



# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

(Conforme au décret 2005-236 du 14 mars 2005)

**De janvier à  
avril 2019**

## **SERVICE DE L'EAU**

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**

**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

**Sud Pays Basque**



# SOMMAIRE

## SYNTHÈSE DE L'ANNÉE .....1

L'essentiel de l'année.....	1
Les chiffres clés .....	2
Les indicateurs de performance.....	3
Les perspectives .....	12

## LE CONTRAT .....24

Les contrats .....	24
Les interlocuteurs.....	26

## LES CLIENTS .....27

Nombre de clients .....	27
Volumes facturés .....	30
Ratio facturation .....	31
Les gros consommateurs.....	32
Bilan des contacts clientèle.....	33
Bilan des réclamations .....	34

## LE PATRIMOINE .....36

Résumé .....	36
Ascaïn .....	40
Hendaye - Biriatoù .....	49
Guéthary.....	63
SI Bidassoa .....	72
SI Nivelle .....	81
SIALCU .....	93



# SOMMAIRE

## LE FONCTIONNEMENT ..... 113

Résumé .....	113
Ascain .....	118
Guéthary.....	125
Hendaye - Biriatoú .....	130
SIAEP Vallée de la Nivelle.....	137
SI Bidassoa .....	148
SIALCU .....	153

## LES TRAVAUX D'EXPLOITATION ..... 165

Ascain .....	165
Guéthary.....	166
Hendaye - Biriatoú .....	167
SI Bidassoa .....	168
SIAEP Vallée de la Nivelle.....	169
SIALCU .....	170
Réseau .....	171

## LE RENOUVELLEMENT ..... 176

Résumé .....	176
Opérations de renouvellement .....	177



# SOMMAIRE

## LA QUALITE DE L'EAU ..... 181

La qualité de l'eau	
Ascaïn .....	181
Hendaye - Biriatoù .....	183
Guéthary.....	185
SI Bidassoa .....	186
SIAEP Vallée de la Nivelle.....	188
SIALCU .....	190

## LE CARE ..... 192

Le CARE.....	192
--------------	-----

## LES MOYENS ..... 218

L'Agence Régionale Landes – Pays Basque - Béarn .....	218
---	-----

## LES ANNEXES ..... 228

Annexe 1 : Détail des indicateurs de performance .....	229
Annexe 2 : Suivi des engagements de renouvellement.....	233



# SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

# L'essentiel de l'année de l'exploitation

03/01/2019	Vieille route de St Pée St Jean de Luz	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 150 mm
07/01/2019	Rue de L'untxin Ciboure	Renouvellement compteur par débitmètre électromagnétique DN 150 mm
10/01/2019	Usine de la Nivelle - Helbarron	Arrêt momentané de l'usine suite à un problème de réenclenchement de disjoncteur. Maintenance corrective réalisée et redémarrage à 13h30
11/01/2019	235,Chemin d'Aguerria St Jean de Luz	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 100 mm
15/01/2019	Avenue des Basques Ciboure	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 100 mm
25/01/2019	Allée Recalde St Jean de Luz	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 80 mm
29/01/2019	Chemin du halage Ciboure	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 50 mm
Février 2019	Surpresseur Arruntz - Biriattou	Remplacement armoire de commande et variateurs
Février 2019	Forages Onchista Biriattou	Diagnostic des trois forages d'Onchista
20/03/2019	Usine Cherchebruit St Pée sur Nivelle	Pompage Haut Service : une pompe KSB a été installée en urgence pour remplacer la pompe n°3 (pompe tube Flowserve). Des modifications hydrauliques ont été nécessaires, ainsi qu'une ouverture dans la dalle Compte-tenu de la puissance de la pompe, un variateur a été installé.
05/02/2019	Avenue Jean Poulou- Ciboure	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 50 mm
06/02/2019	Avenue de la croix blanche	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 80 mm
07/03/2019	Rue Urthaburu St Jean de Luz	Renouvellement de la borne monétique
22/03/2019	Allée Dongaitz St Jean de Luz	Réseau AEP - Réparation canalisation DN 60 mm
26/03/2019	Usine de la Nivelle - Helbarron	Suite au problème constaté le 10 janvier sur le disjoncteur principal de l'usine d'Helbarron, des travaux programmés de maintenance et réhabilitation de ce disjoncteur ont été réalisés entraînant un arrêt de l'usine de 8h00 à 17h00 et une coupure générale opérée avec Enedis. Les interconnexions avec Urrugne et Guethary ont été sollicitées. L'usine a redémarré à 17h30
27/03/2019	Divers	Contrôles métrologiques des compteurs de prélèvement-production : Usine Nivelle, Choldocogagna, Bidassoa, Choucouthoun, Ascain
Avril 2019	Usine Cherchebruit St Pée sur Nivelle	Pompage Haut Service : Suite à l'expertise menée par la pompe 1 installée en aout 2018 et déposée en mars 2019, la réparation a été prise en charge par Xylem et la pose réalisée mi avril par Suez
26/04/2019	Rue des dunes St Jean de Luz	Renouvellement vannes réseaux intersection chemin du phare Réseau AEP - Réparation canalisation DN 100 mm
30/04/2019		Fin des contrats DSP

## Les chiffres-clés

**39 874 clients** desservis au 30 avril 2019

**2 620 638 m<sup>3</sup>** d'eau facturée en 2019 (jusqu'au 30/04/2019),

**1 616 536 m<sup>3</sup>** d'eau produits au 30 avril 2019

**38 réservoirs** ou bâches de stockage d'eau potable qui représentent 25 865 m<sup>3</sup> de stockage

**0,2 %** de branchements plomb soit 41 branchements au 30 avril 2019

**571 966 mètres** de canalisations

**100 %** des analyses réalisées sont conformes aux limites de qualité fixées par le code de la santé publique, au 30/04/2019

# Les indicateurs de performance

Ce chapitre présente les données caractéristiques du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007** sur le contenu du rapport annuel sur le prix et la qualité du service, et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre de l'exécution du présent contrat. Il présente également les données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où celles-ci ont pu être collectées à la date de réalisation du présent rapport. Celles-ci sont signalées par un signet numéroté (1) : producteur de l'information = Collectivité ou (2) : producteur de l'information = ARS.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr).

Par souci de continuité avec la production des données, sont ici présentés les indicateurs de performance du référentiel mis au point par la FP2E en 2004, fournis depuis cette date dans le rapport annuel, et qui ne figurent pas parmi les indicateurs demandés par le décret du 2 mai 2007.

Domaine	Indicateur	2017	2018	2019
<b>Satisfaction des usagers</b>	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	1	1	1
<b>Accès à l'eau</b>	Existence d'une CCSPL	1	1	1
	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	1	1	1
<b>Certification</b>	Obtention ISO 9001 version 2008	2	2	2
	Obtention ISO 14001 des services du délégataire	0	0	0
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	1	1	1



## Indicateurs techniques de service

### 1. Nombre d'habitants desservis :

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Estimation du nombre d'habitants desservis (1)	Guéthary	INSEE	1 357	1 347	1 356	Nbre
	Hendaye/Biriatou		17 966	18 249	18 124	Nbre
	Vallée de la Nivelle		11 378	11 638	11 783	Nbre
	Bidassoa		-	-	-	Nbre
	SIALCU		21 299	21 038	20 977	Nbre
	Ascaïn		4 348	4 326	4 305	Nbre

Commentaire site internet [www.eaudansleville](http://www.eaudansleville) : Fixé librement en attente d'harmonisation INSEE

### 2. Abonnés domestiques et assimilés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du code de l'environnement.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019 30/04	Unité
Nombre d'abonnements	Guéthary	Clientèle	1 190	1 198	1 205	Nbre
	Hendaye/Biriatou		13 031	13 401	13 637	Nbre
	Vallée de la Nivelle		4 252	4 340	4 410	Nbre
	Bidassoa		-	-	-	Nbre
	SIALCU		17 651	17 081	17 942	Nbre
	Ascaïn		2 606	2 705	2 735	Nbre

### 3. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	Guéthary	SIG	17,469	17,457	17,459	km
	Hendaye/Biriatou		98,954	99,473	99,973	km
	Vallée de la Nivelle		191,982	192,832	191,810	km
	Bidassoa		8,292	8,249	8,292	km
	SIALCU		195,111	195,010	194,008	km
	Ascaïn		60,534	60,419	60,424	km

# Indicateurs de performance du service public d'eau potable

**1. Données relatives à la qualité des eaux distribuées** recueillies dans le cadre du contrôle sanitaire mentionné à l'article R. 1321-15 du code de la santé publique et taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité

Pour ce qui concerne la microbiologie :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/jour : pourcentage de prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses microbiologiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur ;
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.

Pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/jour : pourcentage des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses physico-chimiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.
- identification des paramètres physico-chimiques à l'origine de la non-conformité.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne : - la microbiologie (2)	Guéthary	ARS	100	100	100	%
	Hendaye/Bariatou		100	100	100	%
	Vallée de la Nivelle		100	100	100	%
	Bidassoa		100	100	100	%
	SIALCU		100	100	100	%
	Ascain		100	100	100	%
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne : - les paramètres physico-chimiques (2)	Guéthary	ARS	100	100	100	%
	Hendaye/Bariatou		100	100	100	%
	Vallée de la Nivelle		100	100	100	%
	Bidassoa		100	100	100	%
	SIALCU		100	100	100	%
	Ascain		100	100	100	%

## 2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (**partie B**) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (**partie A**) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (**partie C**) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (**parties A + B**) sont acquis.

### Partie A : Plan des réseaux (15 points)

- **10 points (VP.236) : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable** mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable
- **5 points (VP.237) : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux** afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R.554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année. Nota : La définition d'une telle procédure suppose qu'elle existe et soit mise en œuvre. En l'absence de travaux, la mise à jour annuelle est considérée comme effectuée.

### Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)

- **10 points (VP.238, VP.239 et VP.240) - les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :**
  - **Existence d'un inventaire des réseaux** identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.238) et **pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux**, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution (VP.239)
  - **La procédure de mise à jour** du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux. (VP.240)
- **De 1 à 5 points (VP.239) :** Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, **un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %.**

Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Matériaux et diamètres connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire  
 Matériaux et diamètres connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires  
 Matériaux et diamètres connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires  
 Matériaux et diamètres connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires  
 Matériaux et diamètres connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires

- **De 0 à 15 points (VP.241) :**

**L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose** des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, **un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %.** Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :

Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux : 0 point  
 Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux : 10 points  
 Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 11 point  
 Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 12 points  
 Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 13 points  
 Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 14 points  
 Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 15 points

### Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

- **10 points (VP.242) :** Le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux
- **10 points (VP.243) :** Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution

Nota : en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée

- **10 points (VP.244) :** Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements; **(seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item)**
- **10 points (VP.245) :** Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ; **(seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item)**

- **10 points (VP.246) :** Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite
- **10 points (VP.247) :** Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement
- **10 points (VP.248) :** Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)
- **5 points (VP.249) :** Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux

Indicateur	Contrats	Objectifs	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Guéthary	70% (2014)	Service Patrimoine	109	109	109	
	Hendaye/Biriatou			105	105	105	
	Vallée de la Nivelle			100	100	100	
	Bidassoa			88	88	88	
	SIALCU			108	108	108	
	Ascaïn			110	110	110	

(\*) calcul sur ancienne méthode

### 3. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part, le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part, le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommateurs sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Rendement du réseau de distribution	Guéthary	Service données	90,7	95,3	99,2	%
	Hendaye/Biriatou		88,7	89,5	87,7	%
	Vallée de la Nivelle		76,8	81,6	78,3	%
	Bidassoa		-	-	-	%
	SIALCU		84,3	86,4	88,8	%
	Ascaïn		83,9	82,7	86,8	%

### 4. Indice linéaire des volumes non comptés

L'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

Indicateur	Contrats	Objectifs	Sources des données	2017	2018	2019 Janv-avril	Unité
Indice linéaire des volumes non comptés	Guéthary	< 3	Service données	2,5	1,3	0,3	m <sup>3</sup> /km/j
	Hendaye/Biriatou	< 7		5,9	5,1	5,4	m <sup>3</sup> /km/j
	Vallée de la Nivelle			2,1	1,7	1,9	m <sup>3</sup> /km/j
	Bidassoa			-	-	-	m <sup>3</sup> /km/j
	SIALCU	7 en 2014		5,7	4,7	3,0	m <sup>3</sup> /km/j
	Ascaïn			2,7	3,0	2,0	m <sup>3</sup> /km/j

**5. Indice linéaire de pertes en réseau**

L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

Indicateur	Contrats	Objectifs	Sources des données	2017	2018	2019 Janv-avril	Unité
Indice linéaire de pertes en réseau	Guéthary	2 en 2015	Service données	2,3	1,1	0,2	m <sup>3</sup> /km/j
	Hendaye/Biriatou			5,4	4,8	5,2	m <sup>3</sup> /km/j
	Vallée de la Nivelle			2,0	1,6	1,9	m <sup>3</sup> /km/j
	Bidassoa			-	-	-	m <sup>3</sup> /km/j
	SIALCU			5,1	4,2	2,9	m <sup>3</sup> /km/j
	Ascain	< 3		2,5	2,8	1,9	m <sup>3</sup> /km/j

**6. Taux moyen de renouvellement des réseaux**

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelé au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1)	Guéthary	Service patrimoine	2,70	2,33	ND	%
	Hendaye/Biriatou		0,85	0,80	ND	%
	Vallée de la Nivelle		0,27	0,32	ND	%
	Bidassoa		-	-	-	%
	SIALCU		1,21	0,75	ND	%
	Ascain		1,20	1,27	ND	%

**7. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau**

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100%, avec le barème suivant :

0 % : aucune action ;

20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;

40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;

50 % : dossier déposé en préfecture

60 % : arrêté préfectoral ;

80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;

100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau						
Biriatou : Martingoity, forages Ondibar et Onchista	Guéthary	ARS	80	80	80	%
	Hendaye/Biriatou		80	80	80	%
SI Nivelle : Nivelle, ruisseau de Sare	Vallée de la Nivelle		80	80	80	%
Bidassoa : Xoldokogaina	Bidassoa		80	80	80	%
SIALCU : Helbarron, Xuanenborda	SIALCU		80	80	80	%
Ascain : Andienea, Socorry, Amurosenia	Ascain		80	80	80	%

La source Apuntenea (Biriatou) ne bénéficie pas d'une autorisation. Son indice n'est pas comptabilisé dans ce tableau.

## Pour les services soumis à l'examen de la CCSPL

### 1. Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019 Janv-avril	Unité
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Guéthary	Service clientèle	10,1	0	0	/ 1000 abonnés
	Hendaye/Biriatou		3,3	0	0	/ 1000 abonnés
	Vallée de la Nivelle		6,8	0,46	0	/ 1000 abonnés
	Bidassoa		-	-	-	/ 1000 abonnés
	SIALCU		3,0	0,16	0	/ 1000 abonnés
	Ascaïn		1,5	1,1	0	/ 1000 abonnés

Le nombre de coupure d'eau pris dans le calcul provient du nombre de réclamations identifiées « client sans eau ».

### 2. Délai et taux de respect maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019 Janv-avril	Unité
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service	Guéthary	Service clientèle	1	1	1	Jour
	Hendaye/Biriatou		1	1	1	Jour
	Vallée de la Nivelle		1	1	1	Jour
	Bidassoa		1	1	1	Jour
	SIALCU		1	1	1	Jour
	Ascaïn		1	1	1	Jour
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Guéthary	Service clientèle	100	100	100	%
	Hendaye/Biriatou		100	100	100	%
	Vallée de la Nivelle		100	100	100	%
	Bidassoa		100	100	100	%
	SIALCU		100	100	100	%
	Ascaïn		100	100	100	%

**3. Taux de réclamations**

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre.

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Taux de réclamations écrites	Guéthary	Service clientèle	7,6	8,8	10,3	/ 1000 abonnés
	Hendaye/Biriatou		7,2	7,4	7,5	/ 1000 abonnés
	Vallée de la Nivelle		7,3	4,6	9,3	/ 1000 abonnés
	Bidassoa		-	-	-	/ 1000 abonnés
	SIALCU		8,6	5,8	10,3	/ 1000 abonnés
	Ascaïn		9,6	5,1	8,5	/ 1000 abonnés
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Guéthary	Service clientèle	oui	oui	oui	oui
	Hendaye/Biriatou		oui	oui	oui	oui
	Vallée de la Nivelle		oui	oui	oui	oui
	Bidassoa		oui	oui	oui	oui
	SIALCU		oui	oui	oui	oui
	Ascaïn		oui	oui	oui	oui

**4. Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente**

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part «eau» et de la part «assainissement». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année	Guéthary	Service clientèle	0,49	0,70	0,57	%
	Hendaye/Biriatou		1,16	1,42	1,09	%
	Vallée de la Nivelle		1,04	1,02	0,65	%
	Bidassoa		-	-	-	%
	SIALCU		1,27	0,90	1,06	%
	Ascaïn		0,69	0,62	1,10	%

## Autres indicateurs

### 1. Financement des investissements

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019 Janv-avril	Unité
Nombre de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés	Guéthary	Service Travaux	0	0	0	Nbre
	Hendaye/Biriatou		128	18	27	Nbre
	Vallée de la Nivelle		0	0	0	Nbre
	Bidassoa		-	-	-	Nbre
	SIALCU		383	92	35	Nbre
	Ascain		0	0	0	Nbre
% de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés	Guéthary	Service clientèle	0	0	0	%
	Hendaye/Biriatou		3,0	0,32	0,48	%
	Vallée de la Nivelle		0	0	0	%
	Bidassoa		-	-	-	%
	SIALCU		4,2	1	0,38	%
	Ascain		0	0	0	%
% de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 30/04/2019	Guéthary	Service clientèle	0	0	0	%
	Hendaye/Biriatou		1	0,67	0,2	%
	Vallée de la Nivelle		0	0	0	%
	Bidassoa		-	-	-	%
	SIALCU		2,9	0,65	0,33	%
	Ascain		0	0	0	%

### 2. Prix de l'eau

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Prix TTC du service au m3 pour 120 m <sup>3</sup>	Guéthary	Service clientèle	1,96	1,98		€ TTC/m <sup>3</sup>
	Hendaye		2,05	2,07		€ TTC/m <sup>3</sup>
	Vallée de la Nivelle		1,98	2,00		€ TTC/m <sup>3</sup>
	Bidassoa		-			€ TTC/m <sup>3</sup>
	SIALCU		2,16	2,20		€ TTC/m <sup>3</sup>
	Ascain		1,99	2,02		€ TTC/m <sup>3</sup>

Tarifs => pas de prix au 1<sup>er</sup> janvier 2020 : fin du contrat au 30/04/2019

### 3. Actions de solidarité et de coopération

Indicateur	Contrats	Sources des données	2017	2018	2019	Unité
Nombre de demandes d'abandons de créance reçues	Guéthary	Service clientèle	5	0	3	Nbre
	Hendaye/Biriatou		30	30	30	Nbre
	Vallée de la Nivelle		5	7	1	Nbre
	Bidassoa		-	-	-	Nbre
	SIALCU		16	34	22	Nbre
	Ascain		4	0	6	Nbre
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1)	Guéthary	Service clientèle	2 241,41	116,5	0	€
	Hendaye/Biriatou		7 201,16	2322,57	1840	€
	Vallée de la Nivelle		1 267,10	482,20	105	€
	Bidassoa		-	-	0	€
	SIALCU		4 562,74	956,19	1766	€
	Ascain		972,18	117,61	375	€



# Les perspectives

## **Réservoirs d'eau potable – Etat des lieux / Besoins de réhabilitation**

L'étude schéma directeur menée en 2013/2014 par la Collectivité avait révélé la nécessité de réaliser rapidement divers travaux de réhabilitation de réservoirs d'eau potable.

**Les ouvrages en plus mauvais état sont :**

- **les réservoirs Ur Mendi et Attulun de Saint Jean de Luz,**
- **les réservoirs d'Erreka à Urrugne alimentant Hendaye.**

Le réservoir d'Attulun est à l'arrêt car il nécessite des travaux de réfection importante (problème d'étanchéité).

A chaque vidange de réservoirs pour nettoyage, nous constatons **une aggravation de la situation** en particulier sur les réservoirs d'Ur Mendi (exemple : revêtement cloqué ou percé sur le réservoir 4 et fissures importantes entre le voile et le plafond).

Des suintements significatifs sont apparus en 2018 sur le réservoir 300 m3 de Choucoutoun.

Ces travaux sont prioritaires pour pouvoir maintenir la qualité de l'eau distribuée et pour disposer de réserves suffisantes.

## **Qualité de l'eau distribuée – Problématique CVM**

Le chlorure de vinyle monomère (CVM) est un produit chimique purement synthétique. Il n'existe aucune source naturelle de ce composé.

**La limite de qualité du CVM dans l'eau potable est de 0,5 µg/l.**

Au niveau des réseaux de distribution d'eau potable, la présence de CVM peut provenir soit d'une contamination de la ressource en eau, soit d'une migration dans l'eau à partir de certaines conduites en PVC. En effet, la fabrication du PVC repose sur la polymérisation du CVM. Une étape de stripping (entraînement des matières volatiles) permet de réduire la teneur en CVM résiduel à des concentrations inférieures à 1 ppm dans le PVC fabriqué. Cette étape a été progressivement introduite dans le process de fabrication.

Les matériaux en PVC antérieurs à 1980 ne bénéficiaient pas tous de cette étape de stripping et peuvent donc avoir potentiellement une teneur en CVM résiduel beaucoup plus élevée. Ils sont ainsi les seuls à pouvoir induire une migration de CVM dans l'eau.

L'instruction N° DGS/EA4/2012/366 du 18/10/2012 de l'ARS définit les modalités de repérage des canalisations en polychlorure de vinyle susceptibles de contenir du chlorure de vinyle monomère résiduel risquant de migrer vers l'eau destinée à la consommation humaine, ainsi que les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de dépassement de la limite de qualité des eaux destinées à la consommation humaine pour le chlorure de vinyle monomère.

Les teneurs en CVM résiduel dans les canalisations peuvent être très variables d'un tronçon à l'autre, pour une même antenne d'un réseau de distribution, et même s'ils proviennent d'une même unité de fabrication et s'ils ont été posés en même temps.

Le relargage du CVM dans l'eau à partir des canalisations en PVC augmente avec :

- le linéaire des tronçons de canalisations en PVC qui relarguent,
- la température de l'eau,
- la teneur en CVM résiduel initiale dans ces tronçons,
- le temps de séjour de l'eau dans ces tronçons.

Il convient d'établir un plan d'échantillonnage (analyses CVM) afin d'appréhender la teneur en CVM sur le réseau, ainsi que sur la ressource. Puis en fonction du diagnostic réalisé, intégrer les tronçons qui nécessiteraient d'être remplacés dans le programme de renouvellement pluriannuel de canalisations.

### **Sécurisation des installations :**

Nous recommandons vivement à la Collectivité de poursuivre le programme de travaux pour équiper les sites qui ne sont pas dotés d'équipements anti-intrusion et dont voici la liste :

Commune	Nom du site	
AINHOA	Réservoir d'Ainhoa 150 (Dantcharia)	
	Réservoir d'Ainhoa 250	
ASCAIN	Réservoir Peruenborda	
	Surpresseur Jaureguiko Borda (Chaban)	
	Surpresseur Saint Ignace	
BIRIATOU	Forages Onchista F1, F2, F3 (Bidassoa)	<i>prioritaire</i>
	Forages Ondibar F3, F4, F5 (Bidassoa)	<i>prioritaire</i>
	Surpresseur Chemin d'Arruntz	
	Réservoir Apuntenia	
	Réservoir Martingoity	
CIBOURE	Réservoir de Bordagain	
	Usine des sources de Ciboure (Choucoutoun)	
	Réservoir de Choucoutoun (Bidassoa)	<i>prioritaire</i>
HENDAYE	Réservoirs d'Erreka	<i>prioritaire</i>
SAINT-JEAN-DE-LUZ	Surpresseur Jalday	
	Surpresseur Acotz	
	Surpresseur Karsinenea	
SAINT-PÉE-SUR-NIVELLE	Réservoir du Lac de St Pée	
	Usine de Cherchebruit	<i>prioritaire</i>
SARE	Surpresseur Sare Ht Service	
SOURAÏDE	Réservoir de Souraide	
URRUGNE	Réservoirs de Béhobie	

### **Les installations sont insuffisamment protégées.**

Ces travaux de mise en place d'alarmes anti-intrusion doivent également être accompagnées de travaux visant à renforcer et/ou installer des clôtures, sécuriser certains accès (trappes, têtes de forages) ....

En priorité une clôture périphérique doit être installée sur le site de Cherchebruit. De même, la clôture doit être complétée sur le site d'Ur Mendi et de nombreux sites de stockage ne sont pas pourvus de clôtures et portails.

---

## Contrat ASCAIN

---

### Usine des Carrières

Concernant la qualité de l'eau produite à partir des trois sources Andienea, Socorry et Amurusenea, nous observons des valeurs de conductivité entre 150  $\mu\text{S}/\text{cm}$  et 200  $\mu\text{S}/\text{cm}$ , c'est à dire en dessous de la norme référence de qualité (200  $\mu\text{S}/\text{cm}$ ) fixée par l'Arrêté du 11 janvier 2007.

En effet, la faible minéralité des sources est telle qu'il est nécessaire d'apporter des améliorations au procédé de reminéralisation actuellement en place qui s'avère insuffisant. Pour mémoire, il convient de rappeler qu'en 2012 des travaux de réhabilitation de la cuve de neutralite (surface filtrante 5m<sup>2</sup>) ont été réalisés ainsi que l'ajout d'un poste d'injection de soude afin de rectifier le pH de l'eau traitée.

Concernant la neutralite, face à l'arrêt de la commercialisation de la fourniture de calcaire marin, les travaux à réaliser devront prendre en compte le remplacement du calcaire marin jusqu'ici utilisé par du calcaire terrestre.

### Renouvellement Canalisation

Le poste de comptage et le stabilisateur de Doréa en amont sur la route d'Olhette se situe sur la voirie et nécessite d'être déplacé afin d'avoir un accès sécurisé lors des interventions de maintenance. Un déplacement du système stabilisateur et du comptage est possible en amont de l'intersection (voir plan ci-dessous) sur le bas coté de la route.



Des clients de la commune d'Ascaïn sont alimentés depuis le refoulement DN 250 mm de l'usine de la Nivelle qui alimente les réservoirs de Choucoutoun. Une extension de réseau depuis le réseau d'Ascaïn est souhaitable afin de limiter la conduite de transport à l'alimentation des réservoirs.

### Branchements Plomb

Il n'y a plus de branchement plomb sur cette commune depuis 2013.

### Rendement de réseau

L'objectif contractuel de rendement de réseau est de 3 m<sup>3</sup>/j/km en ILVNC (indice linéaire des volumes non comptés). En 2018, le résultat atteint est de 2,96 m<sup>3</sup>/j/km, Sur les quatre premiers mois de l'année 2019, compte-tenu des données de volumes consommés et facturés au 30/04/2019, l'ILP est de 1,9 m<sup>3</sup>/j/km sur ces quatre premiers mois.

---

**Contrat HENDAYE / BIRIATOU**


---

- **Commune d'HENDAYE**

**Branchements Plomb**

Libellé de chantier	Branchements à réaliser 2019	Réalisé 2019	Reste à faire au 30/04/2019
HENDAYE--BOULEVARD GENERAL DE GAULLE	16	5	11
HENDAYE---AVENUE DES ALLEES	14	14	
HENDAYE---RUE DE L EGLISE	7	8	
	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>11</b>

1154 branchements en plomb ont été renouvelés sur la durée du contrat pour un prévisionnel estimé à 1190 branchements en début de contrat.

Au 30/04/2019, il reste 11 branchements plomb Boulevard General de Gaulle .

Ces branchements sont dans l'emprise des travaux relatifs à la mise en séparatif du réseau EU et du renouvellement de la canalisation AEP engagés par la CAPB

Etant donné les multiples travaux sur ce secteur d'Hendaye, la mairie ne nous a pas donné de créneau pour réaliser le renouvellement de ces 11 branchements en plomb.

**Renouvellement de canalisations**

L'étude diagnostic menée sur la conduite d'eau potable DN 200 mm boulevard de Txingudi met en évidence une dégradation importante liée à des points de corrosions identifiés. Depuis 2009, le niveau de corrosion est supérieur à 50% justifiant de ce fait un renouvellement prioritaire. La nature des matériaux à mettre en œuvre devra être définie en fonction des contraintes particulières d'agressivité du sol.

**Rendement de réseau**

L'objectif de rendement de réseau commune d'Hendaye a été atteint en 2018 avec un indice linéaire des volumes non comptés de 5,1 m<sup>3</sup>/j/km pour un objectif de 7 m<sup>3</sup>/j/km.

Sur les quatre premiers mois de l'année 2019, compte-tenu des données de volumes consommés et facturés au 30/04/2019, l'ILVNC est de 5,4 m<sup>3</sup>/j/km sur ces quatre premiers mois.

- *Commune de BIRIATOU*

### Sources de Martingoity et d'Apuntenia

Les analyses réalisées dans le cadre du contrôle sanitaire montrent que l'eau distribuée par les sources de Martingoyt et Apuntenia présente un pH acide et une faible minéralisation qui la rendent agressive vis à vis des matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact.

Pour la source Martingoïty, Suez a présenté en juillet 2015 un projet de travaux de reminéralisation de l'eau de la source.

Compte-tenu des réclamations qui ont été recensées pour cause de coloration de l'eau (liée à la très faible minéralité de l'eau, en présence de matériaux tels que le cuivre ou le fer), un mélange avec l'eau fournie par l'usine de la Bidassoa est réalisé, en accord avec la Collectivité.

Pour la source Apuntenia, il convient de rappeler que l'hydrogéologue agréé, dans l'étude de la mise en place des périmètres de protection a demandé l'abandon de cette ressource en raison de sa grande vulnérabilité (source située sous l'autoroute A 63). L'abandon sans délai est demandé dans le rapport annuel de l'ARS, publié le 11 mars 2019.

## Comptage liaison Urrugne Biriadou

La mise en place de ces postes de comptages reste à finaliser afin de pouvoir calculer plus précisément le rendement de réseau sur la commune de Biriatoü.

## Branchements Plomb

Il n'y a plus de branchement de cette nature sur la commune.

## Renouvellement canalisation AEP

Le renouvellement de la canalisation DN 110 mm est à réaliser étant donné le nombre de fuites réparées en amont du surpresseur Arruntz à Biriadou.



---

## Contrat BIDASSOA

---

### **Réservoirs de Béhobie**

Une mesure de niveau est nécessaire au suivi des réservoirs de Béhobie. Un système autonome peut être envisagé.

### **Usine de la Bidassoa**

Pour l'avenir, nous préconisons de mettre à l'étude des travaux visant à :

- augmenter et sécuriser la capacité de production (cf schéma directeur)
- réaliser le traitement des eaux sales sur site
- améliorer la protection des installations (couverture de l'aération et des filtres)

### **Forages Biriadou**

#### ***Forages Ondibar :***

Dès 2011, nous avons constaté une déformation anormale des crépines des forages F3 et F4. Ces deux forages ont continué de fonctionner mais nous avons été contraints de remplacer la pompe du forage F4 et de réduire la capacité de pompage dont le débit est passé de 150 m<sup>3</sup>/h à 100 m<sup>3</sup>/h. Une nouvelle inspection en 2014 a confirmé le phénomène de déformation des crépines.

Nous avons réalisé en novembre 2016 une nouvelle inspection et un diagnostic complet des trois forages. Les rapports de ces diagnostics confirment les points suivants :

- Forage F3 : le phénomène de déformation évolue peu depuis 2011
- Forage F4 : le phénomène de déformation s'accroît
- Forage F5bis : aucune déformation

Des travaux d'entretien par brossage et air lift ont été réalisés sur chaque forage. Et pour le forage F4, nous avons dû rehausser la pompe en mars 2017 pour la placer au-dessus de la crépine endommagée.

Depuis ces derniers travaux, les débits d'exploitation sont les suivants en 2019 (janv-avril):

F3 : 104 m<sup>3</sup>/h

F4 : 46 m<sup>3</sup>/h (le débit max disponible n'est plus que de 70 m<sup>3</sup>/h, depuis le réhaussement de la pompe)

F5 : 47 m<sup>3</sup>/h

Au cours d'une réunion qui s'est tenue le 30 mars 2018, à l'initiative de la CAPB et en présence de représentants d'ANTEA (Bruno Marsaud et Adrien Jobard), maître d'œuvre des travaux en 2004, ces derniers ont confirmé que l'hypothèse que nous avions avancée pour expliquer ce phénomène de déformation de la crépine était correcte. A notre sens ces déformations ont probablement été causées par un phénomène de compression par le dessus, qui s'est produit une fois les travaux de création de forages terminés et réceptionnés. Selon toute vraisemblance, c'est le tertiaire de protection anti-crue qui a été construit par-dessus qui a provoqué un tel tassement. Ce tertiaire est entouré d'enrochements de 100 à 250 kg, ancré au sol naturel et au tubage du forage sous une dalle en béton de 0,15 m d'épaisseur.

A tout moment, ces déformations peuvent provoquer une rupture de soudure ou de tout autre élément de la crépine avec le risque d'entraîner l'arrêt immédiat d'exploitation du forage concerné.

#### ***Forages Onchista :***

Nous avons réalisé en février 2019 une inspection et un diagnostic complet des trois forages.

Des travaux d'entretien par brossage et air lift ont été réalisés sur chaque forage.

Le débit d'exploitation est de 100 m<sup>3</sup>/h environ (cumul trois forages). Ces forages sont peu utilisés (influence des remontées de chlorures).

Comme cela est précisé dans le rapport, des travaux supplémentaires de réhabilitation sont à prévoir afin d'augmenter la capacité de pompage et tendre vers la capacité nominale de 180 m<sup>3</sup>/h.

## Contrat SIALCU

### **Branchements plomb**

92 branchements plomb ont été renouvelés en 2018 sur la commune de St Jean de Luz

Libellé de chantier	Branchements Plomb à renouveler 2019	Réalisé 2019	Reste à faire au 30/04/2019
AV ANDRE ITHURALDE	2	2	
RUE BAGUE	8	5	
RUE COURTADE	6	Pas d'autorisation de la mairie	6
RUE TOURASSE	5	Pas d'autorisation de la mairie	5
RUE GARAT	5	Pas d'autorisation de la mairie	5
ROUTE DEPARTEMENTALE 810	3	3	
RUE SAINT PIERRE ET MIQUELON	1	Pas d'autorisation de la mairie	1
RUE SAINT JACQUES/Rapatze	2	1	
RUE SAINT JACQUES/St Vincent	5	3	
CHEMIN AGUERRIA	1	1	
RUE AXULAR/impasse Arbide	4	4	
RUE HEGO ALDE	1	Difficulté d'accès	1
AVENUE DE CHANTACO	1	1	
BOULEVARD CDT PASSICOT	1	Habitation fermée	1
RUE VAUBAN	1	1	
IMPASSE AICE EGOA	11	11	
RUE DE SANSU	1	1	
ROUTE D'ASCAIN	2	2	
	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>19</b>

1820 branchements en plomb ont été renouvelés sur la durée du contrat pour un prévisionnel estimé à 1850 branchements en début de contrat.

Il reste 19 branchements à renouveler à St Jean de Luz.

### **Renouvellement de canalisations**

Compte-tenu des fuites recensées ces dernières années, nous proposons à la Collectivité de renouveler en priorité les canalisations sur les rues suivantes :

- Saint Jean de Luz :
  - Rue du Phare
  - Rue des Dunes
  - Boulevard Victor Hugo,
  - Rue Moloressenia.
  - Avenue Lambrigot
- Ciboure :
  - Rue Berastegui,
  - Rue Lehena,
  - Rue Artzamendi,
  - Avenues des Basques,
  - Rue du Phare,
  - Quai Elissalt/Pommereau,
  - Avenue Errepara,
  - Rue Dupont Delporte

La canalisation AEP DN 250 mm située rue Dupont Delporte à Ciboure est implantée dans un caniveau technique dans le tablier du pont qui enjambe l'autoroute. Ce caniveau abrite également les réseaux Télécom et gaz. Nous rencontrons des difficultés pour réparer cette conduite majeure étant donné l'encombrement et l'exiguïté de cet ouvrage. Cette problématique et ces contraintes doivent être inscrites en priorité dans le programme à venir de la Collectivité.

La conduite de refoulement de l'usine de la Nivelle vers Ciboure passe en encorbellement sur deux ponts successifs puis sous le lit du ruisseau dans le secteur du quartier Tuttumbaita. Nous avons réparé une fuite en 2016, nécessitant un barrage dans le lit du ruisseau et un dévoiement du flux. Ce type de réparation par temps de pluie serait impossible étant donné le débit du ruisseau. En conséquence, il est prioritaire de renouveler ce tronçon de canalisation afin de le rendre accessible. Pour mémoire, des clients de la commune d'Ascain sont raccordés sur cette canalisation. Ces deniers ont subi une interruption de service durant 24h lors de la dernière réparation de 2016.



Cent mètres de renforcement de canalisation en DN 100 mm sur le boulevard de Bordagain sont nécessaires afin d'améliorer la défense incendie de cette zone.

Le temps de séjour dans le réservoir de Bordagain est très important favorisant ainsi des développements bactériens. Une étude intégrant les paramètres suivants doit être menée :

- Réduction du temps de séjour dans le réservoir de Bordagain,
- Augmentation de la pression de service entre ce réservoir et les hauts de Ciboure,
- Réduction de la pression sur les points bas de Ciboure.

### Amélioration du rendement de réseau

Le résultat atteint (ILP) est de 3,8 m<sup>3</sup>/j/km en 2018 (selon le mode de calcul prévu au contrat), pour un objectif contractuel de 7 m<sup>3</sup>/j/km. Les efforts ont été menés sur les deux communes avec un résultat global en nette progression par rapport à 2017.

Sur les quatre premiers mois de l'année 2019, compte-tenu des données de volumes consommés et facturés au 30/04/2019, l'ILP est de 2,3 m<sup>3</sup>/j/km sur ces quatre premiers mois.



### Usine de la Nivelles



#### *Automatismes :*

Nous avons mené en 2015 un diagnostic sur les automatismes en place, les superviseurs et les moyens de communication internes à l'usine. Ce diagnostic a révélé **l'obsolescence de certains composants critiques et des réseaux de communication**. Afin de fiabiliser et sécuriser le fonctionnement de l'usine, nous préconisons la réalisation de travaux de refonte des automatismes y compris la mise en œuvre de nouveaux moyens de communication (de type Ethernet).

#### **Sécurisation**

La Collectivité a engagé l'étude de maîtrise d'œuvre pour la mise en place d'un groupe électrogène.

#### **Réservoir Ur Mendi**

Une partie du périmètre n'est pas clôturée. Il est nécessaire d'engager les travaux de mise en clôture.

---

## Contrat VALLEE DE LA NIVELLE

---

### **Renouvellements Branchements en plomb**

Il n'y a plus de branchements en plomb sur l'ensemble des communes.

### **Renouvellement Canalisations**

Le renouvellement de la conduite après le rond-point du Lac sur la RD 918 devra être priorisé depuis le rond-point jusqu'aux serres Goni.

Le renouvellement de la canalisation sur le chemin d'Ihintz a été réalisé en partie et devra être poursuivi. Un stabilisateur de pression en extrémité de ce réseau a été installé et sécurise de ce fait le réseau du bas service.

Deux fuites ont été réparées sur la canalisation DN 100 mm de la RD3 de Bayonne à Sare. La coupe enlevée met en évidence une corrosion interne et externe importante de cette canalisation.

### **Sécurisation de l'alimentation**

L'accès au réservoir de Serres se fait par le domaine privé nécessitant un appel au propriétaire pour y accéder. Il est primordial de trouver une solution pérenne pour permettre d'intervenir dans le cadre de nos missions notamment en période d'astreinte ou de nuit.

### **Sécurisation Urdax/Ainhoa**

Dans la future configuration, l'eau du réservoir de Dancharia pourra se renouveler dans le cadre des échanges. Un poste de stabilisation et un comptage seront installés à la frontière Ainhoa/urdax

### **Amélioration de la qualité de l'eau distribuée**

Une étude doit être menée afin de garantir une qualité d'eau conforme tant au niveau des limites de qualité (satisfaisantes à ce jour) qu'en références de qualité. Des points de re-chloration devraient être installés afin de maintenir un résiduel de chlore en tout point du réseau.

Enfin, l'installation d'une mesure de niveau dans les réservoirs de Serres, Lac, Souraide, Ainhoa (Chapelle et Dantxaria) est nécessaire afin d'assurer une distribution contrôlée aux clients desservis par ces réservoirs.

### **Entretiens réservoirs**

La toiture du réservoir de la chapelle à Ainhoa doit être réparée et protégée notamment contre les projectiles envoyés depuis le chemin pédestre.

### **Amélioration du rendement de réseau**

Pour 2018, le résultat obtenu (ILP) est 1,64 m<sup>3</sup>/j/km pour un objectif de 2 m<sup>3</sup>/j/km. L'objectif est dépassé et en amélioration par rapport à 2017.

Sur les quatre premiers mois de l'année 2019, compte-tenu des données de volumes consommés et facturés au 30/04/2019, l'ILP est de 1,9 m<sup>3</sup>/j/km sur ces quatre premiers mois.

### Usine de Cherchebruit



#### *Renouvellement armoire électrique et automatismes*

L'armoire électrique de l'usine de production d'eau potable de Cherchebruit présente un état de vétusté très avancé (y compris automatismes). Son renouvellement est prioritaire.

#### *Pompage Haut Service*

Les pompes sous fourreau ne semblent pas convenir à ce type d'utilisation (problème de refroidissement suspecté). Nous recommandons la pose de pompes multicellulaires à la place

Dans le cadre de la fin de contrat, les dispositions suivantes ont été prises :

- Pompe 1 : Suez a remis en service la pompe Xylem 65 m<sup>3</sup>/h sous fourreau qui a été réparée par Xylem (prise en garantie)
- Pompe 2 : Suez a procédé à l'achat d'une pompe neuve multicellulaire (POMPE VERTICALE MULTICELLULAIRE FONTE XYLEM MPV65A/05C/BD550/W25VCCC4, 2900 rpm , Débit 65 m<sup>3</sup>/h , Moteur 50 kW ). Une fois livrée , AGUR procédera à son installation hydraulique et électrique, et mise en service. AGUR procédera à la dépose de la pompe provisoire de 45 m<sup>3</sup>/h qui sera rendue à SUEZ.
- Pompe 3 : la pompe KSB (Multitec V 65/ 4B-6.1 11.167, moteur 75 KW, 84 m<sup>3</sup>/h à 50 Htz) a été installée le 20 mars 2019 par SUEZ. Elle est maintenue en place.

#### *Autres travaux d'amélioration de l'usine*

Nous préconisons la réalisation des travaux suivants pour améliorer et sécuriser la production d'eau potable de cette usine :

- reminéralisation de l'eau et remise à l'équilibre de l'eau traitée;
- traitement des boues de purge de décanteurs et de lavage des filtres (cf article 14 de l'arrêté préfectoral de juillet 2006)
- installation d'un groupe électrogène
- travaux d'automatismes et d'adaptation des armoires électriques de gestion ;

#### *Sécurisation - réhabilitation*

**L'usine de Cherchebruit ne dispose d'aucun secours hydraulique/électrique en cas de coupure électrique, défaillance majeure, pollution de la ressource, étiage sévère etc ....**

**Une étude et des travaux sont à mener afin de prévoir les secours et compléments nécessaires qui permettront de réduire la vulnérabilité de cette usine.**

---

## Contrat GUETHARY

---

### **Branchements plomb**

Il n'y a plus de branchement plomb sur la commune de Guéthary.

### **Renouvellement Canalisation**

Suite au renouvellement de la canalisation rue Itsas Alde, il reste à réaliser le renouvellement par fonçage sous la voie SNCF entre le chemin des Falaise et le chemin Itsas Alde.

Le réseau renouvelé en partie sur le chemin Dochénia en 2011 pourrait être terminé par un prolongement jusqu'à l'Avenue Monseigneur Mugabure soit environ 150 ml en DN 125 mm.

### **Amélioration du rendement de réseau**

En 2018, nous avons obtenu un résultat de 1,27 m<sup>3</sup>/j/km d'indice linéaire des volumes non comptés pour un objectif fixé à 3 m<sup>3</sup>/j/km. L'objectif contractuel est atteint depuis de nombreuses années sur cette commune. Ce résultat est la conséquence d'une surveillance accrue à travers nos équipements (débitmètres, détecteurs acoustiques) et doit également être mis en relation avec les renouvellements des canalisations les plus fuyardes sur cette commune.

Sur les quatre premiers mois de l'année 2019, compte-tenu des données de volumes consommés et facturés au 30/04/2019, l'ILVNC est de 0,3 m<sup>3</sup>/j/km sur ces quatre premiers mois.



