

RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE

Exercice 2017 (3 mois)



TAB SAS au capital de 297 780 Euros
siège social :
chemin de la marouette 64100 Bayonne
RCS (Bayonne) 507 653 202

LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2017 (janvier à mars)

ELEMENTS PHYSIQUE	2016	2017	Variations
-------------------	------	------	------------

Km y compris sous-traitance et HLP (hors navettes et TPMR/TAD)	5 614 589	1 441 247	NS
Km navettes (Bayonne + Biarritz + Anglet)	477 895	92 748	NS
TPMR et TAD (suppression du TAD en 2016)	89 948	23 936	NS
Total kilomètres	6 182 432	1 557 931	NS

Voyages réseau (hors navettes, Serv. Spéc. Passadour et Fêtes Bayonne)	8 002 646	1 933 325	NS
Voyages navette	1 296 322	244 353	NS
Voyages TPMR	8 576	2 302	NS
Voyages spéciaux	20 807	4 349	NS
Total voyages	9 328 351	2 184 329	NS
Effectif ETP (hors maladie longue durée et 1/2 temps thérapeutique)			

ELEMENTS FINANCIERS	2016	2017	Variations
---------------------	------	------	------------

Chiffre d'affaires net	23 465	5 948	NS
Dont :			
Recettes	5 725	1 350	
Subvention forfaitaire	17 200	4 464	
Charges d'exploitation	24 700	7 049	NS
dont charges de personnel	15 353	3 866	
Résultat net	-122	58	NS

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (Janvier-Mars)

SOMMAIRE

Les chiffres clés

Index (chapitre 9 du contrat de DSP)

Bilan Activité 2017

Préambule/Organisation générale	Page 6
1/ Offre de transport	Page 10
2/ Evolution du trafic	Page 10
3/ Investissements	Page 12
4/ Social	Page 12
5/ Actions commerciales et de communication	Page 12
6/ Gestion des réclamations Clients	Page 12
7/ Autres indicateurs	Page 12
8/ Maintenance	Page 13
9/ Missions Accessoires	Page 13
10/ Sous-Traitance	Page 14

ANNEXES

BILAN DE L'EXPLOITATION

Annexe 1	Organigramme
Annexe 2	Les kilomètres par ligne La vitesse commerciale
Annexe 3	Synthèse du Trafic <ul style="list-style-type: none">• Trafic total• Trafic par ligne y compris la sous-traitance• Mobilité des titres 2017• Cumul au 31/12/2017 des ventes de titres de transport• CA HT des ventes de titres de transport• Fiche tarifaire• PKO (Places/Kilomètres Offertes)• Plans du réseau
Annexe 4	Fréquentation des sites eu et mobi Téléchargements des applications Iphone
Annexe 5	Synthèse transport PMR
Annexe 6	Parc bus au 31/12/2017 Age moyen du parc au 31/12/2017 Kilomètres effectués par véhicule Consommations par type de véhicule Affectation des véhicules à la rentrée 2017 par ligne et par tranche horaire Pannes SAE
Annexe 7	Qualité : bilan général et intéressement réseau régulier 2017
Annexe 8	Suivi clients
Annexe 9	Sinistralité
Annexe 10	Rapport Incidents/Sécurité/Contrôle
Annexe 11	Planning affichages bus
Annexe 12	Mouvements de personnels
Annexe 13	Bilan de la gestion des abonnés scolaires subventionnés

BILAN FINANCIER

- Annexe 14a Calcul détaillé des différents éléments permettant de calculer le niveau de la contribution forfaitaire du STACBA
- Annexe 14b Modalités et détail du calcul de l'indexation des charges forfaitaires et des produits forfaitaires
- Annexe 14c Détail des charges en transparence (CVAE + CFE)
- Annexe 14d TIPP (copie des demandes de remboursement de TIPP aux Douanes)
- Annexe 14e Aides à la réduction du temps de travail (aides FILLON)
- Annexe 14f Baisse du taux des Allocations Familiales
- Annexe 14g Conditions de rémunération des excédents / déficits de trésorerie par le Groupe
Convention de trésorerie VTU/VTAB
- Annexe 14h Liasse fiscale comportant le bilan, le compte de résultat avec l'annexe
- Annexe 14i Inventaire TAB au 31/03/2017
- Annexe 14j Tableau annuel format DSP

SUIVI DES AUTRES INVESTISSEMENTS DU STACBA

- Annexe 15 Investissements de l'année par type

BILAN DE L'ACTIVITE 2017

PREAMBULE

Depuis le 1^{er} avril 2010, l'exploitation du réseau Chronoplus est confiée à Veolia Transport Agglomération de Bayonne (VTAB), devenue Transdev Agglomération de Bayonne (TAB) à l'issue de l'Assemblée Générale du 4 juin 2013. Le siège social de TAB est situé à Bayonne (64100), chemin de la Marouette.

Fiche descriptive de TAB

- Montant du capital social : 850 800 €
- Mouvements du capital : Néant
- Mandataires sociaux : Monsieur Pascal MORGANTI
- Commissaires aux Comptes : Cabinet MAZARS
- Organigramme (voir annexe 1)

Organisation générale (voir organigramme en annexe 1)

A la suite d'une consultation par appel d'offre, le conseil des élus du Syndicat des Transports de l'agglomération côte Basque Adour a décidé en fin d'année 2016 de confier, dans le cadre d'une Délégation de Service Public, l'exploitation du réseau de Transport Chronoplus à la société KEOLIS.

En conséquence, les 3 premiers mois de l'année 2017 ont été consacrés :

- A la préparation du transfert des activités de TAB dans le cadre d'un protocole de transfert et pour assurer la continuité du service de transport
- A maintenir l'activité sans évolution particulière
- A préparer les services du mois d'avril et notamment pour les évènements spéciaux :
 - Foire au jambon
 - Exploitation sous travaux

Rappel du cadre contractuel : convention et avenants en vigueur

TAB agit dans le cadre du contrat de Délégation de Service Public signé le 25 mars 2010 avec le Syndicat des Transports de l'Agglomération Côte Basque-Adour et dans le cadre des avenants qui y sont attachés et dont vous trouverez ci-après la liste :

N° Avenants	Date	Libellés
1	19/04/2010	Navette estivale de Biarritz : Côte des Basques
2	19/04/2010	Navette Hôpital
3	14/06/2010	Navettes OCEANE
4	14/06/2010	Navette IRATY
5	14/06/2010	Desserte d'été : services de soirée
6	14/06/2010	Ligne 5 : desserte plage du Métro l'été
7	14/06/2010	Navette estivale de Biarritz : Côte des Basques en soirée
8	30/07/2010	Desserte des Fêtes de Bayonne 2010
9	01/10/2010	Titre CAMPUS : compensation tarifaire
10	08/12/2010	Suppression navette OCEANE 2 : conditions financières
11	26/01/2011	Modification de l'offre d'hiver
12	26/01/2011	Desserte de Bidart
13	26/01/2011	Utilisation de la publicité
14	20/04/2011	Création du « Pass Entreprise » et du « Pass Pro »
15	20/04/2011	Navette estivale de Biarritz : « Côte des Basques »
16	20/05/2011	Modifications offre d'hiver
17	20/05/2011	Modification offre d'été
18	20/05/2011	Maintenance du système actuel d'aide à l'exploitation
19	08/07/2011	Modification réseau « Fêtes de Bayonne »
20	08/07/2011	Modification réseau « Hiver »
21	08/07/2011	Qualité de service
22	03/10/2011	Modification offre navette hôpital et annulation de l'avenant n° 2
23	16/12/2011	Modification offre réseau « Hiver »
24	16/12/2011	Modification offre réseau « Eté »
25	16/12/2011	Modification offre « Fêtes de Bayonne »
26	16/12/2011	Intégration des coûts supplémentaires d'entretien des véhicules
27	03/02/2012	Modification offre hiver
28	29/03/2012	Desserte du quartier du Séqué à Bayonne
29	29/05/2012	Modification offre réseau été
30	25/06/2012	Définition du périmètre de l'utilisation de la publicité sur le réseau et annulation de l'avenant 13
31	29/05/2012	Modification du programme pluriannuel de renouvellement des bus
32	18/09/2012	Modification offre réseau Hiver
33	18/09/2012	Modification offre réseau Fêtes de Bayonne

