

Annexe 2 : synthèse du bilan de la concertation organisée autour du projet de pôle d'échange multimodal sur le parvis de la gare de Bayonne

SOMMAIRE

1.	LE CONTEXTE.....	3
2.	LES CONTRIBUTIONS	4
2.1.	L'OPPORTUNITE DU PROJET	4
2.2.	L'ACCESSIBILITE DE LA GARE ET DES ESPACES PUBLICS.....	4
2.3.	LES INFORMATIONS TOURISTIQUES ET LE QUARTIER SAINT-ESPRIT.....	4
2.4.	LE PARTAGE DE L'ESPACE PUBLIC : VOITURES, VELOS, PIETONS ..	4
2.5.	L'INTERMODALITE TRAINS / BUS	5
2.6.	LES AMBIANCES : ENTRE CALME ET ANIMATION	5
2.7.	LE CADRE DE VIE	5
3.	ANNEXES	6
3.1.	LE COMPTE-RENDU DE LA REUNION PUBLIQUE DU 11 MAI 2017	6
3.2.	LES QUESTIONS POSEES SUR LA PLATEFORME JENPARLE®.....	13
3.3.	LES CONTRIBUTIONS SUR LA PLATEFORME JENPARLE®	15
3.4.	LES CONTRIBUTIONS SUR LE REGISTRE DE CONCERTATION DISPONIBLE A LA GARE DE BAYONNE.....	17

1. LE CONTEXTE

Le 11 mai dernier, la Ville de Bayonne a lancé une procédure de concertation autour de la création d'un pôle d'échange multimodal sur le parvis de la gare. Le principal objectif de cette démarche était d'informer les habitants sur le projet et de recueillir leurs interrogations et leurs propositions d'organisation du parvis, son aménagement et les équipements qui devront s'y trouver.

Les habitants ont pu apporter leurs contributions de trois manières différentes :

- En assistant à la réunion publique organisée le 11 mai 2017, où ils ont pu poser leurs questions à la maîtrise d'ouvrage et formuler leurs idées ;
- En remplissant les registres de contribution disponibles à la gare de Bayonne, à l'Hôtel de Ville et au syndicat des transports (siège de la communauté d'agglomération) ;
- En se connectant à la plateforme participative Jenparle®, où ils ont pu poser des questions au maître d'ouvrage, et poster leurs avis sur le projet. Ils pouvaient également consulter sur ce site le dossier d'information et le compte-rendu de la réunion publique.

Ce document synthétise les avis et questions des participants durant cette période de concertation, qui s'est étendue du 11 mai au 16 juin 2017.

A la clôture de la concertation le 16 juin 2017, 15 contributions avaient été déposées sur la plateforme J'enparle® (dont un courrier) et 40 sur le registre de contributions disponible à la gare de Bayonne. Un courrier a été reçu. Cette synthèse tient aussi compte des interventions des 125 participants à la réunion publique du 11 mai.

2. LES CONTRIBUTIONS

2.1. L'OPPORTUNITE DU PROJET

Quelques questions ont été posées sur le projet en général : son coût, son périmètre. Même si plusieurs commentaires ironiques ont été déposés sur les registres pour proposer des aménagements grandioses en référence au coût élevé du projet ou au fait que ce sont les habitants qui le paieront, l'opportunité du projet n'a pas vraiment été remise en cause.

2.2. L'ACCESSIBILITE DE LA GARE ET DES ESPACES PUBLICS

De nombreuses demandes concernant l'accessibilité de la gare et de son parvis pour les personnes à mobilité réduite ont été formulées, surtout sur les registres et lors de la réunion publique du 11 mai. Elles traduisent parfois une certaine colère des habitants qui ne comprennent pas l'absence d'ascenseurs, d'escalators ou de plans inclinés dans la gare de Bayonne, et réclament avec insistance ces installations dans le cadre du réaménagement futur.

2.3. LES INFORMATIONS TOURISTIQUES ET LE QUARTIER SAINT-ESPRIT

De nombreuses personnes considèrent la gare comme un point d'entrée touristique de la ville et aimeraient que son parvis soit valorisé comme tel. Cette question a été abordée lors de la réunion publique et sur la plateforme Jenparle® plus que sur les registres. A cette fin ont été réclamés plusieurs aménagements à destination des touristes comme une table d'orientation, une boutique de souvenirs du Pays Basque ou encore un service de location de vélos. La présence d'un point d'informations a été plusieurs fois demandée, aussi bien pour les touristes souhaitant découvrir la ville que pour les voyageurs souhaitant connaître les modalités des correspondances avec les bus. Enfin, de nombreux habitants souhaitent que la signalétique soit améliorée dans un but touristique, notamment pour mettre en valeur le quartier Saint-Esprit que beaucoup estiment trop peu connu.

2.4. LE PARTAGE DE L'ESPACE PUBLIC : VOITURES, VELOS, PIETONS

Certains commentaires interrogent la place de la voiture en général dans la ville. Les questions de la circulation et du stationnement ont notamment été beaucoup abordées en réunion publique le 11 mai. Plusieurs contributions déposées sur les registres réclament davantage de sécurité pour le stationnement. De manière générale, de nombreux habitants souhaitent un partage clair de la voirie entre voitures, bus, piétons et cyclistes. Une incitation à la circulation en vélo pourrait être envisagée avec des aménagements cyclables, des abris et des points de location pour les vélos.