# LE CONTRAT

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

# Les contrats

Les contrats					
Contrat	Objet	Durée	Entrée en vigueur	Date de dépôt en Préfecture	Expiration
<b>ASCAIN</b>					
Contrat en vigueur	Affermage	8 ans et 7 mois	01/07/2009	01/07/2009	31/01/2018
Avenant n°1	Règlement du service d'eau potable identique sur tout le territoire de la C.C.S.P.B.		26/01/2012	28/01/2012	31/01/2018
Avenant n°2	Prolongation	9 ans et 10 mois	01/02/2018	26/12/2017	30/04/2019
<b>GUETHARY</b>					
Contrat en vigueur	Affermage	7 ans	01/01/2011	03/01/2011	31/12/2017
Avenant n°1	Prolongation	8 ans et 4 mois	01/01/2018	26/12/2017	30/04/2019
<b>HENDAYE - BIRIATOU</b>					
Contrat en vigueur	Affermage	30 ans	01/02/1988	28/12/1987	31/01/2018
Avenant n°1	Modification tarifaire suite à l'augmentation de la capacité du barrage du Xoldokogaïna		01/07/1993	04/08/1993	31/01/2018
Avenant n°2	Transfert du contrat de Suez- Lyonnaise des Eaux à Lyonnaise des Eaux		21/12/2000	25/01/2001	31/01/2018
Avenant n°3	Intégration de Biriadou. Nouvelles dispositions clientèle et renouvellement plomb		03/01/2011	03/01/2011	31/01/2018
Avenant n°4	Prolongation	31 ans et 3 mois	01/02/2018	26/12/2017	30/04/2019
<b>VALLEE DE LA NIVELLE</b>					
Contrat en vigueur	Affermage	5 ans	01/01/2013		31/12/2017
Avenant n°1	Prolongation	6 ans et 4 mois	01/01/2018	26/12/2017	30/04/2019
<b>BIDASSOA</b>					
Contrat en vigueur	Affermage	27 ans et 4 mois	01/10/1990	16/11/1990	31/01/2018
Avenant n°1	Transfert du contrat de Suez- Lyonnaise des Eaux à Lyonnaise des Eaux		06/12/2000	09/01/2001	31/01/2018
Avenant n°2	Intégration de nouveaux ouvrages dans le périmètre affermé		28/12/2005	06/02/2006	31/01/2018
Avenant n°3	OLIVET - vente usine production Choldo - intégration nouveaux ouvrages		04/12/2014	04/12/2014	31/01/2018
Avenant n°4	Prolongation	28 ans et 7 mois	01/02/2018	26/12/2017	30/04/2019

Les contrats					
Contrat	Objet	Durée	Entrée en vigueur	Date de dépôt en Préfecture	Expiration
SIALCU					
Contrat en vigueur	Affermage	30 ans	1/05/1988	26/04/1988	30/04/2018
Avenant n°1	Adaptation des conditions initiales et augmentation de la ristourne		05/10/1990	05/10/1990	30/04/2018
Avenant n°2	Adaptation de la facturation aux exigences de la loi sur l'eau du 3/01/92, ainsi que des conditions particulières concernant le financement des investissements		01/07/1993	09/08/1993	30/04/2018
Avenant n°3	Transfert du contrat de Suez-Lyonnaise des Eaux à Lyonnaise des Eaux		07/08/2001	07/08/2001	30/04/2018
Avenant n°4	Intégration d'Urrugne dans le S.I. de St Jean-de-Luz-Ciboure, et adaptation des articles concernant le plan de renouvellement et le démarrage du contrat d'agglomération		21/11/2001	7/08/2001	30/04/2018
Avenant n°5	Mise à niveau du contrat et facturation à l'unité de logement		10/09/2003	15/09/2003	30/04/2018
Avenant n°6	Intégration des nouveaux ouvrages de production d'eau potable de la Nivelle et de réseau (surpresseur karsinenea et bache Acotz)		22/11/2005	14/12/2005	30/04/2018
Avenant n°7	Toilettage du contrat Simplification des modalités de facturation, nouveau bordereau de prix, précision des travaux de renouvellement, règlement de service d'eau potable identique à tout le territoire de la C.C.S.P.B. Intégration station d'alerte HELBARRON, usine de production HELBARRON et canalisation qui traverse Ascain		29/05/2012	29/05/2012	30/04/2018
Avenant n°8	Prolongation	31 ans	01/05/2018	26/12/2017	30/04/2019

# Les interlocuteurs

**Secrétariat de l'Agence : ....05 59 51 84 62**

**Numéro du CRC : .....0 977 408 408**

**Numéro de l'astreinte : .....0 977 401 140**

Les interlocuteurs			
Titre	Nom	Numéro de téléphone	Mail
<b>Directeur d'Agence Régionale</b>	Olivier LACK	05 59 41 49 64	olivier.lack@suez.com
<b>Adjoint au Directeur</b>	Pierre ECHAVIDRE	05 59 41 49 09	pierre.echavidre@suez.com
<b>Responsable Sud Pays Basque</b>	Daniel MOUHICA	05 59 51 84 55	daniel.mouhica@suez.com
<b>Responsable secteur Exploitation réseaux</b>	Guy CURUTCHET	05 59 51 84 57	guy.curutchet@suez.com
<b>Technicien réseaux</b>	Jean-Louis CHOUZENOUX	05 59 51 84 58	jean-louis.chouzenoux@suez.com
<b>Responsable Process Eau potable</b>	Michel IDIARTEGARAY	05 59 31 45 01	michel.idiartegaray@suez.com





# LES CLIENTS

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

# Nombre de clients

Nombre de clients du service de l'eau				
	2017	2018	2019 au 30/04/2019	Evolution 19/18
<b>Ascain</b>	2 606	2 705	2 735	1,11%
<b>Guéthary</b>	1 190	1 198	1 205	0,58%
<b>Hendaye/Biriatou</b>	13 031	13 401	13 637	1,76%
<i>dont Hendaye</i>	12 471	12 837	13 040	1,58%
<i>dont Biriatou</i>	560	570	576	1,05%
<b>SIALCU</b>	17 651	17 797	17 942	0,81%
<i>dont Ciboure</i>	5 869	5 920	5 923	0,05%
<i>dont Saint Jean De Luz</i>	11 782	11 877	11 998	1,02%
<b>Vallée de la Nivelle</b>	4 252	4 340	4 410	1,61%
<i>dont Aïnhua</i>	406	402	406	1,00%
<i>dont Sare</i>	235	236	241	2,12%
<i>dont Saint Pée Sur Nivelle</i>	3 545	3 636	3 694	1,6%
<i>dont Souraide</i>	66	66	66	0,0%
<b>Total</b>	<b>38 730</b>	<b>39 441</b>	<b>39 874</b>	<b>1,1%</b>

Ce nombre de clients tient compte des logements vacants et habités. Il ne comprend pas les UL au 30/04/2019.

Abonnés actifs au service de l'eau (hors logements vacants et UL)	
	Au 30/04/2019
<b>Ascain</b>	2 647
<b>Guéthary</b>	1 120
<b>Hendaye/Biriatou</b>	12 873
<i>dont Hendaye</i>	12 323
<i>dont Biriatou</i>	550
<b>SIALCU</b>	11 613
<i>dont Ciboure</i>	5 596
<i>dont Saint Jean De Luz</i>	11 017
<b>Vallée de la Nivelle</b>	4 213
<i>dont Aïnhua</i>	372
<i>dont Sare</i>	237
<i>dont Saint Pée Sur Nivelle</i>	3 539
<i>dont Souraide</i>	65
<b>Total</b>	<b>37 466</b>

Au 30/04/2019 :

Catégorie client (actifs et non actifs)							
Commune	Administration	Agriculteur	Collectivité	Particulier	Professionnel	Syndic	Total général
AINHOA	0	0	11	359	36	0	406
ASCAIN	3	0	43	2 485	170	34	2 735
BIRIATOU	2	0	7	538	23	6	576
CIBOURE	4	0	90	5 371	257	201	5 923
GUETHARY	0	0	19	1 058	89	39	1 205
HENDAYE	18	0	169	11 753	676	424	13 040
SARE	0	1	1	216	23	0	241
SOURAIDE	0	0	0	60	6	0	66
ST JEAN DE LUZ	23	0	157	10 267	934	607	11 988
ST PEE SUR NIVELLE	4	0	49	3 392	202	47	3 694
Total général	54	1	546	35 499	2 415	1 358	39 874

Administration : Association, hôpitaux, cliniques ...

Collectivité : Mairie, Syndicat, ...

Professionnel : Industriels, Entreprises, ... (Contient les abonnements non domestiques)

Au 30/04/2019 :

Commune	Nombre nouveaux branchements
ASCAIN	3
BIRIATOU	0
CIBOURE	3
GUETHARY	2
HENDAYE	4
SARE	1
ST JEAN DE LUZ	7
ST PEE SUR NIVELLE	8
Total	28

Il s'agit des branchements créés avec ou sans compteurs ainsi que les poses de compteurs simples.

Commune	Nombre Divisionnaires
AINHOA	32
ASCAIN	569
BIRIATOU	46
CIBOURE	2 123
GUETHARY	236
HENDAYE	7 460
SARE	4
ST JEAN DE LUZ	4 762
ST PEE SUR NIVELLE	677
Total général	15 909

Un compteur divisionnaire est un compteur facturé par SUEZ Eau France, qui est rattaché à un compteur général également facturé par SUEZ Eau France.

### **Synthèse des unités de logement :**

(Logements vacants inclus) Au 30/04/2019 :

COMMUNE	Nombre UL EAU		
	2017	2018	2019
Ascain	146	146	141
Ciboure	790	794	790
Hendaye	3 028	2 958	3 008
St Jean de Luz	4 745	4 858	4 846
Guéthary	379	379	379
St Pée sur Nivelle	242	242	242
Ainhoa	26	26	26
Biriatou	15	15	15
<b>Total</b>	<b>9 371</b>	<b>9 418</b>	<b>9 447</b>

# Volumes facturés

Volumes facturés				
	2017	2018	2019 01/01 – 30/04	Evolution 19/18
<b>Ascain</b>	289 417	277 062	<b>237 380</b>	-13,7%
<b>Guéthary</b>	146 758	146 327	<b>103 435</b>	-28,9%
<b>Hendaye/Biriatou</b>	1 301 584	1 311 760	<b>1 016 027</b>	-20,4%
<i>dont Hendaye</i>	<i>1 240 923</i>	<i>1 248 322</i>	<i>964 812</i>	-20,6%
<i>dont Biriatou</i>	<i>60 661</i>	<i>63 438</i>	<i>51 216</i>	-16,4%
<b>SIALCU</b>	1 810 001	1 779 973	<b>858 315</b>	-49,4%
<i>dont Ciboure</i>	<i>479 045</i>	<i>461 916</i>	<i>241 595</i>	-43,4%
<i>dont Saint Jean De Luz</i>	<i>1 330 956</i>	<i>1 318 057</i>	<i>616 720</i>	-51,6%
<b>Vallée de la Nivelle</b>	453 554	462 096	<b>405 481</b>	-11,5%
<i>dont Ainhoa</i>	<i>38 145</i>	<i>40 570</i>	<i>34 751</i>	-15,3%
<i>dont Sare</i>	<i>24 588</i>	<i>25 605</i>	<i>21 600</i>	-16,3%
<i>dont Saint Pée Sur Nivelle</i>	<i>384 255</i>	<i>390 178</i>	<i>343 450</i>	-11,1%
<i>dont Souraïde (1)</i>	<i>6 566</i>	<i>5 743</i>	<i>5 680</i>	0,5%
<b>Total</b>	<b>4 001 314</b>	<b>3 977 219</b>	<b>2 620 638</b>	-32,4%

Les volumes facturés du chapitre abonnement sont les volumes issus des factures émises en 2019, jusqu'au 30/04/2019 (date de fin de contrats).

# Ratio facturation

Ratio facturation en m <sup>3</sup> / an / client				
	2017	2018	2019 01/01 – 30/04	Evolution 19/18
<b>Ascain</b>	111	102	87	-15,0%
<b>Guéthary</b>	123	122	86	-36,0%
<b>Hendaye</b>	100	96	75	-21,0%
<i>dont Hendaye</i>	100	95	74	-21,0%
<i>dont Bariatou</i>	108	107	89	-18,0%
<b>SIALCU</b>	103	98	48	-50,0%
<i>dont Ciboure</i>	82	76	41	-35,0%
<i>dont Saint Jean De Luz</i>	113	110	51	-59,0%
<b>Vallée de la Nivelle</b>	107	105	92	-13,0%
<i>dont Aïnhua</i>	94	101	86	-15,0%
<i>dont Sare</i>	105	108	90	-18,0%
<i>dont Saint Pée Sur Nivelle</i>	108	106	93	-13,00%
<i>Dont Souraide</i>	99	86	86	0,0%
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>99</b>	<b>65</b>	<b>-34,0%</b>

## Les gros consommateurs > à 6 000 m<sup>3</sup>/an

Commune	Nom client	Site	CONSO facturée 2019
HENDAYE	HOPITAL MARIN	17 ROUTE DE LA CORNICHE	22 796
HENDAYE	SAS GURRUCHAGA MAREE	88 ROUTE DE LA CORNICHE	16 003
HENDAYE	SNCF CCF	4 AVENUE D ESPAGNE	10 344
HENDAYE	RESIDENCE SOKOBURU	84 AVENUE DES MIMOSAS	7 205
HENDAYE	CCGPF SNCF	111 ROUTE DE LA CORNICHE	7 185
HENDAYE	AZUREVA	175 BOULEVARD DE L EMPEREUR	6 534
HENDAYE	OFFICE 64 DE L HABITAT, .	9 RUE LOUIS XIV	6 426
HENDAYE	SNCF CCF	AVENUE D ESPAGNE	6 306
HENDAYE	VACANCES BLEUES	63 AVENUE DES MIMOSAS	6 228
HENDAYE	SOC EXPL CAMPINGS	100 BOULEVARD DE L EMPEREUR	6 091
ST JEAN DE LUZ	ITSAS ALDEA, .	CHEMIN DE DUHARTIA	8 583
ST JEAN DE LUZ	LUZ GRAND HOTEL	43 BOULEVARD THIERS	36 455
ST JEAN DE LUZ	THALASSOTHERAPIE	PLACE DE LA PERGOLA	8 527
ST JEAN DE LUZ	ABELLIO	ROUTE D ASCAIN	6 734
ST PEE SUR NIVELLE	PECHERIES BASQUES	ZONE ARTISANALE LIZARDIA	22 654
GUETHARY	UES VACANCIEL	115 CHEMIN D HAIZEAK	6 797

# Bilan des contacts clientèle

Bilan des contacts clientèle									
Nombre de contacts	Ascaïn 2019	Guéthary 2019	Hendaye/ Biriattou 2019	Vallée de la Nivelle 2019	SIALCU 2019	2017	2018	2019	Evolution 19/18
Internet	87	55	468	119	433	1 596	1 709	1 162	-547 u
Appels téléphoniques	922	358	3874	1158	3771	10 640	12 339	10 083	-2256 u
Courriers	165	73	616	198	636	2 408	2 556	1 688	-868 u
Visiteurs	107	33	465	79	332	3 124	2 847	1 016	-1831 u
Autres	0	0	0	0	0	15	0	0	0 u
<b>Total contacts client</b>	<b>1281</b>	<b>519</b>	<b>54253</b>	<b>1554</b>	<b>5172</b>	<b>17 783</b>	<b>19 451</b>	<b>13 949</b>	<b>-5502</b> u

Les contacts de gestion clientèle sont communs à l'eau et l'assainissement du 01/01/2019 au 31/12/2019.



# Bilan des réclamations

Bilan des réclamations						
Nombre de réclamations	Ascain	Guéthary	Hendaye/Biriatou	Vallée de la Nivelle	SIALCU	Total
Total des réclamations « gestion clientèle »	111	40	340	129	468	<b>1088</b>
Total des réclamations « techniques »	19	5	45	24	60	<b>153</b>
<b>Total 2019</b>	<b>130</b>	<b>45</b>	<b>385</b>	<b>153</b>	<b>528</b>	<b>1241</b>

Les réclamations de gestion clientèle sont communes à l'eau et l'assainissement.

♦ Liés à la gestion administrative de la clientèle :

Bilan des réclamations						
Nombre de réclamations	Ascain	Guéthary	Hendaye/Biriatou	Vallée de la Nivelle	SIALCU	Total
Facturation	92	34	277	103	423	<b>929</b>
Règlement	19	4	63	24	41	<b>151</b>

♦ Liés aux aspects opérationnels techniques :

Bilan des réclamations						
Nombre de réclamations	Ascain	Guéthary	Hendaye/Biriatou	Vallée de la Nivelle	SIALCU	Total
Appareil fontainerie enquêter	0	0	0	1	1	<b>2</b>
Branchement eau enquêter fuite	2	0	3	0	2	<b>7</b>
Branchement eau ouvrir	0	0	1	2	1	<b>4</b>
Branchement eau rouvrir suite non-paiement	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Compteur avec émetteur Télér. Enquêter	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Compteur changer pièces, réparer fuite	5	1	16	5	12	<b>39</b>
Compteur enquêter anomalie	2	3	4	3	7	<b>19</b>
Compteur enquêter fuite	1	0	2	2	3	<b>8</b>
Réseau eau enquêter fuite	1	1	8	7	8	<b>25</b>
Réseau eau enquêter pour débit, pression	6	1	10	5	15	<b>37</b>
Réseau eau enquêter pour qualité eau	3	0	2	1	8	<b>14</b>
Voirie enquêter problème	0	0	1	0	3	<b>4</b>


Taux de réclamations écrites						
	Ascain	Guéthary	Hendaye/ Biratou	Vallée de la Nivelle	SIALCU	Total 2019
Nb de réclamations écrites	23	12	100	40	178	353
Taux de réclamations écrites / 1000 abonnés	8,5	10,3	7,5	9,3	10,3	9,1

En 2019, les taux de réclamations écrites sont en augmentation.

88% des réclamations écrites correspondent à des sujets de facturation (solde de fins de contrat).

Par ailleurs, dans le cadre de l'astreinte, 37 interventions techniques urgentes ont été réalisées sur les communes de la CAPB-Sud Pays Basque suite à des appels clients.

Interventions d'astreinte							
	Ascain	Guéthary	Hendaye/ Biratou	Vallée de la Nivelle	SI St Jean - Ciboure	Total	
						2018	2019 Janv-avril
Total intervention en astreinte	3	1	12	2	19	92	37



# LE PATRIMOINE

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

# Résumé

## Usine de production :

La CAPB -Sud Pays Basque dispose de cinq usines de production. Leur capacité de production varie de 950 m<sup>3</sup>/j à 18 200 m<sup>3</sup>/j.

	Désignation usine	Production nominale (m3/j)
Ciboure (*)	Sources de Ciboure	1650
Ascaïn	Sources d'Ascaïn	950
Bidassoa	Usine du Xoldokogaïna	8 000
	Usine de la Bidassoa	6 000
SIALCU	Usine de la Nivelle	18 200
Vallée de la Nivelle	Usine de Cherchebruit	5 700
	<b>Total (Hors sources de Ciboure)</b>	<b>39 250</b>

(\*) Cette usine n'est plus exploitée et fait l'objet d'une étude de réhabilitation par la collectivité.

## Surpresseurs :

Ils sont au nombre de douze dont dix fonctionnent en permanence :

- Jalday (SIALCU)
- Acotz (SIALCU)
- Karsinenia (SIALCU)
- Alturan (SIALCU)
- Balcoin (SIALCU)
- Carrière (Ascaïn)
- Jaureguiko Borda (Ascaïn)
- Saint Ignace (Ascaïn)
- Sare (Vallée de la Nivelle)
- Arruntz (Biriatoù)

Et deux restent en secours : Choucoutoun (Bidassoa) et Guéthary.

**Réservoirs**

Contrat	Site	Nombre	Bâche usine	Réservoirs
Ascaïn	Arrivée des sources	1	160	
	Réservoir des carrières	1		400
	Peruenborda	1		200
Guéthary	Réservoir surpression	1		750
Hendaye	Erreka	2		3 000
				500
Biriatoü	Martingoity	1		250
	Apuntenia	1		50
Bidassoa	Usine du Xoldokogaïna	2		1 500
			400	
	Usine de la Bidassoa	1	400	
	Choucouthoun	1		300
	Réservoir de Béhobie à Urrugne	2		100
				100
SIALCU	Ur Mendi	4		3 000
				3 000
				660
				660
	Attulun	2		1 070
				1 000
	Surpression de Jalday	1	500	
	Usine de la Nivelle	2	660	
			660	
	Réservoir de l'usine des sources de Ciboure	1	1000	
	Surpression d'Acotz	1	400	
Vallée de la Nivelle	Bordagain	1		550
	Réservoir d'Ainhoa (Dantcharia)	1		150
	Réservoir d'Ainhoa	1		250
	Cherchebruit Haut Service	1		600
	Cherchebruit Bas Service	1		600
	Bâche Usine de Cherchebruit	1	250	
	Mandalnea	1		500
	Dolarekoborda	1		250
	Réservoir du Lac	1		500
	Serres	1		150
	2 Jumeaux	2		500
				500
	Réservoir de Souraide	1		500
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>4 430</b>	<b>21 590</b>

**Le réseau (ml) :**

	Fonte	PVC	PE	Indéfini	Acier	Amiante- ciment	Total
Ascaïn	18 201	41 469	754	/	/	/	<b>60 424</b>
Guéthary	14 322	3 052	/	85	/	/	<b>17 459</b>
Hendaye/Biriatou/Urrugne	81 586	18 019	338	/	30	/	<b>99 973</b>
Vallée de la Nivelle	75 127	114 623	1 982	78	/	/	<b>191 810</b>
Bidassoa	6 846	14	/	1 432 (Gaine)	/	/	<b>8 292</b>
SIALCU	151 444	26 603	1 706	13 617	84	554	<b>194 008</b>
<b>Total</b>	<b>347 526</b>	<b>203 780</b>	<b>4 780</b>	<b>15 212</b>	<b>114</b>	<b>554</b>	<b>571 966</b>

**Les branchements**

Commune	Plomb	PE/PVC/cuivre/mixte	Total
Ainhoa	0	364	364
Ascaïn	0	2 006	2 006
Ciboure	0	3 322	3 322
Guéthary	0	809	809
Hendaye	11	5 069	5 080
Biriatou	0	499	499
St Jean de Luz	30	5 819	5 849
Saint Pée sur Nivelle	0	2 765	2 765
Sare	0	226	226
Souraïde	0	66	66
<b>Total 2019</b>	<b>41</b>	<b>20 946</b>	<b>20 987</b>
Total 2018	97	20 731	20 828
Total 2017	185	20 523	20 708

La mise à jour de la base clientèle est faite lors des relèves générales, ce qui permet de déterminer les branchements plomb restant à renouveler.

**Les Compteurs**

Nombre de compteurs par diamètre												
Contrat	Total	15	20	25	30	40	50	60	80	100	150	200
Ascaïn	2 736	2 608	88	0	26	8	0	2	0	4	0	0
Guéthary	1 205	1 026	146	0	20	12	0	0	0	1	0	0
Hendaye élargi	13 637	12 976	328	0	175	97	1	33	11	14	2	0
SIALCU	17 940	15 829	1 446	0	378	209	0	38	19	20	1	0
Vallée Nivelle	4 408	4 184	156	0	46	14	0	3	1	4	0	0
<b>Total</b>	<b>39 926</b>	<b>36 623</b>	<b>2 164</b>	<b>0</b>	<b>645</b>	<b>340</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

**Les stabilisateurs (régulateur de pression)**

Contrat	Commune	Nombre
Ascaïn	Ascaïn	4
Guéthary	Guéthary	0
Hendaye	Hendaye	0
	Biriatou	4
	Urrugne	0
Sialcu	Ciboure	0
	St Jean de Luz	4
Bidassoa	Biriatou	2
	Urrugne	1
Vallée de la Nivelle	Ainhoa	1
	Saint Pée sur Nivelle	8
	Sare	0
	Souraïde	0

# ASCAIN

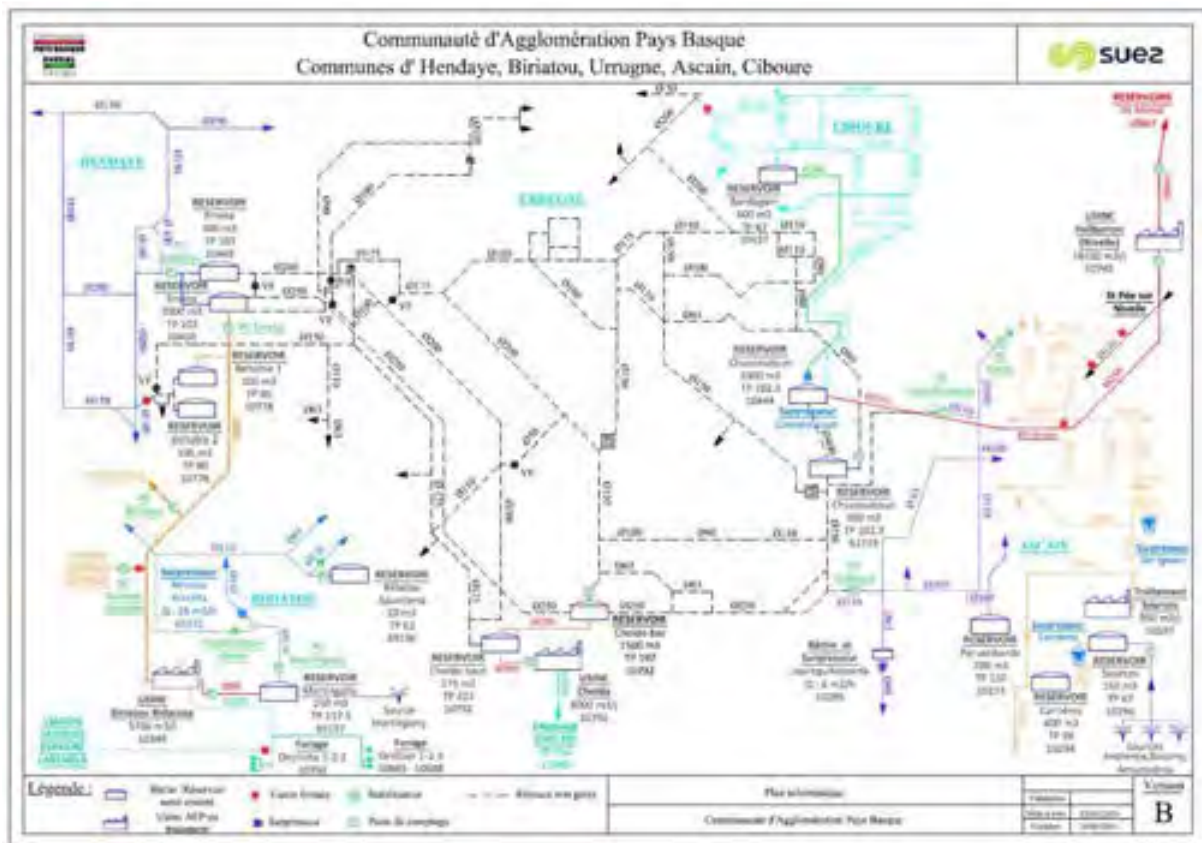
## Usine de production

La Commune d'Ascaïn est alimentée principalement par les sources d'Ascaïn.

Pour assurer les besoins des 2 quartiers de Trabenia et Gaineko Borda, un complément est apporté par l'usine du Xoldokogaïna.

En secours, un appoint depuis l'usine de la Nivelle est fourni via l'interconnexion d'Oyanto. En secours, il est également possible d'alimenter en partie le réseau d'Ascaïn par l'usine de Cherchebruit.

Caractéristiques	
Nom et adresse du site	Sources d'Ascaïn
Origine de l'eau	Captage de : Socory, Andénia, Amouroussenia
Capacité moyenne	Variable = 450 à 950 m <sup>3</sup> / j
Filière de traitement	Filtre sous pression à la neutralité Désinfection au chlore Rectification du pH à la lessive de soude
Puissance électrique	18 kVA
Groupe électrogène	Non
Télésurveillance	Oui





# Surpresseurs

Surpresseurs		
Nom / adresse site	Capacité m³/h	Puissance Electrique kVA
Jaureguiko Borda	6	18
Chemin des Carrières	7	12
Route de Saint Ignace	7	12

# Réservoirs

Réservoirs			
Nom / adresse site	Type	Capacité (m³)	Télésurveillance
Arrivée des sources	Semi-enterré	160	Oui
Ascain	Semi-enterré	400	Oui
Peruenborda	Semi-enterré	200	Oui

# Analyseurs

En complément des contrôles analytiques (contrôles officiels ARS, et contrôles internes), un certain nombre de paramètres sont analysés par des capteurs en continu à différents stades du traitement : de la ressource à l'eau distribuée. Ils sont retransmis en temps réel au Centre de télécontrôle et permettent d'améliorer encore la surveillance de la qualité de l'eau.

Usine des sources d'Ascain	
Paramètres	Eau Brute sortie Bâche
Conductivité	X
pH	X
Température	X
Turbidité	X

Réservoir des carrières d'Ascain	
Paramètres	Eau traitée en sortie de réservoir
Conductivité	X
pH	X
Température	X
Turbidité	X
Chlore	X

# Le comptage

Nom du site	Année de mise en service	Type de compteur
Comptage Ascain - Doréa	2019	Débitmètre sectorisation
Comptage Ascain - Gaineko Borda	2016	Débitmètre achat
Comptage Ascain - Martzeneko Tartia	2007	Compteur de volume sectorisation
Comptage Ascain - Monségur	2006	Débitmètre achat
Comptage Ascain - Serres	2007	Débitmètre achat
Comptage Ascain - Trabenia	2006	Compteur de volume achat
Comptage Ascain - Zaldunia	2007	Compteur de volume sectorisation

# Le réseau

Longueur de réseau par matériau (en mètres)			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte	18 187	18 198	18 201
Longueur de réseau en PVC	41 593	41 467	41 469
Longueur de réseau en PE	754	754	754
Longueur totale du réseau	<b>60 534</b>	<b>60 419</b>	<b>60 424</b>

Tout au long de l'année des mises à jour diverses (repositionnement de canalisations, ajout d'accessoires divers, etc....) ont été effectuées sur le SIG.

Détails des longueurs en mètres :

Fonte ductile	
Diamètre	Longueur (en mètres)
60	706
80	205
100	6 403
125	1 151
150	2 406
200	1 551
<b>Total</b>	<b>12 422</b>

Fonte grise	
Diamètre	Longueur (en mètres)
60	221
80	1 321
100	3 334
125	49
150	310
175	539
250	5
<b>Total</b>	<b>5 779</b>

PVC	
Diamètre	Longueur (en mètres)
32	598
40	1 293
50	1 461
63	18 108
75	219
90	2 827
110	15 000
125	4
160	1 961
<b>Total</b>	<b>41 469</b>

PE	
Diamètre	Longueur (en mètres)
50	179
63	575
<b>Total</b>	<b>754</b>

<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>60 424</b>
----------------------	---------------

En 2019, le nombre de branchements sur la commune d'Ascain est de :

Nombre de branchements			
Année	Plomb	PE/PVC/cuivre	Total
<b>2019</b>	0	2 006	<b>2 006</b>
<b>2018</b>	0	2 004	<b>2 004</b>
<b>2017</b>	0	1 978	<b>1 978</b>

Commune	Nombre nouveaux branchements avec compteur
ASCAIN	3

Les branchements neufs créés avec compteur se trouvent ci-dessous :

Contrat	Type intervention	Rue	Commune	Fin réalisation
ASCAIN	branchement eau créer avec compteur	CHEMIN URA MENDI	ASCAIN	16/01/2019
ASCAIN	branchement eau créer avec compteur	ROUTE DES CARRIERES	ASCAIN	28/01/2019
ASCAIN	branchement eau créer avec compteur	CHEMIN SERRES XORROETA	ASCAIN	11/03/2019

L'évolution des branchements tient compte également des déposes de compteur de la part des clients.

# Evolution du patrimoine

Pas d'évolution sur le réseau et sur les usines

# Les compteurs des abonnés

Inventaire du parc compteurs au 30/04/2019							
Diamètre							
Année Fabrication	15	20	30	40	60	100	Total
2004	103	5	3	4	0	0	115
2005	76	2	0	0	1	0	79
2006	75	5	1	0	0	0	81
2007	308	4	1	0	0	0	313
2008	94	14	1	1	0	0	110
2009	110	0	3	0	0	0	113
2010	73	1	2	0	1	2	79
2011	178	2	0	0	0	1	181
2012	605	9	1	1	0	0	616
2013	67	6	0	0	0	0	73
2014	141	15	3	0	0	0	159
2015	179	8	2	1	0	0	190
2016	170	3	5	0	0	0	178
2017	233	7	3	1	0	1	245
2018	192	7	1	0	0	0	200
2019	4	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>2608</b>	<b>88</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2736</b>

L'âge moyen du parc compteur est de 7,2 ans.

Evolution du nombre de compteurs			
Contrat	2017	2018	2019
Ascain	2 606	2707	2736

L'évolution du parc compteurs est établi entre les poses compteurs et les demandes de dépose de la part des clients.



# HENDAYE/ BIRIATOU

## Usines de production

❑ La commune d'Hendaye ne dispose pas de ressources propres et est alimentée par :

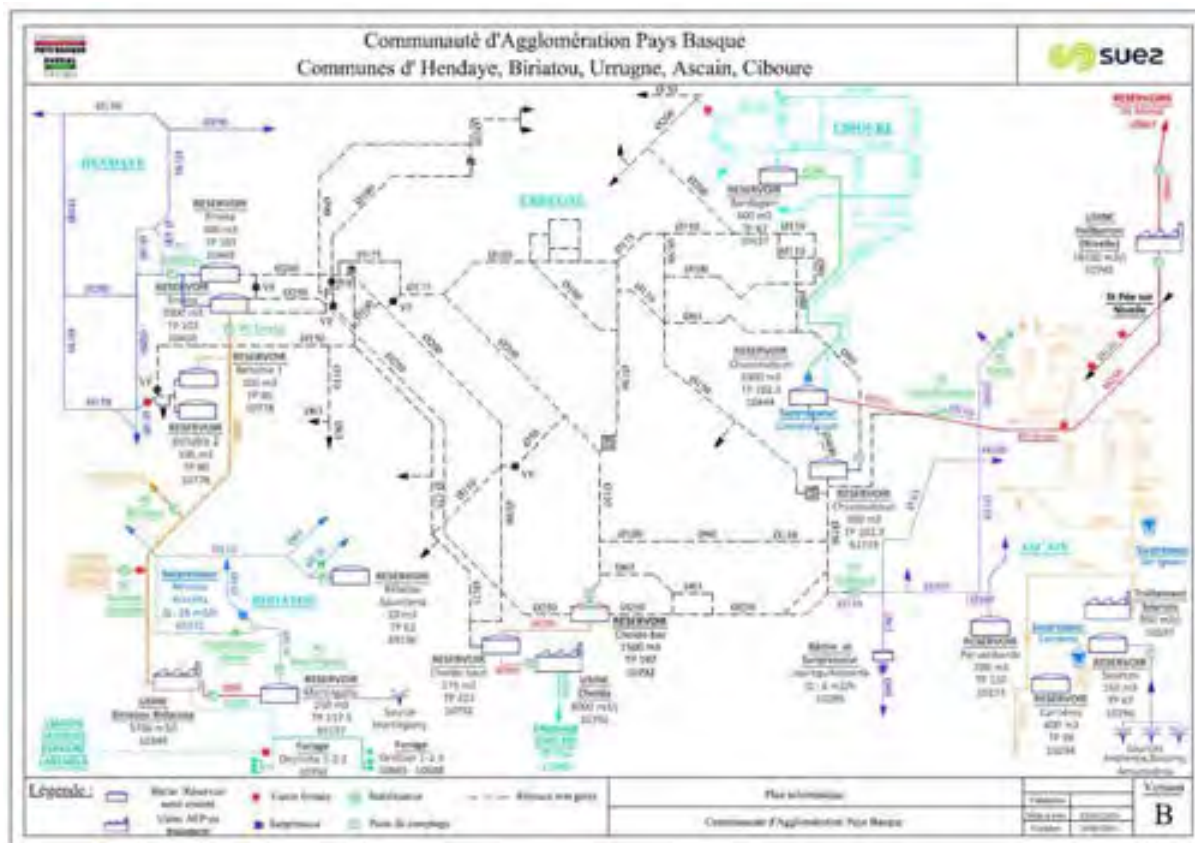
- L'usine de la Bidassoa,
- L'usine du Xoldokogaïna,
- Et en secours, un apport peut être assuré par l'interconnexion à l'usine de la Nivelle via le surpresseur de Choucoutoun.

❑ Commune de Biriatou

La commune de Biriatou est alimentée en partie par ses propres ressources à savoir la source Apuntenia et la source de Martingoity.

En complément, des clients sont alimentés directement depuis le réseau d'Urrugne ainsi que par le réseau de refoulement de l'usine de la Bidassoa.

En cas de pénurie des sources, le secours peut être assuré depuis le réseau d'Urrugne et/ou par le réseau de refoulement de l'usine de la Bidassoa. Enfin, le réservoir de Martingoity peut être alimenté directement depuis l'usine de la Bidassoa.



# Surpresseurs

Surpresseurs		
Nom / adresse site	Capacité m <sup>3</sup> /h	Puissance Electrique kVA
Surpresseur Arruntz à Biriatou	17	15

# Réservoirs

Réservoirs de la commune d'Hendaye	
Nom et adresse du site	Réservoirs d'Erreka
Type	Semi-enterré
Nombre	Deux
Capacité	3 000 + 500 m <sup>3</sup>
Télésurveillance	Oui



**Réservoirs d'Erreka**

Réservoirs de la commune de Biriatou		
Nom et adresse du site	Réservoir de Martingoity	Réservoir Apuntenia
Type	Semi-enterré	Enterré
Nombre	un	un
Capacité	250	50
Télésurveillance	Oui	Oui

# Analyseurs

Les communes d'Hendaye et de Biriatou ne dispose pas d'analyseurs en continu à ce jour.

# Le comptage

Nom du site	Année de mise en service	Type de compteur
Compteur Preotchobaita (Sectorisation)	2010	Compteur sectorisation
Comptage Hendaye - Ile des Faisans	2007	Compteur vente
Compteur Route de la corniche (sectorisation Hendaye)	2012	Compteur sectorisation

# Le réseau

Longueur de réseau par matériau (en mètres) pour Hendaye/Biriatou/Urrugne			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte	81 104	80 927	81 586
Longueur de réseau en PVC	17 528	18 224	18 019
Longueur de réseau en PE	293	293	338
Longueur de réseau en acier	30	30	30
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>98 954</b>	<b>99 473</b>	<b>99 973</b>

Tout au long de l'année des mises à jour diverses (repositionnement de canalisations, ajout d'accessoires divers, etc...) ont été effectuées sur le SIG.

Longueur de réseau par matériau (en mètres) Hendaye			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte	78 516	78 336	78 987
Longueur de réseau en PVC	2 321	2 527	2 322
Longueur de réseau en PE	147	147	192
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>80 983</b>	<b>81 010</b>	<b>81 501</b>

Longueur de réseau par matériau (en mètres) Biriatou			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte	1 879	1 882	1 882
Longueur de réseau en PVC	15 131	15 321	15 594
Longueur de réseau en PE	/	/	146
Longueur de réseau en acier	30	30	30
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>17 185</b>	<b>17 379</b>	<b>17 651</b>

Longueur de réseau par matériau (en mètres) Urrugne			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte	709	709	718
Longueur de réseau en PVC	76	376	103
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>785</b>	<b>1 085</b>	<b>821</b>

**Détails des longueurs en mètres pour la commune d'Hendaye**

Fonte ductile	
Diamètre	Longueur (en mètres)
60	3 120
80	2 176
100	24 806
125	441
150	9 031
175	255
200	5 848
250	1 584
300	379
400	179
Inconnu	6
<b>Total</b>	<b>47 825</b>

Fonte grise	
Diamètre	Longueur (en mètres)
40	81
60	1 815
80	1 998
100	14 844
125	442
150	4 318
175	571
200	3 912
250	1 891
300	477
450	812
<b>Total</b>	<b>31 161</b>

PVC	
Diamètre	Longueur (en mètres)
63	1 915
90	399
160	6
200	1
<b>Total</b>	<b>2 322</b>

PE	
Diamètre	Longueur (en mètres)
40	8
50	184
<b>Total</b>	<b>192</b>

<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>81 501</b>
----------------------	---------------

En 2019, le nombre de branchements sur la commune d'Hendaye est de :

Année	Plomb	PE/PVC/cuivre	Total
2019	11	5 069	5 080
2018	37	5 027	5 064
2017	55	4 972	5 027

Commune	Nombre nouveaux branchements avec compteur
HENDAYE	4

Les branchements neufs créés avec compteur se trouvent ci-dessous :

Contrat	Type intervention	Numéro de rue	Rue	Commune	Fin réalisation
HENDAYE	Branchement eau créé avec compteur	FACE AU 29	BOULEVARD DE LA MER	HENDAYE	11/04/2019
HENDAYE	Branchement eau créé avec compteur	INTERSECTION RUE DE LA COTE	BOULEVARD DE LA MER	HENDAYE	11/04/2019
HENDAYE	Branchement eau créé avec compteur	FACE AU 37	BOULEVARD DE LA MER	HENDAYE	11/04/2019
HENDAYE	Branchement eau créé avec compteur	FACE AU 19	BOULEVARD DE LA MER	HENDAYE	11/04/2019

L'évolution des branchements tient compte également des déposes de compteur de la part des clients.

#### Détails des longueurs en mètres pour la commune de Biriatou

Fonte ductile	
Diamètre	Longueur (en mètres)
60	5
80	842
100	369
125	263
150	403
<b>Total</b>	<b>1 882</b>

PVC	
Diamètre	Longueur (en mètres)
63	7 451
90	387
110	7 732
125	146
Inconnu	24
<b>Total</b>	<b>15 740</b>

Acier	
Diamètre	Longueur (en mètres)
168	30
<b>Total</b>	<b>30</b>

<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>17 651</b>
----------------------	---------------



En 2019, le nombre de branchements sur la commune de Biriatou est de :

Commune	Plomb	PE/PVC/cuivre	Total
2019	0	499	499
2018	0	495	495
2017	0	485	485

Commune	Nombre nouveaux branchements avec compteur
BIRIATOU	1

Les branchements neufs créés avec compteur se trouvent ci-dessous :

Contrat	Type intervention	Rue	Commune	Fin réalisation
BIRIATOU	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN DE AGERREBERRI	BIRIATOU	21/05/2019

L'évolution des branchements tient compte également des déposes de compteur de la part des clients.

**Détails des longueurs en mètres pour la commune d’Urrugne**

<b>Fonte ductile</b>	
<b>Diamètre</b>	<b>Longueur (en mètres)</b>
100	15
150	46
300	312
400	104
450	240
<b>Total</b>	<b>718</b>

<b>PVC</b>	
<b>Diamètre</b>	<b>Longueur (en mètres)</b>
63	16
90	21
110	66
<b>Total</b>	<b>103</b>

<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>821</b>
----------------------	------------

# Les compteurs des abonnés

Inventaire du parc compteurs au 30 avril 2019 - Hendaye										
Année de fabrication	Diamètre									
	15	20	30	40	50	60	80	100	150	Total
1957	1									1
1995	1									1
2000	4									4
2001	1									1
2003	2									2
2004	528	8	15	16		3		1		571
2005	359	21	24	9		4	1			418
2006	945	21	5	6		2				979
2007	510	15	12	7		6				550
2008	582	45	13	11						651
2009	403		6	2		3		1	2	417
2010	230	11	9	4		5	2			261
2011	644	2	1	3		2				652
2012	560	13	2	2	1	1		1		580
2013	147	22	6	3			1			179
2014	1981	65	21	4		2				2073
2015	1749	38	17	7						1811
2016	1372	15	21	2		3	2	2		1417
2017	1719	14	12	7						1752
2018	550	8	9	11		1				579
2019	147						1			148
<b>Total</b>	<b>12 435</b>	<b>298</b>	<b>173</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>13047</b>

Evolution du nombre de compteurs			
Contrat	2017	2018	2019
Hendaye	12 471	12 825	13 047

Inventaire du parc compteurs au 30 avril 2019 - Biriatou							
Année de fabrication	Diamètre						
	15	20	30	40	80	100	Total
1957	2	0	0	0	0	0	<b>2</b>
2004	24	2	1	1	0	0	<b>28</b>
2005	6	1	0	0	0	0	<b>7</b>
2006	10	0	0	0	0	0	<b>10</b>
2007	22	0	0	0	0	0	<b>22</b>
2008	26	5	0	0	1	0	<b>32</b>
2009	46	0	0	0	0	0	<b>6</b>
2010	3	0	0	0	0	0	<b>3</b>
2011	111	11	0	0	0	0	<b>122</b>
2012	36	0	0	0	0	0	<b>36</b>
2013	32	0	0	0	0	0	<b>32</b>
2014	24	3	0	0	0	0	<b>27</b>
2015	82	7	0	0	0	0	<b>89</b>
2016	20	0	0	0	0	0	<b>20</b>
2017	71	1	1	0	0	0	<b>73</b>
2018	26	0	0	0	0	0	<b>26</b>
2019	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>541</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>575</b>

Evolution du nombre de compteurs			
Contrat	2017	2018	2019
Biriatou	560	569	575

L'évolution du parc compteur est établi entre les poses compteurs et les demandes de dépose de la part des clients.

L'âge moyen du parc compteur du contrat est de 6,5 ans.

**Au 30/04/2019, les compteurs ci-après n'ont pas pu être remplacés malgré plusieurs relances auprès des clients concernés et déplacements sur site :**

Commune	Numéro de série	Année fabrication	Id point de service	Numéro de voie site	Nom de voie site	Adresse complémentaire Site
BIRIATOU	201141	1957	6800051146		ROUTE DEPARTEMENTALE 811	MAISON MARTIENIA
BIRIATOU	00134901	1957	2562440726	1226	QUARTIER DU BOURG	MAISON GELDI ZAISTE APPT 2EME ETG
HENDAYE	3758053	1957	5971762152	15	RUE DES CHEVREFEUILLES	
HENDAYE	95000890	1995	5407450432	89	BOULEVARD DE GAULLE	
HENDAYE	AA075423	2000	7962148470	23	RUE DE LA GARE	
HENDAYE	AA075424	2000	5392648472	25	RUE DE LA GARE	VILLA RUBIS
HENDAYE	00AA151650	2000	1695095240	14	CHEMIN ASCOUBE FAGADY	RESIDENCE ASCUBIA I LOT N 36
HENDAYE	00AA151649	2000	4848314416		CHEMIN ASCOUBE FAGADY	RES ASCUBIA 1 APT 35
HENDAYE	D01AA208460	2001	6091958726	64	ROUTE DE BEHOBIE	
HENDAYE	A03TA009072	2003	5468394168	38	RUE JEAN MERMOZ	
HENDAYE	E03KA316334	2003	6289048468	23	RUE DE LA GARE	

# Evolution du patrimoine

Evolution du patrimoine – Commune d'Hendaye					
Adresse	Nature	Maitre d'ouvrage	Entreprise réalisatrice	Type de travaux	Commentaire
Rue Agoretta	Pose de 150,87 ml de canalisations Fonte ductile Ø 100 mm	CAPB	NéoRéseaux	Travaux neuf	Extension Fte Ø100-Rue Agoretta
Boulevard de l'Empereur/Chemin de Teilleria	Suppression de 12,09 ml de canalisations Fonte grise Ø 150 mm	CAPB	NéoRéseaux	Renouvellement	Renforcement FteØ400/100 Et PVC Ø50
	Suppression de 173,49 ml de canalisations Fonte grise Ø 200 mm				
	Suppression de 37,45 ml de canalisations Fonte grise Ø 100 mm				
	Suppression de 9,18 ml de canalisations Fonte ductile Ø 100 mm				
	Pose de 179,29 ml de canalisations Fonte ductile Ø 400 mm				
	Pose de 190,3 ml de canalisations Fonte ductile Ø 100 mm				
	Pose de 45,25 ml de canalisations PE Ø 50 mm				

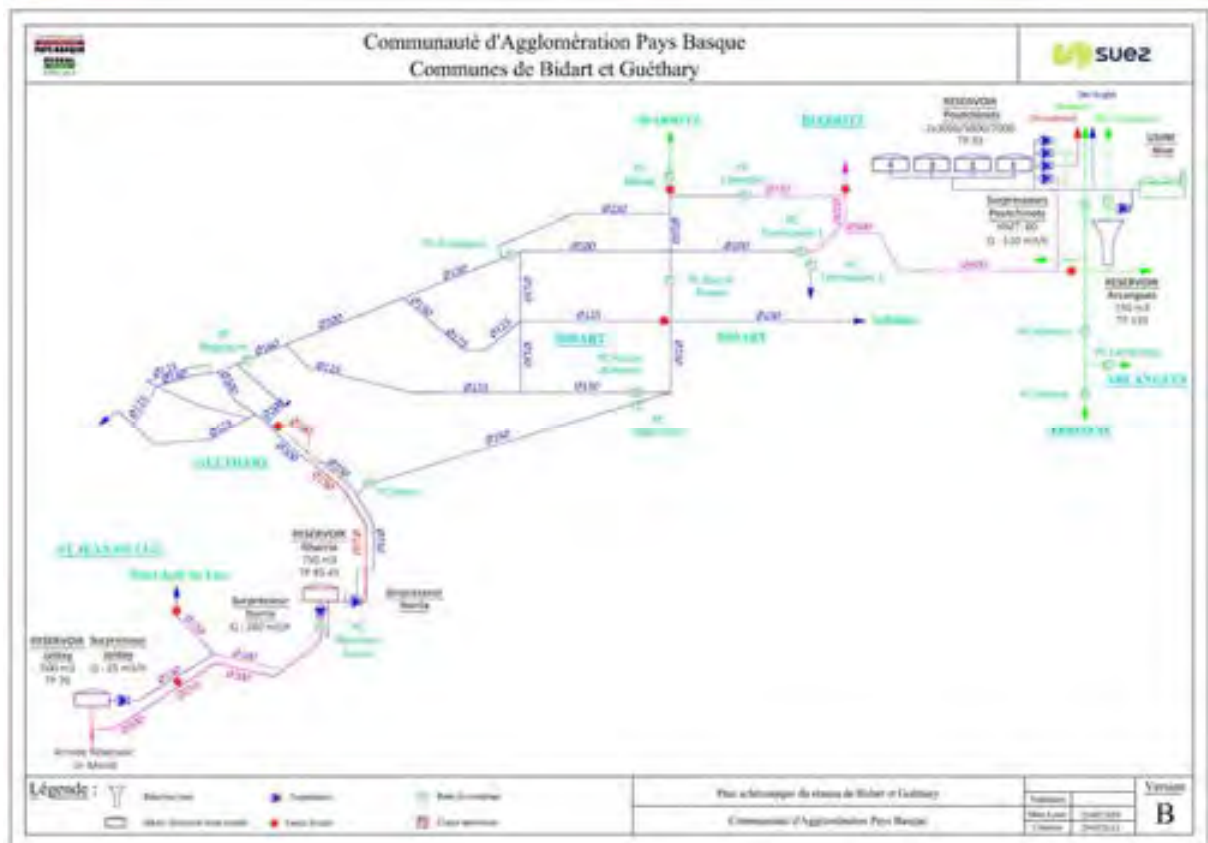
Aucune évolution du Patrimoine Usine.

