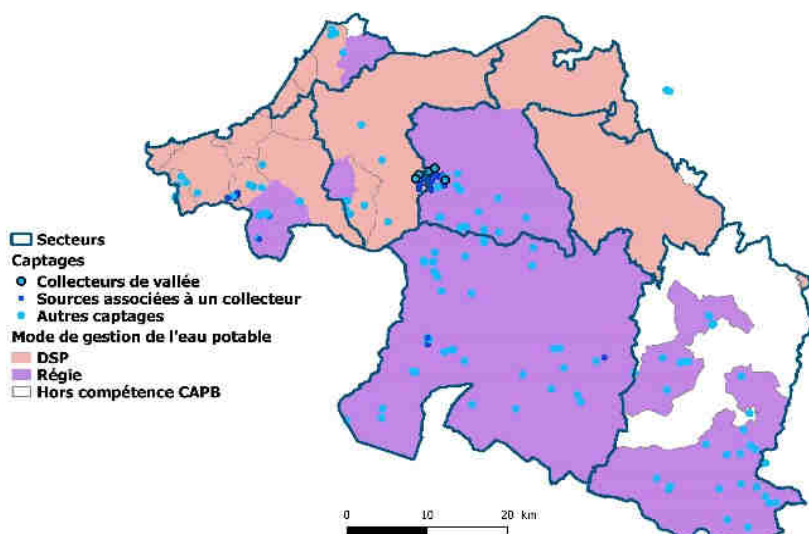


Service d'EAU POTABLE

Exercice 2018

ENSEMBLE DU TERRITOIRE



132
communes

299 224
habitants

Taux de complétude des
données : 83 %

1 - Présentation du service de l'eau potable

299 224 habitants desservis par le service

4 776 km de canalisations

63 Hab/km

133 unités de prélèvement

25 322 232 m³ produits

390 604 m³ importés

477 613 m³ exportés

20 782 541 m³ distribués (facturation et service)

274 réservoirs d'une capacité de 126 489 m³

31% en Régie

69% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

178 973 abonnés

1,67 Hab/Abo

0,738 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

4,1 réclamations pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

0,0057 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

82,7% de rendement

Rendt réglementaire
minimum selon ILC :

67,44%

2,6 m³/km/j d'indice linéaire de perte
81/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,67% de renouvellement des réseaux dans l'année
540 branchements publics en plomb recensés
85% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

85,7% d'indice de protection de la ressource
1 190 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

97,1% de conformité bactériologique

34 NC

98,8% de conformité physico-chimique

14 NC

5 - Indicateurs financiers

42 880 933 € HT de recettes d'exploitation

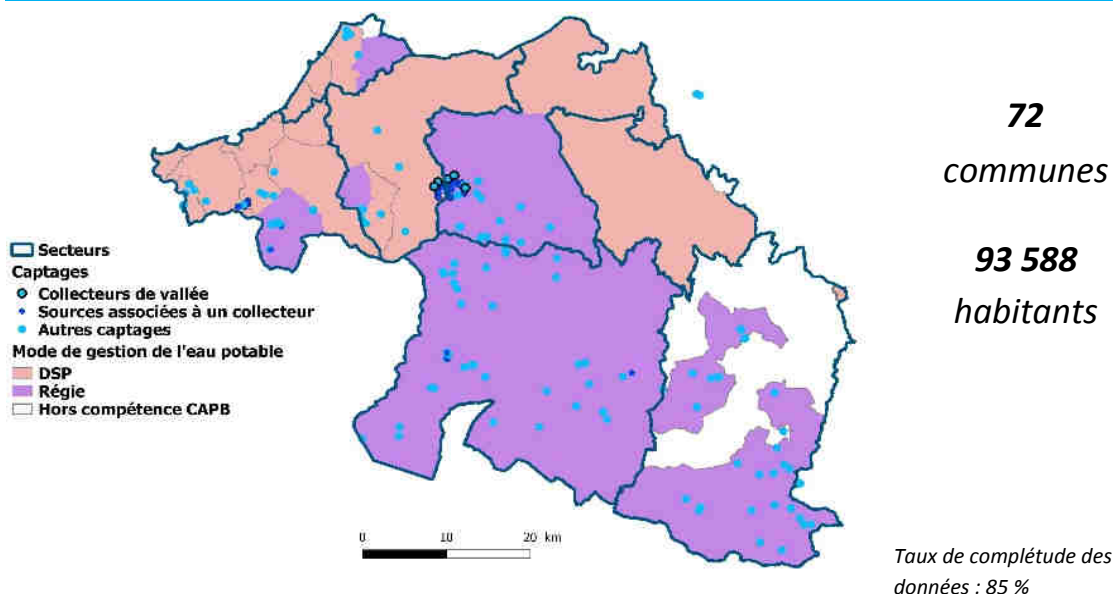
28 130 665 € HT de vente d'eau Usagers	65,6%
8 930 163 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	20,8%
3 477 631 € HT de vente d'eau en gros	8,1%
1 782 018 € HT de travaux facturables	4,2%
560 457 € HT de recettes diverses	1,3%

