

RAPPORT ANNUEL 2019

SERVICE D'EAU POTABLE COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PAYS BASQUE-VILLE D'URRUGNE

**Synthèse
de l'année**
P.4

**Service
Patrimoine**
P.8

**Bilan technique
du service**
P.16

**Gestion
clientèle**
P.30

**Economie
de la délégation**
P.35



LE SERVICE
PUBLIC DE L'
EAU
PAR AGUR

LE RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE CONCERNE LA GESTION 2019 DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE DÉLÉGUÉ À AGUR PAR LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PAYS BASQUE DANS LE CADRE DU CONTRAT D'AFFERMAGE APPROUVÉ LE 1^{ER} JANVIER 2007.

Le présent rapport a pour objet, non seulement de satisfaire aux obligations contractuelles d'informations annuelles mais aussi de répondre aux exigences du décret de loi n°2007-675 du 2 mai 2007.

Ce décret concerne le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement et les indicateurs de performance permettant d'évaluer la qualité du service tout au long du contrat d'exploitation.

En adéquation avec le décret 2007-675, le rapport du délégataire ci-dessous traite:

> **des variations du patrimoine immobilier** de la collectivité au cours du dernier exercice.

> **de l'état des lieux** des installations de traitement et d'adduction de l'eau potable de la collectivité. L'accent est porté sur l'état de fonctionnement des ouvrages et leur conformité en vue de la sécurité du personnel.

> **de l'inventaire des travaux de renouvellement** contractuels réalisés par le délégataire ainsi que leurs charges financières.

> **des biens de retour restitués à la collectivité** en fin de contrat et les biens de reprise appartenant à AGUR et devant être vendus à la collectivité à l'issue du contrat.

> **des engagements à incidence financière** d'une durée non égale à celle du contrat (conventions) mais nécessaire à la continuité du service et reconduits en fin de service.

Le rapport suivant visera à présenter l'activité du service au cours de l'année 2019 et les différents moyens humains et techniques mis en œuvre en vue de sa bonne réalisation. Nos actions en vue d'un développement durable sont détaillées tout au long de ce descriptif. Un bilan financier annuel de ce service est également présenté. Enfin, ce rapport tâchera également de proposer des améliorations techniques nécessaires au bon fonctionnement des ouvrages.

04-07**SYNTHÈSE DE L'ANNÉE**

Chiffres clés
Indicateurs de performance
Faits marquants
Propositions d'amélioration

**08-15****SERVICE - PATRIMOINE**

Le contrat
Organisation du service par Agur
Patrimoine

**16-29****BILAN TECHNIQUE DU SERVICE**

Volumes / Rendements
Qualité de l'eau
Energie / Réactifs
Interventions d'exploitation
Renouvellement contractuel
Travaux divers
Investissements contractuels

**30-34****GESTION CLIENTÈLE**

Les branchements
Les abonnements
Les volumes factures
Païement des factures
Réclamations clients

**35-42****ÉCONOMIE DE LA DÉLÉGATION**

Tarification du service
Compte rendu financier
Compte d'exploitation

**43-57****ANNEXES**

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

Chiffres clés
Indicateurs de performance
Faits marquants
Propositions d'amélioration



1 - Chiffres clés

6 047

 abonnés du service
d'eau potable
au 30/04/2019

260 627 m³

 volumes consommés
comptabilisés au
30/04/2019

155 km

de canalisations

95.3%

 de rendement
réglementaire
de réseau

268.23 €

 Montant d'une
facture type de
120 m³ à l'année

2 - Indicateurs de performance du service

2.1 INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

L'ACTIVITÉ CLIENTÈLE		PRODUCTEUR	VALEUR
	Nombre d'abonnés du service eau Potable	Délégataire	6 047
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total	Collectivité	
QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER			
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS	100 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS	100 %
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées (pour 1000 abonnés)	Délégataire	0.99
[P151.0]	Délai maximal d'ouverture des Branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 j
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	98%
[P155.1]	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Délégataire	0.33
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	0.96%
[P109.1]	Abandons de créance et versements à un fond de solidarité	Délégataire	Sans Objet
PRIX DU SERVICE DE L'EAU			
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC	Délégataire	2,24€
GESTION PATRIMONIALE			
	Nombre d'installations de production	Délégataire	0
	Nombre de réservoirs de stockage	Délégataire	0
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité	96
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité	
	Linéaire de réseau	Délégataire	155 km

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

[P108.3]	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau	Collectivité	
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	95.3%
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	1.01
[P106.3]	Indice linéaire de perte en réseau	Délégataire	0.82

2.2 INDICATEURS SPÉCIFIQUES

Les résultats du calcul des indicateurs de performance du contrat d'eau potable de la ville d'Urrugne sont présentés ci-dessous :

IP1	Taux de réclamation laissant une trace écrite	0.33 ‰
IP2	Taux de respect du délai d'ouverture de branchement pour les nouveaux abonnés (en %)	100 %
IP3	Taux d'impayés sur les factures de l'année	0.96 %
	Abandon de créance et versement à un fond de solidarité	0 €
IP4	Taux de conformité microbiologique de la qualité de l'eau (en %)	100 %
IP5	Taux de conformité physico-chimique de la qualité de l'eau (en %)	100 %
IP6	Rendement primaire du réseau (en %)	95.3%
IP7	Indice linéaire de perte (en m ³ /km/jour)	0.82
	Indice linéaire des volumes non comptés (en m ³ /km/jour)	1.01
IP8	Taux d'interruptions de service non programmées et liées aux casses de réseau (en % ou nb/1000)	0.99
IP9	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	96
IP10	Taux moyen de renouvellement des réseaux de distribution d'eau	/
IP11	Indice d'avancement de la protection de la ressource	/

3 - Faits marquants

Sans objet

4 - Propositions d'amélioration du service

Dans le but d'améliorer le fonctionnement du service public de l'eau potable, il est souhaitable d'entreprendre les travaux suivants par ordre de priorité :

RÉSEAU D'ADDUCTION D'EAU POTABLE

LOCALISATION TRAVAUX	NATURE TRAVAUX	PRIORITÉ
Chemin de Suhatchipi	Renouvellement canalisation en fonte DN 80	1
Chemin de Bittola	Renouvellement canalisation en PVC 110	1
Chemin d'Artzainkoborda	Renouvellement canalisation en PVC 63	2
Limites communales Urrugne/Biriatou	Mise en place du dernier compteur de vente à Biriatou Larretchekoborda	1
Quartier Socoa	Mise en place d'un réservoir de stockage sur Socoa	2
Secteur Olhette à Ibardin Secteur fonte 200 Erreka	Mise en place de stabilisateurs de pression sur les secteurs soumis aux plus fortes pressions	2

SERVICE - PATRIMOINE

Le contrat
Organisation du service par Agur
Patrimoine



1 - Le Contrat

1.1 LA COLLECTIVITÉ

Président de la Communauté d'Agglomération

Monsieur Jean-René ETCHEGARAY

Responsable Pôle Environnement

Madame Axelle FRONZES

1.2 LE CONTRAT

Nature du contrat : Affermage

Date d'effet : 01/01/2007

Durée du contrat : 12 ans et 4 mois

Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) : 30/04/2019

1.3 LES AVENANTS AU CONTRAT

Avenant N°1 du 17 décembre 2009 :

Modification de clauses contractuelles pour tenir compte des nouvelles données relatives au service et pour l'harmonisation des dispositions contractuelles recherchée par la Collectivité.

Avenant N°2 décembre 2017 :

Formaliser les modalités juridiques et financières de la fin de Contrat.

2 - Organisation du service par Agur

2.1 L'ORGANISATION LOCALE DU SERVICE

La société AGUR met à la disposition de la Communauté d'Agglomération Pays Basque une organisation spécifique dédiée au service ainsi que tous les moyens matériels humains nécessaires à la qualité du service. La société AGUR met donc à disposition de la collectivité une infrastructure locale et propre à la gestion des ouvrages de la Communauté d'Agglomération Pays Basque, composé des différentes compétences des métiers de l'eau.

AGUR est représenté localement par son Directeur de Zone, Yan MAS. Il assure les missions telles que :

- > Les relations avec les élus et les services
- > Le management de l'encadrement local
- > L'expertise technique
- > Le respect des engagements
- > Assurer le relai entre le siège et le terrain
- > Etre votre interlocuteur unique

Eymeric FAURE est le Responsable de Centre attribué et a

une fonction d'encadrement et la gestion du service. Il est basé directement sur le secteur de la collectivité.

Ses missions principales sont :

- > Le relationnel avec la collectivité
- > La gestion des interventions
- > L'organisation et la planification des missions des agents
- > Le suivi de la clientèle

Il s'entoure de son équipe d'agents affectés exclusivement au service d'eau potable de la Communauté d'Agglomération Pays Basque. Ils sont les garants de la continuité du service au quotidien.

AGENTS PROCESS/USINES**ELECTROMÉCANICIENS****AGENTS RÉSEAU/TRAVAUX**

Au total sur 2019, ce sont 3,6 ETP (équivalent temps plein) qui ont œuvré pour la réalisation des tâches contractuelles du service d'eau potable.

2.2 LES COORDONNÉES DU SERVICE

Agence : **Aquitaine Sud**

Adresse : **5, rue de la Feuillée**
64100 BAYONNE

Un service d'accueil téléphonique est également proposé dans les heures d'ouvertures de la société. Une équipe de téléconseillers spécialisés basée à Bayonne répond aux demandes des abonnés du service.

09 69 39 40 00

du lundi au vendredi de 8 h à 12 h
et de 14h à 18h

Un numéro d'astreinte vous permettant de joindre l'agent d'astreinte sur votre secteur est également mis à disposition **24h/24**.

09 69 39 40 00

2.3 LES MOYENS TECHNIQUES GÉNÉRAUX

De nombreux moyens humains et techniques supplémentaires sont mis à la disposition de la Communauté d'Agglomération Pays Basque. Nous présentons entre autres les outils suivants :

Appel en masse AMA

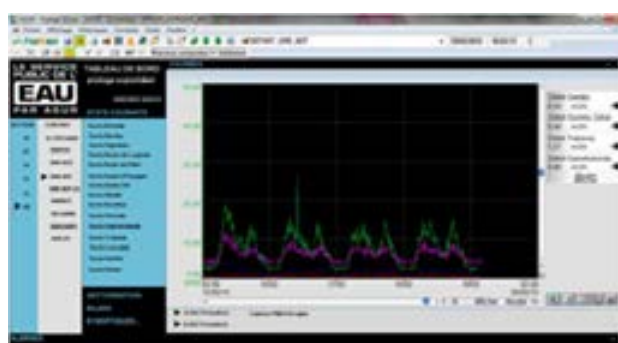
Le système d'appel téléphonique AMA permettant une information en masse très rapide (1500 appels téléphoniques, SMS, mail envoyés par heure) en cas de problème sur le réseau de distribution par exemple.

La supervision TOPKAPI

Un système de de supervision TOPKAPI communiquant avec tous les types d'automates de télégestion placés sur chaque site équipé. Cette supervision surveille en permanence le fonctionnement du réseau de distribution et offre de nombreuses possibilités d'analyse de fonctionnement des ouvrages.



Synoptique de supervision



Edition de tableaux de bord

LE SIG (Système d'Information Géographique)

Un SIG permettant l'archivage sur une base de données géoréférencée (base IGN) des réseaux d'eau potable du syndicat. Ce SIG est la mémoire informatique du positionnement et des interventions réalisées sur le réseau de distribution.

Une convention d'échange des données SIG avec la collectivité est en place depuis le début du contrat d'affermage. En 2014, une nouvelle charte d'échange a été définie afin de pérenniser le renseignement des bases de données SIG. Cette nouvelle convention fait suite au travail réalisé par la collectivité afin de récupérer les dates de pose des canalisations.



Les groupes électrogènes

Des groupes électrogènes disponibles en permanence prennent le relais des alimentations électriques des usines et autres ouvrages de surpression. La réactivité maximale permise par ces groupes constitue l'une de nos forces en cas de tempêtes.



3 - Patrimoine

3.1 CAPTAGES ET PRODUCTION

> 3.1.1 Les captages et usines de production

Sans objet.

> 3.1.2 Les réservoirs de stockage et stations de pompage

Sans objet.