GUETHARY  
Usine de production

La commune de Guéthary ne dispose pas de ressource propre.

Le réseau de la commune de Guéthary est interconnecté à celui de la commune de Bidart. Il est alimenté par l'usine de la Nive.

En secours, un apport peut être assuré par l'interconnexion à l'usine de la Nivelle via le surpresseur de Jalday et le réservoir de Laharraga.



# Surpresseurs

## **Surpresseur Poutchinots**

Le surpresseur de la Commune de Bidart, situé à Biarritz Poutchinots, assure une pression minimum dans les points hauts du réseau de Guéthary.



**Surpression Poutchinots**

## **Surpresseurs de Laharraga**

Il existe un surpresseur de secours situé à Laharraga d'une puissance de 84 kW, pour alimenter le réservoir d'Ur Mendi à Saint Jean de Luz (200 m<sup>3</sup>/h).

Un nouveau surpresseur alimente les points hauts dans le voisinage de Laharraga.





# Réservoirs

Réservoirs		
Nom / adresse site	Type	Capacité en m <sup>3</sup>
Réservoir surpression de Guéthary	Semi-enterré	750

# Analyseurs

La commune de Guéthary ne dispose pas d'analyseurs en continu à ce jour.

# Le comptage

Nom du site	Année de mise en service	Type de compteur
Comptage Guéthary - Doréa	2010	Débitmètre achat
Comptage Guéthary - Mugabure	2014	Débitmètre achat

# Le réseau

Longueur de réseau par matériau (en mètres)			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte	14 334	14 320	14 322
Longueur de réseau en PVC	3 050	3 052	3 052
Longueur de réseau en matériau non renseigné	85	85	85
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>17 469</b>	<b>17 457</b>	<b>17 459</b>

Tout au long de l'année des mises à jour diverses (repositionnement de canalisations, ajout d'accessoires divers, etc....) ont été effectuées sur le SIG.

Détails des longueurs en mètres :

Fonte ductile	
Diamètre	Longueur (en mètres)
60	467
80	468
100	5 799
125	2 501
150	1 369
200	1 173
250	1 355
<b>Total</b>	<b>13 132</b>

Fonte grise	
Diamètre	Longueur (en mètres)
60	588
80	497
100	106
<b>Total</b>	<b>1 190</b>

PVC	
Diamètre	Longueur (en mètres)
40	183
50	164
63	1 836
90	139
110	389
125	158
140	183
<b>Total</b>	<b>3 052</b>

Matériau non renseigné	
Diamètre	Longueur (en mètres)
Inconnu	85
<b>Total</b>	<b>85</b>

En 2019, le nombre de branchements sur le réseau de Guéthary est de :

Année	Plomb	PE/PVC/cuivre	Total
2019	0	809	809
2018	0	802	802
2017	0	794	794

Commune	Nombre nouveaux branchements avec compteur
GUETHARY	3

Les branchements neufs créés avec compteur se trouvent ci-dessous :

Contrat	Type intervention	Rue	Commune	Fin réalisation
GUETHARY	Branchement eau créé avec compteur	AVENUE ESTALLO	GUETHARY	04/01/2019
GUETHARY	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN D INTA	GUETHARY	14/02/2019
GUETHARY	Branchement eau créé avec compteur	AVENUE ESTALO	GUETHARY	07/05/2019

L'évolution des branchements tient compte également des déposes de compteur de la part des clients.

# Les compteurs des abonnés

Inventaire du parc compteurs au 30/04/2019						
Année de fabrication	Diamètre					Total
	15	20	30	40	100	
2004	6	2	0	3	1	12
2005	33	7	3	1	0	44
2006	84	9	0	0	0	93
2007	7	2	0	2	0	81
2008	144	53	2	1	0	200
2009	22	0	1	0	0	23
2010	59	6	0	0	0	65
2011	53	19	0	0	0	75
2012	207	12	4	3	0	226
2013	39	8	4	0	0	51
2014	46	9	2	0	0	57
2015	145	16	3	1	0	165
2016	9	1	0	0	0	10
2017	42	1	1	1	0	45
2018	56	1	0	0	0	57
2019	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1026</b>	<b>146</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1205</b>

L'âge moyen du parc compteur est de 8,1 ans.

Evolution du nombre de compteurs			
Contrat	2017	2018	2019
Guéthary	1 190	1197	1205

L'évolution du parc compteur est établi entre les poses compteurs et les demandes de dépose de la part des clients.

# Evolution du patrimoine

Pas d'évolution sur le réseau et sur les usines.

# Bidassoa

## Usine de production

La station de production d'eau potable de la Bidassoa permet de fournir l'eau aux communes d'Hendaye, Biriartou et Urrugne. La production est complétée par l'usine du Xoldokogaïna. Le présent rapport concerne à la fois l'usine de la Bidassoa et l'usine du Xoldokogaïna.

BIDASSOA		
	XOLDOCOAINA	BIDASSOA
Origine de l'eau	Barrage collinaire	Forages
Capacité moyenne	8 000 m³/j	6 000 m³/j(Reprise) 4800m³/j Onchista 7200 m³/j Ondibar
Filière de traitement	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Préchloration</li> <li>– Reminéralisation</li> <li>– Démanganisation (permanganate)</li> <li>– Floculation, décantation, filtration</li> <li>– Mise à l'équilibre (soude)</li> <li>– Désinfection au chlore</li> <li>– Traitement des boues</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déferrisation</li> <li>- Démanganisation</li> <li>- Filtration</li> <li>- Désinfection au chlore</li> </ul>
Puissance électrique	48 kW	Refoulement : 216 kW Forages Onchista : 33 kW Forages n°3 et 4 Ondibar: 66 KW Forages n°5b Ondibar: 18 kVA
Groupe électrogène	Oui	Non
Télésurveillance	Oui	Oui



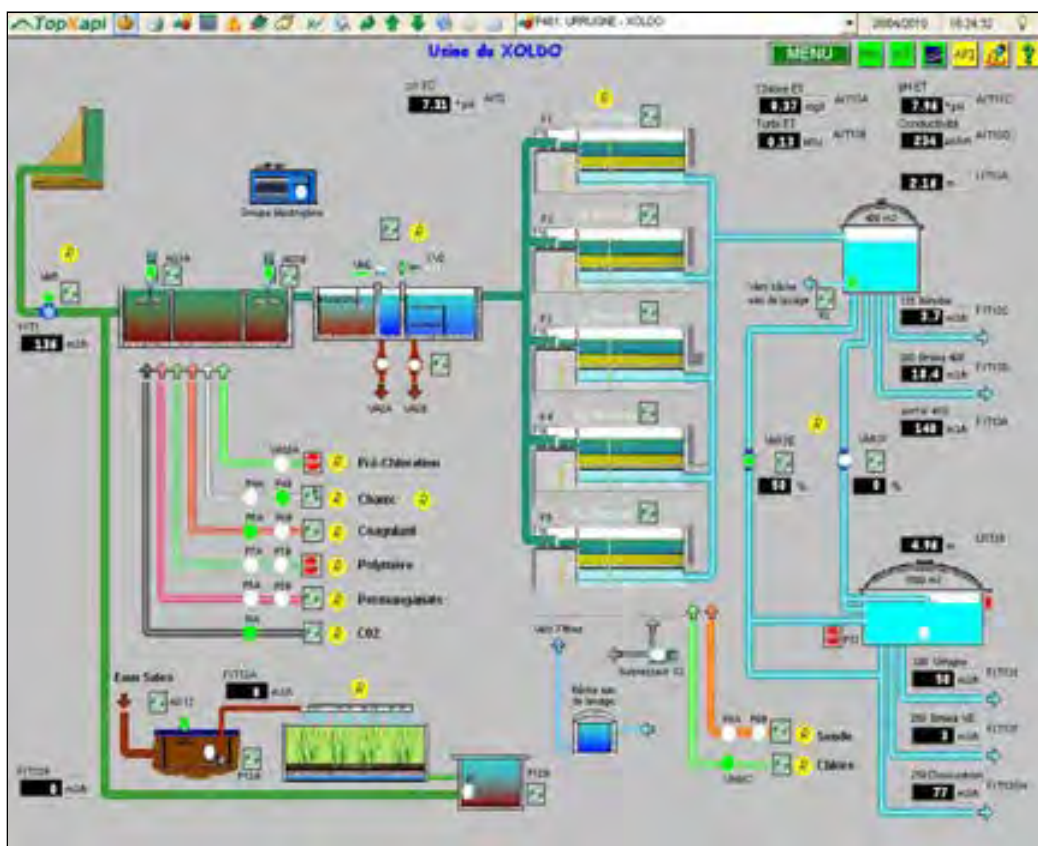
Usine du Xoldokogaïna



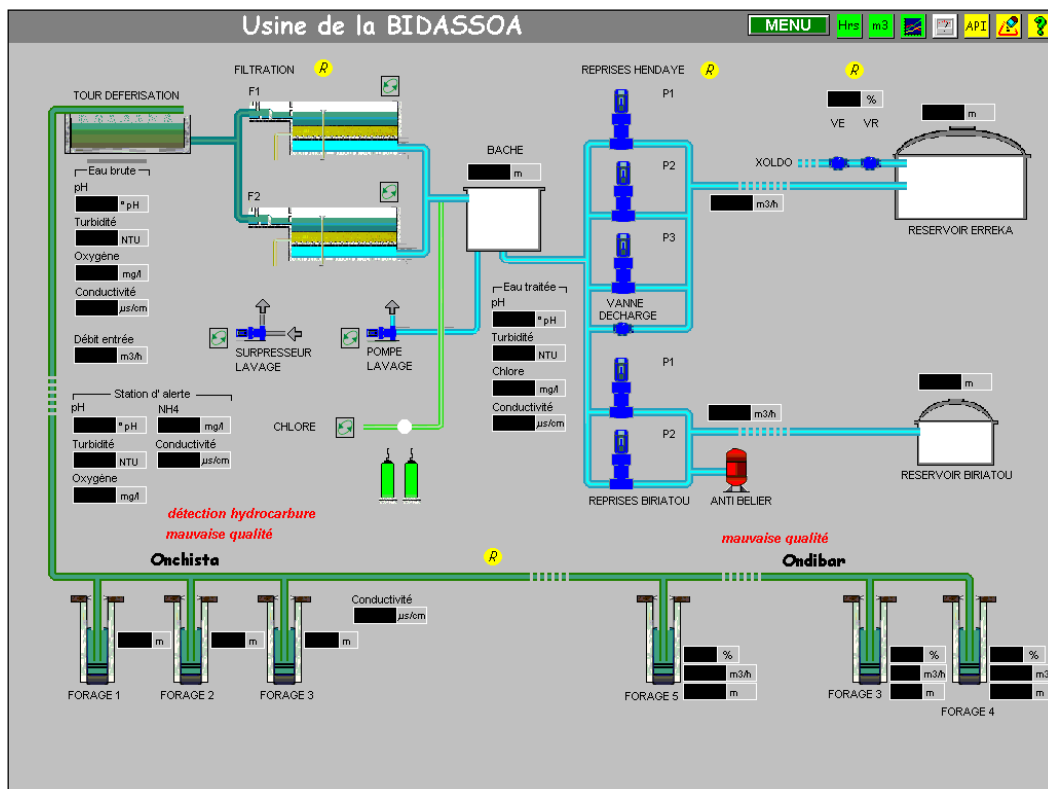
Salle de pompage de l'usine de la Bidassoa

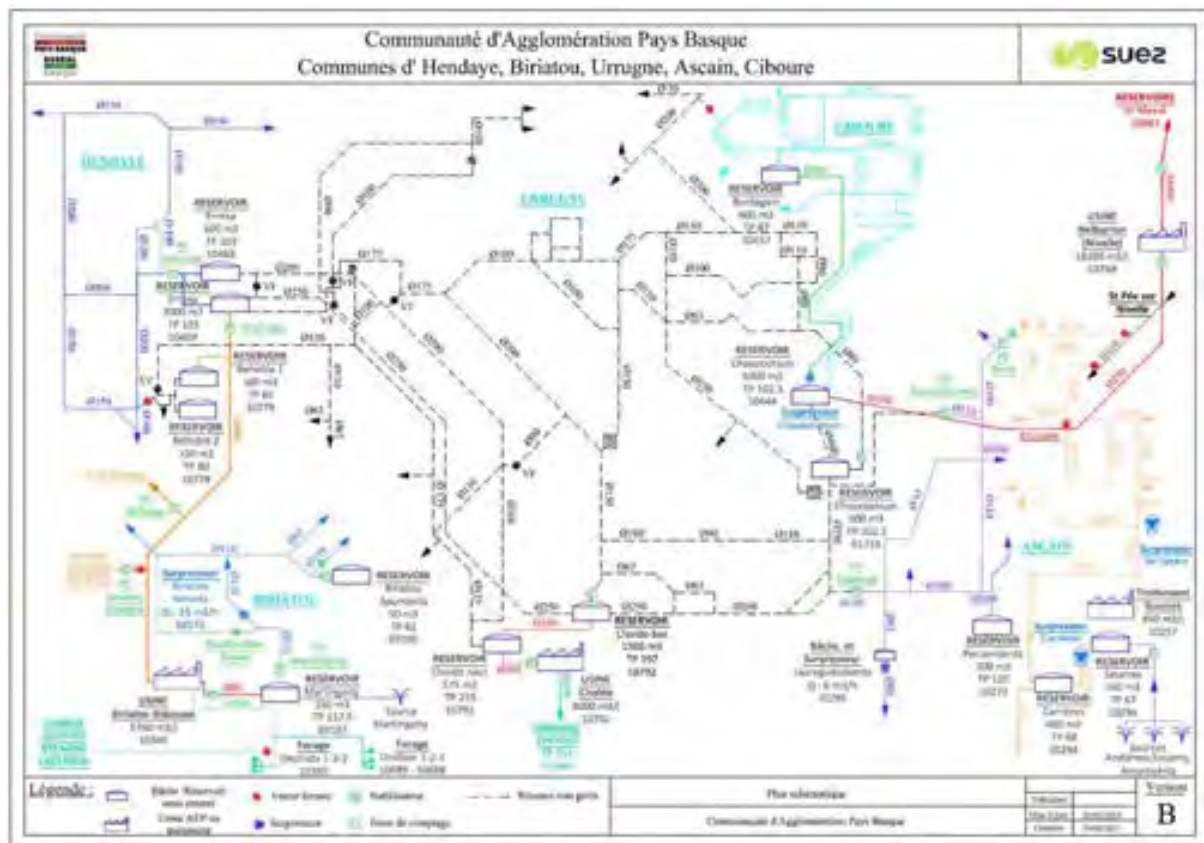


## Usine du Xoldokogaïna



## Usine de la Bidassoa





# Surpresseurs

Surpresseurs		
Nom / adresse site	Capacité m <sup>3</sup> /h	Puissance Electrique kW
Choucoutoun	2 x 100	65

# Réservoirs

Réservoirs					
Nom et adresse du site	Bâche Xoldokogaïna	Réservoir Xoldokogaïna	Bâche de la station Bidassoa	Réservoir Béhobie	Réservoir Choucoutoun
Type	Enterré	Semi-enterré	Enterré	Semi-enterré	Semi-enterré
Capacité m <sup>3</sup>	250	1 500	400	2 x 100	300
Télesurveillance	Oui	Oui	Oui	Non	Oui

# Analyseurs

En complément des contrôles analytiques (contrôles officiels ARS, et contrôles internes) un certain nombre de paramètres sont analysés par des capteurs en continu à différents stades de traitement : de la ressource à l'eau distribuée. Ils sont retransmis au télécontrôle pour nous permettre d'améliorer encore la surveillance de la qualité de l'eau.

Usine du Xoldokogaïna		
Paramètres	Eau brute	Eau traitée
Turbidité	-	X
pH	X	X
Chlore	-	X
Conductivité	-	X

Usine de la Bidassoa			
Paramètres	Rivière	Forage	Eau traitée
Turbidité	X	X	X
pH	X	X	X
Ammoniaque	X	-	-
Oxygène	X	X	-
Conductivité	X	X	X
Chlore	-	-	X

# Le comptage

Nom du site	Année de mise en service	Type de compteur
Comptage Biriadou Martinarentzenia	2001	Compteur vente
Comptage Sortie Erreka	2017	Compteur de sectorisation

# Le réseau

## Réseau de distribution d'eau potable

- La conduite de refoulement de la station de la Bidassoa au réservoir d'Erreka d'un diamètre 400 mm a une longueur de **3 734 mètres**.
- La conduite de secours vers l'Espagne d'un diamètre 250 mm a une longueur de 82 mètres.

## Réseau d'eau brute

- La canalisation d'amenée d'eau brute semi-rigide entre le barrage et l'usine du Xoldokogaïna d'un diamètre 300 mm a une longueur de 1 432 mètres.
- Le transport de l'eau brute depuis les forages Onchista et d'Ondibar à l'usine de la Bidassoa est réalisé avec des conduites composées de :
  - 635 mètres de diamètre 350,
  - 1 984 mètres de diamètre 300,
  - 13 mètres de diamètre 250,
  - 156 mètres de diamètre 200,
  - 11 mètres de diamètre 150,
  - 4 mètres de diamètre 100.

Tout au long de l'année des mises à jour diverses (repositionnement de canalisations, ajout d'accessoires divers, etc....) ont été effectuées sur le SIG.

# Evolution du patrimoine

Pas d'évolution sur le réseau et sur les usines.



# Vallée de la Nivelle

## Usine de production

Le réseau est alimenté par l'usine de Cherchebruit.

Le principe de fonctionnement de cette station de production ainsi que les caractéristiques de l'ensemble des installations sont décrits ci-après.

VALLEE DE NIVELLE	
<b>Origine de l'eau</b>	Rivière la Nivelle et rivière de Lizuniagako
<b>Capacité</b>	Haut service : 65 m <sup>3</sup> /h + 65 m <sup>3</sup> /h Bas service : 55 m <sup>3</sup> /h + 55 m <sup>3</sup> /h Capacité totale effective : 4400 m <sup>3</sup> /j
<b>Filière de traitement</b>	Dégrillage Pré chloration (à l'arrêt mais poste conservé) Acidification (installation provisoire) Floculation, décantation, filtration, ozonation (four de destruction d'ozone) et désinfection au chlore Mise à l'équilibre à la soude
<b>Puissance électrique</b>	130 kW en hiver et 175 kW en été
<b>Groupe électrogène</b>	Non
<b>Télésurveillance</b>	Oui



**Vue extérieure de l'usine de Cherchebruit**



**Vue intérieure ozonation**



# Surpresseurs

Surpresseurs	
Nom et adresse du site	Sare Haut Service Quartier Elbarron
Capacité	10 m <sup>3</sup> /h
Puissance électrique	6 kVA
Télésurveillance	Non

# Réservoirs

Réservoirs			
Nom / Adresse site	Type	Capacité en m <sup>3</sup>	Télesurveillance
Ainhua	Semi enterré	250	Non
Ainhua Dantcharria	Semi enterré	150	Non
St Pée sur Nivelle Cherchebruit Haut Service Cherchebruit Bas Service	Semi enterré Semi enterré	600 600	Oui Oui
St Pée sur Nivelle Mandalnea	Semi enterré	500	Non
St Pée sur Nivelle Dolarekoborda	Semi enterré	250	Oui
St Pée sur Nivelle Lac	Semi enterré	500	Oui
St Pée sur Nivelle Serres	Semi enterré	150	Oui
St Pée sur Nivelle 2 Jumeaux	Semi enterré	2 x 500	Oui
St Pée Sur Nivelle Cherchebruit	Bâche usine	250	Oui
Souraïde	Au sol	500	Non



*Réservoir des Deux Jumeaux  
à Saint Pée sur Nivelle*

# Analyseurs

En complément des contrôles analytiques (contrôles officiels ARS, et contrôles internes) un certain nombre de paramètres sont analysés par des capteurs en continu à différents stades de traitement : de la ressource à l'eau distribuée. Ils sont retransmis au télécontrôle pour nous permettre d'améliorer encore la surveillance de la qualité de l'eau.

Usine de Cherchebruit			
Paramètres	Eau brute	Eau en cours de traitement	Eau traitée
Turbidité	X	X	X
pH	X	X	X
Oxygène	X	-	-
Ozone	-	-	X
Chlore	-	-	X

# Le comptage

Nom du site	Année de mise en service	Type de compteur
Comptage Ahetze N°13 (SECTO NIVELLE)	2013	Débitmètre sectorisation
Comptage Ainhoa N°9 (SECTO NIVELLE)	2014	Débitmètre sectorisation
Comptage Vanne N°6 (SECTO NIVELLE)	2013	Débitmètre sectorisation
Comptage Sare - Bordes N°7 (SECTO NIVELLE)	2013	Débitmètre sectorisation
Comptage Sare - Bourg	1970	Comptage vente
Comptage Sare - Saint Ignace (au réservoir Cherchebruit Haut service)	2013	Débitmètre sectorisation
Comptage Souraide 1 Haut Service N°10 (SECTO NIVELLE)	2014	Débitmètre sectorisation
Comptage Souraide 2 Bas Service	2006	Comptage vente
Comptage Haut Service St Pée	2012	Débitmètre sectorisation
Comptage Souraide - Espelette	2017	Comptage vente
Comptage CB2 (SECTO NIVELLE)	2014	Débitmètre sectorisation
Comptage CB3 (SECTO NIVELLE)	2014	Débitmètre sectorisation
Comptage CH2 (SECTO NIVELLE)	2014	Débitmètre sectorisation
Comptage CH3 (SECTO NIVELLE)	2013	Débitmètre sectorisation
Comptage CH41 (SECTO NIVELLE)	2013	Débitmètre sectorisation
Comptage Stade CB21 (SECTO NIVELLE)	2014	Débitmètre sectorisation

# Le réseau

Longueur de réseau par matériau (en mètres)			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte	74 919	74 992	75 127
Longueur de réseau en PVC	115 950	116 722	114 623
Longueur de réseau en PE	1 035	1 040	1 101
Longueur de réseau en matériau non renseigné	78	78	78
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>191 982</b>	<b>192 831</b>	<b>191 810</b>

Tout au long de l'année des mises à jour diverses (repositionnement de canalisations, ajout d'accessoires divers, etc....) ont été effectuées sur le SIG.

Détails des longueurs en mètres :

	COMMUNE				
FONTE DIAMETRE	AINHOA	ST PEE SUR NIVELLE	SARE	SOURAIDE	TOTAL
<b>60</b>	670	843	16	/	<b>1 529</b>
<b>100</b>	5 596	17 509	9 959	/	<b>33 064</b>
<b>110 (Blutop)</b>	/	628	/	/	<b>628</b>
<b>150</b>	67	19 977	/	2 611	<b>22 655</b>
<b>200</b>	/	14 136	3 115	/	<b>17 251</b>
<b>Total</b>	<b>6 333</b>	<b>53 093</b>	<b>13 091</b>	<b>2 611</b>	<b>75 127</b>

	COMMUNE					
PVC DIAMETRE	AINHOA	ESPELETTE	ST PEE SUR NIVELLE	SARE	SOURAIDE	TOTAL
<b>25</b>	/	/	/	860	/	<b>860</b>
<b>32</b>	211	/	1 605	1 502	/	<b>3 318</b>
<b>40</b>	2 144	/	4 048	1 452	689	<b>8 334</b>
<b>50</b>	2 243	/	8 402	1 228	/	<b>11 873</b>
<b>63</b>	4 478	735	24 728	3 533	2 169	<b>35 644</b>
<b>75</b>	995	/	7 656	2 312	232	<b>11 195</b>
<b>90</b>	594	/	4 479	1 852	/	<b>6 925</b>
<b>110</b>	5 523	/	22 690	3 375	2 066	<b>33 653</b>
<b>125</b>	/	/	1 195	/	/	<b>1 195</b>
<b>140</b>	/	/	1 164	/	/	<b>1 164</b>
<b>160</b>	/	/	420	/	/	<b>420</b>
<b>300</b>	/	/	42	/	/	<b>42</b>
<b>Total</b>	<b>16 188</b>	<b>735</b>	<b>76 429</b>	<b>16 115</b>	<b>5 156</b>	<b>114 623</b>

P.E DIAMETRE	COMMUNE			TOTAL
	AINHOA	ST PEE SUR NIVELLE	SARE	
<b>32</b>	/	24	/	<b>24</b>
<b>40</b>	/	247	/	<b>247</b>
<b>50</b>	/	610	/	<b>610</b>
<b>63</b>	25	134	941	<b>1 101</b>
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1 015</b>	<b>941</b>	<b>1 982</b>

MATERIAU NON RENSEIGNE DIAMETRE	COMMUNE			TOTAL
	AINHOA	ST PEE SUR NIVELLE	SARE	
<b>Inconnu</b>	11	48	19	<b>78</b>
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>78</b>

Récapitulatif des longueurs de réseau en mètres	
Matériau	Longueur (en mètres)
Fonte	75 127
PVC	114 623
P.E	1 982
Non renseigné	78
<b>Total</b>	<b>191 810</b>

En 2019, le nombre de branchements sur le périmètre Vallée de la Nivelle est de :

Commune	Plomb	PE/PVC/cuivre	Total
Ainhoa	0	364	364
Saint Pée sur Nivelle	0	2765	2765
Sare	0	226	226
Souraïde	0	66	66
<b>Total 2019</b>	<b>0</b>	<b>3 421</b>	<b>3 421</b>
Total 2018	0	2 554	2 554
Total 2017	0	2 696	2 696

Commune	Nombre nouveaux branchements avec compteur
AIHNOA	0
SARE	1
SOURAIDE	0
ST PEE SUR NIVELLE	9



Les branchements neufs créés avec compteur se trouvent ci-dessous :

Contrat	Type intervention	Rue	Commune	Fin réalisation
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN ZUALBEHERRIA	SARE	02/04/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN KARRIKARTEA	ST PEE SUR NIVELLE	13/03/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN KARRIKARTEA	ST PEE SUR NIVELLE	04/01/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN D IHINTZ	ST PEE SUR NIVELLE	05/04/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	IMPASSE SAIBERRI	ST PEE SUR NIVELLE	02/04/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	RUE CHARLES CAMI	ST PEE SUR NIVELLE	28/03/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN DE JAIBERRIKOBORDA	ST PEE SUR NIVELLE	02/04/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN IGEL KARRIKA	ST PEE SUR NIVELLE	11/04/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN DE MIRANDAKOBORDA	ST PEE SUR NIVELLE	16/04/2019
SIAEP NIVELLE	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN GAXINTOENEA	ST PEE SUR NIVELLE	19/07/2019

L'évolution des branchements tient compte également des déposes de compteur de la part des clients.

# Les compteurs des abonnés

Inventaire du parc compteurs au 30 avril 2019																				
Commune	AINHOA				SARE			SOURAIDE				ST PEE SUR NIVELLE								
	Diamètre																			
Année fabrication	15	20	30	Total	15	20	Total	15	20	40	Total	15	20	30	40	60	80	100	Total	Total général
2004	10			10	5		5					94	3	1					98	113
2005	21		2	23	5		5	1			1	55	9	6					70	99
2006	9	2		11	5	2	7					100	3		1				104	122
2007	32			32	19		19	30	3		33	232	4	1					237	321
2008	18	1		19	22	2	24	4			4	100	9	1	4				114	161
2009	1			1	4		4					192		4	1				197	202
2010	24	1		25	12		12	1		1	2	193	5	2	2				202	241
2011	21	3		24	14	1	15	3	2		5	340	6						346	390
2012	7			7	9		9	2			2	134	2	2	1	1			140	158
2013	45	4	2	51	20	1	21	7	2		9	472	25	9	1			1	508	589
2014	16	4		20	9	3	12	1			1	173	8	3	2				186	219
2015	13	1		14	5	1	6					134	8	1					143	163
2016	18			18	12		12	5			5	134	5	4				1	144	179
2017	62	1	1	64	16	4	20	3			3	302	16	2	1			1	322	409
2018	85	2		87	65	3	68	1			1	826	10	5		1			842	998
2019					2		2					39							39	41
Total	382	19	5	406	224	17	241	58	7	1	66	3520	113	41	13	2	0	3	3692	4405

L'âge moyen du parc compteurs est de 6 ans.

Evolution du nombre de compteurs			
Contrat	2017	2018	2019
Ainhoa	406	403	406
Saint Pée sur Nivelle	3 545	3642	3692
Sare	235	236	241
Souraide	66	66	66
<b>Total</b>	<b>4 252</b>	<b>4347</b>	<b>4405</b>

L'évolution du parc compteur est établi entre les poses compteurs et les demandes de dépose de la part des clients.

Au 30/04/2019, les compteurs listés ci-après n'ont pas pu être remplacés malgré plusieurs relances auprès des clients concernés :

Commune	Numéro de série	Année fabrication	Id point de service	Numéro de voie site	Nom de voie site	Adresse complémentaire Site
AINHOA	A02TA016686	2002	4583599982		QUARTIER KARRIKA	MAISON GUINBERRA
AINHOA	A02TA015745	2002	9853099978		QUARTIER KARRIKA	MAISON GUINBERRA

# Evolution du patrimoine

Evolution du patrimoine – Commune de Sare					
Adresse	Nature	Maitre d'ouvrage	Entreprise réalisatrice	Type de travaux	Commentaire
Chemin Uhartia	Suppression de 111,91 ml de canalisations Fonte ductile Ø 100 mm	ASPB	NéoRéseaux	Renouvellement	Dévoiement Fte Ø100
	Pose de 111,49 ml de canalisations Fonte ductile Ø 100 mm				

Evolution du patrimoine – Commune d'Ainhoa					
Adresse	Nature	Maitre d'ouvrage	Entreprise réalisatrice	Type de travaux	Commentaire
Voie Communale N°2 dites du Bois	Suppression de 320,4 ml de canalisations Fonte ductile Ø 100 mm	ASPB	Hastoy	Renouvellement	Renouvellement Fte Ø100
	Pose de 308,66 ml de canalisations Fonte ductile Ø 100 mm				

Pas d'évolution du Patrimoine Usine.

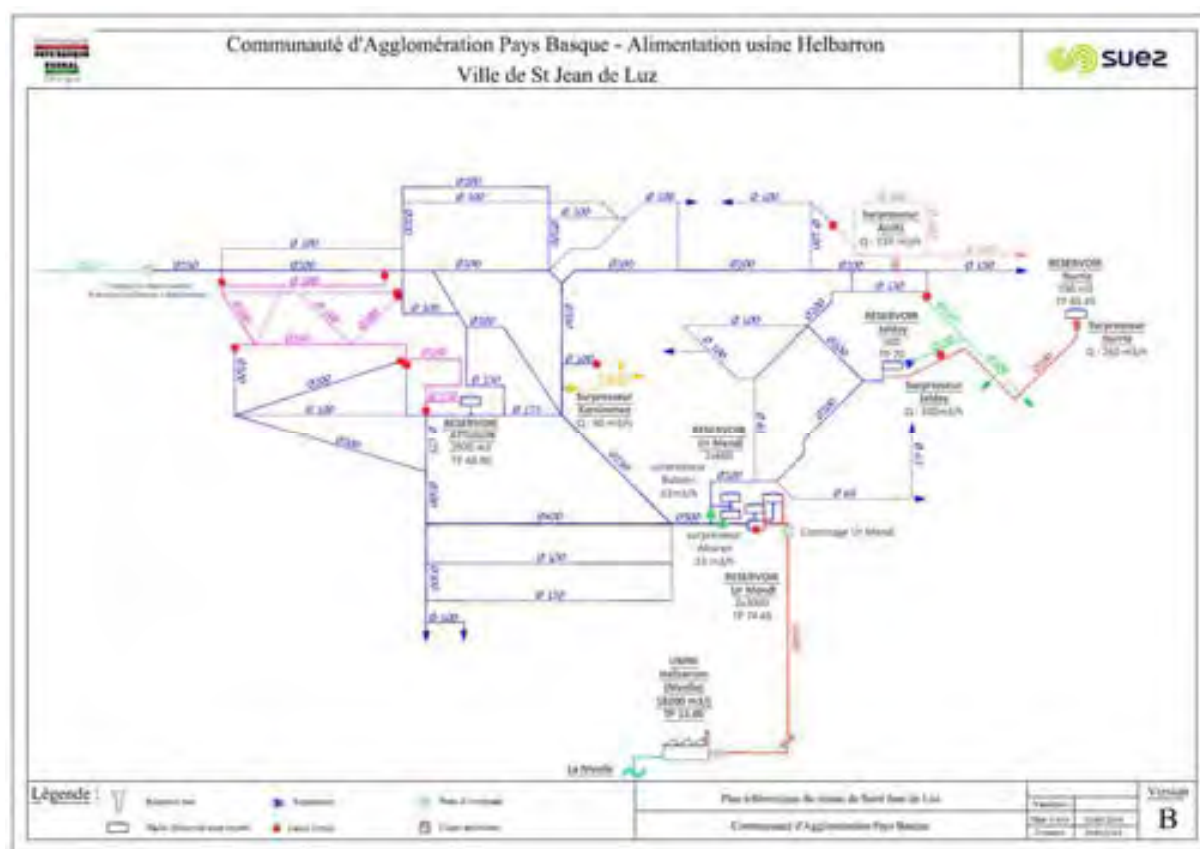
# SIALCU

## Usine de production

Le réseau est alimenté principalement par les réservoirs de Choucoutoun, Ciboure et Bordagain pour Ciboure, Ur Mendi et Attulun pour Saint Jean de Luz.

Le système d'eau potable de Saint Jean de Luz Ciboure comporte deux ressources : la première se trouve au niveau de la Nivelle à Helbarron sur la commune de Saint Pée sur Nivelle (ressource principale), la seconde aux sources de Ciboure sur la montagne de Ciboure à Olhette (ressource secondaire) qui n'est pas utilisée mais maintenue en état en termes d'élague afin de pouvoir les remettre en service si besoin.

Par ailleurs, un appoint de secours peut être utilisé à partir du réseau de Guéthary pour Saint Jean de Luz et du Xoldokogaïna pour Ciboure.



▪ **Usine d'eau potable de la Nivelle (18 200m<sup>3</sup>/j)**

La prise d'eau se fait dans la rivière de la Nivelle. Un dégrilleur retient les grosses matières en suspension.

La première étape du traitement (décantation, filtration sur sables) permet l'abattement de la matière organique et des matières en suspension.

Pour atteindre cet objectif, l'injection de coagulant clarifie l'eau à travers les décanteurs et réduit la matière organique. Le polymère améliore le rendement de cette étape dans certaines conditions. Le charbon actif en poudre élimine les pesticides, les mauvais goûts et la matière organique. Pour les périodes où la conductivité est inférieure à 200µs/cm à 25°C, une reminéralisation à la chaux et au gaz carbonique permettent d'atteindre ce seuil de qualité. En 2009, un ajout de polarite mélangé avec le sable a été fait dans les filtres afin d'éliminer le manganèse qui se trouve dans la ressource.

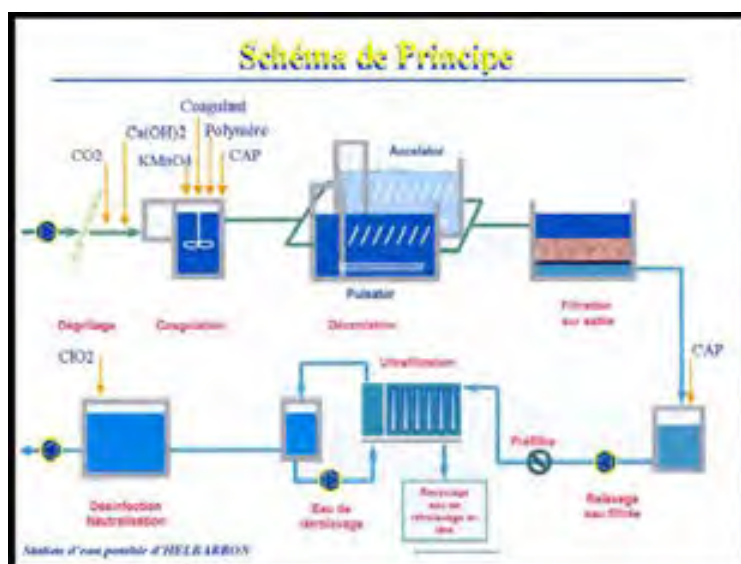
La seconde étape du traitement dite d'affinage permet de retenir par la filtration sur membranes toutes les particules inférieures à 0,01 µm (bactéries, virus....). Lors de cette étape, l'injection de charbon actif sera conditionnée par la matière organique résiduelle.



Dans la bache d'eau traitée, la soude ajuste le pH à l'équilibre calco-carbonique. Le chlore assure la rémanence de la désinfection finale.

L'eau est ensuite refoulée vers les réservoirs d'Ur Mendi et Ciboure.

Un filtre presse traite les boues issues des lavages de filtres et des décanteurs. Celles-ci, dont la siccité doit être supérieure à 30%, sont envoyées en centre d'enfouissement à Zaluaga.Bi.





- **Usine d'eau potable des sources de Ciboure**



L'usine des sources de Ciboure peut être alimentée par deux types de ressources différentes :

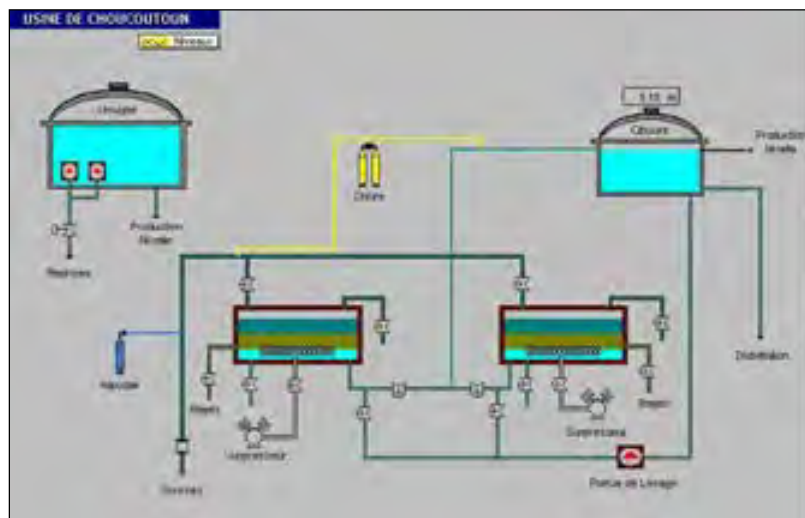
- Le ruisseau dit d'Olhette à Xuamemborda qui collecte ses eaux sur le bassin versant du massif de la Rhune et de la montagne de Ciboure.
- 16 sources sont captées sur ces mêmes bassins versants sur une surface de 44,9 ha.



Ces ressources arrivent toutes à un même collecteur, toutefois il est possible d'isoler le barrage de Xuanenborda et de n'utiliser que les sources.

La filière de traitement sur l'Usine est la suivante :

- Préchloration au chlore gazeux
- Filtration sur lit de sable
- Désinfection au chlore gazeux



Cette usine n'est plus exploitée et fait l'objet d'une étude de réhabilitation par la Collectivité.

Nom et adresse du site	Usine de la Nivelle	Usine des Sources de Ciboure
<b>Origine de l'eau</b>	Rivière « La Nivelle »	Sources et/ou ruisseau
<b>Capacité moyenne en m<sup>3</sup>/h</b>	Vers St Jean de Luz : maxi 640 m <sup>3</sup> /h Vers Ciboure : maxi 260 m <sup>3</sup> /h	-
<b>Capacité totale moyenne en m<sup>3</sup>/j</b>	18 200	variable de 700 à 1 650
<b>Filière de Traitement</b>	Dégrillage Floculation Reminéralisation Adsorption sur charbon Décantation Filtration sur sable et polarite Ultrafiltration sur membranes Désinfection au chlore Neutralisation à la soude	Préchloration Filtration sous pression Désinfection au chlore
<b>Puissance électrique</b>	590 kW en été 490 kW en hiver	Branchement électrique commun avec la suppression de Choucoutoun
<b>Groupe électrogène</b>	Non	Non
<b>Télésurveillance</b>	Oui	Non



# Surpresseurs

Six surpresseurs sont nécessaires pour maintenir une pression minimum dans les points hauts du réseau :

- Zone industrielle du Jalday à Saint Jean de Luz,
- Quartier Acotz de Saint Jean de Luz,
- Lotissement Karsinenia à St Jean de Luz (cette installation n'est pas intégrée au périmètre d'affermage de la délégation de service public).
- Deux au réservoir d'Ur Mendi à Saint Jean de Luz
- Réservoir de Laharaga à Guéthary

Un surpresseur situé à Guéthary permet de secourir par le réseau de Guéthary l'alimentation du réservoir d'Ur Mendi.

Surpresseur Karsinenia



Façade Sud



Façade Ouest

Nom / adresse des surpresseurs	Capacité m <sup>3</sup> /h	Puissance électrique	Télésurveillance
St Jean de Luz - Z.I Jalday	100 m <sup>3</sup> /h	24 kVA	oui
St Jean de Luz Quartier Acotz	110 m <sup>3</sup> /h	30 kVA	oui
Surpresseur Karsinenia	60 m <sup>3</sup> /h	24 kVA	oui
Surpresseur Alturan	33 m <sup>3</sup> /h	42 kVA	oui
Surpresseur Balcoin	33 m <sup>3</sup> /h	Même alimentation qu'Alturan	oui
Surpresseur de Guethary	10 m <sup>3</sup> /h	Même alimentation que le secours	oui
Secours par Guéthary	180 m <sup>3</sup> /h	84 kW	oui

# Réservoirs

L'eau potable est stockée dans douze réservoirs.

Les réservoirs d'Ur Mendi à Saint Jean de Luz et Choucoutoun à Ciboure sont alimentés à partir des installations de production. Les autres réservoirs sont alimentés gravitairement à partir de ces deux réservoirs.

Réservoirs			
Nom / Adresse site	Type	Capacité en m <sup>3</sup>	Télésurveillance
St Jean de Luz - Ur-Mendi	Semi-enterré	2 x 3 000+ 2 x 660	Oui
St Jean de Luz - Attulun	Semi-enterré	1 070 + 1 000	Oui
St Jean de Luz - Jalday	Semi-enterré	500	Oui
St Jean de Luz - Acotz	Bâche de reprise	400	Oui
Ciboure	Semi-enterré	1 000	Oui
Usine de la Nivelle	Bâches eau traitée	2 x 660	Oui
Ciboure Bordagain	Semi-enterré	550	Non

# Analyseurs

En complément des contrôles analytiques (contrôles officiels ARS, et contrôles internes) un certain nombre de paramètres sont analysés par des capteurs en continu à différents stades de traitement : de la ressource à l'eau distribuée. Ils sont retransmis au télécontrôle pour nous permettre d'améliorer encore la surveillance de la qualité de l'eau.

Usine de la Nivelle			
Paramètres	Eau brute	Eau en cours de traitement	Eau traitée
Conductimètre	X	-	-
Turbidité	X	X	X
pH	X	X	X
Chlore	-	X	X
Ammoniaque	X	-	-
Bioxyde de chlore	-	-	X
Oxygène	X	-	-
Redox	-	X	-
UV	X	-	X
Hydrocarbures	X	-	-

Réservoir Ur Mendi	
Paramètres	Eau traitée
Chlore	X

# Le comptage

Nom du site	Année de mise en service	Type de compteur
Comptage Ciboure - Passicot	2016	Débitmètre Sectorisation
Comptage Ciboure - Untxin	2019	Compteur de volume achat/vente
Comptage Karsinenea	2010	Débitmètre Sectorisation
Comptage Saint Joseph	2019	Débitmètre Sectorisation
Comptage FAPA Saint Jean de Luz	2013	Débitmètre Sectorisation
Comptage Urdazuri	2015	Débitmètre Sectorisation
Comptage Vieille Route de St-Pée	2011	Débitmètre Sectorisation
Comptage échange Ciboure – Saint Jean de Luz	2016	Débitmètre de volume achat/vente

# Les compteurs de production

## Au niveau de la production

- Usine de la Nivelle, refoulement vers St Jean de Luz :  
1 débitmètre électromagnétique Krohne Ø 300 mm.
- Usine de la Nivelle, refoulement vers Ciboure :  
1 débitmètre électromagnétique Ø 200 Endress-Hauser.

## Au niveau du réseau

- Interconnexion Ciboure – Urrugne :  
Débitmètre (double sens) Siemens – Type Mag 6000 Ø 150 situé à Choucoutoun,  
Comptage de l'Untxin (secours) - Compteur Type Woltex Ø 150
- Secours par Guéthary :  
Débitmètre Krohne – Type Aquaflux 020K Ø 150  
Comptage situé en aval du surpresseur dans le réservoir de Guéthary.
- Secours d'Ascain :  
Comptage Oyanto. : Compteur Schlumberger – Type Aquila Ø 65

# Le réseau

## LONGUEURS DE RESEAU DE TRANSPORT EN METRES

### Liaison Usine de traitement Nivelle vers le réservoir Ur Mendi

- St Pée sur Nivelle	Ø 400	1 384
- St Jean de Luz	Ø 400	2 551
		<hr/> 3 935

### Liaison Usine de traitement Nivelle vers le réservoir Choucoutoun

- St Pée sur Nivelle	Ø 250	918
- Ascain	Ø 250	3 734
- Urrugne	Ø 250	982
- Urrugne	Ø 400	24
		<hr/> 5 658

### Liaison réseau Choucoutoun vers le réservoir Bordagain

- Urrugne	Ø 300	3 086
- Ciboure	Ø 300	1 350
		<hr/> 4 436

**Total Transport ..... 14 028**

A fin Avril 2019, la longueur totale du réseau de distribution et de transport d'eau potable s'établit à plus de 194 km.

Longueur de réseau par matériau (en mètres)			
	2017	2018	2019
Longueur de réseau en fonte ductile	110 691	111 484	61 058
Longueur de réseau en fonte grise	22 727	21 869	72 771
Longueur de réseau en fonte inconnue	18 144	18 006	17 615
Longueur de réseau en PVC mono orienté	27 091	26 993	25 907
Longueur de réseau en PVC bi orienté	595	696	696
Longueur de réseau matériau non renseigné	13 680	13 682	13 617
Longueur de réseau en acier,inox	20	20	84
Longueur de réseau en amiante ciment	554	554	554
Longueur de réseau en P.E	1 609	1 706	1 706
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>195 111</b>	<b>195 010</b>	<b>194 008</b>

Les longueurs de réseau de transport ont été incluses dans ce tableau ainsi que dans le tableau récapitulatif général. Le détail transport/Distribution se trouve dans le récapitulatif ci-dessous.