12 564 275 € HT d'études & travaux

8,8% par les contrats de DSP

917 656 € HT de subventions d'équipement

7,3%



1 - Présentation du service de l'eau potable

93 588 habitants desservis par le service

1 944 km de canalisations

48 Hab/km

108 unités de prélèvement

10 722 726 m³ produits

151 077 m³ importés

3 126 901 m³ exportés

6 090 590 m³ distribués (facturation et service)

145 réservoirs d'une capacité de 32 130 m³

2 - Service rendu aux usagers

43 450 abonnés

2,15 Hab/Abo

2,048 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

0,1 réclamations pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

0,0176 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

84,8% de rendement

Rendt réglementaire
minimum selon ILC :

67,60%

2,3 m³/km/j d'indice linéaire de perte

53/120 d'indice de connaissance patrimonial

Taux de renouvellement non connu

14 branchements publics en plomb recensés

84% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

78,2% d'indice de protection de la ressource mise en production

78,2% d'indice de protection de la ressource mise en distribution

534 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

93,8% de conformité bactériologique

33 NC

97,5% de conformité physico-chimique

13 NC

5 - Indicateurs financiers

11 302 509 € HT de recettes d'exploitation

8 412 752 € HT de vente d'eau Usagers 74,4%

2 078 291 € HT de redevance Prélvt et Pollut° 18,4%

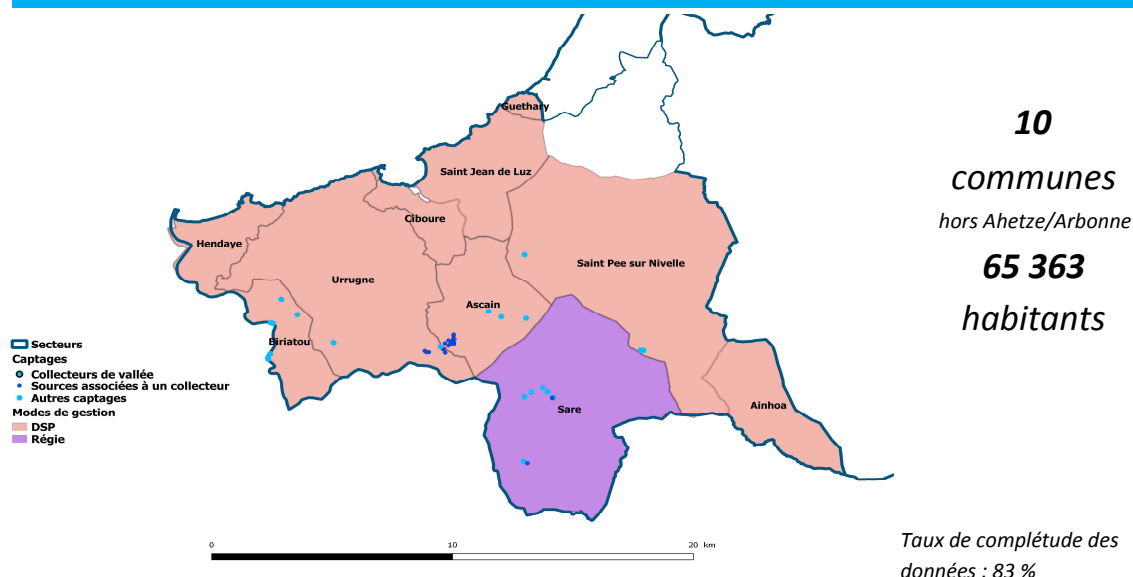
365 364 € HT de vente d'eau en gros 3,2%