3.2 LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

> 3.2.1 Le réseau principal de distribution

Le linéaire du réseau de distribution d'adduction d'eau potable se répartit de la manière suivante :

Matériaux	Diamètre (mm)	2017	2018	2019
PVC	32	1 378	1 137	1 137
	40	5 506	5 428	5 428
	50	1 489	1 418	1 418
	63	33 029	32 961	32 961
	75	1 364	1 360	1 360
	90	7 079	6 972	6 972
	110	11 198	11 010	11 010
	125	3 123	3 148	3 148
Sous-total PVC		64 166	63 433	63 434
FONTE	60	3 200	3 360	3 361
	80	6 721	6 680	6 680
	100	24 418	23 510	23 510
	125	3 377	3 377	3 377
	150	20 220	20 531	20 531
	175	5 110	4 945	4 945
	200	9 246	9 310	9 310
	250	11 278	11 255	11 255
	300	1 689	1 689	1 689
Sous-total FONTE		85 259	84 656	84 658
PE	25			
	40	294	294	294
	50	164	173	174
	63	707	697	697
	200	27	27	27
	280	437	551	551
Sous-total PE		1 629	1 742	1 743
FONTE Bluetop	110	1 061	1 036	1 036
Sous-total FONTE Bluetop		1 061	1 036	1 036
Non déterminé	Non déterminé	3 068	3 933	4 177
TOTAL		155 183	154 800	155 044

Les plans du réseau sont numérisés et utilisés sous informatique à l'aide d'un logiciel SIG (Système d'Information Géographique).

> 3.2.2 Sectorisation

Les compteurs de sectorisation permettent de comptabiliser les consommations par secteur de distribution et de localiser plus précisément les fuites d'eau potable. Ce sont des équipements efficaces dans la perspective d'un maintien du rendement à un niveau élevé.

La liste des compteurs de sectorisation est la suivante :

DÉSIGNATION	TYPE	ALIMENTATION	LIAISON	DIAMÈTRE (EN MM)
Réservoir Béhobie	Compteur	/	RTC	150
Camping Larrouleta	Débitmètre	Secteur	RTC	150
Xoldo vers Olhette	Débitmètre	Pile	GSM	250
Chapelle Olhette	Débitmètre	Pile	GSM	200
Route de Legarcia	Débitmètre	Pile	GSM	150
Kechiloo	Débitmètre	Pile	GSM	125
Signature	Débitmètre	Pile	GSM	150
Bardos Baita	Débitmètre	Pile	GSM	150
Vieille route d'Espagne	Débitmètre	Pile	GSM	125
Route du filtre	Débitmètre	Pile	GSM	150
Florenia	Débitmètre	Pile	GSM	150

L'emplacement de l'ensemble de ces compteurs s est visible dans le schéma de fonctionnement placé en **annexe 3**.

> 3.2.3 Les ouvrages annexes

Le tableau suivant recense les différents ouvrages complémentaires se trouvant sur le réseau de distribution :

TYPE D'OUVRAGE	EFFECTIF
Stabilisateur de pression	14
Robinets vannes	580
Ventouses	40
Poteaux incendie	173

> 3.2.4 Les branchements en plomb

Le plomb est un métal lourd pouvant causer des graves maladies (maladie du saturnisme) s'il est ingéré en quantité. Le code de la Santé Publique exige des taux de plomb inférieurs à 10 µg/l dans les réseaux d'eau potable

d'ici la fin de l'année 2013. Le Conseil Supérieur d'Hygiène Publique de France a prouvé que seule une suppression totale des branchements en plomb pourra permettre de répondre à ces exigences de qualité.

	2017	2018	2019
Nb de branchements plomb en service	2	1	1

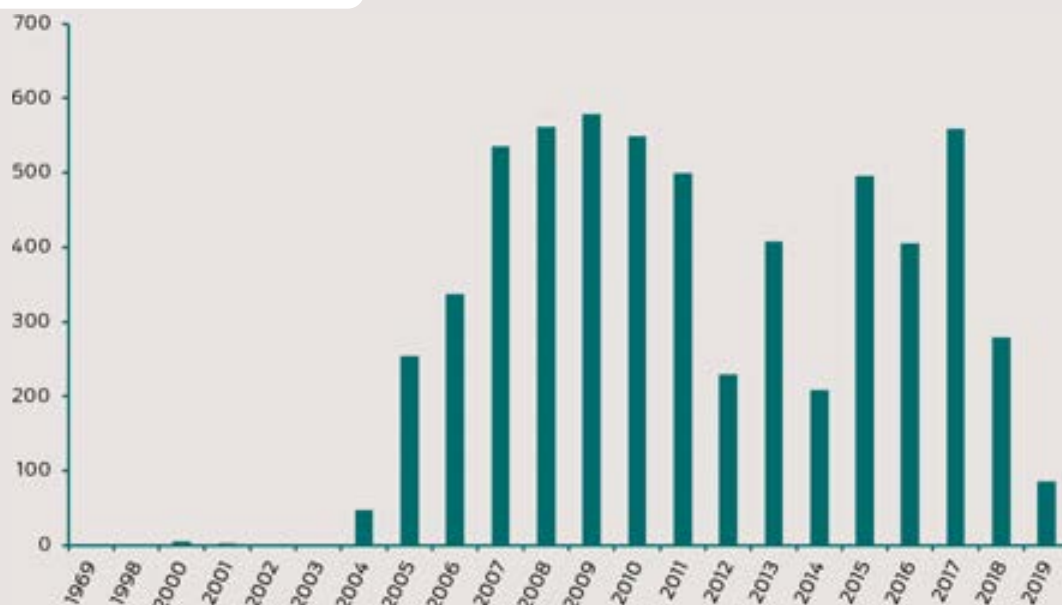
Il reste encore 1 branchement plomb à renouveler. Nous n'avons pas pu accéder à la propriété pour procéder à son renouvellement. Nous présentons ce branchement dans le tableau ci-dessous. Enfin, vous trouverez en ANNEXE 4 la liste des branchements renouvelés depuis la signature de

l'avenant n°1.

3.3 LE PARC COMPTEURS

Le parc compteurs est détaillé dans le tableau et le graphique ci-dessous puis sur le graphe de répartition :

Etat des lieux du parc compteurs
Au 30/04/2019 sur la Ville d'Urrugne



Année	Total	Année	Total
1969	1	2009	579
1998	1	2010	549
2000	5	2011	500
2001	3	2012	230
2002	1	2013	408
2003	1	2014	208
2004	48	2015	496
2005	254	2016	405
2006	337	2017	559
2007	536	2018	279
2008	561	2019	86
TOTAL GLOBAL		6 047	

Le contrat impose que l'âge des compteurs soit inférieur à 15 ans.

Pour satisfaire aux obligations et objectifs contractuels, il reste donc 60 compteurs à renouveler d'ici la fin du contrat.

En termes de diamètres, le parc compteurs se compose comme suit :

Répartition des compteurs par diamètre

DN	15	20	30	40	60	65	80	100	TOTAL
Effectif	5687	230	80	29	8	1	1	11	6047

BILAN TECHNIQUE DU SERVICE

Volumes / Rendements

Qualité de l'eau

Energie / Réactifs

Interventions d'exploitation

Renouvellement contractuel

Travaux divers

Investissements contractuels



1 - Volumes / Rendements

1.1 VOLUMES PRELEVES V0

Sans objet.

1.2 VOLUMES DISTRIBUÉS V4

Le tableau suivant permet de visualiser l'évolution des volumes mis en distribution sur le réseau d'adduction d'eau potable au 30/04/2019 :

	2017	2018	Janvier-Avril 2019
Volumes importés en m ³	1 121 597	1 009 565	323 059
Volumes exportés en m ³	309 258	190 862	106 784
Volumes mis en distribution en m ³	812 339	818 703	216 275

Le tableau suivant décrit l'évolution des volumes mensuels mis en distribution du 01/01/2019 au 30/04/2019.

	Volumes mis en distribution au cours de l'année 2017	Volumes mis en distribution au cours de l'année 2018	Volumes mis en distribution au cours de l'année 2019
JANVIER	59217	60541	56 333
FEVRIER	60549	55127	54 373
MARS	52151	55786	52 363
AVRIL	63558	66426	53 206
MAI	70 222	72884	/
JUIN	71 032	68538	/
JUILLET	78 930	87027	/
AOÛT	111058	105727	/
SEPTEMBRE	64230	68579	/
OCTOBRE	57754	69117	/
NOVEMBRE	64070	56362	/
DÉCEMBRE	59568	52589	/
TOTAL	812 339	818 703	216 275

1.3 VOLUMES EXPORTÉS/IMPORTÉS

Nous présentons ci-après les volumes vendus en gros (exportés) et les volumes achetés en gros (importés). Le service d'eau potable d'Urrugne présente la particularité d'être un réseau situé en amont des réseaux de nombreuses communes (Ascain, Hendaye, Ciboure,

Biriatou). Nous présentons ci-dessous les volumes mensuels relevés au cours de la relève contradictoire réalisée en présence du délégataire des autres services d'eau potable.

IMPORT**M3 envoyés vers Urrugne**

Mois	depuis SI Bidassoa							depuis SIEALCU		depuis Hendaye
	Xoldo 400 =>Biriato	Xoldo 400 =>Erreka	Xoldo 1500 =>Olhette	Choucouthoun =>Olhette	Xoldo 1500 =>Urrugne	Xoldo 1500 => Erreka	Comptage Béhobie	Choucouthoun Ciboure =>1500 Choldo	Ciboure Untxin => Urrugne	Comptage Ile des Faisans
janv-19	1 166	8 883	28 427	0	26 548	27 569	6 359	5	0	0
févr-19	2 431	7 272	25 083	0	26 104	27 141	5 681	2	0	0
mars-19	591	6 602	24 828	0	23 968	3 532	5 607	2	0	0
avr-19	722	7 314	31 658	0	21 870	1 460	5 802	2	0	0
Total	4 910	30 071	109 996	0	98 490	59 602	23 449	11	0	0

323 059**EXPORT****Ventes vers Ascaïn**

Par Urrugne							
Mois	Eau Ascaïn Gaïneko-borda	Eau Ascaïn Trabénia	Xoldo 1500 => Choucouthoun Ciboure	Urrugne => Ciboure Untxin	Entrée Erreka/ Xoldo 1500	Entrée Erreka / Xoldo 400	sommes compteurs abonnés Biriato
janv-19	2 929	6 259	466	0	28 326	0	3 428
févr-19	1 891	5 237	1 384	0	27 752	0	1 803
mars-19	1 889	4 595	729	0	3 557	0	866
avr-19	2 040	4 929	5 191	0	1 453	0	860
Total	8 749	21 020	7 770	0	61 088	0	6 957

106 784

Nous ne récupérons pas la totalité des compteurs sur notre superviseur central. Le tableau ci-dessous présente notamment les volumes de pointe des compteurs pour lesquels nous avons une information journalière.

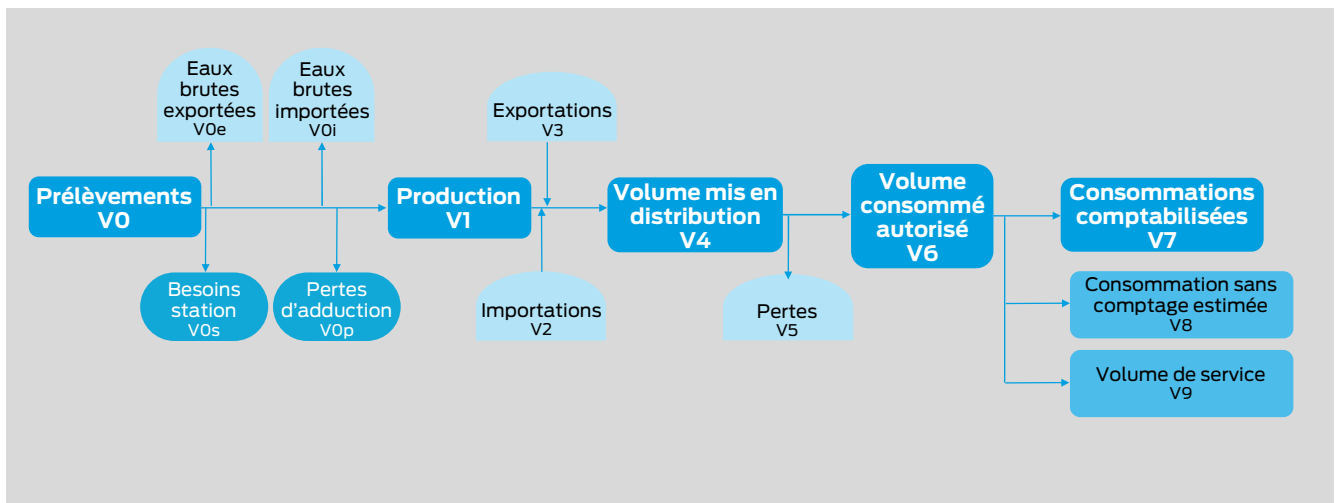
1.4 RENDEMENT DE RÉSEAU / ILP

> 1.4.1 Mode de calcul des indices

Le **rendement de réseau** est un indicateur qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types rendements sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

Le rendement primaire du réseau (calcul du rapport brut volume consommé/volume mis en distribution) est étudié plus précisément et constitue un indicateur de performance annuel du service (IP13).