Récapitulatif	SI ST JEAN CIBOURE
<i>Distribution</i>	
Fonte ductile	57 515
Fonte grise	62 286
Fonte inconnue	17 615
PVC mono orienté	25 907
PVC bi orienté	696
Acier	20
Inox	64
Amiante ciment	554
P.E	1 706
Indéfini	13 617
<b>Sous-total Distribution</b>	<b>179 980</b>
<i>Transport</i>	
Fonte ductile	3 543
Fonte grise	10 485
<b>Sous-total Transport</b>	<b>14 028</b>
<b>TOTAL</b>	<b>194 008</b>

## Détails des longueurs en mètres - Distribution

## SAINT JEAN DE LUZ

Diamètre en mm	Fonte ductile en mètres
60	2 403
80	1 196
100	19 377
125	937
150	7 896
175	341
200	4 249
250	338
300	880
350	1 013
400	44
<b>Total</b>	<b>38 674</b>

Diamètre en mm	Fonte grise en mètres
50	18
60	2 800
80	2 310
100	14 612
150	4 895
175	983
200	5 316
225	1 641
250	6 156
350	419
400	1 664
500	118
Indéfini	285
<b>Total</b>	<b>41 218</b>

Diamètre en mm	Fonte inconnue en mètres
60	1 011
80	1 082
100	11 621
150	2 589
175	4
200	82
250	281
350	12
400	905
Indéfini	27
<b>Total</b>	<b>17 615</b>



Diamètre en mm	PVC mono orienté en mètres
25	222
50	152
63	5 009
75	64
90	446
110	3 002
160	1 163
200	1 497
<b>Total</b>	<b>11 555</b>

Diamètre en mm	PVC Bi-Orienté en mètres
90	36
110	164
<b>Total</b>	<b>200</b>

Diamètre en mm	Indéfini en mètres
200	13 070
225	73
250	129
Indéfini	319
<b>Total</b>	<b>13 592</b>

Diamètre en mm	Amiante Ciment en mètres
175	554
<b>Total</b>	<b>554</b>

Diamètre en mm	PE en mètres
25	6
32	1
40	933
50	311
63	48
75	49
110	102
160	56
<b>Total</b>	<b>1 505</b>

Récapitulatif	ST JEAN DE LUZ
Fonte ductile	38 674
Fonte grise	41 218
Fonte inconnue	17 615
PVC mono orienté	11 555
PVC Bi-orienté	200
Indéfini	13 592
Amiante Ciment	554
PE	1 506
Inox	64
<b>TOTAL</b>	<b>124 976</b>

## Détails des longueurs en mètres – Distribution

## CIBOURE

Diamètre en mm	Fonte ductile en mètres
60	2 165
80	582
100	7 528
110 (bluetop)	305
125	793
150	5 686
175	305
200	843
250	114
<b>Total</b>	<b>18 321</b>

Diamètre en mm	Fonte grise en mètres
50	97
60	2 179
70	9
75	32
80	1 490
100	7 756
125	3
150	475
175	98
200	3 701
250	2 881
<b>Total</b>	<b>18 722</b>

Diamètre en mm	PVC mono orienté en mètres
40	267
50	3 456
63	2 408
75	694
90	658
110	3 981
125	905
140	677
160	1 042
300	233
<b>Total</b>	<b>14 322</b>

Diamètre en mm	PVC bi orienté en mètres
110	80
200	417
<b>Total</b>	<b>497</b>

Diamètre en mm	Indéfini en mètres
Indéfini	25
<b>Total</b>	<b>25</b>

Diamètre en mm	Acier en mètres
160	20
<b>Total</b>	<b>20</b>

Diamètre en mm	PE en mètres
50	201
<b>Total</b>	<b>201</b>

<i>Récapitulatif</i>	<i>CIBOURE</i>
Fonte ductile	18 321
Fonte grise	18 722
PVC mono orienté	14 322
PVC bi orienté	497
Indéfini	25
Acier	20
PE	201
<b>TOTAL</b>	<b>52 108</b>

Détails des longueurs en mètres - Distribution

#### GUETHARY

Diamètre en mm	Fonte ductile en mètres
100	21
<b>Total</b>	<b>21</b>

Diamètre en mm	PVC mono orienté en mètres
110	30
<b>Total</b>	<b>30</b>

<i>Récapitulatif</i>	<i>GUETHARY</i>
Fonte ductile	21
PVC mono orienté	30
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

Détails des longueurs en mètres linéaires - Distribution

#### URRUGNE

Diamètre en mm	Fonte ductile en mètres
60	205
100	274
150	19
<b>Total</b>	<b>499</b>

Diamètre en mm	Fonte grise en mètres
200	1 160
250	1 186
<b>Total</b>	<b>2 346</b>

<b>Récapitulatif</b>	<b>URRUGNE</b>
Fonte ductile	499
Fonte grise	2 346
<b>TOTAL</b>	<b>2 845</b>

Tout au long de l'année des mises à jour diverses (repositionnement de canalisations, ajout d'accessoires divers, etc....) ont été effectuées sur le SIG.

En 2019, le nombre de branchements sur le périmètre du SIALCU est de :

<b>Commune</b>	<b>Plomb</b>	<b>PE/PVC/cuivre/Mixte</b>	<b>Total</b>
Ciboure	0	3 322	3 322
St Jean de Luz	30	5 814	5 849
<b>Total 2019</b>	<b>30</b>	<b>9 136</b>	<b>9 171</b>
Total 2018	60	9 110	9 170
Total 2017	130	8 951	9 081

<b>Commune</b>	<b>Nombre nouveaux branchements avec compteur</b>
CIBOURE	3
ST JEAN DE LUZ	8

Les branchements neufs créés avec compteur se trouvent ci-dessous :

<b>Contrat</b>	<b>Type intervention</b>	<b>Rue</b>	<b>Commune</b>	<b>Fin réalisation</b>
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	RUE DE LA NIVELLE	CIBOURE	28/01/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN DE GURUTZE SAINDU	CIBOURE	19/02/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN DE SAINTE ANNE	CIBOURE	25/04/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN DU PHARE	ST JEAN DE LUZ	08/01/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	AVENUE LAHANCIPIA	ST JEAN DE LUZ	22/01/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	AVENUE DE LAYATS	ST JEAN DE LUZ	06/02/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	AVENUE ANDRE ITHURRALDE	ST JEAN DE LUZ	29/03/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	ROUTE DES PLAGES	ST JEAN DE LUZ	22/02/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	CHEMIN MENDI ALDE DIT LAHARRAGA	ST JEAN DE LUZ	28/03/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	RUE VAUBAN	ST JEAN DE LUZ	23/04/2019
SILCU	Branchement eau créé avec compteur	ROUTE DEPARTEMENTALE 810	ST JEAN DE LUZ	20/03/2019

L'évolution des branchements tient compte également des déposes de compteur de la part des clients.

# Les compteurs des abonnés

Inventaire du parc compteurs au 30 avril 2019																			
Commune	CIBOURE								ST JEAN DE LUZ										
Année de fabrication	Diamètre																		Total général
	15	20	30	40	60	80	100	Total	15	20	30	40	60	80	100	150	Total		
1957	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
1959	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
1966	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
1970	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
1975	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
1978	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
1979	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
1987	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
1990	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1	
1994	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
1996	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
1998	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	
2000	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
2001	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	5	5	
2002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	
2003	1	1	0	0	0	0	0	2	5	4	0	0	0	0	0	0	9	11	
2004	109	17	13	2	1	0	0	142	1 176	52	14	20	1	0	0	0	1 263	1 405	
2005	530	30	5	1	0	0	0	566	185	15	34	13	3	1	0	0	251	817	
2006	520	7	1	5	0	0	0	533	645	33	5	19	4	1	0	0	707	1240	
2007	588	8	6	1	0	0	0	603	290	22	5	1	4	0	0	0	322	925	
2008	228	66	9	2	0	0	0	305	615	187	30	28	0	0	0	0	860	1 165	
2009	76	0	3	2	0	0	0	81	97	0	6	3	0	0	1	0	107	188	
2010	216	19	5	2	1	1	2	246	464	58	4	10	5	5	2	1	549	795	

## LE PATRIMOINE – SIALCU | Les compteurs des abonnés

2011	246	5	2	1	1	0	1	256	228	30	2	0	0	3	2	0	265	521
2012	183	5	5	1	2	0	0	196	304	13	6	7	6	1	3	0	340	536
2013	265	31	3	0	1	0	0	300	372	24	10	4	0	0	1	0	411	711
2014	999	78	12	3	0	0	0	1 092	1 148	205	51	14	0	0	1	0	1 419	2 511
2015	175	33	16	1	0	0	0	225	1 389	234	49	34	0	0	0	0	1 706	1 931
2016	867	18	6	1	0	0	0	892	1 000	95	29	3	2	2	3	0	1 134	2 026
2017	345	12	8	10	0	1	0	376	1 733	42	25	8	1	0	2	0	1 811	2 187
2018	97	7	0	2	0	0	0	106	669	85	11	10	3	2	1	0	781	887
2019	22	0	0	0	0	0	0	22	29	0	1	0	0	0	0	0	30	52
<b>Total</b>	<b>5 468</b>	<b>338</b>	<b>94</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5 945</b>	<b>10 360</b>	<b>1 107</b>	<b>284</b>	<b>174</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>11 986</b>	<b>17 931</b>

L'âge moyen du parc compteurs est de 7,2 ans.

Evolution du nombre de compteur			
Contrat	2017	2018	2019
Ciboure	5 869	5 923	5 945
Saint Jean de Luz	11 782	11 882	11 986
<b>Total</b>	<b>17 651</b>	<b>17 806</b>	<b>17 931</b>

L'évolution du parc compteur est établi entre les poses compteurs et les demandes de dépose de la part des clients.

**Au 30 avril 2019, les compteurs listés ci-après n'ont pas pu être remplacés malgré plusieurs relances auprès des clients concernés et plusieurs déplacements :**

Commune	Numéro de série	Année fabrication	Id point de service	Numéro de voie site	Nom de voie site	Adresse complémentaire Site
CIBOURE	042520	2000	4433002998	26	RUE DU DOCTEUR MICE	GOIKO ETCHEA
CIBOURE	90011084	1990	6232095084	53	AVENUE DU COMMANDANT PASSICOT	LOCAL COMPRESSEUR
CIBOURE	E03KB650006	2003	2537027808	1	CHEMIN D ACHOTARRETA	VILA LEHEN TOKIA
CIBOURE	E03KA316316	2003	5673908912	10	AVENUE JEAN BAPTISTE DUHAU	BAT C9 COMMUNS
ST JEAN DE LUZ	57	1957	1951485370	3	RUE TOURASSE	
ST JEAN DE LUZ	484564	1957	9519298058	6	RUE DU 17 PLUVIOSE	
ST JEAN DE LUZ	808430	1959	3450923180	9 B	RUE DU MARECHAL HARISPE	
ST JEAN DE LUZ	3500	1966	7500981598	6	PLACE DES BASQUES	
ST JEAN DE LUZ	14350	1970	5845530574	9	BOULEVARD DU COMMANDANT PASSICOT	
ST JEAN DE LUZ	909572	1975	8252398240	61	RUE SAINT JACQUES	
ST JEAN DE LUZ	35184	1979	5187933692	36	AVENUE ANDRE ITHURRALDE	
ST JEAN DE LUZ	121216	1987	6017877392	18	RUE COURTADE	
ST JEAN DE LUZ	94P014104	1994	1460518992	36	RUE DE SAINTE BARBE	
ST JEAN DE LUZ	96PA311368	1996	7554382824	1	IMPASSE PERSONNAZ	
ST JEAN DE LUZ	160642	1998	8114611602	32	AVENUE ANDRE ITHURRALDE	
ST JEAN DE LUZ	010849	1998	6432719236	52	ROUTE DES PLAGES	
ST JEAN DE LUZ	00AA151698	2000	1931609380	12	RUE DES ERABLES	
ST JEAN DE LUZ	E01KA572644	2001	5873090942	5	RUE GAMBETTA	
ST JEAN DE LUZ	E01KA572645	2001	1594690940	5	RUE GAMBETTA	
ST JEAN DE LUZ	D01AA229781	2001	6339615606	11	RUE DE LA RHUNE	
ST JEAN DE LUZ	E01KA561027	2001	5259006982	43	RUE PHILIPPE VEYRIN	
ST JEAN DE LUZ	D01AB003575	2001	1869616112	4	AVENUE PIERRE LARRAMENDY	
ST JEAN DE LUZ	E02KB585296	2002	8783694342	50	RUE DE SANSU	
ST JEAN DE LUZ	E02KB585346	2002	7767099508	9	AVENUE DELGUE	
ST JEAN DE LUZ	E03KA602574	2003	9560099398	6	VIEILLE ROUTE DE SAINT PEE	
ST JEAN DE LUZ	E03KB649899	2003	3127393388	3	RUE HEGO ALDE	
ST JEAN DE LUZ	E03KA614758	2003	2770134272	3	AVENUE LABROUCHE	
ST JEAN DE LUZ	A03TA009071	2003	2284956308	11	RUE GAETAN DE BERNOVILLE	
ST JEAN DE LUZ	E03KB658213	2003	7509885056	25	RUE DU DR MARIE THERESE WAUTHIER	
ST JEAN DE LUZ	E03KB658346	2003	9385440996	4	RUE GAETAN DE BERNOVILLE	
ST JEAN DE LUZ	E03KB658395	2003	7557013830	6	AVENUE LOUIS LE GRAND	

# Evolution du patrimoine

Evolution du patrimoine – SIALCU						
Adresse	Commune	Nature	Maitre d'ouvrage	Entreprise réalisatrice	Type de travaux	Commentaire
RN 10	SAINT JEAN DE LUZ	Pose de 98,11 ml de canalisations PEHD Ø 200 mm	CAPB	NéoRéseaux	Travaux neufs	Pose PEHD Ø200-Pont ASF Jalday Ahetze

Aucune évolution du Patrimoine Usine.





# LE FONCTIONNEMENT

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

# Résumé

## Les volumes de production

Volumes de production (m <sup>3</sup> )			
Site	2017 du 29/12/2016 au 29/12/2017	2018 du 29/12/2017 au 28/12/2018	2019 du 28/12/2018 au 29/04/2019
Sources d'Ascaïn	215 484	214 499	65 614
Sources de Biriattou	23 774	27 687	7 697
Usine de Cherchebruit	606 361	626 481	200 295
Usine du Xoldokogaina	1 027 670	890 299	316 365
Usine de la Bidassoa	1 343 906	1 435 520	420 864
Usine d'Helbarron	2 286 170	2 188 194	605 701
Sources de Ciboure	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5 503 365</b>	<b>5 382 680</b>	<b>1 616 536</b>

Les données indiquées sont des **volumes relatifs aux relevés d'exploitation**.

Pour l'année 2019, elles correspondent à la période de relève du 28/12/2018 au 29/04/2019 soit 122 jours.

## Les volumes introduits

Pour le calcul des indicateurs de performance du réseau et le suivi de l'évolution des volumes introduits, les données présentées sont des **volumes extrapolés à l'année civile (du 1 janvier au 31 décembre de l'année N)**. Cette extrapolation est égal aux volumes de relevés de l'année N auquel on retranche les volumes estimés jusqu'au 31/12/N-1; et auquel on ajoute les volumes estimés jusqu'au 31/12/N. Les estimations sont calculées du dernier jour de relève au 31 décembre, à partir des moyennes journalières du mois de décembre.

Volumes introduits (m <sup>3</sup> )			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Ascaïn	337 034	355 813	102 258
Guéthary	156 801	146 413	36 002
Hendaye-Biriattou	1 487 202	1 477 752	459 813
Vallée de la Nivelle	599 736	607 740	190 488
SIALCU	2 159 255	2 049 991	588 337
<b>Total</b>	<b>4 740 028</b>	<b>4 637 709</b>	<b>1 376 898</b>

Pour l'année 2019, les volumes correspondent à la période du 01/01/2019 au 30/04/2019, soit 120 jours.

## Les volumes échangés avec d'autres collectivités

Volumes échangés avec d'autres collectivités (m³)					
Achats de l'Agglo Sud Pays basque			Ventes de l'Agglo Sud Pays basque		
Bidart			SIAEP Vallée de la Nivelle		
vers Guéthary			vers URA	vers Souraïde	vers Espelette
Mois	Comptage Mugabure	Comptage Doréa	Comptage Larressore par Cherchebruit	Comptage Souraïde 2 - Bas service	Comptage Souraïde / Espelette
janv 19	-1 956	10 961	47	0	133
févr 19	1 776	6 527	39	0	126
mars 19	3 670	6 229	42	0	108
avr 19	4 552	6 251	66	0	159
<b>Total</b>	<b>8 042</b>	<b>29 968</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>526</b>

## Les volumes échangés à l'intérieur de l'Agglomération Sud Pays Basque

Volumes échangés à l'intérieur de l'Agglomération Sud Pays basque (m³)								
Guéthary		Urrugne		Urrugne		SIALCU	SIAEP Vallée de la Nivelle	
vers SIALCU				vers Ascaïn				
Mois	Surpr. Laharraga	Choucouthoun Urrugne / Ciboure	Comptage Untxin vers Ciboure	Comptage Gainekoborda	Comptage Trabenia	Comptage Oyanto	Comptage Serres	Comptage Monségur
janv 19	0	466	0	2 929	6 259	493	3 496	0
févr 19	713	1 384	0	1 891	5 237	640	2 414	0
mars 19	819	729	0	1 889	4 598	258	0	0
avr 19	0	5 191	0	2 040	4 926	982	358	0
Total	1 532	7 770	0	8 749	21 020	2 373	6 268	0

Volumes échangés à l'intérieur de l'Agglomération Sud Pays basque (m³)								
SIAEP Vallée de la Bidassoa								
vers Urrugne								
Mois	Xoldo 400 => Biriadou	Xoldo 400 => Erreka Ø200	Xoldo 1500 => Erreka Ø250	Xoldo 1500 => Olhette Ø250	Olhette Ø250 => Xoldo 1500	Xoldo 1500 => Urrugne Ø200	Comptage Iles des Faisans	Comptage Béhobie
janv 19	1 166	8 883	27 569	28 427	2	28 800	0	6 359
févr 19	2 431	7 272	27 041	25 083	0	26 104	0	5 681
mars 19	591	6 602	3 532	24 828	0	27 000	0	5 607
avr 19	722	7 314	1 460	31 658	0	29 884	0	5 802
<b>Total</b>	<b>4 910</b>	<b>30 071</b>	<b>59 602</b>	<b>109 996</b>	<b>2</b>	<b>111 788</b>	<b>0</b>	<b>23 449</b>

Volumes échangés à l'intérieur de l'Agglomération Sud Pays basque (m³)								
SIALCU		SIAEP Vallée de la Bidassoa		SIAEP Vallée de la Bidassoa		SIALCU	SIAEP Vallée Nivelle	
vers Urrugne		vers Guéthary		vers Hendaye		vers Biriadou		vers Sare
Mois	Comptage Untxin vers Urrugne	Surpr. Laharraga	Comptages Entrée Erreka (par Xoldo)	Usine Bidassoa (refoulement Hendaye)	Usine Bidassoa (refoulement Biriadou)	Comptage Erreka Biriadou	Choucouthoun Ciboure / Urrugne	Comptage Sare Bourg
janv 19	0	0	28 326	88 287	5 983	0	5	0
févr 19	0	0	27 752	83 723	5 679	0	2	0
mars 19	0	0	3 557	107 455	6 144	0	2	0
avr 19	0	0	1 453	117 059	6 534	0	2	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61 088</b>	<b>396 524</b>	<b>24 340</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

Les données indiquées sont des **volumes relatifs aux relevés d'exploitation**.

Pour l'année 2019, elles correspondent à la période de relève du 28/12/2018 au 29/04/2019 soit 122 jours.

## Le rendement du réseau

Rendement du réseau (%)				
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril	Objectif
Ascaïn	83,9 %	82,7 %	86,8 %	
Guéthary	90,7 %	95,3 %	99,2 %	82 %
Hendaye – Bariatou				
Hendaye	88,7 %	89,5 %	87,7 %	
Bariatou	70,8 %	55,7 %	49,0 %	
Vallée de la Nivelle	76,8 %	81,6 %	78,3 %	
Saint Pée sur Nivelle	75,8 %	81,8 %	76,9 %	
Ainhoa	75,7 %	80,2 %	88,8 %	
Sare	90,3 %	87,9 %	84,5 %	
Souraïde	67,1 %	75,6 %	70,5 %	
SIALCU	85,2 %	87,7 %	91,2 %	80 % <sup>(1)</sup>
Ciboure	82,4 %	90,0 %	91,3 %	
Saint Jean de Luz	86,3 %	87,0 %	91,4 %	

(1) Le calcul indiqué en objectif doit être calculé selon l'annexe n°2 de l'avenant n°4 du contrat SIALCU

**L'indice linéaire de pertes**

Cet indice permet de caractériser la qualité du réseau en fonction du type de réseau :

<b>Indice linéaire de pertes</b>				
<b>Type de réseau</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Assez satisfaisant</b>	<b>Médiocre</b>	<b>Préoccupant</b>
Réseau rural	ILP < 2	$2 \leq \text{ILP} < 3$	$3 \leq \text{ILP} \leq 5$	$5 < \text{ILP}$
Réseau intermédiaire	ILP < 6	$6 \leq \text{ILP} < 8$	$8 \leq \text{ILP} \leq 11$	$11 < \text{ILP}$
Réseau urbain	ILP < 10	$10 \leq \text{ILP} < 13$	$13 \leq \text{ILP} \leq 16$	$16 < \text{ILP}$

<b>Indice linéaire de pertes (m<sup>3</sup>/km/j)</b>					
<b>Contrat</b>	<b>Type de réseau</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 Janv-avril</b>	<b>Observation 2019</b>
Ascain	Intermédiaire	2,5	2,8	1,9	Satisfaisant
Guéthary	Intermédiaire	2,3	1,1	0,2	Satisfaisant
Hendaye - Biriattou					
Hendaye	Urbain	5,4	4,8	5,2	Satisfaisant
Biriattou	Rural	4,2	7,8	10,2	Préoccupant
Vallée de la Nivelle	Rural	2,0	1,6	1,9	Satisfaisant
Saint Pée sur Nivelle	Rural	2,6	2,0	2,5	Assez satisfaisant
Ainhoa	Rural	1,6	1,3	0,6	Satisfaisant
Sare	Rural	0,3	0,3	0,4	Satisfaisant
Souraïde	Rural	1,5	1,0	1,3	Satisfaisant
SIALCU	Intermédiaire	4,8	3,8	2,3	Satisfaisant
Ciboure	Intermédiaire	4,7	2,6	2,0	Satisfaisant
Saint Jean de Luz	Intermédiaire	4,8	4,4	2,4	Satisfaisant

**L'indice linéaire des volumes non comptés**

<b>Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)</b>			
<b>Contrat</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 Janv-avril</b>
Ascaïn	2,7	3,0	2,0
Guéthary	2,5	1,3	0,3
Hendaye - Biriattou			
Hendaye	5,9	5,1	5,4
Biriattou	4,5	7,8	10,3
Vallée de la Nivelle	2,1	1,7	1,9
Saint Pée sur Nivelle	2,7	2,1	2,5
Ainhoa	1,7	1,3	0,6
Sare	0,3	0,4	0,4
Souraïde	1,6	1,1	1,3
SIALCU	5,2	4,1	2,4
Ciboure	5,1	2,8	2,1
Saint Jean de Luz	5,3	4,7	2,5

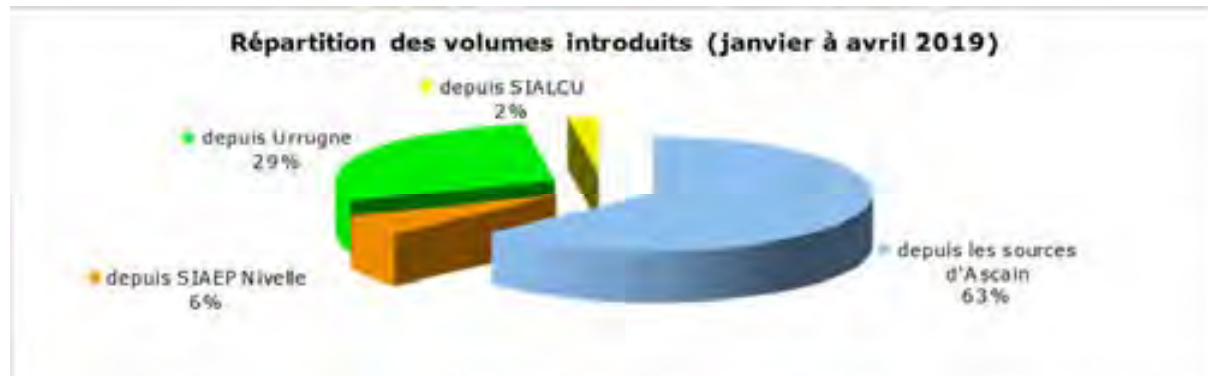
# ASCAIN

## Volumes introduits

Le volume mis en distribution correspond au volume d'eau introduit dans le réseau de distribution d'eau potable. Il est égal au volume produit par les installations du contrat auquel on ajoute les volumes d'eau potable importés (achetés en gros) et auquel on retranche les volumes d'eau potable exportés (vendus en gros).

Les dates de relève pouvant être différentes suivant les années et afin d'avoir un meilleur suivi de l'évolution des volumes, les données présentées sont des **volumes extrapolés à l'année civile**.

Volumes introduits (m <sup>3</sup> )			
	2017	2018	2019 Janv-avril
Volumes produits (1)	215 205	215 088	64 707
Volumes importés (2)	121 829	140 725	37 551
Volumes exportés (3)	0	0	0
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>337 034</b>	<b>355 813</b>	<b>102 258</b>



# Volumes de production

Les volumes prélevés sont comptabilisés en sortie des 3 sources. Les données correspondent **aux relevés d'exploitation** et totalisent pour la période du 28/12/2018 au 29/04/2019, un volume global de 88 841 m<sup>3</sup> :

- Source Amouroussenia : 33 295 m<sup>3</sup>
- Source Andenia : 40 765 m<sup>3</sup>
- Source Socory : 14 781 m<sup>3</sup>

L'évolution des volumes de pointe pour la production et la distribution est la suivante :

Volumes de pointe (m <sup>3</sup> /j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
<b>Production</b>			
Production moyenne des sources sur l'année	590	589	539
Production moyenne des sources en période estivale (juillet et août)	737	730	-
Production maximale des sources	853	848	693
Jour de pointe de la production des sources	16/08/2017	02/07/2018	26/04/2019
<b>Distribution</b>			
Volume moyen distribué sur l'année	923	975	852
Volume maximum distribué	1 536	1 519	1 019
<i>Production des sources</i>	<i>606</i>	<i>781</i>	<i>657</i>
<i>Import par SIAEP Nivelle (Serres et Monségur)</i>	<i>0</i>	<i>135</i>	<i>0</i>
<i>Import par Urrugne (Gainekoborda)</i>	<i>123</i>	<i>120</i>	<i>77</i>
<i>Import par Urrugne (Trabénia)</i>	<i>287</i>	<i>299</i>	<i>192</i>
<i>Import par Ascain (Oyanto)</i>	<i>520</i>	<i>184</i>	<i>93</i>
Jour de pointe du volume distribué	01/08/2017	03/08/2018	20/04/2019



# Rendement du réseau

En 2004, la FP2E (Fédération professionnelle des entreprises de l'eau) a décidé de modifier le référentiel d'indicateurs jusqu'ici utilisé pour prendre en compte les travaux du groupe de travail de l'Institut de la Gestion Déléguée, constitué par des représentants de collectivités, opérateurs, D.D.A., association de consommateurs, universitaires.

Pour le suivi de la performance environnementale des installations en vue de les améliorer et de limiter les prélèvements sur la ressource en eau, le décret n°2007-675 du 02 mai 2007 prévoit le suivi des 3 indicateurs présentés ci-après. Les définitions de ces indicateurs et des données associées se trouvent sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr).

## *Rendement du réseau*

Le rendement du réseau représente le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion).

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- Volumes comptabilisés : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrevés,
- Volumes consommés sans comptage : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement,
- Volumes de service du réseau : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

Le rendement du réseau permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Rendement du réseau (%)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Ascaïn	83,9 %	82,7 %	86,8 %

### Indice linéaire de pertes

L'indice linéaire de pertes en réseau (ILP) représente par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service.

Il s'exprime en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites,
- de la politique de renouvellement du réseau,
- d'actions pour lutter contre les détournements d'eau.

Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Ascain	2,5	2,8	1,9

L'indice linéaire de pertes permet de caractériser la qualité du réseau en fonction du type de réseau (valeurs guides FNCCR : Fédération nationale des collectivités concédantes et régies) :

Indice linéaire de pertes				
Type de réseau	Satisfaisant	Assez satisfaisant	Médiocre	Préoccupant
Réseau rural	ILP < 2	2 ≤ ILP < 3	3 ≤ ILP ≤ 5	5 < ILP
Réseau intermédiaire	ILP < 6	6 ≤ ILP < 8	8 ≤ ILP ≤ 11	11 < ILP
Réseau urbain	ILP < 10	10 ≤ ILP < 13	13 ≤ ILP ≤ 16	16 < ILP

Le réseau de distribution d'Ascain étant de type intermédiaire, l'indice linéaire de pertes est qualifié de **satisfaisant** en 2019.

### Indice linéaire des volumes non comptés

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage.

Il s'exprime également en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Ascain	2,7	3,0	2,0

*Détail du calcul des 3 indicateurs (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

<b>ASCAIN</b>		<b>2019 Janv-avril</b>
Volume produit	(1)	64 707
Volume importé	(2)	37 551
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>102 258</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>102 258</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	81 242
Volume dégrevé	(5)	6 862
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>88 104</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>279</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>413</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>88 796</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>13 462</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>14 154</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>60,424</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>86,8%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>1,9</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>2,0</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	12,2
Type de réseau de distribution		Intermédiaire
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>112,2</b>

Les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 07/01/2019 au 30/04/2019 soit 113 jours.

# La consommation électrique

Consommation électrique (kWh) – Relevés d'exploitation			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Comptage Ascain - Trabenia	27	72	40
Réservoir et Surpresseur des Carrières	3 044	2 525	900
Station des Sources d'Ascain	37 492	38 041	11 776
Surpresseur Jaureguiko Borda (Chaban)	455	206	66
Surpresseur Saint Ignace	650	1 190	772
Vanne Oyanto	128	127	43

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

# La consommation de produits de traitement

Consommation de produits de traitement (kg)				
Site	Réactif	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Station des Sources d'Ascain	Neutralite	6 000	6 000	2 000
	Chlore	109	101	29
	Soude	2 083	2 887	1 294

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

# GUETHARY

## Volumes introduits

Le volume mis en distribution correspond au volume d'eau introduit dans le réseau de distribution d'eau potable. Il est égal au volume produit par les installations du contrat auquel on ajoute les volumes d'eau potable importés (achetés en gros) et auquel on retranche les volumes d'eau potable exportés (vendus en gros).

Les dates de relève pouvant être différentes suivant les années et afin d'avoir un meilleur suivi de l'évolution des volumes, les données présentées sont des **volumes extrapolés à l'année civile**.

Volumes introduits (m <sup>3</sup> )			
	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Volumes produits (1)	0	0	0
Volumes importés (2)	158 963	149 761	37 534
Volumes exportés (3)	2 162	3 348	1 532
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>156 801</b>	<b>146 413</b>	<b>36 002</b>

(\*) Volumes sur la période du 01/01/2019 au 30/04/2019

### Consommation de pointe de la collectivité

Volume de pointe distribué (m <sup>3</sup> /j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
Volume moyen distribué sur l'année	430	401	300
Volume de pointe distribué	909	943	443
<i>par Bidart (Mugabure)</i>	22	25	250
<i>par Bidart (Doréa)</i>	0	0	193
<i>par SIALCU (surpresseur Jalday vers Laharraga)</i>	887	918	0
Mois / Jour de pointe	04/08/2017	06/08/2018	22/04/2019
Coefficient de pointe	2,1	2,4	1,5

### Volumes échangés avec Saint Jean de Luz

Sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019, un volume global de 1 532 m<sup>3</sup> a été comptabilisé dans le sens Guéthary - Saint Jean de Luz et 0 m<sup>3</sup> dans le sens Saint Jean de Luz – Guéthary.

# Rendement du réseau

En 2004, la FP2E (Fédération professionnelle des entreprises de l'eau) a décidé de modifier le référentiel d'indicateurs jusqu'ici utilisé pour prendre en compte les travaux du groupe de travail de l'Institut de la Gestion Déléguée, constitué par des représentants de collectivités, opérateurs, D.D.A., association de consommateurs, universitaires.

Pour le suivi de la performance environnementale des installations en vue de les améliorer et de limiter les prélèvements sur la ressource en eau, le décret n°2007-675 du 02 mai 2007 prévoit le suivi des 3 indicateurs présentés ci-après. Les définitions de ces indicateurs et des données associées se trouvent sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr).

## ***Rendement du réseau***

Le rendement du réseau représente le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion).

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- Volumes comptabilisés : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrevés,
- Volumes consommés sans comptage : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement,
- Volumes de service du réseau : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

Le rendement du réseau permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

<b>Rendement du réseau (%)</b>			
<b>Contrat</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 Janv-avril</b>
Guéthary	90,7 %	95,3 %	99,2 %

### Indice linéaire de pertes

L'indice linéaire de pertes en réseau (ILP) représente par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service.

Il s'exprime en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites,
- de la politique de renouvellement du réseau,
- d'actions pour lutter contre les détournements d'eau.

Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Guéthary	2,3	1,1	0,2

L'indice linéaire de pertes permet de caractériser la qualité du réseau en fonction du type de réseau (valeurs guides FNCCR : Fédération nationale des collectivités concédantes et régies) :

Indice linéaire de pertes				
Type de réseau	Satisfaisant	Assez satisfaisant	Médiocre	Préoccupant
Réseau rural	ILP < 2	2 ≤ ILP < 3	3 ≤ ILP ≤ 5	5 < ILP
Réseau intermédiaire	ILP < 6	6 ≤ ILP < 8	8 ≤ ILP ≤ 11	11 < ILP
Réseau urbain	ILP < 10	10 ≤ ILP < 13	13 ≤ ILP ≤ 16	16 < ILP

Le réseau de distribution de Guéthary étant de type intermédiaire, l'indice linéaire de pertes est qualifié de **satisfaisant** en 2019.

### Indice linéaire des volumes non comptés

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage.

Il s'exprime également en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Guéthary	2,5	1,3	0,3



*Détail du calcul des 3 indicateurs (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

GUETHARY		2019 Janv-avril
Volume produit	(1)	0
Volume importé	(2)	37 534
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>37 534</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>1 532</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>36 002</b>
Volume facturé sur l'année civile avec variation eau en compteur	(4)	35 453
Volume dégrevé	(5)	0
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>35 453</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>174</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>60</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>35 687</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>315</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>549</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>17,459</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>99,2%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>0,2</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>0,3</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	17,8
Type de réseau de distribution		Intermédiaire
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>2,6</b>

# La consommation électrique

Consommation électrique (kWh) – Relevés d'exploitation			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Surpresseur Laharraga	909	1 221	214

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

# HENDAYE - BIRIATOU

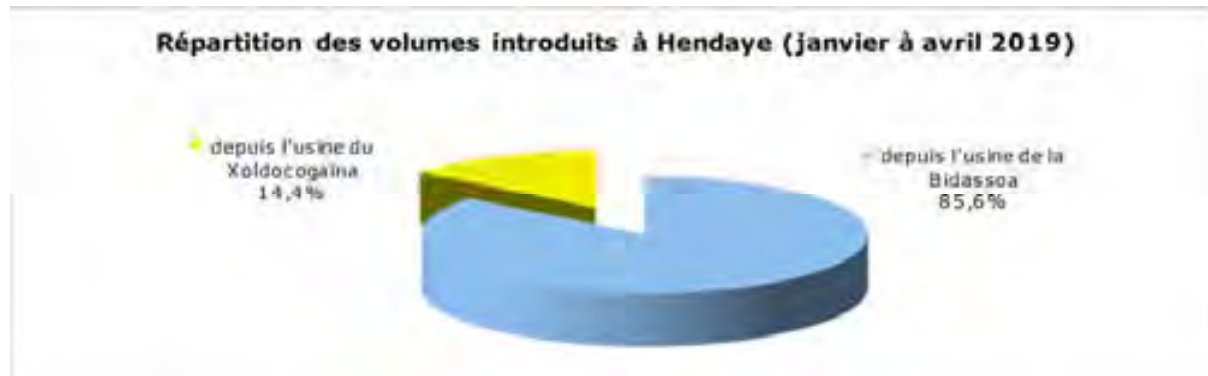
## Volumes introduits

Le volume mis en distribution correspond au volume d'eau introduit dans le réseau de distribution d'eau potable. Il est égal au volume produit par les installations du contrat auquel on ajoute les volumes d'eau potable importés (achetés en gros) et auquel on retranche les volumes d'eau potable exportés (vendus en gros).

Les dates de relève pouvant être différentes suivant les années et afin d'avoir un meilleur suivi de l'évolution des volumes, **les données présentées pour Hendaye sont des volumes extrapolés à l'année civile.**

Volumes introduits à Hendaye (m³)			
	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Volumes produits (1)	0	0	0
Volumes importés (2)	1 395 787	1 366 588	417 482
Volumes exportés (3)	0	0	0
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>1 395 787</b>	<b>1 366 588</b>	<b>417 482</b>

(\*) Volumes sur la période du 01/01/2019 au 30/04/2019



L'évolution des volumes de pointe pour Hendaye est la suivante :

Volume de pointe distribué à Hendaye (m³/j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
Volume moyen distribué sur l'année	3 824	3 744	3 479
Volume de pointe distribué	6 075	6 376	3 945
Mois / Jour de pointe	04/08/2017	06/08/2018	22/04/2019
Coefficient de pointe	1,6	1,7	1,1

Les volumes introduits à Biriadou sont relatifs aux relevés d'exploitation :

<b>Volumes introduits à Biriadou (m³)</b>			
	<b>2017</b> du 29/12/2016 au 29/12/2017	<b>2018</b> du 29/12/2017 au 28/12/2018	<b>2019</b> du 28/12/2018 au 29/04/2019
Volumes produits (1)	23 774	27 687	7 697
<i>Source Apuntenia</i>	8 310	9 317	622
<i>Source Martingoity</i>	15 464	18 370	7 075
Volumes importés (2)	67 641	83 173	35 340
<i>par l'Usine Bidassoa     (sortie Biriadou)</i>	33 669	50 141	24 340
<i>par le 400 Bidassoa     (estimation annuelle)</i>	7 468	7 512	2 500
<i>par le comptage Biriadou     Martinarontzenia</i>	0	0	0
<i>par le réseau d'Urrugne     (estimation annuelle)</i>	26 504	25 520	8 500
Volumes exportés (3)	0	0	0
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>91 415</b>	<b>110 860</b>	<b>43 037</b>

Les volumes en provenance du réseau d'Urrugne et par la conduite DN400 de refoulement Bidassoa sont des estimations annuelles calculées à partir des volumes facturés aux abonnés de Biriadou. Pour 2019, ils ont été proratés sur 4 mois avec pour base de calcul, les estimations de 2018.

L'évolution de la production maximale des sources d'Apuntenia et Martingoity est la suivante :

<b>Production maximale (m³/j)</b>			
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 Janv-avril</b>
Production moyenne des sources sur l'année	65	76	63
<i>Source Apuntenia</i>	23	26	5
<i>Source Martingoity</i>	42	50	58
<b>Source Apuntenia</b>			
Production maximale	49	89	27
Jour de pointe	23/10/2017	26/06/2018	07/04/2019
<b>Source Martingoity</b>			
Production maximale	138	188	173
Jour de pointe	20/06/2017	01/04/2018	01/01/2019

Etant donné que les sources ne sont pas équipées de débitmètres, les données indiquées correspondent à des volumes comptabilisés en sortie des réservoirs d'Apuntenia et Martingoity.

Pour des raisons de qualité d'eau (faible minéralité des sources), les volumes provenant des sources de Biriadou ont été réduits au fil des années au profit de la production provenant de l'usine de la Bidassoa.

# Rendement du réseau

En 2004, la FP2E (Fédération professionnelle des entreprises de l'eau) a décidé de modifier le référentiel d'indicateurs jusqu'ici utilisé pour prendre en compte les travaux du groupe de travail de l'Institut de la Gestion Déléguée, constitué par des représentants de collectivités, opérateurs, D.D.A., association de consommateurs, universitaires.

Pour le suivi de la performance environnementale des installations en vue de les améliorer et de limiter les prélèvements sur la ressource en eau, le décret n°2007-675 du 02 mai 2007 prévoit le suivi des 3 indicateurs présentés ci-après. Les définitions de ces indicateurs et des données associées se trouvent sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr).

## Rendement du réseau

Le rendement du réseau représente le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion).

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- Volumes comptabilisés : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrévés,
- Volumes consommés sans comptage : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement,
- Volumes de service du réseau : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

Le rendement du réseau permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Rendement du réseau (%)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Hendaye	88,7 %	89,5 %	87,7 %
Bariatou	70,8 %	55,7 %	49,0 %

Les données pour Bariatou sont présentées à titre d'information : une grande partie des volumes en provenance du réseau d'Urrugne et de la conduite DN400 de refoulement Bidassoa sont des estimations annuelles calculées à partir des volumes facturés sur l'année et auxquels on applique un rendement de 80%.

**Indice linéaire de pertes**

L'indice linéaire de pertes en réseau (ILP) représente par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service.

Il s'exprime en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites,
- de la politique de renouvellement du réseau,
- d'actions pour lutter contre les détournements d'eau.

Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Hendaye	5,4	4,8	5,2
Biriattou	4,2	7,8	10,2

L'indice linéaire de pertes permet de caractériser la qualité du réseau en fonction du type de réseau (valeurs guides FNCCR : Fédération nationale des collectivités concédantes et régies) :

Indice linéaire de pertes				
Type de réseau	Satisfaisant	Assez satisfaisant	Médiocre	Préoccupant
Réseau rural	ILP < 2	2 ≤ ILP < 3	3 ≤ ILP ≤ 5	5 < ILP
Réseau intermédiaire	ILP < 6	6 ≤ ILP < 8	8 ≤ ILP ≤ 11	11 < ILP
Réseau urbain	ILP < 10	10 ≤ ILP < 13	13 ≤ ILP ≤ 16	16 < ILP

Le réseau de distribution d'**Hendaye** étant de type urbain, l'indice linéaire de pertes est qualifié de **satisfaisant** en 2019 ; **Biriattou** étant de type rural, l'indice est également qualifié de **préoccupant** en 2019.

**Indice linéaire des volumes non comptés**

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage.

Il s'exprime également en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Hendaye	5,9	5,1	5,4
Biriattou	4,5	7,8	10,3

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour HENDAYE (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

<b>HENDAYE</b>		<b>2019 Janv-avril</b>
Volume produit	(1)	0
Volume importé	(2)	417 482
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>417 482</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>417 482</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	347 309
Volume dégrevé	(5)	17 740
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>365 049</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>693</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>420</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>366 162</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>51 320</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>52 433</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>81,501</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>87,7%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>5,2</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>5,4</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	37,4
Type de réseau de distribution		Urbain
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>427,7</b>

Les volumes importés correspondent aux volumes comptabilisés en sortie du réservoir Erreka.

Les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 22/01/2019 au 30/04/2019 soit 98 jours.

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour BIRIATOU (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

<b>BIRIATOU</b>		<b>2019 Janv-avril</b>
Volume produit	(1)	7 571
Volume importé	(2)	34 761
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>42 332</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>42 332</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	19 566
Volume dégreuvé	(5)	902
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>20 468</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>37</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>240</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>20 745</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>21 587</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>21 864</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>17,651</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>49,0%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>10,2</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>10,3</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	9,8
Type de réseau de distribution		Rural
Qualité du réseau		Préoccupant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>179,9</b>

L'absence de comptages entre Urrugne et Biriadou ne permet pas d'évaluer la performance réelle du réseau de Biriadou.

Les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 25/01/2019 au 30/04/2019 soit 95 jours.



# La consommation électrique

Consommation électrique (kWh) – Relevés d'exploitation			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Réservoir Erreka	522	488	119
Surpresseur Arruntz	1 490	1 625	745

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

# Vallée de la Nivelle

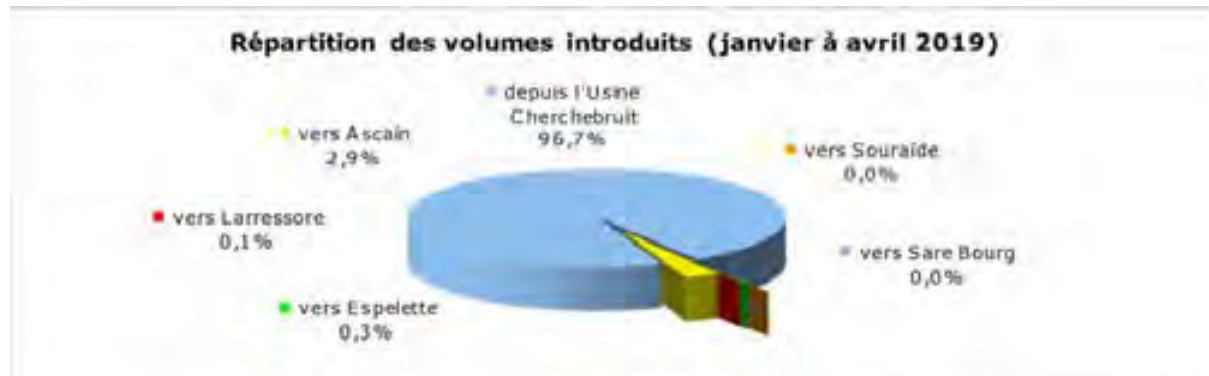
## Volumes introduits

Le volume mis en distribution correspond au volume d'eau introduit dans le réseau de distribution d'eau potable. Il est égal au volume produit par les installations du contrat auquel on ajoute les volumes d'eau potable importés (achetés en gros) et auquel on retranche les volumes d'eau potable exportés (vendus en gros).