341 055 € HT de travaux facturables 3,0%

105 046 € HT de recettes diverses 0,9%

5 233 730 € HT d'études & travaux

201 016 € HT de subventions d'équipement 3,8%



1 - Présentation du service de l'eau potable

65 363 habitants desservis par le service

787 km de canalisations

83 Hab/km

22 unités de prélèvement

5 586 886 m³ produits

103 978 m³ importés

3 219 m³ exportés

4 854 316 m³ distribués (facturation et service)

36 réservoirs d'une capacité de 23 775 m³

4% en Régie

96% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

46 682 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,578 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

6,5 réclamations pour 1000 abonnés

0,0016 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

85,4% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

68,38%

2,9 m³/km/j d'indice linéaire de perte
107/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,61% de renouvellement des réseaux dans l'année
98 branchements publics en plomb recensés
100% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

79,9% d'indice de protection de la ressource
280 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

98,9% de conformité bactériologique

3 NC

98,9% de conformité physico-chimique

3 NC

5 - Indicateurs financiers

10 664 266 € HT de recettes d'exploitation

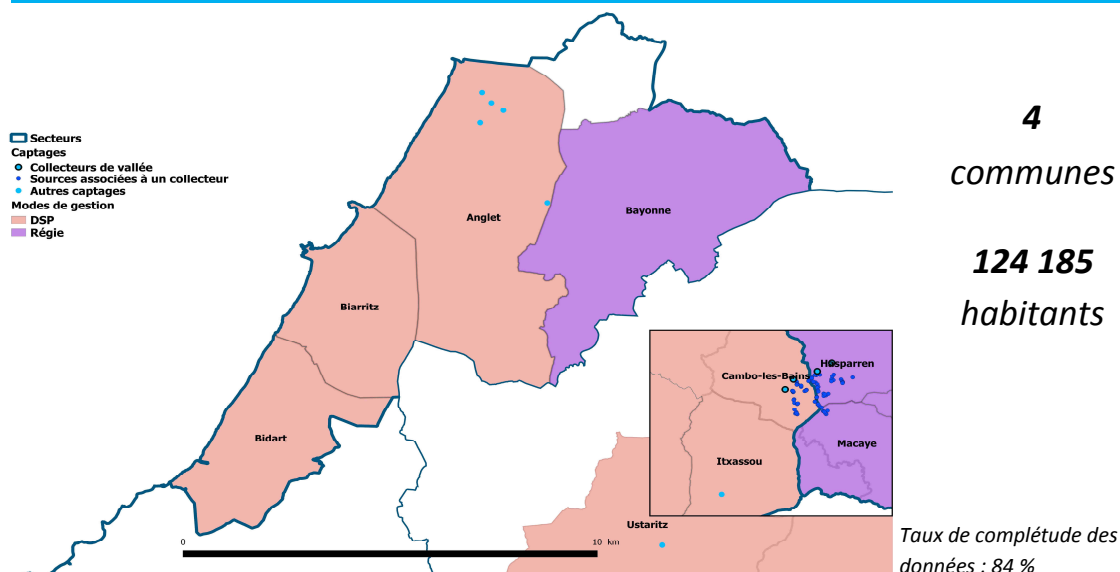
7 484 746 € HT de vente d'eau Usagers	70,2%
1 807 204 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	16,9%
1 003 194 € HT de vente d'eau en gros	9,4%
251 025 € HT de travaux facturables	2,4%
118 096 € HT de recettes diverses	1,1%