Le schéma ci-dessous représente les différents volumes engagés dans les calculs de rendement :



Le **rendement de réseau** est un indicateur réglementaire (P104.3) qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types rendements sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

$$R = (V6 + V3) / (V1 + V2) * 100$$

Le **rendement primaire de réseau** est indicateur contractuel (IP13) qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable en excluant la consommation sans comptage estimée et le volume de service.

$$R_p = V7 / (V1 + V2 - V3) * 100$$

L'**indice Linéaire de Pertes** est lié au calcul du rendement de réseau. Il permet d'évaluer les quantités d'eaux réellement perdues et de les ramener à l'échelle du réseau d'eau potable.

$$ILP = (V4 - V6) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire des Volumes Non Comptés** intègre, en plus des fuites, les volumes qui ne font pas l'objet d'une comptabilisation. Il est rapporté au linéaire de réseau.

$$ILVNC = (V4 - V7) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire de Consommation** permet d'évaluer la conformité du rendement des réseaux par rapport au décret du 27/01/2012 sur les rendements.

$$ILC = (V6 + V3) / \text{Longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$$

> 1.4.2 Évolution des indices

Le tableau suivant permet de visualiser l'évolution du rendement de réseau et de l'indice linéaire de pertes sur les trois dernières années :

Variable	Urrugne	2 017	2 018	Janvier-avril 2 019
V0	Volume prélevé	0	0	0
V0e	Eaux brutes exportées			
V0i	Eaux brutes importées			
V0s	Besoins station			
V0p	Pertes d'adduction			
V1	Volume produit	0	0	0
V2	Importations	1 121 597	1 009 565	323 059
V3	Exportations	309 258	190 862	106 784
V4	Volumes mis en distribution	812 339	818 703	216 275
V5	Pertes	108 893	131 590	15 232
V6	Volumes consommés autorisés	703 446	687 113	201 043
V7	Consommations comptabilisées (365 jours)	692 135	676 157	197 463
	<i>Volumes facturés</i>	665 653	673 842	256 207
	<i>Volume dégreuvé</i>	26 482	2 315	4 420
	<i>Nombre de jours entre 2 relèves</i>	365	365	152
V8	Consommations sans comptage estimée	10 590	10 380	690
	<i>Nbre PI/BI à fin 2019</i>	171	173	69
	<i>Total volume PI (7 m3/an/unité)</i>	10 382	10 172	690
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>			
	<i>Nombre hydro</i>	1	1	
	<i>Total volume Hydro (2 m3/rot/camion)</i>	208	208	
V9	Volume de service	722	576	2 890
	<i>Analyse chlore</i>			
	<i>Total volume analyse chlore (700 m3/an)</i>			
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>			
	<i>Purges réseau</i>	360	360	1 640
	<i>Surpresseur</i>			
	<i>Désinfection conduites suite travaux</i>	216	216	1 250
	<i>Autres</i>	146		
L	Longueur réseau (km)	155	155	155
	IP 104.3 Rendement réseau = $(V3 + V6) / (V1 + V2)$ en %	90.29%	87.3%	95.3%
	IP 105.3 ILVNC = $(V5 + V9 + V8) / L / 365$ (en m3/km/j)	2.1	2.5	1.01
	IP 106.3 ILP = $V5 / L / 365$ (en m3/km/j)	1.9	2.27	0.82
	ILC = $(V3 + V6) / L / 365$ (en m3/km/j)	17.9	15.5	22.44

Les indicateurs calculés sur la période sont peu représentatifs car la consommation a été estimée sur une courte période.

L'Agence de l'Eau Adour Garonne a défini un référentiel dans le cadre du SAGE Nappes Profondes. Ce référentiel permet de qualifier les réseaux en fonction de leur ILP mais également de la densité d'abonnés raccordés.

La grille de qualification est la suivante :

CLASSIFICATION DES RÉSEAUX (DENSITÉ)

RURAL	INTERMÉDIAIRE	URBAIN
$D < 25$	$25 < D < 50$	$D > 50$

* D étant la densité d'abonnés par km de réseau (nbre abonnés/km)

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES RÉSEAUX

	RÉSEAU RURAL	RÉSEAU INTERMÉDIAIRE	RÉSEAU URBAIN
Bon	$ILP < 1,5$	$ILP < 3$	$ILP < 7$
Acceptable	$1,5 < ILP < 2,5$	$3 < ILP < 5$	$7 < ILP < 10$
Médiocre	$2,5 < ILP < 4$	$5 < ILP < 8$	$10 < ILP < 15$

L'ILP du réseau de type intermédiaire est inférieur à 3. Il est donc de bonne qualité.

2 - Qualité de l'eau

2.1 LES RÉSULTATS D'ANALYSES RÉGLEMENTAIRES

Le tableau récapitulant les résultats des analyses réglementaires effectués par l'ARS au cours de l'année 2018 est joint en ANNEXE 2. Le compte-rendu de qualité de l'ARS est également joint dans cette annexe.

L'ARS a réalisé 16 analyses entre janvier et avril 2019 sur l'ensemble du réseau. De ces analyses, nous pouvons observer principalement :

> Une qualité microbiologique excellente tout au long de l'année 2019 sans dépassement de la norme pour les paramètres mesurés.

> D'un point de vue physico-chimique, une eau peu chargée en pesticides, fluor donc de bonne qualité. L'eau donc peu calcaire, les paramètres d'alcalinité et de dureté de l'eau sont proches de la valeur guide de 8°F.

2.2 LES ANALYSES D'AUTOCONTRÔLES

Le tableau suivant récapitule les analyses d'autocontrôle réalisées sur le réseau de distribution d'eau potable.

Point de mesure	Date de mesure	Chlore libre (en mg/l)	Chlore total (en mg/l)
Bourg Urrugne	09/01/2019	0.19	0.27
Eglise Béhobie	09/01/2019	0.13	0.15
STEP Laburrenia	22/01/2019	0.09	0.13
Signature	22/01/2019	0.15	0.17
Bourg Urrugne	11/02/2019	0.26	0.31
STEP Laburrenia	11/02/2019	0.12	0.15
Signature	23/02/2019	0.28	0.32
Eglise Béhobie	23/02/2019	0.15	0.19
STEP Laburrenia	15/03/2019	0.19	0.22
Signature	15/03/2019	0.12	0.14
Bourg Urrugne	26/03/2019	0.26	0.32
Eglise Béhobie	26/03/2019	0.22	0.26
STEP Laburrenia	03/04/2019	0.26	0.28
Signature	03/04/2019	0.2	0.21
Bourg Urrugne	21/04/2019	0.18	0.23
Eglise Béhobie	21/04/2018	0.17	0.19

Nous utilisons quatre points caractéristiques de l'ensemble du réseau de distribution et effectuons des mesures de chlore total et libre afin de mesurer le caractère désinfectant de l'eau distribuée. Ces points caractéristiques comprennent les 2 points utilisés par l'ARS pour les analyses réglementaires (Église Bourg et

Béhobie) ainsi qu'un point sur Socoa (Station d'épuration de Laburrenia) et un point au niveau de nos locaux dans la zone d'activités de Berroueta. Aucune mesure recensant une absence de chlore libre dans l'eau n'a été relevée en 2018.

2.3 SYNTHÈSE QUALITATIVE DE L'EAU

La conformité des eaux mises en distribution sur le réseau de la Ville d'Urrugne est évaluée ci-dessous :

ANALYSES RÉGLEMENTAIRES

NATURE DE L'ANALYSE	NOMBRE D'ANALYSES	NOMBRE D'ANALYSES	POURCENTAGE DE CONFORMITÉ
Bactériologique	15	15	100 %
Physico-chimique	16	16	100 %
Total échantillons	31	31	100 %

2.4 DÉTAIL DES NON-CONFORMITÉS

Aucune non-conformité n'est à signaler au 30/04/2019.

3 - Energie /Réactifs

3.1 ENERGIE

Sans objet.

3.2 RÉACTIFS

Sans objet.

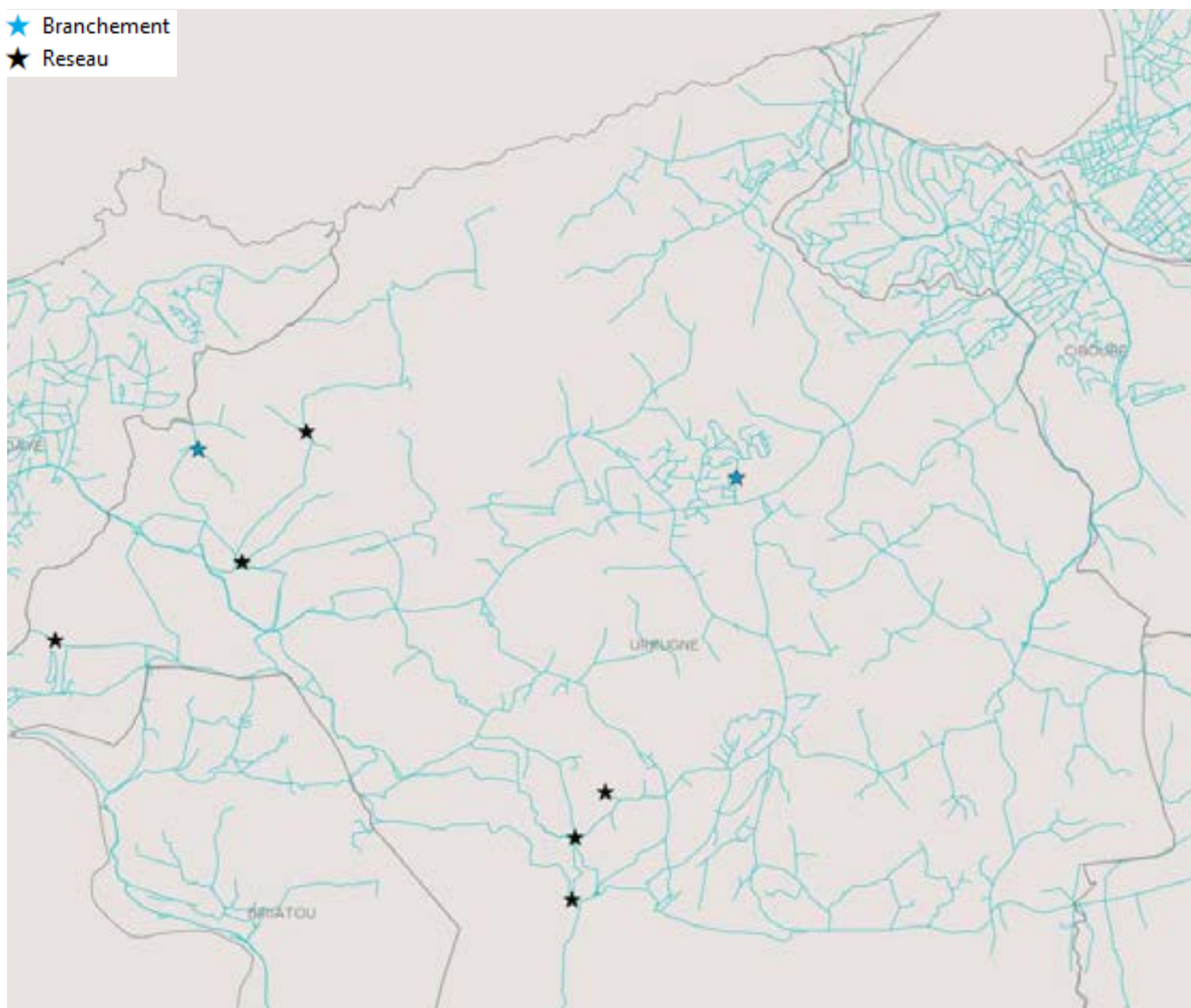
4 - Interventions d'exploitation

4.1 INTERVENTIONS SUR LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Le tableau suivant reprend l'historique des fuites branchement et réseau du 01/01/2020 au 30/04/2019 :

	2017	2018	2019
Fuites réseau	22	24	6
Fuites Branchement	2	2	2
TOTAL	24	26	8

★ Branchement
★ Réseau



Les fuites se concentrent essentiellement sur les réseaux en PVC et en fonte . Ces réseaux en PVC collé sont tous soumis à des fortes pressions car non protégés par des stabilisateurs de pression. Il est essentiel de renouveler

ces réseaux et de poser des stabilisateurs de pression en départ d'antenne.