Les dates de relève pouvant être différentes suivant les années et afin d'avoir un meilleur suivi de l'évolution des volumes, **les données présentées sont des volumes extrapolés à l'année civile.**

Volumes introduits (m³)			
	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Volumes produits (1)	606 186	628 324	197 181
Volumes importés (2)	0	0	0
Volumes exportés (3)	6 450	20 584	6 693
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>599 736</b>	<b>607 740</b>	<b>190 488</b>

(\*) Volumes sur la période du 01/01/2019 au 30/04/2019



### Détail des volumes de janvier à avril 2019

Mois	Volumes livrés au réseau		Ventilation à l'intérieur du SIAEP Vallée de la Nivelle					Volumes exportés					Volumes distribués au SIAEP Vallée de la Nivelle
	Production Cherchebruit Haut Service	Production Cherchebruit Bas Service	St Pée Bas Service	Haut Service	Sare (Bordes et St Ignace)	Ainhoa n°9	Souraïde (crêtes)	Vers Souraïde Bourg (Bas Sce)	Vers Sare Bourg	Vers Espelette (compteur Souraïde / Espelette)	Vers Larressore (compteur par Cherchebruit)	Vers Ascaïn (Monségur et Serres)	
janv. 19	31 879,5	21 087,7	21 087,7	20 540,6	2 336,6	3 705,2	1 705,1	0,0	0,0	127,0	42,2	3 422,8	49 375,1
févr. 19	26 043,5	19 967,1	19 967,1	18 017,0	2 100,5	2 972,1	515,7	0,0	0,0	122,0	37,4	2 278,7	43 572,5
mars 19	21 598,2	26 170,3	26 170,3	14 760,3	2 439,1	3 718,1	609,7	0,0	0,0	110,9	43,5	-83,2	47 697,5
avr. 19	28 401,1	22 034,0	22 034,0	20 210,9	2 395,6	4 405,1	797,8	0,0	0,0	156,9	65,3	369,5	49 843,3
<b>Total</b>	<b>107 922,4</b>	<b>89 259,1</b>	<b>89 259,1</b>	<b>73 528,8</b>	<b>9 271,8</b>	<b>14 800,4</b>	<b>3 628,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>516,9</b>	<b>188,4</b>	<b>5 987,8</b>	<b>190 488,4</b>

Nota : les valeurs négatives sont les extrapolations du mois m qui sont déduites du mois m+1

# Volumes de production

L'évolution de la production maximale de l'Usine de Cherchebruit est la suivante :

Production maximale (m³/j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
Volume moyen distribué sur l'année	1 643	1 665	1 587
Production moyenne de l'usine sur l'année	1 661	1 722	1 643
<i>dont refoulement Haut service</i>	970	1 005	899
<i>dont refoulement Bas service</i>	691	717	744
Production maximale de l'usine de Cherchebruit	2 464	2 680	2 312
<i>dont refoulement Haut service</i>	1 451	1 630	1 602
<i>dont refoulement Bas service</i>	1 013	1 050	710
Jour de pointe de la production	14/08/2017	06/08/2018	10/01/2019

Production maximale des refoulements (m³/j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
<b>Refoulement Haut service</b>			
Volume de pointe	1 611	1 630	1 602
Jour de pointe	21/06/2017	06/08/2018	10/01/2019
<b>Refoulement Bas service</b>			
Volume de pointe	1 426	1 160	1 185
Jour de pointe	06/12/2017	15/11/2018	06/03/2019

# Rendement du réseau

En 2004, la FP2E (Fédération professionnelle des entreprises de l'eau) a décidé de modifier le référentiel d'indicateurs jusqu'ici utilisé pour prendre en compte les travaux du groupe de travail de l'Institut de la Gestion Délégée, constitué par des représentants de collectivités, opérateurs, D.D.A., association de consommateurs, universitaires.

Pour le suivi de la performance environnementale des installations en vue de les améliorer et de limiter les prélèvements sur la ressource en eau, le décret n°2007-675 du 02 mai 2007 prévoit le suivi des 3 indicateurs présentés ci-après. Les définitions de ces indicateurs et des données associées se trouvent sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr).

## ***Rendement du réseau***

Le rendement du réseau représente le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion).

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- Volumes comptabilisés : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrévés,
- Volumes consommés sans comptage : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement,
- Volumes de service du réseau : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

Le rendement du réseau permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

<b>Rendement du réseau (%)</b>			
<b>Contrat</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 Janv-avril</b>
Vallée de la Nivelle	76,8 %	81,6 %	78,3 %

**Indice linéaire de pertes**

L'indice linéaire de pertes en réseau (ILP) représente par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service.

Il s'exprime en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites,
- de la politique de renouvellement du réseau,
- d'actions pour lutter contre les détournements d'eau.

Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Vallée de la Nivelle	2,0	1,6	1,9

L'indice linéaire de pertes permet de caractériser la qualité du réseau en fonction du type de réseau (valeurs guides FNCCR : Fédération nationale des collectivités concédantes et régies) :

Indice linéaire de pertes				
Type de réseau	Satisfaisant	Assez satisfaisant	Médiocre	Préoccupant
Réseau rural	ILP < 2	2 ≤ ILP < 3	3 ≤ ILP ≤ 5	5 < ILP
Réseau intermédiaire	ILP < 6	6 ≤ ILP < 8	8 ≤ ILP ≤ 11	11 < ILP
Réseau urbain	ILP < 10	10 ≤ ILP < 13	13 ≤ ILP ≤ 16	16 < ILP

Le réseau de distribution de la Vallée de la Nivelle étant de type rural, l'indice linéaire de pertes est qualifié de **satisfaisant** en 2019.

**Indice linéaire des volumes non comptés**

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage.

Il s'exprime également en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
Vallée de la Nivelle	2,1	1,7	1,9

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour le SIAEP VALLEE DE LA NIVELLE (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

VALLEE DE LA NIVELLE		2019 Janv-avril
Volume produit	(1)	197 181
Volume importé	(2)	0
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>197 181</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>6 693</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>190 488</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	144 979
Volume dégreuvé	(5)	1 990
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>146 969</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>528</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>300</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>147 797</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>42 691</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>43 519</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>191,597</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>78,3%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>1,9</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>1,9</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	6,7
Type de réseau de distribution		Rural
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>355,8</b>

Pour la Vallée de la Nivelle, les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 17/12/2018 au 30/04/2019 soit 134 jours.

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour SAINT PEE SUR NIVELLE (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

SAINT PEE SUR NIVELLE		2019 Janv-avril
Volume produit	(1)	168 776
Volume importé	(2)	0
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>168 776</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>5 988</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>162 788</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	121 266
Volume dégreuvé	(5)	1 788
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>123 054</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>444</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>240</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>123 738</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>39 050</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>39 734</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>130,372</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>76,9%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>2,5</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>2,5</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	8,3
Type de réseau de distribution		Rural
Qualité du réseau		Assez satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>325,4</b>

Pour la commune de Saint Pée sur Nivelle, les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 17/12/2018 au 30/04/2019 soit 134 jours.

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour AINHOA (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

AINHOA		2019 Janv-avril
Volume produit	(1)	0
Volume importé	(2)	14 800
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>14 800</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>14 800</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	13 099
Volume dégreuvé	(5)	0
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>13 099</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>47</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>0</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>13 146</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>1 654</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>1 701</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>22,557</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>88,8%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>0,6</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>0,6</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	4,86
Type de réseau de distribution		Rural
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>13,8</b>

Pour la commune d'Ainhoa, les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 12/12/2018 au 30/04/2019 soit 139 jours.



*Détail du calcul des 3 indicateurs pour SARE (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

<b>SARE</b>		<b>2019 Janv-avril</b>
Volume produit	(1)	0
Volume importé	(2)	9 272
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>9 272</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>9 272</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	7 810
Volume dégreuvé	(5)	0
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>7 810</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>28</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>0</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>7 838</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>1 434</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>1 462</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>30,166</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>84,5%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>0,4</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>0,4</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	2,17
Type de réseau de distribution		Rural
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>12,0</b>

Pour la commune de Sare, les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 14/12/2018 au 30/04/2019 soit 137 jours.

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour SOURAIDE (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

<b>SOURAIDE</b>		<b>2019 Janv-avril</b>
Volume produit	(1)	0
Volume importé	(2)	4 333
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>4 333</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>705</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>3 628</b>
Volume facturé ramené à 120 jours	(4)	2 078
Volume dégreuvé	(5)	202
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>2 280</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>9</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>60</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>2 349</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>1 279</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>1 348</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>8,502</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>70,5%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>1,3</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>1,3</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	3,0
Type de réseau de distribution		Rural
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>10,7</b>

Pour la commune de Souraïde les volumes facturés ramenés à 120 jours correspondent à la période de facturation du 13/12/2018 au 30/04/2019 soit 138 jours

# La consommation électrique

Consommation électrique (kWh) – Relevés d'exploitation			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Surpresseur de Sare	699	960	649
Usine de Cherchebruit	553 255	558 229	176 009

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

# La consommation de produits de traitement

Consommation de produits de traitement (kg)				
Site	Réactif	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Usine de Cherchebruit	Coagulant (Polychlorure d'aluminium)	23 175	28 250	8 075
	Soude	9 140	9 710	3 460
	Chlore	385	320	120
	Acide	2 170	2 680	950

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

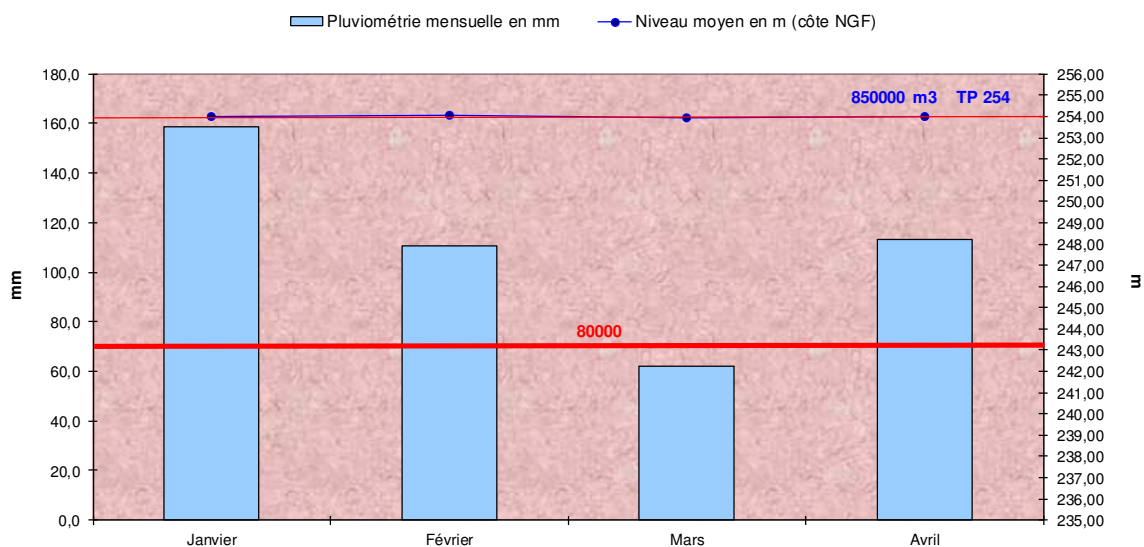
Les consommations de réactifs sont liées à la qualité de l'eau brute.

# Bidassoa

## Volumes de production

### *Barrage du Xoldokogaïna*

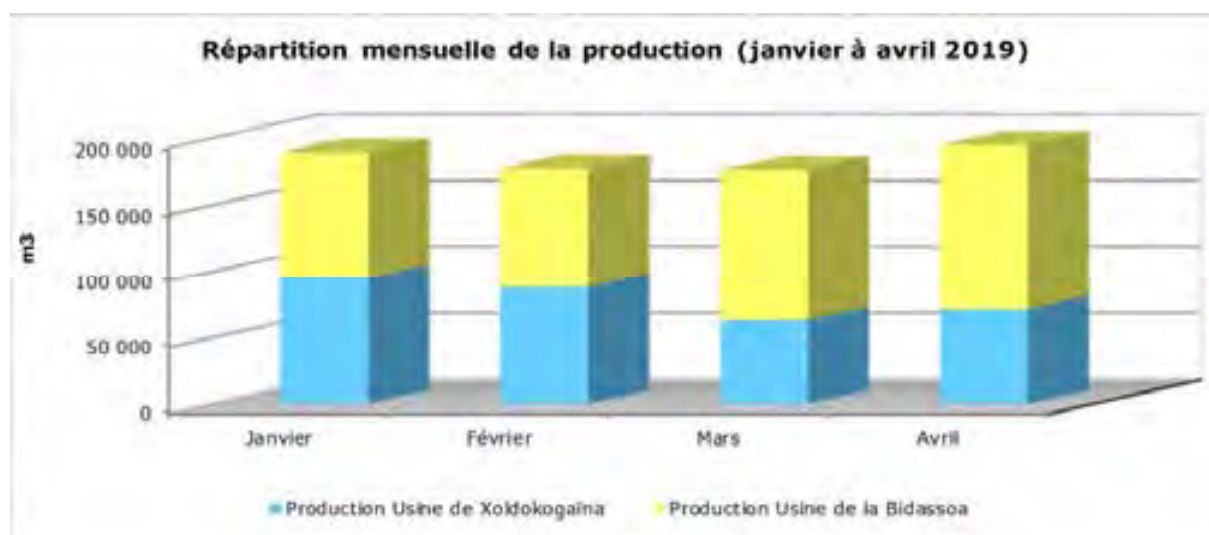
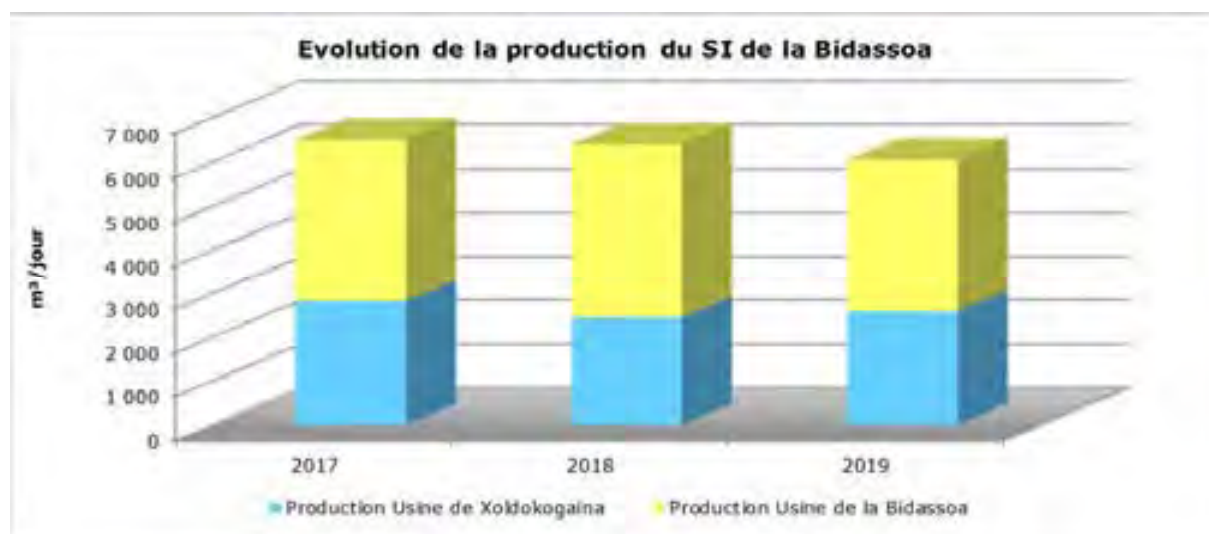
Suivi mensuel du niveau moyen du barrage du Xoldokogaïna - Janvier à Avril 2019



La retenue a maintenu un niveau plein avant la saison estivale.

*Production annuelle*

Volumes produits (m³) – Relevés d'exploitation			
	2017 du 29/12/2016 au 29/12/2017	2018 du 29/12/2017 au 28/12/2018	2019 du 28/12/2018 au 29/04/2019
Usine du Xoldokogaïna	1 027 670	890 299	316 365
Usine de la Bidassoa	1 343 906	1 435 520	420 864
<b>Total</b>	<b>2 371 576</b>	<b>2 325 819</b>	<b>737 229</b>



*Production moyenne*

Production moyenne (m <sup>3</sup> /j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
Usine du Xoldokogaïna	2 816	2 446	2 593
Usine de la Bidassoa	3 682	3 944	3 450

*Production maximale des usines*

Production maximale des usines (m <sup>3</sup> /j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
<b>Usine du Xoldokogaïna</b>			
<b>Production maximale</b> (Compteur général en sortie de l'usine)	7 310	5 021	4 340
Jour de pointe	14/06/2017	24/04/2018	26/02/2019
<b>Distribution maximale</b> (Compteurs en sortie des réservoirs)	7 039	5 187	4 238
Jour de pointe	14/06/2017	24/04/2018	26/02/2019
<b>Usine de la Bidassoa</b>			
Production maximale	5 505	6 495	4 410
Jour de pointe	18/07/2017	06/08/2018	13/04/2019

*Production maximale Bidassoa*

Production maximale Bidassoa (m <sup>3</sup> /j)			
	2017	2018	2019 Janv-avril
Production maximale	10 314	10 305	7 902
dont usine du Xoldokogaïna	4 860	3 810	3 900
dont usine de la Bidassoa	5 454	6 495	4 002
Jour de pointe	04/08/2017	06/08/2018	17/04/2019

# La consommation électrique

Consommation électrique (kWh) – Relevés d'exploitation			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Forage Ondibar F5 bis	42 671	44 423	14 028
Forages Onchista F1, F2, F3	21 547	16 980	1 358
Forages Ondibar F3, F4	200 968	210 458	66 868
Surpresseur de Choucoutoun	8 183	23 412	2 115
Usine de de la Bidassoa	674 534	716 903	210 046
Usine du Xoldokogaïna	97 219	96 283	32 518

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

Les consommations électriques évoluent selon les volumes produits.



# La consommation de produits de traitement

Consommation de produits de traitement (kg)				
Site	Réactif	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Usine du Xoldokogaina	Coagulant (Polychlorure d'aluminium)	36 425	22 975	10 125
	Soude	21 200	14 500	5 430
	Chlore	800	600	240
	CO2	69 611	67 417	26 135
	Chaux filière Eau	74 584	51 994	18 942
	Permanganate	175	150	0
Usine de la Bidassoa	Chlore	550	580	170

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

Les quantités de réactifs consommés à l'usine du Xoldokoagaïna sont à rapprocher des volumes produits sauf pour le permanganate qui est plus lié à la présence ou pas de manganèse dans la ressource.

# SIALCU

## Volumes introduits

Le volume mis en distribution correspond au volume d'eau introduit dans le réseau de distribution d'eau potable. Il est égal au volume produit par les installations du contrat auquel on ajoute les volumes d'eau potable importés (achetés en gros) et auquel on retranche les volumes d'eau potable exportés (vendus en gros).

Les dates de relève pouvant être différentes suivant les années et afin d'avoir un meilleur suivi de l'évolution des volumes, **les données présentées sont des volumes extrapolés à l'année civile.**

Volumes introduits au SIALCU (m³)			
	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Volumes produits (1)	2 243 625	2 141 902	581 224
Volumes importés (2)	6 983	13 683	9 457
Volumes exportés (3)	91 353	105 594	2 344
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>2 159 255</b>	<b>2 049 991</b>	<b>588 337</b>
<i>dont St Jean de Luz</i>	<i>1 562 832</i>	<i>1 518 438</i>	<i>421 525</i>
<i>dont Ciboure</i>	<i>596 423</i>	<i>531 553</i>	<i>166 812</i>

Détail des volumes introduits à Saint Jean de Luz (m³)			
	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Volumes produits (1)	1 609 655	1 529 365	409 144
Volumes importés (2)	2 162	34 615	12 381
Volumes exportés (3)	48 985	45 542	0
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>1 562 832</b>	<b>1 518 438</b>	<b>421 525</b>

Détail des volumes introduits à Ciboure (m³)			
	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Volumes produits (1)	633 970	612 537	172 080
Volumes importés (2)	4 821	10 336	7 937
Volumes exportés (3)	42 368	91 320	13 205
<b>Volumes introduits (1+2-3)</b>	<b>596 423</b>	<b>531 553</b>	<b>166 812</b>

(\*) Volumes sur la période du 01/01/2019 au 30/04/2019

Le détail des volumes distribués tient compte du comptage d'échange Ciboure vers St Jean de Luz, soit une variation globale de 10 861 m³ entre ces 2 communes de janvier à avril 2019 (31 268 m³ en 2018).

*Volumes échangés avec les collectivités avoisinantes*

Les interconnexions avec les collectivités avoisinantes sont utilisées dans le cadre de secours et de dépannage. L'évolution des volumes échangés au cours de ces quatre dernières années est la suivante :

<b>Volumes échangés (m<sup>3</sup>) – Relevés d'exploitation</b>			
	<b>2017</b> du 29/12/2016 au 29/12/2017	<b>2018</b> du 29/12/2017 au 28/12/2018	<b>2019</b> du 28/12/2018 au 29/04/2019
<b>Secours Usine Nivelle vers Ascaïn</b> (Comptage Oyanto)	17 850	17 246	2 373
<b>Secours de Ciboure vers SI Bidassoa</b> (Surpresseur Choucoutoun)	3 029	27 291	11
<b>Secours du SI Bidassoa vers Ciboure</b> (Liaison Choucoutoun)	4 821	10 336	7 770
<b>Secours de Ciboure vers Urrugne</b> (Comptage Untxin)	21 266	15 719	0
<b>Secours d'Urrugne vers Ciboure</b> (Comptage Untxin)	0	0	0
<b>Secours de Guéthary vers St Jean de Luz</b> (Surpresseur Laharraga)	2 162	3 335	1 532
<b>Secours de St Jean de Luz vers Guéthary</b> (Surpr. Jalday vers Laharraga)	48 985	45 542	0

Entre Saint Jean de Luz et Guéthary aucun volume n'a été comptabilisé de janvier à avril 2019 du fait que le surpresseur de Jalday en renfort vers Guéthary fonctionne régulièrement en période estivale.



# Volumes de production

## Volumes prélevés

Le volume prélevé désigne le volume d'eau captée du milieu naturel pour être traitée avant sa mise en distribution. Il sert de base au calcul de la redevance de prélèvement reversée à l'Agence de Bassin Adour Garonne.

Volumes prélevés (m³) – Relevés d'exploitation			
Site	2017 du 29/12/2016 au 29/12/2017	2018 du 29/12/2017 au 28/12/2018	2019 du 28/12/2018 au 29/04/2019
Usine d'Helbarron	2 385 191	2 302 532	625 636
Sources de Ciboure	0	0	0

## Volumes produits

Le volume produit désigne le volume issu des usines de production d'eau pour être introduit dans le réseau de distribution. Il diffère du volume prélevé en raison des besoins propres au fonctionnement des usines (nettoyage, vidanges, lavages de filtres...).

Volumes produits (m³) – Relevés d'exploitation			
Site	2017 du 29/12/2016 au 29/12/2017	2018 du 29/12/2017 au 28/12/2018	2019 du 28/12/2018 au 29/04/2019
Usine d'Helbarron	2 286 170	2 188 194	605 701
<i>dont refoulement St Jean de Luz</i>	<i>1 652 000</i>	<i>1 577 000</i>	<i>431 000</i>
<i>dont refoulement Ciboure</i>	<i>634 170</i>	<i>611 194</i>	<i>174 701</i>
Sources de Ciboure	0	0	0

## Production moyenne de l'Usine d'Helbarron

Production moyenne (m³/j) – Relevés d'exploitation			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril
Usine d'Helbarron	6 263	6 012	4 965
<i>dont refoulement St Jean de Luz</i>	<i>4 526</i>	<i>4 332</i>	<i>3 533</i>
<i>dont refoulement Ciboure</i>	<i>1 737</i>	<i>1 679</i>	<i>1 432</i>

***Production maximale des installations et capacité utilisée***

La production maximale des installations et la capacité utilisée sont indiquées dans les tableaux ci-dessous :

<b>Jour de pointe</b>	<b>Refoulement maximal St Jean de Luz (m<sup>3</sup>/j)</b>	<b>% utilisé (Capacité nominale : 15 360 m<sup>3</sup>/j)</b>
05/08/2017	9 250	60,2 %
28/07/2018	8 760	57,0 %
19/04/2019	4 660	30,3 %

<b>Jour de pointe</b>	<b>Refoulement maximal Ciboure (m<sup>3</sup>/j)</b>	<b>% utilisé (Capacité nominale : 6 240 m<sup>3</sup>/j)</b>
01/08/2017	3 318	53,2 %
22/08/2018	4 895	78,4 %
30/01/2019	1 976	31,7%

<b>Jour de pointe</b>	<b>Production de pointe Usine d'Helbarron (m<sup>3</sup>/j)</b>	<b>Détail par refoulement (m<sup>3</sup>/j)</b>	<b>% utilisé (Capacité : 18 200 m<sup>3</sup>/j)</b>
12/08/2017	12 084	St Jean de luz : 8 870 Ciboure : 3 214	66,4 %
22/08/2018	12 455	St Jean de luz : 7 560 Ciboure : 4 895	68,4 %
19/04/2019	6 480	St Jean de luz : 4 660 Ciboure : 1 820	35,6 %

(Situation de pointe journalière calculée sur 20 h de fonctionnement, pour une eau à 15°C minimum)

# Rendement du réseau

En 2004, la FP2E (Fédération professionnelle des entreprises de l'eau) a décidé de modifier le référentiel d'indicateurs jusqu'ici utilisé pour prendre en compte les travaux du groupe de travail de l'Institut de la Gestion Déléguée, constitué par des représentants de collectivités, opérateurs, D.D.A., association de consommateurs, universitaires.

Pour le suivi de la performance environnementale des installations en vue de les améliorer et de limiter les prélèvements sur la ressource en eau, le décret n°2007-675 du 02 mai 2007 prévoit le suivi des 3 indicateurs présentés ci-après. Les définitions de ces indicateurs et des données associées se trouvent sur le site [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr).

## Rendement du réseau

Le rendement du réseau représente le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion).

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- Volumes comptabilisés : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrévés,
- Volumes consommés sans comptage : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement,
- Volumes de service du réseau : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

Le rendement du réseau permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

*Selon mode de calcul contractuel :*

Rendement du réseau (%)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
SIALCU	85,2 %	87,7 %	91,2 %

Le rendement calculé selon la définition des indicateurs de performance, est de 88,8 % en 2019 (86,4 % en 2018).

## Indice linéaire de pertes

L'indice linéaire de pertes en réseau (ILP) représente par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service.

Il s'exprime en m³/km/jour et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites,
- de la politique de renouvellement du réseau,
- d'actions pour lutter contre les détournements d'eau.

*Selon mode de calcul contractuel :*

Indice linéaire de pertes (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
SIALCU	4,8	3,8	2,3

L'ILP calculé selon la définition des indicateurs de performance est de 2,9 m<sup>3</sup>/km/j en 2019 (4,2 en 2018).

L'indice linéaire de pertes permet de caractériser la qualité du réseau en fonction du type de réseau (valeurs guides FNCCR : Fédération nationale des collectivités concédantes et régies) :

Indice linéaire de pertes				
Type de réseau	Satisfaisant	Assez satisfaisant	Médiocre	Préoccupant
Réseau rural	ILP < 2	2 ≤ ILP < 3	3 ≤ ILP ≤ 5	5 < ILP
Réseau intermédiaire	ILP < 6	6 ≤ ILP < 8	8 ≤ ILP ≤ 11	11 < ILP
Réseau urbain	ILP < 10	10 ≤ ILP < 13	13 ≤ ILP ≤ 16	16 < ILP

Le réseau de distribution du SIALCU étant de type intermédiaire, l'indice linéaire de pertes est qualifié de **satisfaisant** en 2019.

### *Indice linéaire des volumes non comptés*

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage.

Il s'exprime également en m<sup>3</sup>/km/jour et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution.

Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

*Selon mode de calcul contractuel :*

Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)			
Contrat	2017	2018	2019 Janv-avril
SIALCU	5,2	4,1	2,4

L'ILVNC calculé selon la définition des indicateurs de performance est de 3,0 m<sup>3</sup>/km/j en 2019 (4,7 en 2018).

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour le SIALCU (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

SIALCU		2019 Janv-avril (Indicateur de Performance)	2019 Janv-avril (Contractuel)
Volume produit	(1)	597 466	581 224
Volume importé	(2)	9 457	9 457
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>606 923</b>	<b>590 681</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>2 344</b>	<b>2 344</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>604 579</b>	<b>588 337</b>
Volume facturé sur l'année civile avec variation eau en compteur	(4)	528 061	528 061
Volume dégreuvé	(5)	6 351	6 351
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>534 412</b>	<b>534 412</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>1 314</b>	<b>1 314</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>1 013</b>	<b>780</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>536 739</b>	<b>536 506</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>67 840</b>	<b>51 831</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>70 167</b>	<b>53 925</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>194,008</b>	<b>190,073</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>88,8%</b>	<b>91,2%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>2,9</b>	<b>2,3</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>3,0</b>	<b>2,4</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	23,2	23,6
Type de réseau de distribution		Intermédiaire	Intermédiaire
Qualité du réseau		Satisfaisant	Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>565,3</b>	<b>431,9</b>

Contractuellement, les volumes livrés au réseau du SIALCU sont comptabilisés au départ des réservoirs d'Ur Mendi et Choucoutoun auxquels sont ajoutés les volumes importés par les réseaux d'Urrugne et Guéthary.



*Détail du calcul des 3 indicateurs pour CIBOURE (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

<b>CIBOURE</b>		<b>2019 Janv-avril (Contractuel)</b>
Volume produit	(1)	172 080
Volume importé	(2)	7 937
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>180 017</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>13 205</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>166 812</b>
Volume facturé sur l'année civile avec variation eau en compteur	(4)	148 417
Volume dégrevé	(5)	1 995
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>150 412</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>422</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>300</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>151 134</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>15 678</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>16 400</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>65,097</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>91,3%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>2,0</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>2,1</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	21,0
Type de réseau de distribution		Intermédiaire
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>130,6</b>

*Détail du calcul des 3 indicateurs pour SAINT JEAN DE LUZ (rendement du réseau, ILP et ILVNC)*

<b>SAINT JEAN DE LUZ</b>		<b>2019 Janv-avril (Contractuel)</b>
Volume produit	(1)	409 144
Volume importé	(2)	12 381
<b>Volume livré au réseau</b>	<b>A = (1+2)</b>	<b>421 525</b>
<b>Volume exporté</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>B = (1+2-3)</b>	<b>421 525</b>
Volume facturé sur l'année civile avec variation eau en compteur	(4)	379 644
Volume dégrevé	(5)	4 356
<b>Volume comptabilisé</b>	<b>C = (4+5)</b>	<b>384 000</b>
<b>Volume consommé sans comptage</b>	<b>D</b>	<b>891</b>
<b>Volume de service du réseau</b>	<b>E</b>	<b>480</b>
<b>Volume consommé autorisé</b>	<b>F = (C+D+E)</b>	<b>385 371</b>
<b>Volume de pertes</b>	<b>G = (B-F)</b>	<b>36 154</b>
<b>Volume non compté</b>	<b>H = (B-C)</b>	<b>37 525</b>
<b>Longueur de réseau</b>	<b>I</b>	<b>124,976</b>
<b>Nombre de jours (01/01/2019 au 30/04/2019)</b>	<b>J</b>	<b>120</b>
<b>Rendement du réseau</b>	<b>(F+3) / A</b>	<b>91,4%</b>
<b>Indice Linéaire de Pertes (ILP)</b>	<b>G / I / J</b>	<b>2,4</b>
<b>Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)</b>	<b>H / I / J</b>	<b>2,5</b>
Indice Linéaire de Consommation (ILC)	<b>(F+3) / I / J</b>	25,70
Type de réseau de distribution		Intermédiaire
Qualité du réseau		Satisfaisant
<b>Volume de pertes journalier</b>	<b>(G) / J</b>	<b>301,3</b>

# La consommation électrique

Consommation électrique (kWh) – Relevés d'exploitation			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Surpresseur Acotz	21 393	20 683	5 886
Surpresseur de Jalday	22 890	23 519	4 558
Surpresseur Karsinenia	2 913	2 874	859
Surpresseurs Ur Mendi (Balcoïn – Alturan)	55 962	63 244	23 483
Usine d'Helbarron	1 748 010	1 643 986	503 034

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

La consommation électrique du SIALCU est essentiellement liée à l'usine d'Helbarron.

# La consommation de produits de traitement

Consommation de produits de traitement (kg)				
Site	Réactif	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Usine d'Helbarron	Coagulant (Polychlorure d'aluminium)	101 232	112 551	28 481
	Soude	31 971	39 313	11 651
	Chlore	1 245	1 255	325
	Acide sulfurique	200	82	25
	Charbon actif en poudre	4 742	3 887	1 200
	CO <sub>2</sub>	22 381	20 642	6 797
	Chaux (filère eau)	4 234	4 113	1 000
	Sel adoucissant	2 425	3 125	1 000
	Javel	1 777	1 306	343
	Acide citrique	125	300	0

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

La quantité de coagulant utilisé dépend de la qualité et de la quantité de l'eau brute.

Le gaz carbonique associé à la chaux éteinte permet la reminéralisation de l'eau.

Le charbon actif en poudre favorise l'abattement de la matière organique, du goût, et des pesticides. Il est essentiellement utilisé en amont des décanteurs à faible dose et lors des crues à dosage plus important en amont des décanteurs et en recirculation dans la phase ultrafiltration.

L'acide sulfurique est nécessaire à la préparation de la solution de charbon.

L'eau de javel assure la désinfection des membranes lors des rétrolavages. La baisse est maintenue car les nouvelles membranes et le nouveau mode de fonctionnement demande 3 à 4 fois moins d'eau de javel.

La lessive de soude relève le pH afin d'atteindre l'équilibre calco-carbonique.

Les sels adoucissants permettent d'avoir une eau adoucie pour la dilution de la soude et de la javel afin d'éviter la cristallisation.

Production de boues (tonne)			
Site	2017	2018	2019 Janv-avril
Boues mises en décharge	185,8	245,5	70,0

Depuis 2004, pour le traitement des eaux de lavages et des boues issues des décanteurs de l'usine d'Helbarron, les réactifs suivants sont utilisés :

Consommation des réactifs pour le traitement des boues (kg)			
Réactif	2017	2018	2019 Janv-avril (*)
Polymère (filière boues)	240	285	55
Chaux (filière boues)	10 050	20 368	4 176

(\*) Consommation sur la période du 28/12/2018 au 29/04/2019

Le polymère favorise par son effet flocculant la décantation dans l'épaississeur à boues. Le réglage du taux d'injection est lié à la concentration des boues.

La chaux est mélangée aux boues en sortie du filtre presse afin d'augmenter leur siccité au-dessus de 30% (taux minimum exigé pour la mise en décharge).



# LES TRAVAUX D'EXPLOITATION

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**

---

**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

# ASCAIN

## Usine de production

8 interventions correctives ont été réalisées par l'ensemble de nos services. Ces interventions sont classées « correctives » dans notre logiciel de maintenance car elles ne font pas partie d'un plan de maintenance.

Interventions de maintenance			
Site	Nombre		
	2017	2018	2019 Janv-avril
Réservoir et surpresseurs des Carrières	15	20	6
Station des Sources d'Ascain	15	5	2
Suppression Chaban Delmas	0	0	0
Surpresseur St Ignace	2	1	0
Source Andenia	0	0	0
Source Amourrossenia	1	2	0
Source Socory	0	0	0

Les principales interventions réalisées en 2019 sont indiquées ci-après :

Site	Nature de l'intervention
Comptage Dorea	Renouvellement débitmètre
Station des Sources d'Ascain	Renouvellement Balance Chlore

# GUETHARY

## Usine de production

Interventions de maintenance			
Site	Nombre		
	2017	2018	2019 Janv-avril
Suppression de Guéthary	4	1	0



# HENDAYE/ BIRIATOU

## Usines de production

9 interventions correctives ont été réalisées par l'ensemble de nos services. Ces interventions sont classées « correctives » dans notre logiciel de maintenance car elles ne font pas partie d'un plan de maintenance.

Interventions de maintenance			
Site	Nombre		
	2017	2018	2019 Janv-avril
Réservoir Martingoity	2	1	1
Réservoir Apuntenia	8	9	5
Réservoir d'Erreka	7	6	0
Suppression d'Arruntz	16	7	3

Les principales interventions réalisées en 2019 sont indiquées ci-après :

Site	Nature de l'intervention
Suppression d'Arruntz	Renouvellement armoire électrique
Suppression d'Arruntz	Renouvellement ballon

# BIDASSOA

## Usine de production

106 interventions correctives ont été réalisées par l'ensemble de nos services. Ces interventions sont classées « correctives » dans notre logiciel de maintenance car elles ne font pas partie d'un plan de maintenance.

Interventions de maintenance			
Site	Nombre		
	2017	2018	2019
Suppression de Choucoutoun	4	0	0
Stations d'alerte	5	11	0
Usine de La Bidassoa	58	16	5
Usine du Xoldokogaïna	63	69	0
Forages Onchista	1	3	8
Forages Ondibar	27	7	0
Réservoir de Béhobie	0	0	0

Les principales interventions réalisées en 2019 sont indiquées ci-après :

Site	Nature de l'intervention
Forages Onchista F1, F2, F3 (Bidassoa)	Dépose et remontage pompes forage Diagnostic de forages
Surpresseur Choucoutoun	Réhabilitation hydraulique
Comptage Biriadou	Renouvellement compteur
Usine du Xoldocogaina	Renouvellement Vanne de régulation CO2
Usine de la Bidassoa	Renouvellement canalisation vidange filtre 1

# VALLEE DE LA NIVELLE

## Usine de production

55 interventions correctives ont été réalisées par l'ensemble de nos services. Ces interventions sont classées « correctives » dans notre logiciel de maintenance car elles ne font pas partie d'un plan de maintenance.

Interventions de maintenance			
Site	Nombre		
	2017	2018	2019
Réservoir Cherchebruit Haut service	3	3	0
Surpresseur Sare Haut service	1	1	0
Station d'alerte	4	10	2
Exhaure Nivelle à Cherchebruit	5	6	0
Exhaure de Sare	1	1	0
Usine de Cherchebruit	73	110	19
Réservoir DolarekoBorda	2	2	0
Réservoir de Serres	1	0	0
Réservoir des 2 jumeaux	1	0	0

Les principales interventions réalisées en 2019 sont indiquées ci-après :

Site	Nature de l'intervention
Usine de Cherchebruit	Renouvellement pompe 3 Haut Service
	Réparation pompe 1 Haut Service

# SIALCU

## Usine de production

152 interventions correctives ont été réalisées par l'ensemble de nos services. Ces interventions sont classées « correctives » dans notre logiciel de maintenance car elles ne font pas partie d'un plan de maintenance.

Interventions de maintenance			
Site	Nombre		
	2017	2018	2019
Réservoir Attulun	2	0	0
Réservoir Ur Mendi	26	14	0
Réservoir de Choucouthoun	0	1	0
Surpresseur Karsinenia	5	5	0
Suppression d'Acotz	3	2	0
Suppression de Jalday	3	11	6
Sources de Ciboure	0	0	0
Station d'alerte	10	0	2
Usine de La Nivelle	170	119	31

Les principales interventions réalisées en 2019 sont indiquées ci-après :

Commune	Site	Nature de l'intervention
SAINT-PÉE-SUR-NIVELLE	Usine de La Nivelle	Renouvellement disjoncteur HT
SAINT-PÉE-SUR-NIVELLE	Usine de La Nivelle	Renouvellement bennes à boues
SAINT-JEAN-DE-LUZ	Surpresseur Jalday	Dépannage dégrilleur
SAINT-JEAN-DE-LUZ	Réservoir Attulun	Renouvellement couverture regard et stabilisateur

# Réseau

Interventions sur le réseau				
	Nombre de réparations (Cana/brt)	Nombre de réparation (Compteur)	Nombre de réparation (Accessoire de réseau)	Remplacement compteurs
Ascain	1 / 0	9	1	13
Guéthary	1 / 0	1	0	0
Hendaye/ Bariatou	9 / 8	18	1	23
Vallée de la Nivelle	9 / 11	7	1	15
SIALCU	12 / 9	16	1	32
<b>TOTAL Janv-Avril 2019</b>	<b>32 / 28</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	83
TOTAL 2018	79/51	173	10	2 517
TOTAL 2017	93/91	194	6	3 840

➤ **AVERTIR : pré-localisation permanente des fuites**

Le système de pré-localisation permanente des fuites est un dispositif d'écoute quotidienne des réseaux couplé à un module téléphonique GSM, suivi par Topkapi.

Longueur		
	St Jean de Luz/Ciboure	Guéthary
Nombre de capteurs	25	20
Nombre de ml	12 510	6 828

➤ **Détail des interventions sur le réseau :**

Contrat	Type intervention	Numéro de rue	Rue	Commune	Fin réalisation
EAU DSP ASCAIN EP	accessoire réseau réparer	*	CH JAUREGUIKO BORDA	ASCAIN	24/04/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	.	ROUTE D ERROTENIA	ASCAIN	04/01/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	2180	RUE OLETAKO BIDEA	ASCAIN	07/01/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	97	CHEMIN DU BOIS	ASCAIN	07/01/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	.	RUE ERNEST FOURNEAU	ASCAIN	31/01/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	10	CHEMIN ESTRATA	ASCAIN	01/02/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	.	ROUTE DE SAINT JEAN DE LUZ	ASCAIN	06/02/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	.	LOTISSEMENT AKALDEGIA	ASCAIN	11/02/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	490	RUE BURDIN BIDEA	ASCAIN	21/02/2019
EAU DSP ASCAIN EP	compteur changer pièces, réparer fuite	.	CHEMIN MARZENEO TARTIA	ASCAIN	28/02/2019
EAU DSP ASCAIN EP	réseau eau réparer	*	QUARTIER MORZELAY	ASCAIN	13/02/2019

Contrat	Type intervention	Numéro de rue	Rue	Commune	Fin réalisation
EAU DSP GUETHARY EP	compteur changer pièces, réparer fuite	90	AVENUE TINCHANT	GUETHARY	11/02/2019
EAU DSP GUETHARY EP	réseau eau réparer	61	CHEMIN ITSAS ALDE	GUETHARY	05/02/2019

Contrat	Type intervention	Numéro de rue	Rue	Commune	Fin réalisation
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	.	CHEMIN DE GAZTAINALDEA	BIRIATOU	04/01/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	*	RUE SUBERNOA	HENDAYE	06/01/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	*	RUE SUBERNOA	HENDAYE	06/01/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	27	RUE RICHELIEU	HENDAYE	10/02/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	27	RUE RICHELIEU	HENDAYE	10/02/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	.	CHEMIN DE GARLATZ	BIRIATOU	19/02/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	73	BOULEVARD DE GAULLE	HENDAYE	08/04/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	73	BOULEVARD DE GAULLE	HENDAYE	08/04/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	*	RUE DES PINS	HENDAYE	08/04/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	*	RUE DES PINS	HENDAYE	08/04/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	.	CHEMIN DES ECOLES	BIRIATOU	16/04/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	.	CHEMIN DES ECOLES	BIRIATOU	16/04/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	31	RUE RICHELIEU	HENDAYE	26/04/2019
EAU DSP HENDAYE	branchement eau réparer	31	RUE RICHELIEU	HENDAYE	26/04/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	8	RUE ITSASOA	HENDAYE	02/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	RUE DES ORANGERS	HENDAYE	10/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	11	AVENUE D ESPAGNE	HENDAYE	14/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	33	RUE LOUIS XIV	HENDAYE	15/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	84	ROUTE DE BEHOBIE	HENDAYE	17/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	*	QUARTIER DU BOURG	BIRIATOU	17/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	6	RUE DES PLATANES	HENDAYE	21/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	9	RUE NEKEZ EGINA	HENDAYE	22/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	RUE DE L AUTOPORT	HENDAYE	23/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	149	ROUTE DEPARTEMENTALE 811	BIRIATOU	31/01/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	CHEMIN MOLERES	HENDAYE	05/02/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	30	BOULEVARD DE GAULLE	HENDAYE	07/02/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	11	AVENUE D ESPAGNE	HENDAYE	12/02/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	3 B	RUE DU PORT	HENDAYE	15/02/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	7	RUE ITSASOA	HENDAYE	21/02/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	6	RUE DES RESERVOIRS	HENDAYE	05/04/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	1134	CHEMIN HERRI ALDE	BIRIATOU	05/04/2019
EAU DSP HENDAYE	compteur changer pièces, réparer fuite	8	RUE DE L INDUSTRIE	HENDAYE	12/04/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	7	RUE DU CHEMIN DE FER	HENDAYE	09/01/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	10	RUE DU COMMANDANT PASSICOT	HENDAYE	02/02/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	6	RUE DES CHEVREFEUILLES	HENDAYE	04/02/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	.	CHEMIN DE GARLATZ	BIRIATOU	15/02/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	2	RUE D OURISTYCOLANDA	HENDAYE	18/02/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	2	RUE D OURISTYCOLANDA	HENDAYE	19/02/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	107	BOULEVARD DE LA MER	HENDAYE	12/03/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	36 B	RUE DU COMMERCE	HENDAYE	22/03/2019
EAU DSP HENDAYE	réseau eau réparer	.	CHEMIN DE GARLATZ	BIRIATOU	04/04/2019

Contrat	Type intervention	Numéro de rue	Rue	Commune	Fin réalisation
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	accessoire réseau réparer	2085	CHEMIN DE JAIBERRIKOBORDA	ST PEE SUR NIVELLE	26/03/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	.	CHEMIN D ERROTABERRIA	SOURAIDE	15/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	*	QUARTIER OPALAZI	AINHOA	23/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	.	CHEMIN INARGA	ST PEE SUR NIVELLE	08/02/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	.	ZONE ARTISANALE LIZARDIA	ST PEE SUR NIVELLE	08/02/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	.	CHEMIN GAXINTOENEA	ST PEE SUR NIVELLE	11/02/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	*	QUARTIER OLHA	ST PEE SUR NIVELLE	26/03/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	.	CHEMIN INARGA	ST PEE SUR NIVELLE	01/04/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	.	CHEMIN GAXINTOENEA	ST PEE SUR NIVELLE	03/04/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	branchement eau réparer	.	CHEMIN INARGA	ST PEE SUR NIVELLE	25/04/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	CHEMIN D ERROTABERRIA	SOURAIDE	11/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	compteur changer pièces, réparer fuite	*	LE BOURG	AINHOA	16/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	CHEMIN DE LIZARDIA	ST PEE SUR NIVELLE	16/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	CHEMIN D ARTZIRIN	ST PEE SUR NIVELLE	28/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	compteur changer pièces, réparer fuite	32	CHEMIN D UHALDEKOBORDA	ST PEE SUR NIVELLE	06/02/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	CHEMIN D AROZTEGIA	ST PEE SUR NIVELLE	20/03/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	compteur changer pièces, réparer fuite	489	CHEMIN DE MIRANDAKOBORDA	ST PEE SUR NIVELLE	04/04/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	*	CHEMIN DES CRETES	SOURAIDE	18/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	*	CHEMIN DES CRETES	SOURAIDE	18/01/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	*	CHEMIN TEILACHECOBORDA	ST PEE SUR NIVELLE	01/02/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	16	RUE CHARLES CAMI	ST PEE SUR NIVELLE	12/02/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	.	CHEMIN KARRIKARTEA	ST PEE SUR NIVELLE	13/03/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	*	ROUTE DE SOURAIDE	ST PEE SUR NIVELLE	14/03/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	229	LOTISSEMENT ALABENA	ST PEE SUR NIVELLE	21/03/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	*	ROUTE D AHETZE	ST PEE SUR NIVELLE	25/03/2019
EAU DSP CC DU SUD PAYS BASQUE	réseau eau réparer	.	ROUTE DEPARTEMENTALE D255	ST PEE SUR NIVELLE	11/04/2019



