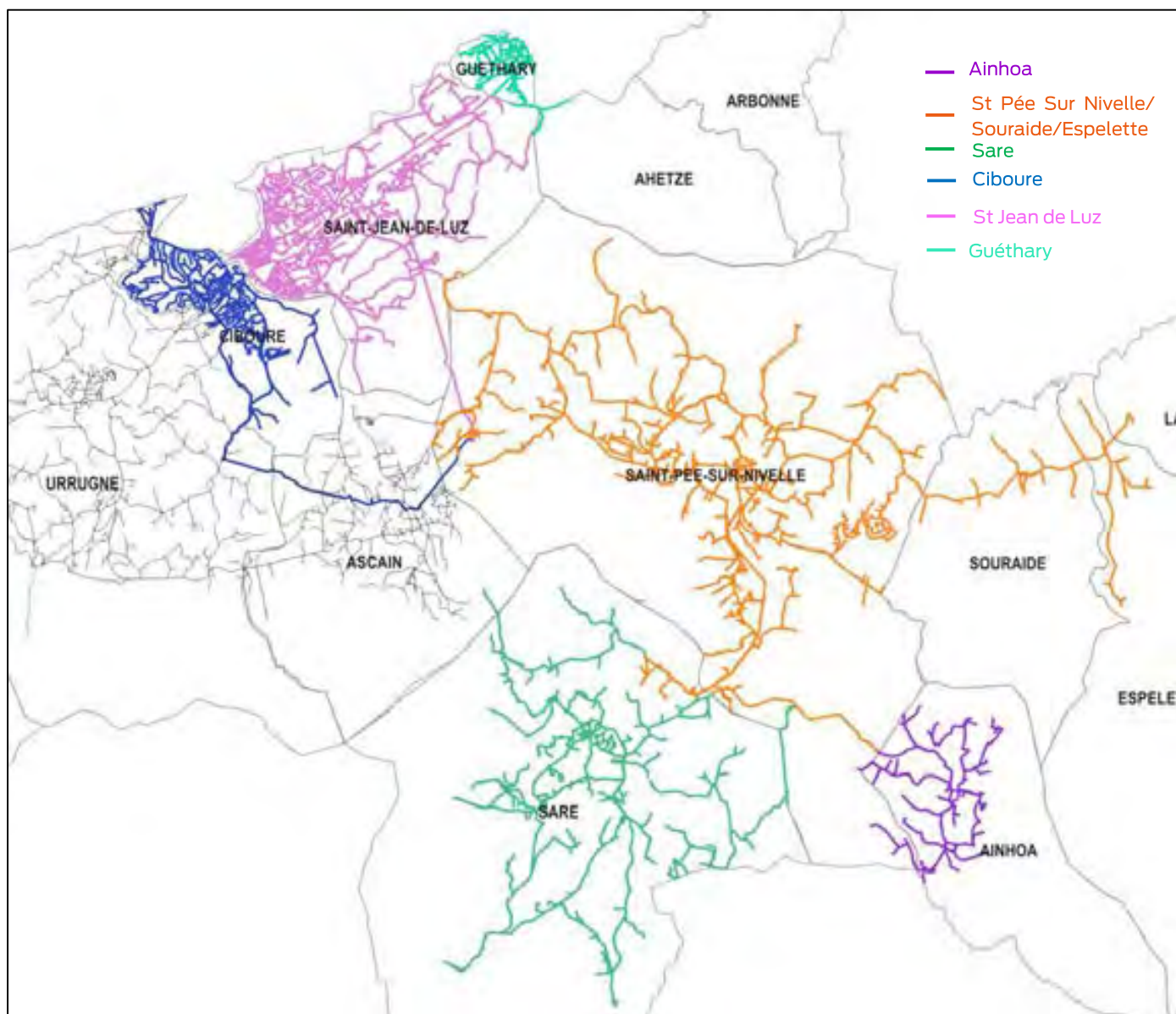


Tableau répartition linéaire en fonction de l'âge

Année de Pose	Linéaire	% du linéaire
Inconnue	20 384	4.3%
Avant 1960	71 355	15.1%
1960 - 1970	75 279	16.0%
1970 - 1980	170 750	36.2%
1980 - 1990	27 217	5.8%
1990 - 2000	36 974	7.8%
2000 - 2010	33 062	7.0%
2010 - 2019	36 781	7.8%
<b>Linéaire total</b>	<b>471 802</b>	<b>100</b>

Les linéaires présentés ci-dessous sont des linéaires par commune en considérant la logique des rendements de réseau par commune. Ainsi, certaines canalisations traversant une partie d'un territoire peuvent se retrouver dans le linéaire comptabilisé pour la commune en question. La cartographie ci-dessous représente les linéaires considérés par commune :





## &gt; Commune de Guéthary

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte ductile	60	818	818	819
	80	661	540	533
	100	5 596	5905	5 572
	125	2 501	2 501	2 499
	150	1 369	1 369	1 381
	200	1 173	1 173	1 471
	250	1 352	1352	1 057
<b>ST Fonte ductile</b>		<b>13 470</b>	<b>13 658</b>	<b>13 332</b>
Fonte grise	60	238	238	237
	80	626	425	428
	100			201
<b>ST Fonte grise</b>		<b>864</b>	<b>663</b>	<b>866</b>
PVC	40	183	183	183
	50	164	164	164
	63	1 836	1 836	1 837
	90	139	139	140
	110	387	389	386
	125	158	158	159
	140	183	183	182
<b>Sous-total PVC</b>		<b>3 050</b>	<b>3 052</b>	<b>3 051</b>
Inconnu	Non précisé	85	85	85
<b>Sous-total Inconnu</b>		<b>85</b>	<b>85</b>	<b>85</b>
<b>TOTAL (ml)</b>		<b>17 469</b>	<b>17 457</b>	<b>17 334</b>

## &gt; Commune de Sare

Matériaux	Diamètre (mm)	2019
Fonte grise	60	133
	80	1
	100	79
	150	72
<b>ST Fonte grise</b>		<b>285</b>
Fonte ductile	60	87
	80	1
	100	15 569
	125	527
	150	13 523
	200	643
<b>ST Fonte ductile</b>		<b>30 350</b>
PEHD	25	43
	32	272
	40	390
	50	839
	125	318
<b>ST PEHD</b>		<b>1 862</b>

PVC	32	3 328
	40	5 810
	50	1 393
	63	9 829
	75	2 802
	90	3 106
	110	16 130
	125	425
	160	2 049
<b>Sous-total PVC</b>		<b>46 306</b>
Inconnu	Non précisé	777
<b>Sous-total Inconnu</b>		<b>777</b>
<b>TOTAL (ml)</b>		<b>79 580</b>

## &gt; Commune de Souraïde

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte	150	2 611	2 611	2 610
<b>Sous-total Fonte</b>		<b>2 611</b>	<b>2 611</b>	<b>2 610</b>
PVC	40	689	689	688
	63	2 169	2 169	2 169
	75	232	232	232
	110	2 066	2 066	2 066
<b>Sous-total PVC</b>		<b>5 156</b>	<b>5 156</b>	<b>5 155</b>
<b>TOTAL (ml)</b>		<b>7 767</b>	<b>7 767</b>	<b>7 767</b>

## &gt; Commune d'Ainhoa

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte	60	669	669	670
	100	5 593	5 598	5 561
	150	67	67	67
<b>Sous-total Fonte</b>		<b>6 329</b>	<b>6 335</b>	<b>6 298</b>
PE	63	25	25	26
<b>Sous-total PE</b>		<b>25</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
PVC	32	211	211	211
	40	2 144	2 144	2 309
	50	2 245	2 245	2 242
	63	4 467	4 475	6 167
	75	995	995	993
	90	594	594	594
	110	5 520	5 522	5 515
<b>Sous-total PVC</b>		<b>16 176</b>	<b>16 186</b>	<b>18 031</b>
Inconnu	Non précisé	11	11	10
<b>Sous-total Inconnu</b>		<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL (ml)</b>		<b>22 541</b>		<b>24 365</b>

## &gt; Commune d'Espelette/Larressore

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
PVC	50			57
	63	735		2 483
	110			6 050
<b>TOTAL (ml)</b>		<b>735</b>	<b>-</b>	<b>8 590</b>

## &gt; Commune de Saint Pée-sur-Nivelle

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte ductile	60	1 016	843	549
	100	17 118	17 374	17 032
	110 bluetop	628	628	1 064
	150	20 004	19 977	19 966
	200	14 136	14 136	17 238

	250		975
<b>Ss-total Fonte Dctile</b>	<b>52 902</b>	<b>52 958</b>	<b>56 824</b>
Fonte Grise	60		476
<b>Sous-total Fonte Grise</b>			<b>476</b>
	25	88	88
	32	1 614	1 593
	40	4 480	3 796
	50	8 514	8 878
	63	24 809	24 471
	75	7 688	7 652
PVC	90	4 999	4 909
	110	22 414	22 766
	125	1 195	1 194
	140	1 164	1 163
	160	420	420
	300	42	52
	Indéterminé		267
<b>Sous-total PVC</b>	<b>77 427</b>	<b>77 590</b>	<b>77 252</b>
	32	19	19
	40	247	248
PE	50	610	609
	63	134	134
<b>Sous-total PE</b>	<b>1 010</b>	<b>1 015</b>	<b>1 010</b>
Inconnu	Non précisé	48	167
<b>Sous-total Inconnu</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>167</b>
<b>TOTAL (ml)</b>	<b>130 377</b>	<b>131 611</b>	<b>135 729</b>

> Commune de Saint Jean-de-Luz

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
	60	5 725	5 471	5 389
	80	3 315	3 313	3 287
	100	40 464	40 830	40 507
	110 (Blutop)			492
	125	931	931	931
	150	12 680	12 674	12 530
Fonte ductile	175	345	345	343
	200	4 650	5 096	4 857
	250	4 835	4 838	4 784
	300	880	880	880
	350	1 325	1 445	1 325
	400	943	943	4 873
	500	118	118	118
<b>ST Fonte ductile</b>		<b>76 211</b>	<b>76 885</b>	<b>80 316</b>
	60	1 255	1 250	1 254
Fonte grise	80	1 314	1 314	1 315
	100	4 968	4 556	4 919
	125	5	5	6

	150	2 698	2 707	2 699
	175	983	983	982
	200	4 907	4 456	4 908
	225	1 636	1 641	1 636
	250	1 938	1 938	1 935
	400	1 664	1 664	1 664
<b>ST Fonte grise</b>		<b>21 368</b>	<b>20 514</b>	<b>21 318</b>
PVC mono-orienté	25	222	222	222
	50	152	152	92
	63	6 104	6 095	4 520
	75	64	64	64
	90	446	446	142
	110	3 093	3 002	2 971
	160	1 163	1 163	1 163
	200	1 494	1 497	1 493
<b>ST PVC mono-orienté</b>		<b>12 738</b>	<b>12 641</b>	<b>10 667</b>
PVC bi-orienté	90		36	36
	110	98	164	94
<b>ST PVC bi-orienté</b>		<b>98</b>	<b>200</b>	<b>130</b>
PE	25	6	6	6
	32	1	1	1
	40	933	933	933
	50	311	311	311
	63		48	
	75		49	
	110	102	102	102
	160	56	56	56
<b>Sous-total PE</b>		<b>1 409</b>	<b>1 505</b>	<b>1 409</b>
Amiante ciment	175	554	554	554
<b>ST Amiante ciment</b>		<b>554</b>	<b>554</b>	<b>554</b>
Inconnu	200	13 069	13 071	13 063
	225	73	73	73
	250	193	193	130
	inconnu	342	319	342
<b>Sous-total Inconnu</b>		<b>13 677</b>	<b>13 657</b>	<b>13 608</b>
<b>TOTAL (ml)</b>		<b>126 055</b>	<b>125 956</b>	<b>128 002</b>



## &gt; Commune de Ciboure

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte ductile	50	97	97	97
	60	4 340	4 344	4 594
	75	32	32	32
	80	2 072	2 072	2 092
	100	15 284	15 284	15 549
	110 bluetop	305	305	303
	125	796	796	795
	150	6 161	6 161	6 166
	175	403	403	403
	200	4 544	4 544	4 566
	250	2 996	2 996	9 705
	300			4 433
	400			24
<b>ST Fonte ductile</b>		<b>37 030</b>	<b>37 034</b>	<b>48 759</b>
Fonte grise	60	4		49
	70	9	9	9
	250			1 345
<b>ST Fonte grise</b>		<b>13</b>	<b>9</b>	<b>1 403</b>
PVC mono-orienté	40	267	267	266
	50	3 456	3 456	3 455
	63	2 408	2 408	2 381
	75	694	694	694
	90	658	658	657
	110	3 981	3 981	3 979
	125	905	905	907
	140	677	677	675
	160	1 042	1 042	1 044
	300	233	233	232
<b>ST PVC mono-orienté</b>		<b>14 321</b>	<b>14 322</b>	<b>14 290</b>
PVC bi-orienté	110	80	80	79
	200	417	417	415
<b>ST PVC bi-orienté</b>		<b>497</b>	<b>497</b>	<b>494</b>
PE	50	201	201	200
<b>Sous-total PE</b>		<b>201</b>	<b>201</b>	<b>200</b>
Acier	160	20	20	20
<b>Sous-total Acier</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
Inconnu	inconnu	25	25	238
<b>Sous-total Inconnu</b>		<b>25</b>	<b>25</b>	<b>238</b>
<b>TOTAL (ml)</b>		<b>52 107</b>	<b>52 108</b>	<b>65 404</b>

### > 3.3.2 Les ouvrages annexes

Le tableau suivant recense les différents ouvrages complémentaires se trouvant sur le réseau de distribution :

TYPE D'OUVRAGE	GUETHARY	CIBOURE	ST JEAN-DE-LUZ	AINHOA	ST PEE-SUR-NIVELLE	SARE	SOURAÏDE	ESPELETTE/LARRESSORE	TOTAL
Stabilisateur de pression	0	0	2	1	8	11	0	0	22
Robinets vannes	138	388	905	79	419	236	20	17	2202
Ventouses	11	13	75	1	31	28	5	1	165
Poteaux incendie	44	109	312	20	113	61	4	1	664

### > 3.3.3 Sectorisation

La sectorisation consiste à diviser le réseau d'eau potable en plusieurs secteurs homogènes pour lesquels le suivi des débits mis en distribution est effectué par le comptage des débits entrants et sortants. Ces secteurs sont télé-gérés et permettent une mesure en continu.

Pour rappel, la répartition des fuites évaluée par le biais des indices linéaires de perte sont des indicateurs précis d'évaluation de la « santé » d'un réseau d'eau

potable. Les objectifs fixés dans le contrat sont clairs et les pénalités attribuées en cas de non-respect des objectifs témoignent également de l'importance de ce paramètre.

Les zones de sectorisation restent trop importantes et il est nécessaire de renforcer cette sectorisation par de nouveaux comptages pour atteindre les objectifs fixés. Une proposition en ce sens a été effectuée à la collectivité. Le rapport correspondant est joint en annexe 3.

### LA LISTE DES COMPTEURS EXISTANTS

DENOMINATION (ANNEE D'INSTALLATION)	NOMS DES COMPTEURS	DIAMETRE (MM)	TYPE DE COMPTAGE
<b>SERVICE DE GUETHARY</b>			
2010	<b>S17</b> : Guéthary - Dorea		Débitmètre achat
2014	<b>S16</b> : Guéthary – Mugabure		Débitmètre achat
<b>SERVICE DE SAINT JEAN-DE-LUZ - CIBOURE</b>			
2016	Ciboure - Passicot		Débitmètre sectorisation
1990	Ciboure – Untxin		Compteur achat/vente
2010	<b>S2</b> : St Jean - Karsinenea		Débitmètre sectorisation
2015	<b>S13</b> : St Jean – Saint Joseph		Débitmètre sectorisation
2013	<b>S4</b> : St Jean - FAPA		Débitmètre sectorisation
2015	<b>S5</b> : St Jean – Urdazuri Chantaco		Débitmètre sectorisation
	<b>S6</b> : Ravel-Philippe Veyrin (interco Ciboure)		
2011	<b>S14</b> : St Jean – Vieille route de St Pée		Débitmètre sectorisation
<b>SERVICE D'AINHOA- SARE - SAINT PEE-SUR-NIVELLE - SOURAÏDE</b>			
2013	Ahetze n°13 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation
2014	Ainhoa n°9 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation
2013	Vanne n°6 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation
2013	Sare – Bordes n°7 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation
1970	Sare - -Bourg		Comptage vente
2013	Sare – Saint Ignace (réservoir Cherchebruit Haut Service)		Débitmètre sectorisation
2014	Souraïde 1 Haut Service n°10 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation
2006	Souraïde 2 Bas Service		Comptage vente
2012	Haut Service Saint Pée		Débitmètre sectorisation
2017	Souraïde – Espelette		Comptage vente
2014	CB2 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation
2014	CB3 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation
2014	CH2 (secto Nivelle)		Débitmètre sectorisation

2013	CH3 (secto Nivelles)		Débitmètre sectorisation
2013	CH41 (secto Nivelles)		Débitmètre sectorisation
2014	Stade CB21 (secto Nivelles)		Débitmètre sectorisation
Compteurs de production			
	Usine La Nivelles vers St Jean-de-Luz	300	
	Usine La Nivelles vers Ciboure	200	Débitmètre électromagnétique
	Interconnexion Ciboure – Urrugne (Choucouthou)	150	Débitmètre double sens
	Interconnexion Ciboure – Urrugne (Untxin)	150	Compteur
	Secours par Guéthary	150	Débitmètre
	Secours d'Ascain	65	Compteur

Pour être efficace en recherche de fuite et atteindre le rendement de réseau objectif, il faut surveiller des zones de 20 km maximum.

L'étude propose de découper le réseau à l'aide des comptages suivants:

> 7 compteurs sur la commune de Ciboure

> 5 compteurs sur la commune de Saint-Jean-de-Luz

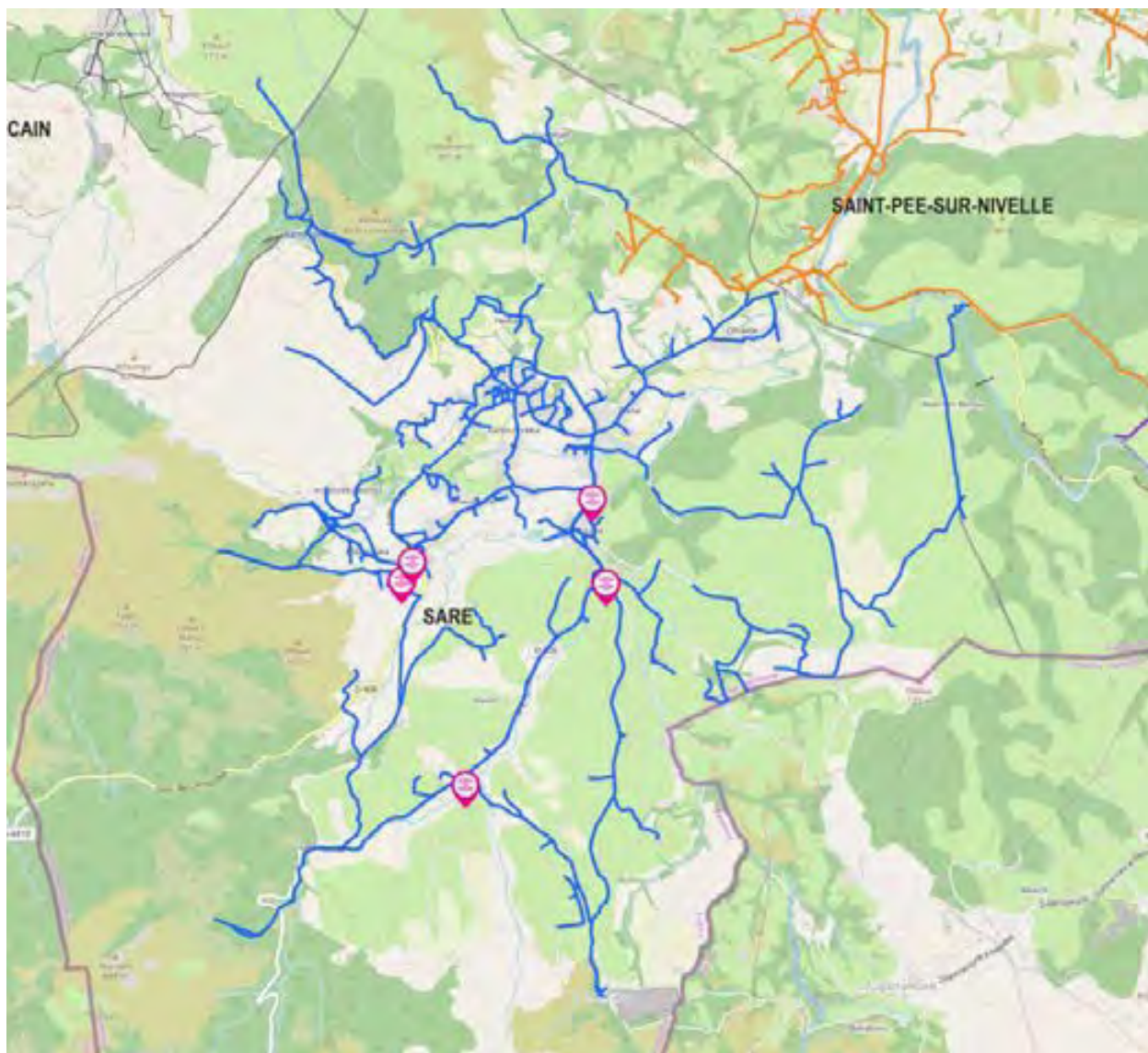
> 5 compteurs sur la commune de Sare

## CARTOGRAPHIE DES COMPTAGES A POSER



*Emplacement des compteurs projetés à Ciboure et St Jean de Luz*





*Emplacement des compteurs projetés à Sare*

**La collectivité a validé la réalisation de ces travaux de pose de compteurs de sectorisation. Ils seront opérationnels en 2020.**

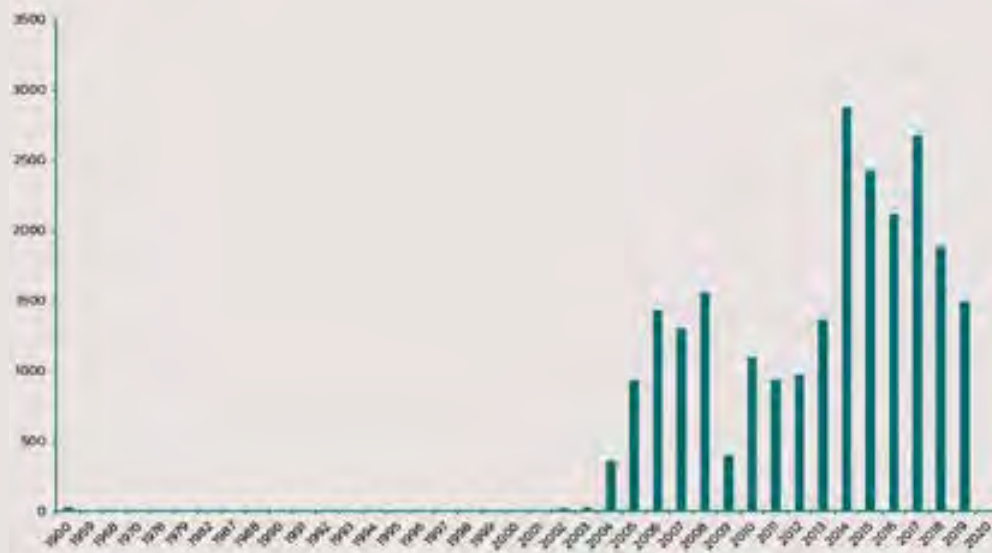
### > 3.3.4 Les branchements en plomb

Sur l'ensemble des communes du secteur Est Nivelle, il ne reste de branchements en plomb que sur la commune de Saint Jean-de-Luz (60 fin 2018).