2 716 516 € HT d'études & travaux

26,5% par les contrats de DSP

6 - Faits marquants de l'année

Etude préalable à l'interconnexion de secours transfrontalière entre Urdax et l'agglomération (projet européen H2O GUREA)



1 - Présentation du service de l'eau potable

124 185 habitants desservis par le service

718 km de canalisations

173 Hab/km

11 unités de prélèvement

12 521 133 m³ produits

476 320 m³ importés

3 229 869 m³ exportés

8 370 514 m³ distribués (facturation et service)

13 réservoirs d'une capacité de 62 700 m³

42% en Régie

58% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

73 373 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,014 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

1,6 réclamations pour 1000 abonnés

0,0129 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

89,3% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

73,85%

5,3 m³/km/j d'indice linéaire de perte
114/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,27% de renouvellement des réseaux dans l'année
408 branchements publics en plomb recensés
79% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

91,5% d'indice de protection de la ressource
345 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

99,7% de conformité bactériologique

1 NC

100,0% de conformité physico-chimique

5 - Indicateurs financiers

18 668 775 € HT de recettes d'exploitation

10 406 312 € HT de vente d'eau Usagers	55,7%
4 574 563 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	24,5%
2 450 053 € HT de vente d'eau en gros	13,1%
970 160 € HT de travaux facturables	5,2%
267 686 € HT de recettes diverses	1,4%

4 385 520 € HT d'études & travaux

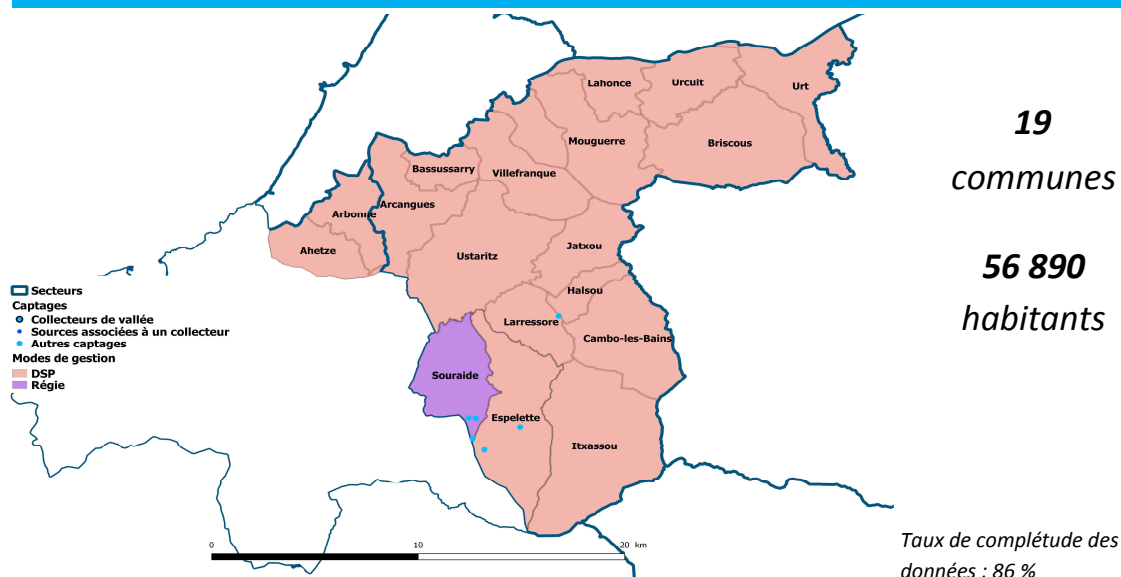
7,5% par les contrats de DSP

6 - Faits marquants de l'année

Travaux de renouvellement de l'adduction chemin de Mispiracoïtz à St-Pierre d'Irube