Contrat	Type intervention	Numéro de rue	Rue	Commune	Fin réalisation
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	accessoire réseau réparer	*	RUE SOEUR VINCENT	ST JEAN DE LUZ	25/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	*	DOMAINE DE LARRALDIA	ST JEAN DE LUZ	10/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	801	ROUTE D ASCAIN	ST JEAN DE LUZ	10/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	7	ALLEE DES FLEURS	ST JEAN DE LUZ	31/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	1	AVENUE JEAN JAURES	CIBOURE	13/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	65	AVENUE JEAN BAPTISTE DUHAU	CIBOURE	26/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	10	RUE DU DOCTEUR PAUL RICAU	ST JEAN DE LUZ	13/03/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	33	ZONE INDUSTRIELLE DE JALDAY	ST JEAN DE LUZ	22/03/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	branchement eau réparer	38	BOULEVARD VICTOR HUGO	ST JEAN DE LUZ	03/04/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	13	AVENUE DE SOPITENIA	CIBOURE	16/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	CHEMIN D OSTALAPIA	ST JEAN DE LUZ	18/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	5	PLACE PILOTA PLAZA	ST JEAN DE LUZ	21/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	54	AVENUE JEAN POULOU	CIBOURE	29/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	14	CHEMIN DE GURUTZETA	CIBOURE	30/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	.	AVENUE KARSINENEA	ST JEAN DE LUZ	31/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	49	AVENUE JEAN JAURES	CIBOURE	16/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	*	RUE D URTHABURU	ST JEAN DE LUZ	21/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	40	AVENUE FRANCOIS MITTERRAND	CIBOURE	22/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	4	ALLEE MENDIBELTZ	CIBOURE	27/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	20	AVENUE FRANCOIS MITTERRAND	CIBOURE	14/03/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	20	RUE DU PHARE	CIBOURE	23/03/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	7	AVENUE FRANCIS JAMMES	ST JEAN DE LUZ	27/03/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	345	AVENUE NAPOLEON III	ST JEAN DE LUZ	12/04/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	7	AVENUE FRANCIS JAMMES	ST JEAN DE LUZ	15/04/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	compteur changer pièces, réparer fuite	45	RUE PHILIPPE VEYRIN	ST JEAN DE LUZ	18/04/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	*	VIEILLE ROUTE DE SAINT PEE	ST JEAN DE LUZ	04/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	235	CHEMIN D AGUERRIA	ST JEAN DE LUZ	11/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	61	AVENUE DES BASQUES	CIBOURE	15/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	21	ALLEE RECALDE	ST JEAN DE LUZ	25/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	1	CHEMIN DE HALAGE	CIBOURE	29/01/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	*	AVENUE JEAN POULOU	CIBOURE	05/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	*	AVENUE DE LA CROIX BLANCHE	CIBOURE	06/02/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	30	ALLEE LEON DONGAITZ	ST JEAN DE LUZ	22/03/2019
EAU DSP ST-JEAN-DE-LUZ - CIBOURE	réseau eau réparer	*	RUE DES DUNES	ST JEAN DE LUZ	26/04/2019



# LE RENOUVELLEMENT

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

# Résumé

Ci-dessous le détail des montants en k€ des renouvellements réalisés dans le cadre des dotations contractuelles :

Historique des renouvellements HORS RESEAU – Montant en k€						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Janv-Avril
Ascaïn	0	2,9	3,9	0	8,1	4,1
Guéthary	1,6	0	0,0	0	0	0
Hendaye/Biriatou	0	5,4	2,7	9,3	6,8	4,1
Bidassoa	50	36,7	12,6	124,3	37,9	46,3
SIALCU	462,9	19,9	34,1	42,5	19,4	54,1
Vallée de la Nivelle	27,4	13,5	17,6	27,1	26,4	0,8
<b>Total</b>	<b>551,8</b>	<b>78,5</b>	<b>70,6</b>	<b>203,1</b>	<b>98,7</b>	<b>109,4</b>

Historique des renouvellements RESEAU – Montant en k€						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Janv-Avril
Ascaïn	114,8	40,4	56,1	69,3	2,4	0,9
Guéthary	3,2	2,3	0,0	0,0	2,5	0
Hendaye/Biriatou	307,4	337,6	373,1	426,5	107,0	0,9
Bidassoa	0	0	0	0	0	0
SIALCU	468,9	271,5	589,2	527,0	267,8	9,2
Vallée de la Nivelle	0	0	4,1	0,2	0,1	0,1
<b>Total</b>	<b>895,8</b>	<b>651,8</b>	<b>1 022,5</b>	<b>1 023</b>	<b>379,8</b>	<b>11,1</b>

Historique des renouvellements COMPTEURS – Montant en k€						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Janv-Avril
Ascaïn	-4,2	6,7	6,4	9,4	7,0	0,6
Guéthary	-4	5,1	2,6	1,0	2,4	0,1
Hendaye/Biriatou	0	0	0	0	0	0
Bidassoa	0	0	0	0	0	0
SIALCU	0	0	0	0	0	0
Vallée de la Nivelle	10,5	4	1,9	10,2	48,6	0,6
<b>Total</b>	<b>2,3</b>	<b>15,8</b>	<b>10,9</b>	<b>20,6</b>	<b>58</b>	<b>1,3</b>

# Opérations de renouvellement

Liste des renouvellements		
Site	Description	Coût (€)
<b>ASCAIN</b>		<b>5 633,19</b>
Usines	Comptage Ascaïn - Doréa Renouvellement débitmètre	1 191,63
	Station des Sources d'Ascaïn Renouvellement balance chlore	1 345,10
	Surpresseur Jaureguiko Borda (Chaban) Renouvellement armoire électrique	1591,13
Réseaux	Renouvellement Canalisations	-377,89
	Renouvellement branchements	1 291,58
Compteurs	Renouvellement compteurs	591,64
<b>GUETHARY</b>		<b>119,84</b>
Compteurs	Renouvellement compteurs	119,84
<b>HENDAYE/BIRIATOU</b>		<b>40 946,04</b>
Usines	Surpresseur Chemin d'Arruntz Renouvellement armoire électrique et antibélier	4 091,52
Réseaux	BIRIATOU-RVT-BRT PI	366,79
	Renouvellement Branchements	563,15
Branchements plomb	HENDAYE- Renouvellement -ROUTE DE LA CORNICHE	-265,51
	HENDAYE- Renouvellement - Boulevard General de Gaulle	6 905,10
	HENDAYE- Renouvellement -Branchements plomb chantier 04	-299,26
	HENDAYE- Renouvellement -RUE DE L EGLISE	10 978,50
	HENDAYE- Renouvellement -AVENUE DES ALLEES	18 605,75
	HENDAYE-- Renouvellement -RUE DE LA GARE	- 265,51
<b>BIDASSOA</b>		<b>46 351,33</b>
Usines	Usine du Xoldocogaina Renouvellement partiel protection armoire	221,21
	Usine du Xoldocogaina Renouvellement Vanne de régulation CO2	2 284,03
	Réservoir de Choucoutoun Renouvellement canalisation	38 565,26
	Comptage Biriatoù Martiruntzenia Renouvellement poste de comptage Marintzuenea	1 981,23
	Usine de la Bidassoa Renouvellement partiel canalisation vidange filtre 1	3 299,60
<b>VALLE DE LA NIVELLE</b>		<b>1 513,95</b>
Usines	Station d'alerte Cherchebruit Renouvellement pompe échantillon eau	584,21
	Usine de Cherchebruit-RVT-pompe 1 haut service	230,05
Réseaux	Renouvellement branchements	124,51
Compteurs	Renouvellement compteurs	575,18

<b>SIALCU</b>	<b>102 825,04</b>	
<i>Usines</i>	Usine de la Nivelles (Helbarron) Renouvellement bennes à boues	13 921,60
	Usine de la Nivelles (Helbarron) Renouvellement partiel disjoncteur HT	7 706,20
	<i>Borne de puisage monétique</i>	671,63
	<i>Comptage Ciboure - Untxin</i>	3 831,06
	<i>Comptage Saint Joseph (secto)</i>	3 434,20
	<i>Réservoirs Ur Mendi</i> Renouvellement débitmètre aval Ur Mendi Secto	578,56
	<i>Réservoir Attulun</i> Renouvellement couverture regard et stabilisateur	6 298,62
<i>Réseaux</i>	Renouvellement branchements	9 223,97
<i>Branchements plomb</i>	ST JEAN DE LUZ--RVT-Av andre ithuralde	892,70
	ST JEAN DE LUZ--RVT-ZI DE JALDAY 1 BRT ET RUE DES ARTISANS 7 BRTS	- 1 259,26
	ST JEAN DE LUZ--RVT-AVENUE DE LA SOURCE	- 265,51
	ST JEAN DE LUZ--RVT-RUE BAGUE 8 BRTS	7 125,91
	ST JEAN DE LUZ--RVT-RUE ETCHEGARAY	- 1 858,53
	ST JEAN DE LUZ--RVT-RUE TOURASSE	- 221,26
	ST JEAN DE LUZ--RVT-RUE GARAT	- 221,26
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Branchements plomb chantier 08	- 3 609,22
	CIBOURE--RVT-Branchements plomb Rue Aice Egoa	14 028,95
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Avenue Ithuralde	1 931,17
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Rapatze St Jacques	1 678,05
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Soeur St Vincent/St Jacques	5 337,68
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Impasse Arbide	10 667,20
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Rue de Sansu	1 254,30
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Aguerria	1 627,20
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Avenue de Chantaco	1 169,55
	ST JEAN DE LUZ--RVT-Rue Vauban	1 169,55

Compteurs renouvelés	
Contrat	Nombre compteurs renouvelés
Ascain	13
Guéthary	0
Hendaye - Bariatou	23
SIALCU	32
Vallée de la Nivelle	15
<b>Total</b>	<b>83</b>

Communes	Ancien matricule compteur	Nouveau matricule compteur	Diametre	Date Rempl. compteur
Bariatou	C14LA199879	C18FA717461	15	30/01/2019
	D18BA125247	C17LA385193	15	28/02/2019
Ciboure	A02PE400555	C18SE015778	40	11/03/2019
	D06AE109071	C18SE005537	40	07/02/2019
	C17SB112711	C18SB067072	20	18/02/2019
	C11LA228577	C18LA592175	15	16/02/2019
	C10LA007572	C18FA790273	15	19/03/2019
	E05KA232948	C18FA660988	15	23/01/2019
	D08LA038097	C17LA633923	15	24/01/2019
	C11LA228576	C17LA534818	15	18/01/2019
	D07LA139623	C16LA403086	15	16/01/2019
St Jean de Luz	C10LA056513	H19UA158752	15	05/04/2019
	D05AD125412	C18SB093460	30	29/03/2019
	E03KB658212	C18SB093470	20	27/03/2019
	C06AA393430	D18BA125170	15	21/03/2019
	A03TA002188	C18FA424890	15	24/01/2019
	E03KA316377	C18LA586990	15	22/02/2019
	502322	C18FA660922	20	12/03/2019
	E03KB649879	C18SB067025	20	25/02/2019
	A04TA021530	C18FA424882	15	06/02/2019
	D08AB025260	C18SB067083	20	19/03/2019
	C16LA307639	C18FA660930	15	21/01/2019
	C16LA240561	C18FA660926	15	21/01/2019
	C06CH923000	C18JH001518	80	06/02/2019
	A03PD301535	C18SD018373	30	27/03/2019
	A03PD301537	C18SD018358	30	16/01/2019
	220982	D18BA282167	15	02/01/2019
	D01AB013086	C18SB067041	20	02/01/2019
	A03TA002187	C18FA424890	15	24/01/2019
	E03KA602635	H19UA158872	15	02/04/2019
	4335	C18SB067709	30	03/04/2019
	E03KA602573	C18LA592014	15	27/02/2019
	E03KA614713	H19UA158756	15	28/03/2019
	E03KA614749	H19UA158753	15	27/03/2019

Hendaye	22239	D18BA282216	15	30/01/2019
	I14JE084112	C18SE011466	40	11/02/2019
	C18SB067027	C18SB093453	20	12/04/2019
	C06AB819694	C18SB067698	20	17/01/2019
	C14SB034014	C18SB067027	20	19/02/2019
	C08EB000544	C18SB060910	20	12/03/2019
	C14LA086326	C18LA592173	15	21/02/2019
	12460	C18LA456362	15	12/02/2019
	C07AA309182	C18FA790276	15	28/02/2019
	D18BA043452	C18FA790271	15	01/04/2019
	C16LA382221	C18FA790240	15	28/02/2019
	C08EA008308	C18FA790234	15	20/02/2019
	C15LA608616	C18FA790220	15	21/01/2019
	C12LA287210	C18FA790203	15	31/01/2019
	AA095366	C18FA790202	15	26/02/2019
	C10LA059325	C18FA790198	15	22/02/2019
	C16LA393861	C18FA660941	15	27/02/2019
	C07AA309077	C18FA592016	15	19/02/2019
	C17LA416884	C18FA424888	15	14/02/2019
	C16SB035741	C17SB008153	20	15/01/2019
	D18BA124976	C17FA515079	15	19/02/2019
Ascaïn	D08LA583561	C18FA293622	15	16/01/2019
	D07AE017373	H19UA158873	40	02/04/2019
	C17SB008448	C18SB067693	20	21/01/2019
	C17FA047486	C18FA790253	15	16/01/2019
	C17FA047454	C18FA790274	15	06/03/2019
	C16LA651765	C18FA790278	15	13/03/2019
	C14LA213445	H19UA189788	15	26/04/2019
	C14LA212684	C18LA456412	15	10/01/2019
	C12LA279919	C18FA293628	15	10/01/2019
	C12LA132970	I19JA101195	15	11/04/2019
	C12LA132863	H19UA158877	15	28/03/2019
	C12LA106142	C18FA660913	15	07/01/2019
	A04TA026863	C18FA790279	15	25/03/2019
St Pée sur Nivelle	I16FA138693	C17LA633922	15	22/02/2019
	E04KA612036	C18FA790206	15	06/02/2019
	E04KA591982	C18FA660939	15	04/02/2019
	E04KA570905	C18FA661000	15	06/02/2019
	D07UG009577	C18JG000821	60	31/01/2019
	C18SB060876	C17SB112738	20	28/01/2019
	C18LA248842	C18FA293624	15	24/01/2019
	C18LA248504	H19UA174838	15	26/04/2019
	C13LA029465	C18LA592121	15	11/04/2019
	C11LA226193	I19JA100654	15	12/04/2019
	C11LA214729	C18FA660938	15	03/01/2019
	A04TA026869	C18FA790209	15	04/02/2019
	A04TA026855	C18FA790207	15	04/02/2019
	A04TA016694	C18FA790208	15	04/02/2019
	A04TA016691	C18FA790235	15	21/02/2019



# LA QUALITÉ DE L'EAU

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa



# ASCAIN

## Qualité de l'eau

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité sur les Sources d'Ascain :

Contrôle sanitaire ARS						
	2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	15	265	15	266	5	19
Nombre NC	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	1	3	1	3	0	1
% HR	6%	1,1%	6%	1,1%	0%	5,2%

Surveillance						
	2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	91	25	91	25	15	40
Nombre NC	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	3	0	3	0	0	3
% HR	3,2%	0%	3,2%	0%	0%	7,5%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

- Dépassement des valeurs de références de qualité sur la production (ARS) :

Date	Paramètres	Valeurs
04/02/2019	CONDUCTIVITE A 25°C	183 µS/cm

Tous les autres paramètres physico-chimiques et bactériologiques ont été conformes aux limites et aux références de qualité fixées par le code de la santé publique.

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en distribution :

Contrôle sanitaire ARS						
	2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	181	60	181	60	10	24
Nombre NC	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	9	0	9	0	0	2
% HR	4,9%	0%	4,9%	0%	0%	8,3%

Surveillance						
	2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	0	0	0	0	0	0
Nombre NC	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	0	0	0	0
% HR	0%	0%	0%	0%	0%	0%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

- Dépassement des valeurs de références de qualité sur le réseau (robinet devant la mairie) :

Date	Paramètres	Valeurs
22/01/2019	CONDUCTIVITE A 25°C	183 µS/cm
19/02/2019	CONDUCTIVITE A 25°C	181 µS/cm

Les valeurs de conductivité mesurées sont inférieures à la référence de qualité (200 µS/cm). Le procédé de reminéralisation en place s'avère insuffisant. Des travaux sont nécessaires pour parvenir à augmenter la conductivité de l'eau traitée.

Tous les autres paramètres physico-chimiques et bactériologiques ont été conformes aux limites et aux références de qualité fixées par le code de la santé publique.

# HENDAYE/ BIRIATOU

## Qualité de l'eau

### Commune d'Hendaye :

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en distribution :

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
<b>Nombre de paramètres</b>	305	796	318	846	412	1137	72	168
<b>Nombre NC</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% NC</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nombre HR</b>	0	1	0	1	2	19	0	0
<b>% HR</b>	0%	0,1%	0%	0,1%	0,5%	1,6%	0%	0%

Surveillance (SUEZ)								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
<b>Nombre de paramètres</b>	6	9	2	5	3	10	0	0
<b>Nombre NC</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% NC</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nombre HR</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% HR</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

Toutes les analyses physico-chimiques et bactériologiques, effectuées sur le réseau d'Hendaye, ont été conformes aux limites de qualité fixées par le code de la santé publique.

**Commune de Bariatou :**

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité :

<b>Contrôle sanitaire ARS</b>								
	<b>2016</b>		<b>2017</b>		<b>2018</b>		<b>2019 Janv-Avril</b>	
	<b>Bactério</b>	<b>Physico-chimiques</b>	<b>Bactério</b>	<b>Physico-chimiques</b>	<b>Bactério</b>	<b>Physico-chimiques</b>	<b>Bactério</b>	<b>Physico-chimiques</b>
<b>Nombre de paramètres</b>	35	95	35	106	35	108	5	10
<b>Nombre NC</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% NC</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nombre HR</b>	0	8	0	8	1	10	1	0
<b>% HR</b>	0%	8,4%	0%	7,5%	2,9%	9,3%	20%	0%

- Dépassement des valeurs de références de qualité sur le réseau de Bariatou :

<b>Date</b>	<b>Paramètres</b>	<b>Valeur</b>
04/02/2019	COLIFORMES "TOTAUX" à 36°	1 nbr/100 ml

Suite à ce dépassement constaté sur le réseau (quartier Courlecou), une contre analyse a été réalisée le 14 février qui s'est révélée conforme.

# GUETHARY

## Qualité de l'eau

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en distribution :

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	48	136	48	140	48	140	6	13
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	1	0	1	0	0	0
% HR	0%	0%	2%	0%	2,1%	0%	0	0%

Surveillance (SUEZ)								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	33	69	27	72	2	3	0	0
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	0	0	0	0	0	0
% HR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

Toutes les analyses physico-chimiques et bactériologiques, effectuées sur le réseau de Guéthary, ont été conformes aux limites de qualité fixées par le code de la santé publique.

# Bidassoa

## Qualité de l'eau

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en production sur l'usine de la Bidassoa :

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	30	741	30	744	30	744	5	19
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	1	0	4	0	2	0	0
% HR	0%	0,1%	0%	0,5%	0%	0,3%	0%	0%

Surveillance (SUEZ)								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	30	83	23	60	20	50	5	9
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	0	0	0	1	0	0
% HR	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

Toutes les analyses physico-chimiques et bactériologiques effectuées à la sortie de l'usine de la Bidassoa ont été conformes aux limites et aux références de qualité fixées par le code de la santé publique.

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en production sur l'usine de Xoldokogaïna :

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	72	1 060	72	1 065	69	1068	12	38
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	2	0	4	0	3	0	0
% HR	0%	0,1%	0%	0,3%	0%	0,3%	0%	0%

Surveillance (SUEZ)								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	55	164	51	133	49	132	19	62
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	0	1	0	1	0	0
% HR	0%	0%	0%	0,7%	0%	0,8%	0%	0%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

Toutes les analyses physico-chimiques et bactériologiques effectuées à la sortie de l'usine de Xoldocogaina ont été conformes aux limites et aux références de qualité fixées par le code de la santé publique.

# Vallée de la Nivelle

## Qualité de l'eau

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en production sur l'usine de Cherchebruit :

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
<b>Nombre de paramètres</b>	42	970	30	514	36	744	6	19
<b>Nombre NC</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% NC</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nombre HR</b>	0	2	0	2	0	1	0	0
<b>% HR</b>	0%	0,2%	0%	0,4%	0%	0,1%	0%	0%

Surveillance (SUEZ)								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
<b>Nombre de paramètres</b>	54	188	46	170	44	167	20	84
<b>Nombre NC</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% NC</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nombre HR</b>	0	2	0	4	0	0	0	1
<b>% HR</b>	0%	1,0%	0%	2,3%	0%	0%	0%	1,2%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

- Dépassement des valeurs de références de qualité sur l'usine de Cherchebruit :

Date	Commune	Paramètres	Valeur
04/02/2019	St Pée sur Nivelle	CONDUCTIVITE A 25°C	190 µS/cm

Toutes les autres analyses physico-chimiques et bactériologiques sont conformes aux références et aux limites de qualité fixées par le code de la santé publique.



- La qualité bactériologique et physico-chimique sur les limites et les références de qualité en distribution:

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
<b>Nombre de paramètres</b>	96	276	96	275	96	283	24	55
<b>Nombre NC</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% NC</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Nombre HR</b>	2	6	3	5	1	4	0	2
<b>% HR</b>	2,0%	2,1%	0%	1,8%	1%	1,4%	0%	3,6%

*NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)*

- Dépassement des valeurs de références de qualité sur le réseau de la vallée de la Nivelle :

Date	Commune	Paramètres	Valeur
04/02/2019	SAINT-PEE-SUR-NIVELLE - ROBINET PUBLIC LAC	CONDUCTIVITE A 25°C	183 µS/cm
22/01/2019	SAINT-PEE-SUR-NIVELLE - ROBINET EGLISE	CONDUCTIVITE A 25°C	198 µS/cm

Les valeurs de conductivité mesurées sont inférieures à la référence de qualité (200 µS/cm). Un traitement de reminéralisation de l'eau traitée est nécessaire à l'usine de Cherchebruit.

Toutes les autres analyses physico-chimiques et bactériologiques sont conformes aux références et aux limites de qualité fixées par le code de la santé publique.

# SIALCU

## Qualité de l'eau

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en production sur l'usine de La Nivelles (Helbarron) :

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	71	1 069	66	839	72	1067	18	57
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	0	0	0	0	0	0
% HR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Surveillance (SUEZ)								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	55	207	51	188	44	167	20	88
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	0	1	0	0	0	1
% HR	0%	0%	0%	0,5%	0%	0%	0%	1,1%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

- Dépassement des valeurs de références de qualité sur l'usine de la Nivelles :

Date	Commune	Paramètres	Valeur
04/02/2019	ZZ-HELBARRON - ROBINET LABORATOIRE STATION	CONDUCTIVITE A 25°C	194 µS/cm

Toutes les autres analyses physico-chimiques et bactériologiques à la sortie de l'usine La Nivelles ont été conformes aux limites et aux références de qualité fixées par le code de la santé publique.

- La qualité bactériologique et physico-chimique pour les limites et les références de qualité en distribution sur St Jean de Luz et Ciboure :

Contrôle sanitaire ARS								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	450	1 139	437	1 134	438	1134	84	219
Nombre NC	0	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	4	0	3	1	0	5	0	3
% HR	0,8%	0%	0,6%	0,1%	0%	0,4%	0%	1,4%

Surveillance (SUEZ)								
	2016		2017		2018		2019 Janv-Avril	
	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques	Bactério	Physico-chimiques
Nombre de paramètres	4	14	4	11	4	14	0	0
Nombre NC	1	0	0	0	0	0	0	0
% NC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre HR	0	0	0	1	0	0	0	0
% HR	6%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%

NC : Non conformité (non respect de la limite de qualité) ; HR : Hors référence (dépassement de la référence de qualité)

- Dépassement des valeurs de références de qualité sur le réseau de St Jean de Luz et Ciboure :

Date	Commune	Paramètres	Valeur
19/02/2019	ZZ-SAINT-JEAN-DE-LUZ CENTRE - PROMENADE JACQUES THIBAUD	TURBIDITE	2.24 NTU
29/01/2019	ST-JEAN-DE-LUZ QUARTIER URDAZI - ECOLE PRIMAIRE	CONDUCTIVITE A 25°C	194 µS/cm
22/01/2019	ZZ-SAINT-JEAN-DE-LUZ CENTRE - PROMENADE JACQUES THIBAUD	TURBIDITE	3.23 NTU

Concernant les valeurs de turbidité élevées mesurées sur le point de prélèvement « Promenade Jacques Thibaud », des contres analyses ont confirmé la présence de turbidité et de fer sur ce point.  
Par conséquent, il apparait que ce point n'est pas représentatif de la qualité de distribution dans le secteur.

Toutes les autres analyses physico-chimiques et bactériologiques sont conformes aux références et aux limites de qualité fixées par le code de la santé publique.



# LE CARE

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

## Le CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure."

## LE CARE

## ASCAIN EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>584 929</b>	<b>321 169</b>	<b>-45,1%</b>
Exploitation du service	328 627	117 399	
Collectivités et autres organismes publics	222 888	197 448	
Travaux attribués à titre exclusif	28 872	4 931	
Produits accessoires	4 542	1 392	
<b>CHARGES</b>	<b>628 201</b>	<b>352 990</b>	<b>-43,8%</b>
Personnel	114 665	51 734	
Energie électrique	4 614	3 604	
Achats d'eau	75 148	17 946	
Produits de traitement	1 005	1 343	
Analyses	3 160	1 575	
Sous-traitance, matières et fournitures	34 050	13 127	
Impôts locaux et taxes	3 010	1 039	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	68 393	28 503	
• télécommunication, postes et télégestion	3 978	1 576	
• engins et véhicules	11 464	4 327	
• informatique	28 831	12 597	
• assurance	1 587	518	
• locaux	8 895	3 960	
Contribution des services centraux et recherche	10 153	4 083	
Collectivités et autres organismes publics	222 888	197 448	
Charges relatives aux renouvellements			
• fonds contractuel	86 996	29 679	
Charges relatives aux investissements			
Charges relatives aux investissements du domaine privé	2 639	1 056	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	1 482	1 853	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>-43 272</b>	<b>-31 820</b>	<b>26,5%</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>-43 272</b>	<b>-31 820</b>	<b>26,5%</b>

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## GUETHARY EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>304 943</b>	<b>145 940</b>	<b>-52,1%</b>
Exploitation du service	163 948	46 217	
Collectivités et autres organismes publics	123 625	90 142	
Travaux attribués à titre exclusif	10 143	4 339	
Produits accessoires	7 226	5 241	
<b>CHARGES</b>	<b>302 062</b>	<b>167 190</b>	<b>-44,7%</b>
Personnel	38 633	20 351	
Energie électrique	2 374	799	
Achats d'eau	24 098	10 731	
Produits de traitement	6	11	
Analyses	946	705	
Sous-traitance, matières et fournitures	11 681	5 494	
Impôts locaux et taxes	1 473	456	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	31 611	14 763	
• télécommunication, postes et télégestion	1 738	607	
• engins et véhicules	3 682	1 709	
• informatique	15 701	8 393	
• assurance	795	230	
• locaux	3 077	1 558	
Contribution des services centraux et recherche	5 085	1 841	
Collectivités et autres organismes publics	123 625	90 142	
Charges relatives aux renouvellements			
• programme contractuel	43 676	14 559	
• fonds contractuel	17 480	5 965	
Charges relatives aux investissements			
Charges relatives aux investissements du domaine privé	1 321	469	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	54	904	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>2 880</b>	<b>-21 251</b>	
Apurement des déficits antérieurs	2 880	0	
<b>RESULTAT</b>	<b>0</b>	<b>-21 251</b>	<b>-</b>

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## HENDAYE EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>2 875 710</b>	<b>1 431 452</b>	<b>-50,2%</b>
Exploitation du service	1 670 983	519 160	
Collectivités et autres organismes publics	1 110 068	881 055	
Travaux attribués à titre exclusif	62 025	20 065	
Produits accessoires	32 634	11 173	
<b>CHARGES</b>	<b>2 971 179</b>	<b>1 616 891</b>	<b>-45,6%</b>
Personnel	361 077	175 588	
Energie électrique	1 890	2 559	
Achats d'eau	575 001	181 864	
Produits de traitement	376	97	
Analyses	11 601	1 194	
Sous-traitance, matières et fournitures	71 930	58 603	
Impôts locaux et taxes	15 404	5 406	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	299 246	121 019	
• télécommunication, postes et télégestion	18 014	6 353	
• engins et véhicules	36 451	15 274	
• informatique	130 845	52 645	
• assurance	7 741	2 208	
• locaux	34 380	15 998	
Contribution des services centraux et recherche	49 514	18 163	
Collectivités et autres organismes publics	1 110 068	881 055	
Charges relatives aux renouvellements			
• programme contractuel	182 213	60 738	
• fonds contractuel	214 368	73 152	
Charges relatives aux investissements			
• annuités d'emprunt de la collectivité prises en charge	9 072	0	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	35 523	11 303	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	12 869	4 505	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	21 028	21 646	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>-95 469</b>	<b>-185 440</b>	<b>-94,2%</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>-95 469</b>	<b>-185 440</b>	<b>-94,2%</b>

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006



## BIDASSOA SI EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>1 056 314</b>	<b>395 034</b>	<b>-62,6%</b>
Exploitation du service	949 732	302 478	
Collectivités et autres organismes publics	106 537	92 556	
Travaux attribués à titre exclusif	0	0	
Produits accessoires	44	0	
<b>CHARGES</b>	<b>652 598</b>	<b>322 394</b>	<b>-50,6%</b>
Personnel	144 171	63 431	
Energie électrique	84 044	31 985	
Achats d'eau	30 282	-12 269	
Produits de traitement	54 484	26 705	
Analyses	21 225	2 295	
Sous-traitance, matières et fournitures	49 013	43 944	
Impôts locaux et taxes	25 288	24 833	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	57 276	26 797	
• télécommunication, postes et télégestion	3 717	1 566	
• engins et véhicules	7 727	3 929	
• informatique	23 836	9 391	
• assurance	4 164	1 393	
• locaux	16 092	5 185	
Contribution des services centraux et recherche	26 634	3 456	
Collectivités et autres organismes publics	106 537	92 556	
Charges relatives aux renouvellements			
• fonds contractuel	46 246	15 794	
Charges relatives aux investissements			
• annuités d'emprunt de la collectivité prises en charge	239	0	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	6 922	2 843	
Rémunération du besoin en fonds de roulement	235	25	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>403 716</b>	<b>72 640</b>	<b>-82,0%</b>
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	134 558	24 211	
<b>RESULTAT</b>	<b>269 157</b>	<b>48 429</b>	<b>-82,0%</b>

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## SIALCU EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>4 183 576</b>	<b>1 760 930</b>	<b>-57,9%</b>
Exploitation du service	2 516 050	867 475	
Collectivités et autres organismes publics	1 585 063	767 240	
Travaux attribués à titre exclusif	52 468	26 683	
Produits accessoires	29 996	99 531	
<b>CHARGES</b>	<b>3 915 723</b>	<b>1 725 697</b>	<b>-55,9%</b>
Personnel	681 448	263 072	
Energie électrique	131 100	47 847	
Achats d'eau	5 314	3 863	
Produits de traitement	83 654	35 704	
Analyses	22 075	3 852	
Sous-traitance, matières et fournitures	177 997	91 561	
Impôts locaux et taxes	87 141	79 837	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	422 335	185 841	
• télécommunication, postes et télégestion	27 805	10 833	
• engins et véhicules	56 308	22 340	
• informatique	192 574	84 307	
• assurance	11 393	4 963	
• locaux	53 426	22 088	
Contribution des services centraux et recherche	72 870	33 160	
Collectivités et autres organismes publics	1 585 063	767 240	
Charges relatives aux renouvellements			
• fonds contractuel	488 945	162 982	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	21 651	0	
• annuités d'emprunt de la collectivité prises en charge	55 013	0	
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	65 347	22 381	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	18 939	10 127	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	-3 170	18 230	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>267 854</b>	<b>35 233</b>	<b>-86,8%</b>
Apurement des déficits antérieurs	267 854	35 233	
<b>RESULTAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## VALLEE DE LA NIVELLE EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>971 907</b>	<b>587 156</b>	<b>-39,6%</b>
Exploitation du service	517 786	212 314	
Collectivités et autres organismes publics	385 308	335 736	
Travaux attribués à titre exclusif	46 552	23 739	
Produits accessoires	22 261	15 367	
<b>CHARGES</b>	<b>978 308</b>	<b>599 619</b>	<b>-38,7%</b>
Personnel	260 004	104 237	
Energie électrique	38 597	16 734	
Produits de traitement	14 026	8 734	
Analyses	10 501	754	
Sous-traitance, matières et fournitures	74 595	38 536	
Impôts locaux et taxes	5 991	3 241	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	125 811	62 744	
• télécommunication, postes et télégestion	7 394	3 526	
• engins et véhicules	20 737	8 660	
• informatique	51 662	25 065	
• assurance	2 572	1 081	
• locaux	16 375	8 559	
Contribution des services centraux et recherche	16 450	8 154	
Collectivités et autres organismes publics	385 308	335 736	
Charges relatives aux renouvellements			
• programme contractuel	41 480	13 827	
Charges relatives aux investissements			
Charges relatives aux investissements du domaine privé	4 275	2 205	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	1 269	4 718	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>-6 401</b>	<b>-12 463</b>	<b>-94,7%</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>-6 401</b>	<b>-12 463</b>	<b>-94,7%</b>

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## LE DETAIL DES PRODUITS

## ASCAIN EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

## Détail des produits

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>584 929</b>	<b>321 169</b>	<b>-45,1%</b>
Exploitation du service	328 627	117 399	-64,3%
• Partie fixe	113 438	40 983	
• Partie proportionnelle	215 189	76 415	
Collectivités et autres organismes publics	222 888	197 448	-11,4%
• Part Collectivité	123 694	107 828	
• Redevance prélèvement	14 484	13 184	
• Redevance pour pollution d'origine domestique	84 710	76 436	
Travaux attribués à titre exclusif	28 872	4 931	-82,9%
• Branchements	18 647	4 931	
• Autres travaux	10 225	0	
Produits accessoires	4 542	1 392	-69,4%
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	1 498	504	
• Autres produits accessoires	3 044	888	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## GUETHARY EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

## Détail des produits

en €uros	2018	2019	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>304 943</b>	<b>145 940</b>	<b>-52,1%</b>
Exploitation du service	163 948	46 217	-71,8%
• Partie fixe	56 930	19 471	
• Partie proportionnelle	107 018	26 747	
Collectivités et autres organismes publics	123 625	90 142	-27,1%
• Part Collectivité	68 207	51 048	
• Redevance prélèvement	8 002	5 721	
• Redevance pour pollution d'origine domestique	47 416	33 373	
Travaux attribués à titre exclusif	10 143	4 339	-57,2%
• Branchements	7 935	4 339	
• Autres travaux	2 208	0	
Produits accessoires	7 226	5 241	-27,5%
• Facturation et recouvrement de la redevance	4 227	4 352	
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	666	222	
• Autres produits accessoires	2 333	667	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## HENDAYE EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

## Détail des produits

en Euros	2018	2019	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>2 875 710</b>	<b>1 431 452</b>	<b>-50,2%</b>
Exploitation du service	1 670 983	519 160	-68,9%
• Partie fixe	617 355	205 936	
• Partie proportionnelle	1 053 628	313 224	
Collectivités et autres organismes publics	1 110 068	881 055	-20,6%
• Part Collectivité	660 269	522 699	
• Redevance prélèvement	70 285	55 380	
• Redevance pour pollution d'origine domestique	379 514	302 975	
Travaux attribués à titre exclusif	62 025	20 065	-67,7%
• Branchements	34 365	20 065	
• Autres travaux	27 660	0	
Produits accessoires	32 634	11 173	-65,8%
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	7 450	2 499	
• Autres produits accessoires	25 184	8 674	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## BIDASSOA SI EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

## Détail des produits

en €uros	2018	2019	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>1 056 314</b>	<b>395 034</b>	<b>-62,6%</b>
Exploitation du service	949 732	302 478	-68,2%
• Cession d'eau	949 732	302 478	
Collectivités et autres organismes publics	106 537	92 556	-13,1%
• Redevance prélèvement	106 537	92 556	
Travaux attribués à titre exclusif	0	0	0,0%
•	0	0	
Produits accessoires	44	0	-100,0%
• Autres produits accessoires	44	0	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## SIALCU EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

## Détail des produits

en €uros	2018	2019	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>4 183 576</b>	<b>1 760 930</b>	<b>-57,9%</b>
Exploitation du service	2 516 050	867 475	-65,5%
• Partie fixe	857 086	296 956	
• Partie proportionnelle	1 613 322	581 679	
• Cession d'eau	45 642	-11 160	
Collectivités et autres organismes publics	1 585 063	767 240	-51,6%
• Part Collectivité	931 718	450 619	
• Redevance prélèvement	98 411	48 529	
• Redevance pour pollution d'origine domestique	554 934	268 092	
Travaux attribués à titre exclusif	52 468	26 683	-49,1%
• Branchements	21 390	26 683	
• Autres travaux	31 078	0	
Produits accessoires	29 996	99 531	231,8%
• Facturation et recouvrement de la redevance	2 111	2 173	
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	9 895	3 276	
• Autres produits accessoires	17 990	94 082	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006



## VALLEE DE LA NIVELLE EAU

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2019

## Détail des produits

en €uros	2018	2019	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>971 907</b>	<b>587 156</b>	<b>-39,6%</b>
Exploitation du service	517 786	212 314	-59,0%
• Partie fixe	169 081	58 002	
• Partie proportionnelle	340 884	149 981	
• Cession d'eau	7 820	4 331	
Collectivités et autres organismes publics	385 308	335 736	-12,9%
• Part Collectivité	209 860	181 056	
• Redevance prélèvement	25 427	23 624	
• Redevance pour pollution d'origine domestique	150 020	131 056	
Travaux attribués à titre exclusif	46 552	23 739	-49,0%
• Branchements	40 001	23 739	
• Autres travaux	6 551	0	
Produits accessoires	22 261	15 367	-31,0%
• Facturation et recouvrement de la redevance	12 715	7 734	
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	2 412	1 027	
• Autres produits accessoires	7 134	6 607	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## LA PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION

### PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT D'EXPLOITATION 2019

---

- Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.
- Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.
- Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.
- Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.
- La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.
- Comme le décret le précise, le CARE prend en compte les deux particularités essentielles du métier de délégataire de service public :
  - La première de ces particularités est la mutualisation des moyens, en personnel et matériel, dont se dote une entreprise délégataire pour gérer rationnellement les divers services, souvent nombreux, qui lui sont confiés.
  - La seconde particularité est la nécessité de faire se correspondre, sur des documents annuels, des dépenses dont certaines sont susceptibles de varier fortement d'une année à l'autre et des recettes qui ont, au contraire, été fixées d'avance pour la durée du contrat.

#### **Sommaire**

- I. ORGANISATION DE LA SOCIETE
- II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION
- III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES
- IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS
- V. IMPÔT SUR LES SOCIETES
- VI. ANNEXES

## I. ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

L'organisation de SUEZ Eau France en 2019 s'appuie sur la Région qui est l'unité de base.

### 1 La Région est l'unité de base de l'organisation de la société

- C'est une unité opérationnelle, qui bénéficie du soutien et des services apportés par le Siège Social. Il se subdivise à son tour en unités plus petites, jusqu'au secteur, qui ont en charge la gestion d'un ensemble de contrats proches géographiquement.
- Cette organisation permet à chaque contrat, quelle que soit sa taille, de bénéficier à tout moment des compétences et services attachés aux différents échelons de l'organisation (expertise technique, laboratoires, équipes d'intervention, services de garde, ...), ainsi que des moyens financiers et juridiques nécessaires. La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent un des principes majeurs d'organisation de SUEZ Eau France.

### 2 La Région dispose de sa propre comptabilité d'établissement

- Son compte de résultat enregistre l'ensemble des recettes et dépenses d'exploitation courante, directes et indirectes.
- La quote-part de frais de fonctionnement du siège social est répartie et inscrite dans la comptabilité des régions.
- Les impôts et taxes, à l'exception de l'impôt sur les sociétés, sont également enregistrés localement.

## II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble de ces éléments est issu de la comptabilité de la Région.

L'organisation de SUEZ Eau France trouve sa traduction dans les CARE, par la distinction entre les charges directement imputées aux contrats, les charges directes affectées sur une base technique et les charges indirectes réparties.

## 1 Eléments directement imputés par contrats

- Les recettes du service, y compris les comptes de tiers, facturées ou estimées au cours de l'exercice sont directement imputées au contrat. Les recettes comprennent l'ensemble des recettes d'exploitation hors TVA facturées en application du contrat, y compris celles des travaux et prestations attribués à titre exclusif.
- Les dépenses d'exploitation courante du contrat, telles que notamment, énergie électrique, achats d'eau en gros (sur la base des conventions d'achat d'eau en gros), ristournes contractuelles, Cotisation Foncière des Entreprises (CFE), taxes foncières, ont été imputées directement à chaque fois que cela a été possible.

## 2 Eléments affectés sur une base technique

- Certaines recettes accessoires telles que frais d'ouverture et de fermeture de branchements, réalisation de branchements isolés, ne sont pas forcément suivies par contrat et ont pu être affectées selon une clé technique.
- Les dépenses communes à plusieurs contrats ont été affectées sur ces différents contrats à dire d'expert, en s'appuyant notamment sur l'utilisation de clés techniques. C'est souvent le cas de la main d'œuvre, qui n'est généralement pas propre à un contrat particulier.
- Les clés reposant sur des critères physiques sont présentées en annexe A1.
- Les clés reposant sur des critères financiers sont présentées en annexe A2.

## 3 Charges indirectes

### a Les frais généraux locaux

- Les frais généraux locaux de la région sont répartis au prorata de la valeur ajoutée de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par la région. Le pourcentage de ces charges réparties sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée est donné en annexe A3. Les contrats à valeur ajoutée faible, voire négative, supportent cependant une quote-part de frais généraux locaux (et de charge relative aux autres éléments du domaine privé corporel et incorporel) fixée à 6,45% de leurs Produits (hors compte de tiers)
- La valeur ajoutée du contrat est la différence entre les produits et les charges externes imputées et affectées : achats, sous-traitance, redevances et surtaxes, frais de contrôle, ristournes contractuelles, charge relative aux annuités et droit d'usage. Elle correspond à la production propre du contrat, après neutralisation des consommations de ressources externes, et est donc représentative des moyens mis à la disposition du contrat par SUEZ Eau France.

## **b La contribution des services centraux et recherche**

### Rappel de la règle utilisée pour les CARE 2018

- La contribution des services centraux et recherche est répartie sur l'ensemble des activités de la société, et ses filiales. La quote-part relative aux régions est répartie en fonction des Produits hors Prestations Internes.
- Cette contribution est ensuite répartie au prorata du chiffre d'affaires de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par la région.

### Règle utilisée pour les CARE 2019

- A compter des Care 2019, les Frais de Siège facturés par le siège ne seront pas répartis au contrat au prorata du chiffres d'affaires, mais imputés automatiquement au contrat à 3,3% du CA CARE (calcul).

## **4 La participation, l'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés**

La participation des salariés n'est pas comptabilisée dans les régions, elle fait l'objet d'une information spécifique émanant du siège social. Elle est répartie entre les contrats au prorata des dépenses de main-d'œuvre.

L'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés, comptabilisés dans la région, sont répartis suivant la même règle.

## **III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES**

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de travaux, fonds contractuels, annuités d'emprunt lorsqu'elles n'apparaissent pas en charges d'exploitation), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité des régions.

### **1 Charges relatives aux renouvellements**

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

- a. garantie pour continuité du service,
- b. programme contractuel,
- c. fonds contractuel,

a. « **Garantie pour continuité du service** » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie de continuité du service doit, dans tous les cas, être évaluée en fonction d'un plan technique de renouvellement. Celui-ci est élaboré en fonction des dispositions contractuelles et du risque de renouvellement.

- Pour les anciens contrats (sans programme contractuel ou avec une obligation de renouvellement des branchements plomb inclus dans la garantie): la **traduction économique** de la garantie pour continuité de service est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement de référence.

- Si le plan technique de renouvellement révèle une dépense régulière sur la durée, la méthode de représentation est une moyenne arithmétique.

- Pour les contrats dont le Produit d'exploitation (hors Compte de Tiers, travaux exclusifs et produits accessoires) est inférieur à 100k€, les charges relatives au renouvellement à afficher dans les CARE doivent correspondre aux dépenses réelles de l'année, sauf dans le cas des garanties de renouvellement qui couvrent le renouvellement des branchements plomb.

- Pour les contrats signés à partir de 2011 (sans programme contractuel) : compte tenu du faible poids du renouvellement fonctionnel, la charge à inscrire dans le CARE est égale à la dépense réelle de l'année.

b. « **Programme contractuel de renouvellement** » : cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit « patrimonial »).

La **traduction économique** du programme contractuel de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

Pour les nouveaux contrats dont le chiffre d'affaires annuel est au moins supérieur à 500 K€ (signés à partir de 2011), la charge inscrite dans le CARE sera **révisée tous les 3 à 5 ans pour tenir compte de la variation entre les montants nets effectivement engagés et les montants prévisionnels**. La nouvelle charge à inscrire, progressant comme la prévisionnelle au même taux de progressivité, sera déterminée pour assurer l'équilibre actuariel au taux de financement fixé contractuellement entre, d'une part les charges déjà inscrites dans les CARE et la nouvelle charge à inscrire sur la durée résiduelle du contrat, et d'autre part les montants nets effectivement engagés et à engager.

c. « **Fonds contractuels de renouvellement** » : cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la « dotation » au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

## 2 Charges relatives aux investissements contractuels

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

- a. programme contractuel,
- b. fonds contractuel,
- c. annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,
- d. investissements incorporels.

a. « **Programme contractuel** » : cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation. Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...). Le rachat du parc compteur en début du contrat et la remise gratuite à la Collectivité en fin de contrat, comme un bien de retour, figure aussi sur cette ligne.

b. « **Fonds contractuels** » : cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

c. « **Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire** » : cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.

d. « **Investissements incorporels** » : sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement dont la valeur est définie en annexe A4.

La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

### 3 Charges domaine privé

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

1. Dans les installations du domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels :

- soit on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) défini en annexe A5.

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs. Celle-ci est définie en annexe A5.

- soit le barème interne n'est pas adapté (cas de rachat du parc des compteurs en début du contrat ou de renouvellement des compteurs pour non compatibilité dans le cas de mise en place de la télérelève). Dans ce cas, une annuité progressive au taux de financement externe OAT (selon durée du contrat) + spread doit être calculée sur la base des flux prévisionnels (valeur de rachat de parc en début du contrat, dépenses du PRC, vente du parc en fin contrat). Cette annuité calculée pour le CEP est reprise dans le CARE.



**2. Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :**

Ce sont des biens du domaine privé corporel de SUEZ Eau France, tel que bureaux, véhicules, mobilier, ...ainsi que les biens du domaine privé incorporel.

Dorénavant l'ensemble des charges informatiques se retrouve sur la ligne Informatique dans les Autres dépenses d'exploitation.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

- la dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée,
- le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à 3.14%.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

**4 Rémunération du besoin en fonds de roulement**

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à -0,39% (moyenne des taux EONIA de janvier à novembre 2019 +0.5%) soit 0,11% en position emprunteur (BFR positif) et 0% en position prêteur (BFR négatif).

**IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS**

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

**V. IMPÔT SUR LES SOCIETES**

Un impôt normatif simplifié est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le calcul normatif simplifié de l'IS ne tient pas compte de la contribution additionnelle qui représente + 1,1 % de taux d'IS supplémentaire.

Le taux applicable est de 33,33%.