## 3.4 LE PARC COMPTEURS

Nous vous présentons, ci-après, la pyramide d'âge complète des compteurs du secteur Est Nivelle.

Etat des lieux du parc compteurs  
au 01/01/2020 sur le territoire



ANNEE	TOTAL	ANNEE	TOTAL	ANNEE	TOTAL	ANNEE	TOTAL
1900	29	1993	2	2005	935	2017	2677
1959	1	1994	3	2006	1435	2018	1883
1968	2	1995	1	2007	1307	2019	1497
1970	1	1996	8	2008	1561	2020	10
1978	6	1997	4	2009	398		
1979	1	1998	1	2010	1096		
1982	2	1999	2	2011	938		
1987	1	2000	4	2012	971		
1988	3	2001	10	2013	1364		
1990	1	2002	17	2014	2880		
1991	3	2003	28	2015	2428		
1992	1	2004	355	2016	2119		
TOTAL GLOBAL				23 985			

La majorité des compteurs est récente (moins de 15 ans). Il reste néanmoins 486 compteurs de plus de 15 ans à renouveler.

Au niveau des diamètres, le parc compteurs se compose comme suit :

#### REPARTITION DES COMPTEURS PAR DIAMETRE

DN	15	20	25	30	40	60	80	100	150	TOTAL
EFFECTIF	21 502	1 728	1	429	239	41	20	24	1	23 985

**1200 compteurs ont été renouvelés en 2019**

# BILAN TECHNIQUE DU SERVICE

Volumes/Rendements

Qualité de l'eau

Energie/ Réactifs

Interventions d'exploitation

Renouvellement contractuel

Travaux divers



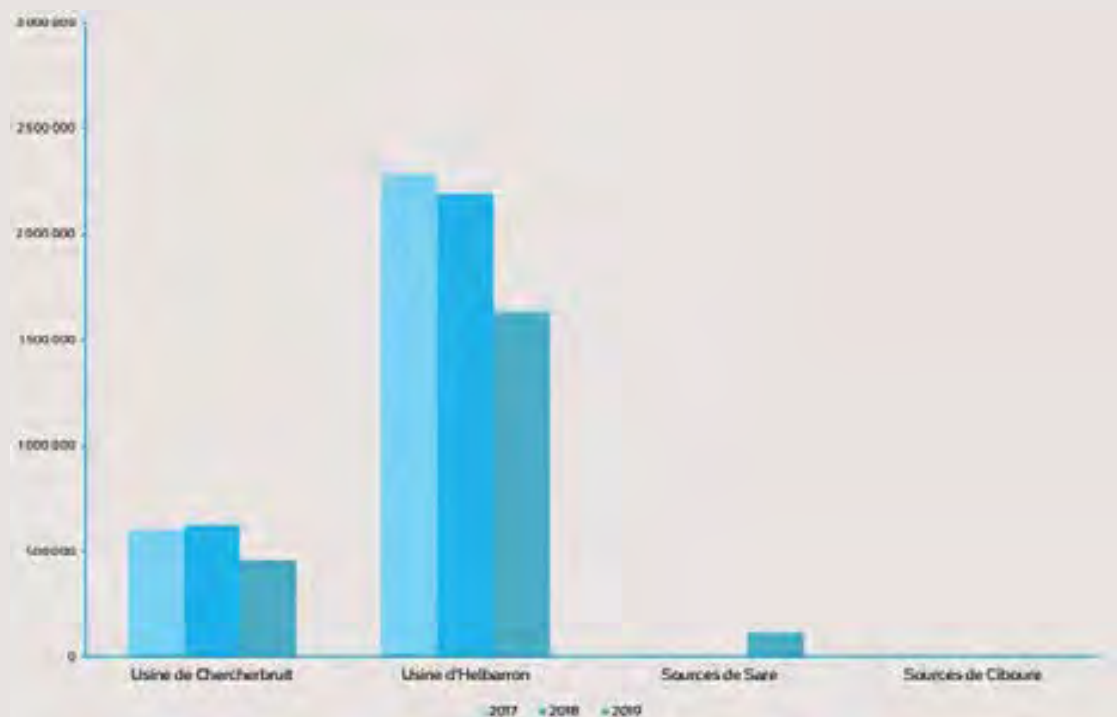
# 1 - Volumes / Rendements

## 1.1 VOLUMES PRELEVES VO

Le tableau ci-dessous recense les volumes d'eau en m<sup>3</sup> (relatifs à l'année civile) prélevés et traités sur l'ensemble du secteur Est Nivelle pour les trois dernières années.

Nom unité de production	2017	2018	2019 (Mai-December)
Usine de Cherchebruit	606 186	628 324	483 679
Usine d'Helbarron	2 385 191	2 308 858	1 696 602
Sources de Zazpifago	Non connu	Non connu	59 542
Source de Xabaloa	Non connu	Non connu	45 539
Source de Xilar-dikoborda	Non connu	Non connu	9 772
Sources de Ciboure	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2 991 377</b>	<b>2 937 182</b>	<b>2 295 134</b>

Volumes prélevés depuis 2017 (m3)



Dans le tableau suivant, figurent les volumes prélevés et traités mensuellement au cours de l'année 2019.

	Usine de Cherchebruit	Usine d'Hel- barron
Mai	171 909	171 909
Juin	191 415	191 415
Juillet	295 582	295 582
Août	314 753	314 753
Septembre	212 835	212 835
Octobre	186 706	186 706
Novembre	175 188	175 188
Décembre	148 214	148 214
<b>Total</b>	<b>483 679</b>	<b>1 696 602</b>

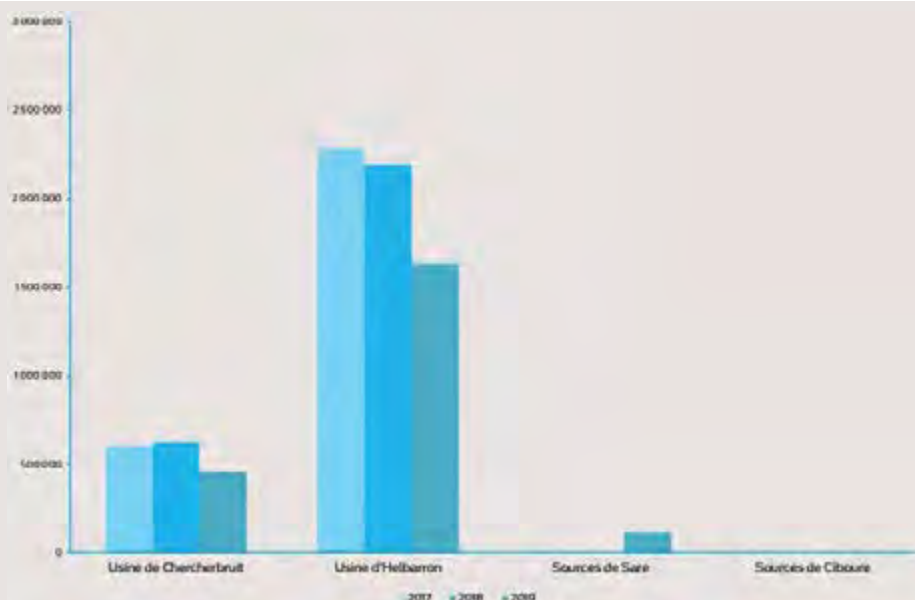


## 1.2 VOLUMES PRODUITS V1

Le tableau suivant présente les volumes (en m<sup>3</sup>) produits depuis 2016 (relatifs à une année civile).

Nom unité de production	2017	2018	2019 (Mai-Décembre)
Usine de Chercherbruit	606 361	628 202	460 510
Usine d'Helbarron	2 286 170	2 194 205	1 638 163
Sources de Sare	Inconnu	Inconnu	114 853
Sources de Ciboure	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2 892 531</b>	<b>2 822 407</b>	<b>2 213 526</b>

Volumes produits depuis 2017 (m<sup>3</sup>)



Dans le tableau suivant, nous observons l'évolution des rendements de production pour les unités de production du territoire :

Nom unité de production	2017	2018	2019 (Mai-Décembre)
Usine de Chercherbruit	100%	100%	95.2%
Usine d'Helbarron	95.8%	95%	96.6%
Sources de Sare	Inconnu	Inconnu	Inconnu
Sources de Ciboure	100%	100%	100%
<b>Total</b>	<b>96.7%</b>	<b>96.1%</b>	<b>96.3%</b>

Les ratios récupérés depuis les RAD de Suez pour la station de Cherchebruit ne sont pas cohérents. Il n'y a pas de distinction entre volumes produits et prélevés. Les manques au niveau des comptages de Sare font qu'on ne considère pas ces volumes dans le calcul du rendement de production pour 2019.

### 1.3 VOLUMES EXPORTES/IMPORTES V2-V3

Nous considérons dans ce paragraphe les échanges d'eau avec d'autres territoires que le territoire contractuel. Les échanges entre communes de ce territoire ne sont pas présentés ci-après.

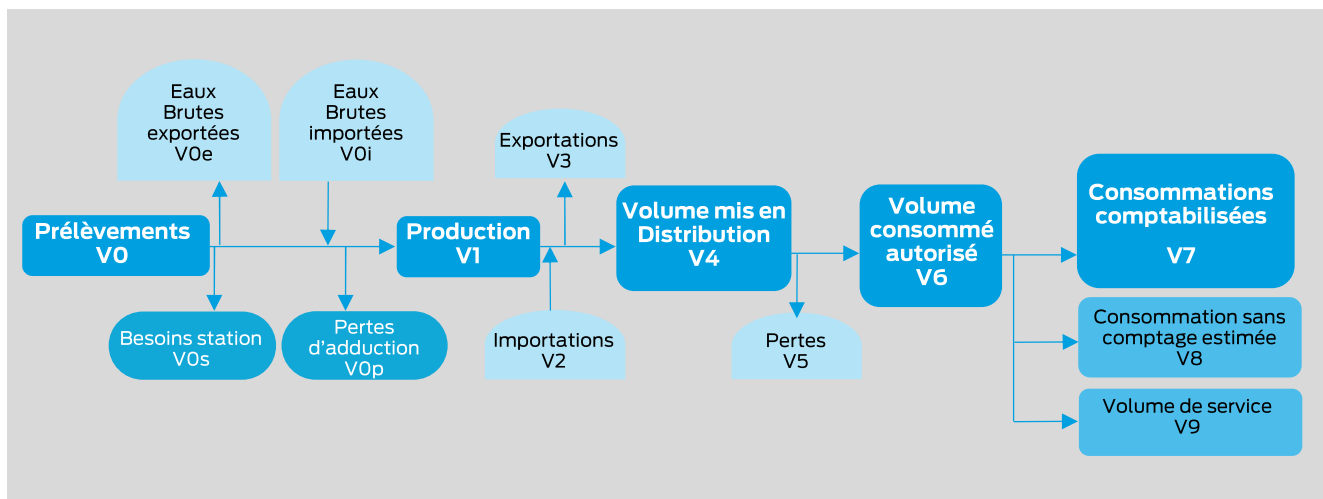
#### > Volumes importés (m³)

Commune	2019 (Mai-Décembre)	Evolution N/N-1
Urrugne (territoire Ouest) Untxin	635	Sans objet
Urrugne vers Choucoutoun	10 912	Sans objet
Guéthary Dorea	30 654	Sans objet
Guéthary Mugabure	30 336	Sans objet
Ahetze	20	Sans objet
<b>Total (m³)</b>	<b>72 557</b>	

#### > Volumes exportés (m³)

Commune	2019 (Mai-Décembre)	Evolution N/N-1
Ascaïn (territoire Ouest) Oyhanto	16 965	Sans objet
Urrugne (territoire Ouest) Untxin	7 476	Sans objet
Choucoutoun vers Urrugne	48	Sans objet
Souraïde	0	Sans objet
Larressore	841	Sans objet
Espelette	1 265	Sans objet
Ahetze	10 001	Sans objet
Guéthary Dorea	85	Sans objet
Guéthary Mugabure	77	Sans objet
<b>Total (m³)</b>	<b>36 758</b>	

## 1.4 RENDEMENT DE RESEAU / ILP



Le **rendement de réseau** est un indicateur qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types rendements sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

$$R = (V6 + V3) / (V1 + V2) * 100$$

L'**indice Linéaire de Pertes** est lié au calcul du rendement de réseau. Il permet d'évaluer les quantités d'eaux réellement perdues et de les ramener à l'échelle du réseau d'eau potable.

$$ILP = (V4 - V6) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire des Volumes Non Comptés** intègre, en plus des fuites, les volumes qui ne font pas l'objet d'une comptabilisation. Il est rapporté au linéaire de réseau.

$$ILVNC = (V4 - V7) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire de Consommation** permet d'évaluer la conformité du rendement des réseaux par rapport au décret du 27/01/2012 sur les rendements.

$$ILC = (V6 + V3) / \text{Longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$$

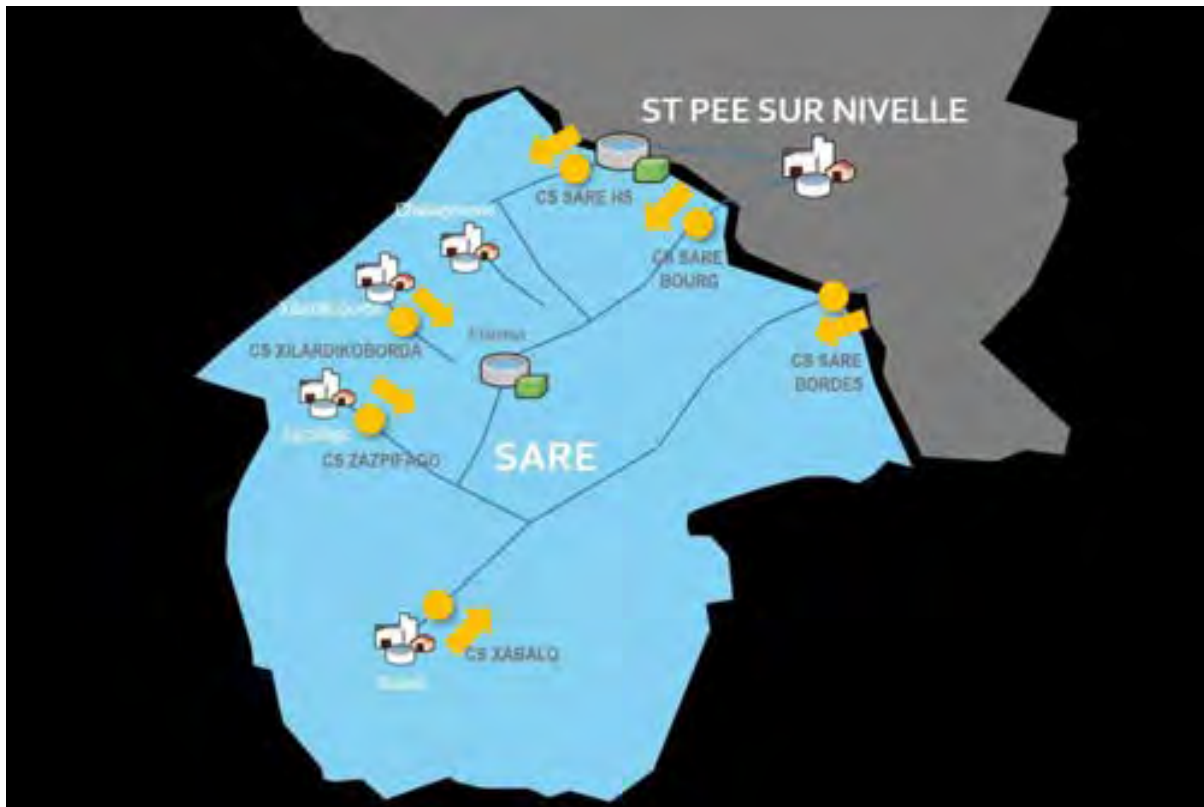
Pour chaque commune, nous proposons un schéma permettant de faciliter la compréhension des calculs des différents indicateurs. Les compteurs en jeu dans le calcul sont positionnés. Les linéaires des réseaux par commune sont aussi visualisables.

## COMMUNE D'AINHOA



Variable	AINHOA	2 017	2 018	2 019 (Mai-Décembre)
<b>V0</b>	<b>Volume prélevé</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
<b>V1</b>	<b>Volume produit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>V2</b>	<b>Importations</b>	<b>53 340</b>	<b>52 604</b>	<b>40 348</b>
<b>V3</b>	<b>Exportations</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>
<b>V4</b>	<b>Volumes mis en distribution</b>	<b>53 340</b>	<b>52 604</b>	<b>40 334</b>
<b>V5</b>	<b>Pertes</b>	<b>12 939</b>	<b>10 426</b>	<b>5329</b>
<b>V6</b>	<b>Volumes consommés autorisés</b>	<b>40 401</b>	<b>42 178</b>	<b>35 005</b>
<b>V7</b>	<b>Consommations comptabilisées (245 jours pour 2019)</b>	<b>39 461</b>	<b>41 598</b>	<b>34 515</b>
	Volumes facturés	39 461	41 598	27 612
	Volume dégrevé	-	-	-
	Nombre de jours entre 2 relèves	365	365	196
<b>V8</b>	<b>Consommations sans comptage estimée</b>	<b>140</b>	<b>140</b>	<b>140</b>
	Nbre PI/BI à fin 2019			20
	Total volume PI (7 m3/an/unité)			140
	Fontaines et espaces verts sans compteurs			
	Nombre hydro			
	Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)			
<b>V9</b>	<b>Volume de service</b>	<b>800</b>	<b>440</b>	<b>350</b>
	Analyse chlore			
	Total volume analyse chlore (700 m3/an)			
	Total volume pertes pour nettoyage réservoirs			150
	Purges réseau			120
	Désinfection conduites			80
<b>L</b>	<b>Longueur réseau (ml)</b>	<b>22 542</b>	<b>22 557</b>	<b>24 365</b>
	<b>IP 104.3 Rendement réseau= (V3+ V6) / (V1+V2) en %</b>	<b>75,74</b>	<b>80,18</b>	<b>86.79%</b>
	<b>IP 105.3 ILVNC= (V4-V7)/L/245 (en m3/km/j)</b>	<b>1,69</b>	<b>1,34</b>	<b>0.97</b>
	<b>IP 106.3 ILP= (V4-V6)/L/245 (en m3/km/j)</b>	<b>1,57</b>	<b>1,27</b>	<b>0.89</b>
	<b>ILC= (V3+V6)/L/245 (en m3/km/j)</b>	<b>4,91</b>	<b>5,12</b>	<b>5.87</b>

## COMMUNE DE SARE



Variable	SARE	2 019
<b>V0</b>	<b>Volume prélevé</b>	<b>114 853</b>
V0e	Eaux brutes exportées	
V0i	Eaux brutes importées	
V0s	Besoins station	
V0p	Pertes d'adduction	
<b>V1</b>	<b>Volume produit</b>	<b>114 853</b>
<b>V2</b>	<b>Importations</b>	<b>20 930</b>
<b>V3</b>	<b>Exportations</b>	<b>0</b>
<b>V4</b>	<b>Volumes mis en distribution</b>	<b>135 783</b>
<b>V5</b>	<b>Pertes</b>	<b>17 579</b>
<b>V6</b>	<b>Volumes consommés autorisés</b>	<b>118 204</b>
<b>V7</b>	<b>Consommations comptabilisées (245 jours pour 2019)</b>	<b>116 177</b>
	<i>Volumes facturés</i>	85 829
	<i>Volume dégrevé</i>	
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>	181
<b>V8</b>	<b>Consommations sans comptage estimée</b>	<b>427</b>
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>	61
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>	427
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>	
	<i>Nombre hydro</i>	
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>	
<b>V9</b>	<b>Volume de service</b>	<b>1600</b>
	<i>Analyse chlore</i>	2
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>	1400
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>	200
	<i>Surpresseur</i>	
<b>L</b>	<b>Longueur réseau (ml)</b>	<b>79.58</b>
	<b>IP 104.3 Rendement réseau= <math>(V3 + V6) / (V1 + V2)</math> en %</b>	<b>87.05</b>
	<b>IP 105.3 ILVNC= <math>(V4 - V7) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>1</b>
	<b>IP 106.3 ILP= <math>(V4 - V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>0.9</b>
	<b>ILC= <math>(V3 + V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>6.06</b>

