

RAPPORT ANNUEL 2019

SERVICE D'EAU POTABLE – CAPB POLE TERRITORIAL SUD PAYS-BASQUE
SECTEUR OUEST BIDASSOA

**Synthèse
de l'année**
P.4

**Service
Patrimoine**
P.12

**Bilan technique
du service**
P.34

**Gestion
clientèle**
P.72

**Economie
de la délégation**
P.77



LE SERVICE
PUBLIC DE L'
EAU
PAR AGUR

LE RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE CONCERNE LA GESTION 2019 DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE DELEGUEE A AGUR PAR LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PAYS- BASQUE (POLE TERRITORIAL SUD PAYS-BASQUE) POUR LE SECTEUR OUEST BIDASSOA DANS LE CADRE DU CONTRAT D'AFFERMAGE APPROUVE LE 1^{ER} MAI 2019.

Le présent rapport a pour objet, non seulement de satisfaire aux obligations contractuelles d'informations annuelles mais aussi de répondre aux exigences du décret de loi n°2007-675 du 2 mai 2007.

Ce décret concerne le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement et les indicateurs de performance permettant d'évaluer la qualité du service tout au long du contrat d'exploitation.

En adéquation avec le décret 2007-675, le rapport du délégataire ci-dessous traite:

> **des variations du patrimoine immobilier** de la collectivité au cours du dernier exercice.

> **de l'état des lieux** des installations de traitement et d'adduction de l'eau potable de la collectivité. L'accent est porté sur l'état de fonctionnement des ouvrages et leur conformité en vue de la sécurité du personnel.

> **de l'inventaire des travaux de renouvellement** contractuels réalisés par le délégataire ainsi que leurs charges financières.

> **des biens de retour restitués à la collectivité** en fin de contrat et les biens de reprise appartenant à AGUR et devant être vendus à la collectivité à l'issue du contrat.

> **des engagements à incidence financière** d'une durée non égale à celle du contrat (conventions) mais nécessaire à la continuité du service et reconduits en fin de service.

Le rapport suivant visera à présenter l'activité du service du 1^{er} mai 2019 au 31 décembre 2019 et les différents moyens humains et techniques mis en œuvre en vue de sa bonne réalisation. Nos actions en vue d'un développement durable sont détaillées tout au long de ce descriptif. Un bilan financier annuel de ce service est également présenté. Enfin, ce rapport tâchera également de proposer des améliorations techniques nécessaires au bon fonctionnement des ouvrages.



04-11

SYNTHESE DE L'ANNEE

Chiffres clés
Indicateurs de performance
Faits marquants
Propositions d'amélioration



12-33

SERVICE - PATRIMOINE

Le contrat
Organisation du service par Agur
Patrimoine



34-71

BILAN TECHNIQUE DU SERVICE

Volumes / Rendements
Qualité de l'eau
Energie / Réactifs
Interventions d'exploitation
Renouvellement contractuel
Travaux divers
Investissements contractuels



72-76

GESTION CLIENTELE

Les branchements
Les abonnements
Les volumes factures
Païement des factures
Réclamations clients



77-84

ECONOMIE DE LA DELEGATION

Tarification du service
Compte rendu financier
Compte d'exploitation



85-110

ANNEXES



SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

Chiffres clés

Indicateurs de performance

Faits marquants

Propositions d'amélioration



1 - Chiffres clés

22 015

 Abonnés du service
d'eau potable
au 31/12/2019

1 415 729 m³

 Volumes consommés
comptabilisés au
31/12/2019

87.6 %

 De rendement
réglementaire

320.2 km

de canalisations

253.04 €

 Montant d'une facture
type de 120 m³ à l'année
Urrugne Ascain

231.52€

 Montant d'une facture
type de 120 m³ à l'année
Hendaye Biriadou

3

 Unités de
production

12

 Réservoirs de
stockage

2 - Indicateurs de performance du service

2.1 INDICATEURS REGLEMENTAIRES

		PRODUCTEUR	2017	2018	MAI-DEC 2019
L'ACTIVITE CLIENTELE					
	Nombre d'abonnés du service eau Potable	Délégataire	21 627	22 158	22 015
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total	Collectivité	/	/	/
QUALITE DU SERVICE A L'USAGER					
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	Délégataire	100 %	100 %	100 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	Délégataire	100 %	100 %	97,6 %
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées (pour 1000 abonnés)	Délégataire	3,2	1,4	2.09
[P151.0]	Délai maximal d'ouverture des Branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 JOUR	1 JOUR	1 JOUR
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100	100	100
[P155.1]	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Délégataire	5,9	5,5	3.41
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	1,1 %	1,29 %	NC
[P109.1]	Abandons de créance et versements à un fond de solidarité	Délégataire	8 173 €	2 440 €	NC
PRIX DU SERVICE DE L'EAU					
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC	Délégataire	2,03	2,05	2,11

Urrugne Ascaïn				
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC Hendaye Biriartou	Délégataire		1,93
GESTION PATRIMONIALE				
	Nombre d'installations de production	Délégataire	4	4
	Nombre de réservoirs de stockage	Délégataire	11	11
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité	100	100
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité	/	/
	Linéaire de réseau (km)	Délégataire	322,9	322,9
PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE				
[P108.3]	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau	Collectivité	80	80
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	88,2	86,44
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	3,32	3,37
[P106.3]	Indice linéaire de perte en réseau	Délégataire	3,04	3,37

2.2 INDICATEURS SPECIFIQUES

		MAI-DEC 2019
INDICATEURS DE PERFORMANCE		
IP 1	Nombre de non-conformités en sortie d'usine	1
IP 2	Rendement de production	97,6%
IP 3	Rendement réglementaire du réseau de Hendaye	89,2%
	Rendement réglementaire du réseau de Biriattou	82,1%
	Rendement réglementaire du réseau de Urrugne	90,1%
	Rendement réglementaire du réseau de Ascain	83,4%
	Taux de remplissage de la base de données SIG	CALCULE A PARTIR DE 2021
IP 5	Réclamations écrites	3.41 ‰
INDICATEURS CONTRACTUELS DU SERVICE		
IC Q1	Taux de conformité des analyses bactériologiques réglementaires	100 %
IC Q2	Taux de conformité des analyses physico-chimiques réglementaires	97,6 %
IC Q3	Taux d'analyses bactériologiques respectant la valeur de référence réglementaire	92,9 %
IC Q4	Taux d'analyses physico-chimiques respectant la valeur de référence réglementaire	97,2 %
IC Q5	Taux de conformité des analyses bactériologiques Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q6	Taux de conformité des analyses physico-chimiques Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q7	Taux d'analyses bactériologiques respectant la référence Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q8	Taux d'analyses physicochimiques respectant la référence Autosurveillance délégataire	100 %
IC Q9	Turbidité eau traitée (référence qualité)	0,20
IC Q10	Taux de chlore libre sortie usine	0,34
IC Q11	Conductivité (référence qualité)	7
IC Q12	Programme d'autosurveillance physicochimique	2 271
IC Q13	Programme d'autosurveillance bactériologique	0
IC Q14	Indice de saturation IS	54%
IC R1	Indice d'avancement de la protection de la ressource	80 %
IC R2	Surveillance des périmètres (nombre d'anomalies constatées)	1
IC R3	Rendement de l'usine	97.7%
IC D1	Pression maximale du réseau	NR
IC D2	Taux de chlore libre chez l'usager	0,18
IC D3	Interruption de distribution d'eau de plus de 4h	5
IC D4	Compteurs de distribution (âge moyen du parc)	7 ANS
IC P1	Programme de renouvellement	NR

IC P2	Renouvellement non programmé	NR
IC P3	Dossier de récolement sur les opérations de renouvellement	100%
IC P4	Dossier de récolement sur les installations existantes	100%
IC P5	Conformité des appareils hydrauliques	100%
IC P6	Conformité des appareils de levage	100%
IC P7	Conformité électrique	100%
IC U1	Réclamation client sur la qualité de l'eau	11
IC U2	Nombre d'interventions traitées / Nombre de demande des usagers	100%
IC C1	Obtention d'une ISO 14001	EN COURS
IC C2	Liaison du service à un laboratoire accrédité	OUI
IC I1	Sorties d'astreintes usine (nombre)	0
IC I2	Sorties d'astreintes réseau (nombre)	14
IC I3	Maintenance préventive	NR
IC I4	Maintenance curative	NR
IC I5	Gestion de crise (nombre d'exercices de crise)	0
IC I6	Traitement des demandes d'intervention par la collectivité	100%

3 - Faits marquants

> Certification Iso 14 001

Nous avons engagé dès la date de démarrage du contrat, un processus de management environnemental en vue d'une certification à la date du second anniversaire du contrat.



Le système de management environnemental sera mis en place et opérationnel dès le printemps 2020.

> Recherche de fuite

Cette année est marquée par le démarrage de notre plan d'action pour la recherche de fuite.

Nous travaillons de manière méthodique par l'analyse des débits pour chaque zone de sectorisation. Au vu de la densité de réseaux sur les zones investiguées nous balisons les conduites avec des oreilles acoustiques dernière génération. Ces loggers permettent d'écouter les canalisations et lancer des corrélations multi points.



Les résultats sont encourageants puisque grâce aux fuites trouvées et réparées, la performance du réseau est en hausse. Nous comptabilisons moins de volume de perte et une baisse des ILP par commune.

> Accueil du contre sommet G7 sur la commune d'Urrugne :

La commune d'Urrugne a accueilli le contre G7 au mois d'août 2019. Plusieurs milliers de personnes se sont installés sur le site de l'ancien centre de vacance Nestlé au niveau de la route de la corniche. Afin de garantir l'alimentation du lieu de la manifestation et d'éviter tout désordre sur le réseau en amont, nous avons installé un dispositif de régulation de pression amont à l'entrée du site. L'évènement s'est bien déroulé dans l'ensemble.

> Episodes de tempêtes pendant l'automne :

Plusieurs tempêtes ont frappé le pays basque à l'automne et au début de l'hivers 2019. L'usine du Xoldocogaina a subi plusieurs coupures EDF dont une qui a duré 4 jours à la suite de la tempête du 13 décembre 2019. Le groupe électrogène présent sur site nous a permis de maintenir l'usine en fonctionnement lors de ces épisodes.

4 - Propositions d'amélioration du service

4.1 SUR LES STATIONS

> Usine de la Bidassoa :

A la suite de plusieurs diagnostics, analyses effectuées sur les forages d'Ondibar ainsi qu'un compte rendu écrit lors d'une réunion en 2018 entre l'ancien délégataire et la CAPB, la création d'un nouveau forage est préconisée.

En effet les forages F3 et F4 présentent des déformations au niveau de la crépine ce qui, à terme, pourrait conduire à la perforation de ceux-ci et provoquerait leur arrêt.

Il faut en priorité remplacer le forage F4 qui présente l'état de déformation le plus important. La déformation est due au tertre de protection anti-crue qui a été construit par-dessus et qui a causé le tassement du sol. Ce tertre est entouré d'enrochements de 100 à 250 kg, ancré au sol naturel et au tubage de forage sous une dalle de 0,15m d'épaisseur. En 217 la pompe de forage a été placée au-dessus de la crépine endommagée.

Il faut savoir que pour le forage F4 le niveau haut de la première crépine atteint une profondeur de 11,4 m alors que celui de la crépine du forage F3 atteint une profondeur de 6,5 m. La différence de l'avancement de la déformation des crépines entre les deux forages est certainement due au fait que la crépine du forage F4 soit plus profonde.

> Usine du Xoldocogaina :

> Bâche de contact chlore :

En pratique, la bâche de 400 (première bâche d'eau traitée sortie d'usine) qui vient d'être réhabilitée ne fait plus que 275 m³ et sert aussi comme point d'injections de chlore et de soude qui se font à deux endroits très rapprochés à l'entrée de cette bâche. Le Ph étant généralement au-dessus de 8 en fin de traitement, les conditions idéales de désinfections ne sont pas présentes. Un axe d'amélioration se dessine ici : réaliser une bâche contact chlore et injecter la soude en fin de bâche ou en entrée du 1500 m³



De plus une deuxième problématique se pose concernant la chloration, le temps d'arrêt de l'usine étant long la nuit, le résiduel de chlore libre a tendance à baisser, nous avons alors réfléchi à utiliser le circuit de la préchloration afin de « re »-chlorer l'eau en sortie de bâche lors de débit faible la nuit, ce afin d'avoir un résiduel de chlore libre constant en sortie d'usine, même lors d'arrêt prolongés. Cette injection se fera automatiquement suivant le chlore résiduel présent en sortie d'usine.

> Renforcement du traitement par ajout d'analyseurs en continue sur l'eau brute :

Il n'existe actuellement pas de mesure en continue de Manganèse, de turbidité et de conductivité sur l'eau brute. Il serait intéressant d'en ajouter afin d'automatiser complètement l'injection de permanganate, d'optimiser l'injection de coagulant et d'optimiser l'injection de chaux.

> Amélioration de l'usine par ajout d'analyseur en eau décanté :

Il n'existe pas d'analyseurs non plus en eau décantée, il serait intéressant pour le traitement d'y ajouter une sonde de conductivité, une de pH, et une de turbidité.

L'anticipation de tout dysfonctionnement en décantation pourrait alors se faire notamment pour l'injection de chaux/CO₂ duquel dépend tout le traitement de l'usine.



4.2 SUR LES RESEAUX

> Amélioration des rendements de réseau :

Comme nous l'avions prévu dans le cadre du contrat, nous avons réalisé une étude pour la mise en place d'une gestion automatisée des pressions ainsi qu'un complément de sectorisation sur l'ensemble du territoire dans le but d'améliorer le rendement du réseau.



Dans le cadre de ce projet, nous prévoyons la mise en place de 10 nouveaux compteurs de sectorisation et 15 équipements de régulation de pression sur l'ensemble du territoire.

> Génie civil des réservoirs :

L'état général du génie civil de la plupart des réservoirs est préoccupant. Un diagnostic poussé a été réalisé sur le réservoir d'Ur Mendi dans le cadre du projet d'interconnexion Nord-Sud lancé par la CAPB (contrat Est-Nivelle). Ce diagnostic révèle un état dégradé du béton et une résistance au test d'arrachement très faible. Nous préconisons une étude approfondie des réservoirs de stockage stratégiques du secteur, à savoir : Erreka, et Xoldocogaina

> Sous dimensionnement des réseaux de la commune d'Urrugne :

Le réseau de distribution de la commune d'Urrugne est globalement sous-dimensionné. Nous observons des pertes de charges supérieures à 10 bars entre le jour et la nuit sur les secteurs du bourg et Soccoa entraînant des pressions faibles aux heures de pointe et en période estivale. Cette situation devient problématique et le sera à l'avenir avec l'apparition le développement grandissant de la commune en lien avec le nouveau PLU. Des solutions de redimensionnement des conduites maitresses du réseau et/ou la mise en place de réservoirs tampons sont à prévoir pour garantir la distribution de l'eau sur l'ensemble de la commune à moyen terme.

SERVICE - PATRIMOINE

Le contrat
Organisation du service par Agur
Patrimoine



1 – Le Contrat

1.1 LA COLLECTIVITE

La Communauté d'Agglomération Pays Basque (CAPB) pour le secteur EST NIVELLE du territoire du Pôle Sud Pays-Basque

soit les communes de Ciboure, Saint Jean-de-Luz, Guéthary,
Saint Pée-sur-Nivelle, Sare, Ainhoa, Ahetze et Arbonne.

*(L'intégration des communes
d'Arbonne et d'Ahetze se fera en date
du 1^{er} janvier 2021)*

SIEGE DE LA COMMUNAUTE PAYS BASQUE :

15 Avenue Foch
CS 88507
64185 BAYONNE
Tél. 05.59.44.72.72

POLE SUD PAYS BASQUE :

5-7 rue Putillenea
64 122 URRUGNE
Tél : 05.59.48.30.85

Président :

Monsieur Jean-René ETCHEGARAY

Vice-Président en charge de l'eau potable :

Monsieur Eric NARBAIS-JAUREGUY

Vice-président en charge de l'assainissement et des
eaux pluviales :

Monsieur Alain Iriart

Directrice Générale «eau, littoral et milieux naturels» :

Madame Axelle FRONZES

1.2 LE CONTRAT

Nature du contrat : Affermage

Date d'effet : 01/05/2019

Durée du contrat : 8 ans

Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) : 30/04/2027

1.3 LES AVENANTS AU CONTRAT

Sans objet

2 - Organisation du service par Agur

2.1 L'ORGANISATION LOCALE DU SERVICE

La société AGUR met à la disposition de la CAPB une organisation spécifique dédiée au service ainsi que tous les moyens matériels et humains nécessaires à la qualité du service. La société AGUR met donc à disposition de la collectivité une infrastructure locale et propre à la gestion des ouvrages des communes concernées composée des différentes compétences des métiers de l'eau.

AGUR est représenté localement par son Directeur de zone, Yan MAS. Il assure les missions telles que :

- > Les relations avec les élus et les services
- > Le management de l'encadrement local
- > L'expertise technique
- > Le respect des engagements
- > Le relai entre le siège et le terrain
- > Etre votre interlocuteur unique

Eymeric FAURE est le Responsable de centre attiré et a une fonction d'encadrement et de la gestion du service. Il est basé directement sur le secteur de la collectivité.

Ses missions principales sont :

- > Le relationnel avec la collectivité
- > La gestion des interventions
- > L'organisation et la planification des missions des agents
- > Le suivi de la clientèle

Il s'entoure de son équipe d'agents affectés exclusivement au service d'eau potable de la collectivité. Ils sont les garants de la continuité du service au quotidien.



Le tableau ci-dessous dresse l'organigramme l'équipe encadrante de l'agence d'Hendaye :

Responsable de centre	Eymeric FAURE
Référent réseau	Guillaume LAPEZE
Référent usines	Gorka KUHN
Référent travaux de renouvellement	Laurent LAGARESTE
Référent automatisme et supervision	Philippe AZARETE

2.2 L'AGENCE EN LIGNE



Le site internet www.agur.fr permet à tous les abonnés d'accéder à leur compte personnel.

On y retrouve :

- > les historiques des consommations
- > les historiques des factures avec une possibilité d'impression

- > le paiement en ligne par carte bleue

Il est également possible d'échanger avec le service clientèle par mail :

- > Communication d'index
- > Demande de devis
- > Autres demandes...

2.3 LES COORDONNEES DU SERVICE

Agence : Agence d'Hendaye
 Adresse : 22 rue Mentaberry
64700 HENDAYE

Un service d'accueil téléphonique est également proposé dans les heures d'ouvertures de la société. Une équipe de téléconseillers spécialisés répond aux demandes des abonnés du service.

09.69.39.40.00

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30

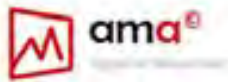
Un numéro d'astreinte vous permettant de joindre l'agent d'astreinte sur votre secteur est également mis à disposition **24h/24**.

09.69.39.40.00

2.4 LES MOYENS TECHNIQUES GENERAUX

De nombreux moyens humains et techniques supplémentaires sont mis à la disposition de CAPB. Nous présentons entre autres les outils suivants :

Appel en masse AMA



Le système d'appel téléphonique AMA permettant une information en masse très rapide (1500 appels téléphoniques, SMS, mail envoyés par heure) en cas de problème sur le réseau de distribution par exemple.

La supervision TOPKAPI

Un système de de supervision TOPKAPI communiquant avec tous les types d'automates de télégestion placés sur chaque site équipé. Cette supervision surveille en permanence le fonctionnement du réseau de distribution et offre de nombreuses possibilités d'analyse de fonctionnement des ouvrages.



Architecture de supervision en place

Gestion des alarmes



Synoptique de supervision

Edition de rapports journaliers automatiques

LE SIG (Système d'Information Géographique)

Un SIG permettant l'archivage sur une base de données géoréférencée (base IGN) des réseaux d'eau potable du syndicat. Ce SIG est la mémoire informatique du positionnement et des interventions réalisées sur le réseau de distribution.



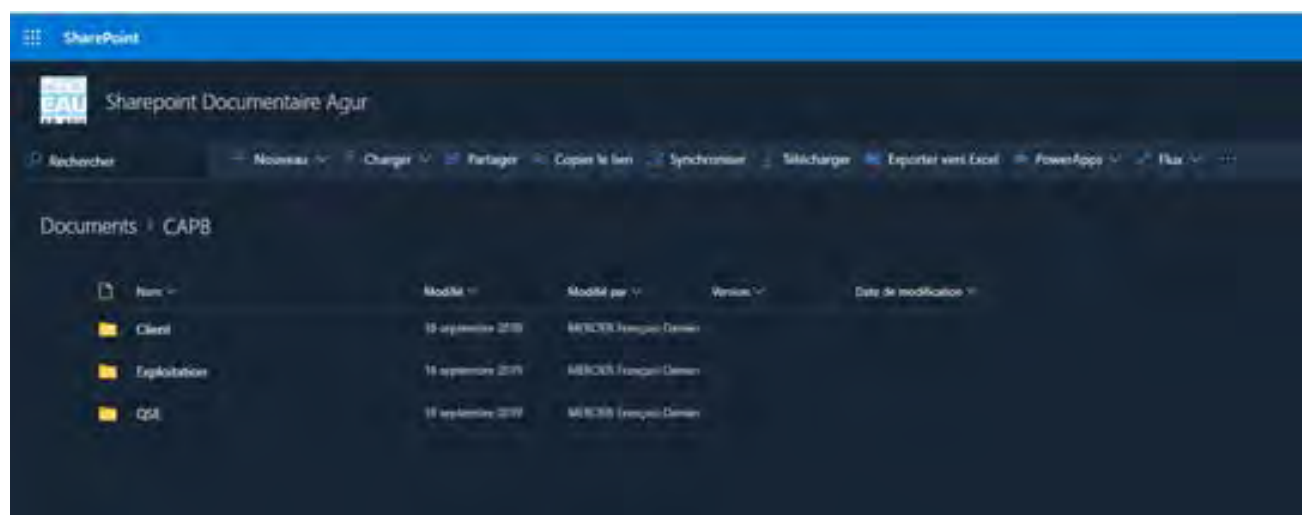
Groupe Electrogène en secours

Des groupes électrogènes disponibles en permanence prennent le relais des alimentations électriques des usines et autres ouvrages de surpression. La réactivité maximale permise par ces groupes constitue l'une de nos forces en cas de tempêtes.



Un Espace Collaboratif

La communauté d'agglomération Pays Basque dispose d'un espace collaboratif dans lequel sont regroupés les informations du service ainsi que les outils mis à disposition par AGUR (SIG, Supervision, Gestion patrimonial...etc)



3 – Patrimoine

3.1 CAPTAGES ET PRODUCTION

Les communes d'Hendaye, de Biriadou, d'Urrugne et d'Ascain sont principalement alimentées par les usines de la Bidassoa, du Xoldocogaina et des sources d'Ascain et de Biriadou.