ASCAIN EAU

Année 2019

**A1 - Clés reposant sur des critères physiques**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Affectation charges ordonnancement réseau et clientèle / nb heures MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions réseau et clientèle	338,00
Affectation charges ordonnancement usine / nb heure MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions usine	218,80
Affectation charges SIG	linéaire de réseau toutes activités confondues, eau et asst	60,40
Autres produits affermage eau	Clients affermage eau potable	2 665,00
Charges branchements eau	Clients affermage eau potable	2 665,00
Charges distribution	Longueur réseau de distribution (km)	60,40
Charges Engins spéciaux - tous hors hydrocureurs	Nombre d'heures média sur compte analytique (9502%/9503%/9603%/9604%/9751%/9752%/9753%/9754%)	338,00
Charges facturation encaissement	Client équivalent	2 721,60
Charges production eau potable	Volume eau potable produite (milliers m3)	64 707,00
Charges relève compteurs	Nombre de relevés	2 605,00
Produits prestations annexes facturables	Clients affermage eau potable	2 665,00

**A2 - Clés reposant sur des critères financiers**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Charges gérances eau	CA hors AE	105 775,84
Charges de structure travaux facturables	charges travaux facturés	-7 963,95
ligne contribution des services centraux et recherche	CA total	123 721,44
Charges logistique	Sortie de stock	-1 292,40
Charges achat	Achats / Charges externes hors achats d'eau	-33 148,64
Charges supports aux interventions / MO	Charges Personnel imputé en exploitation	-34 004,08
Stocks pour BFR	Produits hors compte de tiers	123 721,44
Répartition des charges de structures travaux	Produits travaux facturables et prestations de services	4 930,94

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 0,16% des charges de l'Entreprise Régionale.

**A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée**

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 0,12% des charges de l'Entreprise Régionale.

**A4 - Taux de financement - Domaine concédé**

La valeur de ce taux est égale à : 3,14 %

**A5 - Compteurs du Domaine Privé**

La durée de vie moyenne des compteurs est de : 14 ans

La valeur du taux de financement est égale à : 3,14 %

GUETHARY EAU

Année 2019

**A1 - Clés reposant sur des critères physiques**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Affectation charges ordonnancement réseau et clientèle / nb heures MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions réseau et clientèle	111,00
Affectation charges ordonnancement usine / nb heure MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions usine	51,40
Affectation charges SIG	linéaire de réseau toutes activités confondues, eau et asst	17,50
Autres produits affermage eau	Clients affermage eau potable	1 175,00
Charges branchements eau	Clients affermage eau potable	1 175,00
Charges distribution	Longueur réseau de distribution (km)	17,50
Charges Engins spéciaux - tous hors hydrocureurs	Nombre d'heures média sur compte analytique (9502%/9503%/9603%/9604%/9751%/9752%/9753%/9754%)	111,00
Charges facturation encaissement	Client équivalent	1 189,40
Charges relève compteurs	Nombre de relevés	2 391,00
Produits prestations annexes facturables	Clients affermage eau potable	1 175,00

**A2 - Clés reposant sur des critères financiers**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Charges gérances eau	CA hors AE	45 065,78
Charges de structure travaux facturables	charges travaux facturés	-2 605,43
ligne contribution des services centraux et recherche	CA total	55 797,19
Charges logistique	Sortie de stock	-1 018,61
Charges achat	Achats / Charges externes hors achats d'eau	-15 606,90
Charges supports aux interventions / MO	Charges Personnel imputé en exploitation	-13 372,10
Stocks pour BFR	Produits hors compte de tiers	55 797,19
Répartition des charges de structures travaux	Produits travaux facturables et prestations de services	4 338,58

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 0,06% des charges de l'Entreprise Régionale.

**A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée**

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 0,05% des charges de l'Entreprise Régionale.

**A4 - Taux de financement - Domaine concédé**

La valeur de ce taux est égale à : 3,14 %

**A5 - Compteurs du Domaine Privé**

La durée de vie moyenne des compteurs est de : 14 ans

La valeur du taux de financement est égale à : 3,14 %

HENDAYE EAU

Année 2019

### A1 - Clés reposant sur des critères physiques

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Affectation charges ordonnancement réseau et clientèle / nb heures MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions réseau et clientèle	821,80
Affectation charges ordonnancement usine / nb heure MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions usine	73,70
Affectation charges SIG	linéaire de réseau toutes activités confondues, eau et asst	100,00
Autres produits affermage eau	Clients affermage eau potable	13 215,00
Charges branchements eau	Clients affermage eau potable	13 215,00
Charges distribution	Longueur réseau de distribution (km)	100,00
Charges Engins spéciaux - tous hors hydrocureurs	Nombre d'heures média sur compte analytique (9502%/9503%/9603%/9604%/9751%/9752%/9753%/9754%)	821,80
Charges facturation encaissement	Client équivalent	13 248,80
Charges production eau potable	Volume eau potable produite (milliers m3)	7 535,00
Charges relève compteurs	Nombre de relevés	25 986,00
Produits prestations annexes facturables	Clients affermage eau potable	13 215,00

### A2 - Clés reposant sur des critères financiers

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Charges gérances eau	CA hors AE	368 533,38
Charges de structure travaux facturables	charges travaux facturés	-34 353,97
ligne contribution des services centraux et recherche	CA total	550 397,26
Charges logistique	Sortie de stock	-9 293,13
Charges achat	Achats / Charges externes hors achats d'eau	-133 542,71
Charges supports aux interventions / MO	Charges Personnel imputé en exploitation	-117 004,99
Stocks pour BFR	Produits hors compte de tiers	550 397,26
Répartition des charges de structures travaux	Produits travaux facturables et prestations de services	20 064,82

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 0,54% des charges de l'Entreprise Régionale.

### A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 0,51% des charges de l'Entreprise Régionale.

### A4 - Taux de financement - Domaine concédé

La valeur de ce taux est égale à : 3,14 %

### A5 - Compteurs du Domaine Privé

La durée de vie moyenne des compteurs est de : 14 ans

La valeur du taux de financement est égale à : 3,14 %

BIDASSOA SI EAU

Année 2019

**A1 - Clés reposant sur des critères physiques**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Affectation charges ordonnancement usine / nb heure MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions usine	927,70
Affectation charges SIG	linéaire de réseau toutes activités confondues, eau et asst	8,20
Charges distribution	Longueur réseau de distribution (km)	8,20
Charges production eau potable	Volume eau potable produite (milliers m3)	726 970,00

**A2 - Clés reposant sur des critères financiers**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Charges gérances eau	CA hors AE	314 746,85
ligne contribution des services centraux et recherche	CA total	302 477,92
Charges logistique	Sortie de stock	-1 763,59
Charges achat	Achats / Charges externes hors achats d'eau	-109 872,67
Charges supports aux interventions / MO	Charges Personnel imputé en exploitation	-36 532,72
Stocks pour BFR	Produits hors compte de tiers	302 477,92

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 0,18% des charges de l'Entreprise Régionale.

**A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée**

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 0,32% des charges de l'Entreprise Régionale.

**A4 - Taux de financement - Domaine concédé**

La valeur de ce taux est égale à : 3,14 %

**A5 - Compteurs du Domaine Privé**

La durée de vie moyenne des compteurs est de : 14 ans

La valeur du taux de financement est égale à : 3,14 %

SIALCU EAU

Année 2019

**A1 - Clés reposant sur des critères physiques**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Affectation charges ordonnancement réseau et clientèle / nb heures MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions réseau et clientèle	1 157,00
Affectation charges ordonnancement usine / nb heure MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions usine	1 073,40
Affectation charges SIG	linéaire de réseau toutes activités confondues, eau et asst	194,00
Autres produits affermage eau	Clients affermage eau potable	17 328,00
Charges branchements eau	Clients affermage eau potable	17 328,00
Charges distribution	Longueur réseau de distribution (km)	194,00
Charges Engins spéciaux - tous hors hydrocureurs	Nombre d'heures média sur compte analytique (9502%/9503%/9603%/9604%/9751%/9752%/9753%/9754%)	1 157,00
Charges facturation encaissement	Client équivalent	17 418,80
Charges production eau potable	Volume eau potable produite (milliers m3)	597 466,00
Charges relève compteurs	Nombre de relevés	17 786,00
Produits prestations annexes facturables	Clients affermage eau potable	17 328,00

**A2 - Clés reposant sur des critères financiers**

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Charges gérances eau	CA hors AE	989 826,57
Charges de structure travaux facturables	charges travaux facturés	-23 101,15
ligne contribution des services centraux et recherche	CA total	993 689,80
Charges logistique	Sortie de stock	-10 254,58
Charges achat	Achats / Charges externes hors achats d'eau	-282 063,70
Charges supports aux interventions / MO	Charges Personnel imputé en exploitation	-162 435,41
Stocks pour BFR	Produits hors compte de tiers	993 689,80
Répartition des charges de structures travaux	Produits travaux facturables et prestations de services	26 683,13

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 0,77% des charges de l'Entreprise Régionale.

**A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée**

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 1,14% des charges de l'Entreprise Régionale.


**A4 - Taux de financement - Domaine concédé**

La valeur de ce taux est égale à : 3,14 %

**A5 - Compteurs du Domaine Privé**

La durée de vie moyenne des compteurs est de : 14 ans

La valeur du taux de financement est égale à : 3,14 %



# LES MOYENS

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

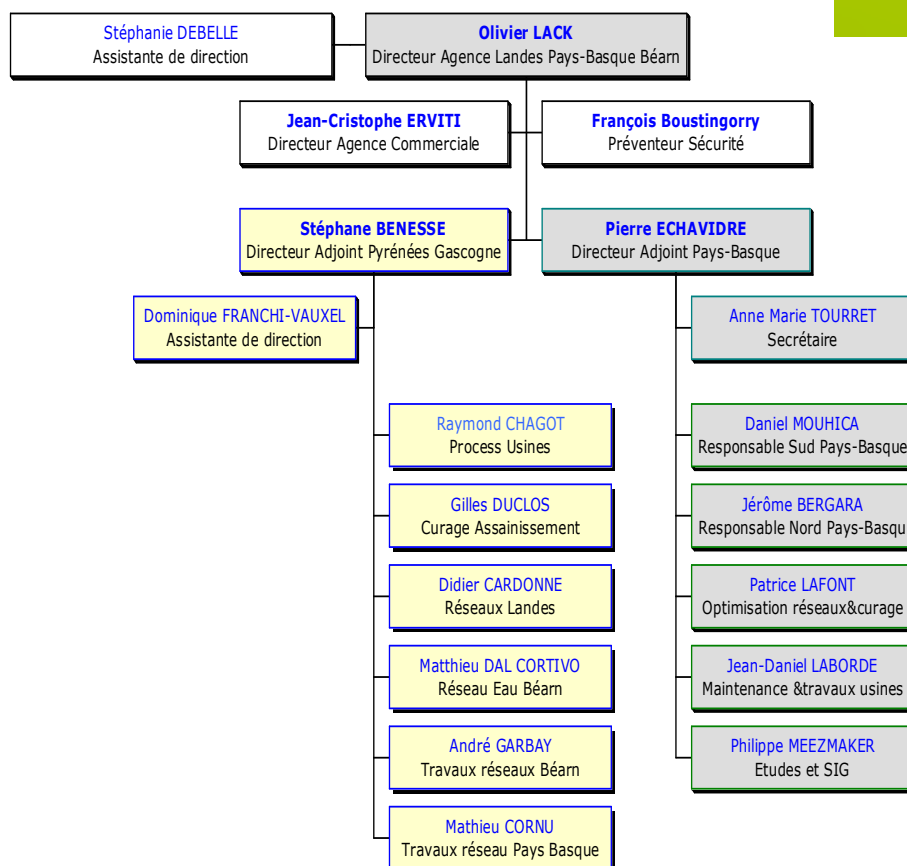
# L'Agence Régionale Landes Pays Basque Béarn

L'agence **LANDES - PAYS BASQUE - BÉARN**, implantée à Biarritz, emploie 165 hommes et femmes de notre région au service de votre collectivité. Répartis sur les départements 40 et 64, à proximité immédiate de vos installations, ils sont disponibles 24h/24 et 7j/7.

## DES MOYENS HUMAINS

Elle est composée :

- 1 directeur d'agence
- 2 directeurs adjoints
- 1 assistante de direction
- 1 préventeur sécurité
- 4 responsables secteurs
- 5 responsables process
- 3 responsables travaux réseaux
- 1 responsable maintenance usine et travaux usine
- 1 responsable SIG



**Olivier LACK**  
Directeur Agence Landes-Pays-Basque-Béarn



## DES MOYENS MATERIELS

### 1 parc de 68 véhicules d'intervention dont :

- ✓ 10 fourgons atelier ;
- ✓ 2 camions benne 6,5 tonnes ;
- ✓ 2 camions benne 13 tonnes ;
- ✓ 2 camions benne 19 tonnes grue ;
- ✓ 1 camion 19 tonnes poly-bennes + 2 bennes ;
- ✓ 1 camion 6 x 4 26 tonnes équipé pour les travaux de réfection de voirie ;
- ✓ 1 chargeuse (700 L) ;
- ✓ 1 mini pelle équipée de treuils extracoupe ® + remorques ;
- ✓ 1 mini pelle 5 tonnes pour terrassement mécanique en masse ;
- ✓ 10 compresseurs ;
- ✓ 3 fourgons équipés notamment pour les inspections télévisées, pour les tests à la fumée, au colorant et d'étanchéité mais également pour la recherche de fuites ;

### 3 accueils clientèle (Biarritz, Lons, Artix)

**1 centre de pilotage VISIO basé à Biarritz : plateforme dédiée à la gestion des interventions et au pilotage des usines et des réseaux d'eau et d'assainissement**

### 1 réseau de surveillance des équipements télécontrôle

**1 astreinte 24h/24 de 17 techniciens piloté par le télécontrôle** (pour toute l'agence : 10 agents de réseaux, 7 électromécaniciens ou process, 2 agents de maîtrise) ;

**En période de crise, mobilisation de 45 personnes sur le Centre Equipements informatiques**



## L'organisation spécifique pour votre contrat

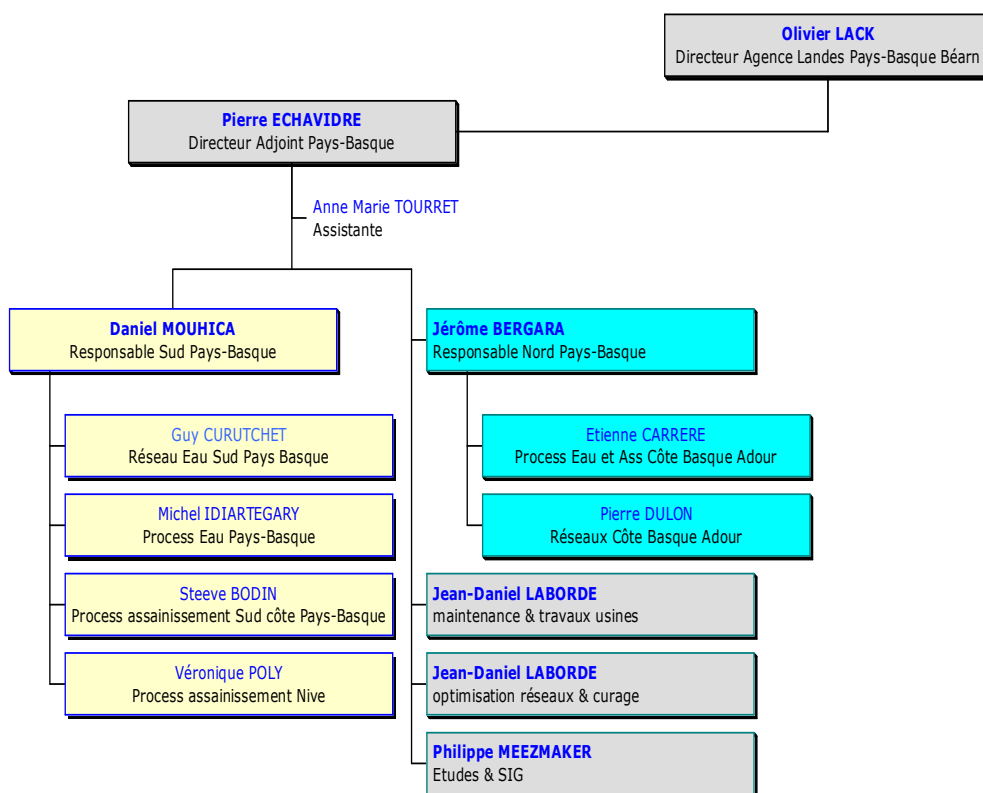
Le contrat de délégation par affermage de la gestion du service public d'eau potable est placé sous la responsabilité opérationnelle du Directeur Adjoint d'Agence Pierre ECHAVIDRE en charge du Pays-Basque, qui dépend directement du Directeur de l'Agence Régionale Landes-Pays Basque-Béarn.

Le Directeur Adjoint d'Agence est le garant de la bonne exécution du contrat. Il encadre l'ensemble de l'équipe d'exploitation placée sous sa responsabilité pour apporter le meilleur service à la Collectivité dans le respect des obligations contractuelles. Il dispose des moyens et de l'autorité pour prendre toute décision nécessaire à l'exercice du contrat de délégation.



L'organisation mise en œuvre pour la gestion des contrats sur le territoire du Pays-Basque est structurée autour de deux Secteurs géographiques :

- le Sud Pays-Basque sous la responsabilité de **Daniel MOUHICA**
- le Nord Pays-Basque sous la responsabilité de **Jérôme BERGARA**



## NOS MOYENS HUMAINS

### LE SECTEUR SUD PAYS-BASQUE

Le secteur Sud Pays Basque, est placé sous la responsabilité opérationnelle du Responsable du secteur Sud Pays Basque, **Daniel MOUHICA** qui dépend directement du Directeur Adjoint Pays Basque, **Pierre ECHAVIDRE**.

**Daniel MOUHICA**, est le garant de la bonne exécution du contrat en ce qui concerne l'économie et la qualité des services. Il assure une marche harmonieuse de l'ensemble de la structure décrite-ci-après en veillant notamment à ce que des liaisons constantes s'établissent entre les différents services. Il dispose des moyens et de l'autorité pour prendre toute décision relative aux obligations contractuelles. L'organisation du secteur Sud Pays Basque est structurée autour des différents services décrits ci-après.



### L'exploitation des réseaux

**Guy CURUTCHET**, chef de secteur a la responsabilité des missions du service exploitation et maintenance réseaux qui sont les suivantes :

- l'exploitation et l'entretien quotidien du réseau de distribution (détection et réparation des fuites, entretien des équipements hydrauliques de réseau, réalisation des raccordements et branchements) ;
- le renouvellement des compteurs isolés ;
- l'étude et la réalisation des travaux neufs de branchements.

Au quotidien, il est appuyé par un adjoint, **Jean-Louis CHOUZENOUX**.



**L'équipe « fontainier »** : l'équipe « fontainier » a pour mission l'exploitation au quotidien du réseau de distribution et le suivi des travaux afférents l'étude des branchements neufs, le suivi de la qualité de l'eau pendant son transport, les relations avec les usagers. Les missions principales de ces agents sur le réseau d'eau potable sont, les réparations de casses « branchement », les réparations de casses « canalisation », la réalisation de travaux neufs.



### Le service Process Eau Pays Basque

**Le service Process Eau Potable** a pour mission l'exploitation au quotidien des installations de production d'eau potable, leur supervision, l'optimisation des coûts énergétiques et de réactifs, le suivi de la qualité de l'eau de la ressource au traitement et stockage.

Ce service est dirigé par **Michel IDIARTEGARAY** jusqu'à fin 2019.



### Le service Process Assainissement Sud Côte Basque

Il a pour mission l'exploitation au quotidien des installations, leur supervision, l'optimisation des coûts énergétiques et de réactifs, le suivi de la qualité de l'eau épurée avant rejet en milieu naturel, la lutte contre les débordements et rejets en milieu naturels.

Le service Process Assainissement Sud Côte Basque est dirigé par **Steeve BODIN** et ses collaborateurs sont au nombre de 9. Les missions du service PROCESS sont les suivantes :

- l'exploitation et l'entretien quotidien des stations d'épuration (entretien des équipements hydrauliques, et réglage des process) ;
- l'exploitation et la gestion des postes de relèvement eaux usées et unitaires ;
- l'exploitation et le suivi des données des déversoirs d'orage ;
- l'étude et la réalisation des travaux neufs et de renouvellement avec l'aide des services électromécaniques et mécaniques de **Jean Daniel LABORDE**;



### Le service Process Assainissement Nive

Il est placé sous la responsabilité de **Véronique POLY** et est composé de 9 personnes. Les missions de ce service sont les suivantes :

- l'exploitation et l'entretien quotidien des stations d'épuration (entretien des équipements hydrauliques, et réglage des process) ;
- l'exploitation et la gestion des postes de relèvement eaux usées et unitaires ;
- l'étude et la réalisation des travaux neufs et de renouvellement avec l'aide des services électromécaniques et mécaniques de **Jean Daniel LABORDE**;
- La gestion de l'autosurveillance des systèmes d'assainissement et Maintenance préventive et curative des points de mesure sur les réseaux ERU et pluviaux ;
- Le suivi des projets sur les systèmes d'assainissement /pluvial en relation avec les exploitants, appui technique d'expertise auprès des exploitants sur le système d'assainissement ;
- L'appui technique au service Commercial (diagnostic rapide, autosurveillance réseau, rédaction d'offres...) ;



### Le service Maintenance Electromécanique et Travaux usines

Ce service est encadré par 1 agent de maîtrise **Jean-Daniel Laborde**. Ce service assure :

- La maintenance préventive de second niveau ;
- Les interventions curatives ;
- Les travaux « neufs » usines ;
- Le renouvellement électrique et électro-mécanique des équipements.
- 
- 



### Le service Optimisation et curage des réseaux

Ce service dirigé par **Patrice LAFONT** dispose de tous les moyens modernes nécessaires à l'accomplissement des missions liées au fonctionnement du réseau d'assainissement :

- Contrôle de conformité des branchements individuels (colorant, fumée,...) ;
- Inspections télévisées des canalisations avec robot et vidéopériscopes ;
- Recherche des eaux parasites etc...



Le service curage encadré par **Patrice LAFONT** peut intervenir sur tout le périmètre de l'Agence. Il est équipé de 5 camions-hydrocureurs et de tout le matériel nécessaire à l'entretien des réseaux d'assainissement.



## NOS MOYENS LOGISTIQUES

Notre organisation assure également la logistique des interventions qu'elles soient récurrentes (actions préventives ou de maintenance) ou générée par une demande ponctuelle (travaux, interventions curatives...).

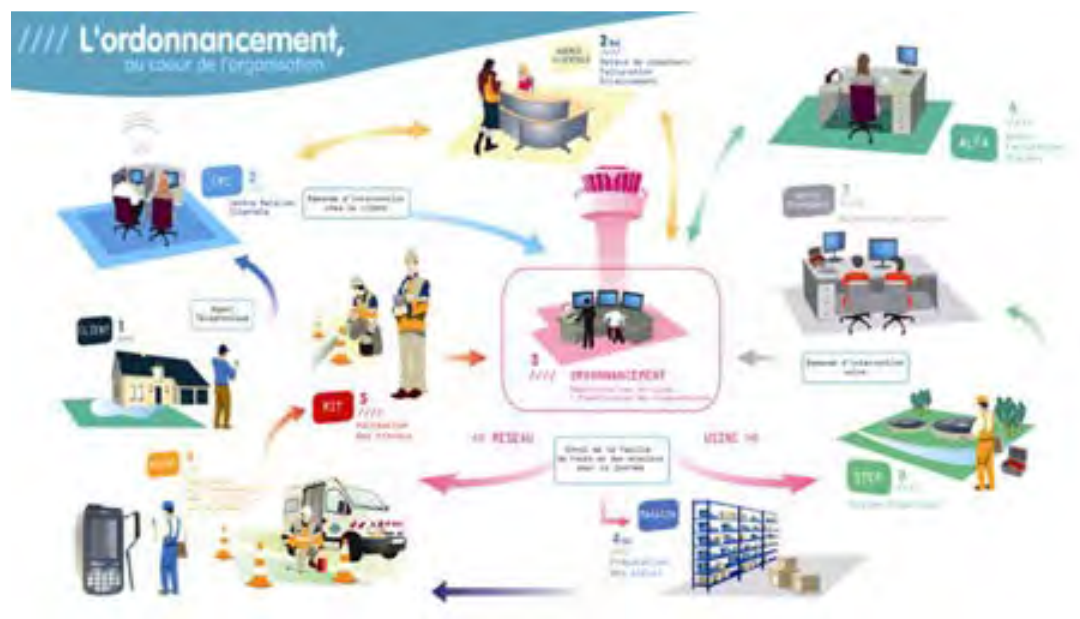
Au sein des Agences Visio déployées dans chaque zone géographique, l'ordonnancement est le noyau du système d'exploitation. Il planifie et priorise les interventions en fonction de leur urgence et de la disponibilité des ressources humaines et matérielles requises. Il permet :

- d'organiser le travail de nos agents,
- de suivre et de tracer en continu la réalisation des interventions,
- de répondre dans les meilleurs délais aux demandes des clients,
- d'analyser l'efficacité des interventions réalisées et la performance des installations dans une logique d'amélioration continue.

Cette organisation repose sur un ensemble de systèmes d'informations intégrés : télésurveillance, GMAO, système de gestion de la planification, tablettes digitales communicantes sur lesquelles les ordres d'intervention sont transmis aux agents et leur permettant la consultation des plans ... Elle permet ainsi de faire face plus efficacement aux différentes situations rencontrées en exploitation grâce à :

- une optimisation des moyens disponibles,
- une bonne coordination entre les différents services ou entités concernés (équipes d'intervention, sous-traitants, etc...),
- une communication facilitée avec les collectivités.





- L'ordonnancement travaille en relation étroite avec les équipes logistiques afin mettre à disposition des agents les pièces nécessaires, soit dans un dépôt au plus près des équipes d'exploitation, soit dans le stock de leur véhicule, soit pour les opérations les plus importantes directement sur le chantier.

## LE SERVICE D'URGENCE 24h/24

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :

- Réparations de casses de canalisations.
- Dépannages d'installations.
- Débouchage de branchements d'assainissement ...

Pour cela, un effectif composé d'agents et d'encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d'équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.

## LA GESTION CLIENTELE

SUEZ place le client au centre de ses actions et a ainsi depuis plusieurs d'années mis en place plusieurs dispositifs d'écoute client. Ils ont comme objectifs d'être à la source d'un process d'amélioration continu des services de SUEZ et ses partenaires : « j'écoute » → « j'analyse » → « j'agis »...

Depuis 3 ans, l'institut d'études d'opinions IFOP accompagne SUEZ pour la réalisation du baromètre de satisfaction annuel.

Les résultats de cette étude permettent à SUEZ de :

- **Identifier les leviers de satisfaction** pour valoriser la qualité de service de SUEZ
- **Identifier les causes d'insatisfaction** pour définir les priorités d'action et **suivre les impacts des plans d'action dans la durée.**

### > La méthodologie

## LES MOYENS | L'Agence Régionale Landes-Pays Basque-Béarn

Du 13 au 20 janvier 2020, l'enquête de satisfaction a été menée par email auprès d'un panel représentatif de 562 clients directs sur les communes de la Région Nouvelle Aquitaine desservies par SUEZ.

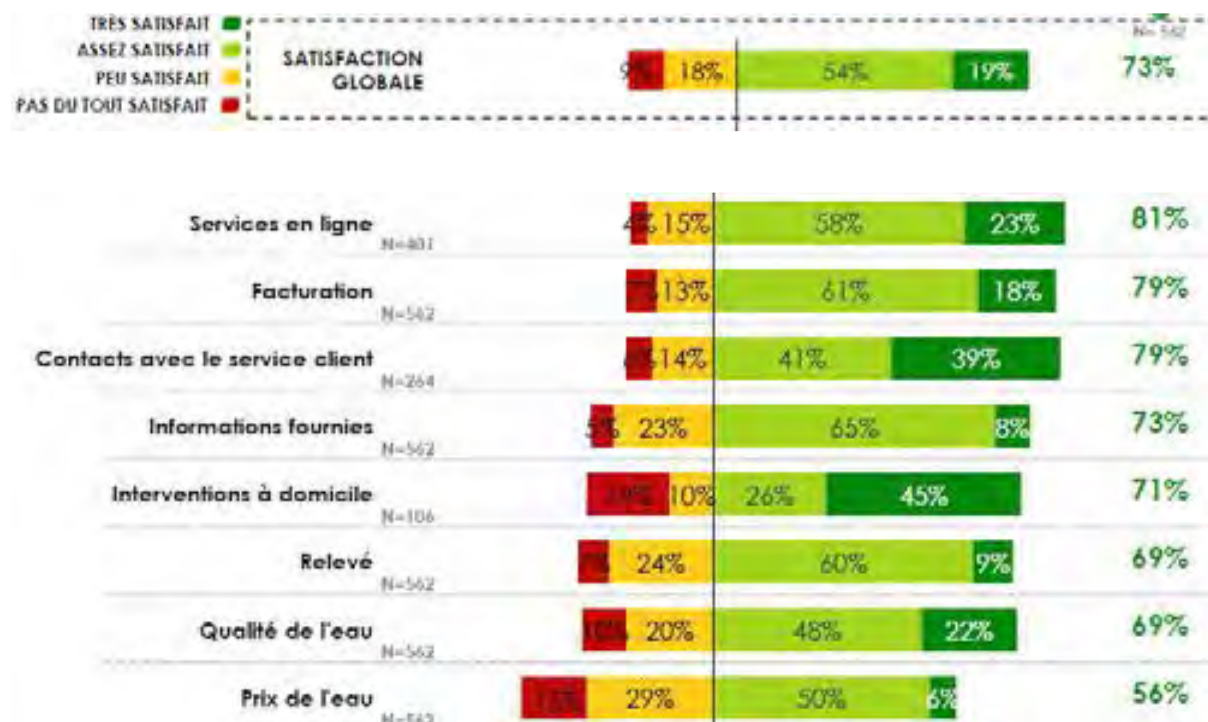
Les résultats de cette enquête sont présentés ci-dessous.

### > Satisfaction clients :

Légère diminution de la satisfaction globale sur l'ensemble des services : 73% des clients se déclarent satisfaits (77% en 2018). Les leviers forts générateurs de satisfactions sont :

- Les services en ligne : 81% (versus 93% en 2018). Les services en lignes les plus utilisés et générant le plus de satisfaction sont : l'accès aux données personnelles et l'accès aux factures.
- La facturation : 79% des clients sont satisfaits.
- Les interventions à domicile : 71% des clients sont satisfaits.

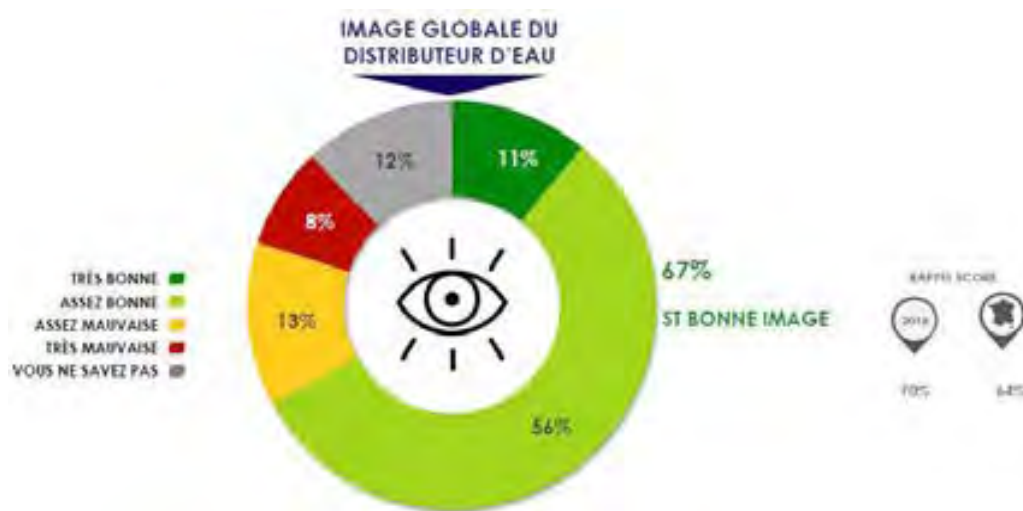
A noter la progression de 7% en 2019 concernant le contact avec le service client.



### > Une image solide du fournisseur d'eau

67% des clients déclarent avoir une bonne image de leur fournisseur d'eau, considéré :

- efficace et réactif
- dont l'action est conforme à la mission de services publics
- et dont l'action s'inscrit pour la protection de l'environnement.



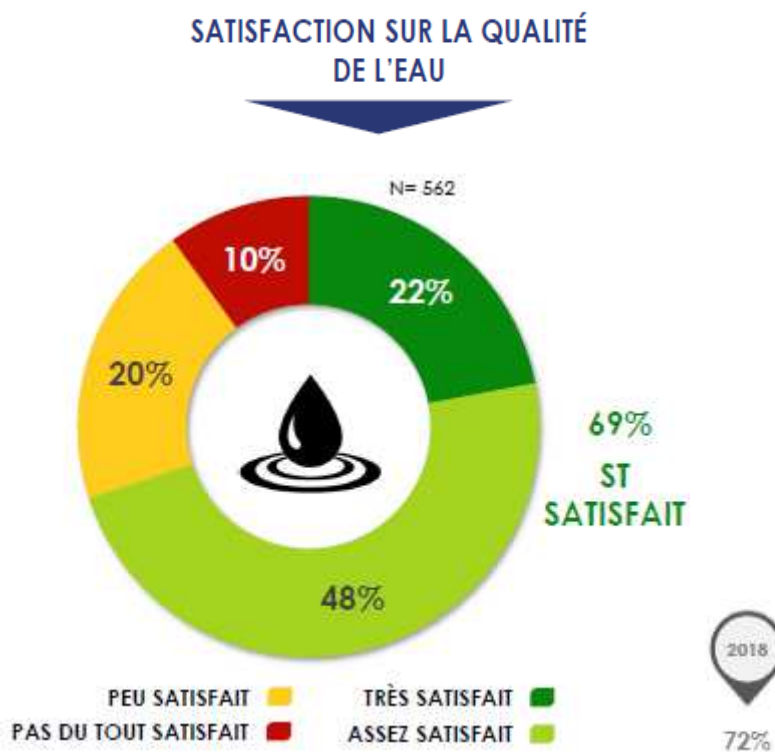
L'intention de fidélité à SUEZ est plutôt forte : 70% des clients envisageraient de rester chez leur distributeur d'eau s'ils avaient la possibilité d'en choisir un autre. Un score en très légère baisse par rapport à l'année dernière (72% en 2018).

#### > Satisfaction liée à la qualité de l'eau

69% des clients se déclarent satisfaits de la qualité de l'eau du robinet. Un score en légère baisse par rapport à l'année dernière.

Les principaux facteurs d'insatisfaction des clients concernent :

- la teneur en calcaire
- la teneur en chlore





## >La relève

Cette année, les clients relevés à domicile sont plus satisfaits de la relève que ceux l'étant à distance : 70% de clients satisfaits pour la relève à domicile versus 65% de satisfaits pour le relevé à distance via leur compteur connecté.

**Pour ce qui est de la relève à distance, les clients apprécient les alertes surconsommation/fuites : 70% de satisfaction.**

En ce qui concerne la relève à domicile, **la qualité du contact avec le releveur est très appréciée par les clients : 87% de satisfaction !** Un score en hausse par rapport à l'année dernière.

## >Facturation

Avec 79% de clients satisfaits, **la satisfaction liée à la facturation est bonne.**

A noter : **une satisfaction plus importante de la facturation par e-facture (facture électronique) par rapport à la facturation par courrier (83% versus 86%)**





# LES ANNEXES

Communauté  
D'AGGLOMERATION  
**PAYS BASQUE**  
**EUSKAL**  
HIRIGUNE  
Elkargoa

## ANNEXE 1 : DETAIL DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	ASCAIN	GUETHARY	HENDAYE BIRIATOU	SIAP Nivelle	SIALCU
2012	17,2	31,7	7,8	27,0	11,6
2013	9,1	5,5	3,8	13,9	6,1
2014	5,3	4,5	5,8	16,7	6,0
2015	8,4	6,8	3,5	11,6	5,8
2016	8,2	5,9	3,6	4,1	4,6
2017	1,5	10,1	3,3	6,8	3,0
2018	1,1	0,0	0,0	0,5	0,2
Janv-Avril 2019	0	0	0	0	0
Nombre d'abonnés	2 714	1 164	13 365	4 373	17 262
Nombre de réclamations clients sans eau	0	0	0	0	0

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	SI BIDASSOA	ASCAIN	GUETHARY	HENDAYE BIRIATOU		SIAP Nivelle	SIEALCU
2012	80	80	80	80	40	80	80
2013	80	80	80	80	40	80	80
2014	80	80	80	80	40	80	80
2015	80	80	80	80	40	80	80
2016	80	80	80	80	40	80	80
2017	80	80	80	80	40	80	80
2018	80	80	80	80	40	80	80
2019	80	80	80	80	40	80	80
0 % : aucune action	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
40 % avis de l'hydrogéologue rendu	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
50 % : dossier déposé en préfecture	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui
60 % : arrêté préfectoral	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui
80 % : arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui
100 % : arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.	non	non	non	non	non	non	non

## ANNEXE 2 : SUIVI DES ENGAGEMENTS DE RENOUVELLEMENT

Fonds de renouvellement de HENDAYE : IC 182											
Synthèse											
indices	Pondération	Valeurs d'origines du 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
ICHTTS1	0,34	102,4	102,4	105	107,9	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
		du 06/10/2010	du 06/10/2010	du 14/10/2011	du 12/10/2012	juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	
Fsd2	0,17	119,2	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
		du 23/12/2010	du 23/12/2010	du 23/12/2011	du 03/12/2012	du 6/12/2013	du 5/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
TP10a	0,34	126,9	126,9	131,3	134,3	135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
		du 30/12/2010	du 30/12/2010	du 2/12/2011	du 7/12/2012	du 6/12/2013	du 19/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
Part fixe	0,15										
K		1,00000	1,02941	1,05221	1,05825	1,06147	1,05412	1,05881	1,07184	1,09728	
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019	
Montant dotation initiale		370 000,00	370 000,00	370 000,00	370 000,00	370 000,00	370 000,00	370 000,00	370 000,00	123 333,33	
	Compte CA										
Montant dotation actualisée		370 000,00	380 881,70	389 317,70	391 552,50	392 743,90	390 024,40	391 759,70	396 580,80	135 331,20	
Solde N-1			130 685,96	-135 089,59	-129 101,73	-45 573,32	4 019,79	18 095,42	-26 017,57	258 453,32	
Renouvellements travaux terminés	93822	57 621,43	555 547,59	442 653,23	315 114,89	369 142,90	602 194,07	23 206,58	461 146,99	117 306,87	
Renouvellements en cours 01 01 N	93829	-59 147,25	-240 839,86	-332 771,53	-273 271,18	-265 604,58	-239 546,85	-13 296,44	-425 898,31	-76 959,93	
Renouvellements en cours 31 12 N	93823	240 839,86	332 771,53	273 271,18	265 604,58	239 546,85	13 296,44	425 898,31	76 959,94	599,10	
Total des dépenses de la périodes		239 314,04	647 479,26	383 152,88	307 448,29	343 085,17	375 943,66	435 808,45	112 208,52	40 946,04	
Eonia											
au 01/01/N		0,817	0,629	0,131	0,446	0,144	-0,127	-0,355	-0,379	-0,367	
Actualisation financière			822,01	-176,97	-575,79	-65,63	-5,11	-64,24	98,61	-948,52	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA			131 507,97	-135 266,55	-129 677,53	-45 638,94	4 014,68	18 031,18	-25 918,96	257 504,80	
dotations de la période - dépenses de la période			130 685,96	-266 597,56	6 164,82	84 104,21	49 658,73	14 080,74	-44 048,75	94 385,16	
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			130 685,96	-135 089,59	-129 101,73	-45 573,32	4 019,79	18 095,42	-26 017,57	258 453,32	351 889,96

Fonds de renouvellement de HENDAYE : IC 182											
Travaux de renouvellement											
indices	Pondération	Valeurs d'origines du 01/01/2011	Valeurs connues au 03/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
ICHTTS1	0,34	102,4	102,4	105	107,9	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
		du 06/10/2010	du 06/10/2010	du 14/10/2011	du 12/10/2012	juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	
Fsd2	0,17	119,2	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
		du 23/12/2010	du 23/12/2010	du 23/12/2011	du 03/12/2012	du 6/12/2013	du 5/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
TP10a	0,34	126,9	126,9	131,3	134,3	135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
		du 30/12/2010	du 30/12/2010	du 2/12/2011	du 7/12/2012	du 6/12/2013	du 19/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
Part fixe	0,15										
K		1,00000	1,02941	1,05221	1,05825	1,06147	1,05412	1,05881	1,07184	1,09728	
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019	
Montant dotation initiale		200 000,00	200 000,00	200 000,00	200 000,00	200 000,00	200 000,00	200 000,00	200 000,00	66 666,67	
	Compte CA										
Montant dotation actualisée		200 000,00	205 882,00	210 442,00	211 650,00	212 294,00	210 824,00	211 762,00	214 368,00	73 152,00	
Solde N-1			81 487,18	-92 090,64	-20 013,58	136 842,76	190 638,52	226 872,83	179 478,75	293 785,51	
Renouvellements travaux terminés	93822	5 278,74	443 622,17	99 794,96	133 571,09	45 216,69	351 670,39	798,16	302 340,67	63 497,30	
Renouvellements en cours 01 01 N	93829	-59 147,25	-172 381,33	-108 731,53	-147 180,88	-68 314,19	-181 792,79	-4 469,98	-262 022,50	-59 062,84	
Renouvellements en cours 31 12 N	93823	172 381,33	108 731,53	147 180,88	68 314,19	181 792,79	4 469,98	262 022,50	59 062,84	587,00	
Total des dépenses de la périodes		118 512,82	379 972,37	138 244,31	54 704,40	158 695,29	174 347,58	258 350,68	99 381,01	5 021,46	
Eonia											
au 01/01/N		0,817	0,629	0,131	0,446	0,144	-0,127	-0,355	-0,379	-0,367	
Actualisation financière			512,55	-120,64	-89,26	197,05	-242,11	-805,4	-680,22	-1078,19	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA			81 999,73	-92 211,27	-20 102,84	137 039,81	190 396,41	226 067,43	178 798,52	292 707,32	
dotations de la période - dépenses de la période			81 487,18	-174 090,37	72 197,69	156 945,60	53 598,71	36 476,42	-46 588,68	114 986,99	68 130,54
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			81 487,18	-92 090,64	-20 013,58	136 842,76	190 638,52	226 872,83	179 478,75	293 785,51	360 837,86

Fonds de renouvellement de HENDAYE : IC 182											
Renouvellement branchements plomb											
indices	Pondération	Valeurs d'origines du 01/01/2011	Valeurs connues au 03/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
ICHTTS1	0,34	102,4	102,4	105	107,9	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
		du 06/10/2010	du 06/10/2010	du 14/10/2011	du 12/10/2012	juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	
Fsd2	0,17	119,2	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
		du 23/12/2010	du 23/12/2010	du 23/12/2011	du 03/12/2012	du 6/12/2013	du 5/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
TP10a	0,34	126,9	126,9	131,3	134,3	135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
		du 30/12/2010	du 30/12/2010	du 2/12/2011	du 7/12/2012	du 6/12/2013	du 19/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
Part fixe	0,15										
K		1,00000	1,02941	1,05221	1,05825	1,06147	1,05412	1,05881	1,07184	1,09728	
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019	
Montant dotation initiale		170 000,00	170 000,00	170 000,00	170 000,00	170 000,00	170 000,00	170 000,00	170 000,00	56 666,67	
	Compte CA										
Montant dotation actualisée		170 000,00	174 999,70	178 875,70	179 902,50	180 449,90	179 200,40	179 997,70	182 212,80	62 179,20	
Solde N-1			49 198,78	-42 998,95	-109 088,15	-182 416,07	-186 618,73	-208 777,40	-205 496,32	-35 332,19	
Renouvellements travaux terminés	93822	52 342,69	111 925,42	342 858,27	181 543,80	323 926,21	250 523,68	22 408,42	158 806,32	53 809,57	
Renouvellements en cours 01 01 N	93829	-68 458,53	-224 040,00	-224 040,00	-126 090,30	-197 290,39	-57 754,06	-8 826,46	-163 875,81	-17 897,09	
Renouvellements en cours 31 12 N	93823	68 458,53	224 040,00	126 090,30	197 290,39	57 754,06	8 826,46	163 875,81	17 897,00	12,1	
Total des dépenses de la périodes		120 801,22	267 506,89	244 908,57	252 743,89	184 389,88	201 596,08	177 457,77	182 727,51	35 924,58	
Eonia											
au 01/01/N		0,817	0,629	0,131	0,446	0,144	-0,127	-0,355	-0,379	-0,367	
Actualisation financière			309,46	-56,33	-486,53	-262,68	237,01	741,16	778,83	129,67	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA			49 508,24	-43 055,28	-109 574,68	-182 678,75	-186 381,72	-208 036,25	-204 717,48	-35 202,52	
dotations de la période - dépenses de la période			49 198,78	-92 507,19	-66 032,87	-72 841,39	-3 939,98	-22 395,68	2 539,93	169 385,29	26 254,62
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			49 198,78	-42 998,95	-109 088,15	-182 416,07	-186 618,73	-208 777,40	-205 496,32	-35 332,19	-8 947,90
Quantité déclarée dans les RAD		101	212	179	174	179	134				
Quantités cumulées		101	313	492	666	845	979	979	979		
Quantité réelle comptabilisée		111	222	161	174	179	134				
Quantités cumulées		111	333	494	668	847	981	981	981		
Quantités contractuelles		170	170	170	170	170	170	170	170		
Quantités cumulées		170	340	510	680	850	1020	1190	1190		
Avancement contrat		-69	-27	-18	-14	-5	-41	-211			

Plan de renouvellement de ASCAIN EAU POTABLE : IC 7806														
Synthèse														
indices		Pondération	Valeur d'origine du 01/01/2009	Pas d'actualisation pour la 1 <sup>ère</sup> année	Valeurs connues au 01/01/2010	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
ICHTTS1/ICHT-IME		0,35	142,6		99,4	102,4	105	107,9	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
Fsd2		0,15	116,5		114,3	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
TP10a		0,34	122,4		123,5	126,9	131,3	134,3	135,9	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
Part fixe		0,15			1	0,98910	1,01538	1,04484	1,06799	1,07551	1,07830	1,07135	1,07605	1,08922
K				2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale				39 935,00	79 870,00	79 870,00	79 870,00	79 870,00	79 870,00	79 870,00	79 870,00	79 870,00	79 870,00	26 623,33
Compte CA														
Montant dotation actualisée				39 935,00	78 999,42	81 098,40	83 451,37	85 300,36	85 900,98	86 123,82	85 568,72	85 944,11	86 996,00	29 679,43
Solde N-1					25 386,19	4 186,45	-35 083,69	-68 543,40	-8 018,08	-32 719,18	3 437,21	22 605,67	29 691,16	109 599,64
Travaux renouvellements terminés				93822	149,69	14 610,27	99 996,29	114 710,44	122 461,69	14 867,61	165 335,96	8 730,78	133 022,63	1 899,80
Renouvellements en cours 01 01 N				93829	-149,69	-14 548,81	-100 259,80	-120 674,42	-122 810,51	-25 060,11	-120 791,14	-5 461,22	-63 119,67	-8 875,19
Renouvellements en cours 31 12 N				93823	14 548,81	100 259,80	120 674,42	122 810,51	25 060,11	120 791,14	5 461,22	63 119,67	13 950,38	3 280,04
Total des dépenses de la période					14 548,81	100 321,26	120 410,91	116 846,53	24 711,29	110 598,64	50 006,04	66 389,23	78 778,15	6 974,99
Eonia %														
juillet				0,358	0,481	1,012	0,184	0,093	0,043	-0,118	-0,321	-0,356	-0,379	-0,367
Actualisation financière					122,11	42,37	-64,55	-63,75	-3,45	38,61	-11,03	-80,48	-112,53	-402,23
Solde N-1 actualisé au taux EONIA					25 508,30	4 228,82	-35 148,24	-68 607,15	-8 021,52	-32 680,57	3 426,18	22 525,20	29 578,63	109 197,41
dotations de la période - dépenses de la période					25 386,19	-21 199,74	-39 270,14	-33 459,71	60 525,33	-24 701,10	36 156,39	19 168,46	7 085,49	79 908,48
Sn : soldes des dotations et des dépenses effectives					25 386,19	4 186,45	-35 083,69	-68 543,40	-8 018,08	-32 719,18	3 437,21	22 605,67	29 691,16	109 599,64