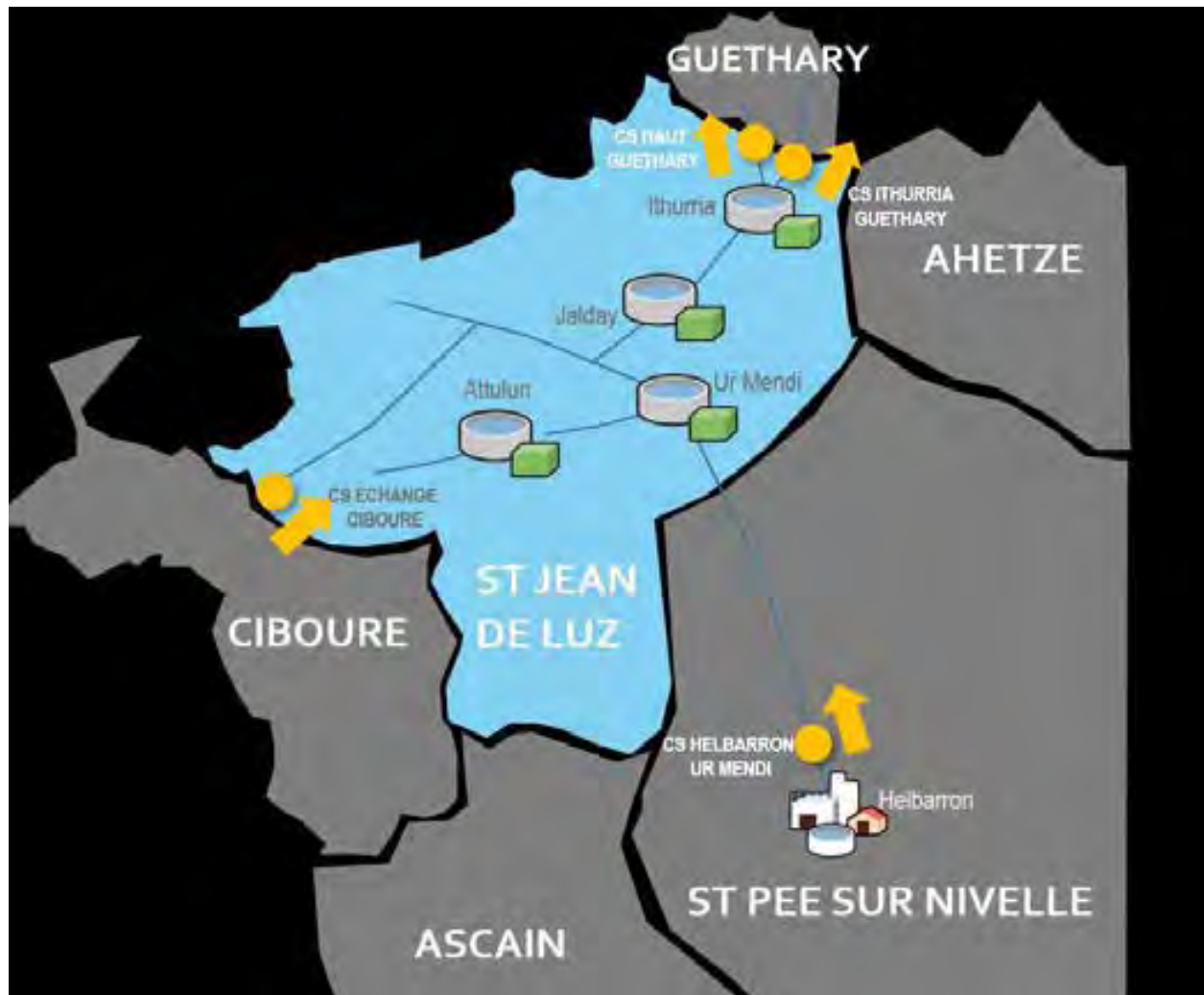


## COMMUNE DE SAINT PEE-SUR-NIVELLE/SOURAIDE/LARESSORE



Variable	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	2 017	2 018	2 019
<b>V0</b>	<b>Volume prélevé</b>			<b>483 679</b>
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			23 169
V0p	Pertes d'adduction			
<b>V1</b>	<b>Volume produit</b>	<b>510 653</b>	<b>533 306</b>	<b>460 510</b>
<b>V2</b>	<b>Importations</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>
<b>V3</b>	<b>Exportations</b>	<b>3 454</b>	<b>17 353</b>	<b>81 776</b>
<b>V4</b>	<b>Volumes mis en distribution</b>	<b>507 199</b>	<b>515 953</b>	<b>378 768</b>
<b>V5</b>	<b>Pertes</b>	<b>123 386</b>	<b>97 298</b>	<b>68 279</b>
<b>V6</b>	<b>Volumes consommés autorisés</b>	<b>383 813</b>	<b>418 655</b>	<b>310 489</b>
<b>V7</b>	<b>Consommations comptabilisées (245 jours)</b>	<b>377 461</b>	<b>413 782</b>	<b>306 398</b>
	<i>Volumes facturés</i>	375 039	409 603	278 885
	<i>Volume dégreuvé</i>	2 422	4 179	
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>	365	365	223
<b>V8</b>	<b>Consommations sans comptage estimée</b>	<b>1 312</b>	<b>1 333</b>	<b>791</b>
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			113
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			791
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			
	<i>Nombre hydro</i>			
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			
<b>V9</b>	<b>Volume de service</b>	<b>5 040</b>	<b>3 540</b>	<b>3 300</b>
	<i>Analyse chlore</i>			2
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			1400
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			1000
	<i>Purges réseau</i>			550
	<i>Désinfection conduites</i>			350
<b>L</b>	<b>Longueur réseau (ml)</b>	<b>131 175</b>	<b>131 397</b>	<b>152.086</b>
	<b>IP 104.3 Rendement réseau = <math>(V3 + V6) / (V1 + V2)</math> en %</b>	<b>75,84</b>	<b>81,76</b>	<b>83.94</b>
	<b>IP 105.3 ILVNC = <math>(V4 - V7) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>2,71</b>	<b>2,13</b>	<b>1.94</b>
	<b>IP 106.3 ILP = <math>(V4 - V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>2,58</b>	<b>2,03</b>	<b>1.83</b>
	<b>ILC = <math>(V3 + V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>8,09</b>	<b>9,09</b>	<b>10.52</b>

## COMMUNE DE SAINT JEAN-DE-LUZ



Variable	SAINT JEAN-DE-LUZ	2 017	2 018	2 019
<b>V0</b>	<b>Volume prélevé</b>			
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
<b>V1</b>	<b>Volume produit</b>	<b>1 609 655</b>	<b>1 529 365</b>	<b>1 169 000</b>
<b>V2</b>	<b>Importations</b>	<b>2 162</b>	<b>34 615</b>	<b>25 905</b>
<b>V3</b>	<b>Exportations</b>	<b>48 985</b>	<b>45 542</b>	<b>71 940</b>
<b>V4</b>	<b>Volumes mis en distribution</b>	<b>1 562 832</b>	<b>1 518 438</b>	<b>1 122 965</b>
<b>V5</b>	<b>Pertes</b>	<b>221 613</b>	<b>202 758</b>	<b>177 940</b>
<b>V6</b>	<b>Volumes consommés autorisés</b>	<b>1 341 219</b>	<b>1 315 680</b>	<b>945 025</b>
<b>V7</b>	<b>Consommations comptabilisées (245 jours)</b>	<b>1 320 598</b>	<b>1 301 966</b>	<b>934 921</b>
	<i>Volumes facturés</i>	1 311 724	1 286 728	729 521
	<i>Volume dégrevé</i>	8 874	15 238	14 600
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>	365	365	195
<b>V8</b>	<b>Consommations sans comptage estimée</b>	<b>2 681</b>	<b>2 674</b>	<b>2 904</b>
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			312
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			2 184
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			
	<i>Nombre hydro</i>			5
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			720
<b>V9</b>	<b>Volume de service</b>	<b>17 940</b>	<b>11 040</b>	<b>7 200</b>
	<i>Analyse chlore</i>			1
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			700
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			1500
	<i>Surpresseur</i>			0
	<i>Purges réseau</i>			4500
	<i>Désinfection conduites</i>			500
<b>L</b>	<b>Longueur réseau (ml)</b>	<b>126 107</b>	<b>126 030</b>	<b>128 002</b>
	<b>IP 104.3 Rendement réseau= <math>(V3 + V6) / (V1 + V2)</math> en %</b>	<b>86,25</b>	<b>87,04</b>	<b>85,1</b>
	<b>IP 105.3 ILVNC= <math>(V4 - V7) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>5,26</b>	<b>4,71</b>	<b>6</b>
	<b>IP 106.3 ILP= <math>(V4 - V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>4,81</b>	<b>4,41</b>	<b>5,67</b>
	<b>ILC= <math>(V3 + V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>30,20</b>	<b>29,59</b>	<b>32,43</b>

## COMMUNE DE CIBOURE



Variable	CIBOURE	2 017	2 018	2 019
<b>V0</b>	<b>Volume prélevé</b>			
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
<b>V1</b>	<b>Volume produit</b>	<b>633 970</b>	<b>612 537</b>	<b>469 163</b>
<b>V2</b>	<b>Importations</b>	<b>4 821</b>	<b>10 336</b>	<b>11 547</b>
<b>V3</b>	<b>Exportations</b>	<b>42 368</b>	<b>91 320</b>	<b>50 392</b>
<b>V4</b>	<b>Volumes mis en distribution</b>	<b>596 423</b>	<b>531 553</b>	<b>430 318</b>
<b>V5</b>	<b>Pertes</b>	<b>112 216</b>	<b>62 169</b>	<b>80 295</b>
<b>V6</b>	<b>Volumes consommés autorisés</b>	<b>484 207</b>	<b>469 384</b>	<b>350 023</b>
<b>V7</b>	<b>Consommations comptabilisées (245 jours)</b>	<b>476 180</b>	<b>464 177</b>	<b>344 290</b>
	<i>Volumes facturés</i>	470 491	451 559	244 516
	<i>Volume dégrevé</i>	5 689	12 618	
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>	365	365	174
<b>V8</b>	<b>Consommations sans comptage estimée</b>	<b>1 267</b>	<b>1 267</b>	<b>1 483</b>
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			109
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			763
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			
	<i>Nombre hydro</i>			2
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			720
<b>V9</b>	<b>Volume de service</b>	<b>6 760</b>	<b>3 940</b>	<b>4 250</b>
	<i>Analyse chlore</i>			1
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			700
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			700
	<i>Surpresseur</i>			
	<i>Purges réseau</i>			2500
	<i>Désinfection conduites</i>			350
<b>L</b>	<b>Longueur réseau (ml)</b>	<b>65 069</b>	<b>65 045</b>	<b>65 404</b>
	<b>IP 104.3 Rendement réseau = <math>(V3 + V6) / (V1 + V2)</math> en %</b>	<b>82,43</b>	<b>90,02</b>	<b>83,3</b>
	<b>IP 105.3 ILVNC = <math>(V4 - V7) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>5,06</b>	<b>2,84</b>	<b>5,36</b>
	<b>IP 106.3 ILP = <math>(V4 - V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>4,72</b>	<b>2,62</b>	<b>5,01</b>
	<b>LC = <math>(V3 + V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>22,17</b>	<b>23,62</b>	<b>24,99</b>

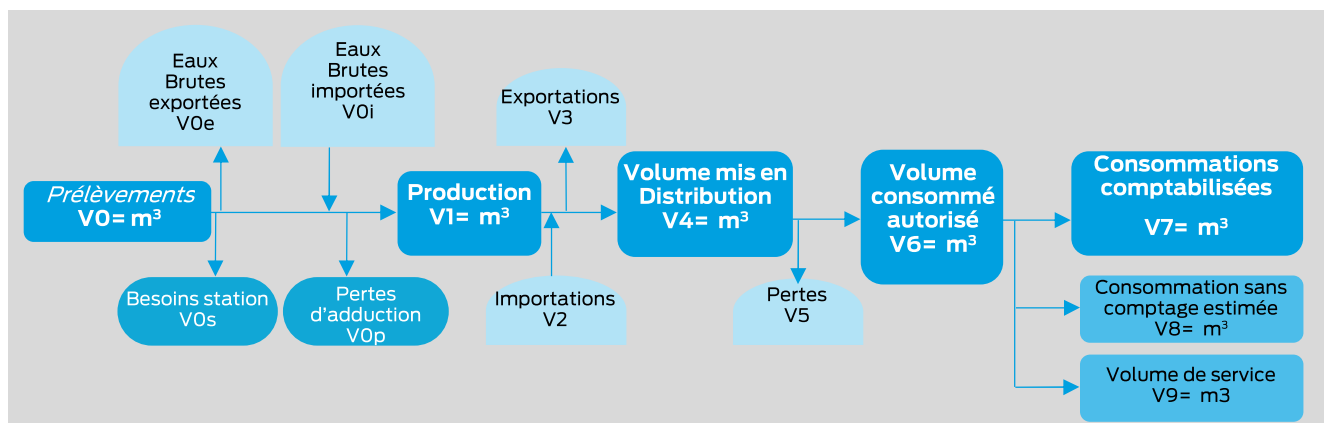


## COMMUNE DE GUETHARY



Variable	GUETHARY	2 017	2 018	2 019
<b>V0</b>	<b>Volume prélevé</b>			
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
<b>V1</b>	<b>Volume produit</b>	-	-	
<b>V2</b>	<b>Importations</b>	158 963	149 761	132 930
<b>V3</b>	<b>Exportations</b>	2 162	-	164
<b>V4</b>	<b>Volumes mis en distribution</b>	156 801	149 761	132 766
<b>V5</b>	<b>Pertes</b>	14 812	10 445	36 692
<b>V6</b>	<b>Volumes consommés autorisés</b>	141 989	139 316	93 074
<b>V7</b>	<b>Consommations comptabilisées (245 jours)</b>	141 092	138 299	92 216
	<i>Volumes facturés</i>	140 347	137 886	89 958
	<i>Volume dégrevé</i>	745	413	
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>	365	365	239
<b>V8</b>	<b>Consommations sans comptage estimée</b>	522	522	308
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			44
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			308
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			
	<i>Nombre hydro</i>			
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			
<b>V9</b>	<b>Volume de service</b>	375	495	550
	<i>Analyse chlore</i>			
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			100
	<i>Purges réseau</i>			450
<b>L</b>	<b>Longueur réseau (ml)</b>	17 469	17 457	17 334
	<b>IP 104.3 Rendement réseau= (V3+ V6) / (V1+V2) en %</b>	90,68	93,03	70.14
	<b>IP 105.3 ILVNC= (V4-V7)/L/245 (en m3/km/j)</b>	2,46	1,80	9.55
	<b>IP 106.3 ILP= (V4-V6)/L/245 (en m3/km/j)</b>	2,32	1,64	9.35
	<b>LC= (V3+V6)/L/245 (en m3/km/j)</b>	22,61	21,86	21.95

## SECTEUR EST NIVELLE



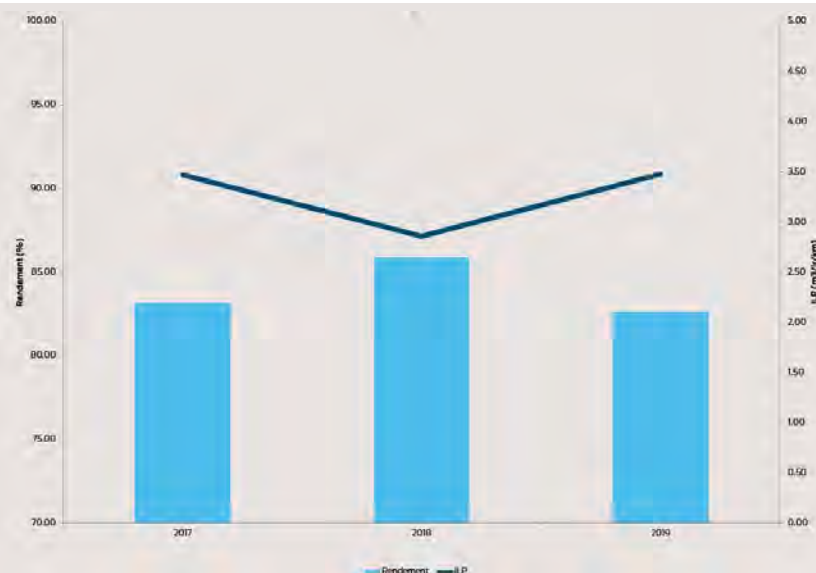
Variable	EST NIVELLE	2 017	2 018	2 019
<b>V0</b>	<b>Volume prélevé</b>			
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
<b>V1</b>	<b>Volume produit</b>	<b>2 754 278</b>	<b>2 675 208</b>	<b>2 213 525</b>
<b>V2</b>	<b>Importations</b>	<b>261 479</b>	<b>289 730</b>	<b>72 557</b>
<b>V3</b>	<b>Exportations</b>	<b>99 965</b>	<b>157 446</b>	<b>36 758</b>
<b>V4</b>	<b>Volumes mis en distribution</b>	<b>2 915 792</b>	<b>2 807 492</b>	<b>2 249 324</b>
<b>V5</b>	<b>Pertes</b>	<b>507 633</b>	<b>418 123</b>	<b>397 504</b>
<b>V6</b>	<b>Volumes consommés autorisés</b>	<b>2 408 159</b>	<b>2 389 369</b>	<b>1 851 820</b>
<b>V7</b>	<b>Consommations comptabilisées (365 jours)</b>	<b>2 370 900</b>	<b>2 363 256</b>	<b>1 828 517</b>
	Volumes facturés	2 368 478	2 358 983	1 456 321
	Volume dégrevé	2 422	4 273	14 600
	Nombre de jours entre 2 relèves			
<b>V8</b>	<b>Consommations sans comptage estimée</b>	<b>6 034</b>	<b>6 048</b>	<b>6 053</b>
	Nbre PI/BI à fin 2019			
	Total volume PI (7 m3/an/unité)			
	Fontaines et espaces verts sans compteurs			
	Nombre hydro			
	Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)			
<b>V9</b>	<b>Volume de service</b>	<b>31 225</b>	<b>20 065</b>	<b>17 250</b>
	Analyse chlore			
	Total volume analyse chlore (700 m3/an)			
	Total volume pertes pour nettoyage réservoirs			
	Surpresseur			
<b>L</b>	<b>Longueur réseau (ml)</b>	<b>362 362</b>	<b>362 486</b>	<b>466 249</b>
	<b>IP 104.3 Rendement réseau = <math>(V3 + V6) / (V1 + V2)</math> en %</b>	<b>83,17</b>	<b>85,90</b>	<b>82,61</b>
	<b>IP 105.3 ILVNC = <math>(V4 - V7) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>4,12</b>	<b>3,36</b>	<b>3,68</b>
	<b>IP 106.3 ILP = <math>(V4 - V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>3,47</b>	<b>2,86</b>	<b>3,48</b>
	<b>ILC = <math>(V3 + V6) / L / 245</math> (en m3/km/j)</b>	<b>17,16</b>	<b>17,39</b>	<b>16,53</b>

Le rendement présenté cette année pour la totalité du territoire contrairement aux années précédentes où nous ne disposons pas de données complètes pour Sare. Les différences de linéaire entre les années précédentes et celles de 2019 se situent dans la prise en compte des liénaires de Souraïde/Larresore et Espelette dans le réseau de St Pée Sur Nivelle.

Le graphique suivant permet de mieux visualiser l'évolution dans le temps de l'indice linéaire de pertes et du rendement du réseau pour l'ensemble du secteur Est Nivelle.

L'ILP du réseau est en légère hausse par aux années précédentes.

#### Évolution de l'ILP et du rendement de réseau depuis 2017



L'Agence de l'Eau Adour Garonne a défini un référentiel dans le cadre du SAGE Nappes Profondes. Ce référentiel permet de qualifier les réseaux en fonction de leur ILP mais également de la densité d'abonnés raccordés

La grille de qualification est la suivante :

#### CLASSIFICATION DES RESEAUX (DENSITE)

RURAL	INTERMEDIAIRE	URBAIN
D < 25	25 < D < 50	D > 50

\* D étant la densité d'abonnés par km de réseau (nbre abonnés/km)

#### ÉVALUATION DE LA QUALITE DES RESEAUX

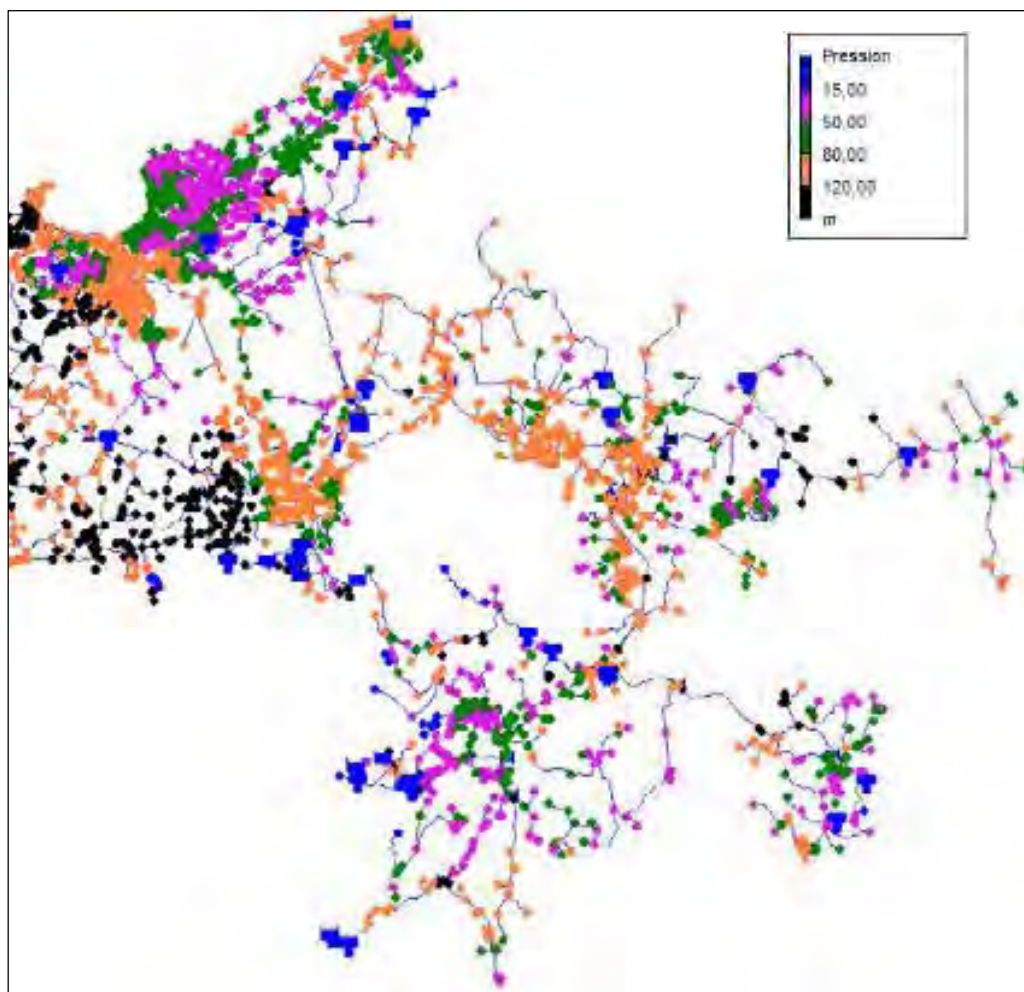
	RESEAU RURAL	RESEAU INTERMEDIAIRE	RESEAU URBAIN
Bon	ILP < 1,5	ILP < 3	ILP < 7
Acceptable	1,5 < ILP < 2,5	3 < ILP < 5	7 < ILP < 10
Médiocre	2,5 < ILP < 4	5 < ILP < 8	10 < ILP < 15

L'ILP du réseau de type urbain est inférieur à 7. Il est donc de bonne qualité.

## 1.5 GESTION DES PRESSIONS

La cartographie des pressions suivante distingue les pressions :

- > inférieures à 1,5 bar,
- > entre 1,5 et 5 bars,
- > entre 5 et 8 bars,
- > entre 8 et 12 bars,
- > supérieures à 12 bars

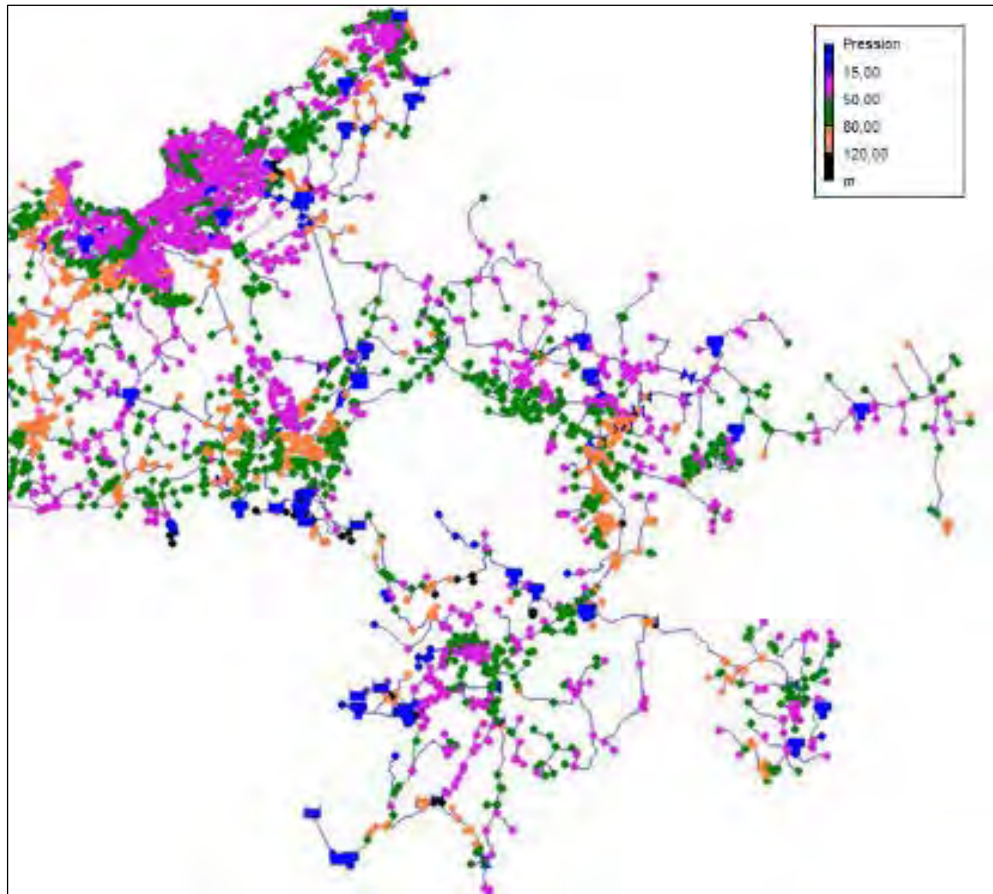


Nous observons une répartition hétérogène des pressions dans le territoire. Le débit de fuites est intimement lié à la pression de service du réseau. Le contrat impose la mise en place d'équipements de régulation de pression en temps réel.

