



PLH
Pays Basque

**Programme
Local de
l'Habitat**

Bizilekuen tokiko
plana

Info www.communauté-paysbasque.fr

PLH Pays Basque

Séminaire du 13 décembre 2018 à Mouguerre

Compte rendu de l'atelier 5 :

Rester solidaire envers les plus fragiles

Restitution du « mur des enjeux du diagnostic sur le thème de l'atelier » :

QUESTION 1 : Ce thème, dans le cadre de ce PLH, revêt-il la même importance selon le territoire : littoral, rétro-littoral ou Pays Basque intérieur ?

QUESTION 2 : Selon les territoires, quels enjeux se posent en termes d'atouts et de faiblesses à prendre en compte dans ce PLH ?

Résultat des votes et des premiers arguments :

	Vote/ Importance	Enjeux soulevés post-it
Littoral	40	<p>Contraintes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prix du foncier - Manque d'offre en hébergement - Manque de logements adaptés - Pression de la demande - Migrants : nouvelle prise en charge à imaginer - Difficulté de mise en œuvre des plans d'actions gens du voyage - Concurrence des publics - Coordination des acteurs <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Multiplicité des acteurs
Rétro-littoral	21	<p>Contraintes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produits immobiliers déconnectés des besoins - Mobilité <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dynamisme démographique
Pays Basque intérieur	22	<p>Contraintes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Isolement - Difficulté d'accès - Manque de visibilité et de connaissance des besoins - Emploi local - Problèmes d'isolation énergétique des logements - Manque de structures d'accueil collectives



PLH
Pays Basque

**Programme
Local de
l'Habitat**

Bizilekuen tokiko
plana

Info www.communaute-paysbasque.fr

		Atouts : <ul style="list-style-type: none">- Solidarité de la population- Proximité des élus
--	--	--

QUESTION 3 : Partagez-vous la hiérarchisation proposée ainsi que les enjeux ?

Débats

L'approche territoriale de la thématique

Les participants estiment que la **partie « rétro-littorale »** est complexe à appréhender. Alors que c'est sans doute le territoire qui est amené à connaître le plus de mutations dans les années à venir.

Sur l'Intérieur, il y a un enjeu de connaissance des besoins qui est important. Du fait du manque de structures sur place, et de la diversité des modes d'actions, en particulier via la solidarité locale et le fait que « tout le monde se connaît » il est plus complexe de se déclarer en difficulté.

Sur le Littoral, il y a la pression forte. Les populations « fragiles » traditionnelles sont attirées sur ce territoire en particulier car c'est là où se trouve le travail, mais aussi la plupart des offres d'hébergement. Même si cette offre est considérée comme très insuffisante.

Sur cette notion de territoire, **la réflexion à l'échelle du Pays Basque est jugée intéressante**, mais il faut bien considérer les enjeux habitat, y compris pour les populations fragiles, en tenant compte des bassins d'habitat. Or, aujourd'hui la territorialisation des approches de ces populations se fait surtout en fonction des compétences des niveaux de collectivités. Alors que la réalité du terrain ne suit pas les découpages d'actions des schémas...

Ainsi, les « jeunes » sont très attirés par le littoral (emplois, services) mais ne trouvent à se loger que dans le rétro-littoral. Avec des soucis d'accessibilité et de mobilité.

Et les Gens du Voyage se reportent, pour les grands passages estivaux, vers le Sud Landes du fait du manque de solutions proposées sur le territoire de la CAPB.

Fragilité, de quoi parle-t-on ?

Le groupe estime que, **en plus des populations classiquement recensées** par le PLH (gens du voyage, précaires, seniors, jeunes, handicaps), il faut aujourd'hui intégrer :

- la population des **migrants** ;
- la population des ménages **juste au-dessus du niveau de la fragilité**, mais qui, du fait d'un « accident » de vie, se retrouve en difficulté de logements : sans domicile ou contraint de choisir une solution de logements par défaut et peu satisfaisante socialement. C'est particulièrement vrai sur un territoire très tendu et en manque de logements sociaux ;
- des **propriétaires occupants** dans le territoire intérieur, **notamment des agriculteurs avec une petite retraite**, qui se retrouvent en situation de grande précarité et qui ont un besoin fort d'accompagnement (attachement de « toute une vie » à leur lieu d'habitation qui aujourd'hui ne convient plus en l'état).