Des interconnexions existent avec les communes voisines depuis l'usine de La Nivelle (Helbarron, Saint Pée-sur-Nivelle).

Il existe également une conduite de secours vers l'Espagne.

> 3.1.1 Les captages

	ANNEE DE MISE EN SERVICE	NAPPE	DEBIT NOMINAL (M³/H)	DEBIT JOURNALIER AUTORISE (M³/J)	DEBIT ANNUEL AUTORISE (M³/AN)
Forage de La Bidassoa (Biriadou)					
ONCHISTA F1	1995	Alluvions	167	5500	1 460 000
ONCHISTA F2	1995	Alluvions			
ONCHISTA F3	1995	Alluvions			
ONDIBAR F3	2004	Alluvions	292	7000	2 555 000
ONDIBAR F4	2004	Alluvions			
ONDIBAR F5BIS	2004	Alluvions			
Sources d'Ascain					
SOCORY	2004	Grès du permo- trias	25	600	219 000
ANDENIA	2004	Flysch cretace inferieur	25	600	219 000
AMOUROUSSENIA	2004	Grès du permo- trias	20	480	175 200
Sources de Biriadou					
APUNTENIA				350	
MARTINGOITY					
Xoldocogaina					
RETENUE D'EAU			400		2 920 000

Remarques :

> La commune de **Biriadou** est alimentée par les sources de Biriadou, l'usine de La Bidassoa et en secours par le réseau d'Urrugne.

> La commune d'**Hendaye** est alimentée par l'usine de la Bidassoa, l'usine du Xoldocogaina et en secours par l'usine de La Nivelle via le surpresseur de Choucoutoun.

> La commune d'**Urrugne** est alimentée par l'usine du Xoldocogaina et en secours par l'usine d'Helbarron via le surpresseur de Choucoutoun.

> La commune d'**Ascain** est globalement alimentée par les sources d'Ascain et pour les quartiers de Tra-benia et de Gaineko Borda par l'usine du Xoldocogaina. Un secours existe par l'usine de La Nivelle via l'interconnexion d'Oyanto.

> Les « Puits d'Undibarre » ou « Ondibar » ont un débit maximum autorisé de 7 000 m³/j.

> Au niveau des puits d'Onchista, le débit maximum autorisé est de 5 500 m³/j et ne doit pas dépasser 4 000 m³/j en période d'étiage.

> 3.1.2 Les usines de production

USINE DES CARRIERES (ASCAIN)

Provenance des eaux

- > Captage des sources de Socory, d'Andénia, d'Amouroussenia

Traitement

- > Filtration sous pression à la neutralité
- > Rectification du pH à la lessive de soude

Désinfection

- > Chloration

Stockage

- > 1 bâche de 160 m³

Surpression

- > 2 pompes de reprise de m³ /h



Capacité production sur 24h	950 m ³
Capacité production sur 20h/jour	m ³
Consommation électrique relevée (en kW)	24365
Télésurveillance	Oui
Groupe électrogène	Non

USINE DU CHOLDOCOAINA (XOLDOCOAINA - URRUGNE)

Provenance des eaux

- > Barrage collinaire

Traitement

- > Préchloration
- > Reminéralisation
- > Démanganisation (permanganate)
- > Floculation
- > Décantation
- > Filtration
- > Mise à l'équilibre (soude)

Désinfection

- > Chloration

Traitement des boues

Stockage

- > 1 bâche semi-enterrée de 400 m³



Capacité production sur 24h	8 000 m3
Capacité production sur 20h/jour	m3
Consommation électrique relevée (en kW)	60 145
Télésurveillance	Oui
Groupe électrogène	Oui

USINE DE LA BIDASSOA (BIRIATOU)

Provenance des eaux

- > 3 Forages d'Onchista (4 800 m³/j)
- > 3 Forages d'Ondibar (7 200 m³/j)

Stockage

- > 1 bâche de 400 m³

Traitement

- > Déferrisation
- > Démanganisation
- > Filtration

Désinfection

- > Chloration



Capacité production sur 24h	6 000m ³
Capacité production sur 20h/jour	m ³
Consommation électrique relevée (en kW)	478 415
Télésurveillance	Oui
Groupe électrogène	Non



3.2 LES OUVRAGES DE STOCKAGE ET DE SURPRESSION D'EAU

> 3.2.1 Les réservoirs de stockage

Le tableau ci-dessous dresse la liste des réservoirs d'adduction d'eau potable dont dispose la collectivité. On trouve également des informations-types telles que la capacité et la présence ou non de dispositifs de télésurveillance :

LOCALISATION	NATURE	ANNEE DE MISE EN SERVICE	CAPACITE (M ³)	TELESURVEILLANCE
SERVICE D'HENDAYE – BIRIATOU - URRUGNE				
MARTINGOITY (BIRIATOU)	Semi-enterré		250	Oui
APUNTENIA (BIRIATOU)	Enterré		50	Oui
ERREKA (HENDAYE)	Semi-enterré		500 3 000	Oui
XOLDOCOGAINA (URRUGNE)	Semi-enterré		1 500	Oui
BEHOBIE	Semi-enterré		2*100	Non
CHOUCOUTOUN (CIBOURE) – SECOURS	Semi-enterré		300	Oui
SERVICE D'ASCAIN				
CARRIERES (ASCAIN)	Semi-enterré		400	Oui
PERUENBORDA (ASCAIN)	Semi-enterré		200	Oui
JAUREGUIKO BORDA	Semi-enterré		400	Oui

> 3.2.2 Les stations de surpression

Le tableau suivant recense les différentes stations de surpression de la collectivité :

DESIGNATION	NOMBRE DE POMPES	DEBIT NOMINAL EN M ³ /H	HMT EN MCE	BACHE	TELE-SURVEILLANCE	GROUPE ELECTROGENE	PUISSANCE EN KW
SERVICE D'HENDAYE – BIRIATOU - URRUGNE							
ARRUNTZ (BIRIATOU)		17			Non	Non	15
CHOUCOUTOUN (CIBOURE) SUR-PRESSION DE SE-COURS	2	100	67		Oui		65
SERVICE D'ASCAIN							
JAUREGUIKO BOR-DA (CHABAN) (ASCAIN)		6	168		Non	Non	18
CHEMIN DES CAR-RIERES (ASCAIN)		7	120	400	Oui	Non	12
ROUTE DE SAINT IGNACE (ASCAIN)		7	78		Oui	Non	12

3.3 LE RESEAU DE DISTRIBUTION

> 3.3.1 Le réseau principal de distribution

Les plans du réseau sont numérisés et utilisés sous informatique à l'aide d'un logiciel SIG (Système d'Information Géographique).

Le développement d'une application SIG en ligne (Arcgis Online) vous permet un accès direct à vos données patrimoniales.



Les cartes de réseau mises à jour régulièrement sont accessibles via le web aux services de la collectivité en permanence.



Pour le secteur Ouest Bidassoa, le réseau d'adduction en eau potable est composé de canalisations de différents types de matériaux dont les linéaires sont les suivants :

Matériaux	2019	%
Fonte	183 553	57
PE	2 047	1
PVC	119 153	37
Acier	0	0
Inconnu	15 484	5
TOTAL (ml)	320 237	

Composition du réseau de canalisations de distribution d'eau potable

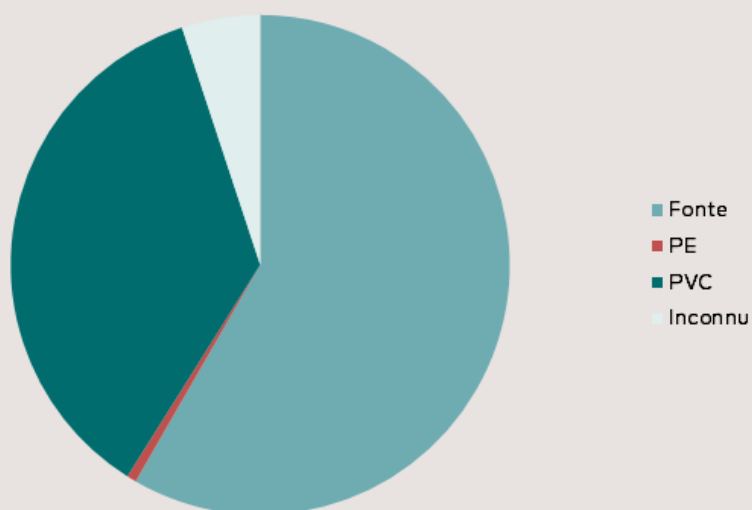


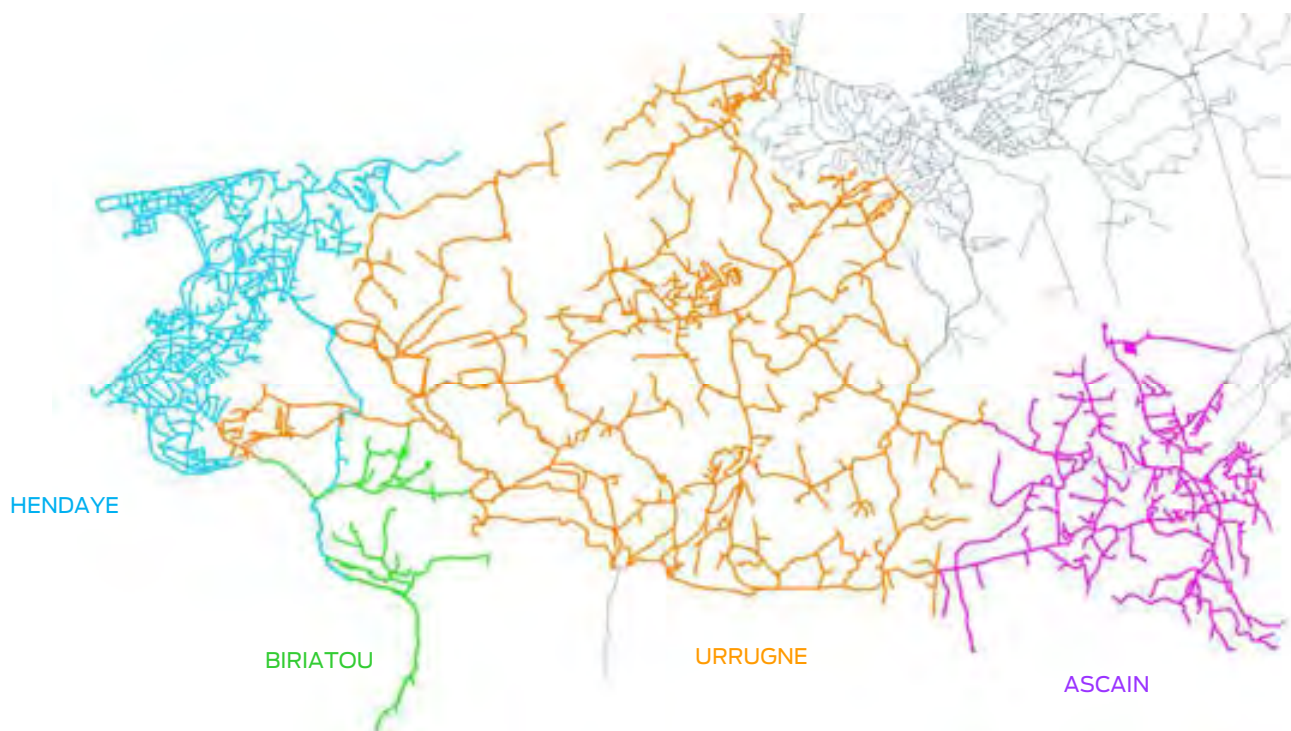
Tableau répartition linéaire en fonction de l'âge

Année de Pose	Linéaire	% du linéaire			
Inconnu	114 058	35,62			
1911 - 1959	31 687	9,89			
1960 - 1964	8 986	2,81			
1965 - 1969	10 226	3,19			
1970 - 1974	3 706	1,16			
1975 - 1979	2 292	0,72			
1980 - 1984	16 051	5,01			
1985 - 1989	6 901	2,15			
1990 - 1994	21 903	6,84			
1995 - 1999	11 226	3,51			
2000 - 2004	39 766	12,42			
2005 - 2009	16 617	5,19			
2010 - 2014	20 892	6,52			
2015 - 2019	15 926	4,97			
Linéaire total	320 237	100			

Vous trouverez ci-dessous le détail des linéaires et matériaux par communes.

Le linéaire de réseau par commune tient compte de l'emplacement des compteurs et équations de sectorisation. Ces linéaires sont repris dans nos calculs de performances réseau.

Cette prise en compte entraîne inévitablement des modifications du linéaire réseau par rapport aux années précédentes.



> Commune d'Ascaïn

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte ductile	60	779	706	660
	80	132	205	204
	100	5 795	6 353	5 788
	125	1 151	1 151	1 149
	150	2 569	2 567	2 701
	200	1 551	1 551	1 548
	250			2 386
ST Fonte ductile		11 977	12 532	12 050
Fonte grise	60	221	221	171
	80	1 738	1 321	1 551
	100	3 511	3 384	3 688
	125	49	49	50
	150	148	148	148
	175	537	537	537
	250	5	5	5
ST Fonte grise		6 209	5 666	6 150
PE	50	179	179	180
	63	575	575	574
Sous-total PE		754	754	754
PVC	32	602	598	601
	40	1 286	1 293	761
	50	1 719	1 461	1 718
	63	17 976	18 108	18 057
	75	219	219	219
	90	2 827	2 827	2 721
	110	14 999	14 999	15 409
	125	4	4	3
	160	1 962	1 960	1 960
Sous-total PVC		41 594	41 467	41 449
Sous-total ind				228
TOTAL (ml)		60 534	60 419	60 634

> Commune d'Hendaye

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte ductile	60	3 116	3 116	3 107
	80	2 299	2 182	2 186
	100	24 157	24 311	25 209
	125	441	441	440
	150	9 031	9 031	9 124
	175	255	255	255
	200	5 586	5 576	5 772
	250	1 584	1 584	2 049
	300	379	379	690
	400	0	0	3 976
	450	0	0	236
	inconnu	6	6	6
ST Fonte ductile		46 854	46 881	53 050
Fonte grise	40			77
	60	1 896	1 900	1 770
	80	1 992	1 992	1 993
	100	14 903	14 886	14 117
	125	442	442	441
	150	4 358	4 358	4 365
	175	767	571	581
	200	4 125	4 125	3 752
	250	1 891	1 891	1 810
	300	479	477	456
	450	809	812	783
ST Fonte grise		31 662	31 455	30 145
PE	40	8	8	8
	50	139	139	139
Sous-total PE		147	147	147
PVC	63	1 915	1 915	2 457
	90	399	399	398
	110			248
	160	6	6	6
	200	0	206	0
Sous-total PVC		2 320	2 527	3 109
Indeterminé	250	0	0	47
	NC	0	0	201
Sous-total ind				248
TOTAL (ml)		80 983	81 010	86 699

> Commune de Biriato

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte ductile	60	3	5	3
	80	842	842	840
	100	368	369	366
	125	263	263	77
	150	403	403	228
	200	0	0	153
	250	0	0	13
	300	0	0	1983
	350	0	0	636
ST Fonte ductile		1 879	1 882	4 299
Acier	168	30	30	0
Sous-total Acier		30	30	0
PVC	50			433
	63	7 259	7 451	6 120
	90	114	114	556
	110	7 734	7 732	7 054
	inconnu	24	24	24
Sous-total PVC		15 131	15 321	14 187
PEHD	125	0	0	146
Sous-total Inconnu		145	0	146
Inconnu	inconnu	145	0	0
Sous-total Inconnu		145	0	0
TOTAL (ml)		17 185	17 379	18 632

> Commune d'Urrugne

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
Fonte ductile	60	3200	3 360	850
	80	6 721	6 680	669
	100	24 418	23 510	15829
	110 bluetop	1 061	1 036	1 590
	125	3 377	3 377	2 519
	150	20 220	20 531	10725
	175	5 110	4 945	848
	200	9 246	9 310	5 595
	250	11 278	11 255	5 602
	300	1689	1689	431
	400			24
	450			0
	Inconnu			53
Sous-total FD		82 259	84 656	44 735

Fonte grise	60			2 110
	80			5 127
	100			12 854
	125			2 151
	150			9 203
	175			4 103
	200			3 898
	250			5 773
	300			1 282
	Inconnu			839
Sous-total FG		-	-	47 340
PVC	32	1 378	1 137	1 230
	40	5 506	5 428	5 125
	50	1 489	1 418	1 364
	63	32 029	32 961	32 049
	75	1 364	1 360	1 358
	90	7 079	6 972	6 784
	110	11 198	11 010	10 100
	125	3 123	3 148	2 225
Sous-total PVC		64 166	63 443	60 235
PE	40	294	294	293
	50	164	173	147
	63	707	697	0
	200	27	27	27
	250	437	551	533
Sous-total PE		1 629	1 742	1 000
Inconnu	Inconnu			664
Sous-total Inconnu		3 068	3 933	664
TOTAL (ml)		155 183	154 800	154 272

> 3.3.2 Les ouvrages annexes

Le tableau suivant recense les différents ouvrages complémentaires se trouvant sur le réseau de distribution :

TYPE D'OUVRAGE	ASCAIN	HENDAYE	BIRIATOU	URRUGNE	TOTAL
Stabilisateur de pression	4	0	5	14	23
Robinets vannes	282	676	80	584	1 622
Ventouses	13	13	11	44	81
Poteaux incendie	86	224	16	175	501

> 3.3.3 Sectorisation

La sectorisation consiste à diviser le réseau d'eau potable en plusieurs secteurs homogènes pour lesquels le suivi des débits mis en distribution est effectué par le comptage des débits entrants et sortants. Ces secteurs sont télé-gérés et permettent une mesure en continu.

Pour rappel, la répartition des fuites évaluée par le biais des indices linéaires de perte sont des indicateurs précis d'évaluation de la « santé » d'un réseau d'eau potable. Les objectifs fixés dans le contrat sont

clairs et les pénalités attribuées en cas de non-respect des objectifs témoignent également de l'importance de ce paramètre.

Les zones de sectorisation restent trop importantes et il est nécessaire de renforcer cette sectorisation par de nouveaux comptages pour atteindre les objectifs fixés. Une proposition en ce sens a été effectuée à la collectivité. Le rapport correspondant est joint en annexe 3.

LA LISTE DES COMPTEURS EXISTANTS

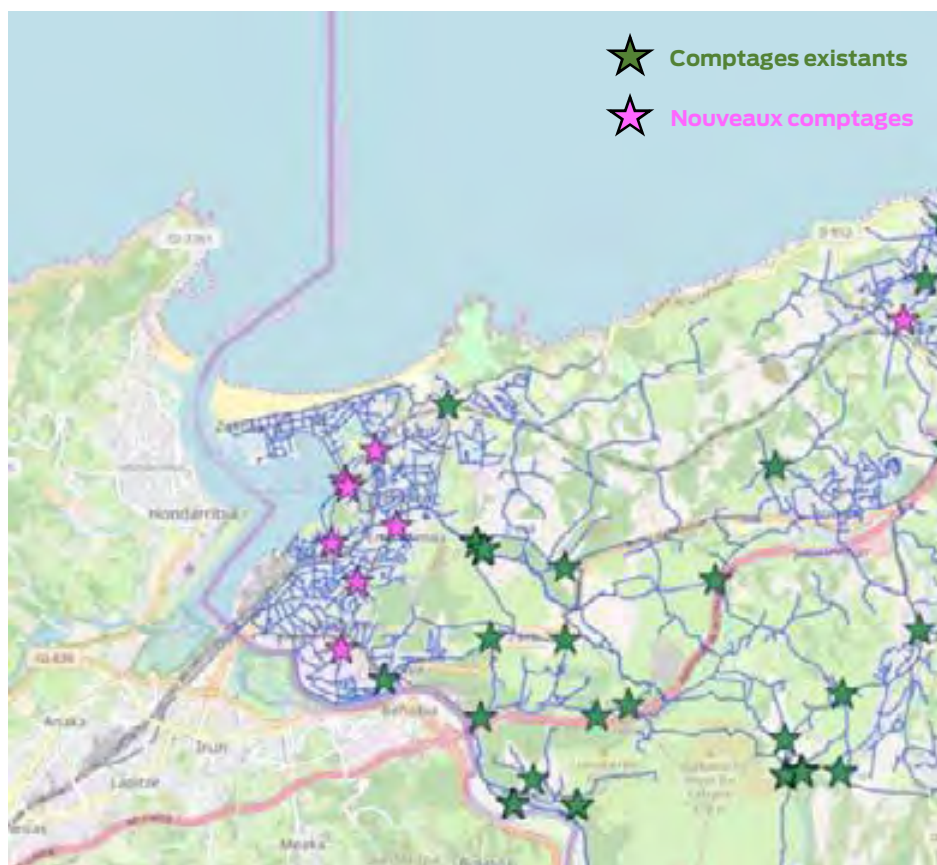
DENOMINATION (ANNEE D'INSTALLATION)	NOMS DES COMPTEURS	DIAMETRE (MM)	TYPE DE COMPTAGE
SERVICE D'HENDAYE – BIRIATOU - URRUGNE			
2010	Compteur Preotchobaita		Compteur de sectorisation
2007	Hendaye – Ile des Faisans		Compteur de vente
2012	Route de la Corniche (sectorisation Hendaye)		Compteur de sectorisation
2001	Biriadou Martinarontzenia		Compteur vente
2017	Hendaye - sortie Erreka		Compteur de sectorisation
SERVICE D'ASCAIN			
2011	Ascain – Dorea		Débitmètre sectorisation
2011	Ascain – Gaineke Borda		Débitmètre achat
2007	Ascain – Martzeneko Tartia		Compteur de sectorisation
2006	Ascain – Montségur		Débitmètre achat
2007	Ascain – Serres		Débitmètre achat
2006	Ascain – Trabenia		Compteur achat
2007	Ascain – Zaldunia		Compteur de sectorisation
SERVICE D'URRUGNE			
	Urrugne – Réservoir Béhobie	150	Compteur
	Urrugne – Camping Larroulate	150	Débitmètre
	Urrugne – Xoldo vers Olhette	250	Débitmètre
	Urrugne – Chapelle d'Olhette	200	Débitmètre
	Urrugne – Route de Legarcia	150	Débitmètre
	Urrugne – Kechilola	125	Débitmètre
	Urrugne – Signature	150	Débitmètre
	Urrugne – Bardos Baita	150	Débitmètre

	Urrugne – Vieille route d'Espagne	125	Débitmètre
	Urrugne – Route du Filtre	150	Débitmètre
	Urrugne - Florenia	150	Débitmètre
	Interconnexion Ciboure – Urrugne (Choucouthou)	150	Débitmètre double sens
	Interconnexion Ciboure – Urrugne (Untxin)	150	Compteur
	Secours d'Ascain	65	Compteur

Pour être efficace en recherche de fuite et atteindre le rendement de réseau objectif, il faut surveiller des zones de 20 km maximum.