2.5. L'INTERMODALITE TRAINS / BUS

La question de l'intermodalité entre les trains et les bus a souvent été posée. L'arrivée du TGV sur le quai n°1 est saluée pour des questions d'accessibilité. Les bayonnais aimeraient que le changement de la gare vers les bus soit fluide, avec une bonne signalétique, des informations sur la direction des bus et les horaires, des conditions d'attente des bus agréables. Des suggestions ont été réalisées sur la position des arrêts de bus ou la nécessité de regrouper bus et Tram'bus dans une même gare routière, mais ces propositions sont isolées et il n'est pas possible d'en dégager une tendance générale.

2.6. LES AMBIANCES : ENTRE CALME ET ANIMATION

Les personnes qui se sont exprimées demandent des espaces sûrs, conviviaux et animés. L'aménagement du parvis en amphithéâtre a été plusieurs fois mentionné comme pouvant favoriser cette animation. Le parvis de la gare est à la fois perçu comme une porte d'entrée en ville et un espace où l'on attend sa correspondance en bus, il est donc important pour les bayonnais que l'on s'y sente bien. Aussi, les contributions sont parfois quelque peu paradoxales entre demandes de calme et d'animation. Dans tous les cas, les questions d'architecture et d'aménagement sont souvent évoquées pour traduire les ambiances demandées : des espaces plus végétaux que minéraux, un bâtiment de la gare mis en valeur, une identité basque qui doit être respectée dans l'architecture et les aménagements.

2.7. LE CADRE DE VIE

Les contributions font apparaître un fort besoin de verdure. Beaucoup craignent une diminution des espaces verts au profit d'un espace très minéral et souhaitent un parvis fortement végétalisé. Ces demandes sont souvent à mettre en lien avec les aspirations au calme et à la convivialité. En effet, les habitants souhaitent pouvoir attendre leurs trains et bus dans une atmosphère verte et paisible. Les habitants qui demandent davantage d'arbres souhaitent généralement que ceux-ci soient accompagnés de mobilier urbain incitant à la détente : bancs et points d'eau sont les plus cités. Par ailleurs, plusieurs demandes de toilettes publiques ont été consignées dans les registres.

3. ANNEXES

3.1. LE COMPTE-RENDU DE LA REUNION PUBLIQUE DU 11 MAI 2017

3.1.1. Le contexte du projet

Romain Mathey, chargé de mission Mobilités et projets ferroviaires à l'Agence d'Urbanisme Atlantique et Pyrénées, présente ensuite les éléments de contexte, ainsi que les enjeux et caractéristiques du projet.

Le train est arrivé dans quartier Saint-Esprit en 1855 grâce aux frères Pereire et constitue un lieu riche d'histoire ferroviaire. La première gare a été construite en 1857, et les premiers quais à la fin des années 1860 ; le bâtiment voyageur actuel a été finalisé en 1920. La gare est donc un bijou historique, qu'il faut cependant faire évoluer vers des fonctionnalités adaptées au 21^{ème} siècle et ceci sans altérer ses caractéristiques architecturales. La gare va évoluer dans ses fonctionnalités, mais aussi ses services, notamment au travers de l'offre nouvelle de TGV dès juillet. Il sera également indispensable de faciliter les modes de correspondance entre les différents modes de transports et créer ainsi une véritable chaîne de déplacements.

Le pôle d'échange regroupe le parvis de la gare, le bâtiment voyageurs et les plateaux ferroviaires, qui s'inscrivent dans un cadre plus vaste de la rive droite Adour. Aujourd'hui, plusieurs opérations sont en cours qui participeront à la centralité du quartier Saint-Esprit.

Le bâtiment voyageur intégrera des modalités nouvelles d'information et d'accessibilité et le plateau ferroviaire nécessitera des aménagements structurant pour faciliter son accès, malgré les contraintes fortes imposées par la géographie du lieu. En ce qui concerne l'organisation des flux autour de la gare, il existe aujourd'hui des difficultés importantes en matière de stationnement et de circulation, notamment des modes actifs. Les grandes fonctionnalités du parvis devront donc être les suivantes :

- Repositionner les **déplacements piétons et cyclistes**
- Optimiser les **modes de desserte des autocars**, probablement selon un système de « boucle de retournement » : les autocars passeront sur la place pour prendre ou déposer des voyageurs, mais sans stationner
- Repositionner les **stationnements taxi**
- Développer une **information multimodale** en temps réel
- Installer une **station de Tram'bus**
- Installer une **maison du vélo** (projet à plus long terme)

Romain Mathey explique qu'il présente aujourd'hui un principe d'aménagement. Les maîtres d'ouvrage attendent des participants à la concertation qu'ils leur fassent part de leurs idées sur les moyens de faire vivre ces espaces. Le quartier Saint-Esprit va connaître un enchainement des opérations qui entraîneront sûrement des nuisances, mais cela va permettre aux habitants de bénéficier d'un lieu totalement rénové et renouvelé dans ses usages.

3.1.2. Séance de questions-réponses

Ce qui intéresse la maîtrise d'ouvrage dans cette réunion, c'est toutes les propositions qui pourront être faites sur le parvis, sur ses usages, ses équipements et ses fonctionnalités. Les participants discutent entre eux pendant une dizaine de minutes par petits groupe de 3 à 5 personnes afin de préparer collectivement les questions à poser ou les commentaires à formuler. A l'issue de cette courte phase de débat collectif, la parole est donnée à la salle dans le cadre d'un dialogue avec les différents membres de la maîtrise d'ouvrage.

- **Y aura-t-il un office du tourisme sur ce nouveau parvis ?**

Le Maire remarque que ce point a déjà été soulevé lors des discussions sur l'avenir du quartier Saint-Esprit : la gare est le lieu par lequel les voyageurs entrent dans la Ville ; il est donc important de prévoir un lieu qui permettra de les informer et de mettre en avant l'offre culturelle, touristique et commerciale de Bayonne et de sa région. C'est une des questions qu'il faudra se poser dans la conception de ce projet.