4.2 NETTOYAGE RÉSERVOIRS

Sans objet.



Nous consultons en permanence les données relatives aux compteurs de sectorisation et une analyse quotidienne des indices de performance par secteur est réalisée. Les

débits de fuites relevés par secteur sur l'année 2019 (valeurs initiales, minimales, moyennes, maximales et finales) sont présentés dans les tableaux ci-dessous.

Nom du secteur	Q fuites (m3/h) 01/01/2019	Q fuites (m3/h) 01/05/2019	Valeur minimale	Valeur moyenne	Valeur maximale
Socoa	3	3	3	3.5	6.7
Kechilola	1	1	1	1.4	6.5
Legarcia	4.5	4.5	2.5	3	21.6
Choucoutoun	3	3	2	2.5	10.5
Berroueta	0.3	0.3	0.1	0.2	0.3
Olhette	1.2	1.2	0.5	1	2.5
Croix des Bouquets	2.6	1	1	1.5	4.2
Behobie	2	1	1	1	2
Glacière	1	1	0.7	1	2.7
GLOBAL	18.6	16	11.8	15.1	57

Nous analysons également les indices linéaire de perte par secteur (ILP). Les résultats sont consultables ci-dessous.

Nom du secteur	ILP (en m3/jr/km) 01/01/2019	ILP (en m3/jr/km) 01/05/2019	Valeur minimale	Valeur moyenne	Valeur maximale
Socoa	5.03	5.0	5.0	5.9	11.2
Kechilola	2.48	2.5	2.5	3.5	16.1
Legarcia	2.78	2.8	1.5	1.9	13.3
Choucoutoun	3.92	3.9	2.6	3.3	13.7
Berroueta	0.15	0.2	0.1	0.1	0.2
Olhette	3	3.0	1.3	2.5	6.3
Croix des Bouquets	3.05	1.2	1.2	1.8	4.9
Behobie	5.8	2.9	2.9	2.9	5.8
Glacière	1.67	1.7	1.2	1.7	4.5
GLOBAL	2.54	2.19	1.61	2.06	7.78

5 - Renouvellement contractuel

En 2019, dans le cadre des opérations liées au renouvellement des équipements sur le service, nous avons procédé aux travaux suivants :

LIEU DE L'INTERVENTION	NATURE DE L'OPÉRATION DE RENOUVELLEMENT	MONTANT DES TRAVAUX
Réseau de distribution	Renouvellement de 86 compteurs domestiques en DN 15; 1 en DN 20; 1 en DN 40	
	Renouvellement du réseau du chemin d'Ascain en Fonte 100 mm 670 ml	74 865.66€
	Renouvellement du réseau du chemin de Souhara en Fonte 150 mm 370 ml	70 415.87€

6 - Travaux divers

6.1 PAR LE DÉLÉGATAIRE

La société AGUR a procédé à des travaux de réalisation ou de modification de branchements pour un montant total

de 26 781.5 € HT. Ces travaux sont répartis de la façon suivante :

	NOMBRE RÉALISÉ	MONTANT DES TRAVAUX HT
Réalisation de branchements neufs	13	23 282.18 €
Pose de compteurs simples	4	2 164.68 €
Modification de branchement	3	1 334.64 €
TOTAL GLOBAL		26 781.5 €

6.2 À LA CHARGE DE LA COLLECTIVITÉ

Sans objet

7 - Investissements contractuels

Aucun investissement contractuel n'a été effectué en 2019.

Budget prévisionnel	150 000 €
Dépenses 2011	83 716 €
Dépenses 2012	27 372 €
Dépenses 2013	14 555 €
Dépenses 2014	37 608 €
Dépenses 2015	0€
Dépenses 2016	0€
Dépenses 2017	0€
Dépenses 2018	0€
Dépenses janvier avril 2019	0€
Total dépenses	163 251 €
Solde au 30/04/2019	- 13 251 €

Régulation de pression Larrouleta/Socorri	
Fourniture et pose d'un stabilisateur amont de pression DN 150 de type bi-étagé (commande électrique)	6 287 €
Fourniture et pose d'un débitmètre alimenté de type Krohne DN 150 (y/c raccords EDF et téléphone)	3 241 €
Fourniture et pose d'un regard de visite maçonné pour débitmètre + stabilisateur de pression	2 547 €
Fourniture et pose d'une télégestion S550 pour débitmètre et stabilisateur	1 875 €
Fourniture et pose de 3 capteurs de pression dans regards de visite (y/c prise en charge sur réseau AEP)	1 863 €
Fourniture et pose de 3 télégestions LS42 pour capteurs de pression	4 035 €
Sous total	19 848 €
Fourniture d'équipements pour la mise en place d'une sectorisation sur le réseau d'eau potable	
Fourniture du débitmètre DN 250 mm n°1 Xoldo vers Olhette (y/c regard de visite et télégestion LS42)	9 155 €
Fourniture du débitmètre DN 200 mm n°2 Chapelle Olhette (y/c regard de visite et télégestion LS42)	8 908 €
Fourniture du débitmètre DN 150 mm n°3 Route de Legarcia (y/c télégestion LS42)	2 577 €
Fourniture du débitmètre DN 125 mm n°4 Kechiloo (y/c regard de visite et télégestion LS42)	5 927 €
Fourniture du débitmètre DN 150 mm n°5 Signature (y/c télégestion LS42)	2 577 €
Fourniture du débitmètre DN 150 mm n°6 Bardos Baita (y/c télégestion LS42)	2 530 €
Fourniture du débitmètre DN 125 mm n°7 Vieille route d'Espagne (y/c regard de visite et télégestion LS42)	5 714 €
Fourniture du débitmètre DN 150 mm n°8 Route du filtre (y/c regard de visite et télégestion LS42)	6 823 €
Fourniture du débitmètre DN 150 mm n°9 Florenia (y/c regard de visite et télégestion LS42)	6 321 €
Fourniture de la télégestion LS 42 du compteur de Béhobie n°10	1 031 €
Fourniture d'un stabilisateur de pression aval DN 150 mm au niveau du débitmètre n°6 "Bardos Baita"	1 593 €
Fourniture d'un stabilisateur de pression aval DN 100 mm chemin Elbarren (y/c regard de visite)	5 356 €
Fourniture d'un stabilisateur de pression aval DN 100 mm rue Notre Dame Socorri (y/c regard de visite)	5 356 €
Sous total	63 868 €
COUT TOTAL INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS 2011	83 716 €
Pose du débitmètre DN 250 mm n°1 Xoldo vers Olhette (y/c regard de visite et télégestion LS42)	3 924 €
Pose du débitmètre DN 200 mm n°2 Chapelle Olhette (y/c regard de visite et télégestion LS42)	3 818 €
Pose du débitmètre DN 150 mm n°3 Route de Legarcia (y/c télégestion LS42)	1 104 €
Pose du débitmètre DN 125 mm n°4 Kechiloo (y/c regard de visite et télégestion LS42)	2 540 €
Pose du débitmètre DN 150 mm n°5 Signature (y/c télégestion LS42)	1 104 €
Pose du débitmètre DN 150 mm n°6 Bardos Baita (y/c télégestion LS42)	1 084 €
Pose du débitmètre DN 125 mm n°7 Vieille route d'Espagne (y/c regard de visite et télégestion LS42)	2 449 €
Pose du débitmètre DN 150 mm n°8 Route du filtre (y/c regard de visite et télégestion LS42)	2 924 €
Pose du débitmètre DN 150 mm n°9 Florenia (y/c regard de visite et télégestion LS42)	2 709 €
Pose de la télégestion LS 42 du compteur de Béhobie n°10	442 €
Pose d'un stabilisateur de pression aval DN 150 mm au niveau du débitmètre n°6 "Bardos Baita"	683 €
Pose d'un stabilisateur de pression aval DN 100 mm chemin Elbarren (y/c regard de visite)	2 295 €
Pose d'un stabilisateur de pression aval DN 100 mm rue Notre Dame Socorri (y/c regard de visite)	2 295 €
COUT TOTAL INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS 2012	27 372 €
Mise en place d'une vanne DN 100 mm chemin de Bizargorri	2 780 €
Mise en place d'une télégestion et d'un capteur de pression au camping Juantcho	2 600 €
Mise en place d'une télégestion au niveau du maillage de l'Untxin	2 075 €
Fourniture d'une télégestion et d'un débitmètre waterflux 3070 DN 100 au niveau du secteur de Garlatz (vers Biriadou)	3 800 €
Fourniture d'une télégestion et d'un débitmètre waterflux 3070 DN 50 au niveau du secteur de Gaztelu Zahar (vers Biriadou)	3 300 €
COUT TOTAL INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS 2013	14 555 €
Mise en place d'un surpresseur rue de l'Untxin	37 608 €
COUT TOTAL INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS 2014	37 608 €

GESTION CLIENTÈLE

Les branchements

Les abonnements

Les volumes factures

Paielement des factures

Réclamations clients



1 - Les branchements

Nous détaillons ci-dessous l'évolution du nombre de raccordements au réseau d'eau potable depuis l'année précédente :

DONNÉES SUR LES RACCORDÉS	2017	2018	2019
Nombre total de compteurs (en service ou non)	6 243	6 306	6 320
Nombre total de compteurs en service	5 990	6 046	6 047
Nombre total de branchements neufs	31	20	13

2 - Les abonnements

2.1 ETAT DES LIEUX GLOBAL

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des abonnés sur la commune d'Urrugne.

DONNÉES SUR LES ABONNÉS	2017	2018	2019	ÉVOLUTION N/N-1 EN %
Nombre total d'utilisateurs	5 990	6 046	6 047	0.02 %
Unités de logement	476	476	476	0 %

Le nombre d'abonnés est stable en 2019.

2.2 LES UNITÉS DE LOGEMENT

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des unités de logements sur la commune d'Urrugne.

	au 31/12/2017	au 31/12/2018	AU 31/12/2019
Client	UL facturé par semestre	UL facturé par semestre	UL facturé par semestre
Camping 1 UL = 10 EMPL			
CAMPING AIRE ONA	8	8	8
CAMPING DE LA CORNICHE	27	27	27
CAMPING DU COL D'IBARDIN	20	20	20
CAMPING LARROULETA	27	27	27
CAMPING LES ACACIAS	10	10	10
CAMPING MENDI ASPIAN	11	11	11
CAMPING SUHIBERRY	17	17	17
JUANTCHO	28	28	28
RAVANNE	9	9	9
CAMPING DU MOULIN	2	2	2
Hôtel 1 UL = 5 chambres			
FICORAM PHILIPPE	2	2	2
Centre de vacance 1 UL = 10 lits			
A.V.E.A LA POSTE	18	18	18
VAL V.V.F	12	12	12
F O L	10	10	10
RESIDENCE FORT SOCOA	21	21	21
SOGIRE - MAEVA	27	27	27
Collectif 1 UL = 1 appt			
PROXIDRO	7	7	7
CABINET CABAY	20	20	20
ARBEL IMMOBILIER	12	12	12
COPROPIETE RESIDENCE DU FORT	24	24	24
COPROPIETE RESIDENCE DU FORT	24	24	24
SA HABITAT	40	40	40
ORUBE SARL	0	0	0
COPROPRIETE DEFOLY	21	21	21
COPROPRIETE LUZ EDEA	79	79	79
Total	419	476	476

Le nombre d'unités logements est stable.

3 - Les volumes facturés

Le délégataire est tenu de percevoir les droits et redevances institués par la loi pour le compte de l'état et d'organismes publics.

Les volumes consommés sont relevés par le service de l'eau au mois de décembre.

Il est facturé :

> début janvier : l'abonnement correspondant au premier semestre de consommation de l'année en cours,

ainsi que les consommations de l'année écoulée, déduction faite de l'acompte facturé en juillet de l'année précédente.

> début juillet : l'abonnement correspondant au deuxième semestre de consommation de l'année en cours, ainsi qu'une consommation estimée calculée sur la base de 50 % du volume facturé de l'année précédente, auquel est appliqué le tarif de l'année en cours.

