

## contacts



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h  
à 19h et le samedi de 8h à 13h

09 77 40 84 08

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

09 77 40 11 40

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client

TSA 70001

54528 Laxou cedex



[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## message personnel

Dans le cadre des mesures de confinement liées au COVID19, les relevés manuels de compteurs sont momentanément suspendus. Votre facture est de ce fait estimée en fonction de vos consommations passées et sera régularisée au prochain relevé.

Si cette facture vous est arrivée tardivement en raison du contexte national de crise, veuillez-nous en excuser et ne pas tenir compte du délai d'exigibilité mentionné. Vous avez un délai de 15 jours pour régler votre facture si vous n'êtes pas prélevé.

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



REGIE DES EAUX DE BAYONNE  
COM AGGLOMERATION PAYS BASQUE  
15 AVENUE MARECHAL FOCH  
SECTEUR 2 CS 88507  
64185 BAYONNE CEDEX

## Service de l'Eau de votre commune

### Facture de août 2019 à septembre 2019

14 Avril 2020

	m <sup>3</sup>	prix m <sup>3</sup> **	montant TTC
Votre consommation	46718 m <sup>3</sup>	0,38 €	17763,21 €

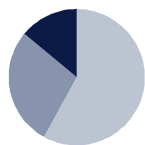
### Net à payer

17763,21 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 29 avril 2020  
Règlement à réception, sans escompte.

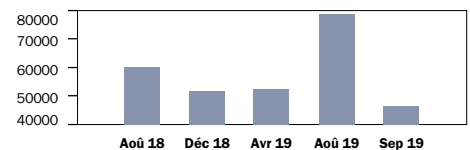
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.  
\*\* Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00038 € pour 1 litre.

### Répartition



Production de l'eau :	58 %
Distribution de l'eau :	28 %
Organismes publics :	14 %

### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



Estimations Relevés

Adresse desservie :  
REGIE DES EAUX DE BAYONNE

PROD USINE DE LA NIVE  
PRODUCTION USINE DE LA NIVE  
64600 ANGLET

Date et Lieu

Signature

REGIE DES EAUX DE BAYONNE  
COM AGGLOMERATION PAYS  
BASQUE  
15 AVENUE MARECHAL FOCH  
SECTEUR 2 CS 88507  
64185 BAYONNE CEDEX

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FR70ZZZ236497  
RUM : TIP502197980010485421581000000000

Montant : 17763,21 €

**TIPSEPA**

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

SUEZ EAU FRANCE SAS  
TSA 80017  
41976 BLOIS CEDEX 9

219739903956

502197010469 32980010485421581000000000978105 1776321

## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :

[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
-	Relevé le 30/09/2019 1293991	Relevé le 30/08/2019 1247273	46718 m <sup>3</sup>

N°Facture : 1048542158-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>PRODUCTION DE L'EAU</b>			<b>9838,81</b>		<b>10379,94</b>
Part Suez Eau France du 31/08/2019 au 30/09/2019	46718 m <sup>3</sup>	0,2106	9838,81	5,5	
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>4671,80</b>		<b>4928,75</b>
<b>CONSOMMATION</b>					
Surtaxe production CAPB du 31/08/2019 au 30/09/2019	46718 m <sup>3</sup>	0,10	4671,80	5,5	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>2326,56</b>		<b>2454,52</b>
<b>AGENCE DE L'EAU ADOUR GARONNE</b>					
Préservation de la ressource en eau du 31/08/2019 au 30/09/2019	46718 m <sup>3</sup>	0,0498	2326,56	5,5	
<b>TOTAL HT</b>			16837,17		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>			926,04		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>17763,21</b>
<b>Net à payer</b>					<b>17763,21 €</b>

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles - TSA 90003 - 54528 LAXOU Cedex en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.