- **Quelles mesures seront mises en place concernant l'accès à la gare pour les personnes à mobilité réduite (PMR), notamment l'accès aux quais ?**

Romain Mathey explique que les opérations de mise en accessibilité concernent à la fois le parvis, le parking, le bâtiment voyageur et l'accès aux quais. Cette mise aux normes est cependant soumise à des contraintes réglementaires ce qui complexifie le processus ; mais tous ces éléments seront au cœur des études détaillées qui seront finalisées dans les mois à venir.

- **Que sera-t-il fait concernant le fléchage vers Anglet ?**

Le Directeur général des services techniques, Marc Wittenberg, précise que le plan de jalonnement sera complètement revu à l'occasion du projet autour du pôle multimodal, et que le fléchage vers Anglet sera amélioré.

- **Le pont Saint-Esprit est très dangereux aujourd'hui pour les piétons et les vélos : qu'est-il prévu pour le sécuriser ?**

Les difficultés de circulation sont liées à la largeur du pont Saint-Esprit, fruit de l'histoire. Cette circulation devrait cependant diminuer dans le futur, le projet étant de faire circuler les vélos sur les voies de bus. Cette solution n'est pas entièrement satisfaisante, mais les contraintes sont imposées par l'architecture du pont lui-même, qui ne présente pas la largeur adaptée pour développer des circulations modernes.

A la suggestion de la participante de construire une passerelle accolée au pont pour faire circuler les modes actifs, M. Wittenberg répond que le pont étant déjà doté d'encorbellement, cela représenterait une difficulté majeure et des coûts extrêmement élevés.

- **L'aménagement du parvis va-t-il affecter l'accès des habitants au quartier Saint-Esprit ?**

M. Wittenberg insiste sur le fait que l'une des préoccupations du projet est d'assurer l'accès des habitants à leurs domiciles et que la ville fera en sorte que tous les mouvements soient possibles.

- **Quelles seront les contraintes pour les commerçants durant les travaux ?**

Les fonctionnalités du quartier devront être maintenues pendant la période des travaux. Un chantier de cette ampleur est très vivant et en constante évolution, mais une information détaillée sera mise en place pour permettre la vie normale du quartier, notamment *via* la présence de médiatrices. Il y aura des nuisances (bruits, poussières), mais la ville fera en sorte de minimiser la gêne au maximum.

- **L'itinéraire automobile à partir du quartier jusqu'au Boucau, qui passait en-dessous du pont Saint-Esprit, devant l'ancien cinéma et sur le quai de Lesseps, est fermé pendant les travaux. Aujourd'hui, les automobilistes doivent passer devant la gare. Quelle sera la solution de circulation adoptée après les aménagements ?**

Il n'est pas dans l'intention de la ville de rouvrir l'itinéraire passant sous le pont et devant le cinéma qui sera réservé aux circulations douces, avec notamment un projet de piste cyclable le long de l'Adour. L'objectif est d'aménager le quai de façon très confortable, pour permettre aux habitants de profiter des terrasses et du panorama.

- **Une participante émet l'idée de végétaliser la place de la gare, avec des potagers, des fleurs et des points d'eau.**
- **Quel sera le calendrier des travaux sur le parking de la gare et sera-t-il toujours accessible durant le chantier ?**

La rénovation du parking devra répondre à deux objectifs. Premièrement, améliorer son fonctionnement, notamment en spécialisant le rez-de-chaussée au stationnement courte-durée. Ensuite, améliorer son esthétique, qui n'est pas à la hauteur des bâtiments alentours. L'architecte qui sera en charge de cette rénovation devrait être choisi d'ici mi-juin.

En ce qui concerne l'accès au parking, il est difficile de répondre, mais il est possible qu'il soit totalement fermé quelques semaines pendant les travaux. Il est en effet très compliqué de faire autrement.

- **Ne risque-t-il pas d'y avoir une confusion entre l'itinéraire du Tram'bus et l'itinéraire des cars sur la rue Pereire ?**

Les cars sont les véhicules qui arrivent de l'extérieur de l'agglomération. Ils vont arriver sur le parvis de la gare uniquement pour poser ou prendre des voyageurs et repartir. Leur stationnement sur le parvis sera supprimé, ce qui permettra d'apaiser la place. Ces cars sont complètement différents du véhicule du Tram'bus. Il n'y aura pas de confusion possible, du fait des stations très particulières du Tram'bus, qui indiqueront les informations en temps réel.

- **Serait-il possible de trouver un autre moyen de développer le vélo que la circulation sur les voies de bus, qui est très dangereuse et désagréable ?**

Il n'y a que deux solutions : soit on fait circuler les vélos sur les voies de bus, soit sur les trottoirs. La largeur du pont Saint-Esprit fait qu'il n'est pas possible de faire autrement.

- **Les travaux de développement de la gare vont-ils entraîner un report du trafic automobile et, si oui, sur quels axes ?**

L'objectif du Tram'bus est de permettre le report modal, c'est-à-dire d'inciter les usagers à laisser leurs véhicules à leur domicile grâce au développement de l'offre de transports en commun, ce qui réduira à terme le volume du trafic.

L'objectif est également de rabattre les véhicules qui transitent sur d'autres secteurs que celui de la gare, mais de façon équilibrée, pour ne pas encombrer un autre axe. Il faudra réfléchir à la façon de diffuser ces flux. Ainsi, les voitures qui emprunteront la rue Maubec le feront parce qu'elles ont une raison de s'y rendre. Ce volume de véhicules en moins permettra d'apaiser la circulation dans le quartier, entraîner une meilleure sécurité routière, et permettre aux habitants de récupérer leur espace public.