Nous avons réalisé une étude permettant de dimensionner et positionner ces équipements sur le réseau

de distribution. Les équipements proposés permettent de faire varier la pression de consigne du stabilisateur suivant la demande du réseau. Les équipements proposés sont autonomes en énergie. La cartographie des pressions après mise en place des équipements est la suivante :





L'emplacement des stabilisateurs sur le territoire se décompose ainsi :

- 3 dispositifs à St Jean de Luz
- 5 dispositifs à Ciboure
- 1 dispositif à Guéthary
- 4 dispositifs à St Pée Sur Nivelle
- 2 dispositifs à Sare



*Emplacement des modulations de pression projetées à Ciboure et St Jean de Luz*



*Emplacement des modulations de pression projetées à Sare et St Pée Sur Nivelle*



*Emplacement des modulations de pression projetées à Guéthary*

**La collectivité a validé la réalisation de ces travaux de pose de dispositifs de modulation. Ils seront opérationnels en 2020.**



## 2 - Qualité de l'eau

### 2.1 LES RESULTATS D'ANALYSES REGLEMENTAIRES

#### > 2.1.1 Les limites et références de qualité

Le tableau récapitulatif des résultats des analyses réglementaires effectués par l'ARS au cours de l'année 2019 (de mai à décembre) est joint en **annexe 5**.

L'ARS a réalisé **84** analyses (4 610 analyses paramétriques) entre le mois de mai et le mois de décembre 2019 sur l'ensemble du réseau. De ces analyses, nous pouvons observer principalement :

> Une qualité micro-biologique excellente tout au long de la période considérée avec un dépassement sur le captage de l'usine d'Helbarron

(08/08/2019) et un dépassement au niveau de la source de Xilardikoborda à Sare (12/12/2019).

> D'un point de vue physico-chimique, la qualité est également excellente pour la période considérée, seul le paramètre de turbidité néphélométrique a dépassé la limite autorisée à deux reprises en sortie d'usine (1,92 et 1,49 pour une limite à 1 NFU).

Nous détaillons ci-après les analyses réalisées sur la ressource, en sortie de production et au niveau du réseau de distribution.

#### > Les analyses sur la ressource

	NB TOTAL DE RESULTATS D'ANALYSES	NB DE RESULTATS D'ANALYSES CONFORMES
<b>Paramètres soumis à Limite de Qualité</b>		
Microbiologique	22	21
Physico-chimique	1 903	1 901
<b>Paramètres soumis à Référence de Qualité</b>		
Microbiologique	16	16
Physico-chimique	234	234

Les analyses non conformes ont concerné le captage de l'usine d'Helbarron à saint Pée-sur-Nivelle :

- > pour les paramètres physico-chimiques : une concentration trop élevée en carbone organique total (COT) (le 18/06/2019 et le 08/08/2019),
- > pour les paramètres microbiologiques : la présence d'entérocoques le 08/08/2019,

Nb d'analyses conformes/ Nb d'analyses réalisées	Aikobeko	Helbarron	Nivelle	Zazpifago	Ruisseau de Sare	Uhaidea
Analyses Bilans Microbiologiques	1/1	3/4	2/2	1/1	2/2	1/1
Analyses Bilans Physico-chimiques	1/1	2/4	2/2	1/1	2/2	1/1
Nb total de paramètres analysés	190	759	380	190	379	167
Paramètres soumis à une valeur de référence de qualité	25/25	100/100	50/50	25/25	50/50	0
Paramètres concernés par un non-respect (référence)	-	-	-	-	-	-
Paramètres soumis à une valeur limite de qualité	176/176	700/703	352/352	176/176	351/351	167/167
Paramètres concernés par un non-respect (limite)	-	COT (x2) Entérocoques	-	-	-	-

### > Les analyses de l'eau produite

	NB TOTAL DE RESULTATS D'ANALYSES	NB DE RESULTATS D'ANALYSES CONFORMES
<b>Paramètres soumis à Limite de Qualité</b>		
Microbiologique	32	30
Physico-chimique	1240	1238
<b>Paramètres soumis à Référence de Qualité</b>		
Microbiologique	29	28
Physico-chimique	187	178
<b>Autres paramètres analysés</b>		
Chlore	32	RESIDUEL DE TRAITEMENT DE DESINFECTION

Les non-conformités ont porté sur :

- > La présence de micro-organismes le 12/12/2019 à la source de Xilardikoborda (Sare),
- > Une turbidité néphélométrique supérieure à la norme aux sources d'Etxegoina et de Zazpifago le 12/12/2019.

Nb d'analyses conformes /Nb d'analyses réalisées	Xabaloa	Xilardikoborda	Etxegoia	Zazpifago	Cherchebruit	Helbarron
Analyses Bilans Microbiologiques	1/1	1/2	1/1	1/1	4/4	7/7
Analyses Bilans Physico-chimiques	0/1	1/1	0/1	0/1	4/4	7/7
Nb total de paramètres analysés	16	198	195	17	426	655
Paramètres soumis à une valeur de référence de qualité	8/10	18/22	15/17	9/11	58/58	98/98
Paramètres concernés par un non-respect (référence)	pH Conductivité	Turbidité Conductivité (2) Bactéries coliformes	Turbidité Conductivité	Turbidité Conductivité	-	-
Paramètres soumis à une valeur limite de qualité	4/4	170/172	176/177	4/5	364/364	550/550
Paramètres concernés par un non-respect (limite)	-	Entérocoques Escherichia coli	Turbidité	Turbidité	-	-

### > Les analyses de l'eau distribuée

9 points de prélèvements spécifiques figurent sur le réseau de distribution d'eau potable. 78 analyses ont été réalisées au cours de la période. L'ensemble des analyses respecte les limites de qualité.

	NB TOTAL DE RESULTATS D'ANALYSES	CONFORMITE AUX LIMITES / RESPECT DES REFERENCES
<b>Paramètres soumis à Limite de Qualité</b>		
Microbiologique	148	148
Physico-chimique	83	83
<b>Paramètres soumis à Référence de Qualité</b>		
Microbiologique	144	137
Physico-chimique	523	507
<b>Autres paramètres analysés</b>		
Physico-chimique	148	RESIDUEL DE CHLORE

Les non-respects en terme de référence de qualité ont portés sur les paramètres de turbidité néphélométrique (2), de conductivité (10), de température (2), de pH (1), de concentration en aluminium total (1) et de micro-organismes (7).

Les paramètres de minéralisation de l'eau font souvent partie des paramètres pour lesquels la référence de qualité n'est pas respectée (pH, conductivité). La commune de Sare est la plus concernée par ces non-

conformités. Nous avons proposé à la collectivité un programme de travaux permettant l'amélioration de la qualité de l'eau sur le territoire. La mise en place d'une reminéralisation de l'eau à la station de Xabalo est notamment nécessaire pour atteindre les objectifs de qualité (cf annexe 4).

### > 2.1.2 Les CVM

Le chlorure de vinyle monomère (CVM) est un produit chimique. Sa présence dans les réseaux d'eau potable est principalement liée à sa migration depuis les matériaux en PVC placés au contact de l'eau.

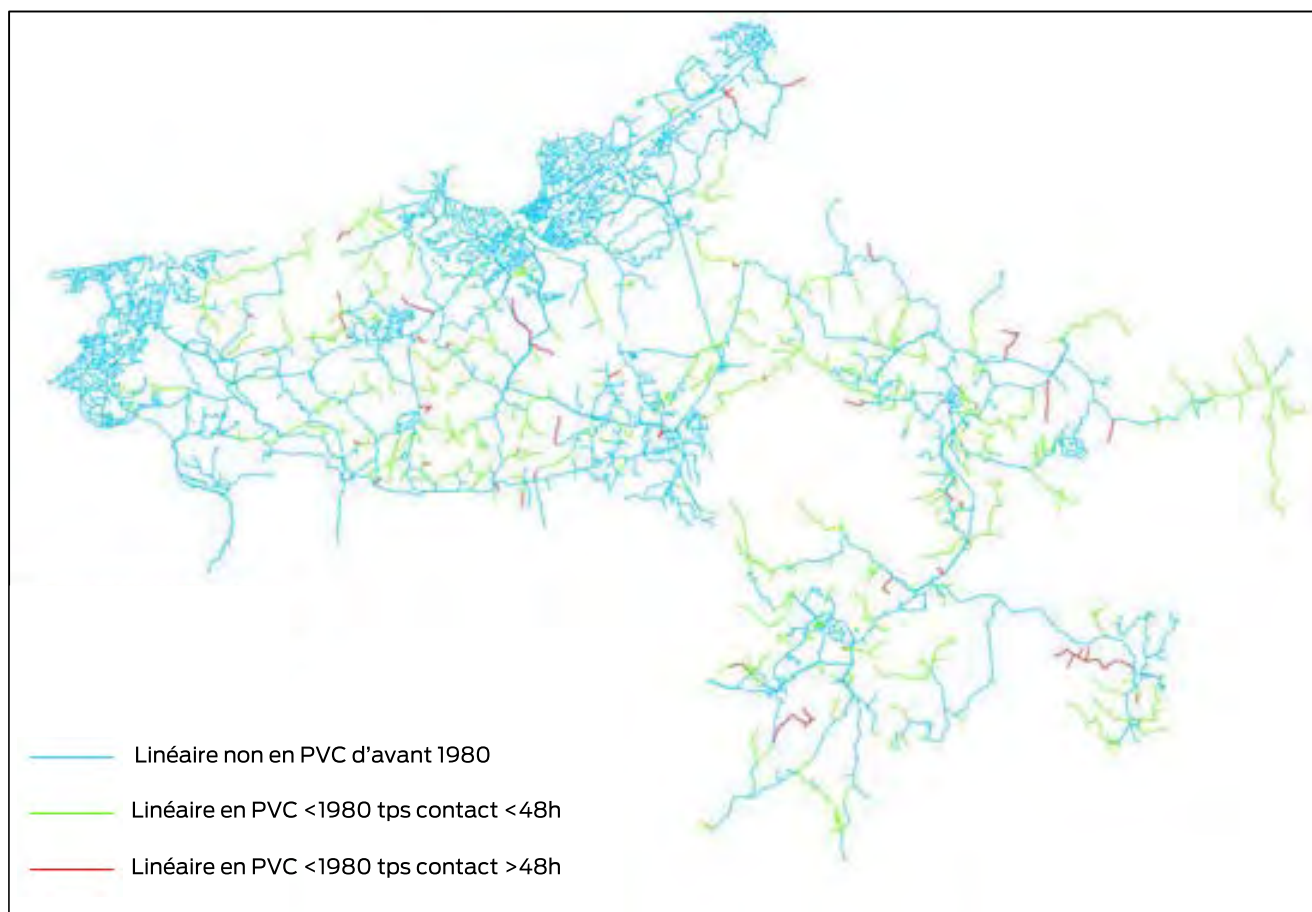
La directive européenne du 3 Novembre 1998 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine limite à 0,5 µg/L la teneur en CVM résiduel du PVC.

L'instruction du 18 Octobre 2012 dit que plutôt que de généraliser le contrôle sanitaire du CVM au robinet du

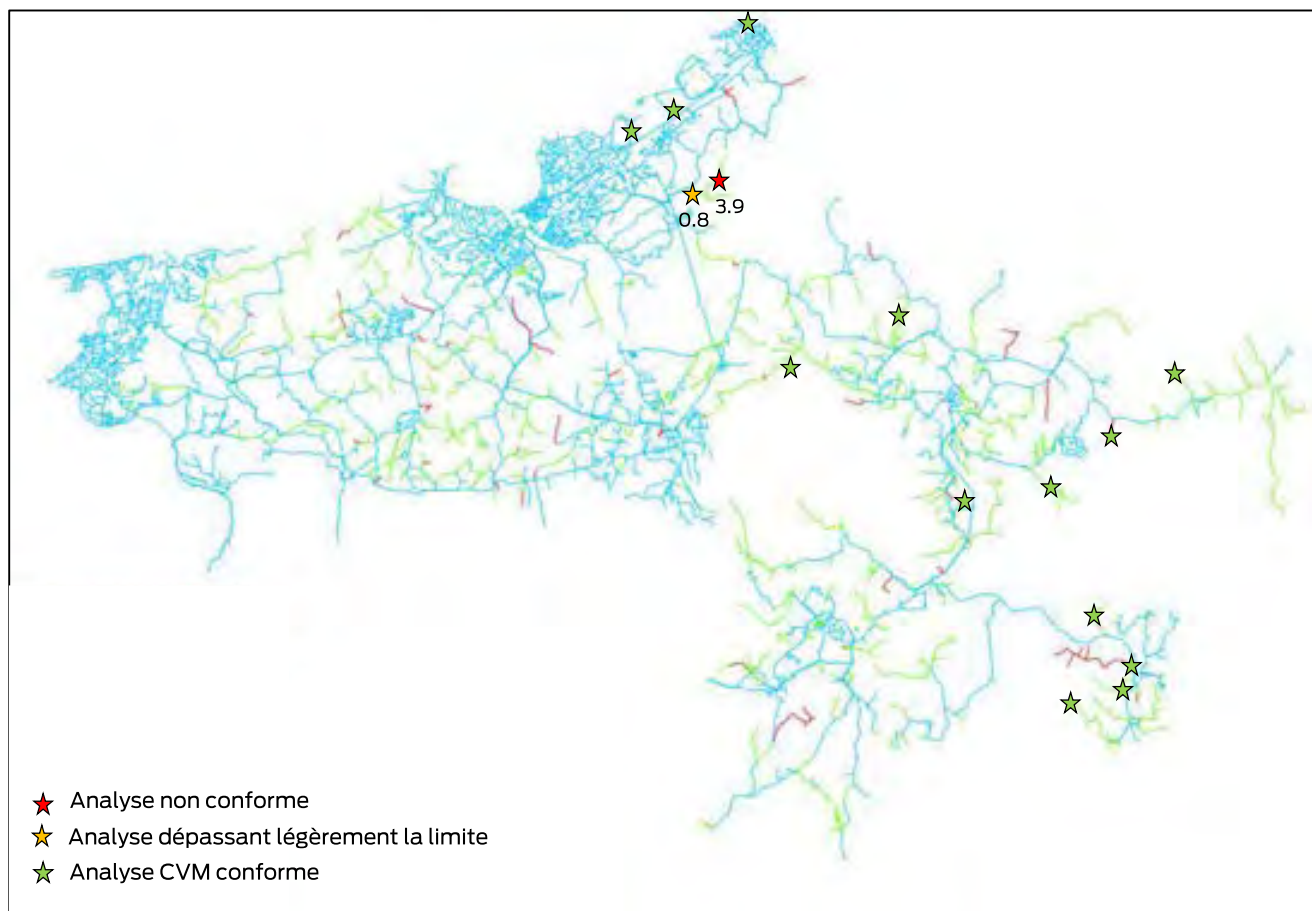
consommateur, il est préférable, dans un premier temps, d'identifier, à partir des données patrimoniales des réseaux de distribution de l'eau potable les canalisations qui sont susceptibles de contenir du CVM résiduel (canalisations en PVC antérieures à 1980 et temps de contact de l'eau supérieur à 2 jours).

Dans ce cadre, nous avons réalisé la cartographie des réseaux présentant un risque de contenir du CVM (voir carte et tableau récapitulatif ci-dessous).

COLLECTIVITE	LINEAIRE RESEAU AEP (ML)	LINEAIRE TOTAL PVC (ML)	LINEAIRE TOTAL PVC <1980 (ML)	LINEAIRE PVC DATE INCONNUE (ML)	LINEAIRE MATERIAU INCONNU (ML)	LINEAIRE TOTAL PVC <1980 TEMPS DE CONTACT >48H
Secteur Est Nivelle	471 802	186 824	132 459	5 129	14 795	12 371



Nous avons réalisé une campagne d'analyses d'autcontrôle pour ce paramètre les 8 et 9/10/2019. Les résultats obtenus sont visualisables dans la carte ci-dessous. 2 prélèvements ont dépassés le seuil réglementaire de 0.5 µg/L.



## 2.2 LES ANALYSES D'AUTOCONTRÔLE

Des mesures d'autocontrôle des paramètres principaux sont réalisées ponctuellement par les agents de la société AGUR sur les usines de production mais aussi sur le réseau de distribution. Elles permettent de vérifier le fonctionnement et la gestion des installations d'adduction en eau potable.

### > Autocontrôle de la production d'eau potable

Au total, Agur a réalisé 1 840 analyses sur les usines de

production :

- > 614 à Cherchebruit,
- > 1 082 à Helbarron,
- > 144 à Zazpifago.

Les analyses d'autocontrôle ont toutes été conformes aux limites de qualité.

Le nombre de mesures effectuées de mai à décembre 2019 figurent dans les tableaux ci-après.

USINE D'HELBARRON	Eau brute	Eau décantée	Ultrafiltration	Eau traitée
pH	56	51	-	54
Température	52	-	-	-
Turbidité	58	56	51	51
Absorbance	61	-	25	51
Manganèse	12	-	13	12
Fer	18	-	19	19
Ammonium	49	-	-	22
Nitrates	9	-	-	23
Conductivité	57	-	-	27
Oxygène dissous	21	-	-	-
TAC	21	-	-	22
TH	18	-	-	19
Aluminium	-	-	24	25
Chlore libre	-	-	-	57
Chlore total	-	-	-	29

USINE DE CERCHEBRUIT	Eau brute	Eau décantée	Ozonation	Eau traitée
pH	48	45		23
Température	23	-		47
Turbidité	48	48		44
Ozone	-	-	3	-
Absorbance	1	-		-
Cdv	24	-		23
Manganèse	9	-		8
Fer	13	-		13
Ammonium	17	-		15
Nitrates	-	-		12
Conductivité	-	-		-
Oxygène dissous	27	-		-
TAC	-	-		11
TH	-	-		10
Aluminium	-	-		24
Chlore libre	-	-		57
Chlore total	-	-		10



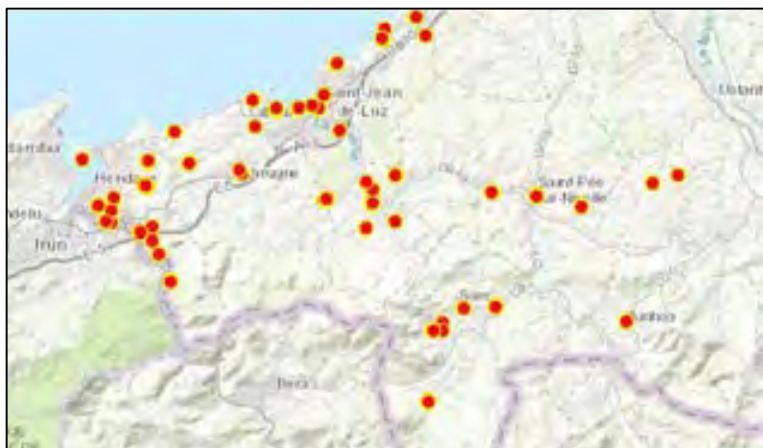
USINE DE ZAZPIFAGO	Eau brute	Eau filtrée	Eau traitée
pH	24		
Température	9		
Turbidité	24	13	
Conductivité	9		13
Chlore libre		14	14
Chlore total			12

#### > Autocontrôle du réseau de distribution d'eau potable

Plusieurs points de prélèvements permettent de réaliser nos mesures d'autocontrôle sur le réseau de distribution d'eau potable. Ils sont principalement au nombre de 13 dont :

- > 2 à Guéthary,
- > 7 à Saint Jean-de-Luz,
- > 3 à Ciboure,
- > 1 à Souraïde.

750 mesures de taux de chlore libre et de chlore total ont été effectuées. La cartographie des points prélevés est présentée ci-après.



## 2.3 SYNTHÈSE QUALITATIVE DE L'EAU

	PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES		
	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses conformes	Taux de conformité
Commune de Guéthary	5	5	100%
Commune de Sare	15	14	93.3%
Communes de St Pée Sur Nivelle/Souraïde	17	17	100%
Commune d'Ainhoa	1	1	100%
Commune de St Jean de Luz	33	33	100%
Commune de Ciboure	13	13	100%
<b>GLOBAL TERRITOIRE EST</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>98.8%</b>

PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES			
	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses conformes	Taux de conformité
Commune de Guéthary	5	5	100%
Commune de Sare	15	13	86.7%
Communes de St Pée Sur Nivelle/Souraide	17	17	100%
Commune d'Ainhoa	1	1	100%
Commune de St Jean de Luz	33	33	100%
Commune de Ciboure	13	13	100%
<b>GLOBAL TERRITOIRE EST</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>97.6%</b>

## 2.4 DETAIL DES NON-CONFORMITES

### Non conformités par rapport aux limites de qualité

Les non-conformités portent sur des dépassements pour des prélèvements à Sare le 12/12/2019. Nous avons déploré notamment des dysfonctionnements de la pompe de Xilardikoborda.

## 3 - Energie / Réactifs

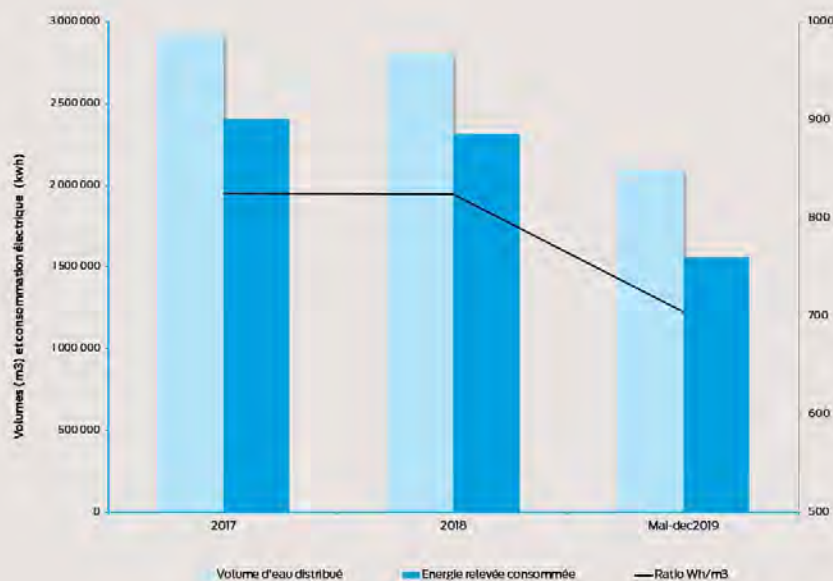
### 3.1 ENERGIE

Le tableau ci-dessous présente la répartition des consommations énergétiques facturées.