N° Avenants	Date	Libellés
34	18/09/2012	Prolongation de l'exploitation de véhicules destinés à la réforme
35	18/09/2012	Convention Rugby avec l'AB et le BO
36	14/11/2012	Modification offre réseau Hiver
37	07/12/2012	Régularisation réseau fin 2012
38	01/02/2013	Modification offre réseau « Hiver »
39	01/02/2013	Acquisition de navettes électriques
40	03/06/2013	Modification offre réseau été
40 modifié	03/09/2013	Modification offre réseau été
41	03/06/2013	Date de remise du rapport du délégataire
42	03/09/2013	Modification offre réseau Fêtes de Bayonne
43	03/09/2013	Organisation des Fêtes de Bayonne
44	03/09/2013	Mise à jour des indices d'actualisation de la CFF
45	27/09/2013	Modification offre réseau hiver
46	27/09/2013	Mise en place de titres combinés avec le département PA
47	27/11/2013	Mise à jour des indices d'actualisation de la CFF
48	23/12/2013	Régularisation DSP fin 2013
49	11/07/2014	Modification offre réseau « Eté + Fêtes de Bayonne »
50	27/06/2014	Organisation des Fêtes de Bayonne
51	17/10/2014	Modification offre réseau hiver
52	17/10/2014	Modification de l'engagement de recettes des Fêtes de Bayonne – Augmentation des tarifs de nuit
53	12/01/2015	Régularisation DSP FIN 2014
54	12/01/2015	Extension de la navette St Charles : expérimentation
55	07/04/2015	Navette Quintaou : extension du service
56	04/05/2015	Extension de la navette St Charles : prolongation de l'expérimentation
57	02/07/2015	Modification offre réseau « Eté + Fêtes de Bayonne »
58	02/07/2015	Extension de la navette St Charles : prolongation de l'expérimentation jusqu'au 29/08/2015
59	06/08/2015	Organisation Fêtes de Bayonne 2015
60	06/08/2015	Modification offre réseau hiver
61	06/08/2015	Desserte de nuit de Bidart durant la saison estivale 2015
62	22/12/2015	Régularisation DSP fin 2015
63	22/12/2015	Extension de la navette St Charles : prolongation de l'expérimentation
64	08/03/2016	Modification du réseau hiver
65	08/03/2016	Actualisation du plan pluriannuel du délégataire
66	24/06/2016	Modification offre été
67	24/06/2016	Modification offre Fêtes de Bayonne et organisation logistique des Fêtes de Bayonne
68	24/06/2016	Mise en place de la navette parking Iraty/Jardin Public à Biarritz
69	22/07/2016	Modification du réseau hiver

N° Avenants	Date	Libellés
70	22/07/2016	Service de location de vélos à assistance électrique
71	18/11/2016	Régularisation DSP fin 2016
72	18/11/2016	Travaux rue Maubec
73	14/12/2016	Prise en compte de la baisse du taux de charge sur les salaires (Allocations Familiales)

RATIOS :

Les ratios sont non significatifs sur une période d'hiver de 3 mois et seront consolidés pour être comparés sur l'ensemble de l'année 2017

Nombre de voyageurs par kilomètres commerciaux (V/K)	1,57 voyageur (hors trafic été + fête de Bye)
Nombre de voyages par habitant (142 004 hab.)	Non exploitable sur 3 mois
Nombre de kilomètres commerciaux par habitant	Non exploitable sur 3 mois
Kilomètres parcourus par agent	Non exploitable sur 3 mois
Kilomètres commerciaux parcourus par agent roulant	Non exploitable sur 3 mois
Recette commerciale/voyage	0,39 € (hors recettes été + fête de Bye)
Recette totale (CA) par kilomètres totaux	Non exploitable sur 3 mois
Dépense totale par kilomètres totaux	Non exploitable sur 3 mois
Taux de couverture	Non exploitable sur 3 mois

1/ OFFRE DE TRANSPORT (annexe 2)

L'offre (annexe 2)

L'offre kilométrique commerciale s'établit à 1 354 383km (théoriques) et 1 407 699 km (réels) dont 160 729 (théoriques) et 165 914 (effectués) en sous-traitance.

Aucune modification substantielle de l'offre n'a été mis en œuvre.

La vitesse commerciale (annexe 2)

Rappel : la vitesse commerciale mesure la vitesse de déplacement d'un véhicule entre deux arrêts d'une mission commerciale et dans une tranche horaire définie. Elle est égale au résultat de la longueur commerciale de la ligne, divisé par le temps de parcours de la ligne commerciale.

2/ EVOLUTION DU TRAFIC ET DES VENTES (annexe 3)

L'OFFRE

L'offre en kilomètres est stable.

Le démarrage des travaux liés au Tram'Bus occasionne des adaptations d'itinéraires et d'horaires pour de nombreuses lignes.

FRÉQUENTATION

La fréquentation totale du réseau progresse de 2.89% soit un rythme de 9 600 000 voyages sur un an.

Le réseau des Lignes Régulières

Le réseau des lignes régulières gagne 3,22 %).

Le calendrier est très légèrement défavorable (1 JO de moins car l'année 2016 est bissextile mais 2 D&F de plus).

A retenir

**Une bon début d'année sur le plan de la fréquentation.
6 ans après la mise en place du réseau Chronoplus
et avec un niveau d'offre stable depuis 4 ans,
le trafic ne cesse d'augmenter**

Les Navettes Gratuites

Trafic stable (+0,42%) après une année en forte progression de 15,45 %

L'observation sur 3 mois hors été n'est cependant pas significatif.

LES VENTES

Les Tickets

Tickets vendus à bord

- 1 heure + 7,46 %
- 24 heures + 52,52%

Autres tickets

- 10 x 1 heure - 32,18 %

La clientèle plébiscite le ticket à 1 euros vendu à bord au détriment du ticket carnet.

A retenir

Tendance générale à la hausse.

Malgré la poursuite de la progression soutenue du 24h, les tickets 1h repartent à la hausse

Les Abonnements

Chiffres exprimés en nombre moyen d'abonnés ne sont pas significatifs sur 3 mois.

Une baisse au profit des titres à 1 euro est à observer.

3/ INVESTISSEMENTS DE TAB

TAB n'a réalisé aucun investissement en 2017.

4/ SOCIAL

L'ensemble du personnel a été transféré au 31 mars 2017.

Un accord sur les Négociations Annuelles Obligatoires a été signé avec l'approbation du futur délégataire.

5/ ACTIONS COMMERCIALES ET DE COMMUNICATION MAJEURES

Les 3 premiers mois de l'année ne font pas l'objet de communication particulière.

Tab n'a pas fait de communication sur les périodes au-delà du 31 mars.

6/ LA GESTION DES RECLAMATIONS CLIENTS (annexe 8)

La gestion des réclamations a été effectuée jusqu'en mars 2017 avec le logiciel Listen de Salesforce. Les éléments ont été laissés au nouveau délégataire pour consolider les données annuelles.

7/ AUTRES INDICATEURS DE L'ANNEE

Contrôle (annexe 10)

Le taux de contrôle moyen est de 1,06. Il augmente par rapport à 2016 (0,96) malgré un maillage toujours plus complet du réseau, du contrôle de zones et de plages horaires à faible fréquentation.

Le taux de fraude apparent moyen (nombre de PV/nombre de voyageurs contrôlés) est de 0,54 % contre 0,32 en 2016. Cette légère hausse vient essentiellement de la verbalisation accrue des oublis de carte.

Les opérations mises en place dès le début de l'année 2015 sur les services scolaires avec blocage des bus et contrôle de tous les passagers à la descente ont été pérennisées en 2016 et 2017. Ces opérations spectaculaires réalisées avec 6 à 8 contrôleurs sont fortement dissuasives.

Le taux de fraude reste très bas grâce à la motivation des conducteurs qui s'impliquent toujours dans l'incitation à la prise de titres de transport par les clients et, surtout, grâce au maintien de la montée par la porte avant. Cette implication appréciable et efficace est cependant ternie par un nombre croissant d'incivilités vis-à-vis de nos agents qui sollicitent de plus en plus d'interventions et de présence sur le réseau pour les épauler. Ce phénomène s'accroît d'année en année.

Sécurité (annexe 10)

Malgré une agression ayant entraînée un arrêt de travail, celles-ci restent faibles. La période n'est cependant pas représentative. On note cependant une augmentation des menaces insultes et injures à l'encontre du personnel.

Sinistralité (annexe 9)

La sinistralité totale ramenée au nombre de kilomètres parcourus baisse légèrement par rapport à 2016 (0,46 contre 0,54 en 2016).

8/ MAINTENANCE

Points d'arrêts

Le parc se décompose de :

- 228 abribus, propriété des communes ;
- 416 poteaux d'arrêts (MDO + Neuhaus + Clear Chanel) gérés par Chronoplus ;
- 72 cadres fixés sur du mobilier urbain.

Parc (voir annexe 6)

Le parc figurant en annexe 6 est établi au 31 décembre 2016.

Audit de Fin de Contrat :

Un audit de fin de contrat a été réalisé.

9 / MISSIONS ACCESSOIRES

10/ SOUS-TRAITANCE

Trois contrats de sous-traitance ont été signés en 2011 et sont toujours en vigueur :

- **La Société TRANSDEV Sud-Ouest** – 146 rue de Belharra – 64500 ST JEAN DE LUZ : ligne 6, ligne 12, ligne B et ligne 9 les dimanches et fériés, le TAD, le TPMR et la centrale de réservation ;
- **La Société LE BASQUE BONDISSANT** – ZI Jalday – 64500 ST JEAN DE LUZ pour ligne 7 et certains services scolaires ;
- **La Société SARRO**, ZA Orthevielle - 40300 ORTHEVIELLE pour la navette hôpital.