L'étude propose de découper le réseau à l'aide des comptages suivants.

CARTOGRAPHIE DES COMPTEURS A POSER



Pour le territoire Ouest Bidassoa la collectivité a validé la pose de 8 nouveaux compteurs de sectorisation.

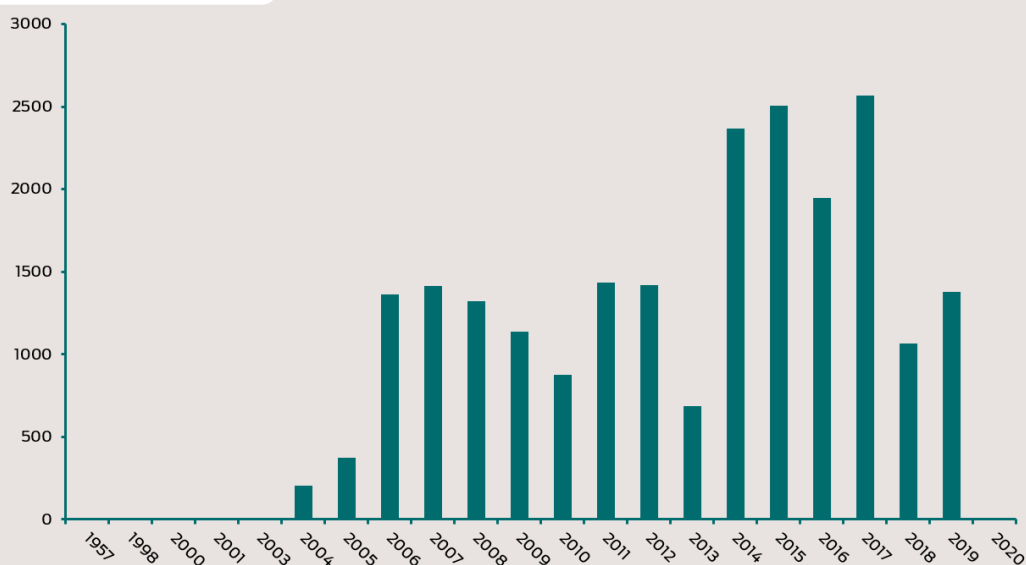
> 3.3.4 Les branchements en plomb

Sur l'ensemble des communes du secteur Ouest Bidassoa, il ne reste des branchements en plomb que sur la commune d'hendaye (37 fin 2018).

3.4 LE PARC COMPTEURS

Nous vous présentons, ci-après, la pyramide d'âge complète des compteurs du secteur Ouest Bidassoa.

Etat des lieux du parc compteurs
au 01/01/2020



ANNEE	TOTAL	ANNEE	TOTAL
1957	1	2011	1430
1998	1	2012	1418
2000	6	2013	676
2001	3	2014	2366
2003	2	2015	2508
2004	202	2016	1944
2005	373	2017	2565
2006	1363	2018	1063
2007	1382	2019	1377
2008	1317	2020	7
2009	1135		
2010	876		
TOTAL GLOBAL		22 015	

La majorité des compteurs est récente (moins de 15 ans). Il reste 215 compteurs de plus de 15 ans à renouveler.

Au niveau des diamètres, le parc compteurs se compose comme suit :

Au niveau des diamètres, le parc compteurs se compose comme suit :

REPARTITION DES COMPTEURS PAR DIAMETRE

DN	15	20	25	30	40	60	65	80	TOTAL
EFFECTIF	20885	634	277	132	1	41	1	12	22 015

NOMBRE DE COMPTEURS RENOUVELES

1 107 compteurs ont été renouvelés en 2019.

	2019
DN15	1 005
DN20	38
DN30	40
DN40	24
TOTAL	1 107

BILAN TECHNIQUE DU SERVICE

Volumes/Rendements

Qualité de l'eau

Energie/ Réactifs

Interventions d'exploitation

Renouvellement contractuel

Travaux divers



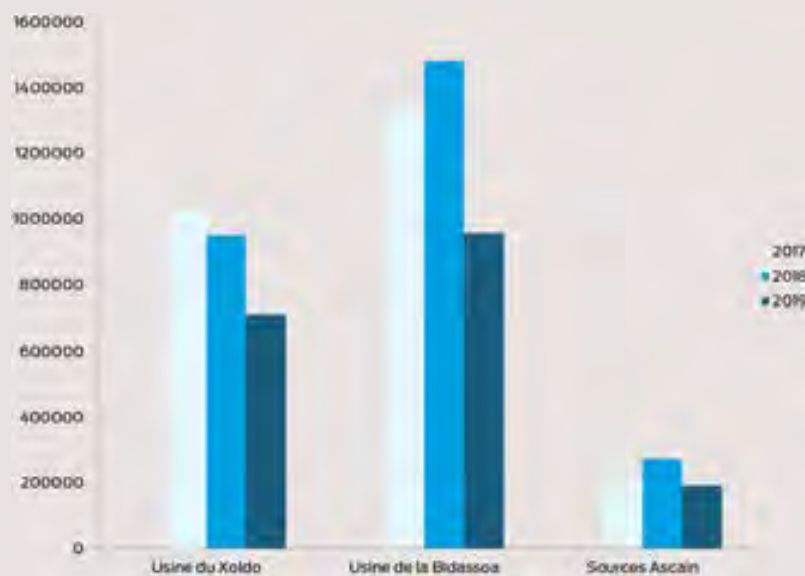
1 - Volumes / Rendements

1.1 VOLUMES PRELEVES VO

Le tableau ci-dessous recense les volumes d'eau en m³ (relatifs à l'année civile) prélevés et traités sur l'ensemble du secteur Ouest Bidassoa pour les trois-dernières années.

Nom unité de production	2017	2018	2019 (Mai Décembre)
Usine du Xoldocogaina	1 027 670	950 066	714 393
Usine de la Bidassoa	1 343 906	1 480 747	957 404
Sources Ascaïn	215 484	274 295	194 084
Total	2 587 060	2 705 108	1 865 881

Volumes prélevés depuis 2017 (m3)



Dans le tableau suivant, figurent les volumes prélevés et traités mensuellement au cours de l'année 2019.

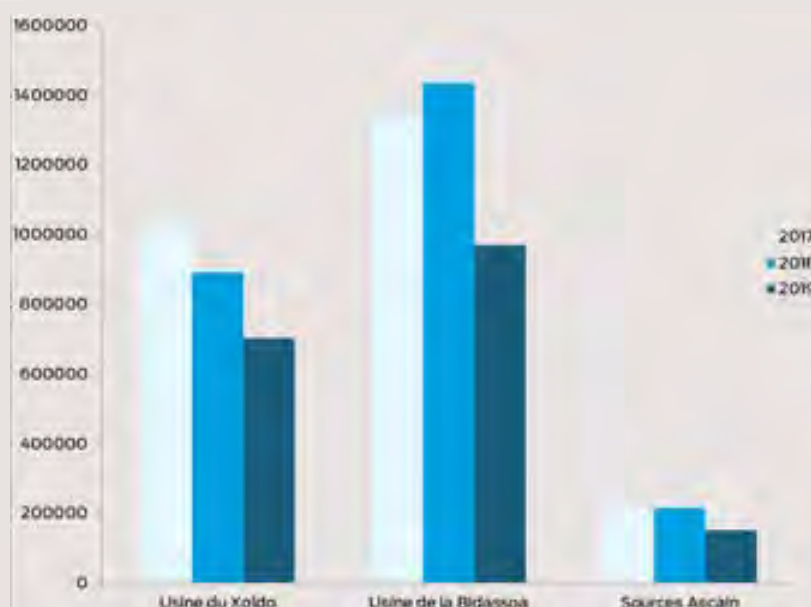
	Usine du Xoldo	Usine de la Bidassoa	Sources d'ascain
Mai	66663	120008	21368
Juin	76995	121426	20800
Juillet	130378	148530	24695
Août	120385	156507	26816
Septembre	74039	125349	24569
Octobre	86774	126425	27922
Novembre	76464	76464	25581
Décembre	82695	82695	22333
Total	714 393	957 404	194 084

1.2 VOLUMES PRODUITS V1

Le tableau suivant présente les volumes (en m³) produits par communes depuis 2017 (relatifs à une année civile).

Commune	2017	2018	2019 (Mai-Décembre)
Usine du Xoldocogaina	1 027 670	890 299	702 398
Usine de la Bidassoa	1 343 906	1 435 520	969 250
Sources Ascaïn	215 484	215 461	150 453
Total	2 587 060	2 541 280	1 822 101

Volumes distribués depuis 2017 (m3)



Dans le tableau suivant, nous observons l'évolution des rendements de production pour les unités de production du territoire :

Nom unité de production	2017	2018	2019
Usine du Xoldocogaina	Inconnu	94%	95,5%
Usine de la Bidassoa	Inconnu	97%	99,1%
Sources Ascaïn	Inconnu	79%	77,5%
Total	Inconnu	93,9%	97,6%

Les RAD Suez ne faisaient pas de distinction entre volumes produits et prélevés.

1.3 VOLUMES EXPORTEES/IMPORTES V2,V3

Nous considérons dans ce paragraphe les échanges d'eau avec d'autres territoires que le territoire contractuel. Les échanges entre communes de ce territoire ne sont pas présentés ci-après.

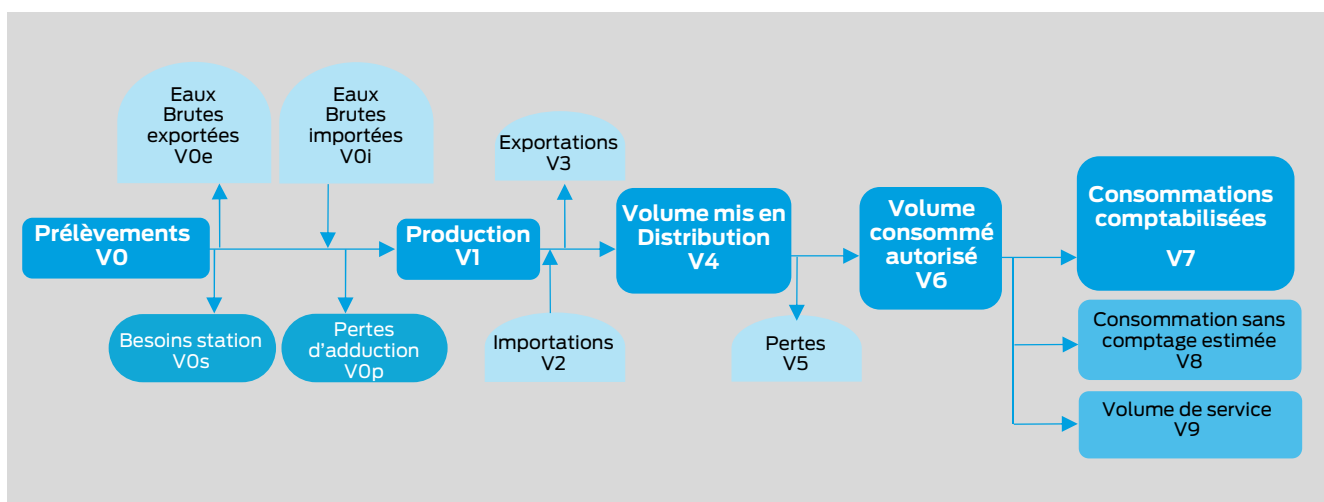
> Volumes importés (m³)

Commune	2019 (Mai-Décembre)	Evolution N/N-1
Ciboure Oyhanto (territoire Est)	16 965	Sans objet
Ciboure Untxin(territoire Est)	7 476	Sans objet
Choucouton vers Xoldo	48	Sans objet
Total (m³)	24 489	

> Volumes exportés (m³)

Commune	2019 (Mai-Décembre)	Evolution N/N-1
Ciboure Untxin(territoire Est)	635	Sans objet
Xoldo vers Choucoutoun	10 912	Sans objet
Total (m³)	11 547	

1.4 RENDEMENT DE RESEAU / ILP



Le **rendement de réseau** est un indicateur qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types rendements sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

$$R = (V6 + V3) / (V1 + V2) * 100$$

L'**indice Linéaire de Pertes** est lié au calcul du rendement de réseau. Il permet d'évaluer les quantités d'eaux réellement perdues et de les ramener à l'échelle du réseau d'eau potable.

$$ILP = (V4 - V6) / \text{Longueur du réseau}$$

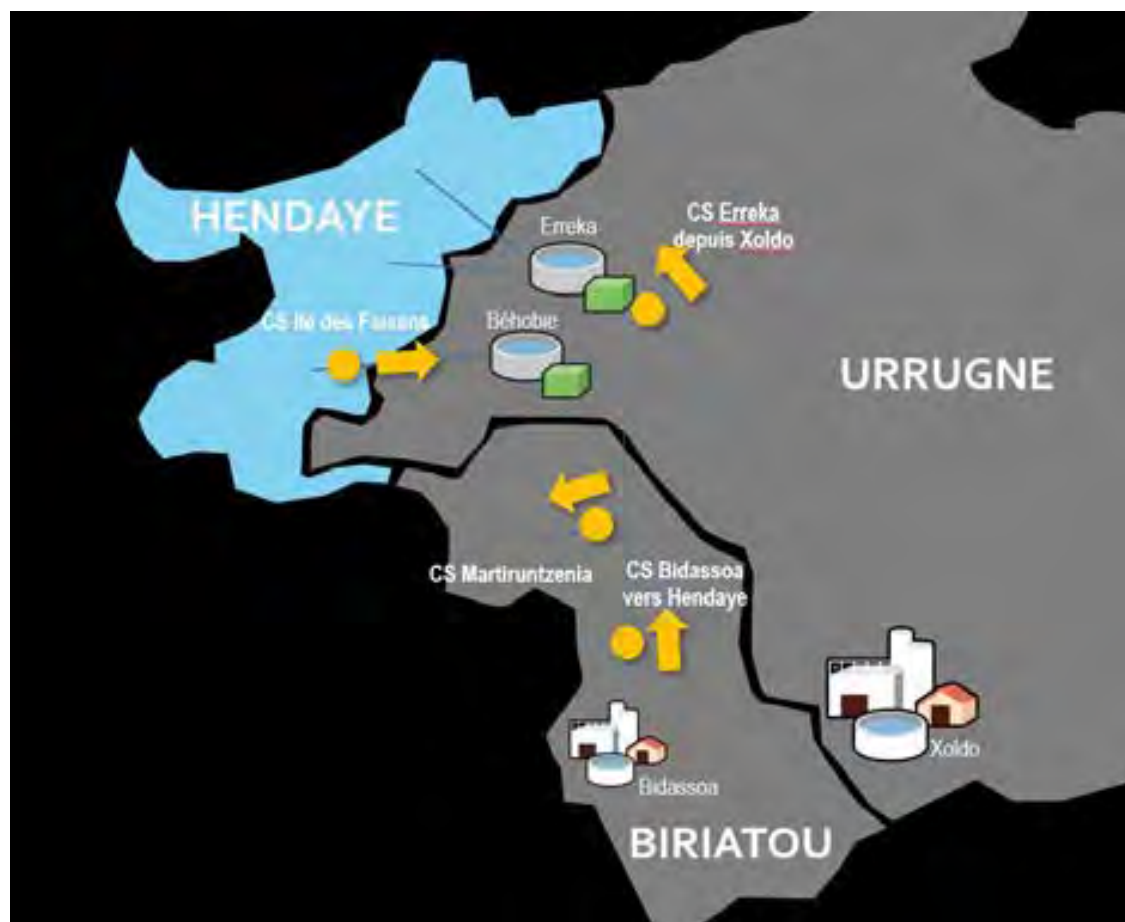
L'**indice Linéaire des Volumes Non Comptés** intègre, en plus des fuites, les volumes qui ne font pas l'objet d'une comptabilisation. Il est rapporté au linéaire de réseau.

$$ILVNC = (V4 - V7) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire de Consommation** permet d'évaluer la conformité du rendement des réseaux par rapport au décret du 27/01/2012 sur les rendements.

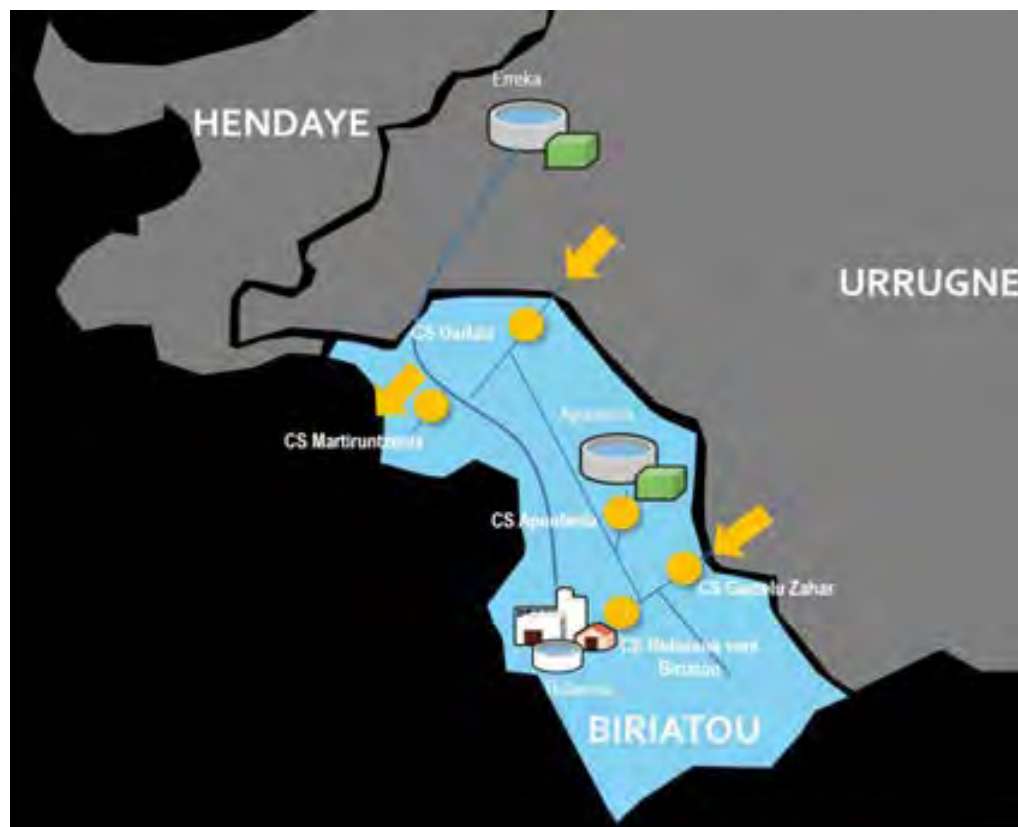
$$ILC = (V6 + V3) / \text{Longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$$

COMMUNE D'HENDAYE



Variable	HENDAYE	2 017	2 018	2019 (Mai-Décembre)
V0	Volume prélevé			
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
V1	Volume produit	-	-	
V2	Importations			987 701
V3	Exportations	-	-	
V4	Volumes mis en distribution	1 395 787	1 366 588	987 701
V5	Pertes	158 396	143 048	106 881
V6	Volumes consommés autorisés	1 237 391	1 223 540	880 820
V7	Consommations comptabilisées (245 jours pour 2019)	1 222 659	1 215 821	866 715
	<i>Volumes facturés</i>	1 210 921	1 187 308	774 737
	<i>Volume dégrevé</i>	11 738	28 513	0
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>			219
V8	Consommations sans comptage estimée	2 072	2 079	2 805
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			224
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			1568
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			397
	<i>Nombre hydro</i>			420
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			840
V9	Volume de service	12 660	5 640	11 300
	<i>Analyse chlore</i>			
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			2450
	<i>Purges</i>			6200
	<i>Désinfection de conduites</i>			2650
L	Longueur réseau (ml)	80 984	81 010	86 699
	IP 104.3 Rendement réseau= $(V3 + V6) / (V1 + V2)$ en %	88,65	89,53	89,2%
	IP 105.3 ILVNC= $(V5 + V9 + V8) / L / 365$ (en m3/km/j)	5,86	5,10	5,70
	IP 106.3 ILP= $V5 / L / 365$ (en m3/km/j)	5,36	4,84	5,03
	ILC $(V3 + V6) / L / 365$ (en m3/km/j)	41,86	41,38	41,47