Le plan de circulation sera géré largement en amont, en coordination avec les services de la ville de Bayonne. Même si les aménagements sont réalisés à un endroit particulier, le plan de circulation sera organisé en conséquence sur toute la ville. L'enjeu sera évidemment de changer les habitudes et les mentalités, grâce à la pédagogie ou à la contrainte (obligation de prendre tel itinéraire).

- **Quand se termineront les travaux du cinéma ? Le participant habite la rue Neuve, juste derrière le chantier, qui est devenue une voie à la fois pour les piétons, les cyclistes et les 2 roues, du fait de la suppression du passage sur l'Adour. Cette situation est très dangereuse pour les piétons qui ont beaucoup de mal à se déplacer.**

Le chantier devrait se terminer à la fin de l'année 2017.

- **La rue Sainte Ursule va-t-elle être élargie ?**

Pour la première partie de la rue, entre la place Pereire et le parking de la gare, la ville a l'intention de supprimer la partie couverte. Sur son autre portion, cela fera partie d'un autre projet sur la rive droite Adour, avec une étude d'urbanisme qui proposera sans doute une autre largeur de rue. Cette partie sera réalisée à plus long terme dans des projets ultérieurs à ceux discutés aujourd'hui.

- **Sur la rue Maubec, le projet prévoit de se faire croiser 2 Tram'bus. Cette rue est cependant déjà très étroite et les trottoirs sont presque inexistants. Comment allez-vous l'aménager ?**

Cette rue est en effet très étroite et il sera impossible de l'élargir. Cependant, c'est dans les situations les plus contraintes qu'il faut réfléchir à des solutions innovantes. Les trottoirs seront élargis, pour donner la priorité à l'espace public. Une seule voie de circulation sera créée, avec un système d'alternat : on mettra en place des feux tricolores à chaque extrémité de la rue qui donneront la priorité au Tram'bus lorsqu'il arrivera (il

est facile de le détecter grâce à des nouvelles technologies). Ainsi, même si la rue Maubec est très étroite, les piétons pourront ré-accéder à leur espace public et bénéficier d'une meilleure qualité de vie.

- **En ce qui concerne les vélos sur le pont Saint-Esprit : selon une participante, 75% des piétons utiliseraient le trottoir Est. Ne serait-il donc pas envisageable de supprimer le trottoir Ouest, pour en faire une piste cyclable ?**

Cette solution est une des pistes que la ville pourrait mettre en œuvre ; le Maire remarque qu'à titre personnel elle lui conviendrait. Il note cependant que les piétons sont généralement peu respectueux des interdictions.

- **Concernant les bâtiments le long du quai de Lesseps, qui semblent être à l'abandon, va-t-il y avoir des actions pour relancer la dynamique économique du quartier, en faisant venir des entreprises, en installant des terrasses, etc. ?**

Sur ces 800 mètres linéaires entre les deux ponts, la communauté d'agglomération est progressivement en train d'acquérir ces bâtiments, mais il n'existe pas pour l'instant de vrai projet d'urbanisme sur la rive droite Adour. Ces questions de développement économique ne sont pas encore à l'ordre du jour, mais elles le seront évidemment ultérieurement.

- **Un participant fait remarquer qu'il n'a pas le même sens de l'esthétique que les services de la Ville, en faisant référence à la Préfecture, et s'inquiète donc pour la rénovation du parking.**

Le Maire confirme que les goûts sont différents, mais que tous les projets qui seront conçus seront proposés aux habitants avec des plans ou des maquettes. Rien ne sera fait sans concertation et chaque avis pourra être entendu.

- **Un participant pense qu'il est totalement utopique de penser que la circulation automobile va diminuer et qu'elle va au contraire exploser. Il demande au maire s'il a réfléchi aux flux supplémentaires durant les périodes touristiques et aux moyens de transports en cas de grève.**

Le Maire constate qu'aujourd'hui de plus en plus de villes prennent conscience de la nécessité de trouver de nouveaux modes de déplacements. Il faut en effet faire un choix entre développer la voirie et retrouver la qualité de l'espace public. Il faut plutôt réfléchir à redistribuer l'espace pour les transports en commun, pour les modes doux, et s'attacher à changer les mentalités pour progressivement utiliser d'autres modes de déplacement. Développer l'espace pour la voiture irait à contre-sens de la dynamique des grandes villes actuellement.

- **Une participante prend la parole pour informer de la mise en place d'un marché nocturne, sur les quais devant le DIDAM du 23 juin à la mi-septembre, le vendredi soir jusqu'à 23h, afin de créer un lieu de rencontres et de convivialité.**

3.1.3. Remerciements et conclusions

Le représentant de SNCF Gares et connexions, Jean-François Thomas, Directeur Adjoint de l'Agence des gares de Nouvelle Aquitaine de SNCF Gares & Connexions, explique que le projet de la gare de Bayonne représentera trois types d'enjeux :

- **Des enjeux capacitaires** : la fréquentation de la gare est aujourd'hui d'un million de voyageurs par an. Avec le développement de l'offre TGV (4h pour aller à Paris), à partir de juillet, la SNCF anticipe une augmentation de trafic significative et même sûrement un doublement du trafic à long terme.
- **Des enjeux de modernisation des services et des commerces** : il faudra développer des produits pour les voyageurs, type presse, tabac, nourriture, etc. Il faudra également moderniser l'information des voyageurs, avec des écrans modernes et une signalétique adaptée.
- **Des enjeux réglementaires** : mettre la gare en accessibilité, faire en sorte que le cheminement depuis le parvis jusqu'aux quais soit le plus lisse possible.

