

## contacts



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h  
à 19h et le samedi de 8h à 13h

09 77 40 84 08

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

09 77 40 11 40

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client  
TSA 70001  
54528 Laxou cedex



[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## message personnel

Dans le cadre des mesures de confinement liées au COVID19, les relevés manuels de compteurs sont momentanément suspendus. Votre facture est de ce fait estimée en fonction de vos consommations passées et sera régularisée au prochain relevé.

Si cette facture vous est arrivée tardivement en raison du contexte national de crise, veuillez-nous en excuser et ne pas tenir compte du délai d'exigibilité mentionné. Vous avez un délai de 15 jours pour régler votre facture si vous n'êtes pas prélevé.

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



SUEZ EAU FRANCE  
PB00115 LANDES PAYS BASQUE  
TSA 11103  
59711 LILLE CEDEX 9

## Service de l'Eau de votre commune

### Facture de août 2019 à septembre 2019

14 Avril 2020

	m <sup>3</sup>	prix m <sup>3</sup> **	montant TTC
Votre consommation	76623 m <sup>3</sup>	0,38 €	29133,75 €

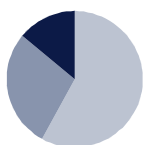
### Net à payer

29133,75 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 29 avril 2020  
Règlement à réception, sans escompte.

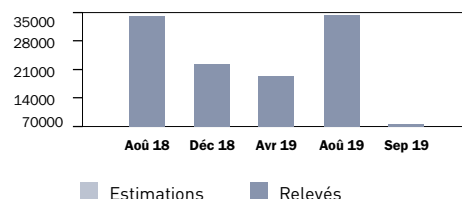
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.  
\*\* Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00038 € pour 1 litre.

### Répartition



Production de l'eau :	58 %
Distribution de l'eau :	28 %
Organismes publics :	14 %

### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



Adresse desservie :  
SUEZ EAU FRANCE

PROD USINE DE LA NIVE  
FERMIER SMUN AU FERMIER BIDART  
64600 ANGLET

Date et Lieu

Signature

SUEZ EAU FRANCE  
PB00115 LANDES PAYS BASQUE  
TSA 11103  
59711 LILLE CEDEX 9

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FR70ZZZ236497  
RUM : TIP502197980010485421741000000000

Montant : 29133,75 €

**TIPSEPA**

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

SUEZ EAU FRANCE SAS  
TSA 80017  
41976 BLOIS CEDEX 9

219739945490

502197010469 10980010485421741000000000969105 2913375

## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :

[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
-	Relevé le 30/09/2019 3343421	Relevé le 30/08/2019 3266798	76623 m <sup>3</sup>

N°Facture : 1048542174-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>PRODUCTION DE L'EAU</b>			<b>16136.80</b>		<b>17024.32</b>
Part Suez Eau France du 31/08/2019 au 30/09/2019	76623 m <sup>3</sup>	0,2106	16136,80	5,5	
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>7662.30</b>		<b>8083.73</b>
<b>CONSOMMATION</b>					
Surtaxe production CAPB du 31/08/2019 au 30/09/2019	76623 m <sup>3</sup>	0,10	7662,30	5,5	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>3815.83</b>		<b>4025.70</b>
<b>AGENCE DE L'EAU ADOUR GARONNE</b>					
Préservation de la ressource en eau du 31/08/2019 au 30/09/2019	76623 m <sup>3</sup>	0,0498	3815,83	5,5	
<b>TOTAL HT</b>			<b>27614,93</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>			<b>1518,82</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>29133,75</b>
<b>Net à payer</b>					<b>29133,75 €</b>

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles - TSA 90003 - 54528 LAXOU Cedex en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.



TREL598F00001048542174029133754N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA :** Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire :** Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces :** En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement :** En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR1820041010010522095N02233 en indiquant votre référence client (98- 4958517274 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.