	2017	2018	JANVIER-AVRIL 2019
Volume total facturé auprès des usagers d'eau potable (m ³)	663 829	673 842	256 207
Volume facturé auprès des usagers domestiques (m ³)	652 764	664 954	253 187
Volume facturé auprès des usagers communaux (m ³)	11 065	8 888	3 020
Volume consommé non facturé (dégrèvement avant facturation) (m ³)	26 409	11 134	4 420
Volume consommé total (m ³)	690 238	673 157	260 627

Nous présentons également ci-dessous le détail des volumes facturés par semestre et par secteur de distribution :

EAU POTABLE

2019	VOLUME FACTURE	NB PART FIXE FACTURE (DONT UL)	POUR INFO NB UL
Du 01/01/2019 au 30/04/2019	251 619	4 068,74	476
TOTAL 2019	251 619	4 068,74	476

ASSAINISSEMENT

Du 01/01/2019 au 30/04/2019	VOLUME FACTURE	NB PART FIXE FACTURE (DONT UL)	POUR INFO NB UL
SECT URRUGNE (003-Code LDE 111)	113 843	1 851,32	130
SECT UNTXIN (004-Code LDE 115)	25 220	559,47	200
SECT MENTABERRY (005-Code LDE 131)	11 124	118,02	66
SECT BEHOBIE (006-Code LDE 55)	27 619	495,75	40
TOTAL AU 30/04/2019	177 806	3 024,56	436

4 - Paiement des factures

Nous analysons continuellement les paiements des abonnés de façon à réduire le taux d'impayés. Une mensualisation des factures est proposée aux abonnés qui le souhaitent de façon à échelonner leurs paiements.

Des échéanciers de paiement taillés à la mesure des ressources des abonnés en difficulté financière sont également accordés.

Les statistiques de l'année 2019 sont les suivantes :

	2017	2018	2019
Nombre d'abonnés bénéficiant d'un paiement fractionné (mensuel)	1 983	2 123	1
Nombre d'abonnés bénéficiant d'un paiement fractionné (semestriel)	1407	1 402	3 627
Nombre d'échéanciers de paiement accordés	135	60	70
Nombre de relances simple (niveau 1) envoyées par courrier pour non paiement des factures	1 565	1 203	0
Nombre de relances avec mise en demeure (niveau 2) envoyées par courrier pour non paiement des factures	714	556	0
Nombre d'avis de coupure transmis aux agents	0	0	0
Nombre d'abonnés qui ont fait une demande d'aide financière	20	27	0

Nous observons que 58 % des abonnés sont en paiement fractionné et que 20 % des abonnés ont été relancés pour non-paiement de leur facture. Parmi ces 20 % d'abonnés,

46 % des abonnés ne paient pas après la première relance. L'évolution du taux d'impayés sur les 3 années précédentes est la suivante:

EVOLUTION DU TAUX D'IMPAYES	2017	2018	2019
	1,14 %	1,29 %	0.96 %

5 - Réclamations clients

Le tableau ci-dessous classe l'ensemble des réclamations émises par les clients du service d'eau potable :

ETAT DES RÉCLAMATIONS	2017	2018	2019
Qualité sanitaire	0	0	0
Goût / Odeur	4	8	2
Couleur	13	24	8
Problème de desserte de l'eau	9	9	6
Services relations commerciales	1	0	0
Travaux de réparation sur réseau	8	1	0
Total	37	42	16

Le nombre de réclamations est pris en compte du 01/01/2019 au 30/04/2019.

ÉCONOMIE DE LA DÉLÉGATION

Tarification du service
Compte rendu financier
Compte d'exploitation



1 - Tarification du service

1.1 EVOLUTION MOYENNE DE LA FACTURE 120 M³ 2018/2019

Les factures adressées aux usagers sont conformes à l'arrêté du 10 juillet 1996.

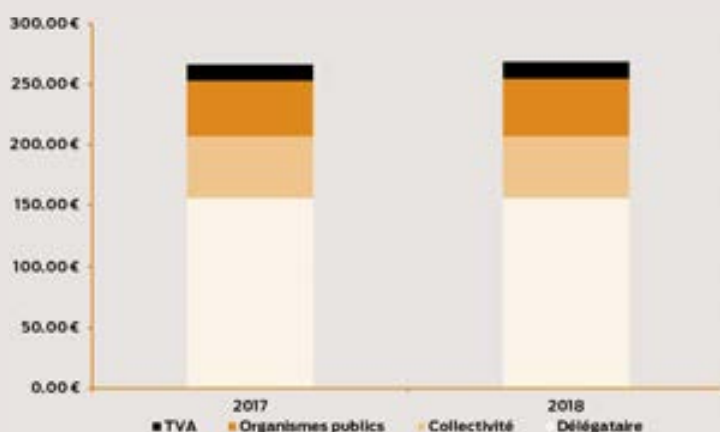
EVOLUTION 2018/2019 EN € D'UNE FACTURE DE 120M³

	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE 2018	PRIX UNITAIRE 2019	MONTANT HT 2018	MONTANT HT 2019	EVOLUTION 2018/2019
PART DU DÉLÉGATAIRE						
Abt 1 ^{er} semestre	1	21.09 €	21.09 €	21.09 €	21.09 €	0.00 %
Abt 2 nd semestre	1	20.96 €	20.96 €	20.96 €	20.96 €	0.00 %
Conso 1 ^{er} Semestre	60	0.9538 €	0.9538 €	57.23 €	57.23 €	0.00 %
Conso 2 nd Semestre	60	0.9480 €	0.9480 €	56.88 €	56.88 €	0.00 %
PART DE LA COLLECTIVITÉ						
Abt 1 ^{er} semestre	1	12,00 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €	0,00%
Abt 2 nd semestre	1	12,00 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €	0,00%
Conso 1 ^{er} Semestre	60	0,226 €	0,226 €	13,56 €	13,56 €	0,00%
Conso 2 nd Semestre	60	0,226 €	0,226 €	13,56 €	13,56 €	0,00%
ORGANISMES PUBLIC S						
Redevance Pollution Domestique	120	0.330 €	0.330 €	39.60 €	39.60 €	0,00%
Préservation des ressources en eau	120	0.0654 €	0.0654 €	7.85 €	7.85 €	0,00%
TOTAL						
Total HT				254,70 €	254,70 €	0,00%
TVA à 5,5 %				14,01 €	14,01 €	0,00%
Total TTC pour 120m ³				268,74 €	268,74 €	0,00%

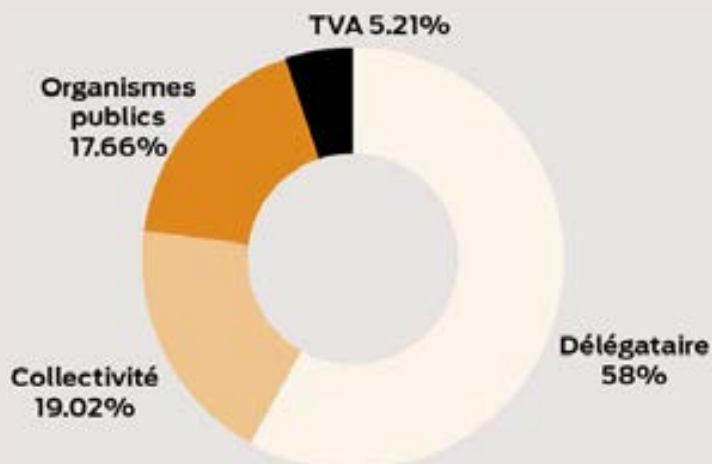
RÉPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M³ PART DÉLÉGATAIRE ET PART COLLECTIVITÉ (TARIF 2019)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	42.05 €	114.11 €	156.16 €
Part de la collectivité	24.00 €	27.12 €	51.12 €
Total HT du Prix du Service	66.05 €	141.23 €	207.28 €
% de la part fixe			31.87%

Évolution 2018/2019



Répartition du prix - Tarifs 2019



1.2 EVOLUTION DU PRIX DE L'EAU EN 2019

Le tableau suivant présente les évolutions de la part délégataire du prix de l'eau sur l'année 2019:

	Au 01/07/2017: période du 01/07/2017 au 30/06/2018	Au 01/07/2018: période du 01/07/2018 au 30/06/2019
Prime fixe semestrielle	21,09 €	20,96 €
Prix par m ³	0,95 €	0,95 €

En ce qui concerne les autres composantes du prix de l'eau, la part collectivité reste identique. Seule la part organisme public évolue. Nous sommes en mesure d'établir le tableau suivant :

	AU 01/07/2016 : PÉRIODE DU 01/07/2016 AU 30/06/2017	AU 01/07/2018 : PÉRIODE DU 01/07/2018 AU 30/06/2019
Prix de l'eau au m ³ (TTC) facture 120 m ³	2,215 €	2,24 €

Au 30/04/2019, les composantes du prix de l'eau sont les suivantes:

	quantité	Tarif au 30/04/2019	Total HT
Part du délégataire Agur			
Abonnement annuel	1	41.92 €	41.92 €
Consommations	120	0.9480 €	113.76 €
Part de la collectivité			
Abonnement annuel	1	24.00 €	24.00 €
Consommations	120	0.2260 €	27.12 €
Organismes public s			
Redevance Pollution domestique	120	0.330 €	39.60 €
Préservation des ressources en eau	120	0.0654 €	7.85 €
Total			
Total HT			254.25 €
TVA à 5,5 %			13.98 €
Total TTC pour 120m ³			268.23 €

2 - Compte rendu financier

2.1 PART COLLECTIVITÉ

EAU POTABLE

Détail des sommes facturées pour le compte du délégataire et de la collectivité (pour la période du 01/01/2019 au 31/12/2019).

	PARTS FIXES	PARTS FIXES EN € HT	M ³	CONSOMMATIONS EN € HT	TOTAL HT
AGGLO SUD PAYS BASQUE					
Solde au 30/04/2019					
Abonnements	4 068.74	48 824.88 €			48 824.88 €
Consommations			251 619	56 866.30 €	56 866.30 €
TOTAL 2019	4 068.74	48 824.88 €	251 619	56 866.30 €	105 691.18 €
AGUR					
Solde au 30/04/2019					
Abonnements	4 068.74	87 077.46 €			87 077.46 €
Consommations			251 433	238 336.51 €	238 336.51 €
TOTAL 2019	4 068.74	87 077.46 €	251 433	238 336.51 €	325 413.97 €

> 2.1.1 Récapitulatif des étapes de facturation de l'exercice

Janvier 2019 :

- > Facturation de l'abonnement du second semestre 2018
- > Facturation du solde des consommations de l'année 2018

Juillet 2019 :

- > Facturation de l'abonnement du 01/01/2019 au 30/04/2019
- > Facturation des consommations estimées de Novembre 2018 au 30/04/2019

> 2.1.2 Reversements de la part collectivité
correspondant à l'année 2019 arrêté au 31 Mars 2020

Abonnements solde au 30/04/2019	48 824.88 €
Consommations solde au 30/04/2019	56 866.3 €
Total H.T.	105 691.18 €
Versement le 20/10/2019 : abonnements et consommations facturation au 30/04/2019	88 019.46 €
Total des reversements sur exercice 2019	88 019.46 €
Part collectivité restant due sur émissions exercice 2019	17 671.72 €

ASSAINISSEMENT

Part Collectivité Agglomération Sud Pays Basque

	URRUGNE BOURG
Abonnements solde 30/04/2019	60 822.3 €
S/total abonnements 2019	60 822.3 €
Consommations solde au 30/04/2019	26 335,08 €
S/total consommations 2019	40 497.48€
TOTAL CRF 2019	101 319.78 €
Factures de régularisation de 2019 (abonnement)	271.26 €
Factures de régularisation de 2019 (consommation)	486 €
TOTAL 2019	102 077.04 €
Reversement du 23/10/2019	95 983.06 €
TOTAL DES REVERSEMENTS ANTÉRIEURS	95 983.06 €
SOLDE RESTANT DÛ SUR REVERSEMENTS ANTÉRIEURS	6 093.98 €

> 2.1.3 Attestations de TVA enregistrées et encaissées avec justification des délais

DATE DE LA PIÈCE	PIÈCE	MONTANT €
12/11/2019	05/19	111 984.14 €

2.2 FACTURATION AUX ABONNÉS

> 2.2.1 Liste détaillée des annulations

Liste des créances à analyser comme « irrécouvrables »

Nous vous proposons d'analyser comme « irrécouvrables », parmi les factures émises en 2017, 139 factures dont la part collectivité s'élève à 3 216.01 € HT et la part AGUR s'élève à 18 390.98 € HT.

Cette liste est disponible sur demande écrite au siège administratif de la société AGUR.

Liste des dégrèvements accordés au cours de l'exercice 2019

Les dégrèvements accordés au cours de l'exercice 2019 portent sur 4 420 m3. Ils concernent 7 abonnés pour un montant total TTC de 17 272.83 € dont la part collectivité s'élève à 999.92 € HT et la part AGUR s'élève à 4 202.81 € HT.

