



# eau POTABLE EDATEKO URA

## LA QUALITÉ DE L'EAU FOURNIE ET LA CONTINUITÉ DE SERVICE

L'eau distribuée fait l'objet d'un contrôle régulier et nous nous engageons à vous assurer une assistance technique 24h/24 – 7j/7 (numéro indiqué sur votre facture).

## LE CONTRAT

Pour souscrire un contrat d'abonnement, obligatoire pour toute fourniture d'eau, contactez le service de votre secteur ou rendez-vous directement dans nos locaux. Le paiement de la première facture suivant la diffusion ou la mise à jour du règlement vaut accusé de réception de votre part. Pensez à résilier, par écrit, votre contrat d'abonnement en cas de déménagement. Dans le cas contraire, vous restez redevable des factures relatives à ce contrat.

## LA FACTURE

La facture comprend notamment une part fixe d'abonnement annuel et une part variable établie sur la base des m<sup>3</sup> d'eau consommée. Le relevé réel de votre consommation est effectué au moins une fois par an : vous devez faciliter l'accès à votre compteur afin d'en permettre sa lecture. Aux tarifs fixés par la Communauté Pays Basque, s'ajoutent les taxes ou redevances déterminées par la loi et les organismes publics bénéficiaires.

## LE COMPTEUR

L'entretien et le renouvellement du compteur nous incombe. Vous devez toutefois le protéger contre le gel et les chocs ; vous ne devez ni en modifier l'emplacement ni en briser les plombs et cachets. Pensez à lire régulièrement l'index de votre compteur afin de surveiller votre consommation et détecter une éventuelle fuite.

## LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

Les installations privées ne doivent pas porter atteinte à la qualité sanitaire de l'eau du réseau public. Si les installations comportent un réseau privé, un puits, une source ou des installations de réutilisation des eaux de pluie, ces derniers ne doivent en aucun cas communiquer avec le réseau public d'eau potable. Si elles sont destinées à un usage domestique, vous devez en faire la déclaration auprès du Maire de la commune où se situe le dispositif selon la réglementation en vigueur.

# 5 POINTS À RETENIR PUNTU GOGOAN ATXIKITZEKO



## HORNITUA DEN URAREN KALITATEA ETA ZERBITZUAREN JARRAIKITASUNA

Banatsua den ura maiz kontrolatua da eta engaiatzeko gara laguntza tekniko baten segurtatzera, egunero, gau eta eguzte (zenbakia zure fakturan agertzen da).



## KONTRATUA

Ur hornikuntza guzientzat derrigorrezkoa den abonamendu kontratu baten hartzeko, zure sektoreko zerbitzuarekin harremanetan sar zaitez edo zator zuzenean gure bulegoetara. Araudia zabaldu edo eguneratu ondoren ordaindu duzun lehenbiziko fakturak, ontzat eman zenukeen eskuratzeko agiri baten balioa du. Etxe-aldaira baten kasuan, zure abonamendu kontratua ezeztatu ezazu, idatziz. Ahanzten baduzu, kontratu honi lotuak diren fakturen zordun zara.



## FAKTURA

Faktura osatua da, urteko abonamendu zati finko batez eta xahutu dituzun ur m<sup>3</sup>-koetan oinarritzen den zati aldakor batez. Zure ur kontsumoaren egoera gutxienez urtean behin egina da; zure kontagailuaren sarbidea eraztu behar duzu, honen irakurketa ahalbidetzeko. Euskal Elkargoak finkatu dituen prezioez gain, gehitzen dira legeak edo eragile publiko onuradunek finkatu dituzten zergak edo zerbitzu zergak.



## KONTAGAILUA

Kontagailuaren mantentzea eta arraberritzea gure gain da. Halere, izozteen eta golpeen aurka babestu behar duzu; ez duzu bere kokapena aldatu behar eta plomuak edota segurtasun eraztunak ez dituzu hautsi behar. Zure kontagailuaren indizeak erregulararki irakur itazazu, zure kontsumoa zaintzeko eta menturazko ur isurketen detektatzeko.



## BALIABIDEAREN BABESA

Instalazio pribatuek ez dute sare publikoaren uraren osasun kalitatea kaltetu behar. Instalazioek sare pribatu bat, putzu bat, iturri bat edo eur-ura berriz erabiltzeko instalazio bat baldin badute, ez dute edateko ur sarearekin nahastekatu behar. Etxeko erabilpenerako baldin bada, zure herriko Auzapezari deklaratu behar diozu dispositiboak non kokatzen den, indarrean den araudilaren arabera.