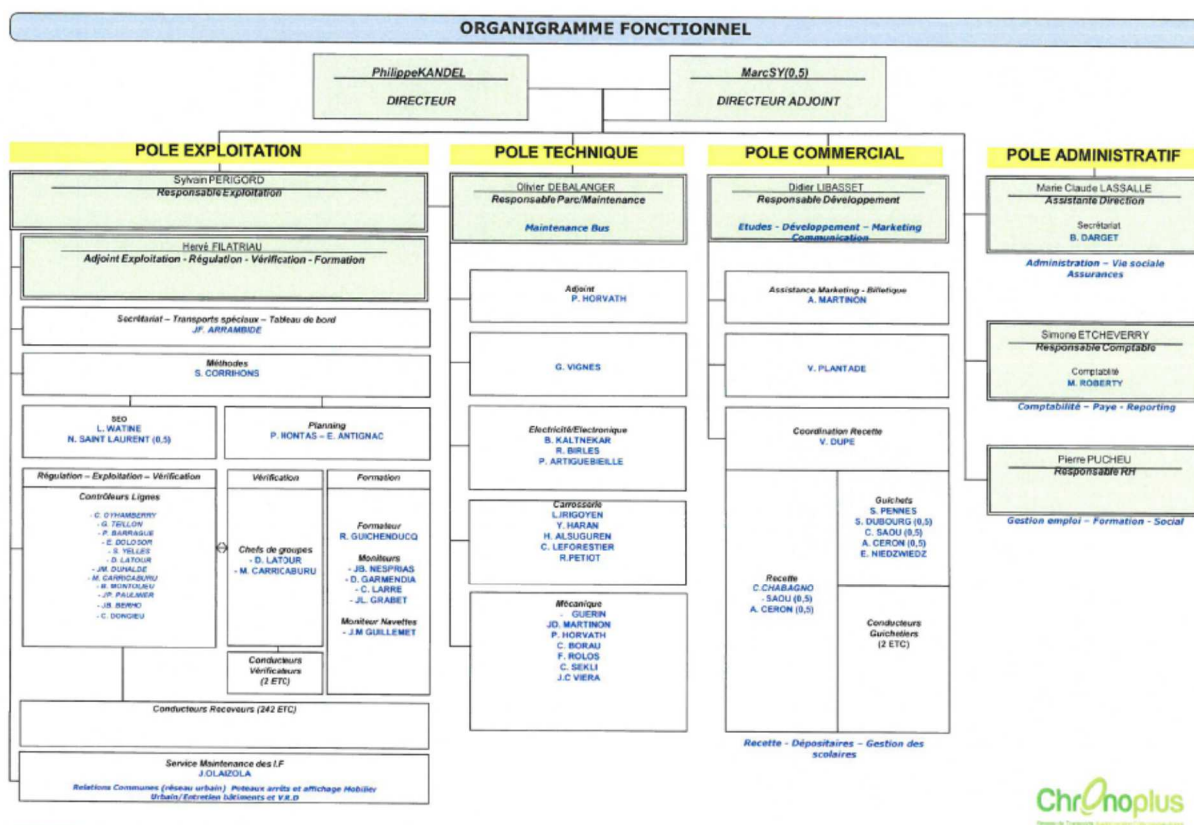
Ces contrats représentent ensemble 165 914 kilomètres commerciaux pour les 3 premiers mois de l'année 2017.

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

ANNEXE 1 ORGANIGRAMME

ORGANIGRAMME



10/03/2017

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 2

Les kilomètres par ligne
La vitesse commerciale

2017	KILOMETRES RESEAU											
ChrOplus Réseau Transdev Agglomération du Pays Basque	JANVIER				FEVRIER				MARS			
	THEORIQUES CCK	TOTAUX	HLP	CCK réa	THEORIQUES CCK	TOTAUX	HLP	CCK réa	THEORIQUES CCK	TOTAUX	HLP	CCK réa
TAB												
Divers lignes régulières par OS		1905				2022				1543		
Ligne A1	49603	54711	3283	51428	43089	48703	2922	45781	50243	54401	3264	51137
Ligne A2	51690	54865	2754	52111	44627	47803	2400	45403	52290	55809	2802	53007
Lignes A1/A2 Sainsontan/Place des Basques (Fêtes Bayonne)												
Ligne B	31256	36658	3299	33359	26920	31558	2840	28718	31912	36254	3263	32991
Ligne C	43809	49945	5494	44451	38423	44191	4861	39330	44459	51100	5621	45479
Ligne 4	35977	40934	2865	38069	32480	37373	2616	34757	36716	40753	2853	37900
Ligne 5	16353	17654	883	16771	14461	15308	765	14543	16588	18315	916	17399
Ligne 8	38145	43746	3281	40466	33037	38500	2888	35613	38465	43660	3278	40386
Ligne 9	5465	6198	682	5516	5106	5859	644	5215	5693	6462	711	5751
Ligne 10	24472	27538	2754	24784	19311	21586	2159	19427	24292	26029	2603	23426
Ligne 11	23476	28939	2026	26913	21545	26123	1829	24294	24141	28711	2010	26701
Ligne 13	6627	7828	705	7123	5899	7072	636	6436	6627	7747	697	7090
Ligne 14	28791	31736	2412	29324	25021	27192	2067	25125	29107	32020	2434	29586
Ligne 15	4824	6081	426	5055	4314	5308	372	4936	4970	6497	455	6042
Ligne 16	15395	17398	1914	15484	13777	15592	1715	13877	15864	18091	1990	16101
Ligne L												
Noctoplus	6165	6793	340	6453	5642	6140	307	5833	6232	6845	342	6503
Retour garanti												
Paseo												
Fêtes de Bayonne (Nuits)												
Total Lignes Régulières TAB	382 048	432 929	33 116	397 908	333 652	380 330	29 021	349 287	387 599	434 237	33 234	399 460
Total Services Scolaires TAB	3 677	6 662	2 936	3 726	2 260	4 349	2 065	2 284	3 508	6 454	2 912	3 542
Navettes Bayonne	12243	12839	514	12325	11302	12075	483	11592	12713	13487	539	12948
Navette Biarritz Centre	8269	9900	1188	8712	7633	9134	1096	8038	8587	10300	1236	9064
Navette Biarritz St Charles	5892	7567	908	6899	5439	7011	841	6170	6119	7912	949	6963
Navette P+R Iraty été												
Navette Bayonne Hôpital TAB	206	459	170	289	188	422	198	224	216	461	171	290
Navette Anglet Quintauou	385	371	26	345	385	391	27	364	433	419	29	390
Total Navettes TAB	26 995	31 136	2 805	28 331	24 947	29 033	2 646	26387	28 068	32 579	2 925	29 654
Total Services Occasionnels TAB (hors contrat)	0	3874	0	3874	0	296	0	296	0	356	0	356
Total Services Occasionnels hiver contrat ACBA à/c 09/2014	300	1186	0	1186	300	0	0	0	300	20	0	20
Total L.R Tab+Scs Scolaires Tab+Navettes Tab+Occasionnels hiver ACBA sans Occasionnels Tab (hors contrat)	413 020	471 913	38 857	431 151	361 159	413 712	33 732	377958	419 475	473 290	39 071	432 676
Total Services contractuels ÉTÉ												
AFFRETES												
Ligne 6 (ATCRB)	16437	19261	2873	16388	14383	17263	2604	14659	16846	19763	2981	16782
Ligne 12 (ATCRB)	9008	10920	1951	8969	8278	10188	1891	8297	9344	11316	2019	9297
Ligne 9 (ATCRB)	975	1347	309	1038	687	1002	292	710	859	1244	305	939
Ligne 8 (ATCRB - Dimanches)	1314	1892	371	1521	1052	1466	275	1191	1052	1453	271	1182
Ligne 7 (Basque Bondissant)	8885	10078	732	9346	8226	9262	679	8583	9265	10547	775	9772
Ligne 4 (Basque Bondissant)	4187	4358	85	4273	2592	2660	52	2608	3988	3798	80	3718
Ligne 15 (ATCRB)	1941	2610	705	1905	1792	2248	487	1761	2016	2700	727	1973
Ligne 16 (ATCRB)	1187	1881	785	1096	851	1381	592	789	1033	1703	725	978
Total Lignes Affrétées	43 934	52 347	7 811	44 536	37 861	45 470	6 872	38598	44 403	52 524	7 883	44 641
Navette Hôpital (Sarro)	2107	2390	8	2382	1915	2188	7	2181	2203	2512	5	2507
Navette Côte des Basques (Sarro)												
Navette Océane (Basque Bondissant)												
Total Navettes Affrétées	2 107	2 390	8	2 382	1 915	2 188	7	2 181	2 203	2 512	5	2 507
Total Scolaires Affrétés	2 666	6 437	3 723	2 714	1 651	4 001	2 333	1 668	2 539	7 211	4 460	2 751
TPMR (ATCRB)	7 150	8 099		8 099	7 150	7 563		7 563	7 150	8 274		8 274
Total L.A+NAV.A+SCO.A +TPMR	55 857	69 273	11 542	57 731	48 577	59 222	9 212	50 010	56 295	70 521	12 348	58 173
Total général TAB et Affrétés (sans Occasionnels Tab)	468 877	541 186	50 399	488 882	409 736	472 934	42 944	427 968	475 770	543 811	51 419	490 849
Total général TAB avec Occasionnels	413020	475 787	38 857	436 930	361 159	414 008	33 732	380 276	419 475	473 646	39 071	434 575
Kilomètres compteurs TAB		478 052				416 168				475 619		
kilomètres techniques TAB		2 265				2 160				1 973		