Monsieur Thomas explique que les travaux d'accessibilité sont longs car SNCF Gares et connexions gère l'accès du parvis jusqu'au quai n°1. Les accès aux quais suivants relèvent de la compétence de SNCF Réseau, ce qui rend l'opération plus complexe.

Répondant à une question de Mme Bisauta qui demande s'il est prévu que l'accès de la gare soit amélioré, notamment pour les personnes à mobilité réduite, Monsieur Thomas répond qu'il y a bien un projet d'amélioration de l'accessibilité de la gare de Bayonne, cofinancé par l'Etat et la Région, qui est en cours d'étude. Des ascenseurs seront installés sur chacun des quais, et une partie des quais sera rehaussés, d'ici fin 2021. Cependant, le site de la gare est soumis à de nombreuses contraintes, ce qui empêche une mise en accessibilité totale, c'est pourquoi il existera toujours l'aide aux PMR en gare.

Monsieur Berger, conseiller régional, rappelle que ce projet structurant est d'une ampleur économique unique : entre 30 et 40 millions d'euros seront investis sur le pôle d'échange et 130 millions sur le Tram'bus, alors que le niveau d'investissement annuel d'une ville comme Bayonne est de 10 à 15 millions d'euros. Il rappelle également que pour mettre en place les ascenseurs, il faut réunir autour de la table l'Etat, la Région, la communauté d'agglomération, la ville, les deux SNCF ; il faut en outre que tout le monde se mette d'accord sur les modalités et sur le modèle économique. Il faut donc **comprendre** que ces opérations sont très complexes. Le projet de pôle d'échange s'inscrit dans un budget beaucoup plus ambitieux, celui de la Région Nouvelle Aquitaine, et également à l'échelle de la mobilité transfrontalière. Tous les élus (municipaux, communautaires, régionaux) se mobilisent sur ce dossier, qui représente une véritable opportunité pour le quartier Saint-Esprit, pour Bayonne et pour le Pays basque.

Gilles-Laurent Rayssac rappelle que les habitants auront la possibilité de venir s'exprimer sur 3 lieux physiques : la gare de Bayonne, la Mairie, et le Syndicat des transports, 15 boulevard Foch. Ils pourront également écrire à

concertation@communautet-paysbasque.fr pour faire part de leurs remarques. Enfin, en allant sur le site www.parvis-gare-de-bayonne.jenparle.net, ils pourront déposer des commentaires et débattre sur cette plateforme internet dédiée.

Le maire, Monsieur **Jean-René Etchegaray**, clôt cette réunion en remerciant les nombreux participants et en leur rappelant que d'autres réunions seront prévues pour discuter de ce projet et de l'avenir du quartier Saint-Esprit.

3.2. LES QUESTIONS POSEES SUR LA PLATEFORME JENPARLE®

- **Quel est exactement le périmètre sur lequel les élus vont prendre des décisions ?**

Le périmètre de la concertation est celui du parvis de la gare, c'est-à-dire de l'esplanade qui est occupée aujourd'hui par la gare routière, le dépose-minute et quelques places de stationnement, jusque devant l'Eglise. Vous pouvez visualiser le périmètre sur cette page : Objectifs de la concertation.

- **Je suis propriétaire d'un appartement au 13 place de la République. Les bus, Tram'bus et cars, vont-ils passer, comme les bus actuellement, au ras de cet immeuble ? Des fissures apparaissent sur la façade du côté droit de l'immeuble, là où il y a les arrêts de bus... Il m'a été dit que "ces fissures venaient de la circulation et des arrêts répétés des bus". Merci de prendre en compte cette considération, qui est vraie ou pas, et d'éloigner, suivant les réglementations en vigueur, le trafic routier de ce bâtiment accolé du côté gauche à l'église Saint-Esprit (où là il n'y a pas de fissure apparente).**

Les véhicules, quels qu'ils soient, passent en effet très près de cet immeuble. Le trottoir fait actuellement 2.7 mètres de largeur et va être élargi dans le cadre du projet à 4.3 mètres, soit, 1.6 mètres de plus sur la section la plus étroite.

Cet agrandissement de l'espace entre la voirie et les façades permettra de réduire les nuisances occasionnées, qu'elles soient environnementales ou sonores. Coté Eglise, les trottoirs seront là-aussi élargi et les distances entre le bâtiment et la circulation seront supérieures à 6 mètres pour la partie la plus étroite.

Concernant les vibrations, il est difficile de déterminer l'impact des bus et celui des nombreuses voitures et autres véhicules lourds qui circulent à cet endroit et qui peuvent générer des vibrations.

En effet, il est important de préciser que les éventuelles vibrations peuvent aussi être provoquées par des irrégularités sur la chaussée (fissures, nids de poule, raccord, déclivité etc.) ce projet est l'occasion de reprendre les structures et les surfaces de voiries qui permettront ainsi d'avoir des voiries neuves de meilleure qualité, avec moins d'irrégularités et donc plus adaptées aux regards des circulations qui y passent.

Il est important de noter que les véhicules du Tram'bus qui circuleront à cet endroit seront des véhicules 100 % électriques qui génèrent beaucoup moins de vibrations. D'autre part, la réduction importante des véhicules sur ce secteur va permettre aussi de réduire les nuisances.

- **Un abri vélos serait à prévoir. En effet, il est impossible de monter les vélos dans les immeubles, qui n'ont souvent pas de local vélos. Cela est-il envisagé ?**

Le projet prévoit à proximité du parvis une maison du vélo avec la possibilité de stationner des vélos. Par ailleurs, dans le cadre de la rénovation du parking, il sera prévu l'installation d'arceaux à vélos. Des arceaux à vélos complémentaire sont envisagés sur

le parvis avec l'étude d'abris sous réserve de l'accord de l'Architecte des Bâtiments de France (cône de visibilité avec la citadelle et l'Eglise Saint Esprit).