Cette liste est disponible sur demande écrite au siège administratif de la société AGUR.

2.3 AUTRES INFORMATIONS FINANCIÈRES

> 2.3.1 Sommes facturées pour le compte de tiers au cours de l'exercice 2019

Agglo Sud Pays Basque/Service Eau potable

NATURE DE LA TAXE	M ³	MONTANT FACTURÉ
Redevance pollution domestique	253 193	83 553.69 €
Préservation des ressources en eau	256 803	16 796.17 €
TOTAL 2019		100 349.86 €

Agglo Sud Pays Basque/Service Assainissement

NATURE DE LA TAXE	M ³	MONTANT FACTURÉ
Modernisation des réseaux de collecte	173 268	43 317 €
TOTAL 2019		43 317 €

> 2.3.2 Détail des achats et ventes d'eau à des collectivités voisines

	M ³	PRIX UNITAIRE	MONTANT HT
Lyonnaise des eaux (Xoldokogaïna) 29/12/18 - 31/12/18	5 722	0.4219 €	2 414 €
Lyonnaise des eaux (Xoldokogaïna) 01/01/19 - 29/04/19	226 976	0.4319 €	98 031 €
Part Agence de l'eau - Préservation des ressources	232 698	0.0485 €	11 286 €
TOTAL			111 731 €

> 2.3.3 Suivi du financement des travaux de renouvellement

		année 0	année 1	année 2	année 3	année 4	année 5	année 6	Année 7	Année 8	Année 9	Année 10	Année 11
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Dotation titre au du DO _N		109 158 €				81 912 €	81 912 €	81 912 €	81 912 €	81 912 €	81 912 €	27 304 €	
Coefficient d'indexation K _{2N}		1	1,0202	1,0487	1,0753	1,0859	1,0859	1,0808	1,0755	1,087	1,1031	1,1031	
Dotation titre au du DO _N renouvellement		109 158 €	111 363 €	114 474 €	117 378 €	88 948 €	88 948 €	88 530 €	88 096 €	89 038 €	90 357 €	30 119 €	
Dépenses effectives de DE _N renouvellement		119 844 €	179 037 €	25 016 €	189 344 €	24 238 €	128 204 €	53 414 €	24 625 €	76 375 €	46 858 €	145 282 €	
Taux marché du EONIA _N		0,3537%	0,4768%	1,0033%	0,1864%	0,0929%	0,0929%	0,0510%	0,2410%	-0,3560%	-0,3610%	-0,3610%	
Solde des dotations de S _N renouvellement		-10 686 €	-78 411 €	10 260 €	-61 687 €	2 966 €	-36 287 €	-1189 €	62 279 €	74 721 €	117 950 €	2 362 €	

> 2.3.4 Sommes facturée au titre des travaux et prestations exécutés en application du contrat

TRAVAUX BRANCHEMENTS NEUFS 2019	NOMBRE RÉALISÉ	MONTANT DES TRAVAUX HT
Réalisation de branchements neufs	13	23 282.18 €
Pose de compteurs simples	4	2 164.68 €
Modification de branchement	3	1 334.64 €
TOTAL GLOBAL		26 781.5 €

3 - Compte d'exploitation

CHARGES

DÉSIGNATION	Année 2018	Année 2019
ACHATS	345 604 €	107 044 €
Achats d'eau	337 510 €	100 445 €
Electricité	381 €	354 €
Fournitures Achats	7 713 €	6 245 €
SERVICES EXTÉRIEURS	40 963 €	16 074 €
Sous-traitance générale	14 083 €	4 960 €
Analyses	3 897 €	1 643 €
Assurance RC	3 720 €	2 100 €
Locations	1 360 €	0 €
Parc	17 903 €	7 371 €
AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	16 016 €	10 072 €
Frais de contrôle		
Frais postaux	12 480 €	6 300 €
Télécommunications	3 536 €	3 772 €
Intérimaires		
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	3 120 €	1 800 €
Impôts directs	3 120 €	1 800 €
CHARGES DE PERSONNEL	194 463 €	96 567 €
INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS	0 €	0 €
RENOUVELLEMENT DE MATÉRIEL	46 858 €	145 282 €
Accessoires hydrauliques	1 259 €	
Branchements	5 270 €	
Compteurs domestiques	9 650 €	
Accessoires de réseau	0 €	
Canalisations	0 €	
Réseau	30 679 €	145 282 €
TOTAL AVANT FRAIS	647 024 €	376 839 €
FRAIS GÉNÉRAUX	97 054 €	56 526 €
TOTAL GÉNÉRAL	744 078 €	433 365 €

PRODUITS

DÉSIGNATION	Année 2018	Année 2019
VENTES D'EAU (1)	917 991 €	325 414 €
Abonnements	277 264 €	87 077 €
Consommations domestiques	640 727 €	238 337 €
PRESTATIONS DE SERVICE	21 393 €	11 119 €
Facturation assainissement	2 485 €	5 868 €
Autres	18 908 €	5 251 €
TOTAL GÉNÉRAL	939 384 €	336 532 €

(1) Ces comptes s'entendent hors redevances Agence de l'eau et part collectivité.

ANNEXES



Annexe 1 - Glossaire

HYDRAULIQUE

Capacité de production

La capacité de production d'une station est le volume d'eau qu'il est possible de produire et traiter sur cette usine en considérant un fonctionnement journalier de 20h.

By-pass

Un by-pass est un ouvrage généralement composé d'une canalisation et d'accessoires permettant l'isolement de cette canalisation. Un by-pass permet d'assurer l'alimentation en eau potable en aval d'un équipement (réservoir, compteur, chaîne de traitement, etc...) qui a été arrêté à cause d'un dysfonctionnement ou d'une opération de maintenance.

Télégestion

La télégestion est un outil de suivi et de contrôle à distance des ouvrages de traitement et de distribution d'eau. L'automate de télégestion situé sur les ouvrages

recupère les données de fonctionnement des équipements de l'ouvrage puis relaye ces informations à un superviseur central (ordinateur équipé d'un logiciel de centralisation des données). Cette télégestion permet d'alerter un agent d'astreinte via son téléphone mobile en cas de dysfonctionnement d'un des équipements.

Sectorisation

La sectorisation est un outil permettant de mesurer les flux hydrauliques transitant dans un réseau d'eau potable. Elle se compose généralement d'appareils permettant de quantifier ces flux (compteurs mécaniques ou débitmètres électromagnétiques) et de dispositifs permettant de relayer ces informations sur un superviseur central (télégestion).

QUALITÉ

Turbidité

La turbidité mesure le caractère trouble d'une eau. Le caractère « trouble » de l'eau est défini par la quantité de matières organiques qui la composent. Plus cette quantité de matières organiques est importante, plus le risque de contamination bactériologique de l'eau est grand.

Filtration sur neutralité

La neutralité est un matériel riche en carbonate de calcium qui permet de rééquilibrer le pH d'une eau trop agressive. Ces eaux agressives ont tendance à attaquer les différents métaux des canalisations d'eau potable. Ces eaux trop agressives percolent au travers d'un filtre de neutralité et se charge en carbonate de calcium.

Déferrisation

La déferrisation consiste à réduire la concentration en fer d'une eau trop chargée. La présence de fer en trop grande quantité dans l'eau provoque une coloration orangée de l'eau et confère un mauvais goût à l'eau consommée. Les dépôts de fer dans les canalisations peuvent être des sièges de développement de micro-organismes. Le traitement du fer se fait généralement par le biais d'une oxydation par un réactif compatible (permanganate de potassium, chlorure ferrique, etc..) et une filtration sur sable du fer coagulé.

Désinfection de l'eau

Des micro-organismes (bactéries, virus) peuvent se développer dans un réseau d'eau potable. Afin d'éviter toute contamination de ce type, une désinfection de l'eau est réalisée. Cette désinfection se fait par l'injection d'un réactif (chlore, bioxyde de chlore) ou par rayonnement ultra-violet.

Analyse réglementaire

Les analyses réglementaires sont réalisées par les services de l'État (Agence Régionale de Santé) de façon à s'assurer que l'eau est potable en tout point du réseau de distribution. Le nombre et la fréquence de ces analyses sont variables suivant l'unité de distribution.

Autocontrôle

Le programme d'autocontrôle est réalisé par l'exploitant du réseau d'eau potable de façon à s'assurer que l'eau est de bonne qualité sur l'ensemble du réseau de distribution. Ce programme n'est pas inscrit dans un planning réglementaire.

GESTION CLIENTÈLE

Abonnement

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement autonome). Source : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV.

Volumes achetés/vendus en gros

Les volumes achetés ou vendus en gros sont les volumes achetés à un service extérieur ou vendus à un service d'eau extérieur. On parle également de volumes importés ou exportés.

Volumes de services

Les volumes de services sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau d'eau potable (essais de fonctionnement des poteaux incendie, nettoyage réservoir, purge réseau, etc...)

Abonnement

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement autonome). Source : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV.

Le nombre de compteurs facturés est égal au nombre d'abonnements.

Abonné (client)

Personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement auprès de l'opérateur du service public de l'eau ou de l'assainissement. L'abonné est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, sur le même service, en des lieux géographiques distincts. Source : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV.

Abonnés domestique ou assimilé

Les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Source : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV.

Volumes achetés/vendus en gros

Les volumes achetés ou vendus en gros sont les volumes achetés à un service extérieur ou vendus à un service d'eau extérieur. On parle également de volumes importés ou exportés.

Volumes de services

Les volumes de services sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau d'eau potable (essais de fonctionnement des poteaux incendie, nettoyage réservoir, purge réseau, etc...)

Annexe 2 - Rapport ARS



Qualité de l'eau sur l'unité de distribution :

URRUGNE

Synthèse de l'année 2019

0639

001963

Contrôle Sanitaire

L'ARS est réglementairement chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Cette synthèse prend en compte les résultats des 41 analyses bactériologiques et 41 analyses physico-chimiques réalisées sur l'eau distribuée. Lors de mauvais résultats, des mesures correctives sont demandées à l'exploitant et de nouvelles analyses sont réalisées.

Le réseau d'Urrugne est alimenté en eau par la retenue d'eau dite «lac Choldocogalnas» située à Urrugne. Cette eau est rendue potable par un traitement complet de décantation, filtration, reminéralisation et désinfection. L'ensemble des installations est exploité par la Société AGUR.

Bactériologie

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

97,56% des échantillons analysés dans le cadre du contrôle sanitaire se sont révélés conformes aux normes.

Nitrates

Éléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels. Ne doit pas excéder 50 mg/l.

Tous les résultats sont conformes à la limite de qualité réglementaire. Valeur maximale relevée : 5,12 mg/l.

Dureté

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau. Il n'y a pas de valeur limite réglementaire. Elle s'exprime en Degré Français (°F).

Eau très peu calcaire. Valeur moyenne : 9,21 °F.

Fluorures

Oligo-éléments présents naturellement dans l'eau. La teneur de cet élément ne doit pas excéder 1,5 mg/l.

Valeur moyenne relevée : 0,06 mg/l.

Pesticides

Sauf paramètres particuliers, la teneur ne doit pas excéder 0,1 µg/l par molécules individualisées.

La présence de pesticides n'a pas été détectée dans l'eau distribuée.

Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommer uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Les traitements complémentaires sur les réseaux intérieurs d'eau froide (adoucisseurs, purificateurs, ...) sont sans intérêt pour la santé, voire dangereux. Mal réglés ils peuvent accélérer la dissolution des métaux des conduites, ou mal entretenus devenir des foyers de développement microbien. Ces traitements sont à réserver aux eaux chaudes sanitaires.



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, laisser couler l'eau quelques minutes avant de la boire lorsqu'elle a séjourné plusieurs heures dans les canalisations. Il est conseillé de remplacer ce type de canalisation.



Pour la prévention des caries dentaires, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé lorsque sa teneur dans l'eau est inférieure à 0,3 mg/l, demander conseil à votre médecin ou à votre dentiste.



Toute possibilité de communication entre l'eau d'un puits, d'un forage privé ou l'eau d'un récupérateur d'eau pluviale et l'eau d'adduction publique est interdite (ni vanne, ni clapet).

AVIS SANITAIRE GLOBAL

BACTERIOLOGIE : Eau de qualité bactériologique satisfaisante. 97,5% des échantillons analysés se sont révélés conformes.