TREL598F00001048542158017763214N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA :** Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire :** Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces :** En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement :** En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR1820041010010522095N02233 en indiquant votre référence client (98- 8794003832 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

**contacts**[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)**Service client** du lundi au vendredi de 8h à 19h et  
le samedi de 8h à 13h**09 77 40 84 08**  
APPEL NON SURTAXE**SUEZ Eau France - service client**

TSA 70001

54528 Laxou cedex

[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

Réf. Client : 98-8794003832

Identifiant\* : 7750

REGIE DES EAUX DE BAYONNE  
COM AGGLOMERATION PAYS BASQUE  
15 AVENUE MARECHAL FOCH  
SECTEUR 2 CS 88507  
64185 BAYONNE CEDEX

Madame, Monsieur,

Lors de notre dernier relevé, nous avons constaté une augmentation de votre consommation d'eau.

Cette hausse peut être due à une modification de vos besoins en eau (travaux, arrosage, nombre de personnes dans le logement...), mais elle peut aussi provenir d'une fuite.

Pour détecter une fuite, nous vous conseillons de procéder au test suivant : relevez le soir tous les chiffres de votre compteur y compris les chiffres rouges (les litres). Le lendemain matin, avant toute consommation d'eau, procédez à un second relevé. Si ce relevé est différent, c'est qu'il existe une fuite sur vos installations.

En cas de fuite, nous vous invitons à contacter rapidement un plombier pour la localiser et la réparer, et nous adresser l'attestation de réparation sous un mois.

Une fuite peut occasionner des dégâts importants et augmenter sensiblement votre facture d'eau.

Notre service client est à votre disposition pour vous informer des dispositifs de prise en charge existants sur votre commune concernant une surconsommation liée à une fuite.

Si vous êtes en local d'habitation, des informations importantes sont au dos de ce courrier.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Votre service client

PS : Pour les compteurs télé-relevé : nous vous rappelons que vous pouvez suivre vos consommations directement en vous connectant à votre compte client sur notre Agence en Ligne à l'adresse mentionnée dans l'en-tête de votre facture.

# Information sur les démarches à effectuer pour bénéficier d'une remise en cas de fuite

*En application des articles L2224-12-4-III bis et R2224-20-I du code général des collectivités territoriales*

Si vous avez eu une **fuite après compteur sur les canalisations de votre local d'habitation**, vous pouvez nous demander une remise sur votre facture d'eau pour la part de la consommation excédant le double de votre consommation moyenne habituelle.

Vous devez, dans le **délai d'un mois à compter de la réception de votre facture ci-jointe**, nous présenter une **attestation d'une entreprise de plomberie**. Cette attestation doit indiquer que la **fuite a été réparée** et **mentionner la localisation** de celle-ci et la **date de la réparation**.

Passé ce délai d'un mois, votre demande ne pourra plus être prise en compte.

Nous pourrions vous demander des précisions sur la localisation de la fuite et procéder à tout contrôle nécessaire pour l'étude de votre dossier. En l'absence de réponse de votre part ou en cas d'opposition à ce contrôle, nous engagerons les procédures de recouvrement de votre facture.

Sont exclues des dispositions de la loi et par conséquent d'une remise sur votre facture d'eau, les fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage.

Ne sont également pas concernés par ces dispositions, les locaux des professionnels, des collectivités territoriales et des établissements publics. Ceux-ci restent régis par les éventuelles clauses du contrat de délégation de service public signé avec la collectivité.

Notre service client est à votre disposition pour tout besoin d'explication complémentaire.

## **Décret no 2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur**

*Objet : modalités de facturation de l'eau et de l'assainissement pour des **locaux d'habitation** en cas de fuites d'eau après le compteur.*

*Art. 1er. « - I. - Les dispositions du III bis de l'article L. 2224-12-4 s'appliquent aux augmentations de volume d'eau consommé dues à une fuite sur une canalisation d'eau potable après compteur, à l'exclusion des fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage. »*

*Art. 3. « ... l'abonné ... peut obtenir le bénéfice de l'écèlement de la facture ... en fournissant au service d'eau potable, **dans le mois suivant la réception de la facture**, l'attestation d'une entreprise de plomberie qui mentionne la localisation de la fuite et la date de sa réparation »*