- **Pourquoi faut-il monter des marches (à côté de l'ancienne brasserie) pour ensuite redescendre la même hauteur afin d'accéder au tunnel de passage entre les voies ? Le bon sens voudrait que l'accès soit du niveau de la partie sans montée ni descente qui est inutile et non adaptée aux personnes à mobilité réduite.**

Ces escaliers ont été aménagés par la SNCF avec la réalisation du souterrain et de l'accès ouest aux quais de la gare. Ils n'offrent effectivement pas d'accès aisé pour les voyageurs ou les personnes ayant des contraintes dans leurs déplacements (bagages, poussettes, etc...) y compris pour les personnes à mobilité réduite.

L'objectif du pôle d'échanges vise justement à faciliter les conditions de correspondances entre les différents modes de transports notamment pour l'accès au train (quai 1 et quai 2). Les gares modernes sont généralement dotées de système d'escalators ou de plans inclinés (ex gare de Bordeaux St Jean) pour permettre des cheminements continus offrant les meilleures conditions de circulations aux voyageurs à l'instar des espaces d'accueil ou grands équipements recevant du public (aérogares, aéroports, centre commerciaux, etc.).

Le projet d'aménagement du parvis comprend un projet de rampe reliant le parvis au souterrain voyageurs ouest de la gare avec une déclivité la plus optimisée évitant ainsi de monter puis de descendre les escaliers d'accès à l'actuel souterrain. Cette opération doit faire l'objet d'une étude technique approfondie menée par la syndicat des transports. Elle intégrera notamment les enjeux d' interfaces et de coordination avec le projet SNCF de mise en accessibilité des quais de la gare (horizon 2021) et de modernisation du bâtiment voyageurs (2020) . Cette rampe constituera une plus-value indéniable pour l'accessibilité à la gare et à ses quais . Elle offrira une continuité aux déplacements depuis ce souterrain jusqu'au quai 2, ce dernier devant être muni d'un escalator pour accéder plus aisément aux trains TGV et TER.

Le parcours et la chaîne de déplacements pour un voyageur muni de bagages descendant de la station tram bus pour prendre son train TER ou TGV au quai 2 TGV sera alors considérablement amélioré en empruntant le parvis piéton, la rampe puis l'escalator d'accès au quai.

L'accès sans contrainte aux 3 quais de la gare pour les PMR restera organiser depuis le souterrain Est doté d'un ascenseur pour chaque quai. Les contraintes d'insertion ne permettent pas de positionner ces futurs ascenseurs depuis le souterrain ouest.

3.3. LES CONTRIBUTIONS SUR LA PLATEFORME JENPARLE®

- Que l'aménagement ne soit pas trop minéral, le quartier manque d'espaces verts et de jeux pour les enfants, idée pour l'aménagement de la place de la République qui sera piétonne.
- Il est important d'avoir un point d'informations touristiques à la gare, en effet les touristes sont livrés à eux-mêmes en arrivant à la gare, l'accueil est important.
- Pourquoi faut-il monter des marches (à côté de l'ancienne brasserie) pour ensuite redescendre la même hauteur afin d'accéder au tunnel de passage entre les voies ? Le bon sens voudrait que l'accès soit du niveau de la partie sans montée ni descente qui est inutile et non adapté aux personnes à mobilité réduite. Alors à quand un peu de bon sens ?
- L'intermodalité suppose de limiter au maximum les entrées de véhicules dans l'agglomération. Les discours enthousiastes venant des élus et des techniciens sont en parfait décalage avec l'annonce faite au collectif cycliste du Pays Basque et du Sud Landes. Concernant le parking-relais de la D817 à Bayonne Nord, il nous a été annoncé 90 places de voitures et l'impossibilité d'entrer en vélo dans le parking pour l'y laisser la nuit (pour ceux qui peuvent l'utiliser à la place du tram'bus). Cette déclaration était-elle fondée ou les choses ont-elles changé ? Si oui, quelles seront les nouvelles modalités d'accueil ?
- Quid du point informations XL'R/Transports 64?
- Redonner une identité basque (contemporaine, les architectes aiment se creuser les méninges) aux différents nouveaux aménagements ainsi qu'aux façades du parking et des bâtiments alentours. Je m'explique, sur toutes les nouvelles constructions de Bayonne (résidences, etc.), si une photo était prise, nous pourrions retrouver ce même type d'architecture à Angers, Lyon ou autres. Le patrimoine architectural se perd et ce nouveau parvis pourrait recréer une identité vue dès leur arrivée par les voyageurs, qui est clamée haut et fort partout ici mais qui se perd. Je peux légitimement en parler vu que je ne suis pas originaire de la région et trouve qu'il y a une uniformisation de l'architecture alors que justement beaucoup de personnes demandent cette authenticité locale.
- J'ai vu lors de la réunion que 2 espaces allaient être dédiés pour le tram'bus et les bus interurbains : pourquoi ne pas faire un seul lieu commun ? Car sinon, occupation de 2 lieux sur le parvis au lieu d'un, visuellement 2 lieux avec des bus, impression qu'il n'y a que des bus sur ce parvis...
- Prévoir un point de location de vélos pour touristes mais aussi pour les bayonnais avec des points d'accroche plus près du centre que l'office du tourisme. Intégrer une signalétique dans le paysage en indiquant clairement la rue Sainte Catherine qui mérite d'être connue au même titre que le secteur sauvegardé. Interdire clairement la circulation des scooters dans la journée comme c'est le cas pour les voitures = un peu plus de contrôle de police même si ça en retire sur le stationnement ! Cela ne durera pas longtemps si des amendes pleuvent... Des arbres et bancs (et des fleurs)

pour les voyageurs en attente de l'un des transports publics (bus ou train) ou pour se retrouver entre amis.