SERVICE DE BIRIATOU



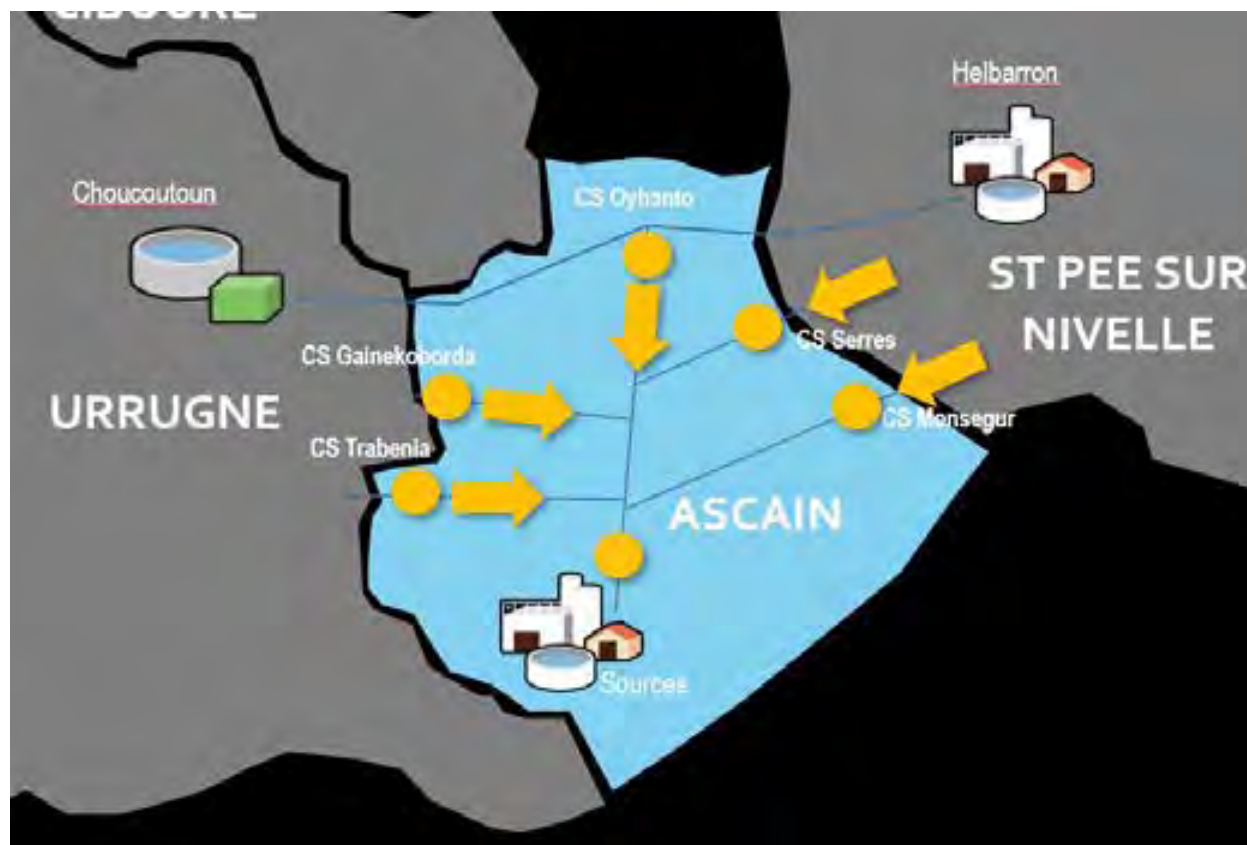
Variable	BIRIATOU	2 017	2 018	2019 (Mai-Décembre)
V0	Volume prélevé			
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
V1	Volume produit	23 774	27 763	37 960
V2	Importations	67 641	83 401	18 435
V3	Exportations	-	-	
V4	Volumes mis en distribution	91 415	111 164	56 395
V5	Pertes	26 651	49 230	10 092
V6	Volumes consommés autorisés	64 764	61 934	46 303
V7	Consommations comptabilisées (245 jours)	63 272	61 582	45 734
	<i>Volumes facturés</i>	62 745	59 310	37 707
	<i>Volume dégreuvé</i>	527	2 272	0
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>			202
V8	Consommations sans comptage estimée	112	112	119
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			16
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			112
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			3
	<i>Nombre hydro</i>			2
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			4
V9	Volume de service	1 380	240	450
	<i>Analyse chlore</i>			
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			
	<i>Purges</i>			100
	<i>Désinfection de conduites</i>			350
L	Longueur réseau (ml)	17 185	17 379	18 632
	IP 104.3 Rendement réseau= $(V3 + V6) / (V1 + V2)$ en %	70,85	55,71	82,1%
	IP 105.3 ILVNC= $(V5 + V9 + V8) / L / 365$ (en m3/km/j)	4,49	7,82	2,34
	IP 106.3 ILP= $V5 / L / 365$ (en m3/km/j)	4,25	7,76	2,21
	ILC= $(V3 + V6) / L / 365$ (en m3/km/j)	10,33	9,76	10,14

SERVICE D'URRUGNE



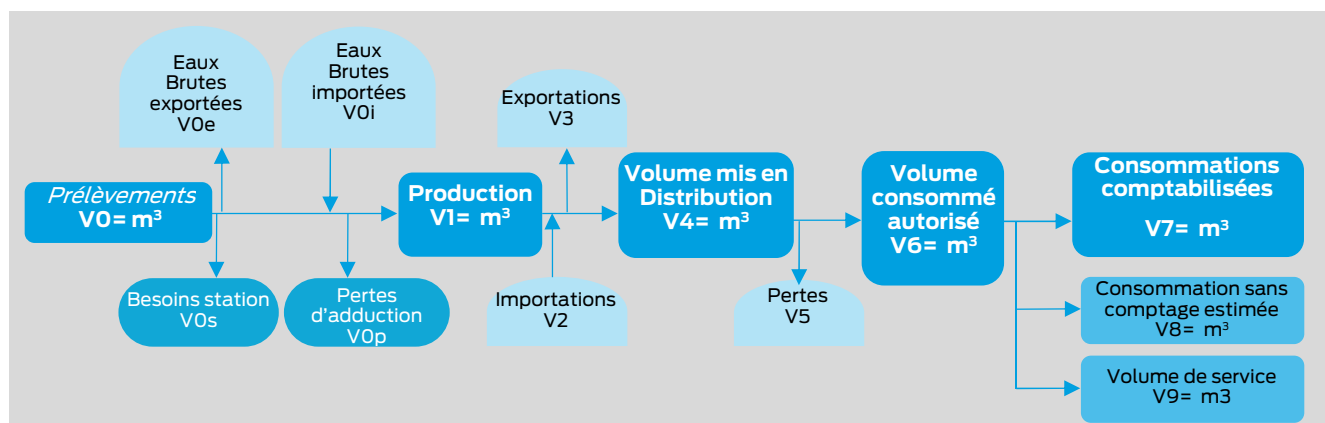
Variable	URRUGNE	2 017	2 018	2019 (Mai-Décembre)
V0	Volume prélevé			702 398
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			10 844
V0p	Pertes d'adduction			
V1	Volume produit			691 554
V2	Importations	1 121 597	1 009 565	53 645
V3	Exportations	309 258	190 862	189 908
V4	Volumes mis en distribution	812 339	818 703	555 291
V5	Pertes	108 892	131 590	74 093
V6	Volumes consommés autorisés	703 447	687 113	481 198
V7	Consommations comptabilisées (245 jours)	692 135	676 157	473 878
	<i>Volumes facturés</i>	665 653	673 842	423 589
	<i>Volume dégrevé</i>	26 482	2 315	0
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>			219
V8	Consommations sans comptage estimée	10 590	10 380	1 410
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			175
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			1225
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			5
	<i>Nombre hydro</i>			90
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			180
V9	Volume de service	722	576	5 910
	<i>Analyse chlore</i>			
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			
	<i>Purges</i>			2350
	<i>Désinfection de conduites</i>			3560
L	Longueur réseau (ml)	155 000	155 000	154 272
	IP 104.3 Rendement réseau= $(V3 + V6) / (V1 + V2)$ en %	90,29	86,97	90,1%
	IP 105.3 ILVNC= $(V5 + V9 + V8) / L / 365$ (en m3/km/j)	2,12	2,52	2,15
	IP 106.3 ILP= $V5 / L / 365$ (en m3/km/j)	1,92	2,33	1,96
	ILC= $(V3 + V6) / L / 365$ (en m3/km/j)	17,90	15,52	17,76

SERVICE D'ASCAIN



Variable	ASCAIN	2 017	2 018	2019 (Mai-Décembre)
V0	Volume prélevé			150 453
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			237
V0p	Pertes d'adduction			
V1	Volume produit	215 205	215 088	150 216
V2	Importations	121 829	140 725	87 662
V3	Exportations	-	-	
V4	Volumes mis en distribution	337 034	355 813	237 878
V5	Pertes	54 370	61 728	39 500
V6	Volumes consommés autorisés	282 664	294 085	198 378
V7	Consommations comptabilisées (245 jours)	278 309	290 503	195 669
	<i>Volumes facturés</i>	274 476	277 305	179 696
	<i>Volume dégrevé</i>	3 833	13 198	0
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>			225
V8	Consommations sans comptage estimée	830	837	609
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			86
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>			523
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			
	<i>Nombre hydro</i>			
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>			
V9	Volume de service	3 525	2 745	2 100
	<i>Analyse chlore</i>			
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			
	<i>Purges</i>			940
	<i>Désinfection de conduites</i>			1160
L	Longueur réseau (ml)	60 534	60 419	60 634
	IP 104.3 Rendement réseau= $(V3 + V6) / (V1 + V2)$ en %	83,87	82,65	83,4%
	IP 105.3 ILVNC= $(V5 + V9 + V8) / L / 365$ (en m3/km/j)	2,66	2,96	2,84
	IP 106.3 ILP= $V5 / L / 365$ (en m3/km/j)	2,46	2,80	2,66
	ILC= $(V3 + V6) / L / 365$ (en m3/km/j)	12,79	13,34	13,35

SECTEUR OUEST BIDASSOA

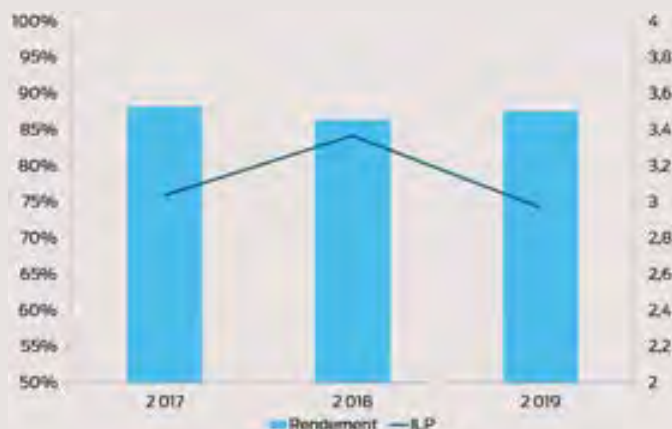


Variable	OUEST BIDASSOA	2 017	2 018	2019 (Mai-Décembre)
V0	Volume prélevé			1 865 881
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			43 780
V0p	Pertes d'adduction			
V1	Volume produit	238 979	242 851	1 822 101
V2	Importations	2 706 854	2 600 279	24 489
V3	Exportations	309 258	190 862	11 547
V4	Volumes mis en distribution	2 636 575	2 652 268	1 837 265
V5	Pertes	348 309	385 596	230 566
V6	Volumes consommés autorisés	2 288 266	2 266 672	1 606 699
V7	Consommations comptabilisées (365 jours)	2 256 375	2 244 063	1 581 996
	<i>Volumes facturés</i>	2 213 795	2 197 765	1 415 729
	<i>Volume dégreuvé</i>	42 580	46 298	0
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>			/
V8	Consommations sans comptage estimée	13 604	13 408	4 943
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>			501
	<i>Total volume PI (7 m³/an/unité)</i>			3428
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			405
	<i>Nombre hydro</i>			512
	<i>Total volume Hydro (2 m³/rot/camion)</i>			1024
V9	Volume de service	18 287	9 201	19 760
	<i>Analyse chlore</i>			0
	<i>Total volume analyse chlore (700 m³/an)</i>			0
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			2450
	<i>Purges</i>			9590
	<i>Désinfection de conduites</i>			7720
L	Longueur réseau (ml)	313 703	313 808	320 237
	IP 104.3 Rendement réseau = $(V3 + V6) / (V1 + V2)$ en %	88,18	86,44	87,6%
	IP 105.3 ILVNC = $(V5 + V9 + V8) / L / 365$ (en m³/km/j)	3,32	3,56	3,25
	IP 106.3 ILP = $V5 / L / 365$ (en m³/km/j)	3,04	3,37	2,94
	ILC = $(V3 + V6) / L / 365$ (en m³/km/j)	22,69	21,46	20,63

Le graphique suivant permet de mieux visualiser l'évolution dans le temps de l'indice linéaire de pertes et du rendement du réseau pour l'ensemble du secteur Ouest Bidassoa.

L'ILP du réseau est en légère hausse par rapport aux années précédentes.

Évolution de l'ILP et du rendement de réseau depuis 2017



L'Agence de l'Eau Adour Garonne a défini un référentiel dans le cadre du SAGE Nappes Profondes. Ce référentiel permet de qualifier les réseaux en fonction de leur ILP mais également de la densité d'abonnés raccordés

La grille de qualification est la suivante :

CLASSIFICATION DES RESEAUX (DENSITE)

RURAL	INTERMEDIAIRE	URBAIN
$D < 25$	$25 < D < 50$	$D > 50$

* D étant la densité d'abonnés par km de réseau (nbre abonnés/km)

ÉVALUATION DE LA QUALITE DES RESEAUX

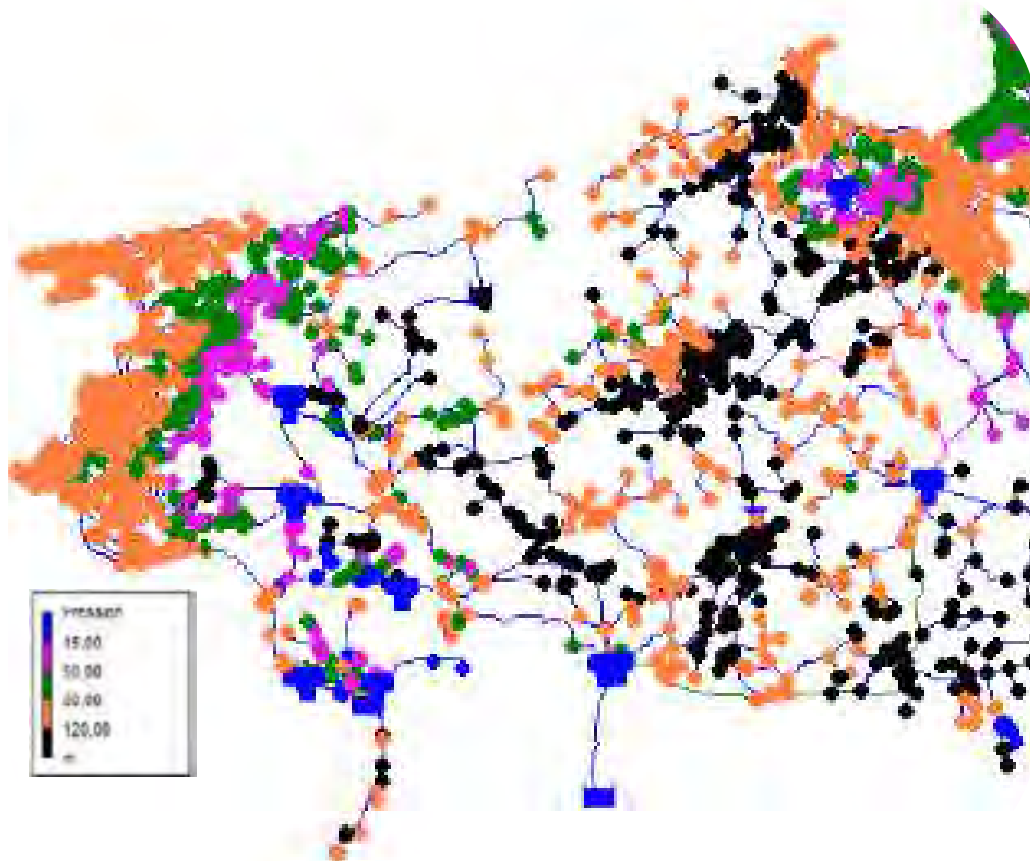
	RESEAU RURAL	RESEAU INTERMEDIAIRE	RESEAU URBAIN
Bon	$ILP < 1,5$	$ILP < 3$	$ILP < 7$
Acceptable	$1,5 < ILP < 2,5$	$3 < ILP < 5$	$7 < ILP < 10$
Médiocre	$2,5 < ILP < 4$	$5 < ILP < 8$	$10 < ILP < 15$

L'ILP du réseau de type intermédiaire est inférieur à 7. Il est donc de bonne qualité.

1.5 CARTOGRAPHIE DES PRESSIONS

La cartographie des pressions suivante distingue les pressions :

- > inférieures à 1.5 bar,
- > entre 1.5 et 5 bars,
- > entre 5 et 8 bars,
- > entre 8 et 12 bars,
- > supérieures à 12 bars

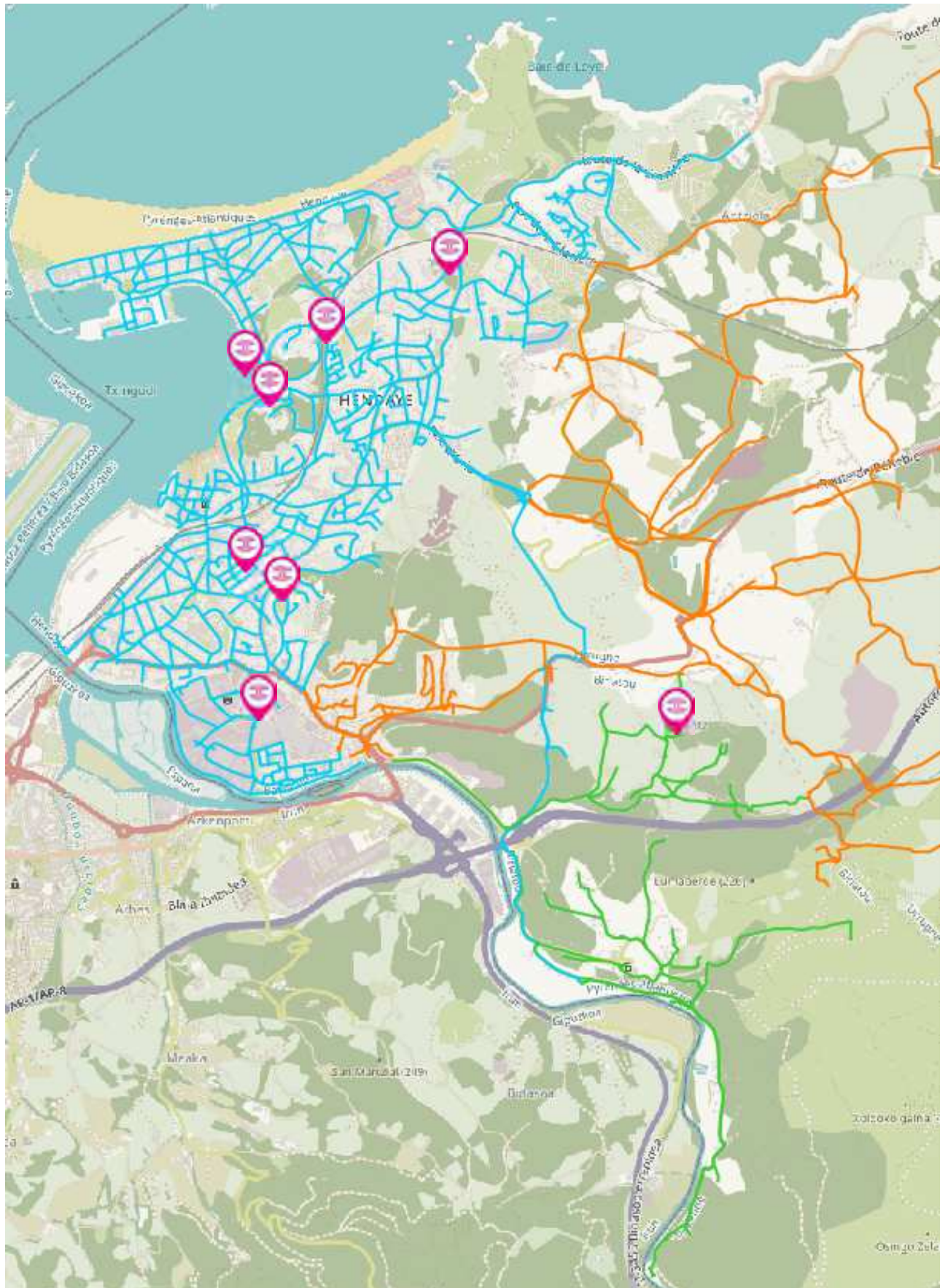


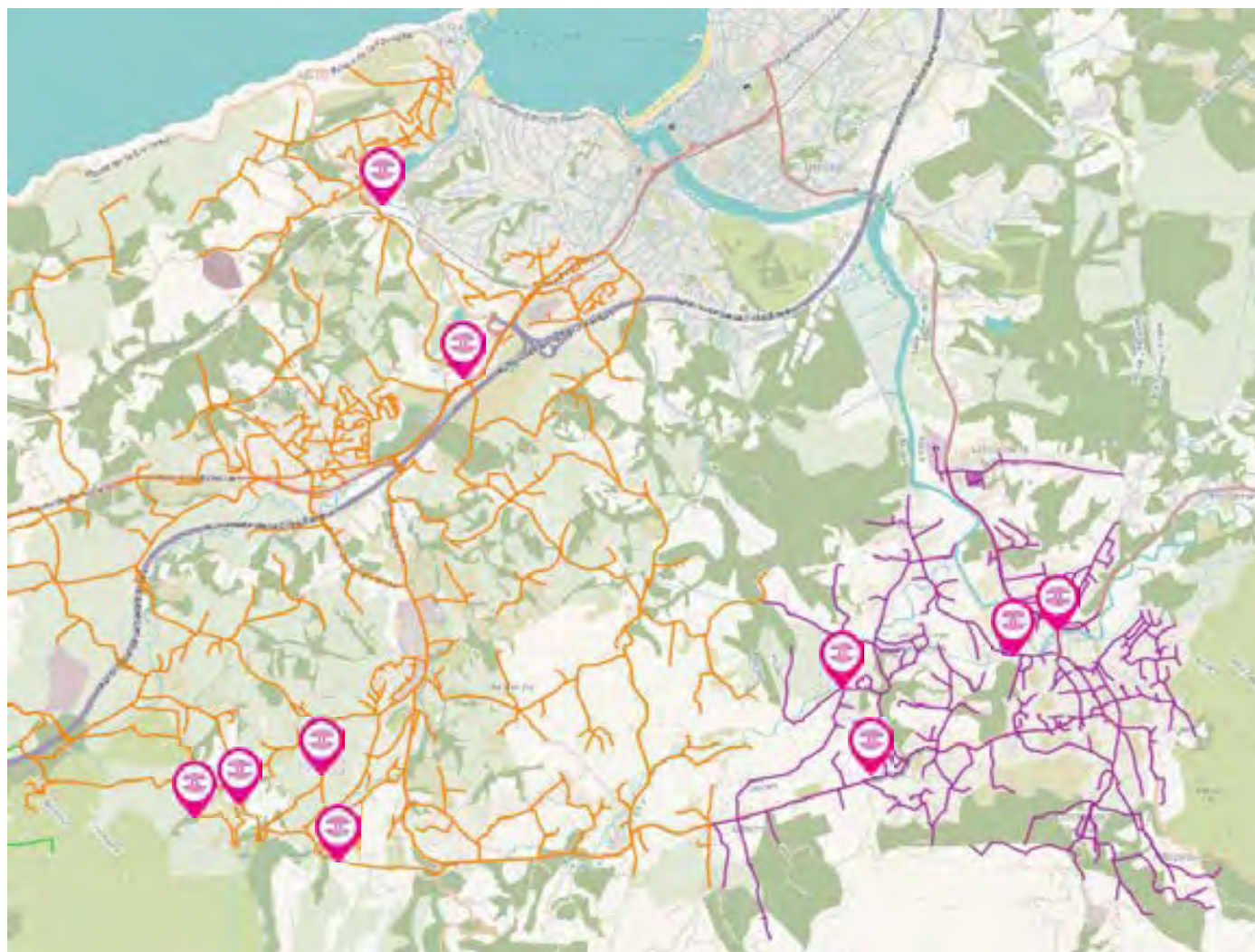
Nous observons une répartition hétérogène des pressions dans le territoire. Le débit de fuites est initialement lié à la pression de service du réseau. Le contrat impose la mise en place d'équipements de régulation de pression en temps réel.

Nous avons réalisé une étude permettant de dimensionner et positionner ces équipements sur le réseau de distribution. Les équipements proposés permettent de faire varier la pression de consigne du stabilisateur suivant la demande du réseau. Les équipements proposés sont autonomes en énergie. La cartographie des pressions après mise en place des équipements est la suivante :

CARTOGRAPHIE DES STABILISATEURS DE PRESSION A POSER

Ajuster la pression en fonction de la demande, impose la mise en place de 17 équipements.