ENERGIE RELEVÉE FACTURÉE (kWh)	2017	2018	MAI-DEC 2019
Surpresseur Laharraga – Guéthary	907	1 221	386
Surpresseur de Sare St Ignace	699	960	794
Surpresseur de Sare HS			243
Usine de Zapifago			1 026
Usine de Cherchebruit	553 255	558 229	401 014
Surpresseur Acotz	21 393	20 683	15 337
Surpresseur de Jaday	22 890	23 519	22 030
Surpresseur Karsinenia	2 913	2 874	2 112
Surpresseur Ur Mendi (Balcoïn/Alturan)	55 962	63 244	36 682
Usine d'Helbarron	1 748 010	1 643 986	1 057 120
Station d'alerte Helbarron			13 599
Station d'alerte Cherchebruit			7 294
<b>Energie relevée facturée globale</b>	<b>2 406 029</b>	<b>2 314 716</b>	<b>1 557 637</b>

	2017	2018	MAI A DEC 2019
Volume d'eau distribué (m³)	2 915 792	2 807 492	2 213 525
Energie (kWh)	2 406 029	2 314 716	1 557 637
Consommation spécifique (Wh/m³)	825	825	704

#### Evolution de la consommation énergétique pour le secteur Est Nivelle



## 3.2 REACTIFS

### > La consommation de réactifs

Les chiffres exprimés dans les tableaux ci-dessous sont exprimés en Kg.

LOCALISATION	REACTIF	2017	2018	MAI_DEC2019	EVOLUTION
USINE DE CERCHEBRUIT	Coagulant (Poly-chlorure d'aluminium)	23 175	28 250	32 575	+15,3 %
	Soude	9 140	9 710	14 090	+45,1 %
	Chlore	385	320	410	+28,1 %
	Acide sulfurique	2 170	2 680	3 250	+21,3 %
USINE D'HELBARRON	Coagulant (Poly-chlorure d'aluminium)	101 232	112 551	140 264	+24,6 %
	Soude	31 971	39 313	39 252	-0,2 %
	Chlore	1 245	1 255	1 135	-9,6 %
	Acide sulfurique	200	82	135	+64,6 %
	Charbon actif en poudre	4 742	3 887	6 786	+74,6 %
	CO2	22 381	20 642	17 800	-13,8 %
	Chaux (filière eau)	4 234	4 113	14 688	+257,1 %
	Sel adoucissant	2 425	3 125	2 550	-18,4 %
	Javel	1 777	1 306	1 161	-11,1 %
	Acide citrique	125	300	150	-50 %
	Polymère (Filière boues)	240	285	250	-12,3 %
	Chaux (Filière boues)	10 050	20 368	30 168	+48,1 %
SOURCES DE CIBOURE	Chlore	0	0	0	-

### > Les sous-produits de traitement

LOCALISATION	QUANTITE DE BOUES EVACUEES (TONNES)			
	2017	2018	2019 (MAI-DECEMBRE)	EVOLUTION
USINE D'HELBARRON	185,8	245,5	197,54	-19,5%

## 4 - Interventions d'exploitation

### 4.1 INTERVENTIONS SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION

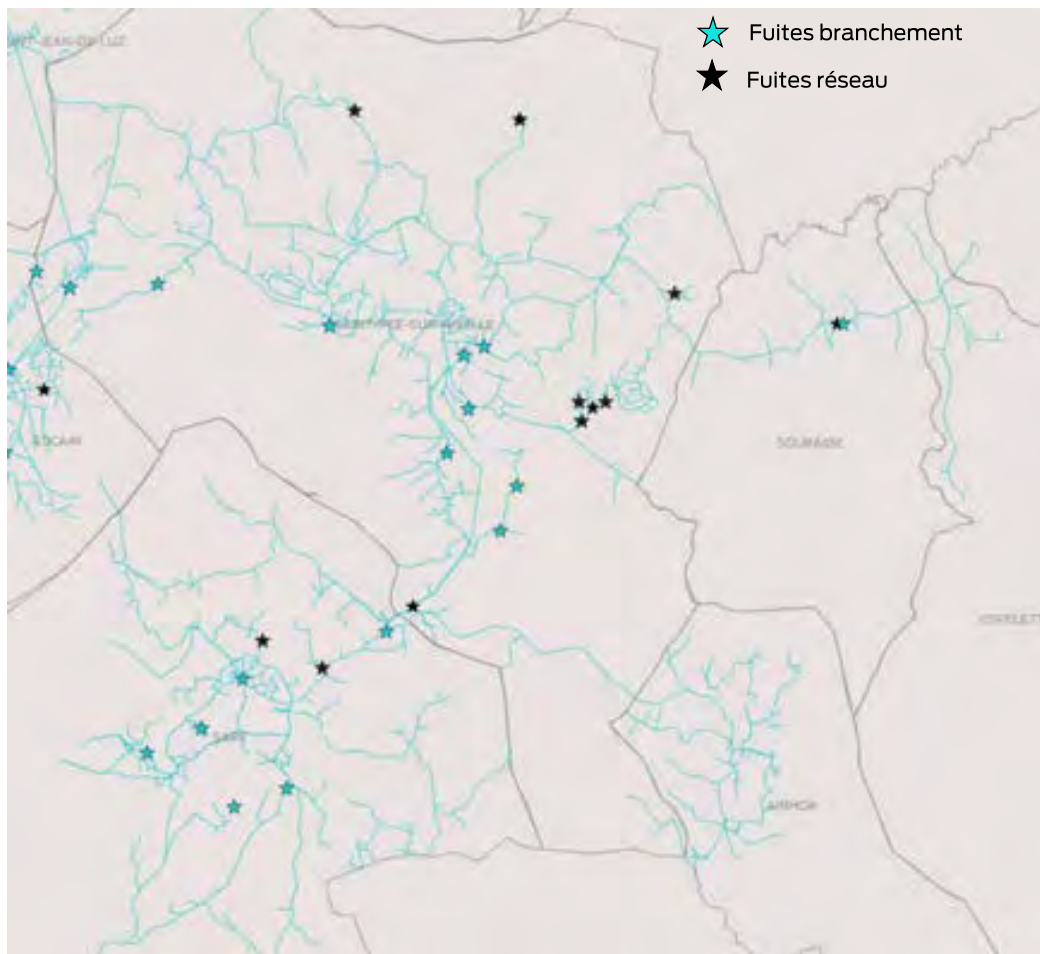
#### > Les fuites

Le tableau suivant reprend l'historique des fuites branchement et réseau depuis l'année 2017 :

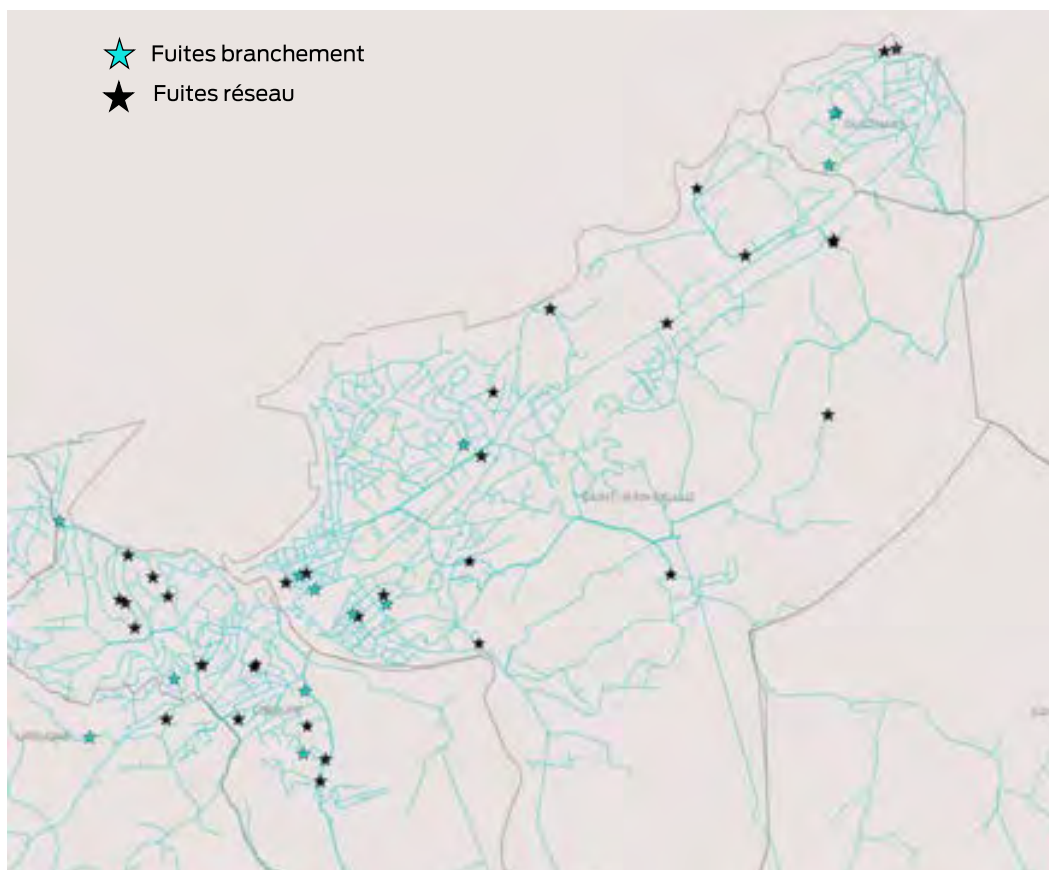
		Mai-décembre 2019
<b>Ainhoa</b>	Fuites réseau	0
	Fuites Branchement	0
<b>Sare</b>	Fuites réseau	2
	Fuites Branchement	5
<b>Guéthary</b>	Fuites réseau	2
	Fuites Branchement	2
<b>St Pée Sur Nivelle</b>	Fuites réseau	9
	Fuites Branchement	8
<b>Saint Jean-de-Luz</b>	Fuites réseau	16
	Fuites Branchement	5
<b>Ciboure</b>	Fuites réseau	15
	Fuites Branchement	3
<b>Souraïde</b>	Fuites réseau	1
	Fuites Branchement	1
<b>TOTAL</b>	Fuites réseau	<b>45</b>
	Fuites Branchement	<b>24</b>

Les fuites sur le réseau sont majoritairement constatées sur la fonte avec un ratio de 0.12 fuite par km (32 fuites au total) contre 0.07 fuite par km sur le PVC (13 au total).

Vous trouverez le détail des interventions dans la cartographie ci-dessous :



Cartographie  
des fuites à Ain-  
hoa, Sare et St  
Pée Sur Nivelle



Cartographie  
des fuites à  
St Jean de  
Luz Ciboure  
et Guéthary

## 4.2 NETTOYAGE RESERVOIRS

Le nettoyage et la désinfection annuels des réservoirs sont obligatoires.

CODE	COMMUNE	NATURE	CAPACITE (M <sup>3</sup> )	NETTOYAGE ANNUEL
UR MENDI	SAINT JEAN-DE-LUZ	Semi-enterré	3 000	15/10/2019
UR MENDI	SAINT JEAN-DE-LUZ	Semi-enterré	3 000	16/10/2019
UR MENDI	SAINT JEAN-DE-LUZ	Semi-enterré	660	15/10/2019
UR MENDI	SAINT JEAN-DE-LUZ	Semi-enterré	660	17/10/2019
ATTULUN	SAINT JEAN-DE-LUZ	Semi-enterré	1 070	Prévu en 2020
ATTULUN	SAINT JEAN-DE-LUZ	Semi-enterré	1 000	Prévu en 2020
BACHE SURPRESSION JALDAY	SAINT JEAN-DE-LUZ	Au sol	500	Prévu en 2020
BACHE USINE NIVELLE	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Au sol	660	Prévu en 2020
BACHE USINE NIVELLE	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Au sol	660	Prévu en 2020
BACHE USINE DES SOURCES DE CIBOURE CHOUCOUTOUN	CIBOURE	Au sol	1 000	Prévu en 2020
BACHE SUPPRESSION ACOTZ	SAINT JEAN-DE-LUZ	Au sol	400	Prévu en 2020
BORDAGAIN	CIBOURE	Semi-enterré	550	Prévu en 2020
RESERVOIR D'AINHOA DANTCHARIA	DANTCHARIA	Semi-enterré	150	23/10/2019
RESERVOIR D'AINHOA	AINHOA	Semi-enterré	250	24/10/2019
CHARCHEBRUIT HAUT SERVICE	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	600	Prévu en 2020
CHARCHEBRUIT BAS SERVICE	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	600	Prévu en 2020
BACHE USINE CHARCHEBRUIT	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Au sol	250	30/10/2019
MANDALNEA	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	500	Prévu en 2020
DOLAREKOBORDA	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	250	Prévu en 2020
RESERVOIR DU LAC	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	500	Prévu en 2020
SERRES	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	150	Prévu en 2020
2 JUMEAUX	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	500	Prévu en 2020
2 JUMEAUX	SAINT PEE-SUR-NIVELLE	Semi-enterré	500	Prévu en 2020
ETXOINEA	SARE	Semi-enterré	150	Prévu en 2020
ZAZPIFAGO	SARE	Semi-enterré	500	06/11/2019
RESERVOIR DE SOURAÏDE	SOURAÏDE	Au sol	500	22/10/2019
RESERVOIR SURPRESSION GUETHARY	GUETHARY	Semi-enterré	750	07/11/2019



### 4.3 ENTRETIENS DIVERS

L'année 2019 a été consacré à l'élaboration d'un plan de maintenance des équipements. Ce plan a été proposé à la collectivité. Il est mis en place depuis le 01/01/2020.

Il se compose de 3 volets :

- La maintenance des usines
- La maintenance des ouvrages réseau
- La maintenance des équipements de process.

Les documents d'échange avec la collectivité sont au format excel. Les opérations effectuées avec les dates d'intervention sont consultables.

Usine/ouvrance	Année	Opérations programmées	Contraintes	Prévisions financières	Financement
<b>NIVELLE</b>					
<b>KOLDOKOGAINA</b>					
<b>BIDASSOA</b>					
<b>CHERCHEBRUIT</b>					
<b>ASCAIN</b>					
Station d'alerte NIVELLE					
Station d'alerte CHERCHEBRUIT					
Station d'alerte BIDASSOA					
Station d'alerte ENDARLÀZA					
Surpresseurs LOT 1					
Surpresseurs LOT 2					

Tableau de gestion de la maintenance des équipements de process

		Annuel				1				2				3			
		Date	Durée (en h)	Commentaires	Date	Durée (en h)	Commentaires	Date	Durée (en h)	Commentaires	Date	Durée (en h)	Commentaires	Date	Durée (en h)	Commentaires	Date
<b>SAINT JEAN DE LUZ - Actuel</b>																	
<b>ANNUEL</b>																	
<b>M. Contraintes annuelles :</b>																	
<b>M. Contraintes mensuelles :</b>																	
<b>SAINT JEAN DE LUZ - Ur Mendi</b>																	
<b>ANNUEL</b>																	
<b>M. Contraintes annuelles :</b>																	
<b>M. Contraintes mensuelles :</b>																	
<b>ANNUEL</b>																	
<b>M. Contraintes annuelles :</b>																	
<b>M. Contraintes mensuelles :</b>																	
<b>ANNUEL</b>																	
<b>M. Contraintes annuelles :</b>																	
<b>M. Contraintes mensuelles :</b>																	
<b>ANNUEL</b>																	
<b>M. Contraintes annuelles :</b>																	
<b>M. Contraintes mensuelles :</b>																	

Tableau de gestion de la maintenance des ouvrages réseau

		Annuel		5	
		Date	Durée (en h)	Commentaires	Commentaires
<b>DÉGRILLEUR (5011)</b>					
Non d'entretien programmé...					
ANNUEL					
Moteur					
• Vérifier le niveau d'huile					
• Contrôler le régime des vannes d'admission					
• Contrôler les écrous et état général					
• Contrôler l'air					
Armoire électrique					
• Vérifier l'état		09/10/2019	1	1	1
• Contrôler le régime électrique					
• Contrôler l'armoire et les vannes					
• Contrôler la pompe centrifuge					
• Thermomètre					
Général dégrilleur					
• Contrôler le régime du dégrilleur (non affiché)		09/10/2019	1	1	1
• Contrôler les écrous et état général					
• Contrôler les électrodes					
• Contrôler l'air					
MENSUEL					
Moteur					
• Contrôler l'état général					
Général dégrilleur					
• Contrôler l'état général					
PULSATOR					
ANNUEL					
Pompe à vide (CV12)					
• Contrôler les écrous et état général					
• Contrôler l'air					
• Contrôler la pompe centrifuge					
• Contrôler la pompe et l'état des vannes d'admission					
• Contrôler l'air					
Armoire électrique					
• Vérifier l'état		09/10/2019	1	1	1
• Contrôler le régime électrique					
• Contrôler l'armoire et les vannes					
• Contrôler la pompe centrifuge					
• Thermomètre					

Tableau de gestion de la maintenance des usines de production

#### 4.4 RECHERCHE DE FUITES

Comme indiqué sur nos programmes de recherches de fuites et conformément aux exigences contractuelles, nous avons développé des outils pour suivre de manière efficace le réseau de distribution.

En plus des outils déjà mis en place, l'année 2019 a été marquée par l'intensification des recherches de fuites.

- Campagne de recherche de fuite nocturne sur le secteur de l'INRA à Saint-Pée-sur-Nivelle
- Déploiement de 300 prélocalisateurs sur les communes de Ciboure, Saint-Jean-de-Luz et Guéthary

L'intensification des campagnes de recherches de fuites donne des résultats encourageants. On note une amélioration de la performance réseau fin 2019.

**Les résultats obtenus valident notre méthodologie et les moyens mis à disposition pour l'amélioration de la performance.**

Le développement de la sectorisation prévu en 2020 nous permettra d'être toujours plus réactifs en ciblant mieux nos investigations.

Le bilan de l'activité 2019 est présenté ci-dessous :

					Date		Fuite	Débit (m3/h)			
Commune	Adresse	Secteur	Méthodes utilisées	Linéaire balayé (Km)	Début	Fin	Oui/ Non	Avant	Après	Gain (m3/h)	Commentaire
2019											
Saint-Jean-de-Luz	Rue de la Rhune	Chantaco	Prélocalisateur mobile Ecoute au sol	5	19-août	30-août	O			0,5	manchon de reparation à resserrer
Urrugne	Boulangerie Zugasti	Secto Vieille rte Espagne	RDF de nuit Ecoute au sol	5	28-oct	15-nov	O	8	0.8	7	Cassure franche
Guéthary	Rue du port	Secto Mugabure	Prélocalisateur fixe Prélocalisateur mobile Ecoute au sol	3	01-oct	08-nov	O	9	1	8	trou sous la cana, infiltration en mer par un ancien plu-vial
Ciboure	Ruelle Evariste Bagnol	Secto Choucou-toun 300	Prélocalisateur mobile Ecoute au sol	6	02-déc	20-déc	O	28	24	4	trou
Ciboure	Rue Barrikenia	Secto Choucou-toun 300	Prélocalisateur fixe Prélocalisateur mobile Ecoute au sol	6	02-déc	18-déc	O	24	20	4	Cassure franche
Saint-Pée-sur-Nivelle	Chemin Aroztegia	Secto Inra	RDF de nuit Ecoute au sol	5	11-déc	....	O	5	3	2	Fuite après compteur
Ciboure	Rue de la Liberté	Secto Choucou-toun 300	Prélocalisateur fixe Ecoute au sol	0,1	01-déc	05-déc	O			0,1	robinet prise en charge
Ciboure	Avenue des Basques	Secto Choucou-toun 300	Prélocalisateur fixe		08-nov	08-nov	O			20	Cassure franche
Ciboure	Chemin d'Acho-tarreta	Secto Choucou-toun 300	Prélocalisateur fixe		06-nov					2	Fuite apres compteur
Ciboure	Boulevard d'Abbadie d'Ar-rast	Secto Choucou-toun 300	Prélocalisateur fixe		23-déc		O	31	21	10	Fuite apres compteur

## 4.5 CONTROLES REGLEMENTAIRES

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique selon la réglementation en vigueur ont été effectués et les rapports transmis à la collectivité

Vous trouverez ci-joint le détail des observations et non-conformités observées par site

### > Conformité Electrique

PERIMETRE CONTROLE	NATURE DE L'OBSERVATION	TYPE DE CORRECTION
Surpresseur de Jalday	Schéma unifilaire incomplet	Réaliser les mises a jour
Surpresseur Kersinenea	Charnieres porte coffret général cassées	à remplacer
	Fixation non satisfaisante	à refixer durablement
Station d'alerte Cherchebuit	réglage du disjoncteur EDF incorrect	Le régler à 30mA maximum
Usine de Cherchebuit	A l'intérieur du poste et sur les portes des cellules, absence de consignes pour effectuer la mise hors tension et sous tension	Rédiger une procédure de manœuvre et l'afficher
	Identification des circuits incomplète	à réaliser de manière durable et mettre à jour les schémas unifilaires
	Isolement insuffisant (<500kohms)	Faire réviser le matériel ou le remplacer
	moteur déposé mais non consigné correctement	à consigner dans les règles de l'art
Usine d'Helbarron	Appareils d'éclairage de sécurité ne fonctionnent pas en l'absence du réseau "normal"	Faire réviser les blocs autonomes ou les remplacer
	Appareils d'éclairage de sécurité ne fonctionnent pas en l'absence du réseau "normal"	Faire réviser les blocs autonomes ou les remplacer
	Continuité à la terre inexistante de la masse	S'assurer que le conducteur de protection ne soit pas coupé, dans le cas échéant, remplacer le câble par un modèle équivalent
	Flasque moteur en mauvais état	à réparer ou remplacer
	Entrée de câble défectueuse au niveau de la boîte à boutons	A refaire
	Appareils d'éclairage de sécurité ne fonctionnent pas en l'absence du réseau "normal"	Faire réviser les blocs autonomes ou les remplacer
	Disjoncteurs rajoutés mais pas modifiés dans le schéma	rajouter les disjoncteurs 29Q2 et 29Q3 dans le schéma

La majorité des mises en conformité a été réalisée.

Le périmètre contrôlé ne comporte aucune observation critique.

## 5 - Renouvellement contractuel

En 2019, dans le cadre des opérations liées au renouvellement des équipements sur le service, nous avons procédé aux travaux suivants:

### > Renouvellement électromécanique

Site	Equipement	Montant de l'opération
Usine de Cherchebruit	Télégestion Pérax	3 993.5€
	Pompe de prélèvement de l'eau ozonée	477.9€
	Pompe de refoulement Haut Service	7 749.82€
	Analyseur portable d'ozone	2 726.52€
	Pompe de prélèvement de l'eau décantée	477.99 €
	Compresseur d'air de commande du filtre	3 314€
Usine de Zazpifago	Sonde de mesure de niveau	544.53€
	Télégestion sofrel	2 878.5€
	Actionneur et distributeur pneumatique	852€
	Electrovanne	564.46€
Usine d'Helbarron	Vanne d'évacuation des boues VA 33B	943.82€
	4 vannes de l'ultrafiltration	6 982.84€
	Turbidimètre de la bache d'eau traitée	4 105.45€
	Onduleur de l'armoire générale BT	4 830.74€
	Spire de dosage dévouteur de chaux	672 €
	Toiles du filtre presse à boues	7 103.16 €
	2 pompes de refoulement vers Ciboure	30 684.66€
	Boîtes de partialisation des filtres à sable	8 556€
	Renouvellement partiel des vannes de l'ultrafiltration	525.9€
	Turbidimètre de la station d'alerte	1 976.25€
	Cumulus chauffe-eau	308.05€
	Electrovannes ¾ 48v eau de service	
	Pompe et variateur CAP A	3 268.3€
Réservoir Choucoutoun	Débitmètre d'entrée	1 152
Réservoir Serres	Télégestion Sofrel	1 031.5€
Réservoir Etxoinia	Télégestion Sofrel	2 552.5€
	Sonde piézométrique	490.53€
	Electrovanne Burkert 3/4	348.46€
Surpresseur Aldunberea	Renouvellement partiel du sofrel	614.75€
	Manomètre électronique	293.2€
Surpresseur Acotz	Variateur de la pompe 2	1453.76€
	Télétransmission	

Site	Equipement	Montant de l'opération
Surpresseur Karsinena	Vannes de refoulement des 2 pompes	1640€
Comptage de Souraide HS	Télégestion sofrel	1 031.5€
Surpresseur Sare HS	Télégestion sofrel	1 686.5€
Surpresseur St Ignace	Variateurs pompe 1 et 2	1 018.5€
	<b>TOTAL</b>	<b>106 211.73€</b>

### Quelques exemples d' opérations de renouvellement

#### > Renouvellement pompe Helbarron



#### > Renouvellement turbidimètre eau traitée



## 6 - Travaux divers

En complément des travaux de maintenance et de renouvellement, les travaux suivants ont été réalisés.