Plan de renouvellement de ASCAIN EAU POTABLE : IC 7806															
Canalisation - Branchements - Equipements électromécaniques															
	Pondération	Valeur d'origine du 01/01/2009		Valeurs connues au 01/01/2010	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019		
Indices															
ICHTTS1/ICHT-IME	0,35	142,6	Pas d'actualisation pour la 1ère année	99,4	102,4	105	107,9	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3		
Fsd2	0,15	116,5		114,3	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7		
TP10a	0,34	122,4		123,5	126,9	131,3	134,3	135,9	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7		
Part fixe	0,15														
K				1	0,98910	1,01538	1,04484	1,06799	1,07551	1,07830	1,07135	1,07605	1,08922	1,11479	
Montant dotation initiale				2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019	
				35 477,50	70 955,00	70 955,00	70 955,00	70 955,00	70 955,00	70 955,00	70 955,00	70 955,00	70 955,00	23 651,67	
Compte CA															
Montant dotation actualisée				35 477,50	70 181,59	72 046,29	74 136,62	75 779,23	76 312,81	76 510,78	76 017,64	76 351,13	77 285,61	26 366,64	
Solde N-1					27 562,73	11 403,80	-33 478,86	-29 031,56	36 144,89	-2 398,85	30 791,66	46 720,96	53 513,34	122 674,85	
Travaux renouvellements terminés	93822			149,69	7 914,77	86 209,59	111 331,88	73 674,49	10 800,21	158 086,61	3 389,90	125 176,91		12 700,67	
Renouvellements en cours 01 01 N	93829			-149,69	-7 914,77	-86 473,10	-117 307,86	-75 603,70	-12 504,99	-116 576,88	-1 813,37	-58 412,96	-2 628,47	-10 549,75	
Renouvellements en cours 31 12 N	93823			7 914,77	86 473,10	117 307,86	75 603,70	12 504,99	116 576,88	1 813,37	58 412,96	2 628,47	10 549,75	3 280,04	
Total des dépenses de la période				7 914,77	86 473,10	117 044,35	69 627,72	10 575,78	114 872,10	43 323,10	59 989,49	69 392,42	7 921,28	5 430,96	
Eonia %				0,358	0,481	1,012	0,184	0,093	0,043	-0,118	-0,321	-0,356	-0,379	-0,367	
juillet															
Actualisation financière					132,58	115,41	-61,60	-27,00	15,54	2,83	-98,84	-166,33	-202,82	-450,22	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA					27 695,31	11 519,20	-33 540,46	-29 058,56	36 160,44	-2 396,02	30 692,81	46 554,64	53 310,53	122 224,64	
dotations de la période - dépenses de la période					27 562,73	-16 158,93	-44 882,66	4 447,30	65 176,45	-38 543,75	33 190,51	15 929,31	6 792,38	20 485,46	
Sn : soldes des dotations et des dépenses effectives					27 562,73	11 403,80	-33 478,86	-29 031,56	36 144,89	-2 398,85	30 791,66	46 720,96	53 513,34	122 674,85	143 160,32

Plan de renouvellement de ASCAIN EAU POTABLE : IC 7806														
Compteurs														
indices	Pondération	Valeur d'origine du 01/01/2009		Valeurs connues au 01/01/2010	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019	
ICHTTS1/ICHT-IME	0,35	142,6	Pas d'actualisation pour la 1ère année	99,4	102,4	105	107,9	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3	
Fsd2	0,15	116,5		du 02/10/2009	du 06/10/2010	du 14/10/2011	du 05/10/2012	du 09/10/2013	du 07/10/2014	du 7/10/2015	dml 7/10/2016	42887 du		
				du 24/12/2008	23/12/2010	nov-11	du 03/12/2012	Aout 2013	du 05/12/2014	du 1/01/2015	du 30/12/2016	du 29/12/2017	du	
TP10a	0,34	122,4		du 28/12/2009	du 30/12/2010	du 2/12/2011	du 7/12/2012	du 6/12/2013	du 19/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 29/12/2017	du	
Part fixe	0,15													
K				1	0,98910	1,01538	1,04484	1,06799	1,07551	1,07830	1,07135	1,07605	1,08922	1,11479
Montant dotation initiale				2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
				4 457,50	8 915,00	8 915,00	8 915,00	8 915,00	8 915,00	8 915,00	8 915,00	8 915,00	8 915,00	2 971,67
			Compte CA											
Montant dotation actualisée				4 457,50	8 817,83	9 052,11	9 314,75	9 521,13	9 588,17	9 613,04	9 551,09	9 592,99	9 710,40	3 312,78
Solde N-1					-2 176,54	-7 217,34	-1 604,83	-39 511,84	-44 162,97	-30 320,33	-27 354,44	-24 115,29	-23 822,19	-13 075,21
Travaux renouvellements terminés	93822				6 695,50	13 786,70	3 378,56	48 787,20	4 067,40	7 249,35	5 340,88	7 845,72	1 899,80	3 602,86
Renouvellements en cours 01 01 N	93829				-6 634,04	-13 786,70	-3 366,56	-47 206,81	-12 555,12	-4 214,26	-3 647,85	-4 706,71	-6 246,72	-3 400,63
Renouvellements en cours 31 12 N	93823				6 634,04	13 786,70	3 366,56	47 206,81	12 555,12	4 214,26	3 647,85	4 706,71	6 246,72	3 400,63
Total des dépenses de la période					6 634,04	13 848,16	3 366,56	47 218,81	14 135,51	-4 273,46	6 682,94	6 399,74	9 385,73	-946,29
Eonia %														
juillet					0,358	0,481	1,012	0,184	0,093	0,043	-0,118	-0,321	-0,356	-0,379
														-0,367
			Actualisation financière		-10,47	-73,04	-2,95	-36,75	-18,99	35,78	87,81	85,85	90,29	47,99
Solde N-1 actualisé au taux EONIA					-2 187,01	-7 290,38	-1 607,78	-39 548,59	-44 181,96	-30 284,55	-27 266,64	-24 029,44	-23 731,90	-13 027,23
dotations de la période - dépenses de la période					-2 176,54	-5 040,80	5 612,51	-37 907,01	-4 651,13	13 842,64	2 965,88	3 239,15	293,11	10 746,97
Sn : soldes des dotations et des dépenses effectives					-2 176,54	-7 217,34	-1 604,83	-39 511,84	-44 162,97	-30 320,33	-27 354,44	-24 115,29	-23 822,19	-13 075,21
														-9916,67



# Plan de renouvellement du SILCU eau potable : IC 152

## Synthèse

Indicateur	Profil/Année	Valeur initiale au 01/01/2011	Valeur initiale au 01/01/2012	Valeur initiale au 01/01/2013	Valeur initiale au 01/01/2014	Valeur initiale au 01/01/2015	Valeur initiale au 01/01/2016	Valeur initiale au 01/01/2017	Valeur initiale au 01/01/2018	Valeur initiale au 01/01/2019
KITE	0,26	108,7	107,6	108,9	110,5	111,4	112,3	113,3	115,5	
F&D	0,34	123,7	125,3	127	128,1	129	132,6	134,1	130,9	
TP10a	0,25	130,3	133,6	135,1	135,8	135,8	135,3	136,3	139,1	
Part fixe	0,15									
	K	1,02106	1,03132	1,0342	1,03021	1,02299	1,03171	1,06524	1,06524	
Montant dotation initiale		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	€	340 666,67	319 000,00	319 000,00	319 000,00	319 000,00	319 000,00	319 000,00	319 000,00	173 000,00
Montant dotation actualisée		347 841,11	315 255,08	316 749,80	316 678,99	310 911,81	310 695,49	352 899,56	384 286,52	
Solde N-1		-221 795,00	-166 182,13	-149 005,20	-144 395,38	-100 896,17	-491 494,68	-517 771,55	-181 451,52	
Travaux renouvellements terminés	98822	185 915,79	417 382,34	325 692,54	1 807 587,11	570 189,11	344 641,55	515 734,40	138 379,29	
Renouvellements en cours 01 01 N	98829	-104 200,14	-104 346,78	-104 556,67	-94 436,15	-147 556,03	-167 630,17	-70 392,99	-34 838,75	
Renouvellements en cours 31 12 N	98823	104 200,14	104 346,78	104 556,67	94 436,15	147 556,03	167 630,17	70 392,99	34 838,75	
Total des dépenses de la période		290 115,91	617 528,88	911 902,41	291 466,59	623 309,19	564 515,69	218 497,22	102 825,05	
Janvier		0,380	0,072	0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367	
Février		0,366	0,068	0,157	-0,036	-0,240	-0,353	-0,379	-0,367	
Mars		0,357	0,067	0,192	-0,050	-0,288	-0,353	-0,379	-0,368	
Avril		0,361	0,081	0,254	-0,075	-0,336	-0,357	-0,379	-0,367	
Mai		0,337	0,080	0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,38	-0,367	
Juin		0,332	0,089	0,076	-0,119	-0,353	-0,359	-0,379	-0,362	
Juillet		0,184	0,091	0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,38	-0,367	
Août		0,110	0,082	0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361	
Septembre		0,099	0,080	0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403	
Octobre		0,091	0,093	-0,004	-0,119	-0,347	-0,359	-0,379	-0,464	
Novembre		0,079	0,103	-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454	
Décembre		0,072	0,169	-0,090	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454	
Moyenne		0,229	0,0895	0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3793	-0,4034	
Actualisation financière		-112,48	-148,09	-217,13	788,81	1278,87	1741,38	1937,88	710,88	
Solde N-1 actualisé au taux annua		-224 307,49	-166 731,40	-149 242,75	-143 606,57	-100 112,30	-489 752,35	-515 813,96	-180 780,59	
opérations de la période dépenses de la période		57 725,18	-82 273,80	-355 152,83	249 212,40	-92 875,18	-78 020,20	234 362,34	82 462,47	
Sur soldes des dotations et des dépenses effectives		-166 582,31	-248 005,20	-644 395,38	-180 396,17	-491 894,68	-517 771,55	-181 451,52	-99 278,12	

# Plan technique de renouvellement

## SILCU (152)

Indicateur	Profil/Année	Valeur initiale au 01/01/2011	Valeur initiale au 01/01/2012	Valeur initiale au 01/01/2013	Valeur initiale au 01/01/2014	Valeur initiale au 01/01/2015	Valeur initiale au 01/01/2016	Valeur initiale au 01/01/2017	Valeur initiale au 01/01/2018	Valeur initiale au 01/01/2019
KITE	0,26	108,7	107,6	108,9	110,5	111,4	112,3	113,3	115,5	
F&D	0,34	123,7	125,3	127	128,1	129	132,6	134,1	130,9	
TP10a	0,25	130,3	133,6	135,1	135,8	135,8	135,3	136,3	139,1	
Part fixe	0,15									
	K	1,02106	1,03132	1,0342	1,03021	1,02299	1,03171	1,06524	1,06524	
Montant dotation initiale		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	€	82 585,37	113 000,00	113 000,00	113 000,00	113 000,00	113 000,00	113 000,00	113 000,00	57 666,67
Montant dotation actualisée		84 122,54	116 539,16	116 864,60	116 413,73	115 597,87	116 808,73	130 372,12	40 124,04	
Solde N-1		-221 795,00	-139 548,46	-189 571,39	-335 861,07	-438 735,16	-355 827,54	-275 221,47	-179 746,59	
Travaux renouvellements terminés	98822	83 585,77	40 708,13	47 177,85	467 007,87	55 997,40	15 807,18	29 550,40	50 345,47	
Renouvellements en cours 01 01 N	98829	-15 998,74	-61 641,67	-61 641,67	-477 236,36	-10 170,70	-4 264,87	-29 912,87	-26 310,16	
Renouvellements en cours 31 12 N	98823	15 998,74	61 641,67	477 236,36	10 170,70	9 264,87	29 912,87	26 310,16	30 116,75	
Total des dépenses de la période		95 563,51	66 548,28	462 972,84	19 942,11	34 051,57	37 643,28	25 917,85	54 153,86	
Janvier		0,38	0,072	0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367	
Février		0,366	0,068	0,157	-0,036	-0,24	-0,353	-0,379	-0,367	
Mars		0,357	0,067	0,192	-0,05	-0,288	-0,353	-0,379	-0,368	
Avril		0,361	0,081	0,254	-0,075	-0,336	-0,357	-0,379	-0,367	
Mai		0,337	0,080	0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,38	-0,367	
Juin		0,332	0,089	0,076	-0,119	-0,353	-0,359	-0,379	-0,362	
Juillet		0,184	0,091	0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,38	-0,367	
Août		0,110	0,082	0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361	
Septembre		0,099	0,080	0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403	
Octobre		0,091	0,093	-0,004	-0,119	-0,347	-0,359	-0,379	-0,464	
Novembre		0,079	0,103	-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454	
Décembre		0,072	0,169	-0,090	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454	
Moyenne		0,229	0,0895	0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3793	-0,4034	
Actualisation financière		-112,48	-148,09	-217,13	788,81	1278,87	1741,38	1937,88	710,88	
Solde N-1 actualisé au taux annua		-224 307,49	-139 762,86	-189 752,83	-335 206,78	-437 331,84	-354 565,42	-275 180,86	-179 042,34	
opérations de la période dépenses de la période		-15 202,97	-30 210,89	-140 108,24	81 472,82	82 518,10	79 143,85	94 844,27	-14 029,67	
Sur soldes des dotations et des dépenses effectives		-239 548,46	-189 571,39	-335 861,07	-438 735,16	-355 827,54	-275 221,47	-179 746,59	-193 072,16	

Renouvellement des branchements plomb										
SIALCU (152)										
Indices	Pondération	Valeurs originés au 01/10/2011	Valeurs connues au 01/10/2012	Valeurs connues au 01/10/2013	Valeurs connues au 01/10/2014	Valeurs connues au 01/10/2015	Valeurs connues au 01/10/2016	Valeurs connues au 01/10/2017	Valeurs connues au 01/10/2018	Valeurs connues au 01/10/2019
ICHT-E	0,26	103,7	107,6	108,9	110,5	111,4	112,1	113,1	115,5	
		du 15/07/2011	du 02/07/2012	mars-13	mars-14	mars-15	mars-16	mars-17	du	du
Fsd2	0,34	123,7	125,5	127	126,1	125	122	124,1	130,9	
		du 05/08/2011	du 31/07/2012	du 04/09/2013	du 5/09/2014	du 11/09/2015	du 9/09/2016	du 8/09/2017	du	du
TP10a	0,25	130,3	133,6	135,1	135,8	105,6	105,3	106,3	109,1	
		du 02/09/2011	du 03/09/2012	du 6/09/2013	du 15/09/2014	du 25/09/2015	du 30/09/2016	du 22/09/2017	du	du
Part fixe	0,15									
		K	1,02106	1,03132	1,0342	1,03021	1,02299	1,03371	1,03371	1,03371
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Montant dotation initiale			201 833,33	346 000,00	346 000,00	346 000,00	346 000,00	346 000,00	346 000,00	115 333,33
		Compte CA								
Montant dotation actualisée			206 083,94	356 836,72	357 833,20	356 452,66	353 954,54	357 663,66	357 663,66	119 221,22
Solde N-1			206 083,94	206 083,94	30 571,63	-10 534,45	81 507,21	-88 266,71	-231 974,45	-34 799,10
Travaux renouvellements terminés		93822		308 442,96	259 700,00	570 324,82	452 541,76	317 727,59	460 818,01	47 561,60
Renouvellements en cours 01 01 N		93829			-224 090,52	-363 358,97	-57 458,01	-128 384,38	-312 341,27	-12 834,38
Renouvellements en cours 31 12 N		93823		224 090,52	363 358,97	57 458,01	128 384,38	312 341,27	12 834,38	4720
Total des dépenses de la période			532 533,48	398 968,45	264 423,86	523 468,13	501 684,48	161 311,12	39 447,22	
Eonia										
janvier		0,38	0,072	0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367	
février		0,366	0,068	0,157	-0,036	-0,240	-0,353	-0,379	-0,367	
mars		0,357	0,067	0,192	-0,05	-0,288	-0,353	-0,378	-0,368	
avril		0,341	0,081	0,254	-0,075	-0,338	-0,357	-0,379	-0,367	
mai		0,3370	0,08	0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,380	-0,367	
juin		0,332	0,086	0,076	-0,119	-0,333	-0,359	-0,378	-0,362	
juillet		0,184	0,093	0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,380	-0,367	
août		0,11	0,082	0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361	
septembre		0,099	0,08	0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403	
octobre		0,091	0,093	-0,004	-0,319	-0,347	-0,359	-0,378	-0,464	
novembre		0,079	0,103	-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454	
décembre		0,072	0,169	-0,03	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454	
Moyenne		0,229	0,0895	0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3547	-0,3547	
Actualisation financière			184,45	29,17	12,86	-260,33	313,08	822,81	123,43	
Solde N-1 actualisé au taux eonia			206 268,39	30 600,80	-10 521,59	81 246,88	-87 953,63	-231 151,64	-34 675,67	
dotations de la période-dépenses de la période			206 083,94	-175 696,76	-41 135,25	92 028,80	-169 513,59	-144 020,82	196 352,54	79 774,00
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			206 083,94	30 571,63	-10 534,45	81 507,21	-88 266,71	-231 974,45	-34 799,10	45 098,33
Quantité déclarée dans les RAD			177	259	266	180	428	383	92	35
Quantités cumulées			177	436	702	882	1310	1693	1785	1820
Quantité réelle comptabilisée			177	259	266	180	428	383	92	35
Quantités cumulées			177	436	702	882	1310	1693	1785	1820
Quantités contractuelles			195	331	331	331	331	331		
Quantités cumulées contractuelles			195	526	857	1188	1519	1850	1850	1850
Avancement contrat			-18	-90	-155	-306	-209	-157	-65	-30

Garantie de continuité d'exercice										
SIALCU (152)										
Indices	Pondération	Valeurs originés au 01/10/2011	Valeurs connues au 01/10/2012	Valeurs connues au 01/10/2013	Valeurs connues au 01/10/2014	Valeurs connues au 01/10/2015	Valeurs connues au 01/10/2016	Valeurs connues au 01/10/2017	Valeurs connues au 01/10/2018	Valeurs connues au 01/10/2019
ICHT-E	0,26	103,7	107,6	108,9	110,5	111,4	112,1	113,1	115,5	
		du 15/07/2011	du 02/07/2012	mars-13	mars-14	mars-15	mars-16	mars-17	du	du
Fsd2	0,34	123,7	125,5	127	126,1	125	122	124,1	130,9	
		du 05/08/2011	du 31/07/2012	du 04/09/2013	du 5/09/2014	du 11/09/2015	du 9/09/2016	du 8/09/2017	du	du
TP10a	0,25	130,3	133,6	135,1	135,8	105,6	105,3	106,3	109,1	
		du 02/09/2011	du 03/09/2012	du 6/09/2013	du 15/09/2014	du 25/09/2015	du 30/09/2016	du 22/09/2017	du	du
Part fixe	0,15									
		K	1,02106	1,03132	1,0342	1,03021	1,02299	1,03371	1,06524	1,06524
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Montant dotation initiale			56 250,00	60 000,00	60 000,00	60 000,00	60 000,00	60 000,00	60 000,00	20 000,00
		Compte CA								
Montant dotation actualisée			57 434,63	61 879,20	62 052,00	61 812,60	61 379,40	62 022,60	63 914,40	21 304,80
Solde N-1			-133 117,79	-97 999,85	-97 999,85	-43 168,21	-47 400,42	-10 575,62	22 130,52	
Travaux renouvellements terminés		93822	122 349,02	68 235,93	18 614,59	70 254,32	61 650,15	10 906,78	25 365,93	40 472,22
Renouvellements en cours 01 01 N		93829		-68 203,40	-18 614,59	-69 961,14	-6 807,44	-10 906,78	-25 365,93	-31 248,25
Renouvellements en cours 31 12 N		93823	68 203,40	18 614,59	69 961,14	6 807,44	10 906,78	25 365,93	31 248,25	
Total des dépenses de la période			190 552,42	18 647,12	69 961,14	7 100,62	65 749,49	25 365,93	31 248,25	9 223,97
Eonia										
janvier		0,38	0,072	0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367	
février		0,366	0,068	0,157	-0,036	-0,240	-0,353	-0,379	-0,367	
mars		0,357	0,067	0,192	-0,05	-0,288	-0,353	-0,378	-0,368	
avril		0,341	0,081	0,254	-0,075	-0,338	-0,357	-0,379	-0,367	
mai		0,3370	0,08	0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,380	-0,367	
juin		0,332	0,086	0,076	-0,119	-0,333	-0,359	-0,378	-0,362	
juillet		0,184	0,093	0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,380	-0,367	
août		0,11	0,082	0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361	
septembre		0,099	0,08	0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403	
octobre		0,091	0,093	-0,004	-0,319	-0,347	-0,359	-0,378	-0,464	
novembre		0,079	0,103	-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454	
décembre		0,072	0,169	-0,03	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454	
Moyenne		0,229	0,0895	0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3781	-0,3918	
Actualisation financière			-119,14	-85,86	119,66	137,88	168,13	39,99	-86,71	
Solde N-1 actualisé au taux eonia			-133 236,93	-90 090,71	-97 880,19	-43 030,33	-47 232,29	-10 535,63	22 043,81	
dotations de la période-dépenses de la période			-133 117,79	43 232,08	-7 909,14	54 711,98	-4 370,09	36 656,67	32 666,15	12 080,83
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			-133 117,79	-90 004,85	-97 999,85	-43 168,21	-47 400,42	-10 575,62	22 130,52	34 124,64

Fonds de renouvellement de la Vallée de la Bidassoa: IC 150								
Indices	Pondération	Valeurs origines au 01/12/2013	Valeurs connues au 01/12/2013	Valeurs connues au 01/12/2014	Valeurs connues au 01/12/2015	Valeurs connues au 01/12/2016	Valeurs connues au 01/12/2017	Valeurs connues au 01/12/2018
ICHT-E	0,34	109,4	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
		du 09/10/2013	du 07/10/2014	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	
TP10a	0,25	135,6	135,6	136	105,9	105,2	106,8	109,4
		du 31/10/2013	du 14/11/2014	du 21/11/2014	du 27/11/2015	du 25/11/2016	du 24/11/2017	
Fsd3	0,25	124,9	124,9	124,2	121,9	121,4	123,9	129,3
		du 8/11/2013	du 28/11/2014	du 7/11/2014	du 6/11/2015	du 4/11/2016	du 10/11/2017	
Part fixe	0,15							
		K	0,99	0,9931	0,9882	0,9887	1,0018	1,0264
			2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale			34 622,25	46 163,00	46 163,00	46 163,00	46 163,00	15 387,67
		Compte CA						
Montant dotation actualisée			34 276,03	45 844,48	45 618,28	45 641,36	46 246,09	15 793,90
Solde N-1				-15 390,31	-6 295,92	26 719,10	-52 017,59	-43 847,03
Travaux renouvellements terminés		93822	610,33	47 774,48	44 644,91	6 639,20	84 034,28	124 872,54
Renouvellements en cours 01 01 N		93829	-610,33	-49 666,34	-38 660,74	-6 639,20	-124 283,28	-78 521,21
Renouvellements en cours 31 12 N		93823	49 666,34	38 660,74	6 639,20	124 283,28	78 521,21	0,00
Total des dépenses de la période			49 666,34	36 768,88	12 623,37	124 283,28	38 272,21	46 351,33
Eonia								
janvier			0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367
fevrier			0,157	-0,036	-0,24	-0,353	-0,379	-0,367
mars			0,192	-0,05	-0,288	-0,353	-0,378	-0,368
avril			0,254	-0,075	-0,338	-0,357	-0,379	-0,367
mai			0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,38	-0,367
juin			0,076	-0,119	-0,333	-0,359	-0,378	-0,362
juillet			0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,38	-0,367
août			0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361
septembre			0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403
octobre			-0,004	-0,319	-0,347	-0,359	-0,378	-0,464
novembre			-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454
décembre			-0,03	-0,199	-0,35	-0,342	-0,376	-0,454
Moyenne			0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3781	-0,3918
		Actualisation financière	0	18,79	20,11	-94,77	196,68	171,79
Solde N-1 actualisé au taux eonia			0,00	-15 371,52	-6 275,81	26 624,33	-51 820,91	-43 675,24
dotations de la période- dépenses de la période			-15 390,31	9 075,60	32 994,91	-78 641,92	7 973,88	-30 557,43
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			-15 390,31	-6 295,92	26 719,10	-52 017,59	-43 847,03	-74 232,67

Plan de renouvellement de GUETHARY EP: IC 9336											
Synthèse											
indices	Pondération	Valeurs d'origines du 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
ICHTTS1/ICHT-E	0,34	102,00	102,00	107,70	107,90	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
		du 06/10/2010	du 06/10/2010	du 05/10/2011	du 12/10/2012	juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	
Fsd2	0,17	119,2	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
		du 23/12/2010	du 23/12/2010	du 23/12/2011	du 03/12/2012	du 6/12/2013	05/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
TP10a	0,34	126,9	126,9	131,2	134,3	135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
		du 30/12/2010	du 30/12/2010	du 30/12/2011	du 7/12/2012	06/12/2013	du 16/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
Part fixe	0,15										
K			1	1,03951	1,05361	1,05967	1,06291	1,05557	1,06027	1,07332	1,0988
			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale	Compte CA		56 978,00	56 978,00	56 978,00	56 978,00	56 978,00	56 978,00	56 978,00	56 978,00	18 992,67
Montant dotation actualisée			56 978,00	59 229,20	60 032,59	60 377,88	60 562,49	60 144,27	60 412,06	61 155,63	20 869,14
Solde N-1				-8 914,82	-93 418,70	-196 746,42	-138 035,23	-85 083,35	-27 477,84	31 994,47	88 960,01
Renouvellement travaux terminés	93822			44 542,95	198 401,37	124 895,29	7 506,81	7 436,25	1 014,09		5 084,82
Renouvellement en cours 01 01 N	93829			-65 892,82	-165 026,88	-129 863,44	-5 757,35	-5 662,38	-872,94	-896,15	-4 964,98
Renouvellement en cours 31 12 N	93823		65 892,82	165 026,88	129 863,44	5 757,35	5 662,38	872,94	896,15	4 964,98	
Total des dépenses de la période			65 892,82	143 677,01	163 237,93	789,20	7 411,84	2 646,81	1 037,30	4 068,83	119,84
Eonia 01/01/N			0,8170	0,6290	0,1310	0,446	0,144	-0,127	-0,355	-0,379	-0,367
	Actualisation financière			-56,07	-122,38	-877,49	-198,77	108,06	97,55	-121,26	-326,48
Solde N-1 actualisé au taux EONIA				-8 970,89	-93 541,08	-197 623,91	-138 234,00	-84 975,30	-27 380,29	31 873,21	88 633,53
dotations de la période - dépenses de la période				-8 914,82	-84 447,81	-103 205,34	59 588,68	53 150,65	57 497,46	59 374,76	57 086,80
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives				-8 914,82	-93 418,70	-196 746,42	-138 035,23	-85 083,35	-27 477,84	31 994,47	109 382,83

Plan de renouvellement de GUETHARY EP Electromécanique et Canalisations											
Indices	Pondération	Valeurs d'origines du 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
ICHTTS1/ICHT-IME	0,34	102,00	102,00	107,70	107,90	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
		du 06/10/2010	du 06/10/2010	du 05/10/2011	du 12/10/2012	juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	
Fsd2	0,17	119,2	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
		du 23/12/2010	du 23/12/2010	du 23/12/2011	du 03/12/2012	du 6/12/2013	05/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
TP10a	0,34	126,9	126,9	131,2	134,3	135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
		du 30/12/2010	du 30/12/2010	du 30/12/2011	du 7/12/2012	06/12/2013	du 16/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 29/12/2017	
Part fixe	0,15										
K			1	1,03951	1,05361	1,05967	1,06291	1,05557	1,06027	1,07332	1,0988
			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale	Compte CA		16 286,00	16 286,00	16 286,00	16 286,00	16 286,00	16 286,00	16 286,00	16 286,00	5 428,67
Montant dotation actualisée			16 286,00	16 929,46	17 159,09	17 257,79	17 310,55	17 191,01	17 267,56	17 480,09	5 965,02
Solde N-1				-9 615,51	7 568,05	-64 718,74	-51 294,10	-34 057,42	-16 823,15	504,13	15 458,40
Renouvellement travaux terminés	93822			25 586,93		89 455,79	3 544,51				2 523,91
Renouvellement en cours 01 01 N	93829			-25 901,51		-89 455,79	-3 544,51				-2 523,91
Renouvellement en cours 31 12 N	93823		25 901,51		89 455,79	3 544,51				2 523,91	
Total des dépenses de la période			25 901,51	-314,58	89 455,79	3 544,51				2 523,91	
Eonia 01/01/N			0,817	0,629	0,131	0,446	0,144	-0,127	-0,355	-0,379	-0,367
	Actualisation financière			-60,48	9,91	-288,65	-73,86	43,25	59,72	-1,91	-56,73
Solde N-1 actualisé au taux EONIA				-9 675,99	7 577,96	-65 007,38	-51 367,97	-34 014,16	-16 763,43	502,22	15 401,67
dotations de la période - dépenses de la période				-9 615,51	17 244,04	-72 296,70	13 713,28	17 310,55	17 191,01	17 267,56	14 956,18
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives				-9 615,51	7 568,05	-64 718,74	-51 294,10	-34 057,42	-16 823,15	504,13	15 458,40

Plan de renouvellement de GUETHARY EP											
Branchements renouvelés et plomb											
	Pondération	Valeurs d'origines du 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
indices											
ICHTTS1/ICHT-IME	0,34	102,00	102,00	107,70	107,90	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
Fsd2	0,17	119,2	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
TP10a	0,34	126,9	126,9	131,2	134,3	135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
Part fixe	0,15										
K		1	1,03951	1,05361	1,05967	1,06291	1,05557	1,06027	1,07332	1,0988	
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019	
Montant dotation initiale		36 387,00	36 387,00	36 387,00	36 387,00	36 387,00	36 387,00	36 387,00	36 387,00	36 387,00	12 129,00
Compte CA											
Montant dotation actualisée		36 387,00	37 824,65	38 337,71	38 558,21	38 676,11	38 409,03	38 580,04	39 054,89	13 327,35	
Solde N-1			-2 890,55	-97 802,51	-117 444,97	-80 667,05	-44 386,81	-5 921,41	32 679,65	71 610,69	
Renouvellement travaux terminés	93822		17 809,26	182 412,77	29 626,00	1 256,48	2 279,71				
Renouvellement en cours 01 01 N	93829		-39 277,55	-154 186,72	-29 626,00	-1 256,48	-2 279,71				
Renouvellement en cours 31 12 N	93823		39 277,55	154 186,72	29 626,00	1 256,48	2 279,71				
Total des dépenses de la période		39 277,55	132 718,43	57 852,05	1 256,48	2 279,71					
Eonia											
janvier		0,817	0,629	0,131	0,446	0,144	-0,127	-0,355	-0,379	-0,367	
Actualisation financière			-18,18	-128,12	-523,80	-116,16	56,37	21,02	-123,86	-262,81	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA			-2 908,73	-97 930,63	-117 968,78	-80 783,21	-44 330,44	-5 900,39	32 555,80	71 347,88	
dotations de la période - dépenses de la période			-2 890,55	-94 893,78	-19 514,34	37 301,73	36 396,40	38 409,03	38 580,04	39 054,89	13 327,35
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			-2 890,55	-97 802,51	-117 444,97	-80 667,05	-44 386,81	-5 921,41	32 679,65	71 610,69	84 675,23

Plan de renouvellement de GUETHARY EP											
Compteurs											
	Pondération	Valeurs d'origines du 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2011	Valeurs connues au 01/01/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
indices											
ICHTTS1/ICHT-IME	0,34	102,00	102,00	107,70	107,90	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
Fsd2	0,17	119,2	119,2	125,5	129,1	127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
TP10a	0,34	126,9	126,9	131,2	134,3	135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
Part fixe	0,15										
K		1	1,03951	1,05361	1,05967	1,06291	1,05557	1,06027	1,07332	1,0988	
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019	
Montant dotation initiale		4 305,00	4 305,00	4 305,00	4 305,00	4 305,00	4 305,00	4 305,00	4 305,00	4 305,00	1 435,00
Compte CA											
Montant dotation actualisée		4 305,00	4 475,09	4 535,79	4 561,88	4 575,83	4 544,23	4 564,46	4 620,64	1 576,78	
Solde N-1			3 591,24	-3 184,24	-14 582,71	-6 074,08	-6 639,13	-4 733,28	-1 189,31	1 890,91	
Renouvellement travaux terminés	93822		1 146,76	15 988,60	5 813,50	2 705,82	5 156,54	1 014,09	2 560,91		
Renouvellement en cours 01 01 N	93829		-713,76	-10 840,16	-10 781,65	-956,36	-3 382,67	-872,94	-896,15	-2 441,07	
Renouvellement en cours 31 12 N	93823		713,76	10 840,16	10 781,65	956,36	3 382,67	872,94	896,15	2 441,07	
Total des dépenses de la période		713,76	11 273,16	15 930,09	-4 011,79	5 132,13	2 646,81	1 037,30	1 544,92	119,84	
Eonia											
janvier		0,817	0,629	0,131	0,446	0,144	-0,127	-0,355	-0,379	-0,367	
Actualisation financière			22,59	-4,17	-65,04	-8,75	8,43	16,80	4,51	-6,94	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA			3 613,83	-3 188,41	-14 647,75	-6 082,83	-6 630,70	-4 716,47	-1 184,81	1 883,97	
dotations de la période - dépenses de la période			3 591,24	-6 798,07	-11 394,30	8 573,67	-556,30	1 897,42	3 075,72	1 456,94	
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives			3 591,24	-3 184,24	-14 582,71	-6 074,08	-6 639,13	-4 733,28	-1 189,31	1 890,91	3 340,91

# Plan de renouvellement de VALLEE DE LA NIVELLE: IC 13263

## Synthèse générale

	Pondération	Valeurs d'origines du 01/11/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
indices									
ICHT-E	0,34	107,9	Début du contrat => pas d'actualisation car elle débute au 01/01/2014	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
				juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	
Fsd2	0,255	128,2		127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
				du 06/12/2013	du 5/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 22/12/2017	
TP10a	0,255	133,9		135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
				du 06/12/2013	du 16/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 21/12/2017	
Part fixe	0,15								
K			1	1,00637	1,00854	1,00082	1,00612	1,01874	1,04377
			2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale			40 717,00	40 717,00	40 717,00	40 717,00	40 717,00	40 717,00	13 572,33
	Compte CA								
Montant dotation actualisée			40 717,00	40 976,37	41 064,72	40 750,39	40 966,19	41 480,04	14 166,39
Solde N-1			0,00	-955,16	2 104,45	25 617,28	42 603,61	45 854,28	22 533,47
Renouvellements travaux terminés	93822	2 153,68	60 297,25	23 523,67	9 406,92	25 497,60	23 903,94	75 445,23	
Renouvellements en cours 01 01 N	93829	0,00	-39 518,48	-17 137,08	-11 162,74	-25 438,06	-37 504,87	-78 228,40	
Renouvellements en cours 31 01 N	93823	39 518,48	17 137,08	11 162,74	25 438,06	37 504,87	78 228,40	4 297,12	
Total des dépenses de la période			41 672,16	37 915,85	17 549,33	23 682,24	37 564,41	64 627,47	1 513,95
Eonia									
janvier		0,072	0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367	
fevrier		0,068	0,157	-0,036	-0,240	-0,353	-0,379	-0,367	
mars		0,067	0,192	-0,050	-0,288	-0,353	-0,378	-0,368	
avril		0,081	0,254	-0,075	-0,338	-0,357	-0,379	-0,367	
mai		0,080	0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,38	-0,367	
juin		0,086	0,076	-0,119	-0,333	-0,359	-0,378	-0,362	
juillet		0,093	0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,38	-0,367	
août		0,082	0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361	
septembre		0,080	0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403	
octobre		0,093	-0,004	-0,319	-0,347	-0,359	-0,378	-0,464	
novembre		0,103	-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454	
décembre		0,169	-0,030	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454	
Moyenne		0,0895	0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3781	-0,3918	
Actualisation financière			-0,91	-2,57	-81,82	-151,11	-173,38	-88,29	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA		0,00	-956,07	2 101,88	25 535,46	42 452,49	45 680,90	22 445,19	
dotations de la période - dépenses de la période		-955,16	3 059,61	23 512,82	16 986,33	3 250,67	-23 320,81	12 564,15	
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives		-955,16	2 104,45	25 617,27	42 603,61	45 854,28	22 533,46	35 097,63	



**Plan de renouvellement de VALLEE DE LA NIVELLE: IC 13263**  
**Génie civil, accessoires et équipements électromécaniques**

	Pondération	Valeurs d'origines du 01/11/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
indices									
ICTH-E	0,34	107,9	Début du contrat => pas d'actualisation car elle débute au 01/01/2014	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
Fsd2	0,255	128,2		juin-13 127,4	juin-14 126,3	juin-15 123,1	juin-16 124,3	juin-17 126,6	janv-00 131,7
TP10a	0,255	133,9		du 06/12/2013 135,6	du 5/12/2014 135,9	du 1/01/2016 105,4	du 30/12/2016 105,3	du 22//12/2017 106,8	0 109,7
Part fixe	0,15			du 06/12/2013	du 16/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 21/12/2017	0
K			1	1,00637	1,00854	1,00082	1,00612	1,01874	1,04377
			2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale			20 084,00	20 084,00	20 084,00	20 084,00	20 084,00	20 084,00	6 694,67
Compte CA									
Montant dotation actualisée			20 084,00	20 211,94	20 255,52	20 100,47	20 206,91	20 460,37	6 987,69
Solde N-1				15 384,11	8 168,84	14 897,85	17 352,87	10 368,46	4 372,48
Renouvellements travaux terminés	93822	819,72	20 690,78	18 427,54	5 720,27	17 597,87	23 614,81	26 573,77	
Renouvellements en cours 01 01 N	93829	0,00	-3 880,17	-10 631,28	-5 720,27	-17 597,87	-27 129,78	-29 932,12	
Renouvellements en cours 31 01 N	93823	3 880,17	10 631,28	5 720,27	17 597,87	27 129,78	29 932,12	4 172,61	
Total des dépenses de la période		4 699,89	27 441,89	13 516,53	17 597,87	27 129,78	26 417,15	814,26	
Eonia									
janvier		0,072	0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367	
fevrier		0,068	0,157	-0,036	-0,240	-0,353	-0,379	-0,367	
mars		0,067	0,192	-0,05	-0,288	-0,353	-0,378	-0,368	
avril		0,081	0,254	-0,075	-0,338	-0,357	-0,379	-0,367	
mai		0,08	0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,380	-0,367	
juin		0,086	0,076	-0,119	-0,333	-0,359	-0,378	-0,362	
juillet		0,093	0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,380	-0,367	
août		0,082	0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361	
septembre		0,08	0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403	
octobre		0,093	-0,004	-0,319	-0,347	-0,359	-0,378	-0,464	
novembre		0,103	-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454	
décembre		0,169	-0,03	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454	
Moyenne		0,0895	0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3781	-0,3918	
Actualisation financière			14,68	-9,97	-47,58	-61,55	-39,2	-17,13	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA		0,00	15 398,79	8 158,86	14 850,27	17 291,32	10 329,25	4 355,35	
dotations de la période - dépenses de la période		15 384,11	-7 215,27	6 729,02	2 455,02	-6 984,42	-5 995,98	6 156,30	
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives		15 384,11	8 168,84	14 897,85	17 352,87	10 368,46	4 372,48	10 528,78	

# Plan de renouvellement de VALLEE DE LA NIVELLE: IC 13263

## Branchements

	Pondération	Valeurs d'origines du 01/11/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
indices									
ICHT-E	0,34	107,9	Début du contrat => pas d'actualisation car elle débute au 01/01/2014	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
				juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	janv-00
Fsd2	0,255	128,2		127,4	126,3	123,1	124,3	126,6	131,7
				du 06/12/2013	du 5/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 22/12/2017	0
TP10a	0,255	133,9		135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
				du 06/12/2013	du 16/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 21/12/2017	0
Part fixe	0,15								
K			1	1,00637	1,00854	1,00082	1,00612	1,01874	1,04377
			2013	2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale			11 000,00	11 000,00	11 000,00	11 000,00	11 000,00	11 000,00	3 666,67
	Compte CA								
Montant dotation actualisée		11 000,00	11 070,07	11 093,94	11 009,02	11 067,32	11 206,14	3 827,16	
Solde N-1				8 594,65	19 672,92	30 720,18	37 472,42	48 212,79	59 141,55
Renouvellements travaux terminés	93822	0,00	0,00	0,00	0,00	6 586,67	289,13	0,00	
Renouvellements en cours 01 01 N	93829	0,00	-2 405,35	-2 405,35	-2 428,01	-6 586,67	-194,04	0,00	
Renouvellements en cours 31 01 N	93823	2 405,35	2 405,35	2 428,01	6 586,67	194,04	0,00	124,51	
Total des dépenses de la période		2 405,35	0,00	22,66	4 158,66	194,04	95,09	124,51	
Eonia									
janvier		0,072	0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367	
fevrier		0,068	0,157	-0,036	-0,240	-0,353	-0,379	-0,367	
mars		0,067	0,192	-0,05	-0,288	-0,353	-0,378	-0,368	
avril		0,081	0,254	-0,075	-0,338	-0,357	-0,379	-0,367	
mai		0,08	0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,380	-0,367	
juin		0,086	0,076	-0,119	-0,333	-0,359	-0,378	-0,362	
juillet		0,093	0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,380	-0,367	
août		0,082	0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361	
septembre		0,08	0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403	
octobre		0,093	-0,004	-0,319	-0,347	-0,359	-0,378	-0,464	
novembre		0,103	-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454	
décembre		0,169	-0,03	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454	
Moyenne		0,0895	0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3781	-0,3918	
Actualisation financière			8,2	-24,02	-98,12	-132,91	-182,29	-231,72	
Solde N-1 actualisé au taux EONIA		0,00	8 602,85	19 648,90	30 622,06	37 339,51	48 030,50	58 909,83	
dotations de la période - dépenses de la période		8 594,65	11 078,27	11 047,26	6 752,24	10 740,37	10 928,76	3 470,93	
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives		8 594,65	19 672,92	30 720,18	37 472,42	48 212,79	59 141,55	62 612,48	



# Plan de renouvellement de VALLEE DE LA NIVELLE: IC 13263

## Compteurs

	Pondération	Valeurs d'origines du 01/11/2012	Valeurs connues au 01/01/2013	Valeurs connues au 01/01/2014	Valeurs connues au 01/01/2015	Valeurs connues au 01/01/2016	Valeurs connues au 01/01/2017	Valeurs connues au 01/01/2018	Valeurs connues au 01/01/2019
indices									
ICHT-E	0,34	107,9	Début du contrat => pas d'actualisation car elle débute au 01/01/2014	109,4	110,6	111,4	112,4	113,8	116,3
Fsd2	0,255	128,2		juin-13	juin-14	juin-15	juin-16	juin-17	janv-00
TP10a	0,255	133,9		du 06/12/2013	du 5/12/2014	du 1/01/2016	du 30/12/2016	du 22//12/2017	0
Part fixe	0,15			135,6	135,9	105,4	105,3	106,8	109,7
				du 06/12/2013	du 16/12/2014	du 25/12/2015	du 30/12/2016	du 21/12/2017	0
K		1		1,00637	1,00854	1,00082	1,00612	1,01874	1,04377
		2013		2014	2015	2016	2017	2018	30/04/2019
Montant dotation initiale		9 633,00		9 633,00	9 633,00	9 633,00	9 633,00	9 633,00	3 211,00
	Compte CA								
Montant dotation actualisée		9 633,00		9 694,36	9 715,27	9 640,90	9 691,95	9 813,52	3 351,55
Solde N-1				-24 933,92	-25 737,31	-20 000,75	-12 221,68	-12 726,97	-40 980,56
Renouvellements travaux terminés	93822	1 333,96		39 606,47	5 096,13	3 686,65	1 313,06	0,00	48 871,46
Renouvellements en cours 01 01 N	93829			-33 232,96	-4 100,45	-3 014,46	-1 253,52	-10 181,05	-48 296,28
Renouvellements en cours 31 01 N	93823	33 232,96		4 100,45	3 014,46	1 253,52	10 181,05	48 296,28	0,00
Total des dépenses de la période		34 566,92		10 473,96	4 010,14	1 925,71	10 240,59	38 115,23	575,18
Eonia									
janvier		0,072		0,196	-0,051	-0,239	-0,352	-0,379	-0,367
fevrier		0,068		0,157	-0,036	-0,240	-0,353	-0,379	-0,367
mars		0,067		0,192	-0,05	-0,288	-0,353	-0,378	-0,368
avril		0,081		0,254	-0,075	-0,338	-0,357	-0,379	-0,367
mai		0,08		0,248	-0,106	-0,338	-0,359	-0,380	-0,367
juin		0,086		0,076	-0,119	-0,333	-0,359	-0,378	-0,362
juillet		0,093		0,043	-0,118	-0,329	-0,359	-0,380	-0,367
août		0,082		0,018	-0,121	-0,339	-0,356	-0,377	-0,361
septembre		0,08		0,007	-0,136	-0,343	-0,358	-0,377	-0,403
octobre		0,093		-0,004	-0,319	-0,347	-0,359	-0,378	-0,464
novembre		0,103		-0,012	-0,135	-0,349	-0,349	-0,376	-0,454
décembre		0,169		-0,03	-0,199	-0,350	-0,342	-0,376	-0,454
Moyenne		0,0895		0,0954	-0,1221	-0,3194	-0,3547	-0,3781	-0,3918
Actualisation financière				-23,79	31,43	63,88	43,35	48,12	160,56
Solde N-1 actualisé au taux EONIA		0,00		-24 957,71	-25 705,88	-19 936,87	-12 178,33	-12 678,85	-40 819,99
dotations de la période - dépenses de la période		-24 933,92		-803,39	5 736,56	7 779,07	-505,29	-28 253,59	2 936,93
Sn: soldes des dotations et des dépenses effectives		-24 933,92		-25 737,31	-20 000,75	-12 221,68	-12 726,97	-40 980,56	-38 043,63