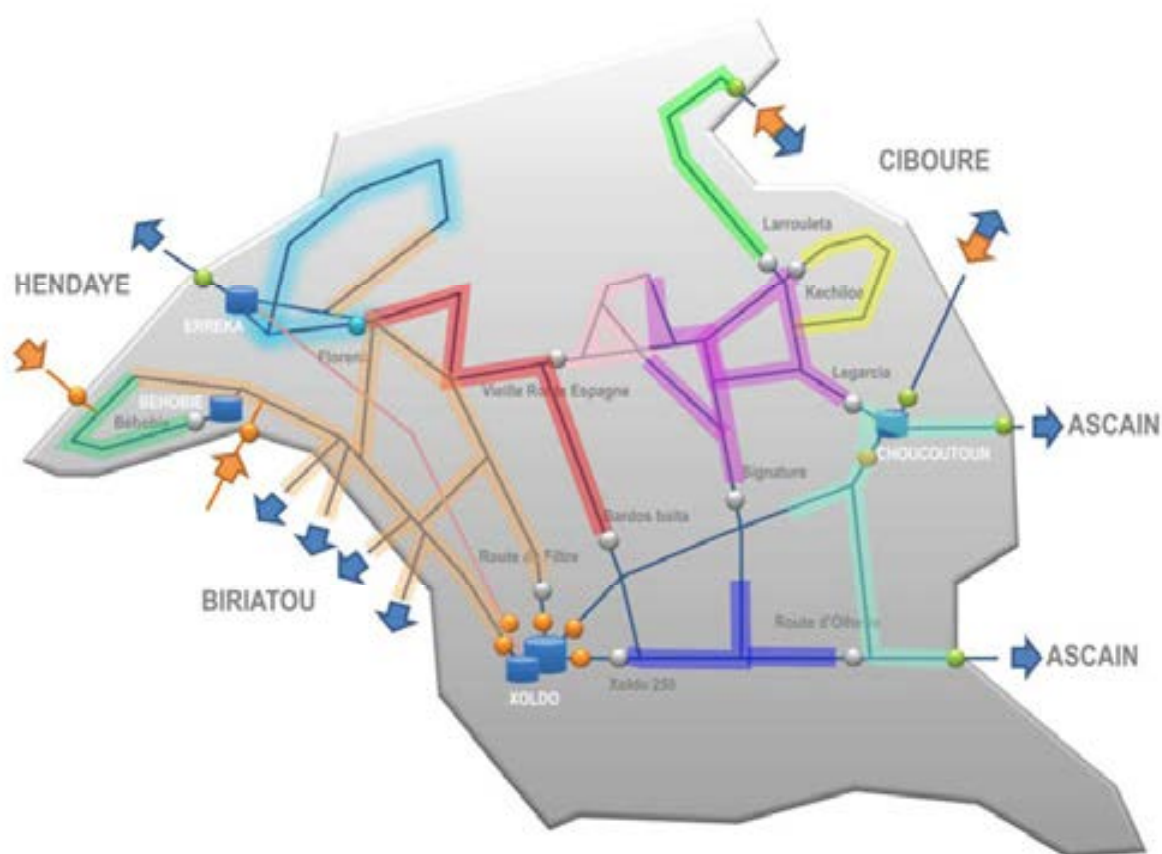
PHYSICO-CHIMIE : Eau de bonne qualité physico-chimique.

Ce document a été établi en application de l'arrêté du 10 juillet 1996

Les informations sur la qualité de l'eau sont disponibles en mairie et sur Internet : <http://www.eaupotable.sante.gouv.fr>

ARS - Délégation Départementale des Pyrénées-Atlantiques Cité Administrative - Boulevard Tourasse - CS 11604 - 64016 PAU Cedex
Téléphone : 0559145169 - Télécopie : 0559145111 - Mail : ars-dd64-delegation@ars.sante.fr

Annexe 3 - Plan de sectorisation



- Compteur achat d'eau (vers Urrugne)
- Compteur sectorisation AGUR
- Compteur vente d'eau (vers les communes voisines)

Le synoptique ci-dessus présente les différents comptages présents sur le territoire de la Ville d'Urrugne. Les compteurs de vente et d'achat d'eau sont utilisés afin de calculer les indices de performance du réseau (rendements, indice linéaire de pertes). Les compteurs de sectorisation délimitent des zones indépendantes à l'intérieur du territoire où il est possible de calculer ces mêmes indices. Ces compteurs de sectorisation installés par nos soins sont indispensables à l'amélioration et au maintien d'un bon rendement sur le réseau d'eau potable.

Annexe 4 - Liste des branchements plomb renouvelés depuis la signature de l'avenant n°1

DATE DE RENOUVELLEMENT	LIEU DESSERVI
16/03/2011	Route de Ciboure
20/03/2011	Chemin Arzainbaita
21/04/2011	Chemin Goyetchéa
17/11/2011	Chemin des Crêtes
17/07/2012	Chemin Xorien Borda
20/11/2012	Chemin Goyetchéa
31/11/2013	Chemin Légarcia(AUBERT)
15/02/2013	Chemin Goyetchéa
20/02/2013	Chemin Goyetchéa
26/02/2013	1080 Chemin Goyetchéa
27/02/2013	945 Chemin Goyetchéa
27/02/2013	1200 Chemin Goyetchéa
26/09/2013	14 Rue Apeztegiko
16/10/2013	8 Rue Apeztegiko(les palmiers)
24/10/2013	Route de Ciboure
31/10/2013	12 Rue Aldapa
30/10/2013	Rue Aldapa Trinquet
30/10/2013	27 Rue Aldapa
01/10/2014	29 Rue Aldapa
02/10/2014	46 Rue Aldapa
03/10/2014	34 Rue Aldapa
04/10/2014	36 Rue Aldapa
15/09/2016	Chemin Urritzgain
03/10/2016	6 rue Charles Pucheu
25/10/2016	Route de Ciboure
26/10/2016	3 rue l'île des Faisans - Hameau de la Bidasoa
28/10/2016	Route de la Glacière
31/10/2016	16 Avenue du Pellot
31/10/2016	13 rue du capitaine Pellot Les Faisans Bat B
07/11/2016	15 rue du capitaine Pellot Les Faisans Bat A
09/11/2016	5 rue Dibildox
10/11/2016	23 rue notre dame de Soccori Mendi Bichta
26/09/2017	200 chemin erreka
04/10/2017	1910 RD 704 de ciboure
04/10/2017	lapix 122 allée herboure
24/10/2017	14 Avenue Pellot
25/10/2017	10 Avenue Pellot
26/10/2017	8 Avenue Pellot
15/11/2017	415 chemin erreka
19/12/2018	2 rue Apeztegiko

Annexe 5 - Synthèse réglementaire

La synthèse réglementaire suivante est une liste non exhaustive des textes réglementaires parus en 2018 dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement.

7.1 POLLUTION DU MILIEU NATUREL

Décret n° 2018-901 du 22 octobre 2018 modifiant la procédure de sortie du statut de déchet (JO du 24/10/2018)

Le décret supprime la commission consultative sur le statut de déchet, dont l'avis était requis pour l'établissement des arrêtés ministériels de sortie du statut de déchet.

 <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2018/10/22/TREP1819599D/jo/texte>

7.2 QUALITÉ DE L'EAU DE CONSOMMATION

Arrêté du 27 juin 2018 portant délimitation des zones à potentiel radon du territoire français

Le texte fixe la répartition des communes entre les trois zones à potentiel radon sur lesquelles des mesures d'information, d'évaluation ou de mesurage et des mesures de prévention de l'exposition au radon sont mises en œuvre pour les publics concernés.

 <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2018/6/27/SSAP1817819A/jo/texte>

Note d'information N° DGS/EA4/2018/92 du 4 avril 2018 relative au contrôle sanitaire et à la gestion des risques sanitaires liés à la présence du radon dans les eaux destinées à la consommation humaine

La présente note d'information précise les modalités de mise en œuvre du contrôle sanitaire du radon dans les eaux destinées à la consommation humaine (EDCH) d'origine souterraine.

 https://www.legifrance.gouv.fr/pdf/2018/04/cir_43296.pdf

7.3 SÉCURITÉ ET TRAVAUX

Décret n° 2018-899 du 22 octobre 2018 relatif à la sécurité des travaux effectués à proximité des ouvrages de transport et de distribution (JO du 24/10/2018)

Le décret prévoit la possibilité pour les exploitants de réseaux de disposer d'un délai supplémentaire de 15 jours pour apporter la réponse aux déclarations de travaux lorsque ceux-ci réalisent des opérations de localisation dans la zone de travaux afin de respecter les critères de précisions requis. Il précise par ailleurs, les modalités de réalisation des investigations complémentaires menées par les responsables de projet lorsque les informations fournies par les exploitants de réseaux ne respectent pas les critères de précisions requis. Ces investigations sont

 <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2018/10/22/TREP1735668D/jo/texte>

7.4 EXPERTISE DE L'EAU

Arrêté du 19 octobre 2018 approuvant le schéma national des données sur l'eau, les milieux aquatiques et les services publics d'eau et d'assainissement (JO du 30/11/2018)


Cet arrêté abroge l'arrêté du 26 juillet 2010. Il constitue le schéma national des données pour le système d'information sur l'eau, les milieux aquatiques et les services publics d'eau et d'assainissement.

 <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2018/10/19/TREL1826213A/jo/texte>

7.5 GESTION DES SERVICES PUBLICS

LOI n° 2018-702 du 3 août 2018 relative à la mise en œuvre du transfert des compétences eau et assainissement aux communautés de communes (JO du 05/08/2018)

L'aménagement des modalités de transfert des compétences eau et assainissement prévues par la loi NOTRE est l'évolution réglementaire majeure de ce texte. Cet aménagement concerne les communes membres d'une communauté de communes qui n'exerçait pas à la date de publication de la loi, ni à titre optionnel, ni à titre facultatif, l'une ou les deux compétences, y compris partiellement, à l'exception du service public d'assainissement non collectif. Ces communes membre pourront, entre autre, par un mécanisme de minorité de blocage, reporter le transfert d'une ou plusieurs compétences précitées du 1er janvier 2020 au 1er janvier 2026.


 <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/loi/2018/8/3/INTX1801143L/jo/texte>

Instruction relative à l'application de la loi n°2018-702 du 3 août 2018, relative à la mise en œuvre du transfert des compétences eau et assainissement aux communautés de communes.

 http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2018/08/cir_43937.pdf

Ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du code de la commande publique et décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du code de la commande publique sont (JO du 05/12/2018)

Ces textes fixent les règles générales de passation et d'exécution des marchés publics et des contrats de concession pour lesquels une consultation a été engagée ou un avis d'appel à la concurrence a été envoyé à la publication depuis le 1er avril 2019.

 <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/ordonnance/2018/11/26/ECOM1818593R/jo/texte>

Note d'information relative aux modalités d'exercice de la compétence relative à la gestion des milieux aquatiques et à la prévention des inondations par les collectivités territoriales et leurs groupements.

 http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2018/04/cir_43229.pdf

Annexe 6 - Indicateurs réglementaires

Le décret n°2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 ont modifié les modalités de réalisation du rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement appelé également « rapport du Maire ». Depuis 2008, indépendamment de la taille du service, les collectivités sont dans l'obligation de présenter des indicateurs de performance du service.

Uniquement une partie de ces indicateurs est liée à l'exécution des missions confiées au délégataire du service

d'eau potable. Le calcul des indicateurs est détaillé sur le site internet www.eaudanslaville.fr conformément à la circulaire interministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

Des clefs de consolidation sont associées à certains indicateurs de façon à calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuel.

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLÉ DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLÉ
D102.2	Prix du service TTC au m ³ pour 120 m ³	2,24€	Sans objet	
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	1 jour	Sans objet	
CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLÉ DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLÉ
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	Sommes des volumes consommés et vendus	304 247 m ³
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %	Sommes des volumes consommés et vendus	304 247 m ³
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	96	Linéaire du réseau d'adduction	155 km
P104.3	Rendement réglementaire du réseau de distribution	95.3%	Sommes des volumes consommés et vendus	304 247 m ³
			Sommes des volumes achetés et produits	323 059 m ³
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	1.01	Linéaire du réseau d'adduction	155 km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	0.82	Linéaire du réseau d'adduction	155 km
	Estimation des volumes consommés autorisés non comptés	3 580 m ³		
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	/	Sans objet	
P108.3	Indice d'avancement de la protection des ressources en eau	/	Sommes des volumes achetés et produits	323 059 m ³
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds du service	0,00 €	Sans objet	

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLÉ DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLÉ
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0.99‰	Nombre d'abonnés desservis	6 047
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouvertures des branchements pour les nouveaux abonnés	98 %	Nombre d'abonnés desservis	6 047
<i>P153.2</i>	<i>Durée d'extinction de la dette de la collectivité</i>	<i>donnée collectivité</i>	<i>Epargne brute annuelle</i>	<i>donnée collectivité</i>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0.96 %	Montant total des factures émises au titre de l'année N-1	1 518 370,88 €
P155.1	Taux de réclamations	0.33 ‰	Nombre d'abonnés desservis	6 047

* Les indicateurs notés en italique et gras sont du ressort de la collectivité

Nous détaillons ci-après le mode de renseignement ou de calcul des indices de performance qui sont moins couramment utilisés.