2017	KILOMETRES SCOLAIRES											
C.A. B	JANVIER				FEVRIER				MARS			
	THEORIQUES CCK	TOTAUX	HLP	CCK f6a	THEORIQUES CCK	TOTAUX	HLP	CCK f6a	THEORIQUES CCK	TOTAUX	HLP	CCK f6a
SP1	582	1337	749	588	360	751	384	367	554	1290	739	551
SP2	351	659	312	347	217	382	161	221	334	661	331	330
SP3	686	1002	321	681	425	562	139	423	654	1017	359	658
SP4	154	323	166	157	95	166	69	97	147	317	164	153
SP7	58	137	81	56	36	95	56	39	55	134	80	54
SP8	182	341	153	188	112	210	92	118	173	321	145	176
SP9	566	1077	503	574	350	658	297	361	539	1038	492	546
SP10	66	104	34	70	41	66	21	45	63	97	30	67
SP11	133	165	26	139	66	80	9	71	133	167	27	140
SP12	553	875	308	567	342	513	153	360	526	782	251	531
SP14	96	248	148	100	61	126	62	64	92	233	142	91
SP15	250	394	135	259	155	282	122	160	238	397	152	245
Total Scolaires TAB	3677	6662	2936	3726	2260	3891	1565	2326	3508	6454	2912	3542
AFFRETES												
SP5 (atcrb)	505	1176	652	524	313	742	422	320	481	1744	1145	599
SP6 (Basque)	147	495	346	149	92	305	214	91	140	478	340	138
SP7 (Basque)	263	683	408	275	163	430	264	166	250	646	396	250
SP8 (Basque)	186	264	85	179	115	170	59	111	178	227	96	131
SP10 (Basque)	109	460	349	111	68	233	167	66	104	448	340	108
SP15 (Basque)	408	703	297	406	252	415	160	255	388	661	280	381
SP16 (atcrb)	464	1551	1109	442	287	951	661	290	442	1748	1240	508
SP17 (atcrb)	237	432	156	276	147	338	187	151	226	614	317	297
SP 18 (Sarro)	346	673	321	352	214	417	199	218	330	645	306	339
Total Scolaires Affrétés	2665	6437	3723	2714	1651	4001	2333	1668	2539	7211	4460	2751
TOTAL TAB + AFFRETES	6342	13099	6659	6440	3911	7892	3898	3994	6047	13665	7372	6293

Vitesse commerciale

2017	
Ligne	printemps
09	24,7
10	21,35
11	20,15
13	21,61
14	16,77
15	21,91
16	23,07
4	18,41
5	19,14
6	19,89
7	30,29
8	16,31
A1	15,67
A2	16,68
B	18,61
C	22,46
N - Noctoplus	21,61
Navette Bayonne	12,21
Navette Biarritz	13,12
Navette Biarritz Saint Charles	12,17
Navette Hôpital	16,38
Navette Quintaou	16,48
vitesse réseau moyenne	20,96

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

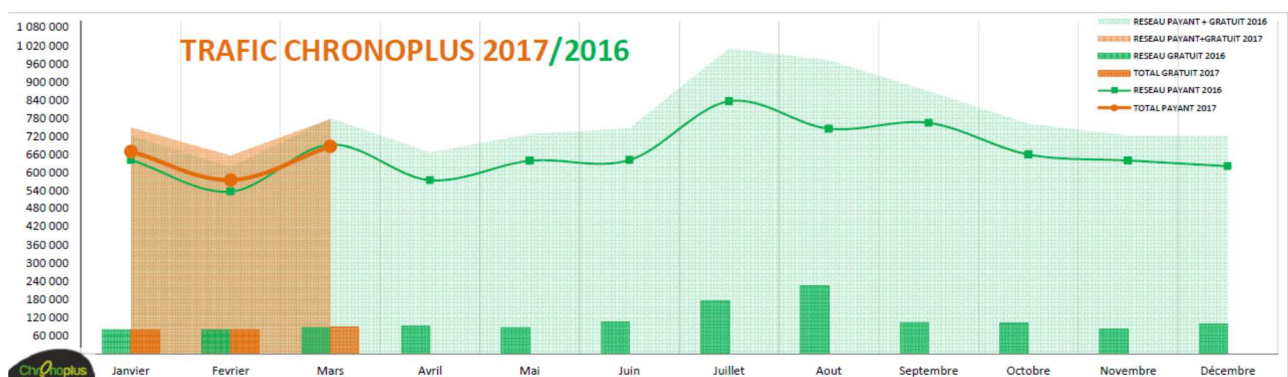
Annexe 3 Synthèse du Trafic
Trafic total
Trafic par ligne y compris la sous-traitance
Mobilité des titres 2016
Cumul au 31/12/2016 des ventes de titres de transport
CA HT des ventes de titres de transport
Fiche tarifaire
PKO (Places/Kilomètres Offertes)
Plans du réseau

TRAFIC CHRONOPLUS 2017/2016

TRAFIC TOTAL 2017		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Réseau payant	Lignes régulières	664 728	570 585	681 436										1 916 749
	Passadour	5 443	5 460	5 673										16 576
	TPMR	794	717	791										2 302
	Bus des Fêtes Nuit													0
TOTAL PAYANT 2017		670 965	576 762	687 900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 935 627
Réseau Gratuit	Navette Hôpital	10 638	8 425	11 231										30 294
	Navette Bayonne Centre Ville	43 314	43 552	47 350										134 216
	Navette BTZ Centre Ville	12 875	13 997	15 682										42 554
	Navette BTZ St Charles	10 637	12 408	13 032										36 077
	Navette BTZ Côte des Basques													0
	Navette Biarritz Iraty													0
	Navette Anglet Quintau	296	443	473										1 212
	Navette Anglet L'Océane													0
TOTAL GRATUIT 2017		79 347	80 055	89 300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248 702
RESEAU PAYANT+GRATUIT 2017		750 312	656 817	777 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 184 329

TRAFIC N-1		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
RESEAU PAYANT 2016		643 315	538 660	693 354	576 418	640 218	642 989	836 404	746 229	765 220	661 159	641 103	622 591	8 007 660
RESEAU GRATUIT 2016		80 288	79 960	87 412	91 309	87 456	104 489	174 918	225 034	103 921	101 344	82 543	98 455	1 317 129
RESEAU PAYANT + GRATUIT 2016		723 603	618 620	780 766	667 727	727 674	747 478	1 011 322	971 263	869 141	762 503	723 646	721 046	9 324 789

EVOLUTION 2017/2016		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
RESEAU PAYANT		4,30%	7,07%	-0,79%										3,22%
RESEAU GRATUIT		-1,17%	0,12%	2,16%										0,42%
RESEAU PAYANT + GRATUIT		3,69%	6,17%	-0,46%										2,89%



COMMENTAIRES

CONVERTISSEURS	
Mois de Janvier	Navette Bayonne : La navette électrique 11 a passé le cap des 100 000 km
Mois de Février	Navettes en général : 1 jour d'exploitation de moins que 2016 (année bissextile) Navette Quintao : Dimanches 5 : fermeture du marché à 10h00 en raison de la tempête (0 passager) Navette Bayonne : La navette électrique 10 est la seconde à passer le cap des 100 000 km
Mois de Mars	Navettes en général : 2 jours d'exploitation de plus qu'en 2016 (1 jour férié et 1 jour de recensement social) Navette Bayonne : La navette électrique 12 est la troisième à passer le cap des 100 000 km

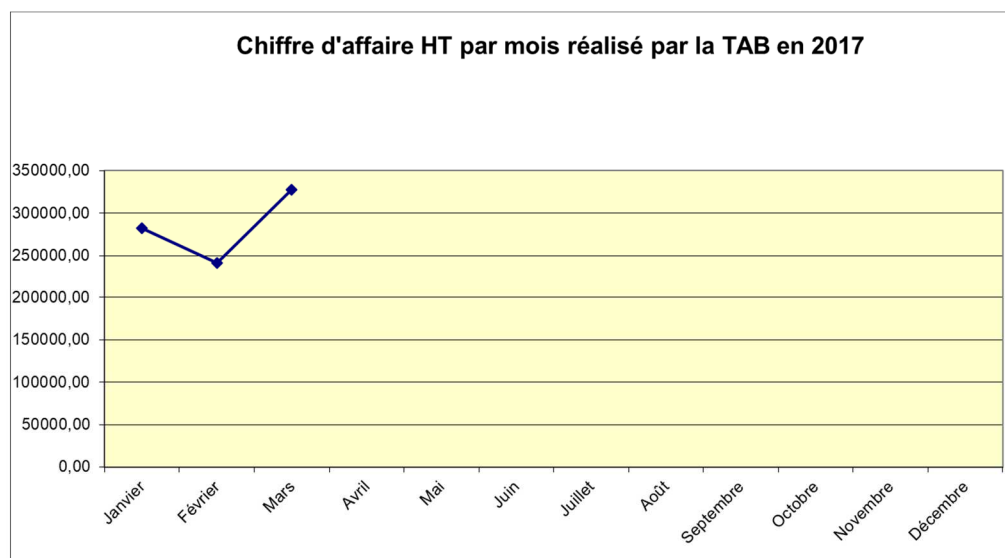
Mobilité par titre

2017	Mobilité par titre
Titres oblitérables et courte durée	
1 voyage	1,16
24 heures	2,95
10 voyages	1,16
7 jours	18,18
Abonnements	
Mensuel tout public (dont sociaux)	50,57
Annuel tout public*	45,33
Été tout public*	77,09
Mensuel jeunes	40,16
Trimestriel jeunes*	48,28
10 mois jeunes*	74,12
Annuel jeunes*	41,93
Mensuel seniors	86,75
Annuel seniors*	47,93
Pass pro annuel*	23,52
Pass entreprise annuel*	23,06
Scolaires*	30,53
Combi mensuel jeunes	36,14
Combi annuel jeunes*	39,22
Combi mensuel tout public	48,49
Combi annuel tout public*	28,57