2 - Qualité de l'eau

2.1 LES RESULTATS D'ANALYSES REGLEMENTAIRES

> 2.1.1 Les limites et références de qualité

Le tableau récapitulatif des résultats des analyses réglementaires effectués par l'ARS au cours de l'année 2019 est joint en **annexe 5**.

L'ARS a réalisé **72** analyses au cours de l'année 2019 sur l'ensemble du réseau. De ces analyses, nous pouvons observer principalement :

> Une qualité micro-biologique excellente tout au long de l'année 2019.

On note 8 dépassements. 6 sur le réseau d'Urrugne les 12/08, 09/10, 22/10*2, 25/10, 22/10, 1 dépassement sur le réseau d'Asain le 09/10 et 1 dépassement sur le réseau d'Hendaye le 04/11.

> D'un point de vue physico-chimique, la qualité est aussi excellente sur l'année 2019.

On note 1 dépassement sur le réseau d'Hendaye le 10/09, 4 sur le réseau d'Asain les 08/08, 04/09, 09/10, 21/11, 3 sur la production des sources d'Asain les 19/07, 05/09, 12/11, 2 sur la production Onchista les 12/06, 07/08 et 1 sur le captage du Xoldo le 19/11.

Nous détaillons ci-après les analyses réalisées sur la ressource au niveau de la production et du réseau de distribution.

> Les analyses sur la ressource

	NB TOTAL DE RESULTATS D'ANALYSES	NB DE RESULTATS D'ANALYSES CONFORMES
Microbiologique	6	6
Physico-chimique	6	5
Paramètres soumis à Limite de Qualité		
Microbiologique	16	16
Physico-chimique	1342	1342
Paramètres soumis à Référence de Qualité		
Microbiologique	6	6
Physico-chimique	42	41

On relève une seule analyse Non conforme pour le paramètre manganèse (Référence qualité) avec une valeur de 104 µg/L.

Cette analyse a été faite sur l'usine du Xoldo le 19/11/2019.

Nb d'analyses conformes/ Nb d'analyses réalisées	Apuntenea	Martingoity	Xoldo	Soccory	Onchista	Undibarre
Analyses Bilans Microbiologiques	1/1	1/1	2/2	1/1	1/1	1/1
Analyses Bilans Physico-chimiques	1/1	1/1	1/2	1/1	1/1	1/1
Nb total de paramètres analysés	10	168	377	167	167	501
Paramètres soumis à une valeur de référence de qualité	-	-	48	-	-	-
Paramètres concernés par un non-respect (référence)	-	-	Manganèse	-	-	-
Paramètres soumis à une valeur limite de qualité	8/8	166/166	351	167	167	501
Paramètres concernés par un non-respect (limite)	-	-	-	-	-	-

> Les analyses de l'eau produite

	NB TOTAL DE RESULTATS D'ANALYSES	NB DE RESULTATS D'ANALYSES CONFORMES
Microbiologique	13	13
Physico-chimique	13	8
Paramètres soumis à Limite de Qualité		
Microbiologique	28	28
Physico-chimique	1069	1069
Paramètres soumis à Référence de Qualité		
Microbiologique	22	22
Physico-chimique	168	163
Autres paramètres analysés		
Chlore	28	RESIDUEL DE TRAITEMENT DE DESINFECTION

On note 5 dépassement de référence de qualité, pour les paramètres physico chimiques,

- Onchista le 16/06 pour le paramètre conductivité
- Ascain le 19/07 pour le paramètre conductivité
- Onchista le 07/08 pour le paramètre turbidité
- Xoldo le 05/09 pour le paramètre Manganèse
- Ascain le 12/11 pour le paramètre conductivité

Nb d'analyses conformes /Nb d'analyses réalisées	Onchista	Ascaïn	Xoldo
Analyses Bilans Microbiologiques	4/4	2/2	8/8
Analyses Bilans Physico-chimiques	2/4	0/2	7/8
Nb total de paramètres analysés	421	211	671
Paramètres soumis à une valeur de référence de qualité	52/54	25/27	108/109
Paramètres concernés par un non-respect (référence)	Conductivité Turbidité	Conductivité	Manganèse
Paramètres soumis à une valeur limite de qualité	363/363	180/180	554/554
Paramètres concernés par un non-respect (limite)	-	-	-

> Les analyses de l'eau distribuée

	NB TOTAL DE RESULTATS D'ANALYSES	NB DE RESULTATS D'ANALYSES CONFORMES
Microbiologique	182	174
Physico-chimique	538	533
Paramètres soumis à Limite de Qualité		
Microbiologique	96	95
Physico-chimique	88	87
Paramètres soumis à Référence de Qualité		
Microbiologique	86	79
Physico-chimique	366	362
Autres paramètres analysés		
Chlore	92	RESIDUEL DE TRAITEMENT DE DESINFECTION

Concernant les paramètres physico chimique:

- On relève 4 non conformités sur ascaïn pour le paramètre conductivité (Référence qualité. Les prélèvements concernés datent du 08/08, 04/09, 09/10 et 21/11/2019.
- On relève aussi une non-conformité pour le paramètre nickel (limite qualité) sur Hendaye le 10/09/2019.

Concernant les paramètres Microbiologiques:

- On note 7 non conformités (Références), 1 sur Ascaïn, 1 sur Hendaye, 5 sur Urrugne et 1 non-conformité (limite qualité) sur Urrugne.

> 2.1.2 Les CVM

Le chlorure de vinyle monomère (CVM) est un produit chimique. Sa présence dans les réseaux d'eau potable est principalement liée à sa migration depuis les matériaux en PVC placés au contact de l'eau.

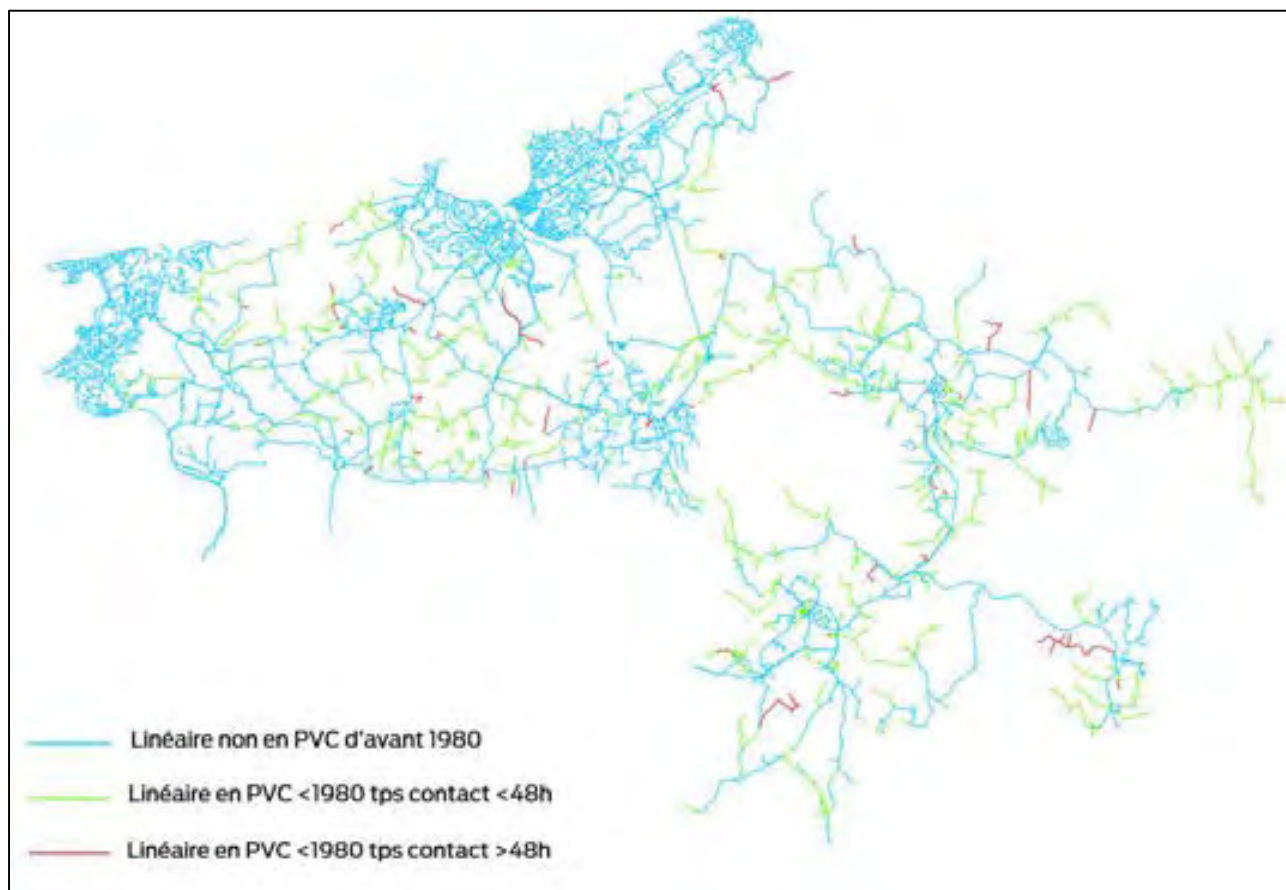
La directive européenne du 3 Novembre 1998 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine limite 0,5 µg/l la teneur en CVM résiduel du PVC.

L'instruction du 18 Octobre 2012 dit que plutôt que de

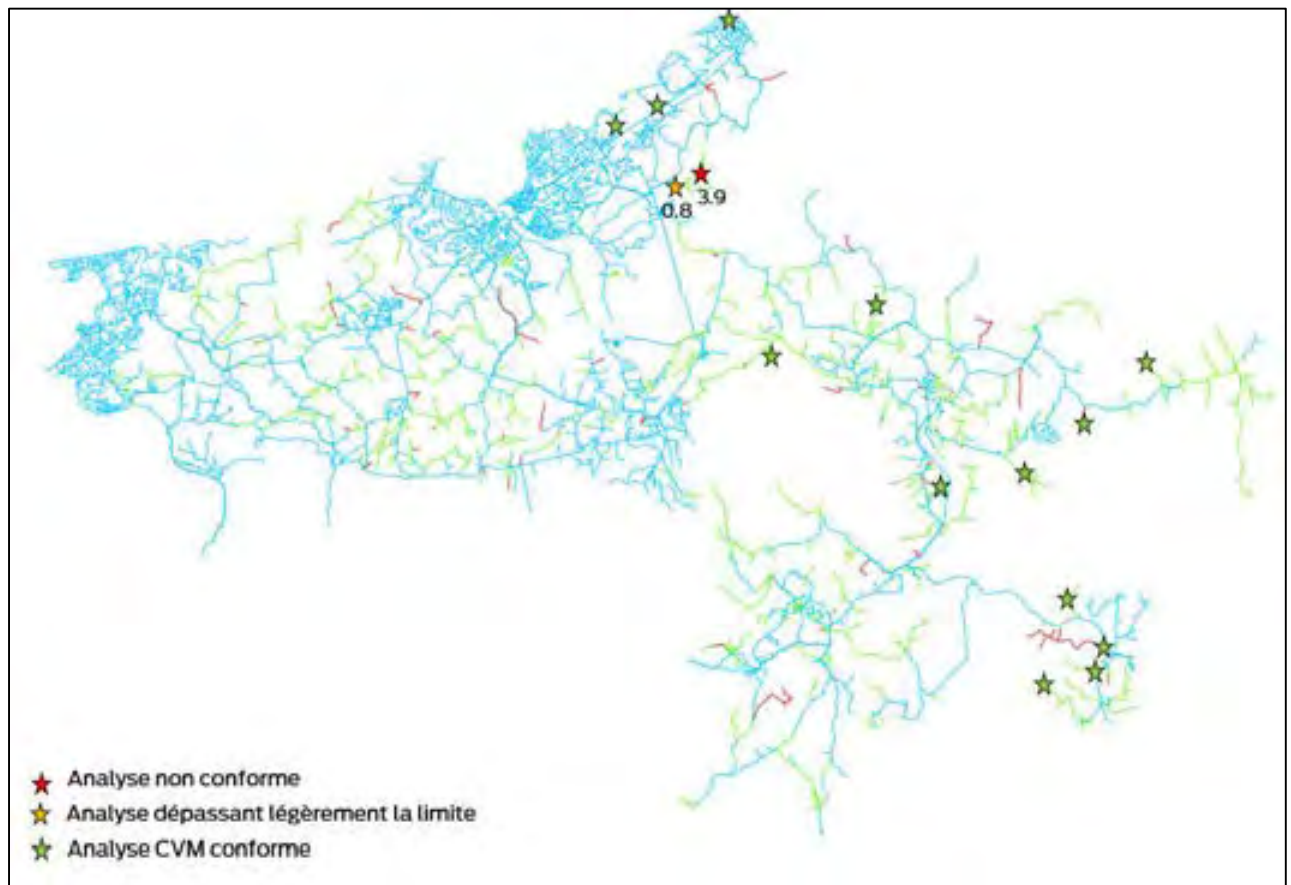
généraliser le contrôle sanitaire du CVM au robinet du consommateur, il est préférable, dans un premier temps, d'identifier, à partir des données patrimoniales des réseaux de distribution de l'eau potable les canalisations qui sont susceptibles de contenir du CVM résiduel (canalisations en PVC antérieures à 1980 et temps de contact de l'eau supérieur à 2 jours).

Dans ce cadre, nous avons réalisé la cartographie des réseaux présentant un risque de contenir du CVM (voir carte et tableau récapitulatif ci-dessous).

COLLECTIVITE	LINEAIRE RESEAU AEP (ML)	LINEAIRE TOTAL PVC (ML)	LINEAIRE TOTAL PVC <1980 (ML)	LINEAIRE PVC DATE INCONNUE (ML)	LINEAIRE MATERIAU INCONNU (ML)	LINEAIRE TOTAL PVC <1980 TEMPS DE CONTACT >48H
Secteur Ouest Bidassoa	320 237	118 816	8 561	52 671	15 484	5782



Nous avons réalisé une campagne d'analyses d'autcontrôle pour ce paramètre les 8 et 9/10/2019. Les résultats obtenus sont visualisables dans la carte ci-dessous. 2 prélèvements ont dépassés le seuil réglementaire de 0.5 µg/l.



Comme indiqué sur la carte, les premières campagnes ont été lancées prioritairement sur le lot Est Nivelle. De nouvelles campagnes sont programées sur 2020 et concernent le lot Ouest Bidassoa.

2.2 LES ANALYSES D'AUTOCONTROLES

Des mesures d'autocontrôle des paramètres principaux sont réalisées ponctuellement par les agents de la société AGUR sur les usines de production mais aussi sur le réseau de distribution. Elles permettent de vérifier le fonctionnement et la gestion des installations d'adduction en eau potable.

> Autocontrôle de la production d'eau potable

Au total, Agur a réalisé 1 524 analyses sur les usines de production :

- > 685 au Xoldo,
- > 488 à Bidassoa,
- > 391 au sources d'Ascaïn.

Les analyses d'autocontrôle ont toutes été conformes aux limites de qualité.

Le nombre de mesures effectuées de mai à décembre 2019 figurent dans les tableaux ci-après.

USINE du Xoldo	Eau brute	Eau décantée
Ph	21	69
Température	17	14
Ntu	20	73
Cdv	19	49
Uv	18	16
Mn	26	25
Fe	20	19
NH4	16	15
NO3	21	18
TAC	24	22
TH	16	-
PH reminé	23	-
Al		19
Chlore libre		60
Chlore total		30

USINE de la Bidassoa	Eau brute	Eau traitée
Ph	56	20
Température	17	36
Ntu	40	42
Cond	36	34
Fe	15	16
Mn	18	17
O2	23	-
Chlore libre	-	52
Chlore total	-	26

USINE d'Ascaïn	Eau brute	Eau traitée
Ph	32	34
Température	32	30
Ntu	36	40
Cond	35	39
TAC	12	12
TH	11	11
Chlore libre	-	45
Chlore total	-	22

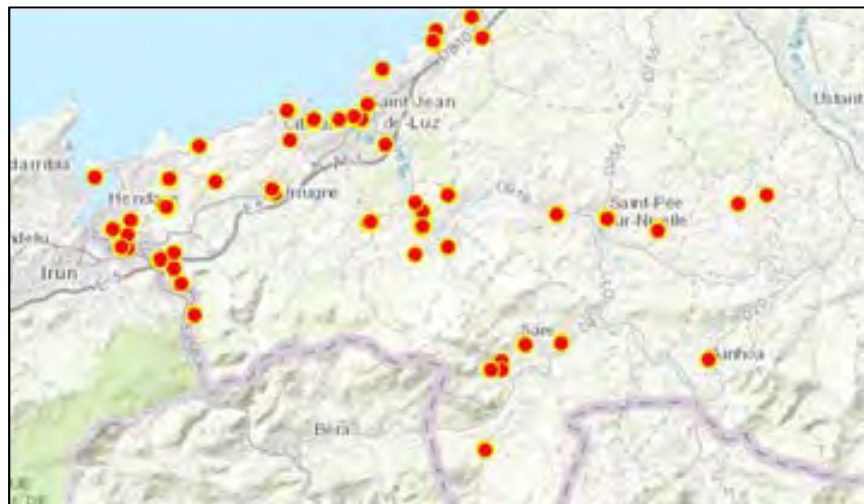
SA Bidassoa	Rivière
Ph	17
Température	11
O2	17
Cond	17
NTU	17
NH4	10

> Autocontrôle du réseau de distribution d'eau potable

Plusieurs points de prélèvements permettent de réaliser nos mesures d'autocontrôle sur le réseau de distribution d'eau potable. Ils sont au nombre de 18 dont :

- > 6 à Hendaye
- > 5 à Biriadou,
- > 7 à Urrugne,
- > 2 à Ascain.

594 mesures de taux de chlore libre et de chlore total ont été effectuées sur le territoire Ouest Bidassoa.



2.3 SYNTHÈSE QUALITATIVE DE L'EAU « UDI »

	PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES		
	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses conformes	Taux de conformité
Commune de Hendaye	108	107	99,1 %
Commune de Biriadou	6	6	100%
Commune de Urrugne	53	47	88,7%
Commune d'Ascain	15	14	93,3%
GLOBAL TERRITOIRE OUEST	182	174	95,6%

	PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES		
	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses conformes	Taux de conformité
Commune de Hendaye	215	215	100%
Commune de Bariatou	12	12	100%
Commune de Urrugne	111	111	100%
Commune d'Ascaïn	40	36	90%
GLOBAL TERRITOIRE OUEST	378	374	98.9%

2.4 DETAIL DES NON-CONFORMITES

Non conformités par rapport aux limites de qualité

Sans objet

3 - Energie / Réactifs

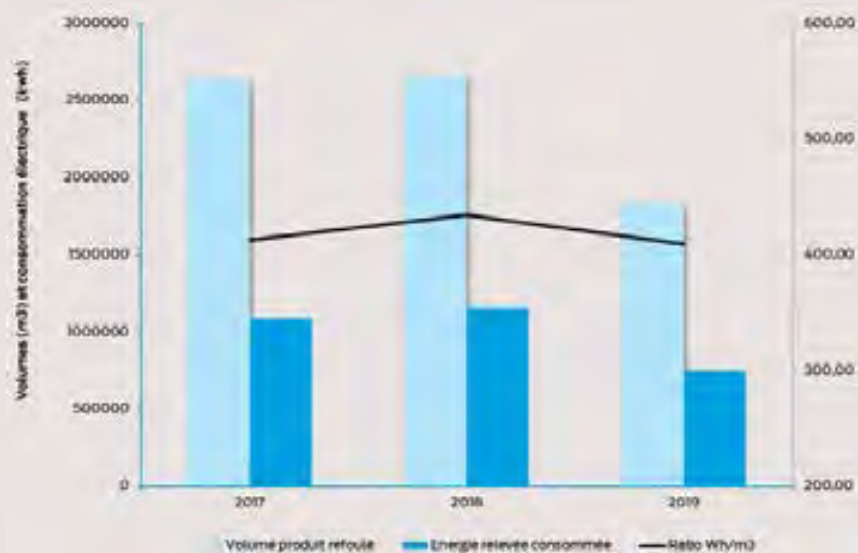
3.1 ENERGIE

Le tableau ci-dessous présente la répartition des consommations énergétiques facturées.

ENERGIE RELEVÉE FACTURÉE (kWh)	2017	2018	MAI-DEC 2019
Comptage Trabénia - Ascain	27	72	65
Réservoir et surpresseur des Carrières	3 044	2 525	2026
Station des sources d'Ascain	37 492	38 041	27 262
Surpresseur Jaureguiko Borda (Chaban)	455	206	333
Surpresseur Saint Ignace	650	1 190	367
Vanne Oyanto	128	127	91
Réservoir Erreka – Biriattou	522	488	237
Surpresseur Arruntz – Biriattou	1 490	1 625	2226
Forage Ondibar F5bis	42 671	44 423	36667
Forages Onchista F1, F2, F3	21 547	16 980	7280
Forage Ondibar F3, F4	200 968	210 458	139054
Surpresseur de Choucouthou	8 183	23 412	5846
Usine de la Bidassoa	674 534	716 903	473 615
Usine du Xoldocogaina	97 219	96 283	56 346
Energie relevée facturée globale	1 088 930	1 152 733	751 415

	2017	2018	2019
Volume d'eau distribué (m³)	2 636 575	2 652 268	1 837 265
Energie (kWh)	1 088 930	1 152 733	751 415
Consommation spécifique (Wh/m³)	413	434,6	409

Evolution de la consommation énergétique pour le secteur Ouest Bidassoa



3.2 REACTIFS

> La consommation de réactifs

Les chiffres exprimés dans les tableaux ci-dessous sont exprimés en Kg.

LOCALISATION	REACTIF	2017	2018	2019
STATION DES SOURCES D'ASCAIN	Neutralite	6 000	6 000	2000
	Chlore	109	101	82
	Soude	2 083	2 887	3432
USINE DU XOLODOCOGAINA	Coagulant (Poly-chlorure d'aluminium)	36 425	22 975	29625
	Soude	21 200	14 500	21810
	Chlore	800	600	790
	CO2	69 611	67 417	78488
	Chaux (filière eau)	74 584	51 994	53394
	Permanganate	175	150	225
USINE DE LA BIDASSOA	Chlore	550	580	550

> Les sous-produits de traitement

Sans objet.