### 6.1 PAR LE DELEGATAIRE

- > 25 branchements neufs
- > 29 Modifications de branchements
- > 305 poses de nouveau compteur

### 6.2 À LA CHARGE DE LA COLLECTIVITE

> Evolution du taux moyen de renouvellement de réseau  
(IP P107.2)

Non connu

- Dans le cadre de ces travaux, la CAPB a procédé au renouvellement des branchements plomb suivants:

ADRESSE	NBRE DE
1810 route d'Olhette à Ciboure	1
5 » rue Vauban à St Jean de Luz	1



# GESTION CLIENTELE

Les branchements

Les abonnements

Les volumes factures

Paielement des factures

Réclamations clients



# 1 - Les branchements

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des branchements du secteur Est Nivelle.

DONNEES SUR LES RACCORDES	2019
Nombre total de branchements (en service ou non)	25 170
Nombre total de branchement en service	23 985
Dont nombre de branchements neufs	25

## 2 - Les abonnements

### 2.1 ETAT DES LIEUX GLOBAL

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des abonnés (actifs et non actifs) du secteur Est Nivelle.

DONNEES SUR LES ABONNES	2016	2017	2018	2019	EVOLUTION
Nombre total d'usagers	22 864	23 093	23 335	23 985	+2.4%

### 2.2 ETAT DES LIEUX PAR COMMUNE

La répartition par commune du nombre d'abonnés est décrite dans le tableau suivant :

Commune	2017	2018	2019	Evolution
Guéthary	1 190	1 198	1 175	-2%
Ciboure	5 869	5 920	5 797	-2.1%
Saint Jean-de-Luz	11 782	11 877	11 580	-2.6%
Ainhoa	406	402	383	-5%
Sare			1 401	
Saint Pée-sur-Nivelle + Souraïde	3 545	3 636	3 584	-1.5%

> Nombre d'unités de logement :

COMMUNES	2016	2017	2018	2019	EVOLUTION
Guéthary	381	379	379	345	-8,9 %
Ciboure	799	790	794	687	-13,5 %
Saint Jean-de-Luz	4 839	4 745	4 858	4 733	-2,6 %
Ainhoa	26	26	26	26	0
Sare				0	
Saint Pée-sur-Nivelle	166	242	242	231	-4,6 %
Souraïde				0	
<b>Total</b>	<b>6 211</b>	<b>6 182</b>	<b>6 299</b>	<b>6 022</b>	<b>-4,4 %</b>

### 3 - Les volumes facturés

Le délégataire est tenu de percevoir les droits et redevances institués par la loi pour le compte de l'état et d'organismes publics.

Les volumes consommés sont relevés par le service de l'eau au mois d'avril et mai et en novembre /décembre (sur une année normale) .

Il est facturé sur la période de relève :

> Septembre 2019

Facturation de l'abonnement du 01/05/2019 au 30/06/2019

Facturation des consommations estimées du 01/05/2019 au 30/06/2019.

> Octobre/Novembre/Décembre

Relève des compteurs

> Janvier 2020

Facturation de l'abonnement du deuxième semestre 2019

Facturation du solde des consommations (suite relève)

	Volumes facturés 2019	Volumes dégrévés	Total comptabilisé	Date relève début	Date médiane relève 2019
Guéthary	89 958	0	89 958	01/05/2019	26/12/2019
Ciboure	244 516	0	244 516	01/05/2019	22/10/2019
Saint Jean-de-Luz	729 521	14 600	744 121	01/05/2019	12/11/2019
Ainhoa	27 612	0	27 612	01/05/2019	13/11/2019
Sare	85 829	0	85 829	01/05/2019	29/10/2019
Saint Pée-sur-Ni- velle/Souraide	278 885	0	278 885	01/05/2019	10/12/2019
<b>Secteur Est Nivelle</b>	<b>1 456 321</b>	<b>14 600</b>	<b>1 470 921</b>		

## 4 - Paiement des factures

Nous analysons continuellement les paiements des abonnés de façon à réduire le taux d'impayés. Une proposition de mensualisation des factures est proposée aux abonnés qui le souhaitent de façon à échelonner leurs paiements.

Des échéanciers de paiement taillés à la mesure des ressources des abonnés en difficulté financière sont également accordés.

Les statistiques de l'année 2019 sont les suivantes :

	2019
Nombre d'abonnés bénéficiant d'un paiement fractionné	4 928
Nombre d'échéanciers de paiement accordés	21
Nombre de relances simples (niveau 1) envoyées par courrier pour non paiement des factures	0
Nombre de relances avec mise en demeure (niveau 2) envoyées par courrier pour non paiement des factures	0

Nous observons que 20,5 % des abonnés sont en paiement fractionné (mensualisation ou paiement semestriel).

d'impayés entre 2016 et 2018. Nous n'avons pas connaissance du taux d'impayés de l'année 2019.

Nous vous présentons ci-dessous l'évolution du taux

**Evolution du taux d'impayés**



## 5 - Réclamations clients

Le tableau ci-dessous classe l'ensemble des réclamations écrites émises par les clients du service d'eau potable :

Etat des réclamations	TOTAL
Nombre de réclamations écrites hors prix sur la qualité de l'eau envoyées au délégataire. (eau sale, eau blanche, goût, ...)	3
Nombre de réclamations écrites hors prix sur le fonctionnement du réseau envoyées au délégataire. (rupture d'alimentation, dégâts des eaux en domaine privé, ...)	6
Nombre de réclamations écrites hors prix sur la relation clientèle envoyées au délégataire (contrat, facturation, ...)	51
Nombre de réclamations orales hors prix sur la qualité de l'eau reçues au délégataire. (eau sale, eau blanche, goût, ...)	16
Nombre de réclamations orales hors prix sur le fonctionnement du réseau reçues au délégataire. (rupture d'alimentation, dégâts des eaux en domaine privé, ...)	103
Nombre de réclamations orales hors prix sur la relation clientèle reçues au délégataire. (contrat, facturation, ...)	179



# ECONOMIE DE LA DELEGATION

Tarification du service  
Compte rendu financier  
Care Analytique  
Compte d'exploitation  
Compte de renouvellement



# 1 - Tarification du service

Les factures adressées aux usagers sont conformes à l'arrêté du 10 juillet 1996.

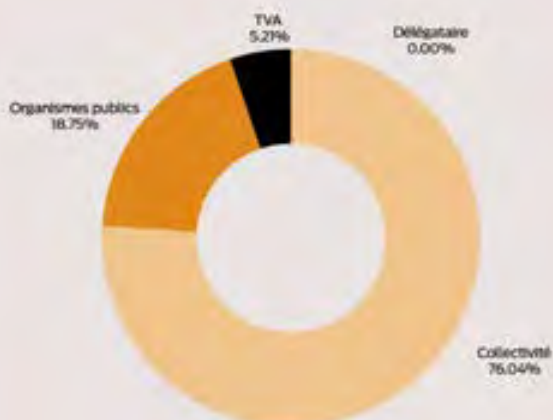
## FACTURE DE 120 M<sup>3</sup> POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL TARIF EAU POTABLE (CIBOURE ET ST JEAN DE LUZ)

	Quantité	Prix unitaire HT 01/01/2018	Prix unitaire HT 01/05/2019	Montant 01/01/2018	Montant 01/05/2019	Evolution
<b>PART DELEGATAIRE</b>						
Abonnement annuel	1	38.80 €		38.80 €		-100.00%
Consommation	120	0.9549 €		114.59 €		-100.00%
<b>PART COLLECTIVITE</b>						
Abonnement annuel	1	24.00 €	40.00 €	24.00 €	40.00 €	66.67%
Consommation	120	0.2260 €	1.2700 €	27.12 €	152.40 €	461.95%
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>						
Redevance pollution domestique	120	0.330 €	0.330 €	39.60 €	39.60 €	0.00%
Preservation des ressources en eau	120	0.0559 €	0.0654 €	6.71 €	7.85 €	16.99%
<b>TOTAL</b>						
Total HT				250,82 €	239,85 €	-4.37 %
TVA à 5,5 %				13,79 €	13,19 €	-4.35 %
Total TTC pour 120 m <sup>3</sup>				264,61 €	253,04 €	-4,37 %

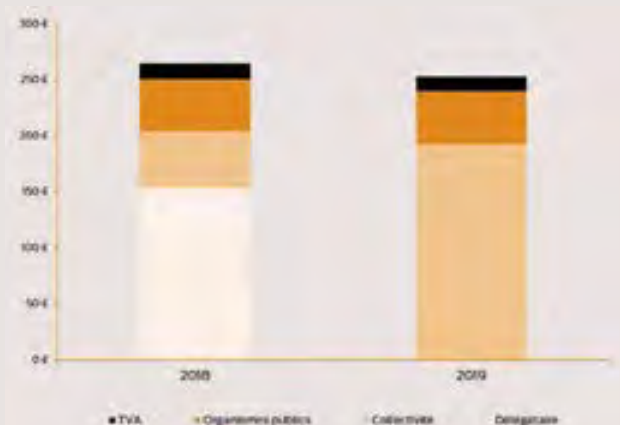
### REPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M<sup>3</sup> (TARIF 2019)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Part de la collectivité	40.00 €	152.40 €	192.40 €
Total HT du Prix du Service	40.00 €	152.40 €	192.40 €
% de la part fixe			20.79%

#### Evolution 2018/2019



#### Répartition du prix - Tarifs 2019



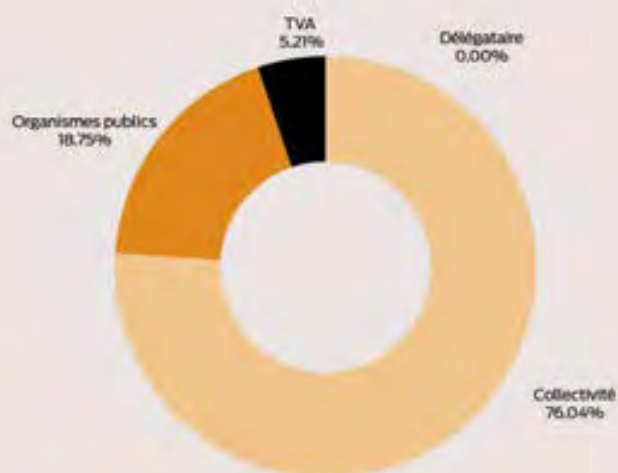
## FACTURE DE 120 M<sup>3</sup> POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL TARIF EAU POTABLE (AINHOA ET ST PEE SUR NIVELLE)

	Quantité	Prix unitaire HT 01/01/2018	Prix unitaire HT 01/05/2019	Montant 01/01/2018	Montant 01/05/2019	Evolution
<b>PART DELEGATAIRE</b>						
Abonnement annuel	1	1	38.20 €		38.20 €	-100%
Consommation	120	120	0.7746 €		92.95 €	-100%
<b>PART COLLECTIVITE</b>						
Abonnement annuel	1	24.00 €	40.00 €	24.00 €	40.00 €	66.67%
Consommation	120	0.2260 €	1.2700 €	27.12 €	152.40 €	461.95%
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>						
Redevance pollution domestique	120	0.330 €	0.330 €	39.60 €	39.60 €	0.00%
Preservation des ressources en eau	120	0.0559 €	0.0654 €	6.71 €	7.85 €	16.99%
<b>TOTAL</b>						
Total HT				250,82 €	239,85 €	4.93 %
TVA à 5,5 %				12.57 €	13,19 €	4.93 %
Total TTC pour 120 m3				241.15 €	253,04 €	4.93 %

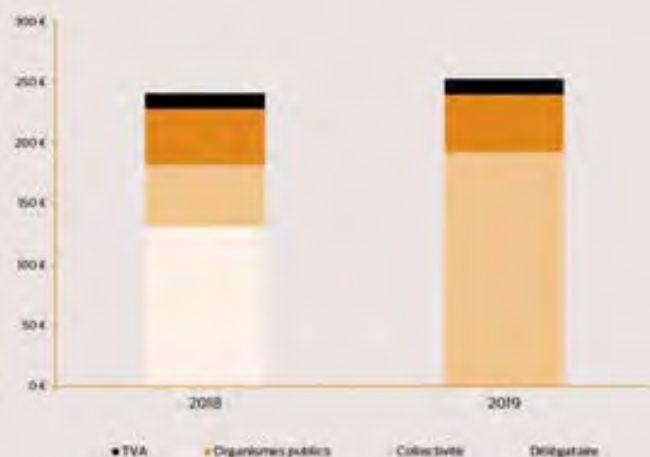
### REPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M<sup>3</sup> (TARIF 2019)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Part de la collectivité	40.00 €	152.40 €	192.40 €
Total HT du Prix du Service	40.00 €	152.40 €	192.40 €
% de la part fixe			20.79%

### Evolution 2018/2019



### Répartition du prix - Tarifs 2019



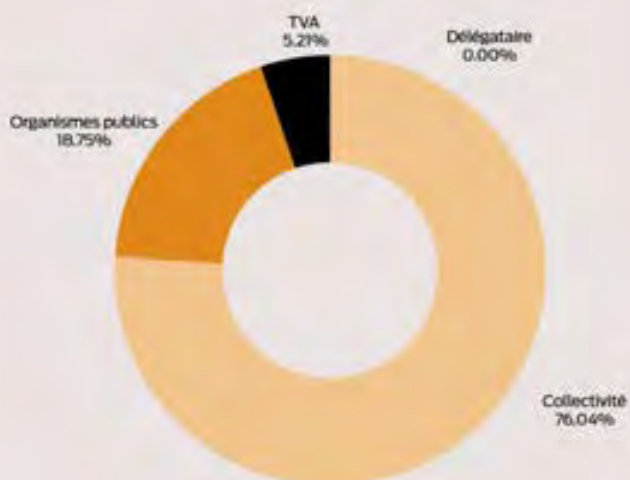
## FACTURE DE 120 M<sup>3</sup> POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL TARIF EAU POTABLE (GUETHARY)

	Quantité	Prix unitaire HT 01/01/2018	Prix unitaire HT 01/05/2019	Montant 01/01/2018	Montant 01/05/2019	Evolution
<b>PART DELEGATAIRE</b>						
Abonnement annuel	1	1	38.88 €		38.88 €	-100.00%
Consommation	120	120	0.7490 €		89.88 €	-100.00%
<b>PART COLLECTIVITE</b>						
Abonnement annuel	1	24.00 €	40.00 €	24.00 €	40.00 €	66.67%
Consommation	120	0.2260 €	1.2700 €	27.12 €	152.40 €	461.95%
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>						
Redevance pollution domestique	120	0.330 €	0.330 €	39.60 €	39.60 €	0.00%
Preservation des ressources en eau	120	0.0559 €	0.0654 €	6.71 €	7.85 €	16.99%
<b>TOTAL</b>						
Total HT				226.19 €	239.85 €	6.04%
TVA à 5,5 %				12.44 €	13.19 €	6.03%
Total TTC pour 120 m3				238.63 €	253.04 €	6.04%

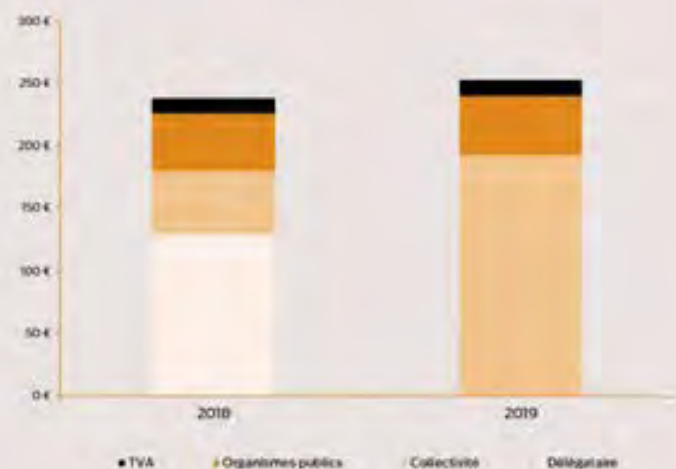
### REPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M<sup>3</sup> (TARIF 2019)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Part de la collectivité	40.00 €	152.40 €	192.40 €
Total HT du Prix du Service	40.00 €	152.40 €	192.40 €
% de la part fixe			20.79%

#### Evolution 2018/2019



#### Répartition du prix - Tarifs 2019



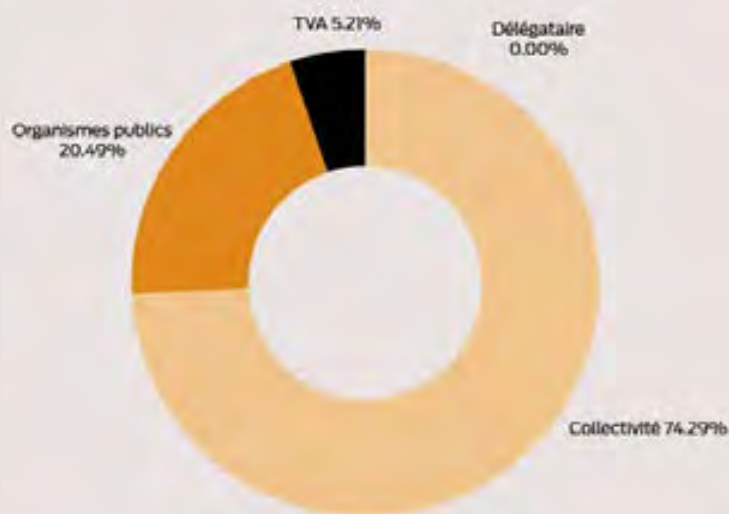
## FACTURE DE 120 M<sup>3</sup> POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL TARIF EAU POTABLE (SARE)

	Quantité	Prix unitaire HT 01/01/2018	Prix unitaire HT 01/05/2019	Montant 01/01/2018	Montant 01/05/2019	Evolution
<b>PART DELEGATAIRE</b>						
Abonnement annuel	1	1	0.00 €		0.00 €	
Consommation	120	120	0.0000 €		0.00 €	
<b>PART COLLECTIVITE</b>						
Abonnement annuel	1	60.00 €	40.00 €	60.00 €	40.00 €	-33.33%
Consommation	120	0.9110 €	1.1000 €	109.32 €	132.00 €	20.75%
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>						
Redevance pollution domestique	120	0.330 €	0.330 €	39.60 €	39.60 €	0.00%
Preservation des ressources en eau	120	0.0990 €	0.0654 €	11.88 €	7.85 €	-33.92%
<b>TOTAL</b>						
Total HT				220.80 €	219.45 €	-0.61%
TVA à 5,5 %				12.14 €	12.07 €	-0.58%
Total TTC pour 120 m3				232.94 €	231.52 €	-0.61%

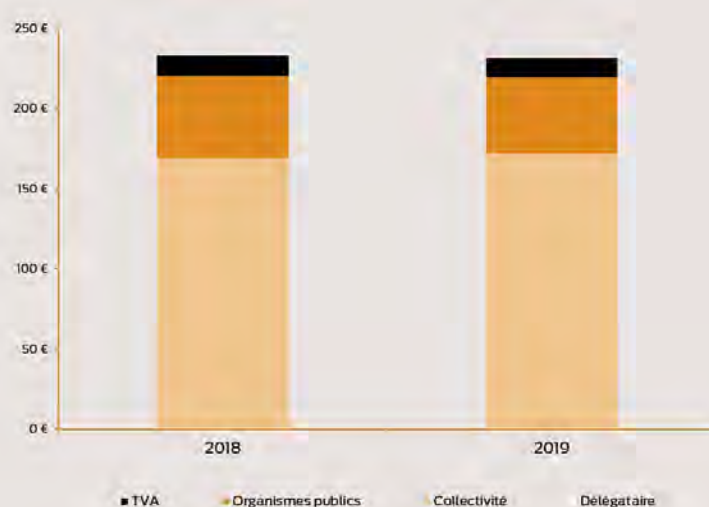
### REPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M<sup>3</sup> (TARIF 2019)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Part de la collectivité	40.00 €	132.00 €	172.00 €
Total HT du Prix du Service	40.00 €	132.00 €	172.00 €
% de la part fixe			23.26%

### Evolution 2018/2019



### Répartition du prix - Tarifs 2019



## 2 - Compte rendu financier

### 2.1 PART COLLECTIVITE

Détail des sommes facturées aux abonnés de la collectivité (pour la période du 01/05/2020 au 31/01/2020).

	Abonne- ments factu- rés	Abonne- ment en € ht	m³	Consommations en € ht	Total ht
<b>Facturation collectivité</b>					
<i>Premier semestre 2019</i>					
Abonnements	9601.87	192 037.40 €			192 037.40 €
Consommations			345343	435 180.00 €	435 180.00 €
<i>Second semestre 2019</i>					
Abonnements	28811.29	576 225.80 €			576 225.80 €
Consommations			1105838	1 393 228.94 €	1 393 228.94 €
<b>Total 2019</b>	<b>38413.16</b>	<b>768 263.20 €</b>	<b>1451181</b>	<b>1 828 408.94 €</b>	<b>2 596 672.14 €</b>

#### > 2.1.1 Récapitulatif des étapes de facturation de l'exercice

Nouveau contrat au 01/05/2019

> Septembre 2019 :

Facturation de l'abonnement du 01/05/2019 au 30/06/2019.

Facturation des consommations estimées du 01/05/2019 au 30/06/2019

> Octobre/Novembre/Décembre 2019 :

Relève des compteurs.

> Janvier 2020 :

Facturation de l'abonnement du deuxième semestre 2019.

Facturation du solde des consommations (suite relève).