- Pourquoi ne pas mettre des arbres et des bancs sur le parvis ?
- Des bornes numériques indiquant les différents endroits touristiques ou autres pourraient être installées sur ce parvis, afin de renseigner les voyageurs ou passants, comme par exemple à Saint-Flour.
- Le parvis doit être une véritable table d'orientation incrustée au sol. Chaque quartier doit avoir un nom "commercial" expliquant sa spécificité. Exemples : Le Petit Bayonne : le quartier festif, Les quais de la Nive : le quartier gastronomique, Le quartier Saint-Esprit : le quartier des arts, etc.
- Il faudrait que toute personne qui arrive en gare de Bayonne puisse avoir des indications touristiques sur ce parvis, ou du moins en face (Place de la République). Une antenne de l'office du tourisme serait judicieux à ces endroits-là. De la signalétique aussi serait indispensable pour indiquer les galeries et ateliers d'art qui se trouvent dans le quartier Saint-Esprit, notamment rue Sainte-Catherine et rue Maubec. Ce quartier riche en art et histoire doit pouvoir faire partie du circuit touristique de la Ville de Bayonne, ce qui n'est malheureusement pas le cas pour le moment.
- L'aménagement du nouvel espace devrait à la fois mettre en valeur le bâtiment de la gare et faciliter les liens avec le quartier Saint-Esprit, en particulier avec la rue Sainte-Catherine qui est un axe fort du quartier qui ne demande qu'à vivre. Même si le parvis doit être un espace très fluide et fonctionnel, il faudrait éviter qu'il ne devienne qu'un grand espace vide impersonnel. Il serait donc intéressant que l'aménagement prévoit quelques petits espaces de calme, avec de l'ombre et un peu de végétation où les gens pourraient se poser pour attendre leur train, leur car ou leur bus. Il serait intéressant de trouver sur cet espace un minimum d'informations sur le quartier : le patrimoine d'intérêt et un peu d'histoire et quelques bonnes raisons de s'y arrêter avant de traverser le pont.

3.4. LES CONTRIBUTIONS SUR LE REGISTRE DE CONCERTATION DISPONIBLE A LA GARE DE BAYONNE

- Projet ne tenant pas compte de l'évolution du site pour les prochaines décennies, ni de la poussée anthropique qui en découlera. Projet trop axé sur le local, et pas non sur l'agglomération. Tenir compte des perspectives démographiques de 2050-2070.
- Attention : l'environnement des gares est généralement catastrophique dans toutes les villes ! Insécurité, trafic, gens qui stationnent en permanence, délits divers. Il va falloir surveiller physiquement et par vidéo et nettoyer régulièrement : c'est la "porte de Bayonne" ! Ascenseurs ou escalators urgents !
- Une simple suggestion : expérimenter la location de fauteuils roulant, permettant à des personnes handicapées, bien aussi nous aussi à des personnes âgées, fatiguées, en traitement, etc. de visiter le quartier.
- Et les arbres ! Pensez aux îlots de chaleur urbains !
- Et les WC + points d'eau
- Les grands projets "mégalos" c'est bien ! Mais quand les aménagements élémentaires ne sont même pas réalisés, je conseille à nos responsables de prendre le temps de réfléchir ! Bayonne est la seule gare du sud-ouest sans escalier roulant ni ascenseur et on ne pense même pas à faire circuler le TGV de Paris sur la voie n°1 ! (ça fait 15 ans que je le réclame)
- Bravo ! Bonne idée pour le TGV sur la voie n°1 ! L'ascenseur ou la pente douce pour les gens à mobilité réduite avant la minéralisation à outrance à l'extérieur. SVP gardez les arbres existants qui ont déjà des réseaux de racines bien implantés, surtout au vue des sécheresses successives. Souvent ces minéralisations trop blanches créent des problèmes de réflexion de la lumière solaire, éblouissant trop : trop blanc. Ca arrive à la gare de Bordeaux, surtout si les arbres disparaissent. Et il faut garder ou réinstaller des bancs afin que ce grand espace devienne accueillant. Les bancs sont essentiels s'il doit y faire bon vivre.
- Quand rehaussera-t-on les quais ? Et des escaliers roulants ou ascenseur pour la facilité des personnes âgées ou handicapées parce qu'actuellement c'est honteux !!!
- Pourrait-on penser à équiper la gare d'un escalator ou un ascenseur (ou attendre d'avoir des voies en étages pour l'ascenseur) ou une rampe. Des toilettes et un point d'eau. Un vœu : le TGV (le vrai) de Bayonne à Paris (au moins) si on ne peut espérer Handaye-Paris ou Madrid-Paris.
- Très important : rampe et ou/ascenseurs pour handicapés.
- Garder les arbres et plus de bancs.
- Quand il y a trop d'attente le soir, il serait préférable de s'installer dans un café restaurant pour manger, aller aux WC (surtout pour une femme). Autre chose, laissez tranquille SVP les pigeons. Je n'ai rien à dire, la gare est calme.