4 - Interventions d'exploitation

4.1 INTERVENTIONS SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION

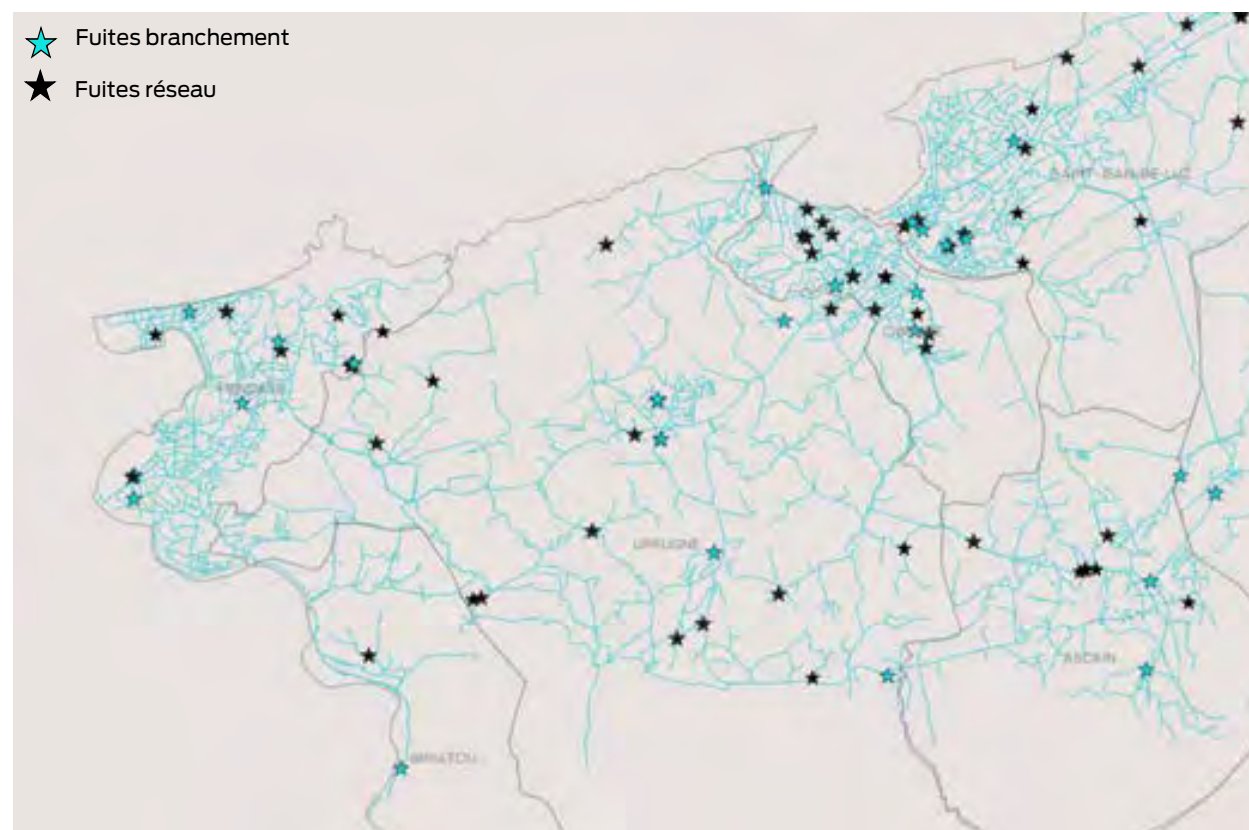
> Les fuites

Le tableau suivant reprend l'historique des fuites branchement et réseau de Mai à Décembre 2019 :

		Mai-décembre 2019
Hendaye	Fuites réseau	12
	Fuites Branchement	7
Biriatou	Fuites réseau	1
	Fuites Branchement	1
Urrugne	Fuites réseau	12
	Fuites Branchement	7
Ascain	Fuites réseau	8
	Fuites Branchement	2
TOTAL	Fuites réseau	33
	Fuites Branchement	17

Sur 33 fuites réseau 17 sont sur la fonte avec un ratio de 0.09 fuite par km contre 16 sur le PVC 0.13 fuite par km sur le PVC.

Vous trouverez le détail des interventions dans la cartographie ci-dessous :



4.2 NETTOYAGE RESERVOIRS

Le nettoyage et la désinfection annuels des réservoirs sont obligatoires.

CODE	COMMUNE	NATURE	CAPACITE (M ³)	NETTOYAGE ANNUEL
BACHE USINE SOURCES D'ASCAIN	ASCAIN	Semi-enterré	160	21/11/2019
RESERVOIR DES CARRIERES	ASCAIN	Semi-enterré	400	Avril 2020
PERUENBORDA	ASCAIN	Semi-enterré	200	Mai 2020
JAUREGUIKO BORDA (CHABAN) ?	ASCAIN	Semi-enterré	400	Mai 2020
ERREKA	HENDAYE	Semi-enterré	3 000	17/10/2019
ERREKA	HENDAYE	Semi-enterré	500	05/11/2019
MARTINGOITY	BIRIATOU	Semi-enterré	250	Mai 2020
APUNTENIA	BIRIATOU	Enterré	50	Mai 2020
BACHE BAS DU XOLDOCOAINA	URRUGNE	Enterré	1500	Avril 2020
BACHE USINE DU XOLDOCOAINA	URRUGNE	Semi-enterré	400	Avril 2020
BACHE USINE DE LA BIDASSOA	BIRIATOU	Enterré	400	Avril 2020
RESERVOIR DE BEHOBIE	URRUGNE	Semi-enterré	100	Mai 2020
RESERVOIR DE BEHOBIE	URRUGNE	Semi-enterré	100	Mai 2020

DÉGRILLEUR (SD 11)	
Nb d'actions programmées...	ANNUEL
	<ul style="list-style-type: none"> Moteur <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le niveau d'huile • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Contrôler les écoulements et fuites • Contrôler etc. Armoire électrique <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le fonctionnement • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Vérifier etc. Général dégrilleur <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler le fonctionnement du câble du système d'arrêt d'urgence • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Vérifier les câbles d'alimentation • Contrôler les câbles d'alimentation • Contrôler le fonctionnement
Nb d'actions programmées...	MENSUEL
	<ul style="list-style-type: none"> Moteur <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler le niveau d'huile • Contrôler le fonctionnement Général dégrilleur <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler le fonctionnement
PULSATOR	
Nb d'actions programmées...	ANNUEL
	<ul style="list-style-type: none"> Pompe à vide (CV33) <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Contrôler le fonctionnement • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Contrôler le fonctionnement Armoire électrique <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le fonctionnement • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Contrôler le fonctionnement des câbles d'alimentation • Contrôler le fonctionnement • Vérifier etc.

Tableau de gestion de la maintenance des usines de production

4.4 RECHERCHE DE FUITES

Comme indiqué sur nos programmes de recherches de fuites et conformément aux exigences contractuelles, nous avons développé des outils pour suivre de manière efficace le réseau de distribution.

En plus des outils déjà mis en place, l'année 2019 a été marquée par l'intensification des recherches de fuites.

- Campagne de recherche de fuite nocturne sur le secteur de la vieille route d'Espagne à Urrugne.
- Déploiement de 200 prélocalisateurs acoustique à la fin de l'année 2019 sur la commune d'Hendaye

- Déplacements quotidiens de loggers acoustiques autocorrélants sur les secteurs fuyards

L'intensification des campagnes de recherches de fuites donne des résultats encourageants. On note une amélioration de la performance réseau fin 2019.

Les résultats obtenus valident notre méthodologie et les moyens mis à disposition pour l'amélioration de la performance.

Le développement de la sectorisation prévu en 2020 nous permettra d'être toujours plus réactifs en ciblant mieux nos investigations.

4.5 CONTROLES REGLEMENTAIRES

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique selon la réglementation en vigueur ont été effectués et les rapports transmis à la collectivité

Vous trouverez ci-joint le détail des dernières vérifications effectuées :

> CONFORMITE ELECTRIQUE PERIMETRE CONTROLE	NOMBRE D'OBSERVATION	OBSERVATION CRITIQUE
Surpresseur Chaban	Porte du coffret endommagées	A remplacer
Exhaure Bidassoa (onchista F1,F2,F3)	Dysfonctionnement du dispositif différentiel	Remplacer par un modèle équivalent
Forage Ondibar F3, F4	Armoire mal entretenue	Nettoyer armoire
Surpresseur d'arruntz	Dispositif de coupure non opérant	A remplacer par un appareil assurant cette fonction
Usine de la Bidassoa	Extincteur inapproprié a un feu d origine électrique, sur ce niveau de tension	A remplacer par un extincteur utilisable en 20kV
	La porte remplacée devant le circuit PRH3 n est pas adaptée	La supprimer ou assurer son cadre afin d 67âbler67r la porte de rentrer dans le tableau
	Absence de consignes pour effectuer la mise hors tension et sous tension	Rédiger une 67âbler67re de manœuvre et l'afficher
	La protection contre les défauts internes au transformateur n'est pas correctement assurée.	Cabler le détecteur type DGPT afin qu'il agisse en coupure HT et installer un voyant d'alarme température (er seuil) à l'extérieur du local
	Suite au remplacement du transformateur HT/BT, les schémas ne sont pas à jour.	Réaliser cette mise à jour en tenant compte du DGPT2
Usine duXoldo	Serrage malassuré des connections des conducteurs de protection du Variateur pompe reprise P13 bache 1500	A corriger
	Obturbateurs absents sur les prépercages d'armoire (polypak permanganate)	A mettre en place sur ceux absents en partie basse
	Obturbateurs absents sur les prépercages d'armoire (polypak permanganate)	A mettre en place sur ceux absents en partie basse
	Concenrnat le labo du 1 ^{er} étage, continuité a la terre défectueuse (Supérieure a 2ohm) de la broche de terre entre deux prises de courant en goulotte marqué d'une croix	En rechercher l'origine et rétablir rapidement
	Capot manquant au niveau du local chlore	A remettre en place

La majorité des mises en conformité a été réalisée.

Le périmètre contrôlé ne comporte aucune observation critique.

> Conformité Pression

La vérification périodique des équipements sous pression est prévue pour l'année 2020

> Levage

La vérification périodique des équipements de levage a été réalisée en 2019. Aucune non-conformité n'a été relevé.

5 - Renouvellement contractuel

En 2019, dans le cadre des opérations liées au renouvellement des équipements sur le service, nous avons procédé aux travaux suivants:

> Renouvellement électromécanique

Site	Equipement	Montant de l'opération
Forage Onchista	Renouvellement des sondes de niveau des forages 1, 2 et 3	1909,73 €
	Renouvellement de la station de télé-transmission Sofrel	1 936 €
	Renouvellement du variateur de l'armoire BT	2 989,72 €
	Renouvellement de l'armoire BT	8 448,38 €
Usine Xoldokogaina	Renouvellement de la vanne d'évacuation des boues VA2A du pulsator	943,82 €
	Renouvellement de la vanne d'évacuation des boues VA2B du pulsator	943,82 €
	Renouvellement de la vanne de cuve du coagulant	619,87 €
	Renouvellement de l'onduleur de l'armoire générale BT	2 753,39 €
	Renouvellement du spectromètre	2 695, 02€
	Renouvellement du turbidimètre	1 636 €
Uisine des Carrières	Renouvellement de la vanne d'entrée de la cuve 1 de la bache de stockage	287,87 €
Sectorisation Larrouleta	Renouvellement du débitmètre	2 322,90€
Sectorisation Gainekoborda	Renouvellement du débitmètre	1 031,50 €
	TOTAL	29 550€

Quelques exemples d'opérations de renouvellement :

> Renouvellement armoire Onchista



> Renouvellement onduleur Xoldocogaina



6 - Travaux divers

En complément des travaux de maintenance et de renouvellement, les travaux suivants ont été réalisés.

6.1 PAR LE DELEGATAIRE

- > 32 branchements neufs
- > 14 Modifications de branchements
- > 149 poses de nouveaux compteurs

6.2 À LA CHARGE DE LA COLLECTIVITE

>Evolution du taux moyen de renouvellement de réseau
(IP P107.2)

Non connu

>Dans le cadre de ces travaux, la CAPB a procédé au renouvellement des branchements plomb suivants:

4 branchements plomb ont été renouvelés. 3 sur Hendaye et 1 sur Urrugne.

Vous trouverez ci-dessous les adresses de ces renouvellements

ADRESSE	NBRE DE
Hendaye – Rue des pins	1
Urrugne – Rue Ithurbidea	1

GESTION CLIENTELE

Les branchements

Les abonnements

Les volumes factures

Paielement des factures

Réclamations clients



1 - Les branchements

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des branchements du secteur Ouest Bidassoa.

DONNEES SUR LES RACCORDES	2019
Nombre total de branchements (en service ou non)	23 029
Nombre total de branchement en service	22 015
Dont nombre de branchements neufs	32

2 - Les abonnements

2.1 ETAT DES LIEUX GLOBAL

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des abonnés du secteur Ouest Bidassoa.

DONNEES SUR LES ABONNES	2016	2017	2018	2019	EVOLUTION
Nombre total d'usagers	21 295	21 627	22 158	22 015	2,8%

2.2 ETAT DES LIEUX PAR COMMUNE

La répartition par commune du nombre d'abonnés est décrite dans le tableau suivant :

V

COMMUNES	2016	2017	2018	2019	Evolution
Ascain	2 567	2 606	2 705	2 666	-1,4%
Biriatou	550	560	570	558	-2,1%
Hendaye	12 328	12 471	12 837	12 864	+0,2%
Urrugne	5 850	5 990	6 046	6 107	+1%

> Nombre d'unités de logement :

COMMUNES	2016	2017	2018	2019	EVOLUTION
Ascain	146	146	146	141	-3,4%
Biriatou	15	15	15	14	-6,7%
Hendaye	3 092	3 028	2 958	2 797	-5,4%
Urrugne	419	476	476	474	-0,4%
Total	3 672	3 665	3 595	3 426	-4,7%

3 - Les volumes facturés

Le délégataire est tenu de percevoir les droits et redevances institués par la loi pour le compte de l'état et d'organismes publics.

Les volumes consommés sont relevés par le service de l'eau sur deux périodes, au mois de mai et juin et au mois de novembre et décembre.

Il est facturé sur la période de relève :

> Juillet : Facturation de l'abonnement du 1^{er} semestre. Facturation des consommations réelles du premier semestre (suite à la relève réalisée en mai-juin).

> Janvier : Facturation de l'abonnement du 2nd semestre. . Facturation des consommations réelles du 2nd semestre (suite à la relève réalisée en novembre-décembre).

COMMUNES	VOLUME FACTURE	VOLUME DEGREVE	VOLUME TOTAL COMPTABILISE	DATE RELEVÉ DEBUT	DATE MEDIANE RELEVÉ 2019
ASCAIN	179 696	0	27 612	01/05/2019	12/12/2019
BIRIATOU	37 707	0	244 516	01/05/2019	19/11/2019
HENDAYE	774 737	0	89 958	01/05/2019	06/12/2019
URRUGNE	423 589	0	273 745	01/05/2019	06/12/2019
TOTAL	1 415 729		1 415 729		

4 - Paiement des factures

Nous analysons continuellement les paiements des abonnés de façon à réduire le taux d'impayés. Une proposition de mensualisation des factures est proposée aux abonnés qui le souhaitent de façon à échelonner leurs paiements.

Des échéanciers de paiement taillés à la mesure des ressources des abonnés en difficulté financière sont également accordés.

Les statistiques de l'année 2019 sont les suivantes :

	2019
Nombre d'abonnés bénéficiant d'un paiement fractionné	5 370
Nombre d'échéanciers de paiement accordés	14
Nombre de relances simples (niveau 1) envoyées par courrier pour non paiement des factures	555
Nombre de relances avec mise en demeure (niveau 2) envoyées par courrier pour non paiement des factures	265

Nous observons que 24 % des abonnés sont en paiement fractionné (mensualisation ou paiement semestriel) et que 2,5 % des abonnés ont été relancés pour non-paiement de leur facture.

Nous n'avons pas connaissance du taux d'impayés de l'année 2109.

5 - Réclamations clients

Le tableau ci-dessous classifie l'ensemble des réclamations émises par les clients du service d'eau potable :

Etat des réclamations	TOTAL
Nombre de réclamations écrites hors prix sur la qualité de l'eau envoyées au délégataire. (eau sale, eau blanche, goût, ...)	4
Nombre de réclamations écrites hors prix sur le fonctionnement du réseau envoyées au délégataire. (rupture d'alimentation, dégâts des eaux en domaine privé, ...)	7
Nombre de réclamations écrites hors prix sur la relation clientèle envoyées au délégataire (contrat, facturation, ...)	64
Nombre de réclamations orales hors prix sur la qualité de l'eau reçues au délégataire. (eau sale, eau blanche, goût, ...)	11
Nombre de réclamations orales hors prix sur le fonctionnement du réseau reçues au délégataire. (rupture d'alimentation, dégâts des eaux en domaine privé, ...)	102
Nombre de réclamations orales hors prix sur la relation clientèle reçues au délégataire. (contrat, facturation, ...)	144

ECONOMIE DE LA DELEGATION

Tarification du service
Compte rendu financier
Care Analytique
Compte d'exploitation
Compte de renouvellement



1 - Tarification du service

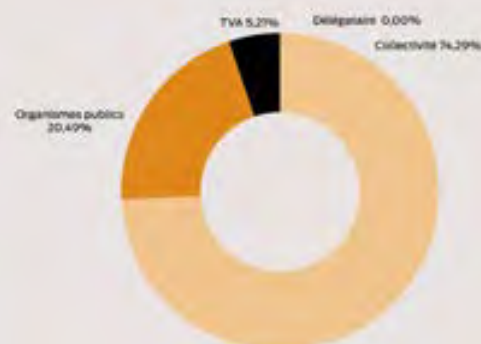
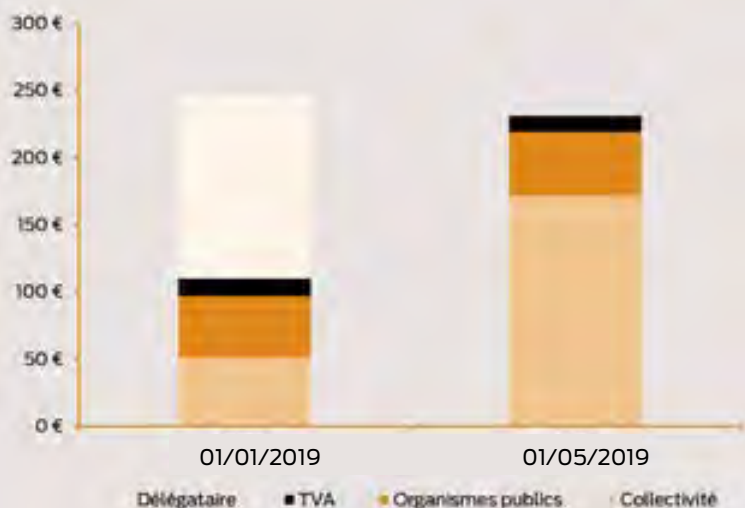
Les factures adressées aux usagers sont conformes à l'arrêté du 10 juillet 1996.

FACTURE DE 120 M³ POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL - TARIF EAU POTABLE COMMUNE DE HENDAYE ET BIRIATOU

	Quantité	Prix unitaire HT 2018	Prix unitaire HT 2019	Montant 2018	Montant 2019	Evolution
Part du délégataire						
Abt Annuel	1	39,4800 €		39,48 €		-100,00%
Consommation	120	0,8198 €		98,38 €		-100,00%
Part de la collectivité						
Abt annuel	1	24,0000 €	40	24,00 €	40,00 €	66,67%
Consommation	120	0,2260 €	1,1	27,12 €	132,00 €	386,73%
Organismes Publics						
Redevance Pollution Domestique	120	0,3300 €	0,33	39,60 €	39,60 €	0,00%
Préservation des ressources en eau	120	0,0559 €	0,0654	6,71 €	7,85 €	16,99%
Total						
Total HT				235,29 €	219,45 €	-6,73%
TVA à 5,5 %				12,94 €	12,07 €	-6,72%
Total TTC pour 120m³				248,23 €	231,52 €	-6,73%

REPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M³ (TARIF 2019)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Part de la collectivité	40,00 €	132,00 €	172,00 €
Total HT du Prix du Service	40,00 €	132,00 €	172,00 €
% de la part fixe			23,26%

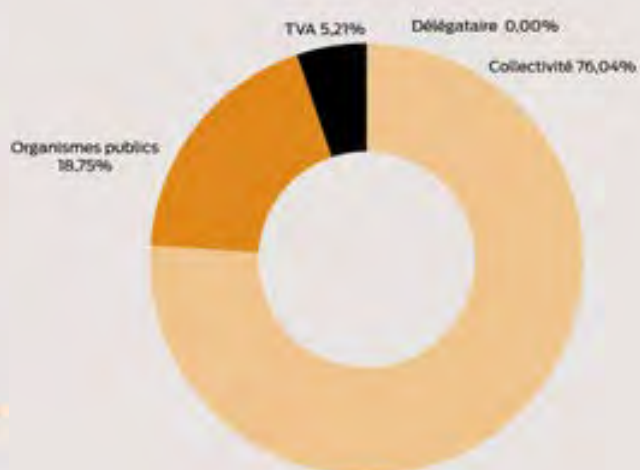
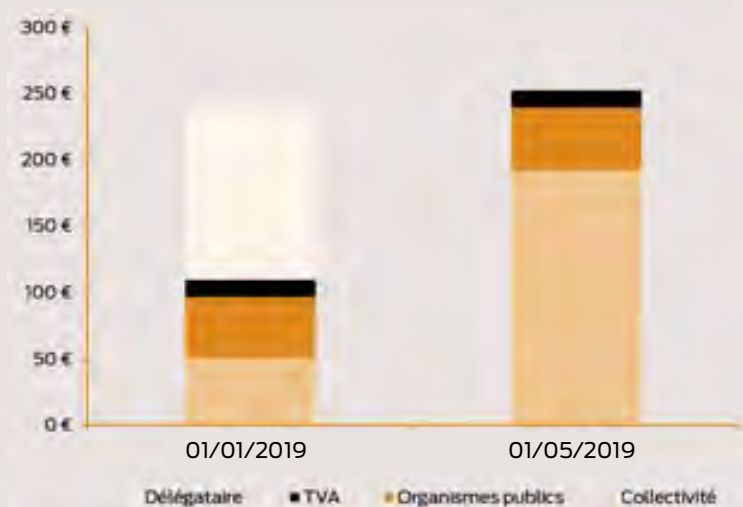


FACTURE DE 120 M³ POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL - TARIF EAU POTABLE COMMUNE DE ASCAIN ET URRUGNE

	Quantité	Prix unitaire HT 2018	Prix unitaire HT 2019	Montant 2018	Montant 2019	Evolution
Part du délégataire						
Abt Annuel	1	41,8400 €		41,84 €		-100,00%
Consommation	120	0,7552 €		90,62 €		-100,00%
Part de la collectivité						
Abt annuel	1	24,0000 €	40	24,00 €	40,00 €	66,67%
Consommation	120	0,2260 €	1,27	27,12 €	152,40 €	461,95%
Organismes Publics						
Redevance Pollution Domestique	120	0,3300 €	0,33	39,60 €	39,60 €	0,00%
Préservation des ressources en eau	120	0,0559 €	0,0654	6,71 €	7,85 €	16,99%
Total						
Total HT				229,89 €	239,85 €	4,33%
TVA à 5,5%				12,64 €	13,19 €	4,35%
Total TTC pour 120m³				242,53 €	253,04 €	4,33%

REPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M³ (TARIF 2019)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Part de la collectivité	40,00 €	152,40 €	192,40 €
Total HT du Prix du Service	40,00 €	152,40 €	192,40 €
% de la part fixe			20,79%



2 - Compte rendu financier

2.1 PART COLLECTIVITE

Détail des sommes facturées aux abonnés de la collectivité (pour la période du 01/05/2020 au 31/01/2020).