#### > 2.1.2 Reversements de la part collectivité correspondant à l'année 2019

**REVERSEMENTS HORS BPU**

Libellé	Montants TTC
Avance recettes hors bpu - 15/05/19	817 816,51
Avance recettes hors bpu - 15/08/19	817 816,51
Avance recettes hors bpu - 15/11/19	817 816,51
Avance recettes hors bpu - 15/01/20	817 816,51
<b>Reversement du 03/04/2020</b>	<b>3 271 266,04</b>

## REVERSEMENTS BPU

Libellé	Montants TTC
Recettes bpu - sommes encaissées en mai-juin-juillet 2019	41 781,08
Recettes bpu - sommes encaissées en août-septembre-octobre 2019	46 049,51
Recettes bpu - sommes encaissées en novembre-décembre 2019 - janvier 2020	69 415,02
<b>Reversement du 03/04/2020</b>	<b>157 245,61</b>

### > 2.1.3 Taux d'impayés Indicateur P154.0

Sans objet

## 2.2 FACTURATION AUX ABONNES

### > 2.2.1 Liste détaillée des annulations

#### Liste des créances irrécouvrables

Sans objet

#### Liste des dégrèvements accordés au cours de l'exercice 2019

Sans objet

### > 2.2.2 Sommes facturées au titre des travaux et prestations exécutés en application du contrat

TRAVAUX DE BRANCHEMENTS 2019	NOMBRE	MONTANT HT
Branchements neufs	25	47 290.14€
Pose de compteurs	305	20 295.85€
Modifications de branchement	29	19 106.33€
<b>TOTAL</b>		<b>86 692.32€</b>



### > 2.2.3 Sommes facturées pour le compte de tiers au cours de l'exercice 2019

CAPB-Secteur Nivelles	m <sup>3</sup>	Montant facturé
Redevance pollution domestique	1 451 181	478 889.73€
Préservation des ressources en eau	1 451 181	94 915.92€
<b>Total</b>		<b>573 805.65€</b>

### > 2.2.4 Détail des achats d'eau à des collectivités voisines

Sans objet

## 2.3 SUIVI DU FINANCEMENT DES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT

		année 0	année 1	année 2	année 3	année 4	année 5	année 6	Année 7	Année 8
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Dotation Renouvellement ouvrages		213 536 €	320 304 €	320 304 €	320 304 €	320 304 €	320 304 €	320 304 €	320 304 €	106 768 €
Dotation renouvellement compteurs		61 491 €	92 236 €	92 236 €	92 236 €	92 236 €	92 236 €	92 236 €	92 236 €	30 745 €
Dotation renouvellement réseau et branchements		59 867 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	29 933 €
Dotation au titre du renouvellement	DO <sub>N</sub>	<b>334 893 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>167 447 €</b>
Coefficient d'indexation	K2 <sub>N</sub>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Dotation au titre du renouvellement	DO <sub>N</sub>	<b>334 893 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>502 340 €</b>	<b>167 447 €</b>
Dépenses effectives Renouvellement Ouvrages		106 212€								
Dépenses effectives Renouvellement Compteurs		68 734€								
Dépenses effectives Renouvellement réseau et branchements		5 624€								
Dépenses effectives de renouvellement	DE <sub>N</sub>	<b>180 570€</b>								
Taux du marché monétaire	EONIA <sub>N</sub>									
Solde des dotations de renouvellement	S <sub>N</sub>	<b>154 323 €</b>								

### 3 - Care analytique

#### CHARGES

N° Compte	Désignation	Plan d'affaire (8 mois)	CARE 2019 (8 mois)
<b>60</b>	<b>Achats</b>	<b>481 708 €</b>	<b>403 437 €</b>
606	Achats d'eau	25 267 €	0 €
6061	Electricité	177 467 €	107 937 €
6062	Produits de traitement	78 661 €	153 268 €
<b>601</b>	<b>Fournitures</b>	<b>147 113 €</b>	<b>81 748 €</b>
60	Achats divers	53 200 €	60 484 €
<b>61</b>	<b>Services extérieurs</b>	<b>534 324 €</b>	<b>415 027 €</b>
611	Sous traitance générale	288 069 €	132 347 €
611	Analyses	37 798 €	25 197 €
616	Assurance RC	19 000 €	20 161 €
613200	Loyer	24 000 €	18 800 €
613500	Locations	10 800 €	10 184 €
	Parc matériel	104 640 €	107 532 €
61	Frais informatiques	50 017 €	100 806 €
<b>62</b>	<b>Autres services extérieurs</b>	<b>53 893 €</b>	<b>88 870 €</b>
622	Frais de contrôle		0 €
626	Frais postaux		35 920 €
626	Télécommunications	15 893 €	12 420 €
621	Intérimaires		208 €
62	Autres services extérieurs	38 000 €	40 322 €
<b>63</b>	<b>Impôts, taxes et versements assimilés</b>	<b>60 000 €</b>	<b>60 000 €</b>
635	RODP		0 €
635	Impôts directs	60 000 €	60 000 €
<b>64</b>	<b>Charges de personnel</b>	<b>732 361 €</b>	<b>686 254 €</b>
<b>66</b>	<b>Charges financières</b>	<b>2 423 €</b>	<b>0 €</b>
	Investissements contractuels	44 196 €	76 682 €
<b>60/61/64</b>	<b>Renouvellement de matériel</b>	<b>334 893 €</b>	<b>180 270 €</b>
	Matériel électromécanique		106 212 €
	Compteurs		68 434 €
	Branchements		5 624 €
	<b>Travaux exclusifs</b>	<b>76 000 €</b>	<b>82 620 €</b>
	<b>TOTAL AVANT FRAIS</b>	<b>2 319 798 €</b>	<b>1 993 161 €</b>
	<b>Contribution des services centraux et recherche</b>	<b>42 892 €</b>	<b>40 322 €</b>
<b>65</b>	<b>Irrécouvrables</b>	<b>23 333 €</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>2 386 023 €</b>	<b>2 033 483 €</b>

## PRODUITS

		Plan d'affaire (8 mois)	CARE 2019 (8 mois)
701	<b>Ventes d'eau</b>	<b>2 339 730 €</b>	<b>1 863 357 €</b>
	Abonnements	420 647 €	377 910 €
	Consommations domestiques	1 816 960 €	1 485 447 €
	Vente en gros	15 060 €	0 €
	Rémunération performance	87 063 €	0 €
704	<b>Recettes pour travaux exclusifs</b>	<b>80 000 €</b>	<b>86 692 €</b>
706	<b>Produits accessoires</b>	<b>103 333 €</b>	<b>66 075 €</b>
	Prestations accessoires	103 333 €	66 075 €
		0 €	
76	<b>Produits financiers</b>	<b>0 €</b>	
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 523 063 €</b>	<b>2 016 124 €</b>
<b>RESULTAT</b>			
	<b>RESULTAT</b>	<b>137 040 €</b>	<b>-17 359 €</b>

# ANNEXES



# Annexe 1 - Glossaire

## HYDRAULIQUE

### Capacité de production

La capacité de production d'une station est le volume d'eau qu'il est possible de produire et traiter sur cette usine en considérant un fonctionnement journalier de 20h.

### By-pass

Un by-pass est un ouvrage généralement composé d'une canalisation et d'accessoires permettant l'isolement de cette canalisation. Un by-pass permet d'assurer l'alimentation en eau potable en aval d'un équipement (réservoir, compteur, chaîne de traitement, etc...) qui a été arrêté à cause d'un dysfonctionnement ou d'une opération de maintenance.

### Télégestion

La télégestion est un outil de suivi et de contrôle à distance des ouvrages de traitement et de distribution d'eau. L'automate de télégestion situé sur les ouvrages récupère les données de fonctionnement des équipements de l'ouvrage puis relaye ces informations à un superviseur central (ordinateur équipé d'un logiciel de centralisation des données). Cette télégestion permet d'alerter un agent d'astreinte via son téléphone mobile en cas de dysfonctionnement d'un des équipements.

### Sectorisation

La sectorisation est un outil permettant de mesurer les flux hydrauliques transitant dans un réseau d'eau potable. Elle se compose généralement d'appareils permettant de quantifier ces flux (compteurs mécaniques ou débitmètres électromagnétiques) et de dispositifs permettant de relayer ces informations sur un superviseur central (télégestion).

## QUALITE

### Turbidité

La turbidité mesure le caractère trouble d'une eau. Le caractère « trouble » de l'eau est défini par la quantité de matières organiques qui la composent. Plus cette quantité de matières organiques est importante, plus le risque de contamination bactériologique de l'eau est grand.

### Filtration sur neutralite

La neutralite est un matériau riche en carbonate de calcium qui permet de rééquilibrer le pH d'une eau trop agressive. Ces eaux agressives ont tendance à attaquer les différents métaux des canalisations d'eau potable. Ces eaux trop agressives percolent au travers d'un filtre de neutralite et se chargent en carbonate de calcium.

### Déferriation

La déferriation consiste à réduire la concentration en fer d'une eau trop chargée. La présence de fer en trop grande quantité dans l'eau provoque une coloration orangée de l'eau et confère un mauvais goût à l'eau consommée. Les dépôts de fer dans les canalisations peuvent être des sièges de développement de micro-organismes. Le traitement du fer se fait généralement par le biais d'une oxydation par un réactif compatible (permanganate de potassium, chlorure ferrique, etc..) et une filtration sur sable du fer coagulé.

### Désinfection de l'eau

Des micro-organismes (bactéries, virus) peuvent se développer dans un réseau d'eau potable. Afin d'éviter toute contamination de ce type, une désinfection de l'eau est réalisée. Cette désinfection se fait par l'injection d'un réactif (chlore, bioxyde de chlore) ou par rayonnement ultra-violet.

### Analyse réglementaire

Les analyses réglementaires sont réalisées par les services de l'État (Agence Régionale de Santé) de façon à s'assurer que l'eau est potable en tout point du réseau de distribution. Le nombre et la fréquence de ces analyses sont variables suivant l'unité de distribution.

### Autocontrôle

Le programme d'autocontrôle est réalisé par l'exploitant du réseau d'eau potable de façon à s'assurer que l'eau est de bonne qualité sur l'ensemble du réseau de distribution. Ce programme n'est pas inscrit dans un planning réglementaire.

## GESTION CLIENTELE

**Abonnement**

L'abonnement est le contrat qui lie une personne physique ou morale à l'exploitant du réseau d'eau potable. Un abonnement correspond à un seul compteur d'eau (point de desserte).

**Volumes achetés/vendus en gros**

Les volumes achetés ou vendus en gros sont les volumes achetés à un service extérieur ou vendus à un service d'eau extérieur. On parle également de volumes importés ou exportés.

**Volumes de services**

Les volumes de services sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau d'eau potable (essais de fonctionnement des poteaux incendie, nettoyage réservoir, purge réseau, etc...)



## Annexe 2 – Liste des branchements neufs posés en 2019

Client et adresse du branchement	Nature	Nombre de compteur neuf posé	Date Travaux	N° Facture	HT Fact
ROUXEL Jean-Luc - 36T avenue de Habas - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteur	1	14-mai-19	19.20.05061	96,63 €
SCI UR BOIA - 4 rue des Pêcheurs - 64500 CIBOURE	Fourniture et pose compteur	2	22-mai-19	19.20.05091	405,21 €
SARL LES TERRASSES D'ESTALOT - 165 av. d'Estale - 64210 GUETHARY	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	12	24-mai-19	19.20.05019	623,36 €
FINES Gérard - Lot n°9 Zermuga, Route d'Ahetze - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Finition branchement avec pose compteur	1	30-mai-19	19.20.05050	470,89 €
ROUSSEL Damien - 28 rue de Sarru - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteur	1	03-jun-19	19.20.06030	157,88 €
ALZA Jeanne-Jacqueline - 15 rue Ibas Mendi - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteur	1	07-jun-19	19.20.06033	248,25 €
SCCV STELLA - 7 & 9 av. André Aruvalde - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	21	11-jun-19	19.20.06037	1 056,83 €
SDC LES CHASSEURS - 35 av. Ghien Aude - 64500 CIBOURE	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	4	13-jun-19	19.20.06049	152,97 €
SCCV ONDARTZA 395 route des Plages - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	9	14-jun-19	19.20.06079	498,47 €
DUJAS Caroline - La Maison du Fronton - 29 rue Harriet - 64210 GUETHARY	Finition et pose compteur divisionnaire	1	05-jul-19	19.20.07010	30,43 €
SCI MF - 21 rue Chauvin Dragon, 4ème E - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteur divisionnaire	1	05-jul-19	19.20.07021	30,43 €
CABAY Didier - ch. de Serres, ch. de Larru Luezes - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Finition de branchement	1	10-jul-19	19.20.07044	234,23 €
URRET AVISCAYA Marc - RD 635, route d'Ahetze, Lot 3 Zermuga - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Finition de branchement	1	12-jul-19	19.20.07060	200,58 €
LAMPRE Charlotte - 5012 rue Charles Cami, Les Hubs du Lac - lot n°2 - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose compteur	1	18-jul-19	19.20.07076	179,23 €
sarl ETXEBAT CONSTRUCTION - 109 ch. de Chibau - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteur divisionnaire	1	19-jul-19	19.20.07074	303,35 €
CAVALIER Caroline - 2 rue de l'Eglise - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteur divisionnaire	1	24-jul-19	19.20.07072	343,08 €
DAQRON Mathieu - Rue Karrikatea, Iteudit Aspretxas, Domaine Pintza Leku - lot 2 - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Finition de branchement	1	19-août-19	19.20.08037	543,63 €
Syndicat des Copropriétaires rés. GAINEXO ET XEA 50 ch. de Chingaletona 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose de compteurs d'eau divisionnaires	11	22-août-19	19.20.08043	981,73 €
Syndicat des Copropriétaires rés. BICHOTEXO ET XEA 50 ch. de Chingaletona 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteurs d'eau divisionnaires	9	22-août-19	19.20.08042	498,47 €
DELAORTE Marc - Chemin Gaxitoenena, 8 lotissement Dumay - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose compteur	1	23-août-19	19.20.08041	179,23 €
LANCHAS Sébastien-LARRABURU Caroline - CR dit de Larradeta, Iteudit Laheria - 64310 SARE	Finition de branchement	1	27-août-19	19.20.08044	200,58 €
sarl ATLANTIC LOISIRS - Square de Verdun - 64500 ST JEAN DE LUZ	Pose d'un compteur avec divisionnaire	1	0-sept-19	19.20.09033	165,43 €
LAWSON Bruno - 184 ch. de Gassierria, Camping Le Basque - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	49	12-sept-19	19.20.09017	2 211,32 €
BERROUET Mathieu - Maison Anisobehereko Borda, Col de St Ignace - 64310 SARE	Fourniture et pose compteur	1	12-sept-19	19.20.09004	234,23 €
BESSONART Catherine - 28 av. de Layatz - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose compteur divisionnaire	1	16-sept-19	19.20.09056	165,43 €
RECES Maxime - ch. Gaxitoenena, Lot n°3 Gaxitoenena - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose compteur	1	25-sept-19	19.20.09318	179,23 €
Immobilière Frédéric ORARD - ch. de Chingaletona - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose d'un compteur général	1	26-sept-19	19.20.09320	1 033,54 €
IGART Amaia - lot 12 Zermuga, Route d'Ahetze - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Finition de branchement	1	30-sept-19	19.20.09310	435,53 €
WARGNIER Caroline - Rue Karrikatea / Domaine Pintza Leku - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Finition de branchement	1	30-sept-19	19.20.09305	502,32 €
WINSBACK Jean et Amélie - Rue Karrikatea, Lot n°1 Pintza Leku - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Finition de branchement	1	18-oct-19	19.20.10223	435,53 €
SCCV VAUBAN VILLA BIHOTZA - 53 rue Vauban - 64500 ST JEAN DE LUZ	Fourniture et pose de 8 compteurs divisionnaires	8	05-nov-19	19.20.10049	458,04 €
SARL D3P - 208 ch. d'Artoas - 64210 GUETHARY	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	4	06-nov-19	19.20.10050	398,42 €
GENIA Jean-Pierre - ch. de Gaxitoenena - Lot n°3 Dumay - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose compteur	1	15-nov-19	19.20.10034	179,23 €
GOYENECHE Julien - Gorr Argi, 36b Landa Handiko Bidea - 64250 AINHOUA	Fourniture et pose d'un compteur	1	09-déc-19	19.20.12256	165,43 €
Syndic copro Rés DU GOLF c/o CPE 64 COURTES - Place William Sharp - 64500 CIBOURE	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	99	18-déc-19	19.20.12264	4 190,37 €
Syndic Résidence LAMINAK - Place du Château Le Bourg - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose compteurs divisionnaires	46	30-déc-19	19.20.12263	2 328,44 €



Sous-total "affaires" de compteurs de 1ère pose		36	20 295,85 €
Sous-total nombre de compteurs de 1ère pose		305	
MAIRE DE ST JEAN DE LUZ - 28 Rue de Sainte Barbe - 64500 SAINT JEAN DE LUZ	Déplacement abn compteur	0	16-mai-19 19.20.05003 204,10 €
FOSSIERES Christophe - 3 av. Lohobague - 64500 ST JEAN DE LUZ	Déplacement compteur	0	07-juin-19 19.10.06034 426,85 €
URRUTIA David - 17 av. de Laysa - 64500 ST JEAN DE LUZ	Piquage supplémentaire sur branchement existant	1	02-jul-19 19.10.07011 1133,79 €
LEONARD Guillaume - 32 rue Charles Cami Lot B - 64300 ST PEE SUR NIVELLE	Piquage supplémentaire sur branchement existant	1	03-jul-19 19.20.07016 326,47 €
CHOUTCHOURROU Alice - 69 impasse du Labourd - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Piquage supplémentaire sur branchement existant	1	03-jul-19 19.20.07040 343,08 €
SARL ERROMARCHE 64 - 31 ch. d'Enmardie - 64500 ST JEAN DE LUZ	Piquage supplémentaire sur branchement existant	1	08-jul-19 19.20.07014 396,40 €
INDABURU Gaëlle - n°53, lotissement Argaines II - 64310 SARE	Piquage supplémentaire sur branchement existant	1	12-jul-19 19.20.07059 308,66 €
BIDART DANIELLE - 61 av. Joseph Ababerry - 64500 CIBOURE	Création d'une nourrice 3 compteurs	2	25-jul-19 19.20.07773 1284,02 €
SCI ISAI ALDE - 54 av. JEAN POULOU - 64500 CIBOURE	Résiliation d'un piquage supplémentaire	1	06-sept-19 19.20.09001 343,08 €
ETCHEVERRY Sylvie - Maison Fuxilegus, Quartier Lehenbiscay 64310 SARE	Piquage supplémentaire	1	09-sept-19 19.20.09009 239,72 €
SUSPERREUUY Elisabeth - 3 impasse Uhartia - 64500 CIBOURE	Piquage supplémentaire	1	13-sept-19 19.10.09054 477,18 €
MONSIEUR LE MAIRE - Rue ETXBERTZEA - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Modification d'un branchement	1	16-sept-19 19.20.09533 1699,09 €
STOJIC Madeline - 14 rue de la Fontaine - 64500 CIBOURE	Piquage supplémentaire avec terrassement	1	18-sept-19 19.20.10132 1449,22 €
TELLEZ Frédéric - ch. Karrikatea, Lot n°5 Irintzaleku - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose d'une nourrice	1	19-sept-19 19.19.09093 431,32 €
JAUREGUBERRY Catherine - ch. Karrikatea, Lot n°5 Irintzaleku - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose nourrice	1	19-sept-19 19.20.09097 431,32 €
sarl HIRURAK - 29 rue Paul Gelpi - 64500 ST JEAN DE LUZ	Reprise d'un branchement et création nourrice 4 compteurs	3	19-sept-19 19.10.09309 1881,92 €
SERENITISSIMO - FOURCADE Xavier - 203 ch. d'Akerategui - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation de 2 piquages supplémentaires	2	30-sept-19 19.20.09337 994,93 €
BOURLIER Camille - 543 ch. d'Urgui, Quartier Urgui - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Fourniture et pose nourrice 2 compteurs	1	02-oct-19 19.10.10039 369,01 €
AROTZARINA Joana - JORAJURIA Andoni - Maison Erdiko Otara, Lot n°1 Mendi Bista - 64310 SARE	Fourniture et pose nourrice 2 compteurs	1	04-oct-19 19.20.10026 390,36 €
SCI BEHASTEGUY - 410 ZA de Lizardia - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Piquage supplémentaire et déplacement compteur	1	09-oct-19 19.20.10086 783,33 €
CALIP Adrien - 38 av. de Habas - 64500 ST JEAN DE LUZ	Déplacement compteur	0	21-oct-19 19.20.10229 503,07 €
CALIP Adrien - 38 av. de Habas - 64500 ST JEAN DE LUZ	Nourrice 4 compteurs	4	30-oct-19 19.20.10263 1354,52 €
SARL BUP - 208 ch. d'Arroba - 64210 GUETHARY	Piquage supplémentaire sur branchement existant	1	05-nov-19 19.10.10051 364,43 €
KASTOLA KASKAROTENEA - 23 bis av. Gabriel Delaunoy - 64500 CIBOURE	Modification d'un branchement	0	06-nov-19 19.20.10047 207,42 €
SCI SERPHINO - 28 rue Gambetta - 64500 ST JEAN DE LUZ	Piquage supplémentaire	1	18-nov-19 19.20.10765 401,80 €
CAZENAVE Alain - 49 ch. d'Enmardie - 64500 ST JEAN DE LUZ	Modification branchement et pose nourrice 4 compteurs	3	21-nov-19 19.20.10977 1011,56 €
DOUAT Ludovic - 648 ch. de Duhartia - 64500 ST JEAN DE LUZ	Posé nourrice 2 compteurs	1	29-nov-19 19.10.11305 876,10 €
Association LES AMIS DE GETARI BNEA - 55 rue Adrien Lahourcade - 64210 GUETHARY	Déplacement compteur	0	29-nov-19 19.20.11313 224,94 €
MONSIEUR LE MAIRE - Tennis couvert, ch. des Barthes - 64500 CIBOURE	Déplacement compteur	0	10-déc-19 19.20.12056 579,20 €
Sous-total "affaires" de modifications de branchements		29	19 106,33 €
Sous-total nombre de compteurs de 1ère pose		32	
C.A.P.B. - PR BORDAZAHAR, Vieille Route de St Pé - 64500 ST JEAN DE LUZ	Résiliation d'un branchement neuf d'eau potable	1	10-juin-19 19.20.06035 2 313,64 €
SCCV ONDARTZA - 395 routes des Plages - 64500 ST JEAN DE LUZ	Résiliation d'un branchement d'eau potable	1	12-juin-19 19.20.06078 3 070,60 €
HYNDMAN Elise et Steeven - 19 rue François TURNACO - 64500 CIBOURE	Résiliation d'un branchement d'eau potable	1	13-juin-19 19.20.06108 1 432,13 €
BARBURU LABORDE - Quartier Sainte Catherine, ch Oña - 64310 SARE	Résiliation d'un branchement neuf d'eau potable	1	17-juin-19 19.20.06083 2 402,50 €

BETAT Ginette - 6 av. de la Croix Blanche - 64500 CIBOURE	Branchement pour 2 compteurs	1	29-jun-19	19.10.06392	326.67 €
MONTBOUT Béatrice - ch. de Baxenborda - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	01-jul-19	19.20.07001	1 030.35 €
SCCA BIEN ARTEAN - 915 Vieille Route de St Pée - 64500 ST JEAN DE LUZ	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	03-jul-19	19.20.07015	3 663.42 €
DUBOSCQ Martou - Maison Gaxinieris, 174 ch. d'Arrotégia - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau et nourrice à 2 compteurs	2	10-jul-19	19.20.07053	3 015.75 €
LECUYER Martine - Quartier Harazpi, Lieudit Lanekhaix - 64250 AINHOA	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	11-jul-19	19.20.07062	1 293.16 €
MARTURET Gorka - ch. Olanda - 64310 SARE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	30-jul-19	19.10.07267	1 754.14 €
sarl HIRURAK - Maison Irigoinieris, 284 route d'Ahetze - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau et nourrice à 4 compteurs	4	02-août-19	19.10.08001	3 011.77 €
LEZASOYEN Amaia - ch. d'Olanda Bidaxuna - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	06-août-19	19.20.08007	1 863.37 €
ENDARA Aurélien - Route d'Ahetze, ch. Mikaletegia - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	2	16-août-19	19.20.08036	2 759.74 €
GAINZA Marina - 915 ch. Meridi Eder, Maison Oña Gains - 64310 SAINT PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	13-sept-19	19.10.09056	1 268.50 €
SCCV VILLA LOHOBIAQUE - Sav. Lohobiaque - 64500 ST JEAN DE LUZ	Réalisation de 2 branchements d'eau potable	4	19-sept-19	19.20.09310	3 947.66 €
DELIGNE Faustine et Yannick - 570 Route d'Ahetze - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	01-oct-19	19.20.10027	494.75 €
DIAZ OYARVIDE Arémy - Lotissement Cami, 1 bis impasse Arbours - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	09-oct-19	19.20.10036	1 423.21 €
ETCHENIQUE Lucien - ch. de Puttueras - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation de 2 branchements d'eau potable	1	10-oct-19	19.20.10220	2 036.20 €
KUHNEN Christine - 18 rue Charles Cami - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	17-oct-19	19.20.10106	1 319.24 €
SARL ARREBAT - PORT DE SOCOA, av. du Commandant Passicot - 64500 CIBOURE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	24-oct-19	19.20.10222	165.43 €
ERRANDONEA Patrick - 23 av. Gabriel Delaunay - 64500 CIBOURE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable et pose nourrices 5 compteurs	5	30-oct-19	19.20.10262	2 662.92 €
LANDRON Stéphane BARRIERE Clans - ch. de Sedenis - 64500 ST JEAN DE LUZ	Réalisation d'un branchement d'eau potable	2	14-nov-19	19.20.10190	2 016.01 €
ROMA Victor - 570 route d'Ahetze - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	22-nov-19	19.20.10221	1 691.61 €
SARL LAU LASUNAK - 21 ch Jaiberis - 64310 ST PEE SUR NIVELLE	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	26-nov-19	19.20.10260	1 054.57 €
MME RIPALDA - Quartier Rolos - 64250 AINHOA	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	0	29-nov-19	19.20.10314	602.90 €
<b>Sous-total branchements neufs</b>		<b>25</b>			<b>47 290.14 €</b>
<b>Sous-total compteurs posés lors des branchements neufs</b>		<b>37</b>			
					<b>TOTAL AFFAIRE 103081</b>
					<b>86 692.32 €</b>
<b>NOMBRE TOTAL DE COMPTEURS POSES</b>					<b>374</b>