*Mobilité pour les titres longue durée calculée par mois

CA HT par titre

Titres	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	septembri	Octobre	Novembre	Décembre	Cumuls	Prix Unitaire	Total CA HT
TICKETS															
Tickets à 1 euro	74831	59936	99153										233920	0,9091	212 656,67
Tickets groupes	474	490	652										1616	1,0455	1 689,53
Tickets 10 Voyages	43700	42880	63330										149910	0,7273	109 029,54
Tickets 24 heures	47141	40156	53662										140959	1,8182	256 291,65
Tickets 7 Jours	136	113	159										408	10	4 080,00
Rugby Pass	2	14	346										362	0,9091	329,09
Intermodal 24H	93	99	597										789	4,5455	3 586,40
ABONNEMENTS															
Jeunes Mensuel	493	331	462										1286	14,5455	18 705,51
Jeunes Trimestriel	148	65	151										364	40,9091	14 890,91
Jeunes 10 mois	3	0	0										3	118,1819	354,55
Jeunes 12 mois	6	6	5										17	136,36	2 318,12
Jeunes prélèvement	266	269	272										807	11,3637	9 170,51
Intermodal Jeunes Mensuel	94	61	86										241	19,091	4 600,93
Intermodal Jeunes Annuel	2	0	1										3	172,73	518,19
Intermodal Jeunes Prélèvement	4	1	3										8	12,7273	101,82
Intermodal Jeunes Prélév Echancier	96	101	99										296	14,5455	4 305,47
Abonnement tout public Mensuel	534	446	498										1478	27,2728	40 309,20
Mensuels sociaux	1034	1038	1013										3085	27,2728	84 136,59
Abonnement tout public 12 MOIS	10	2	0										12	272,7273	3 272,73
Abonnement tout public PRELT	262	253	270										785	22,7273	17 840,93
Abonnement Juillet et Aout	0	0	0										0	27,2728	0,00
Intermodal tout public	33	27	29										89	36,3637	3 236,37
Intermodal tout public PRELT	1	0	0										1	23,64	23,64
Intermodal tout public PRELT échancier	18	19	19										56	30,9091	1 730,91
Intermodal TP Annuel	0	0	0										0	363,6364	0,00
Senior Mensuel	338	345	376										1059	22,7273	24 068,21
Senior Annuel	2	1	1										4	227,2728	909,09
Senior Annuel PRELT	5	5	5										15	27,2728	409,09
Senior Annuel PRELT Echancier	72	78	78										228	18,1819	4 145,47
Pass PRO	382	358	368										1108	20,4546	22 663,70
Pass PRO casch	0	0	0										0	245,4546	0,00
Pass Entreprise	0	0	0										0	363,6364	0,00
OCCASIONNELS															
Fetes de Bayonne ALLER													0	3,6364	0,00
Fetes de Bayonne RETOUR													0	3,6364	0,00
Fetes de Bayonne ALLER/ RETOUR													0	2,7273	0,00
Pass Adour	5759	5367	5551										16677	0,2728	4 549,49
Tickets 7 Jours BMA,,,													0	8,1818	0,00
Parrainage Abonnements Jeunes													0	34,09	0,00
Parrainage Abonnements Tout Public													0	68,18	0,00
Mensuels 50 %	33												33	13,6363	450,00
Intermodal 24 H Transporteur	600												600	1,5455	927,30
AKCS 2J													0	9,091	0,00
Journée du Patrimoine													0	0,9091	0,00
CA HT mensuel	282381,40	241533,13	327387,08										CA HT 2017		851 301,61



Grille Tarifaire

Les points de vente

50 relais pour acheter les tickets 10 Voyages, 24h et 7 Jours

Anglet

Tabac Presse Fine - 61, rue René
Tabac Presse Le Royale - 3, place Lamoignon
Tabac Presse Loto - 5, place de la Chapelle
Tabac Presse Le Havane - 235, avenue de l'Adour
Papeterie - 32, avenue de l'Adour
Ber Tabac Presse - Centre Commercial Aribague
Point Presse - 43, rue du Bois Belin
Tabac Presse Glosco-Ons - 19, allée de l'Eglise
Tabac Presse - 5, place Leclerc
Tabac Presse - 35, avenue de La Rochefoucauld

Bayonne

Aux Amis Réunis - 133, rue Maubec
Tabac Presse - 11, rue des Lises
Accueil Leclerc - 90, avenue Henri de Navarre
Ber Tabac Foch - 8, avenue Foch
Tabac Presse - 44, rue Pannecou
Tabac Presse Le Girasol - 13, place de la République
Tabac Presse Carado - 5, allée Carado
Tabac Presse Le Marais - 1, avenue du 8 mai 1945
Ber Tabac Capelle Collé - rue d'Espagne
Tabac Le Chambord - 45, allées Marins
Tabac Le Marigny - 3, rue Bourgneuf
Ber Tabac Julien - 21, avenue de la Légion d'Honneur
Gare de Bayonne - Place Saint Ursule
Ber Le Longchamp - 10, rue Maubec
Tabac Presse - 28, rue de la Salle
Ber Tabac Le Jaurès - 11, boulevard Jean Jaurès
Tabac Alimentation - Habes le Fleine
Tabac Le Jean Bart - 7, rue Thiers
Tabac Presse - Centre Commercial Polo Bayris

Biarritz

Tabac Journaux Le Khédive - 20, place Clémenceau
Ber Tabac Le Bayard - 108, avenue de Verdun
Tabac Presse - 32, rue Pétrot
Librairie Papeterie - 9, avenue Victor Hugo
Librairie Mises en Page - 13, avenue Marechal Juin
Ber Tabac Presse - 89, avenue de la Mère
Ber Tabac Onzi Elouri - 47, rue d'Espagne
Librairie Saint Charles - 9, rue de la Bergerie
Centre Commercial Lesclap - Quartier Iraty
Tabac Le Cyrano - 1, rue des Jardins
Tabac Presse - 28, avenue du Président Kennedy
Librairie de la Poste - 4, avenue Jaurès

Tarnos

Tabac Presse - Centre Commercial Carrefour
Ber Tabac Le 10 - RD 810
Tabac Presse Le Mallot - avenue Julien Grimau

Boucau

Maison de la Presse - 22, rue Paul Biremont
Tabac Presse Le Gargale - 14, avenue Ch. De Gaulle
Tabac Presse - 9, place Sémard

Bidart

Tabac Presse Eki Alde - rue de la Madeleine
Presse - centre intermarché

St Pierre d'Irube

Ber Tabac Le Fronton

10 relais pour recharger votre carte à puce ou acheter les tickets 10 Voyages, 24h et 7 Jours

Anglet

Maison du Stylo - Centre Commercial BAB 2, entrée 4
Tabac Presse Le Grille - 12, avenue de Biarritz
Kiosque Journaux RD 810 - 70, avenue de Bayonne

Bayonne

Presse des Gascons - 25, place des Gascons
Tabac Le Chiquito - Place des Gascons
Tabac Le Khédive - Place de la Liberté
Tabac Presse Le Bello - Boulevard Alsace Lorraine
Presse Le Saint Esprit - 19, rue Ulysse Darraq

Biarritz

Tabac Le Chiquito - 3, carrefour de la Négresse
Tabac Presse Le Cheik - 21-23, avenue Edouard VII

Validation de votre titre de transport

Ticket ou abonnement, validez votre titre de transport à chaque montée dans le bus (y compris en correspondance).

Tout Chronoplus sur mon mobile !



Mobi



Android



Iphone

Kiosque Bayonne

Place de Gaulle

du lundi au samedi
de 8h15 à 12h00 et 13h30 à 18h00
05 59 59 04 61
Kiosque Biarritz
Avenue L. Barthou
du lundi au samedi
de 8h15 à 12h00 et 13h30 à 18h00
05 59 24 26 53

www.chronoplus.eu

Infos: 05 59 52 59 52

TARIFS

www.chronoplus.eu

Infos: 05 59 52 59 52

Syndicat des
Transports
CHRONOPLUS
CORRECTION
CORRECTION

ChrOnoplus
Réseau de Transport Agglomération Côte Basque-Adour

Ed. n°10

Les tarifs

Tout public Les tickets

1 heure	Valable pendant 1 heure après la 1 ^{ère} validation. En vente à bord des bus uniquement.	1 [€]
10 x 1h	Valable 10 x 1 heure après la 1 ^{ère} validation. Possibilité de voyager à plusieurs avec le même ticket en validant autant de fois que de passages à chaque montée, y compris en correspondance. En vente dans les Kiosques et Relais Chronoplus.	8 [€]
24 heures	Libre circulation 24 heures après la 1 ^{ère} validation. En vente à bord des bus, dans les Kiosques et Relais Chronoplus.	2 [€]
7 jours	Libre circulation 7 jours après la 1 ^{ère} validation. En vente dans les Kiosques et Relais Chronoplus.	11 [€]



Les abonnements

1 mois	Valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.	30 [€]
12 mois	Valable 12 mois à partir de la 1 ^{ère} validation.	300 [€] *
été	Valable du 1 ^{er} Juillet au 31 Août.	30 [€]

Pour les salariés

Vous êtes salarié(e) du secteur privé ou du secteur public, votre employeur accorde la prime transport :

Vous pouvez bénéficier de l'abonnement PASS PRO
PASS PRO est un abonnement annuel à prix réduit. PASS PRO est pris en charge à 50% par votre employeur (le pris en charge est à confirmer par l'employeur). Vous pouvez utiliser PASSPRO pour vous rendre sur votre lieu de travail ou pour tout autre déplacement. Tout le bus illimité pour moins de 40 cts par jour !