Populations fragiles : une acceptation hétérogène

Par ailleurs, la question de l'acceptation de la fragilité est aussi notée. Concrètement, « il est plus simple de parler des seniors dans un PLH que des gens du voyage ».



PLH
Pays Basque

**Programme
Local de
l'Habitat**

Bizilekuen tokiko
plana

Info www.communaute-paysbasque.fr

Un enjeu est donc de travailler sur cette acceptation. Ce qui nécessite un **accompagnement fort**. Les participants au groupe soulèvent avec force ce besoin. Les solutions ne se trouvent pas uniquement dans le logement (« 4 murs et un toit »), mais aussi dans l'accompagnement, la communication, l'explication afin, par exemple, de faire accepter tel ou tel projet aux riverains. Et garantir une présence de proximité pour des populations pas toujours simples à faire accepter.

La question, par exemple, de comprendre et de ne pas avoir d'idées préconçues sur les gens du voyage, est clairement posée par plusieurs participants. Sur l'accueil des grands passages estivaux de gens du voyage, on voit par exemple un report vers le Sud Landes du fait du manque de solutions proposées sur la CAPB.

Il est aussi mis en avant que, pour des populations en grande difficulté, il faut passer par le DALO. Ce qui n'est pas toujours simple, notamment du fait du nombre de places...

Un nécessaire observatoire des fragilités... mais innovant et porteur d'évaluations réalistes !

Globalement, le besoin de connaissance est à affiner. Il s'agit de bien identifier les besoins et leur potentiel de développement, puis de recenser l'offre et ainsi de bien objectiver les « trous dans la raquette » d'aujourd'hui et possiblement de demain.

La question d'un observatoire des fragilités se pose. Mais les participants ne souhaitent pas un énième outil technique avec des chiffres pas toujours justes. Les incohérences et différences de chiffrage d'un document à l'autre sont soulignées. Il s'agit donc :

- De mener un travail de définition des types de besoin et de l'offre adéquate en termes de parcours résidentiel. Les « fragiles » ont des itinéraires résidentiels, c'est en tenant compte de ces notions « d'entrée et de sortie » d'un type d'offre de logement vers l'autre que les réponses seront durables.
- De recenser les besoins, en travaillant avec tous les acteurs de la chaîne en capacité de donner des informations sur les populations en situation de fragilité vis à vis du logement. Ce qui signifie de travailler avec des microstructures souvent informelles sur le territoire intérieur notamment.
- De mettre en place un observatoire, vivant et agile. Animé régulièrement.

L'évaluation est ainsi venue naturellement prendre part dans le débat. Les membres de l'atelier s'interrogeant sur les évaluations menées sur les PLH précédents et autres dispositifs. En particulier auprès des bénéficiaires. Les objectifs affichés ont-ils été mis en œuvre ? Est-ce que la politique publique a réellement eu une valeur ajoutée pour ces populations ? Quels changements lui sont imputables ?

Stratégie et approche systémique des fragilités, des chantiers pour les prochaines phases du PLH ?

Il y a donc à la fois lieu de répondre dans l'urgence aux situations, tout en menant un travail de fond, de connaissance, pour améliorer les réponses et sortir des coups d'opportunité et mettre en place une véritable stratégie de prise en compte des fragilités liées à l'habitat.

Une approche plus systémique, pour sortir des typologies, est ainsi souhaitée. Pour bien insérer la notion de fragilité dans l'analyse et les correctifs à apporter dans les marchés locaux de l'habitat. Le manque de logements sociaux, PLAI/PLUS, reste de fait le fond du problème. Ce manque ne permettant pas d'assurer convenablement la rotation dans les résidences d'hébergement par exemple.