Réalisation du schéma directeur du système de distribution d'Anglet

Travaux de renouvellement de la fonte grise sur Biarritz (1,2 km)



1 - Présentation du service de l'eau potable

56 890 habitants desservis par le service

856 km de canalisations

66 Hab/km

6 unités de prélèvement

1 165 265 m3 produits

3 159 981 m3 importés

135 797 m3 exportés

3 375 492 m3 distribués (facturation et service)

40 réservoirs d'une capacité de 15 285 m3

3% en Régie

97% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

30 548 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,491 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

8,8 réclamations pour 1000 abonnés

0,0002 € TTC/m3 d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

81,2% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

67,25%

2,6 m³/km/j d'indice linéaire de perte
104/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,53% de renouvellement des réseaux dans l'année
32 branchements publics en plomb recensés
83% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

80,0% d'indice de protection de la ressource
144 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

100,0% de conformité bactériologique

99,3% de conformité physico-chimique

1 NC

5 - Indicateurs financiers

6 110 842 € HT de recettes d'exploitation

4 334 569 € HT de vente d'eau Usagers	70,9%
1 247 273 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	20,4%
20 357 € HT de vente d'eau en gros	0,3%
389 973 € HT de travaux facturables	6,4%
118 670 € HT de recettes diverses	1,9%

1 500 617 € HT d'études & travaux

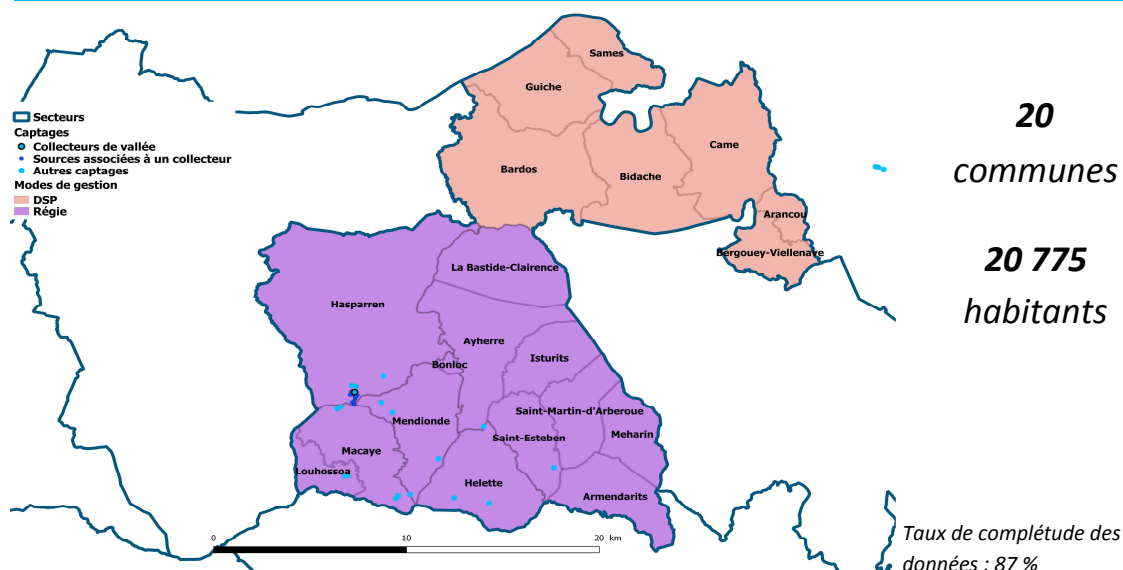
3,3% par les contrats de DSP

6 - Faits marquants de l'année

Mise en place de conventions avec les exploitants agricoles dans le cadre de la protection de la source de Antxarruntxa sur Espelette

Renouvellement des réseaux à Souraide

Travaux de renouvellement de réseaux (855 ml, avec reprise de 27 branchements) à Villefranque RD 257 (Bourg)