Pour toute information :
www.chronoplus.eu
Rubrique "Le PASS PRO"

Pour les seniors

Abonnement senior + de 65 ans	
1 mois	Valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.
12 mois	Valable 12 mois à partir de la 1 ^{ère} validation.

25[€]

250[€]*

Jeunes

6/25 ans et étudiant

1 mois	Valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois.	16 [€]
3 mois	Valable 3 mois consécutifs y compris le mois de la 1 ^{ère} validation.	45 [€]
10 mois	Valable 10 mois consécutifs y compris le mois de la 1 ^{ère} validation.	130 [€]
12 mois	Valable 12 mois à partir de la 1 ^{ère} validation.	150 [€] *

Abonnement scolaire

Non imposable

Année	Valable du 1/09 à la fin de l'année scolaire.	45 [€]
Semestre	Valable du 1/01 à la fin de l'année scolaire.	32 [€]
3 ^{ème} trimestre	Valable du 1/04 à la fin de l'année scolaire.	16 [€]
Imposable		
Année	Valable du 1/09 à la fin de l'année scolaire.	100 [€]
Semestre	Valable du 1/01 à la fin de l'année scolaire.	68 [€]
3 ^{ème} trimestre	Valable du 1/04 à la fin de l'année scolaire.	34 [€]

Autres

> Réservé aux organismes scolaires, périscolaires, culturels ou de loisirs.
> Valable pour un groupe de 10 à 35 personnes maximum.
> Age des membres du groupe : 20 ans maximum.
> Valable pour un aller-retour dans la journée avec correspondances possibles.

	ANNÉE SCOLAIRE - Valable le mercredi <u>ou</u> le samedi.	10€
Abonnement AKCS*	ANNÉE SCOLAIRE - Valable le mercredi <u>et</u> le samedi.	20€
	*Abonnement AKCS 6-20 ans réservé aux associations culturelles et sportives pour les déplacements dans le cadre de leurs activités.	

*Abonnement AKCS 6-20 ans réservé aux associations culturelles et sportives pour les déplacements dans le cadre de leurs activités.
> Pour les enfants jusqu'à 5 ans inclus.
> Pour les enfants de 6 à 10 ans accompagnés : permet à un adulte muni d'un titre de transport valide de voyager avec 5 enfants maximum les samedis, dimanches et jours fériés.
Le conducteur remettra un ticket à valider à chaque enfant à la montée.

Enfants

Gratuit

Autres offres

Les titres combinés

Valables sur le réseau Chronoplus et sur les 6 lignes Interurbaines Transports 64 du Conseil Général suivantes : 811, 812, 813, 814, 815 et 816.

12 mois tout public	400 [€] *
12 mois jeune	190 [€] *
1 mois tout public	40 [€] *
1 mois jeune	21 [€] *
Ticket 24 heures	5 [€]

Pour toute information :
www.chronoplus.eu
www.transports64.fr

Centre Communaux d'Action Sociale

Les CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale) des 7 communes des Pyrénées par Chronoplus proposent des titres de transport (10 voyages/abonnement mensuel) valable du 1^{er} au dernier jour du mois à tarif réduit sous certaines conditions (demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes âgées sous conditions de ressources).

Renseignements complémentaires auprès du CCAS de chaque commune.

Prélèvement automatique, pensez-y ! Allégez vos dépenses, optez pour l'abonnement 12 mois et le prélèvement automatique !

Tout public	1 ^{er} versement comptant : 25 € puis 11 mensualités* de 25 €	300 [€]
Jeune	1 ^{er} versement comptant : 12,50 € puis 11 mensualités* de 12,50 €	150 [€]
12 mois	1 ^{er} versement comptant : 30 € puis 11 mensualités* de 20 €	250 [€]
Sénior	1 ^{er} versement comptant : 26 € puis 11 mensualités* de 34 €	400 [€]
Tout public combiné	1 ^{er} versement comptant : 14 € puis 11 mensualités* de 16 €	190 [€]

*Mensualités prélevées le 10 de chaque mois à partir du 2^{ème} mois de validité de l'abonnement.

Rendez-vous au Kiosque de Bayonne ou de Biarritz avec une photo d'identité, si vous n'êtes pas déjà abonné(e), et un RIB.

POUR GAGNER DU TEMPS, VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER L'AUTORISATION DE PRÉLÈVEMENT SUR www.chronoplus.eu

PLAN BUS

Chronoplus
Rue de l'Industrie 12 - 1050 Brussels - Belgium



RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 4
Fréquentation des sites eu et mobi
Téléchargements des applications Iphone

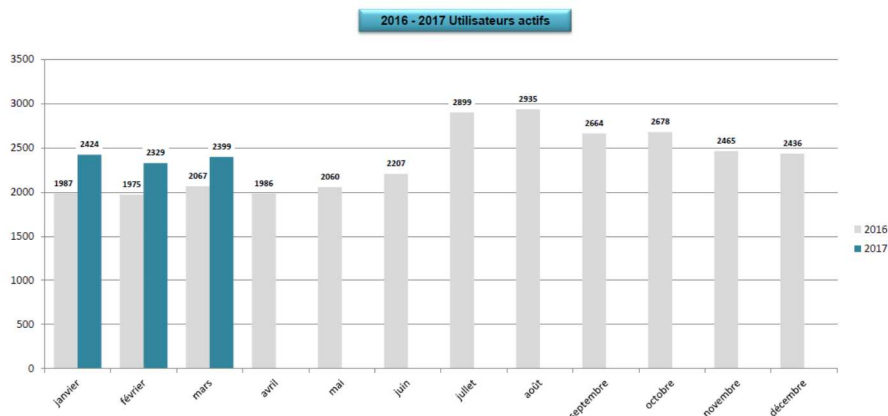
2016 - 2017 Nombre de visiteurs sites .eu et .mobi

2017	NOMBRE DE VISITEURS		
	.eu	.mobi	total
JANVIER	122804	3015	125819
FEVRIER	110070	2933	113003
MARS	129735	3315	133050
AVRIL			0
MAI			0
JUIN			0
JUILLET			0
AOÛT			0
SEPTEMBRE			0
OCTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DECEMBRE			0
TOTAL	362609	9263	371872
%	97,5	2,5	

Total utilisateurs actifs		
	2016	2017
janvier	1987	2424
février	1975	2329
mars	2067	2399
avril	1986	
mai	2060	
juin	2207	
juillet	2899	
août	2935	
septembre	2664	
octobre	2678	
novembre	2465	
décembre	2436	
TOTAL	28359	7152

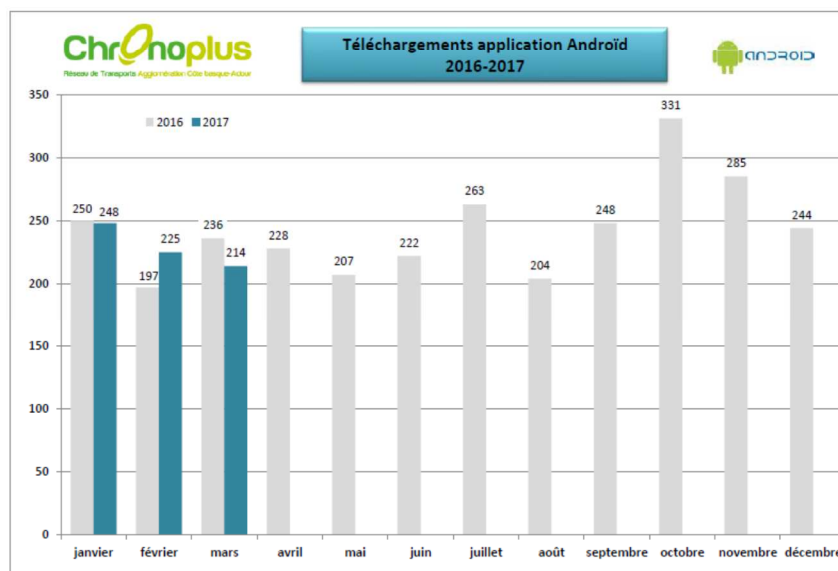
ChrOnoplus
Réseau de Transport Agglomération Côte Basque-Arros

iPhone



2016-2017 Téléchargements CUMUL

	2016	2017
janvier	250	248
février	197	225
mars	236	214
avril	228	
mai	207	
juin	222	
juillet	263	
août	204	
septembre	248	
octobre	331	
novembre	285	
décembre	244	



RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 5 Synthèse transport PMR

TRANSPORTS P.M.R. 2017										
TRANSPORTS EFFECTUES/KMS EFFECTUES/REFUS/ANNULATIONS/ABSENCES										
DU 01 JANVIER AU 31 Mars 2017										
2017	Nb de jours	Nb de clients inscrits	Nb de clients transportés	Nb de clients moyens /jour	Absences constatées sur place	Refus	Annulations	KMS Totaux	Nombre de KMS moyens/jours	Nb de Km moyens/Voyages
JAN.	26	947	794	30,54	6	4	147	8475	326	10,67
FEV.	24	822	717	29,88	2	5	103	7563	315	10,55
MARS	27	932	791	29,30	2	4	139	8274	306	10,46
TOTAL	77	2 701	2 302	29,90	10	13	389	24 312	316	9,00

	TICKETS	RECETTE
Janvier	309	247,20
Février	537	429,60
Mars	408	326,40
Total	1254	1 003,20

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 6 Parc bus au 31/12/2016

Age moyen du parc au 31/12/2016

Kilomètres effectués par véhicule

Consommations par type de véhicule

Affectation des véhicules à la rentrée 2016 par ligne et par tranche horaire
Pannes SAE

Km/véhicule

Type bus	n° parc	compteur au 31/03/2017	compteur au 31/12/2016	Kilomètres parcourus sur la période	Consommation énergie sur la période	Consommation au cent kilomètres	
Novibus	103	330994	321062	9952	1377,8	13,87	
Novibus	104	360527	367464	13063	1622,3	12,42	
Novibus	105	460481	447932	12529	1708,1	14,11	
Novibus	106	463131	454017	9114	1115,8	12,24	
Novibus	107	428802	418672	12130	1518,9	12,52	
Novibus	108	386131	374838	11292	1440,3	12,76	
Microbus	110	154719	149753	4966	1182,7	23,82	
Microbus	111	167614	161585	6029	1422,8	23,80	
Microbus	112	167042	164967	2075	478,5	23,06	
Microbus	113	186985	180297	6688	1483,6	22,18	
GX117L	169	701937	689237	12700	4652	36,63	
GX117L	170	684429	670664	13765	5305,6	38,54	
GX117L	171	688740	677732	11008	3765,9	34,21	
GX117L	172	685626	673367	12259	4423	36,08	
GX117L	173	692574	678779	13795	4830,1	35,01	
GX117L	174	686908	678412	8496	3059	36,01	
GX117L	175	652730	648708	4022	1419,7	35,30	
GX117L	176	671815	664000	7815	2791,5	35,72	
GX117L	177	704969	691300	13669	4893,7	35,80	
GX117L	178	698271	687936	10335	3623,4	35,06	
GX117L	179	708340	695949	12391	4320,4	34,97	
GX117L	180	728462	713968	12494	4469,6	35,77	
GX127L	181	479293	466519	12774	4363	34,16	
GX127L	182	490402	476482	13920	4731,5	33,99	
GX127L	183	504909	489014	15895	5358,5	33,71	
GX127L	184	454008	439183	14825	5109,3	34,46	
GX127L	185	431679	418187	13492	4543,8	33,68	
GX127L	186	495458	481089	14369	4511,7	31,40	
GX127L	187	464662	450689	13973	4776,4	34,18	
VIVACITY C+	190	272275	260543	11732	3870,3	32,99	
VIVACITY C+	191	255309	243932	11377	3746,75	32,93	
VIVACITY C+	192	272718	260784	11934	4066,8	34,08	
VIVACITY C+	193	268491	260299	8192	2762,6	33,72	
VIVACITY C+	194	276779	266639	10140	3292,9	32,47	
URBINO 12	701	363942	354080	9862	4027,3	40,84	
URBINO 12	702	679944	669398	10546	4230,7	40,12	
URBINO 12	703	235625	225014	10611	4005	37,74	
URBINO 12	704	698348	687574	10774	4478,4	41,57	
URBINO 12	705	178628	168737	9891	4006,9	40,51	
URBINO 12	706	255004	240338	9666	3788	39,19	
URBINO 12	707	615425	600399	9026	3406	37,74	
URBINO 12	708	638674	629744	8930	3622,3	40,56	
URBINO 12	709	662453	651764	10689	4201	39,30	
URBINO 12	710	658105	650378	7727	3024,4	39,14	
URBINO 12	711	670825	658265	12560	4997,6	39,79	
URBINO 12	712	661177	649977	11300	4579,5	40,89	
URBINO 12	713	256412	245310	11102	4726	42,57	
URBINO 12	714	630656	619516	11140	4792,2	43,02	
URBINO 12	715	442589	430608	11981	4985,7	41,61	
URBINO 12	716	623623	610695	12828	5731,8	44,34	
URBINO 12	717	588993	589092	9901	4350,8	43,94	
URBINO 12	718	557469	545517	11952	5056	42,30	
URBINO 12	719	159907	148840	11067	4721	42,66	
URBINO 12	720	552318	541772	10546	4335,9	41,11	
GX327	721	391388	379881	11507	5102,1	44,34	
GX327	722	389595	377433	12162	5046,9	41,50	
GX327	723	377662	365773	11889	5086,4	42,78	
GX327	724	365022	373884	11138	4709,4	42,28	
GX327	725	389432	379981	9451	4023,9	42,58	
GX327	726	374879	363641	11238	4910,9	43,70	
GX327	727	394586	382797	11789	4951,9	42,00	
GX327	728	390952	379648	11303	4686,3	41,55	
GX327	729	384858	372780	12078	5276,4	43,69	
GX327	730	323442	311386	12056	5049,3	41,88	
GX327	731	325822	313687	12135	5139,4	42,35	
GX327	732	327953	316162	11791	4814,6	40,83	
GX327	733	328240	317232	11008	4428,2	40,23	
GX327	734	325495	313318	12177	5209,1	42,78	
GX327	735	336243	324094	12149	4899,7	40,33	
GX327	736	326978	315280	11698	4870,9	41,64	
GX327	737	316664	304464	12200	4922,6	40,35	
GX327	738	323853	313763	10090	4543,7	45,03	
GX327	739	252928	242210	10718	4265,1	39,79	
GX327	740	252942	240890	11952	5306,6	44,40	
GX327	741	254077	241085	12992	5330,2	41,03	
GX327	742	260701	249664	11637	4935,6	42,41	
GX327	743	261073	248865	13336	5434,7	40,84	
GX327	744	263973	249802	14171	5620,9	39,66	
GX327	745	209266	195324	13942	5745,2	41,21	
GX327	746	194829	181228	13401	5284,4	39,43	
GX327	747	210209	197421	12788	5224,6	40,86	
GX327	748	206480	193664	12916	5166,5	40,00	
GX327	749	209160	195306	13854	5541,4	40,00	
GX327	750	201743	188321	13422	5149,4	38,37	
GX327	751	211786	197133	14653	5716,8	39,01	
GX327	752	210202	195078	15124	5982,3	39,56	
GX327	753	79894	65295	14599	6452,2	44,20	
GX327	754	82687	67804	14883	6351,9	42,68	
GX327	755	82848	67505	15343	6565,8	42,79	
GX327	756	86321	70254	16067	6813	42,40	
GX327	757	82772	67188	15584	6555,7	42,67	
GX327	758	85120	71369	13751	6026,2	43,82	
GX327	759	84636	71028	13608	5326,1	39,14	
GX327	760	89517	73569	14948	6321,8	42,29	
GX327	761	62679	68500	14379	6155,4	42,81	
GX327	762	77143	63286	13677	6162,4	44,41	
GX327	763	81598	65847	15951	7130,6	44,70	
GX327	764	79797	64146	15851	815,8	5,21	
GX327	765	25685	9486	16199	7009,9	43,27	
GX327	766	23902	9552	14350	6013,3	41,90	
GX327	767	27329	11696	15633	6595,4	42,19	
GX327	768	26677	10542	16135	6784,2	42,05	
GX327	769	26160	10146	16014	650,5	4,06	
GX327	770	27527	11084	16443	6437,2	39,15	
GX327	771	27381	11373	16008	6970,4	43,54	
GX327	772	27914	11156	16758	6793	40,54	
GX327	773	27639	10262	17377	6809	39,18	
CITARO G	801	210638	203913	6725	3769,8	56,06	
CITARO G	802	208289	202316	5973	3430,7	57,44	
BLUEBUS	10	103088	95637	7451	5187	69,61	Kwh/100kms
BLUEBUS	11	106095	98550	7545	5184	68,71	Kwh/100kms
BLUEBUS	12	101092	94408	6684	4802	71,84	Kwh/100kms
BLUEBUS	13	91447	84883	6564	4851	73,90	Kwh/100kms
BLUEBUS	14	94508	88126	6382	4594	71,98	Kwh/100kms