## Annexe 3 – Etude mise en place d'une sectorisation et modulation de pression (Extrait)

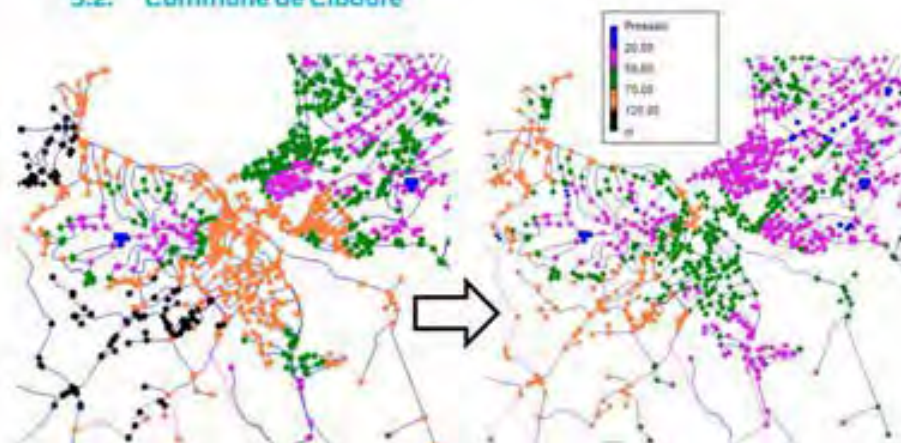
### PROPOSITION TECHNIQUE **AGUR**

SECTORISATION ET MODULATION DE PRESSION DU RESEAU D'EAU POTABLE DE LA CAPB

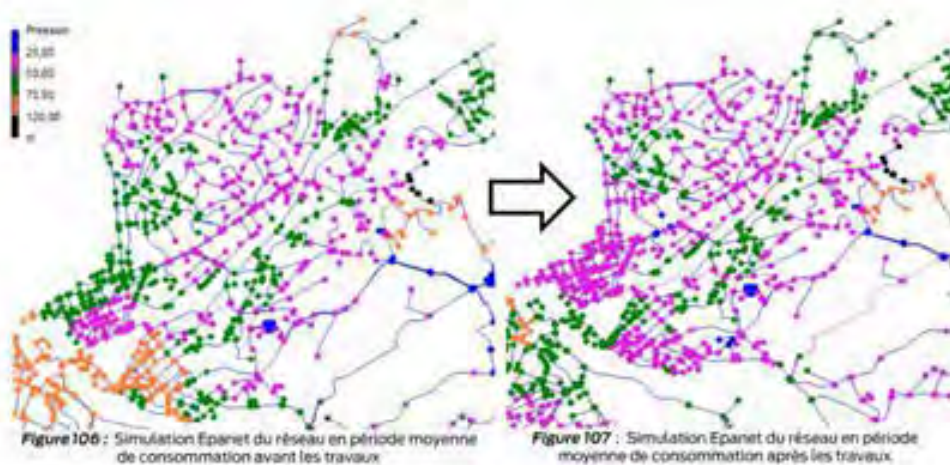


© 2019 AGUR - Tous droits réservés

### 5.2. Commune de Ciboure



### 5.3. Commune de Saint Jean de Luz



#### 5.4. Commune d'Urrugne



Figure 108 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux



Figure 109 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux

#### 5.5. Commune de Guéthary



Figure 110 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux



Figure 111 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux



### 5.8. Commune de Saint Pée sur Nivelle

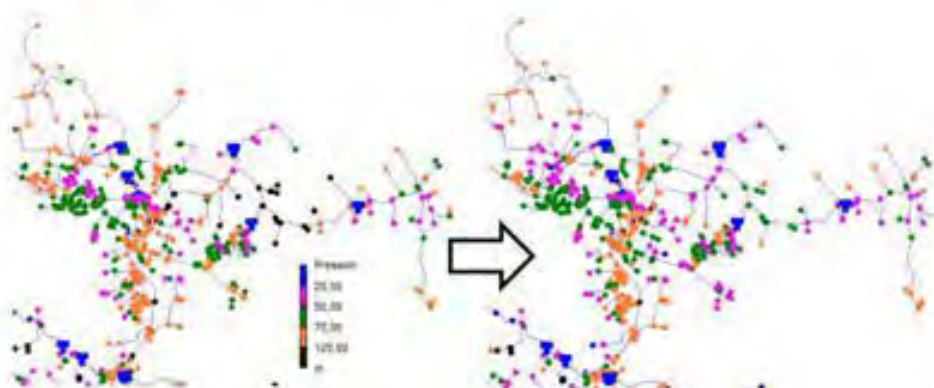


Figure 116 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux

Figure 117 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux

### 5.9. Commune de Sare

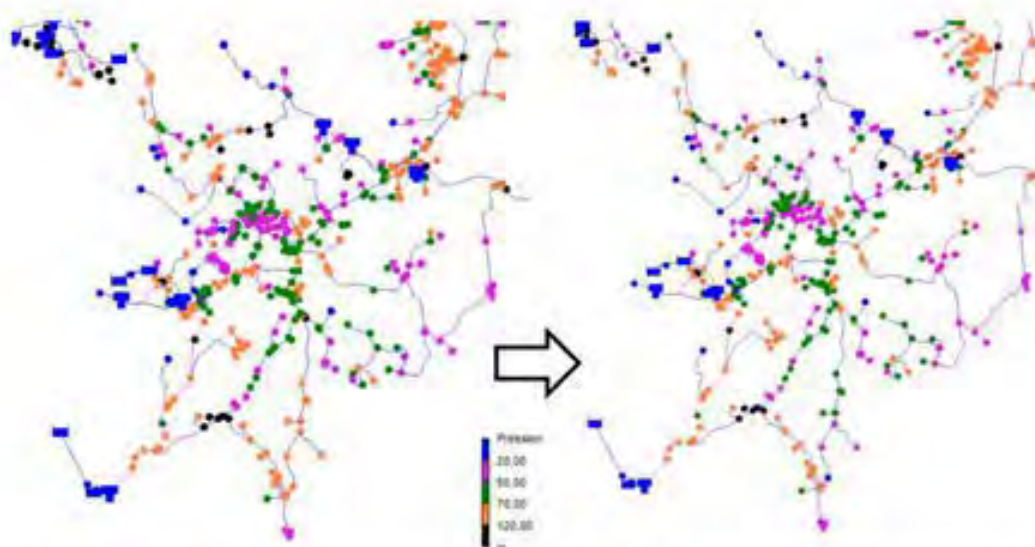


Figure 118 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux

Figure 119 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux

### 5.10. Bilan

Pour chaque commune, la répartition des pressions est désormais plus homogène et le réseau est plus facilement exploitable en matière de recherche de fuites.

## Annexe 4 – Etude sur l'amélioration de la qualité de l'eau à Sare (Extrait)

### PROPOSITION TECHNIQUE **AGUR**

COMMUNE DE SARE : REMINERALISATION DE L'EAU BRUTE DE XABALOA  
CAPB







## Annexe 5 - Rapport ARS

### Unité de Distribution Logique : BIRIATOU

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	14
Nombre de prélèvements non conformes :	0
Proportion de prélèvements conformes :	100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	14
Nombre de prélèvements non conformes :	0
Proportion de prélèvements conformes :	100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : SARE BOURG

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	13
Nombre de prélèvements non conformes :	0
Proportion de prélèvements conformes :	100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	13
Nombre de prélèvements non conformes :	3
Proportion de prélèvements conformes :	76,92 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de qualité physico-chimique ayant été momentanément hors normes**

### Unité de Distribution Logique : SARE GROTTES

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	6	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	6	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**  
 Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : SAINT-JEAN-DE-LUZ

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	68	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	68	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**  
 Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : CIBOURE

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	31	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	31	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : URRUGNE

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	41	
Nombre de prélèvements non conformes:	1	
Proportion de prélèvements conformes :		97,56 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	41	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de qualité bactériologique satisfaisante**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : HENDAYE

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	71	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	71	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : AINHOA - SAINT PEE SUR NIVELLE

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	23	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	23	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : SARE CHILARDI

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	5	
Nombre de prélèvements non conformes:	1	
Proportion de prélèvements conformes :		80,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	5	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de qualité bactériologique satisfaisante**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

### Unité de Distribution Logique : URRUGNE BEHOBIE

#### Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	26	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	26	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

#### Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**



**Unité de Distribution Logique : SARE GROTTES**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté un pH acide et une faible minéralisation qui la rendent agressive vis à vis des matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb.

**Unité de Distribution Logique : SAINT-JEAN-DE-LUZ**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les spores ou bactéries sulfito-réductrices, les bactéries coliformes et la turbidité sur divers échantillons analysés.

**Unité de Distribution Logique : CIBOURE**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cependant la valeur maximale de référence a été dépassée sur un échantillon pour les spores ou bactéries sulfito-réductrices. Un prélèvement effectué sur le réseau de distribution a également mis en évidence une température de l'eau supérieure à la valeur maximale de référence.

**Unité de Distribution Logique : URRUGNE**

BACTERIOLOGIE : Eau de qualité bactériologique satisfaisante. 97,5% des échantillons analysés se sont révélés conformes.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cependant, le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement pour le manganèse au départ de la distribution. La présence de spores ou bactéries sulfito-réductrices été relevée sur quatre échantillons sur le réseau de distribution.

**Unité de Distribution Logique : HENDAYE**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement la turbidité. Un prélèvement a également révélé la présence de bactéries coliformes sur le réseau de distribution.



Délégation Départementale des  
Pyrénées-Atlantiques

## 9 - Conclusion sanitaire par unité de distribution logique

### Unité de Distribution Logique : ASCAIN

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les bactéries coliformes sur un échantillon analysé.

### Unité de Distribution Logique : BIRIATOU

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les bactéries coliformes et la turbidité sur un échantillon analysé.

### Unité de Distribution Logique : SARE BOURG

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de qualité physico-chimique ayant été momentanément hors norme. Trois prélèvements réalisés au départ de la distribution ont révélé une turbidité supérieure à la norme maximale.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part la référence qualité a été dépassée sur deux échantillons pour la turbidité sur le réseau de distribution. Un prélèvement a également mis en évidence la présence de bactéries et spores de bactéries sulfite-réductrices au niveau de la station de traitement de Zazpifago.

**Unité de Distribution Logique : SARE GROTTES**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté un pH acide et une faible minéralisation qui la rendent agressive vis à vis des matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb.

**Unité de Distribution Logique : SAINT-JEAN-DE-LUZ**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les spores ou bactéries sulfite-réductrices, les bactéries coliformes et la turbidité sur divers échantillons analysés.

**Unité de Distribution Logique : CIBOURE**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cependant la valeur maximale de référence a été dépassée sur un échantillon pour les spores ou bactéries sulfite-réductrices. Un prélèvement effectué sur le réseau de distribution a également mis en évidence une température de l'eau supérieure à la valeur maximale de référence.

**Unité de Distribution Logique : URRUGNE**

BACTERIOLOGIE : Eau de qualité bactériologique satisfaisante. 97,5% des échantillons analysés se sont révélés conformes.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cependant, le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement pour le manganèse au départ de la distribution. La présence de spores ou bactéries sulfite-réductrices été relevée sur quatre échantillons sur le réseau de distribution.

**Unité de Distribution Logique : HENDAYE**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement la turbidité. Un prélèvement a également révélé la présence de bactéries coliformes sur le réseau de distribution.

**Unité de Distribution Logique : AINHOA - SAINT PEE SUR NIVELLE**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement, pour les bactéries coliformes et pour les spores ou bactéries sulfite-réductrices. Un prélèvement effectué sur le réseau de distribution a également mis en évidence une température de l'eau supérieure à la valeur maximale de référence.

**Unité de Distribution Logique : SARE CHILARDI**

BACTERIOLOGIE : Eau de qualité bactériologique satisfaisante. 80% des échantillons analysés se sont révélés conformes.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour la turbidité et les bactéries coliformes sur un prélèvement au niveau de la station de traitement.

**Unité de Distribution Logique : URRUGNE BEHOBIE**

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part un dépassement des valeurs de référence a été observé pour le manganèse, la turbidité et les Coliformes totaux sur un échantillon.

## Annexe 6 - Synthèse réglementaire

La synthèse réglementaire suivante est une liste non exhaustive des textes réglementaires parus en 2019 dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement.

### 3.1 BIODIVERSITE

#### Décret n° 2019-1580 du 31 décembre 2019 relatif au remplacement de l'Agence française pour la biodiversité par l'Office français de la biodiversité

La loi n° 2019-773 du 24 juillet 2019 a créé l'Office français de la biodiversité en vue de rapprocher les expertises complémentaires de l'Agence française pour la biodiversité et de l'Office national de la chasse et de la faune sauvage au service de la reconquête pour la biodiversité et de renforcer l'exercice de la police de l'environnement. Ce nouvel établissement résulte de la

fusion de l'Agence française pour la biodiversité et de l'Office national de la chasse et de la faune sauvage. Le décret n° 2019-1580 du 31 décembre 2019 en fixe les modalités d'organisation et de fonctionnement.

<https://www.legifrance.gouv.fr/af-fichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000039726400&categorieLien=id>

### 3.2 SCHEMAS DIRECTEURS D'AMENAGEMENT ET DE GESTION DES EAUX (SDAGE)

#### Arrêté du 12 juillet 2019 modifiant l'arrêté du 16 mai 2005 relatif à la délimitation des bassins ou groupements de bassins en vue de l'élaboration et de la mise à jour des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE)

Cet arrêté porte sur la délimitation des bassins ou groupements de bassins en vue de l'élaboration et de la mise à jour des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (JO du 2 août 2019)

Il s'agit de la modification à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020 de l'annexe 2 de la carte de délimitation des bassins ou groupements de bassins et de la liste de communes incluses dans les bassins ou groupements de bassins (disponible sur le site internet <http://www.sandre.eau-france.fr> ("circonscriptions administratives de bassin") et sur le site internet des agences de l'eau.

<https://www.legifrance.gouv.fr/af-fichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038864243>

### 3.3 CAPTAGES D'EAU

#### La loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé aborde les captages d'eau

Le livre III de la partie du code de la santé publique a été modifié. Ont été insérés deux alinéas ainsi rédigés : « Les captages d'eau d'origine souterraine dont le débit exploité est inférieur, en moyenne annuelle, à 100 mètres cubes par jour font également l'objet d'un simple périmètre de protection immédiate établi selon des modalités définies par arrêté du ministre chargé de la santé. » et « Lorsque les résultats d'analyses de la qualité de l'eau issue des points de prélèvement mentionnés au troisième alinéa du présent article ne satisfont pas aux critères de qualité fixés par l'arrêté mentionné au même troisième alinéa, établissant un risque

avéré de dégradation de la qualité de l'eau, un périmètre de protection rapprochée et, le cas échéant, un périmètre de protection éloignée, mentionnés au premier alinéa, sont adjoints au périmètre de protection immédiate. ».

<https://www.legifrance.gouv.fr/af-fichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038821260&categorieLien=id>

### 3.4 QUALITE DE L'EAU DE CONSOMMATION

**Instruction n° DGS/EA4/2019/142 du 21 juin 2019 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de chrome dans les eaux destinées à la consommation humaine (BO Santé 2019/8 du 15/09/2019)**

Cette instruction définit les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de chrome dans les eaux destinées à la consommation humaine (EDCH), que la limite de qualité en chrome total dans

l'eau soit ou non dépassée. Ces modalités de gestion des risques sanitaires relèvent des articles R 1321-26 à R 1321-30 du code de la santé publique. Ces missions sont exercées par les agences régionales de santé, en lien avec les personnes responsables de la production ou de la distribution de l'eau.

[https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2019/19-08/ste\\_20190008\\_0000\\_p000.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2019/19-08/ste_20190008_0000_p000.pdf)

### 3.5 FACTURES DE DISTRIBUTION DE L'EAU

**Arrêté du 20 novembre 2018 modifiant l'arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées. Cet arrêté est applicable à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2019**

L'Arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées est modifié pour imposer que pour les factures basées sur une consommation réelle relevée au compteur, « le montant du volume consommé est mentionné, le cas échéant, pour chaque période tarifaire ».

En outre, lorsque la facture couvre plusieurs périodes tarifaires et que les volumes facturés pour chaque période ne sont pas, soit déterminés par relevé du compteur à la date de changement de tarifs (en général par relevé à distance) soit calculés proportionnellement à la durée de chaque période (méthode dite du prorata

temporis), il y a désormais une obligation d'accompagner la facture d'une notice d'information spécifique sur le mode de répartition retenu.

La notion de « période tarifaire » correspond à la période pendant laquelle un tarif s'applique : il y en a donc autant que de tarifs différents prévus, que ce soit en cas de changement de tarif adopté par la collectivité, d'une tarification saisonnière ou encore d'une révision du tarif ou changement de délégataire.

Ces nouvelles dispositions s'imposent à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2019.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037738062&categorieLien=id>

### 3.6 SECURITE ET TRAVAUX

**Arrêté du 29 avril 2019 fixant la liste des diplômes et titres permettant la délivrance de l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR) (JO du 25 juillet 2019)**

Cet arrêté fixe la liste des diplômes et titres permettant la délivrance de l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR) en application du décret du 15 février 2012. Les compétences préparant à l'intervention à proximité des réseaux sont définies selon 3 profils : profils opérateurs, profil encadrant et profil concepteur.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038812008&categorieLien=id>



## Annexe 7 - Indicateurs réglementaires

Le décret n°2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 ont modifié les modalités de réalisation du rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement appelé également « rapport du Maire ». Depuis 2008, indépendamment de la taille du service, les collectivités sont dans l'obligation de présenter des indicateurs de performance du service.

Uniquement une partie de ces indicateurs est liée à l'exécution des missions confiées au délégataire du service d'eau potable. Le calcul des indicateurs est détaillé sur le site internet [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr) conformément à la circulaire interministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

Des clefs de consolidation sont associées à certains indicateurs de façon à calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuel.

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLE DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLE
D102.2	Prix du service TTC au m <sup>3</sup>	2.11€ / 1.93€	-	
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	1 jour	-	
CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLE DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLE
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	98.8 %	-	-
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	97.6 %	-	-
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	Linéaire du réseau d'adduction	471.8 km
P104.3	Rendement réglementaire du réseau de distribution	82.61%	Sommes des volumes consommés et vendus	1 885 578
			Sommes des volumes achetés et produits	2 286 082
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	3.68	Linéaire du réseau d'adduction	471.8 km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	3.48	Linéaire du réseau d'adduction	471.8 km
	Estimation des volumes consommés autorisés non comptés (245j)	13 303		
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	NR	Linéaire du réseau d'adduction	471.8 km
P108.3	Indice d'avancement de la protection des ressources en eau	80		
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds du service	NR		

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLE DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLE
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1.88 ‰	Nombre d'abonnés desservis	23 985
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %	Nombre d'abonnés desservis	23985
<b>P153.2</b>	<b><i>Durée d'extinction de la dette de la collectivité</i></b>	<b><i>donnée collectivité</i></b>	<b><i>Epargne brute annuelle</i></b>	<b><i>donnée collectivité</i></b>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	NR	Montant total des factures émises au titre de l'année N-1	NR
P155.1	Taux de réclamations	2.5 ‰	Nombre d'abonnés desservis	23 985

Nous détaillons ci-après le mode de renseignement ou de calcul des indices de performance qui sont moins couramment utilisés.

**> D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service**

Le délai est exprimé en heures ou en jours. Le délai visé est celui courant entre la date de réception par l'opérateur de la demande d'ouverture de branchement émanant de l'abonné et la date maximale de mise à disposition de l'eau au point de livraison de l'abonné.

> **P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable**

	NOTATION
<b>PLAN DES RESEAUX</b>	
Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (captages, points de mesure, etc..)	10/10
Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour des réseaux	5/5
<b>INVENTAIRE DES RESEAUX</b>	
Existence d'un inventaire détaillé (matériaux, classification, linéaire...) des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les matériaux et diamètre (1 point par tranche de 10%)	5/5
Existence d'une information sur les dates de pose des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les dates de pose (1 point par tranche de 10%)	5/5
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>45</b>
Pour bénéficier des points supplémentaires en relation avec les articles ci-dessous il faut totaliser 40 points sur les 45 possibles en première partie.	
<b>AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b>	
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes, PI) et servitudes de réseaux	10/10
Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants	10/10
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	0/10
Pour chaque branchement, caractéristiques du compteur d'eau	10/10
Identification des secteurs de perte d'eau, date et nature des réparations	10/10
Localisation à jour des autres interventions (réparation, purges et renouvellement)	10/10
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif sur 3 ans)	10/10
Existence d'une modélisation hydraulique de réseau	5/5
<b>NOTATION FINALE 110/120</b>	

> **P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{\text{Longueur du réseau de desserte} \times 365}$$

Avec : volumes mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

### > P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

$$\text{Indice} = \frac{\text{Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N}}{5 \times \text{longueur du réseau de desserte}} \times 100$$

> Le linéaire considéré comme linéaire renouvelé pour le calcul de l'indicateur est égal au linéaire renouvelé, auquel il convient d'ajouter les linéaires remplacés à l'occasion de renforcement, ainsi que les réhabilitations, si ces opérations sont reconnues avoir pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une durée équivalente à celle de la pose d'un réseau neuf

> Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement.

> Il convient d'additionner les linéaires renouvelés d'une part par la collectivité et d'autre part par l'opérateur, sur le périmètre considéré

### > P108.3 : Indice d'avancement de protection de la ressource

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- > 0 % Aucune action
- > 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours
- > 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu
- > 50 % Dossier déposé en préfecture
- > 60 % Arrêté préfectoral
- > 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- > 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

### > P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$

### > P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre d'ouvertures de branchements réalisés dans les délais}}{\text{Nombre total d'ouvertures}} \times 100$$

### > P153.2 : Durée d'extinction de la dette de la collectivité

> En-cours total de la dette contractée par la collectivité pour financer le service d'eau potable (distribution, transfert et/ou production) divisé par l'épargne brute annuelle

> Remarque importante : l'endettement indirect résultant de l'adhésion de la collectivité à un EPCI ou à un syndicat mixte lui-même endetté n'est pas pris en compte

### > P155.1 : Taux de réclamations

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de réclamations écrites}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$