1 - Présentation du service de l'eau potable

20 775 habitants desservis par le service

1 019 km de canalisations

20 Hab/km

20 unités de prélèvement

1 580 806 m³ produits

928 663 m³ importés

6 760 m³ exportés

1 932 153 m³ distribués (facturation et service)

59 réservoirs d'une capacité de 11 905 m³

70% en Régie

30% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

11 122 abonnés

2,31 Hab/Abo

1,169 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

1,4 réclamations pour 1000 abonnés

0,0001 € TTC/m³ d'actions de solidarité

3 - Performance sur la distribution

77,3% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

66,04%

1,5 m³/km/j d'indice linéaire de perte

51/120 d'indice de connaissance patrimonial

1,20% de renouvellement des réseaux dans l'année

Aucun branchement public en plomb recensé à ce jour

91% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

79,7% d'indice de protection de la ressource

97 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

95,9% de conformité bactériologique

4 NC

100,0% de conformité physico-chimique

5 - Indicateurs financiers

3 440 708 € HT de recettes d'exploitation

2 705 672 € HT de vente d'eau Usagers	78,6%
569 148 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	16,5%
4 027 € HT de vente d'eau en gros	0,1%
130 338 € HT de travaux facturables	3,8%
31 523 € HT de recettes diverses	0,9%

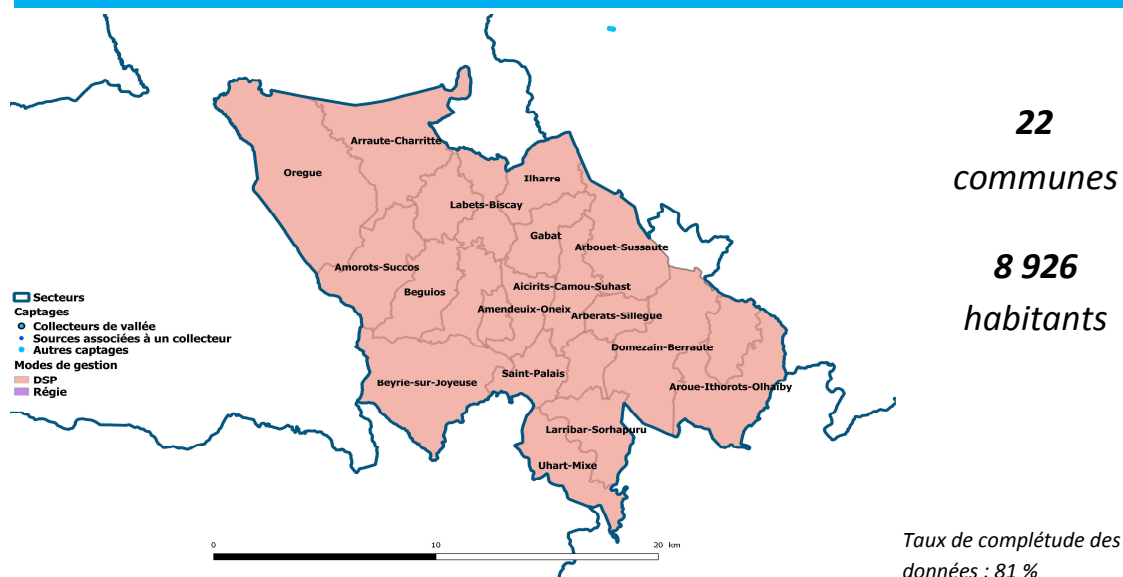
2 072 823 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Réhabilitation et sécurisation des 7 réservoirs d'Hasparren

Renouvellement de plus de 12 km de réseaux sur le secteur

Etudes de capacité de production des sources Uhaldegaraya (Arberoue) et Zazpi Iturri (Hélette)



1 - Présentation du service de l'eau potable

8 926 habitants desservis par le service

473 km de canalisations

19 Hab/km

3 unités de prélèvement

1 980 934 m3 produits

13 327 m3 importés

928 663 m3 exportés

715 386 m3 distribués (facturation et service)