- Où est le piano ????
- Est-ce que le parking pour les voitures sera couvert ? Je ne supporte pas le parking actuel fermé. Je ne me sens pas bien à l'intérieur. Je préférerais un parking non couvert, à l'air libre.
- Bon l'idée est bonne mais... quand j'accueille mes parents de 90 ans je ne peux pas utiliser les places handicapées donc il faudra les faire marcher... En faire beaucoup plus. Et les arbres ??? On va crever de chaleur pendant les fêtes de juillet/août ! Est-ce bien écolo ?
- Bravo pour ce beau projet qui pense aux différents usages des voyageurs et des habitants.
- Dehors très bien. Dedans : pourquoi alors qu'il y a 7 comptoirs point vente, un seul fonctionne (samedi 20 à 3h) provoquant une file impressionnante de personnes ? Sauvez les arbres, des bancs pour s'asseoir et des toilettes dignes de ce nom. Des rampes d'accès aux quais pour les personnes âgées.
- Pensez à faire une jolie boutique de souvenirs du Pays basque et de produits locaux.
- Merci de déjà commencer par installer un escalator ou un ascenseur dans la gare, car avec des bagages, surtout s'ils sont lourds, c'est impossible !!! On est en 2017 tout de même !!! C'est bien joli de s'occuper des choses décoratives mais penser à l'utile d'abord, c'est tout de même le baba ! C'est du bon sens !!!
- La SIGNALÉTIQUE : savoir où l'on est, où l'on peut aller, ce qui est à voir, valoriser la proximité. Bref, valoriser l'emplacement de cette gare qui paraît loin de la ville (alors qu'elle est toute proche), que l'Adour est juste à traverser, que les ponts vont d'une rive à l'autre (piétons, cyclistes). Et ne pas tout transformer en bâtiments gris-noir, places blanches, comme partout. Garder un esprit du pays.
- Des lieux d'hébergement pour les dizaines de personnes sans logis, c'est important dans l'aménagement d'une ville. Les élus ne doivent pas laisser les gens à la rue.
- Indispensable : une rampe, voire un escalator, ou un ascenseur (peu compatible aux heures de pointe). Le parvis est une bonne idée, mais un peu creux, vide, pas de bancs, pas d'arbres et de fleurs, l'idée avancée d'un amphithéâtre est bonne pour créer de l'animation. Comment remplacez-vous le restaurant, quand même absolument nécessaire, notamment encore pour créer de l'animation ?
- Des arbres, encore des arbres ! Replanter ce qui a été éradiqué, permettre une respiration sur cette esplanade. Favoriser des coins détente (bancs, fontaines...) et une belle signalisation pour les points forts du quartier.
- Des arbres, des arbres ! Et un abri pour l'attente des taxis.
- Aménager l'esplanade comme un amphithéâtre afin de donner un peu de rythme à l'espace et y favoriser éventuellement des animations.
- Au lieu de l'esplanade, vous devriez installer un ascenseur !

- C'est parfait. Le projet va dynamiser la ville en favorisant les transports en commun. Un côté dynamique, moderne et propre.
- Pourquoi faire simple, les administrés paient ? "Sortir les voitures de la ville" : j'aimerais savoir comment et avec quel véhicule vous circulez (voitures de fonctions, places réservées, chauffeurs ?).
- Qui paie ? Pour l'avenir, il faut de la beauté ! Statue, petit bassin, fleurs, kiosque à musique ! Un petit mur pour de jolis tags !
- Replanter ailleurs les arbres qui vont être déplantés. Merci, verdure oblige !
- Monsieur, j'adhère à votre projet d'aménagement du site et surtout au futur Tram'bus (vivement 2019). J'ai aussi une idée à vous soumettre, je pense que le projet d'une navette fluviale serait à penser, car partant du Boucau (où étaient les cuves de carburant ce serait un parking relais) arrivant face au jardin public, il se pourrait qu'il y ait des voitures en moins. Cela est à méditer SVP. Cordialement.
- Avoir un cheminement piéton sécurisé (îlots centraux) depuis la gare jusqu'à la rue Sainte Catherine (au moins) et/ou vers le boulevard Alsace-Lorraine/Place de la République, pour les personnes âgées en priorité, et les autres piétons. + Arbres, verdure, etc. appréciés. + Réinstaller d'une façon ou d'une autre un îlot central au niveau des passages piétons sur le bd Alsace-Lorraine (rue du Couvent/Balto). + Signalétique mal voyants/non-voyants pour départs bus... + Faire une place à la circulation (sécurisée) des vélos (pour la planète, la santé des Bayonnais), le développement du vélo est à prévoir et à favoriser.
- Stationnement avec vidéosurveillance. Espaces de circulation "réservée" évitant de gêner les piétons, les cyclistes. Merci pour la prise en compte. Une gare routière pour les liaisons "éloignées" en bus plutôt à l'Ouest (accès facilité par le pont Frenet) (pas pour le réseau urbain).
- On pourrait aussi faire un "métro" et une piste pour soucoupes volantes ! N'oubliez pas que plusieurs sociétés de véhicules américaines et françaises ont déjà construit des prototypes. Soucoupes volantes ou voitures à démarrage vertical. Mais, il faudrait surtout un tirage au sort pour contrôler directement l'usage de l'argent public : une démocratie locale renforcée.
- Le parvis beaucoup trop minéral. Des arbres, de la verdure... c'est essentiel.
- Pourquoi supprimer la verdure existante ? Le projet paraît bien aride ! Conserver et/ou replanter des arbres en abondance !
- Aujourd'hui 26 mai il fait une chaleur caniculaire. Les seuls points d'ombre sur le parvis sont quelques arbres qui n'apparaissent pas sur le visuel ; remplacés par une dalle de béton. De plus, aucun banc ne semble prévu. Avec seulement 20 sièges actuellement dans le hall, ce semble insuffisant.
- J'ai connu mieux c'est pas le pied ! Qui a eu ces idées ? Encore de la politique, pfff...
- Pas assez de verdure ! Et les vélos ?