	Abonne- ments factu- rés	Abonnement en € ht	m³	Consommations en € ht	Total ht
Facturation collectivité					
<i>Premier semestre 2019</i>					
Abonnements	7 475.84	149 518.80 €			149 518.80 €
Consommations			262 711	306 522.19 €	306 522.19 €
<i>Second semestre 2019</i>					
Abonnements	25 298.60	505 972.00 €			505 972.00 €
Consommations			1 158 158	1 359 865.96 €	1 359 865.96 €
Total 2019	32 774.44	655 490.80 €	1 420 869.00	1 666 388.15 €	2 321 878.95 €

> 2.1.1 Récapitulatif des étapes de facturation de l'exercice

Nouveau contrat au 01/05/2019

> Septembre 2019 :

Facturation de l'abonnement du 01/05/2019 au 30/06/2019.

Facturation des consommations estimées du 01/05/2019 au 30/06/2019

> Octobre/Novembre/Décembre 2019 :

Relève des compteurs.

> Janvier 2020 :

Facturation de l'abonnement du deuxième semestre 2019.

Facturation du solde des consommations (suite relève).

> 2.1.2 Reversements de la part collectivité correspondant à l'année 2019

REVERSEMENTS HORS BPU

Libellé	Montants TTC
Avance recettes hors bpu - 15/05/19	646 295,23
Avance recettes hors bpu - 15/08/19	646 295,23
Avance recettes hors bpu - 15/11/19	646 295,23
Avance recettes hors bpu - 15/01/20	646 295,23
Reversement du 03/04/2020	2 585 180,92

REVERSEMENTS BPU

Libellé	Montants TTC
Recettes bpu - sommes encaissées en mai-juin-juillet 2019	33 386,85
Recettes bpu - sommes encaissées en août-septembre-octobre 2019	33 294,42
Recettes bpu - sommes encaissées en novembre-décembre 2019 - janvier 2020	73 724,46
Reversement du 03/04/2020	140 405,73

> 2.1.3 Taux d'impayés Indicateur P154.0

Sans objet

2.2 FACTURATION AUX ABONNES

> 2.2.1 Liste détaillée des annulations

Liste des créances irrécouvrables

Sans objet

Liste des dégrèvements accordés au cours de l'exercice 2019

Sans objet

> 2.2.2 Sommes facturées au titre des travaux et prestations exécutés en application du contrat

TRAVAUX DE BRANCHEMENTS 2019	NOMBRE	MONTANT HT
Branchements neufs	32	53 586.58 €
Pose de compteurs	149	5 679.86 €
Modifications de branchement	14	10 436.52 €
TOTAL		69 702.96 €

> 2.2.3 Sommes facturées pour le compte de tiers au cours de l'exercice 2019

CAPB-Secteur Nivelles	m ³	Montant facturé
Redevance pollution domestique	1 391 590	459 227.7 €
Préservation des ressources en eau	1 420 473	92 906.99€
Total		552 134.69 €

> 2.2.4 Détail des achats d'eau à des collectivités voisines

Sans objet

2.3 SUIVI DU FINANCEMENT DES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT

		année 0	année 1	année 2	année 3	année 4	année 5	année 6	Année 7	Année 8
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Dotation Renouvellement ouvrages		77 186 €	115 779 €	115 779 €	115 779 €	115 779 €	115 779 €	115 779 €	115 779 €	38 593 €
Dotation renouvellement compteurs		42 313 €	63 469 €	63 469 €	63 469 €	63 469 €	63 469 €	63 469 €	63 469 €	21 156 €
Dotation renouvellement réseau et branchements		59 867 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	89 800 €	29 933 €
Dotation au titre du renouvellement	DO _N	179 365 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	89 683 €
Coefficient d'indexation	K2 _N	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Dotation au titre du renouvellement	DO _N	179 365 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	269 048 €	89 683 €
Dépenses effectives Renouvellement Ouvrages		29 550 €								
Dépenses effectives Renouvellement Compteurs		62 701 €								
Dépenses effectives Renouvellement réseau et branchements		4 840 €								
Dépenses effectives de renouvellement	DE _N	97 091 €								
Taux du marché monétaire	EONIA _N									
Solde des dotations de renouvellement	S _N	82 275 €								

3 - Care analytique

CHARGES

N° Compte	Désignation	Plan d'affaire (8 mois)	CARE 2019 (8 mois)
60	Achats	341 950 €	256 688 €
606	Achats d'eau	15 053 €	0 €
6061	Electricité	78 500 €	59 630 €
6062	Produits de traitement	51 937 €	77 273 €
601	Fournitures	143 260 €	63 667 €
60	Achats divers	53 200 €	56 118 €
61	Services extérieurs	502 436 €	419 949 €
611	Sous traitance générale	261 563 €	153 982 €
611	Analyses	45 679 €	18 412 €
616	Assurance RC	19 000 €	18 706 €
613200	Loyer	24 000 €	18 800 €
613500	Locations	10 800 €	11 187 €
	Parc matériel	91 377 €	105 333 €
61	Frais informatiques	50 017 €	93 529 €
62	Autres services extérieurs	51 173 €	76 089 €
622	Frais de contrôle		0 €
626	Frais postaux		30 800 €
626	Télécommunications	13 173 €	7 877 €
621	Intérimaires		0 €
62	Autres services extérieurs	38 000 €	37 412 €
63	Impôts, taxes et versements assimilés	36 200 €	36 200 €
635	RODP		0 €
635	Impôts directs	36 200 €	36 200 €
64	Charges de personnel	665 846 €	686 254 €
66	Charges financières	2 416 €	0 €
	Investissements contractuels	44 023 €	76 576 €
60/61/64	Renouvellement de matériel	179 365 €	97 091 €
	Matériel électromécanique		29 550 €
	Compteurs		62 701 €
	Branchements		4 840 €
	Travaux exclusifs	76 000 €	67 285 €
	TOTAL AVANT FRAIS	1 899 409 €	1 716 131 €
	Contribution des services centraux et recherche	35 610 €	37 412 €
65	Irrécouvrables	23 333 €	0 €
TOTAL GENERAL		1 958 352 €	1 753 543 €

PRODUITS

		Plan d'affaire (8 mois)	CARE 2019 (8 mois)
701	Ventes d'eau	1 925 535 €	1 738 805 €
	Abonnements	339 495 €	323 076 €
	Consommations domestiques	1 512 000 €	1 415 729 €
	Vente en gros	1 590 €	0 €
	Rémunération performance	72 450 €	0 €
704	Recettes pour travaux exclusifs	80 000 €	69 703 €
706	Produits accessoires	89 149 €	62 077 €
	Prestations accessoires	89 149 €	62 077 €
		0 €	
76	Produits financiers	0 €	
TOTAL GENERAL		2 094 685 €	1 870 585 €
RESULTAT			
RESULTAT		136 333 €	117 042 €

ANNEXES



Annexe 1 - Glossaire

HYDRAULIQUE

Capacité de production

La capacité de production d'une station est le volume d'eau qu'il est possible de produire et traiter sur cette usine en considérant un fonctionnement journalier de 20h.

By-pass

Un by-pass est un ouvrage généralement composé d'une canalisation et d'accessoires permettant l'isolement de cette canalisation. Un by-pass permet d'assurer l'alimentation en eau potable en aval d'un équipement (réservoir, compteur, chaîne de traitement, etc...) qui a été arrêté à cause d'un dysfonctionnement ou d'une opération de maintenance.

Télégestion

La télégestion est un outil de suivi et de contrôle à distance des ouvrages de traitement et de distribution d'eau. L'automate de télégestion situé sur les ouvrages récupère les données de fonctionnement des équipements de l'ouvrage puis relaye ces informations à un superviseur central (ordinateur équipé d'un logiciel de centralisation des données). Cette télégestion permet d'alerter un agent d'astreinte via son téléphone mobile en cas de dysfonctionnement d'un des équipements.

Sectorisation

La sectorisation est un outil permettant de mesurer les flux hydrauliques transitant dans un réseau d'eau potable. Elle se compose généralement d'appareils permettant de quantifier ces flux (compteurs mécaniques ou débitmètres électromagnétiques) et de dispositifs permettant de relayer ces informations sur un superviseur central (télégestion).

QUALITE

Turbidité

La turbidité mesure le caractère trouble d'une eau. Le caractère « trouble » de l'eau est défini par la quantité de matières organiques qui la composent. Plus cette quantité de matières organiques est importante, plus le risque de contamination bactériologique de l'eau est grand.

Filtration sur neutralite

La neutralite est un matériau riche en carbonate de calcium qui permet de rééquilibrer le pH d'une eau trop agressive. Ces eaux agressives ont tendance à attaquer les différents métaux des canalisations d'eau potable. Ces eaux trop agressives percolent au travers d'un filtre de neutralite et se chargent en carbonate de calcium.

Déferriation

La déferriation consiste à réduire la concentration en fer d'une eau trop chargée. La présence de fer en trop grande quantité dans l'eau provoque une coloration orangée de l'eau et confère un mauvais goût à l'eau consommée. Les dépôts de fer dans les canalisations peuvent être des sièges de développement de micro-organismes. Le traitement du fer se fait généralement par le biais d'une oxydation par un réactif compatible (permanganate de potassium, chlore ferrique, etc...) et une filtration sur sable du fer coagulé.

Désinfection de l'eau

Des micro-organismes (bactéries, virus) peuvent se développer dans un réseau d'eau potable. Afin d'éviter toute contamination de ce type, une désinfection de l'eau est réalisée. Cette désinfection se fait par l'injection d'un réactif (chlore, bioxyde de chlore) ou par rayonnement ultra-violet.

Analyse réglementaire

Les analyses réglementaires sont réalisées par les services de l'État (Agence Régionale de Santé) de façon à s'assurer que l'eau est potable en tout point du réseau de distribution. Le nombre et la fréquence de ces analyses sont variables suivant l'unité de distribution.

Autocontrôle

Le programme d'autocontrôle est réalisé par l'exploitant du réseau d'eau potable de façon à s'assurer que l'eau est de bonne qualité sur l'ensemble du réseau de distribution. Ce programme n'est pas inscrit dans un planning réglementaire.

GESTION CLIENTELE

Abonnement

L'abonnement est le contrat qui lie une personne physique ou morale à l'exploitant du réseau d'eau potable. Un abonnement correspond à un seul compteur d'eau (point de desserte).

Volumes achetés/vendus en gros

Les volumes achetés ou vendus en gros sont les volumes achetés à un service extérieur ou vendus à un service d'eau extérieur. On parle également de volumes importés ou exportés.

Volumes de services

Les volumes de services sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau d'eau potable (essais de fonctionnement des poteaux incendie, nettoyage réservoir, purge réseau, etc...)

Annexe 2 - Liste des branchements neufs réalisés en 2019

Client et adresse du branchement	Nature	Nombre de compteur neuf posé	Date Travaux	N°Facture	HT Fact
DO GU BANY - 2A DE L'ANGELAI 64330 ASCAIN - 0608108038	Pose de 3 compteurs divisionnaires	3	27-mai-19	182006139	218,64 €
MARRETTHE Marcel - 212 rue Ernest Fourcade 64310 ASCAIN - 05 65 91 85 30	Pose d'un compteur supplémentaire	1	13-juin-19	192006080	85,43 €
OFFICE DE L'HABITAT - RESIDENCE HEGANDEA / 7 - 7 BIS RUE DU PORT 64700 HENDAYE - 056943866 / 0569438678	Pose 05 compteurs divisionnaires	05	10-juin-19	182006023	2446,75 €
DE CAHORS MARLO - Chemin de Barroque / Lot 23 - 2A 64122 URRUGNE - 059981291 / 0513781291	Pose d'un compteur	1	05-août-19	192008003	80,43 €
MAIRE HENDAYE - rue des Citadins (Barrage) / VIGORIE 64700 HENDAYE - 0574023104	Fourniture et pose d'un compteur de diam 20	1	10-oct-19	182007034	166,90 €
POUTOU FANNY - 3 Place Paul - 6414 / Quartier Echobac 64322 URRUGNE - 06 21 22 04 16	Fourniture et pose d'un compteur	1	20-nov-19	192008003	116,43 €
ENGELT HENRI - 1 Rue Larralde (Santeguy) / 101 Aptenis 64173 URRUGNE - 06 56 33 33 22	Fourniture et pose compteur	1	22-nov-19	192008029	280,38 €
AUDY SEBASTIEN - 208 rue de la Liberté / L'ensemble L'ensemble 64100 ASCAIN - 06 47 77 41 74	Fourniture et pose compteur	1	05-déc-19	192008050	179,43 €
DOCK HENRI COX - IMPASSE HANNOUARD / 19-29-32-33-42-43-44-47 64310 ASCAIN - 0569538620	Fourniture et pose de 8 compteurs divisionnaires	8	21-déc-19	192008061	184,94 €
DESSONANT MARIE - 6 RUE JEAN FOURCADE 64322 URRUGNE - 0574023104	Fourniture et pose de compteurs divisionnaires	6	17-déc-19	192008062	173,39 €
Sous-total "affaires" de compteurs de 1ère pose		10			5 679,85 €
Sous-total nombre de compteurs de 1ère pose		68			
MARRETTHE Marcel - Chemin d'Estroliat 64700 HENDAYE - 063838913	Déplacement de 2 compteurs existants	0	21-mai-19	182006069	181,35 €
MAIRE HENDAYE - Boulevard de la Trinité / Rue d'Estroliat - Branchement arrosage 64700 HENDAYE	Modification branchement d'eau - déplacement	0	22-mai-19	192005008	622,67 €
GRAS AGOÛAC - Route d'Esclap / Chemin d'Esclap 64122 URRUGNE - 0637515031	Pose nouvelle, compteur et regard	3	13-juin-19	182006073	1 913,33 €
MILNE HENRI - 107 RUE DE SEIGNE 64322 AGUAY - 0644303750	Piquage supplémentaire sur branchement existant	1	19-août-19	192008029	26,62 €
STOCHERY Jean Baptiste - Quartier Biscarret / Une de l'ensemble "Maison d'Esclap" 64310 ASCAIN - 0638118793	Remplacement de 2 piquages supplémentaires sur branchement existant	2	21-oct-19	192008040	113,66 €
OFFICE DE L'HABITAT - 2 Rue d'Esclap Paul 64322 URRUGNE	Déplacement de deux compteurs	0	08-nov-19	192008071	494,25 €
DAUDIGNON Paul - 21 rue de Comandant Fapotez 64700 HENDAYE - 0665340989	Piquages supplémentaires	2	25-oct-19	192008040	287,54 €
INTERCOM BRATON - 141 rue de la Trinité / 101 64310 ASCAIN - 06 92 07 11 28	Réalisation d'un piquage supplémentaire	1	13-nov-19	192008080	523,37 €
PAQUEREAU Thierry - Villa Manoir / 32 rue Jean Monnet 64700 HENDAYE - 06 09 06 96 45	Réalisation d'un piquage supplémentaire avec pose compteur	1	20-nov-19	192008041	326,47 €
BOUCOURAUX LOUIS - 1125 Chemin d'Esclap 64322 URRUGNE - 06 41 68 05 39	Modification du branchement existant avec pose nouvelle 2 compteurs	1	20-nov-19	192008029	160,61 €
LAURENCE Anne Marie - 399 chemin de l'Esclap / Maison Poterie 64322 URRUGNE - 0644306960	Réalisation d'un piquage supplémentaire	1	27-nov-19	192008062	160,42 €
MARTIN Santiago - Maison d'Esclap / 36 rue Calisto 64322 URRUGNE - 0634 82 98 00 41	Tamponnage du branchement existant et déplacement	1	09-déc-19	192008041	138,03 €
UGALDE Jean - rue Ernest Fourcade 64330 ASCAIN - 066474550	Fourniture et pose d'un nouveau 5 compteurs	4	24-déc-19	192008094	1 321,66 €
LAURENCE ROBERT ET GISELE - 8 RUE (FUBERT & SIKO) / Avenue 64322 URRUGNE - 06 25 73 97 25 / 06 68 00 33 69	Fourniture et pose d'une nouvelle 2 compteurs	1	27-déc-19	192008080	389,53 €
Sous-total "affaires" de modifications de branchements		14			37 476,32 €
Sous-total nombre de compteurs de 1ère pose		18			
Entreprise Tournier Doreau - 17 Rue de Lartous 64700 HENDAYE - 0559912857 / 0648855162	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	04-juin-19	192006032	1 513,35 €
RAMBLAUD Jean François - 12 rue de Courcous / 101 rue de Courcous 64700 BERNARD - 0671272105	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	13-juin-19	192006036	1 774,38 €
MICHAEL Sébastien - Chemin d'Esclap 64322 URRUGNE - 0629432704 / 065093695	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	14-juin-19	192006067	1 113,66 €
ROCHE CANON - Chemin d'Esclap / 101 rue d'Esclap 64322 URRUGNE - 0629432704 / 065093695	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	14-juin-19	192006068	1 213,66 €
LOPEZ Sébastien - Chemin d'Esclap / Parcelle BP 2577 - lot 4 64322 URRUGNE - 0664811187	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	15-juin-19	192006068	1 113,66 €
CASTELLANOS JESUS / VILLOSA BERNARD - 8 Rue d'Esclap 64700 HENDAYE - 0634 629 411 998	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	21-juin-19	192006068	1 113,66 €
EVENDICCHI - ALDAR NORDA - Chemin d'Esclap / Lot 2 64322 URRUGNE - 0612220078	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	27-juin-19	192006070	1 213,66 €
ANNE DE BERNARD - Route de Courcous / Parc de la Courcous 64700 BERNARD - 0629432704 / 065093695	Réalisation d'un branchement d'eau potable en branche ouverte - sans reser voirie	1	01-juil-19	192007003	854,28 €
VANARRE Paul - Hameau rural d'Esclap 64322 URRUGNE - 06 88 82 24 20	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	01-juil-19	192007009	476,10 €
MASSAT Alexandre - 221 Chemin d'Esclap 64322 URRUGNE - 0629432704 / 065093695	Réalisation d'un branchement d'eau	1	09-juil-19	192007010	1 188,47 €

UDL (DR 08) - Rue de l'Industrie / HENDAYE N°3688 64700 Hendaye	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	10-mai-19	1920,0000	1 000,00 €
EDIEVERBA / ETCHICOGABAY - Chemin d'Une Mend / arginosa 64118 AUCAM 06 88 88 43 87 / 06 83 86 13	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	30-jul-19	1920,0000	1 000,00 €
CHATELIER Sabine - Chemin de Tanta Salla / Lot n°5 64122 URRUGNE 07 67 66 70 99 / 06 87 86 79 16	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	02-oct-19	1920,0000	1 000,00 €
CHABILLAS Muriel - Chemin Taverne Belle 64122 URRUGNE 0631851108	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	01-juin-19	1920,0000	1 000,00 €
MARIE JULIANE - TOURNE BRACON - RD 918 / Lieu de Telleme 64118 AUCAM 0680654344	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	06-avril-19	1920,0000	1 000,00 €
HGE DENE CIVIL - 500 Route de Soubise / Boudier 64122 URRUGNE 06 73 08 83 14	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	07-avril-19	1920,0000	1 000,00 €
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMERATION PAYS BASQUE - Falcou 18 Rue de Puy 64700 HENDAYE	Renouvellement d'un branchement d'eau potable	1	10-mai-17	1920,0000	2 000,00 €
HARRIET JOSIA - Rue Maréchal de 64700 HENDAYE 0645682040	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	17-juin-18	1920,0000	1 000,00 €
HARRIET JUN - Rue Maréchal de 64700 HENDAYE 0679464410	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	17-juin-17	1920,0000	1 000,00 €
VOUVE Hélène en Catherine - 319 rue Ernest Fourrier 64120 AUCAM 06 01 57 63 14 / 06 80 64 00 91	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	18-sept-19	1920,0000	1 000,00 €
FABRE FLORET ALAGUE - Euzepou / 11 Villa Route d'Espagne 64122 URRUGNE 05 58 25 80 50	Réalisation d'un branchement d'eau potable	2	25-sept-19	1920,0000	2 000,00 €
GARBAYE NICOLE - 2 Impasse Rodrigue 64122 URRUGNE 063541045 / 0544016740	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	25-sept-19	1920,0000	1 000,00 €
GY OR ZARAI - Chemin du Bourdieu / Chemin Lague 64122 URRUGNE 0602050840 / 05 58 47 30 58	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	01-oct-19	1920,0000	1 000,00 €
CARDON André - 4 Rue Marquisat / Quartier Sabaie 64122 URRUGNE 0673420019	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable et suppression du compteur existant	1	02-oct-19	1920,0000	1 000,00 €
LAYEYNE Valérie - 1 Impasse Guy Lefebvre 64122 URRUGNE 0608881736 / 0559313515	Réalisation d'un branchement d'eau potable	1	02-oct-19	1920,0000	1 000,00 €
DAQUIN Pierre Zokira - 14 Rue Roubille 64122 0681840331	Réalisation d'un branchement d'eau potable en branchement existant	1	04-oct-19	1920,0000	1 000,00 €
LE CO - CHEMIN LAUREN BIDEKA / CHANTIER HARRIBONCO 64118 AUCAM 0646885164	Réalisation d'un branchement neuf	1	04-oct-19	1920,0000	1 000,00 €
SULY KRESALA - 35 Bd du Général Leclerc 64700 HENDAYE 0663553714	Réalisation d'un branchement d'eau potable	2	06-nov-19	1920,0000	2 000,00 €
SAS ANGELE - CHRISTIAN VIGES / 1270 CHEMIN DE TOMASINIA 64122 URRUGNE 0670675493 / 06 88 86 32 81	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	13-nov-19	1920,0000	1 000,00 €
LABIDE DE VALLES Iker - 150 Chemin de Muntied 64700 HENDAYE 0554 63574250 / 0558 690399789	Réalisation d'un branchement neuf d'eau potable	1	14-nov-19	1920,0000	1 000,00 €
MAIRE D HENDAYE - Rue de la Halle / Ancien bâtiment "Les Hales" 64700 HENDAYE 0520482321	Réalisation d'un branchement d'eau	1	09-déc-19	1920,0000	2 000,00 €
SAS AGOSAC - 165 Chemin d'Eschenda 64122 URRUGNE 07 69 82 93 88	Réalisation d'un branchement d'eau potable	3	19-déc-19	1920,0000	3 000,00 €
Sous-total branchements neufs		32			32 000,00 €
Sous-total compléments posés lors des branchements neufs		53			
NOMBRE TOTAL DE COMPTEURS POSES		140			
				TOTAL AFFAIRES 192019	60 000,00 €