> D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Le délai est exprimé en heures ou en jours. Le délai visé est celui courant entre la date de réception par l'opérateur de

la demande d'ouverture de branchement émanant de l'abonné et la date maximale de mise à disposition de l'eau au point de livraison de l'abonné.

> **P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable**

	NOTATION
PLAN DES RÉSEAUX	
Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (captages, points de mesure, etc..)	10/10
Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour des réseaux	5/5
INVENTAIRE DES RÉSEAUX	
Existence d'un inventaire détaillé (matériaux, classification, linéaire...) des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les matériaux et diamètre (1 point par tranche de 10%). A la date de rédaction, nous connaissons 99.3% de la nature des canalisations.	5/5
Existence d'une information sur les dates de pose des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les dates de pose (1 point par tranche de 10%). A la date de rédaction, nous connaissons 58.6 % des dates de pose des canalisations.	1/5
SOUS TOTAL	41
Pour bénéficier des points supplémentaires en relation avec les articles ci-dessous il faut totaliser 40 points sur les 45 possibles en première partie.	
AUTRES ÉLÉMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RÉSEAUX	
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes, PI) et servitudes de réseaux	0/10
Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants	10/10
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10/10
Pour chaque branchement, caractéristiques du compteur d'eau	10/10
Identification des secteurs de perte d'eau, date et nature des réparations	10/10
Localisation à jour des autres interventions (réparation, purges et renouvellement)	10/10
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif sur 3 ans)	NR * (note/10)
Existence d'une modélisation hydraulique de réseau	5/5
NOTATION FINALE 96/120	

* Source collectivité

> **P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{\text{Longueur du réseau de desserte} \times 365}$$

Avec : volumes mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros

> Estimation des volumes consommés autorisés

non comptés

Document ASTEE

	VOLUME UTILISÉ PAR	MÉTHODE D'ESTIMATION	GRANDEUR
VOLUME CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE	Essai PI/BI	Evaluer avec le SDIS le nombre d'essais par an X durée X 60m ³ /heure	7 à 10 m ³ /an/ unité
	Manœuvres incendie	Evaluer avec le SDIS : Nombre d'ouvertures X Durée X 60 m ³ /heure	
	Espace vert sans compteur	Deux méthodes possibles en collaboration avec Service des Espaces verts :	
		Nombre d'ouvertures des bornes X Durée X débit à estimer Equipement de 10% des bornes avec des compteurs et extrapolation	
	Fontaines sans compteur	Deux méthodes possibles :	
		Nombre de fontaines par type X consommation à estimer pour chaque type Equipement de 10 % des fontaines avec des compteurs et extrapolation	
	Lavage de la voirie	Avec Engins : Nb de camions x Nb de rotations de camion/jour x Nb de jours de travail Par bouche de lavage : Nombre d'ouvertures X Durée X Débit à estimer	2m ³ /rotation /Camion
VOLUME DE SERVICE DU RÉSEAU	Chasse d'eau sur le réseau d'assainissement	Nombre de réservoirs de chasse X Nombre d'actions X Volume d'un réservoir	2 à 5 m ³ par jour et par unité
	Nettoyage des réservoirs	Le volume correspond au volume perdu en vidange plus l'eau de lavage et de rinçage avant remise en service	
		Calcul précis de l'exploitant Par défaut : Niveau bas + 10 % du volume total utile du réservoir	
	Désinfection après travaux	- 8 volumes de canalisation (soit 1 volume de vidange, 3 pour le rinçage avant désinfection, 1 pour la désinfection, et 3 pour le rinçage après désinfection) - pour les branchements : nombre de branchements x 0.20 m ³	
	Purge et lavage des conduites	Calcul précis de l'exploitant Par défaut : - Nombre de purges X Durée X 2.5 m ³ /h - Purges hors gel : 0.3 m ³ /heure x Nb de jours d'ouverture x Nb d'antennes équipées - Lavage eau-air-eau : 5 volumes de canalisation	
	Surpresseurs et pissettes	Nombre de pompes X Débit à estimer ou Nombre de pissettes X Débit à estimer	90 m ³ /an/ pompe
	Analyseurs de chlore ou tout analyseur en ligne	Nombre d'analyseurs x Débit à estimer	65 à 80l/h, soit 570 à 700 m ³ / an/Analyseur
	Autres consommations pour raison de service	Normalement marginal, sauf cas particulier à justifier. Exemple : mise en décharge pour problèmes de qualité	

> P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

$$\text{Indice} = \frac{\text{Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N}}{5 \times \text{longueur du réseau de desserte}} \times 100$$

> Le linéaire considéré comme linéaire renouvelé pour le calcul de l'indicateur est égal au linéaire renouvelé, auquel il convient d'ajouter les linéaires remplacés à l'occasion de renforcement, ainsi que les réhabilitations, si ces opérations sont reconnues avoir pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une durée équivalente à celle de la pose d'un réseau neuf

> Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement.

> Il convient d'additionner les linéaires renouvelés d'une part par la collectivité et d'autre part par l'opérateur, sur le périmètre considéré

> P108.3 : Indice d'avancement de protection de la ressource

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

> 0 % Aucune action

> 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours

> 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu

> 50 % Dossier déposé en préfecture

> 60 % Arrêté préfectoral

> 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)

> 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

> P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$

> P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre d'ouvertures de branchements réalisés dans les délais}}{\text{Nombre total d'ouvertures}} \times 100$$

> P153.2 : Durée d'extinction de la dette de la collectivité

> Encours total de la dette contractée par la collectivité pour financer le service d'eau potable (distribution, transfert et/ou production) divisé par l'épargne brute annuelle

> Remarque importante : l'endettement indirect résultant de l'adhésion de la collectivité à un EPCI ou à un syndicat mixte lui-même endetté n'est pas pris en compte.

> P155.1 : Taux de réclamations

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de réclamations écrites}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$

Annexe 7 - Liste des branchements neufs posés de janvier à avril 2019

Client et adresse du branchement	Nature	Nombre de compteur neuf posé	DateTravaux	NoFacture	HTFact
Office 64 de l'Habitat - 2 Rue Iturbidea / Pausu 64122 URRUGNE	Fourniture et pose des 22 compteurs divisionnaires		03-déc-19	19.20.12037	1 561.99 €
PEPEDER Michèle - 25 rue Paul Gelos 64122 URRUGNE 05 59 47 17 87 / 06 77 68 77 85	Fourniture et pose d'un compteur d'eau potable		28-janv-19	19.20.01094	156.32 €
ETPM - 2443 route d'Ibardin 64122 URRUGNE	Mise en place d'un nouveau compteur d'eau suite à casse		15-janv-19	19.20.01153	168.46 €
MENDIBURU Henri - 22 rue Jean Fourcade 64122 URRUGNE	Pose d'un compteur supplémentaire		09-mai-19	19.20.05153	277.91 €
Sous-total "affaires" de compteurs de 1ère pose		4			2 164.68 €
Sous-total nombre de compteurs de 1ère pose		0			
M. FORSANS - Maison Alegria / 2770 RN 10 64122 URRUGNE	Modification branchement		22-nov-19	19.10.11301	482.35 €
MENDIBURU Henri - 26 rue Jean Fourcade 64122 URRUGNE	Modification branchement d'eau		01-avr-19	19.20.04207	277.91 €
GANZARAIN Jorge - 9 B Rue Maillarenea 64122 URRUGNE 07 66 85 12 31	Modification branchement d'eau		07-mai-19	19.20.05079	574.38 €
Sous-total "affaires" de modifications de branchements		3			1 334.64 €
Sous-total nombre de compteurs de 1ère pose		0			
USTARIZ Frédéric - N° 40 Rue Aldapa 64122 URRUGNE 06 98 70 08 02	Réalisation branchement		02-janv-19	19.20.01014	1 526.47 €
SARL LAU LAGUNAK - 18 Rue Jean-Baptiste Elissamburu 64122 URRUGNE 06 81 58 30 85	Réalisation branchement		19-mars-19	19.20.03217	1 033.08 €
ZABALA Daniel - 11 Rue Maillarenea 64122 URRUGNE 06 79 27 38 77	Réalisation branchement		20-mars-19	19.20.03223	2 275.50 €
OSTIZ Xavier - 275 B chemin de Suhibar 64122 URRUGNE 07 87 12 87 43	Réalisation branchement		20-mars-19	19.20.03219	897.80 €
MUGICA Marie - RD 4 64122 URRUGNE	Réalisation branchement		29-mars-19	19.20.03220	2 144.27 €
BARAT Cyril - 80 chemin Ur Beltza 64122 URRUGNE 06 18 44 69 46	Réalisation branchement		13-mai-19	19.20.05108	1 627.21 €
LAMORY Laurent - Chemin Goyetchea 64122 URRUGNE	Réalisation branchement		16-mai-19	19.20.05062	1 188.33 €
LAMAZERE Fabien - 516 chemin Corroal Baita 64122 URRUGNE 06 89 94 84 63	Réalisation branchement		16-mai-19	19.20.05107	2 542.07 €
Communauté d'Agglo Pays Basque - STEP Laburrenia 64122 URRUGNE	Réalisation branchement		24-mai-19	19.20.05135	731.99 €
Office 64 de l'Habitat - 2 Rue Iturbidea / Pausu 64122 URRUGNE	Réalisation de 2 branchements d'eau potable		28-mars-19	19.20.03222	3 891.74 €
LARZABAL Philippe - 7610 Route Départementale 810 64122 URRUGNE 06 75 34 84 00	Réalisation d'un branchement d'eau potable en tranchée ouverte		09-avr-19	19.20.04222	814.54 €
GOMEZ Christian - Maisons n°1, 2 et 3 / 575 chemin d'Agoretta 64122 URRUGNE 06 58 10 77 65	Réalisation d'un branchement d'eau potable pour les 3 maisons		09-sept-19	19.20.09314	1 258.99 €
LACROIX Louise - 20 rue Maillarenea 64122 URRUGNE	Réalisation d'un branchement d'eau pour 4 compteurs		21-mars-19	19.20.03218	3 350.19 €
Sous-total branchements neufs		13			23 282.18 €
Sous-total compteurs posés lors des branchements neufs		0			
				TOTAL AFFAIRE 193034	26 781.50 €

Annexe 8 - Liste des dégrèvements accordés en 2019

Id	Nom de l'abonné	Commune	Volume dégrèvé part communale	Montant de l'avoir TTC	EP Part Fermière HT	EP Part Communale HT	EP Part Communale TTC
1	AVOT JEAN-MARC	URRUGNE	383	632,70 €	363,32 €	86,56 €	91,32 €
2	NARDOZI ET CHAM-BARET	URRUGNE	39	282,84 €	36,97 €	8,81 €	9,29 €
3	RAMOS SEBASTIEN	URRUGNE	234	724,81 €	223,19 €	52,88 €	55,79 €
4	BISCAY JEAN	URRUGNE	17	124,81 €	16,21 €	3,84 €	4,05 €
5	LAURANT ROMAIN	URRUGNE	12	126,69 €	11,44 €	2,71 €	2,86 €
6	COUCHIES JEAN	URRUGNE	628	2 188,63 €	598,98 €	141,93 €	149,73 €
7	SOLAL ANNIE	URRUGNE	35	227,15 €	33,19 €	7,91 €	8,34 €
8	IBARBOURE LUCY	URRUGNE	575	1 945,96 €	545,10 €	129,95 €	137,09 €
9	PILLEBOUE MARION	URRUGNE	65	249,07 €	61,62 €	14,69 €	15,50 €
10	ARAMBURU-LAFOSSÉ FLORENCE	URRUGNE	62	376,55 €	58,78 €	14,01 €	14,78 €
11	AROTCARENA JEAN	URRUGNE	25	279,11 €	23,70 €	5,65 €	5,96 €
12	CATUSSE JACQUES	URRUGNE	209	723,70 €	198,83 €	47,23 €	49,83 €
Total			2 284	7 882,02 €	2 171,33 €	516,17 €	544,54 €