33 réservoirs d'une capacité de 4 674 m3

0% en Régie

100% en DSP

2 - Service rendu aux usagers

4 417 abonnés

2,31 Hab/Abo

Aucune interruption non programmée de service

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

6,3 réclamations pour 1000 abonnés

3 - Performance sur la distribution

82,4% de rendement

Rendt réglementaire
minimum selon ILC :

66,90%

2,0 m³/km/j d'indice linéaire de perte
100/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,94% de renouvellement des réseaux dans l'année
Aucun branchement public en plomb recensé à ce jour
95% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

80,0% d'indice de protection de la ressource
28 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

100,0% de conformité bactériologique

100,0% de conformité physico-chimique

5 - Indicateurs financiers

1 429 100 € HT de recettes d'exploitation

1 120 100 € HT de vente d'eau Usagers	78,4%
252 000 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	17,6%
Pas de vente d'eau en gros	
39 600 € HT de travaux facturables	2,8%
17 400 € HT de recettes diverses	1,2%

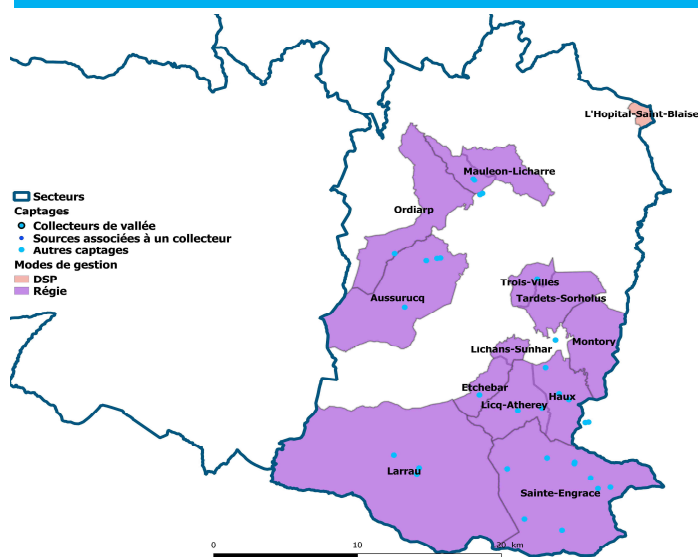
1 016 669 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Renouvellement de 1,33 km de canalisation à Saint-Palais (Rue de la Bidouze, Av de Navarre, Rte d'Aicirits)

Renouvellement de 2,13 km de canalisations à Larribar et Arbouet

Réparation sur fonte 350 à Arbouet Sussaute



14
communes

6 453
habitants

Taux de complétude des
données : 75 %

1 - Présentation du service de l'eau potable

6 453 habitants desservis par le service

130 km de canalisations

50 Hab/km

33 unités de prélèvement

738 859 m3 produits

6 305 m3 importés

386 387 m3 distribués (facturation et service)

16 réservoirs d'une capacité de 608 m3

100% en Régie

2 - Service rendu aux usagers

3 880 abonnés

2,31 Hab/Abo

0,258 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

3 - Performance sur la distribution

51,9% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

66,63%

7,6 m³/km/j d'indice linéaire de perte
10/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,25% de renouvellement des réseaux dans l'année
2 branchements publics en plomb recensés
Conformité du parc des compteurs non connu

4 - Qualité de l'eau

75,6% d'indice de protection de la ressource
116 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