Annexe 3 - Etude mise en place d'une sectorisation et modulation de pression

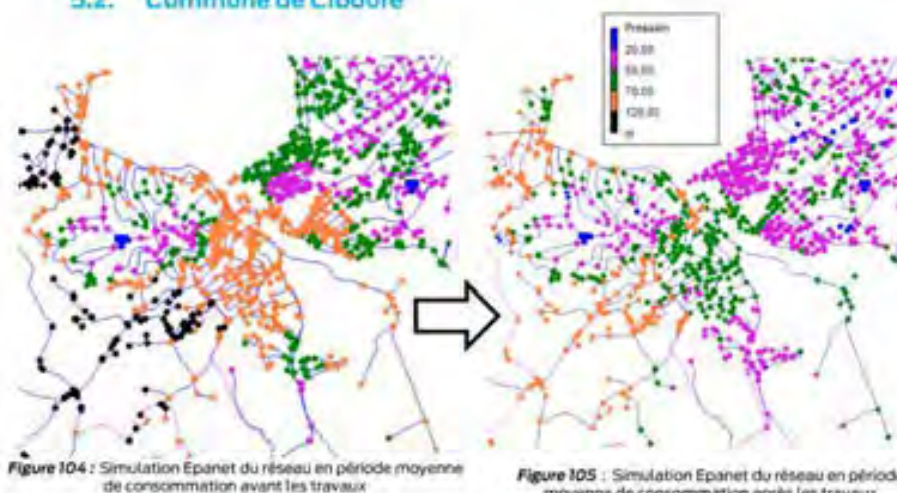
PROPOSITION TECHNIQUE **AGUR**

SECTORISATION ET MODULATION DE PRESSION DU RESEAU D'EAU POTABLE
DE LA CAPB

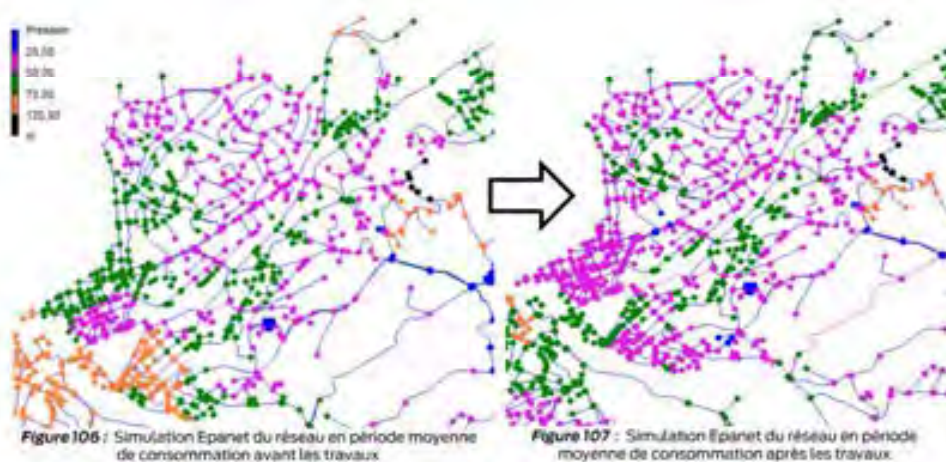


Document de travail - Informationnel - CAPB

5.2. Commune de Ciboure



5.3. Commune de Saint Jean de Luz



5.4. Commune d'Urrugne



Figure 108 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux



Figure 109 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux

5.5. Commune de Guéthary



Figure 110 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux



Figure 111 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux

5.8. Commune de Saint Pée sur Nivelle

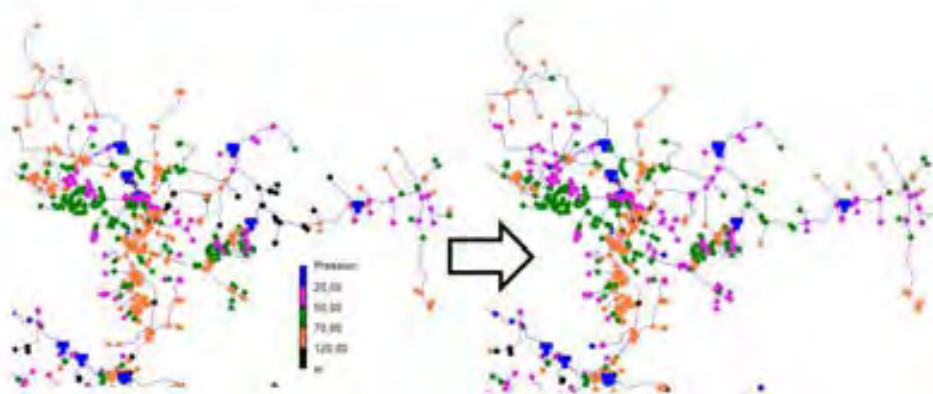


Figure 116 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux

Figure 117 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux

5.9. Commune de Sarre

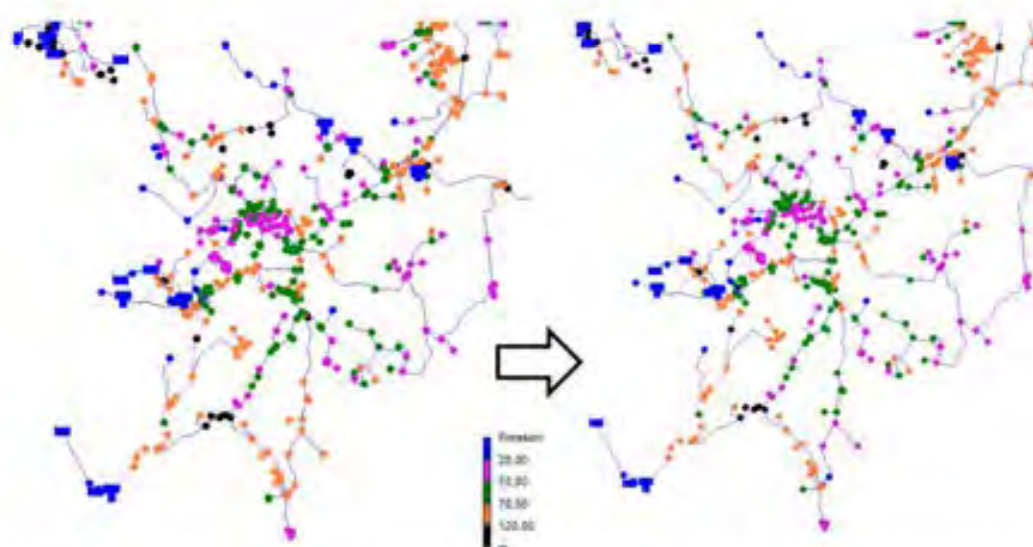


Figure 118 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation avant les travaux

Figure 119 : Simulation Epanet du réseau en période moyenne de consommation après les travaux

5.10. Bilan

Pour chaque commune, la répartition des pressions est désormais plus homogène et le réseau est plus facilement exploitable en matière de recherche de fuites.

Annexe 4 - Rapport ARS

6 - Bilan de la qualité des eaux distribuées

La synthèse est effectuée par unité de distribution. Elle porte sur les analyses d'eau prélevée sur cette unité et les installations qui l'alimentent : la station de traitement-production, quand l'eau est distribuée après traitement, la ressource, quand l'eau est distribuée sans traitement. Cet ensemble forme l'Unité de Distribution Logique (UDL). La qualité de l'eau est examinée à partir de la proportion du nombre d'analyses conformes aux limites de qualité par rapport au nombre total d'analyses.

En fonction de cette proportion une appréciation globale est ensuite portée successivement pour les paramètres bactériologiques et pour les paramètres physico-chimiques.

Pour les unités de distribution sur lesquelles ont été réalisés moins de 10 prélèvements, la qualité bactériologique tient compte des résultats de l'année considérée et des 2 années précédentes.

Unité de Distribution Logique : ASCAIN

Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	15	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	15	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**
 Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : BIRIATOU**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	14	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :	100,00 %	

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	14	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :	100,00 %	

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : SARE BOURG**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	13	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :	100,00 %	

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	13	
Nombre de prélèvements non conformes :	3	
Proportion de prélèvements conformes :	76,92 %	

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de qualité physico-chimique ayant été momentanément hors normes**

Unité de Distribution Logique : SARE GROTTES

Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	6	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	6	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**
 Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : SAINT-JEAN-DE-LUZ

Qualité bactériologique :

Nombre de prélèvements :	68	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	68	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**
 Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : CIBOURE**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	31	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	31	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**
 Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : URRUGNE**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	41	
Nombre de prélèvements non conformes:	1	
Proportion de prélèvements conformes :		97,56 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	41	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de qualité bactériologique satisfaisante**
 Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : HENDAYE**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	71	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	71	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : AINHOA - SAINT PEE SUR NIVELLE**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	23	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	23	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : SARE CHILARDI**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	5	
Nombre de prélèvements non conformes:	1	
Proportion de prélèvements conformes :		80,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	5	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de qualité bactériologique satisfaisante**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**

Unité de Distribution Logique : URRUGNE BEHOBIE**Qualité bactériologique :**

Nombre de prélèvements :	26	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Qualité physico-chimique :

Nombre de prélèvements :	26	
Nombre de prélèvements non conformes:	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100,00 %

Appréciation globale de la qualité :

L'eau distribuée en 2019 peut être qualifiée ainsi :

Pour les paramètres bactériologiques : **Eau de bonne qualité bactériologique**

Pour les paramètres physico-chimiques : **Eau de bonne qualité physico-chimique**



9 - Conclusion sanitaire par unité de distribution logique

Unité de Distribution Logique : ASCAIN

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les bactéries coliformes sur un échantillon analysé.

Unité de Distribution Logique : BIRIATOU

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les bactéries coliformes et la turbidité sur un échantillon analysé.

Unité de Distribution Logique : SARE BOURG

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de qualité physico-chimique ayant été momentanément hors norme. Trois prélèvements réalisés au départ de la distribution ont révélé une turbidité supérieure à la norme maximale.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autres part la référence qualité a été dépassé sur deux échantillons pour la turbidité sur le réseau de distribution. Un prélèvement a également mis en évidence la présence de bactéries et spores de bactéries sulfite-réductrices au niveau de la station de traitement de Zazpifago.

Unité de Distribution Logique : SARE GROTTES

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté un pH acide et une faible minéralisation qui la rendent agressive vis à vis des matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb.

Unité de Distribution Logique : SAINT-JEAN-DE-LUZ

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les spores ou bactéries sulfite-réductrices, les bactéries coliformes et la turbidité sur divers échantillons analysés.

Unité de Distribution Logique : CIBOURE

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cependant la valeur maximale de référence a été dépassée sur un échantillon pour les spores ou bactéries sulfite-réductrices. Un prélèvement effectué sur le réseau de distribution a également mis en évidence une température de l'eau supérieure à la valeur maximale de référence.

Unité de Distribution Logique : URRUGNE

BACTERIOLOGIE : Eau de qualité bactériologique satisfaisante. 97,5% des échantillons analysés se sont révélés conformes.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cependant, le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement pour le manganèse au départ de la distribution. La présence de spores ou bactéries sulfite-réductrices été relevée sur quatre échantillons sur le réseau de distribution.

Unité de Distribution Logique : HENDAYE

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement la turbidité. Un prélèvement a également révélé la présence de bactéries coliformes sur le réseau de distribution.

Unité de Distribution Logique : AINHOA - SAINT PEE SUR NIVELLE

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part le dépassement de la valeur de référence a été observé sur un prélèvement, pour les bactéries coliformes et pour les spores ou bactéries sulfito-réductrices. Un prélèvement effectué sur le réseau de distribution a également mis en évidence une température de l'eau supérieure à la valeur maximale de référence.

Unité de Distribution Logique : SARE CHILARDI

BACTERIOLOGIE : Eau de qualité bactériologique satisfaisante. 80% des échantillons analysés se sont révélés conformes.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part, le dépassement de la valeur de référence a été observé pour la turbidité et les bactéries coliformes sur un prélèvement au niveau de la station de traitement.

Unité de Distribution Logique : URRUGNE BEHOBIE

BACTERIOLOGIE : Eau de bonne qualité bactériologique.

PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Cette eau a présenté une faible minéralisation. Elle est susceptible de dissoudre les matériaux avec lesquels elle peut entrer en contact, notamment le plomb. D'autre part un dépassement des valeurs de référence a été observé pour le manganèse, la turbidité et les Coliformes totaux sur un échantillon.

Annexe 6 - Synthèse réglementaire

La synthèse réglementaire suivante est une liste non exhaustive des textes réglementaires parus en 2019 dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement.

1.1 BIODIVERSITE

Décret n° 2019-1580 du 31 décembre 2019 relatif au remplacement de l'Agence française pour la biodiversité par l'Office français de la biodiversité

La loi n° 2019-773 du 24 juillet 2019 a créé l'Office français de la biodiversité en vue de rapprocher les expertises complémentaires de l'Agence française pour la biodiversité et de l'Office national de la chasse et de la faune sauvage au service de la reconquête pour la biodiversité et de renforcer l'exercice de la

police de l'environnement. Ce nouvel établissement résulte de la fusion de l'Agence française pour la biodiversité et de l'Office national de la chasse et de la faune sauvage. Le décret n° 2019-1580 du 31 décembre 2019 en fixe les modalités d'organisation et de fonctionnement.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000039726400&categorieLien=id>

1.2 SCHEMAS DIRECTEURS D'AMENAGEMENT ET DE GESTION DES EAUX (SDAGE)

Arrêté du 12 juillet 2019 modifiant l'arrêté du 16 mai 2005 relatif à la délimitation des bassins ou groupements de bassins en vue de l'élaboration et de la mise à jour des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE)

Cet arrêté porte sur la délimitation des bassins ou groupements de bassins en vue de l'élaboration et de la mise à jour des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (JO du 2 août 2019)

Il s'agit de la modification à compter du 1^{er} janvier 2020 de l'annexe 2 de la carte de délimitation des bassins ou groupements de bassins et de la liste de communes incluses dans les bassins ou groupements de bassins (disponible sur le site internet <http://www.sandre.eaufrance.fr> ("circonscriptions administratives de bassin") et sur le site internet des agences de l'eau.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038864243>

1.3 CAPTAGES D'EAU

La loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé aborde les captages d'eau

Le livre III de la partie du code de la santé publique a été modifié. Ont été insérés deux alinéas ainsi rédigés : « Les captages d'eau d'origine souterraine dont le débit exploité est inférieur, en moyenne annuelle, à 100 mètres cubes par jour font également l'objet d'un simple périmètre de protection immédiate établi selon des modalités définies par arrêté du ministre chargé de la santé. » et « Lorsque les résultats d'analyses de la qualité de l'eau issue des points de prélèvement mentionnés au troisième alinéa du présent article ne satisfont pas aux critères de qualité fixés par l'arrêté

mentionné au même troisième alinéa, établissant un risque avéré de dégradation de la qualité de l'eau, un périmètre de protection rapprochée et, le cas échéant, un périmètre de protection éloignée, mentionnés au premier alinéa, sont adjoints au périmètre de protection immédiate. ».

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038821260&categorieLien=id>

1.4 QUALITE DE L'EAU DE CONSOMMATION

Instruction n° DGS/EA4/2019/142 du 21 juin 2019 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de chrome dans les eaux destinées à la consommation humaine (BO Santé 2019/8 du 15/09/2019)

Cette instruction définit les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de chrome dans les eaux destinées à la consommation humaine (EDCH), que la limite de qualité en chrome total dans

l'eau soit ou non dépassée. Ces modalités de gestion des risques sanitaires relèvent des articles R 1321-26 à R 1321-30 du code de la santé publique. Ces missions sont exercées par les agences régionales de santé, en lien avec les personnes responsables de la production ou de la distribution de l'eau.

https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2019/19-08/ste_20190008_0000_p000.pdf

1.5 FACTURES DE DISTRIBUTION DE L'EAU

Arrêté du 20 novembre 2018 modifiant l'arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées. Cet arrêté est applicable à compter du 1^{er} juillet 2019

L'Arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées est modifié pour imposer que pour les factures basées sur une consommation réelle relevée au compteur, « le montant du volume consommé est mentionné, le cas échéant, pour chaque période tarifaire ».

En outre, lorsque la facture couvre plusieurs périodes tarifaires et que les volumes facturés pour chaque période ne sont pas, soit déterminés par relevé du compteur à la date de changement de tarifs (en géné-

ral par relevé à distance) soit calculés proportionnellement à la durée de chaque période (méthode dite du prorata temporis), il y a désormais une obligation d'accompagner la facture d'une notice d'information spécifique sur le mode de répartition retenu.

La notion de « période tarifaire » correspond à la période pendant laquelle un tarif s'applique : il y en a donc autant que de tarifs différents prévus, que ce soit en cas de changement de tarif adopté par la collectivité, d'une tarification saisonnière ou encore d'une révision du tarif ou changement de délégataire.

Ces nouvelles dispositions s'imposent à compter du 1^{er} juillet 2019.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037738062&categorieLien=id>

1.6 SECURITE ET TRAVAUX

Arrêté du 29 avril 2019 fixant la liste des diplômes et titres permettant la délivrance de l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR) (JO du 25 juillet 2019)

Cet arrêté fixe la liste des diplômes et titres permettant la délivrance de l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR) en application du décret du 15 février 2012. Les compétences préparant à l'intervention à proximité des réseaux sont définies selon 3 profils : profils opérateurs, profil encadrant et profil concepteur.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038812008&categorieLien=id>

Annexe 8 - Indicateurs réglementaires

Le décret n°2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 ont modifié les modalités de réalisation du rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement appelé également « rapport du Maire ». Depuis 2008, indépendamment de la taille du service, les collectivités sont dans l'obligation de présenter des indicateurs de performance du service.

Uniquement une partie de ces indicateurs est liée à l'exécution des missions confiées au délégataire du service d'eau potable. Le calcul des indicateurs est détaillé sur le site internet www.eaudanslaville.fr conformément à la circulaire interministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

Des clefs de consolidation sont associées à certains indicateurs de façon à calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuel.

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLE DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLE
D102.2	Prix du service TTC au m ³	2,11€ / 2,93€	-	
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	1 jour	-	
CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLE DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLE
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	-	-
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	97,6%	-	-
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	Linéaire du réseau d'adduction	320 237
P104.3	Rendement réglementaire du réseau de distribution	87,6%	Sommes des volumes consommés et vendus	1 618 246
			Sommes des volumes achetés et produits	1 846 590
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	3,25	Linéaire du réseau d'adduction	320 237
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	2,94	Linéaire du réseau d'adduction	320 237
	Estimation des volumes consommés autorisés non comptés (245j)	0		
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	NR	Linéaire du réseau d'adduction	320 237
P108.3	Indice d'avancement de la protection des ressources en eau	80		

P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds du service	NR		
--------	--	----	--	--

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLE DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLE
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	2.09‰	Nombre d'abonnés desservis	22 015
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %	Nombre d'abonnés desservis	22 015
P153.2	<i>Durée d'extinction de la dette de la collectivité</i>	<i>donnée collectivité</i>	<i>Epargne brute annuelle</i>	<i>donnée collectivité</i>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	NR	Montant total des factures émises au titre de l'année N-1	NR
P155.1	Taux de réclamations	3.41‰	Nombre d'abonnés desservis	22 015

Nous détaillons ci-après le mode de renseignement ou de calcul des indices de performance qui sont moins couramment utilisés.

> D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Le délai est exprimé en heures ou en jours. Le délai visé est celui courant entre la date de réception par l'opérateur de la demande d'ouverture de branchement émanant de l'abonné et la date maximale de mise à disposition de l'eau au point de livraison de l'abonné.

> **P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable**

	NOTATION
PLAN DES RESEAUX	
Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexe (captages, points de mesure, etc..)	10/10
Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour des réseaux	5/5
INVENTAIRE DES RESEAUX	
Existence d'un inventaire détaillé (matériaux, classification, linéaire...) des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les matériaux et diamètre (1 point par tranche de 10%)	5/5
Existence d'une information sur les dates de pose des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les dates de pose (1 point par tranche de 10%)	5/5
SOUS TOTAL	45
Pour bénéficier des points supplémentaires en relation avec les articles ci-dessous il faut totaliser 40 points sur les 45 possibles en première partie.	
AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX	
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes, PI) et servitudes de réseaux	10/10
Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants	10/10
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	0/10
Pour chaque branchement, caractéristiques du compteur d'eau	0/10
Identification des secteurs de perte d'eau, date et nature des réparations	10/10
Localisation à jour des autres interventions (réparation, purges et renouvellement)	10/10
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif sur 3 ans)	10/10
Existence d'une modélisation hydraulique de réseau	5/5
NOTATION FINALE 110/120	

> **P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{\text{Longueur du réseau de desserte} \times 365}$$

Avec : volumes mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

> P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

$$\text{Indice} = \frac{\text{Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N}}{5 \times \text{longueur du réseau de desserte}} \times 100$$

> Le linéaire considéré comme linéaire renouvelé pour le calcul de l'indicateur est égal au linéaire renouvelé, auquel il convient d'ajouter les linéaires remplacés à l'occasion de renforcement, ainsi que les réhabilitations, si ces opérations sont reconnues avoir pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une durée équivalente à celle de la pose d'un réseau neuf

> Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement.

> Il convient d'additionner les linéaires renouvelés d'une part par la collectivité et d'autre part par l'opérateur, sur le périmètre considéré

> P108.3 : Indice d'avancement de protection de la ressource

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- > 0 % Aucune action
- > 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours
- > 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu
- > 50 % Dossier déposé en préfecture
- > 60 % Arrêté préfectoral
- > 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- > 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

> P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$

> P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre d'ouvertures de branchements réalisés dans les délais}}{\text{Nombre total d'ouvertures}} \times 100$$

> P153.2 : Durée d'extinction de la dette de la collectivité

> En-cours total de la dette contractée par la collectivité pour financer le service d'eau potable (distribution, transfert et/ou production) divisé par l'épargne brute annuelle

> Remarque importante : l'endettement indirect résultant de l'adhésion de la collectivité à un EPCI ou à un syndicat mixte lui-même endetté n'est pas pris en compte

> P155.1 : Taux de réclamations

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de réclamations écrites}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$