87,9% de conformité bactériologique

14 NC

94,0% de conformité physico-chimique

7 NC

5 - Indicateurs financiers

723 377 € HT de recettes d'exploitation

580 472 € HT de vente d'eau Usagers 80,2%

142 905 € HT de redevance Prélvt et Pollut° 19,8%

Pas de vente d'eau en gros

Pas de travaux facturables

Pas de recettes diverses

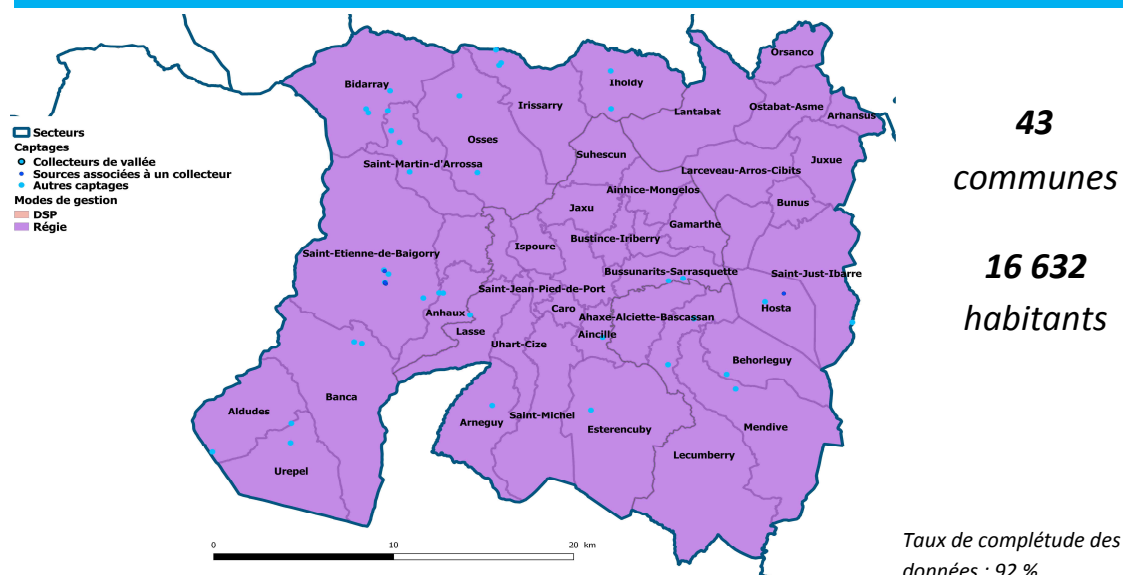
100 849 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Interconnexion des réseaux de Mauléon et de Garindein

Mise en place d'un stabilisateur hydraulique à Etchebar

Renouvellement du réseau Rue du Fronton à Tardets



1 - Présentation du service de l'eau potable

16 632 habitants desservis par le service

793 km de canalisations

21 Hab/km

38 unités de prélèvement

1 748 349 m³ produits

13 327 m³ exportés

1 148 293 m³ distribués (facturation et service)

77 réservoirs d'une capacité de 7 542 m³

100% en Régie

2 - Service rendu aux usagers

8 951 abonnés

2,31 Hab/Abo

8,379 de fréquence d'interruption de service pour 1000 abonnés

100% de respect du délai de mise en service sous 3 jours ouvrables

3 - Performance sur la distribution

66,4% de rendement

Rendit réglementaire
minimum selon ILC :

65,80%

2,0 m³/km/j d'indice linéaire de perte
40/120 d'indice de connaissance patrimonial
0,49% de renouvellement des réseaux dans l'année
Aucun branchement public en plomb recensé à ce jour
48% du parc des compteurs est conforme

4 - Qualité de l'eau

72,6% d'indice de protection de la ressource
180 prélèvements d'eau réalisés par l'ARS

93,3% de conformité bactériologique

12 NC

98,2% de conformité physico-chimique

3 NC

5 - Indicateurs financiers

1 843 865 € HT de recettes d'exploitation

1 498 792 € HT de vente d'eau Usagers	81,3%
337 070 € HT de redevance Prélvt et Pollut°	18,3%
Pas de vente d'eau en gros	
921 € HT de travaux facturables	0,0%
7 082 € HT de recettes diverses	0,4%

771 280 € HT d'études & travaux

6 - Faits marquants de l'année

Réhabilitation des sites de traitement à Bidarray (Dominixenia, Erramundeia, Harlepoa)

Renouvellement de 1,75 km de réseau à Ostabat

15 réservoirs réhabilités sur le secteur