Age du parc

Matériel	Immatriculation	MEC	Marque	Type	Catégorie	Age Au 31/12/20	Age au 31/03/20
10	CV-958-FM	30/05/2013	BOLORE	Bluebus 6m	Minibus	3,6	3,8
11	CV-944-FM	30/05/2013	BOLORE	Bluebus 6m	Minibus	3,6	3,8
12	CV-869-FM	30/05/2013	BOLORE	Bluebus 6m	Minibus	3,6	3,8
13	CV-900-FM	30/05/2013	BOLORE	Bluebus 6m	Minibus	3,6	3,8
14	CV-926-FM	30/05/2013	BOLORE	Bluebus 6m	Minibus	3,6	3,8
103	AS-633-CM	26/11/2008	DURISOTTI	NOVIBUS	Minibus	8,1	8,3
104	AS-677-CM	10/03/2009	DURISOTTI	NOVIBUS	Minibus	7,8	8,1
105	BW-114-SJ	23/03/2009	DURISOTTI	NOVIBUS	Minibus	7,8	8,0
106	BW-142-SJ	23/03/2009	DURISOTTI	NOVIBUS	Minibus	7,8	8,0
107	AB-384-PZ	29/06/2009	DURISOTTI	NOVIBUS	Minibus	7,5	7,8
108	AB-535-PZ	29/06/2009	DURISOTTI	NOVIBUS	Minibus	7,5	7,8
110	BF-635-AZ	21/12/2010	GRUAU	MICROBUS	Minibus	6,0	6,3
111	BF-610-AZ	21/12/2010	GRUAU	MICROBUS	Minibus	6,0	6,3
112	BF-554-AZ	21/12/2010	GRUAU	MICROBUS	Minibus	6,0	6,3
113	BF-590-AZ	21/12/2010	GRUAU	MICROBUS	Minibus	6,0	6,3
169	BD-925-BR	26/07/2001	HEULIEZ	GX117	Midibus	15,4	15,7
170	BS-346-CG	26/01/2001	HEULIEZ	GX117	Midibus	15,9	16,2
171	BW-186-SJ	26/01/2001	HEULIEZ	GX117	Midibus	15,9	16,2
172	BW-221-SJ	26/01/2001	HEULIEZ	GX117	Midibus	15,9	16,2
173	BS-758-CD	26/01/2001	HEULIEZ	GX117	Midibus	15,9	16,2
174	BW-829-SH	26/01/2001	HEULIEZ	GX117	Midibus	15,9	16,2
175	BS-715-CD	30/05/2002	HEULIEZ	GX117	Midibus	14,6	14,8
176	BS-651-CD	30/05/2002	HEULIEZ	GX117	Midibus	14,6	14,8
177	BS-677-CD	30/05/2002	HEULIEZ	GX117	Midibus	14,6	14,8
178	BS-791-CD	30/05/2002	HEULIEZ	GX117	Midibus	14,6	14,8
179	BS-815-CD	30/05/2002	HEULIEZ	GX117	Midibus	14,6	14,8
180	BS-221-CG	30/05/2002	HEULIEZ	GX117	Midibus	14,6	14,8
181	BW-258-SJ	05/03/2008	HEULIEZ	GX127	Midibus	8,8	9,1
182	BW-298-SJ	05/03/2008	HEULIEZ	GX127	Midibus	8,8	9,1
183	BW-338-SJ	05/03/2008	HEULIEZ	GX127	Midibus	8,8	9,1
184	BW-865-SJ	09/12/2008	HEULIEZ	GX127	Midibus	8,1	8,3
185	BW-892-SJ	09/12/2008	HEULIEZ	GX127	Midibus	8,1	8,3
186	BW-915-SJ	09/12/2008	HEULIEZ	GX127	Midibus	8,1	8,3
187	BW-951-SJ	09/12/2008	HEULIEZ	GX127	Midibus	8,1	8,3
190	BQ-272-CJ	17/06/2011	BREDAMENARINIBUS	VIVACITY C+	Midibus	5,5	5,8
191	BQ-714-CJ	17/06/2011	BREDAMENARINIBUS	VIVACITY C+	Midibus	5,5	5,8
192	BQ-027-CK	17/06/2011	BREDAMENARINIBUS	VIVACITY C+	Midibus	5,5	5,8
193	BQ-438-CK	17/06/2011	BREDAMENARINIBUS	VIVACITY C+	Midibus	5,5	5,8
194	BQ-761-CK	17/06/2011	BREDAMENARINIBUS	VIVACITY C+	Midibus	5,5	5,8
205	6501 RE 64	29/03/1979	RVI	PR 100/112	VS	37,8	38,0
501	DN-994-ZV	12/02/2015	RENAULT	MASTER	TPMR	1,9	2,1
521	AT-313-PV	20/11/2002	CITROEN	JUMPER	VS	14,1	14,4
522	AT-253-PV	13/11/2000	RENAULT	MASTER	VS	16,1	16,4
528	AV-367-FD	13/01/2005	RENAULT	MASTER	TPMR	12,0	12,2
529	AH-931-RX	22/12/2009	CITROEN	JUMPER	TPMR	7,0	7,3
530	9232A64	03/07/2008	RENAULT	MASTER	TPMR	8,5	8,7
539	AR-695-YA	13/10/2006	RENAULT	KANGOO	VS	10,2	10,5
540	AR-577-YA	05/02/2007	RENAULT	KANGOO	VS	9,9	10,1
542	AR-979-XZ	17/04/2008	CITROEN	C2	VS	8,7	9,0
543	AA-900-EZ	27/04/2009	CITROEN	C2	VS	7,7	7,9
544	AR-919-XZ	19/10/2005	CITROEN	C2	VS	11,2	11,4
545	AJ-260-AJ	27/07/2006	FIAT VL	Doblo	VS	10,4	10,7
546	AJ-725-KH	07/01/2010	FIAT VL	Fiorino	VS	7,0	7,2
547	BA-248-VP	27/05/2007	CITROEN	C2	VS	9,6	9,8
548	AA-263-CA	21/04/2009	RENAULT	CLIO	VS	7,7	7,9
549	AB-688-BS	05/06/2009	RENAULT	CLIO	VS	7,6	7,8
550	AB-873-QL	29/06/2009	RENAULT	CLIO	VS	7,5	7,8
551	AJ-296-KB	06/01/2010	CITROEN	VS	7,0	7,2	
557	CY 760 CT	28/01/2009	RENAULT	CLIO	VS	7,9	8,2
558	CY-549-CT	16/02/2009	RENAULT	VS	7,9	8,1	
559	AB-669-KZ	23/06/2009	RENAULT	RENAULT (CLIO 1.9 D)	VS	7,5	7,8
560	CJ-193-YF	21/08/2012	RENAULT	RENAULT (CLIO 1.9 D)	VS	4,4	4,6
602	AV-421-FD	08/01/1992	DIVERS	Camion dépannage	VS	25,0	25,2
701	BW-364-SK	30/12/2003	SOLARIS	URBINO 12	Standard	13,0	13,3
702	BR-745-LA	30/12/2003	SOLARIS	URBINO 12	Standard	13,0	13,3
703	BR-026-LB	30/12/2003	SOLARIS	URBINO 12	Standard	13,0	13,3
704	BR-988-LA	30/12/2003	SOLARIS	URBINO 12	Standard	13,0	13,3
705	BS-766-CG	30/12/2003	SOLARIS	URBINO 12	Standard	13,0	13,3
706	BW-208-SK	30/12/2003	SOLARIS	URBINO 12	Standard	13,0	13,3
707	BR-946-LA	09/12/2004	SOLARIS	URBINO 12	Standard	12,1	12,3
708	BR-903-LA	09/12/2004	SOLARIS	URBINO 12	Standard	12,1	12,3
709	BR-793-LA	09/12/2004	SOLARIS	URBINO 12	Standard	12,1	12,3
710	BR-848-LA	09/12/2004	SOLARIS	URBINO 12	Standard	12,1	12,3
711	BS-598-CG	09/12/2004	SOLARIS	URBINO 12	Standard	12,1	12,3
712	BS-382-CG	09/12/2004	SOLARIS	URBINO 12	Standard	12,1	12,3
713	AG-570-ZZ	29/12/2005	SOLARIS	URBINO 12	Standard	11,0	11,3
714	AG-424-ZZ	29/12/2005	SOLARIS	URBINO 12	Standard	11,0	11,3
715	AG-372-ZZ	29/12/2005	SOLARIS	URBINO 12	Standard	11,0	11,3
716	AG-320-ZZ	29/12/2005	SOLARIS	URBINO 12	Standard	11,0	11,3
717	AG-618-ZZ	29/12/2005	SOLARIS	URBINO 12	Standard	11,0	11,3
718	AW-623-NK	27/12/2006	SOLARIS	URBINO 12	Standard	10,0	10,3
719	AW-603-NK	27/12/2006	SOLARIS	URBINO 12	Standard	10,0	10,3
720	BS-580-NK	27/12/2006	SOLARIS	URBINO 12	Standard	10,0	10,3
721	BF-732-DN	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
722	BF-342-DN	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
723	BF-138-DM	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
724	BF-657-DM	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
725	BF-088-DP	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
726	BF-217-DQ	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
727	BF-547-DP	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
728	BF-593-DL	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
729	BF-872-DP	23/12/2010	HEULIEZ	GX327	Standard	6,0	6,3
730	BY-332-QZ	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
731	BY-994-QZ	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
732	BY-255-RA	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
733	BY-443-RA	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
734	BY-820-RA	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
735	BY-136-RB	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
736	BY-957-RA	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
737	BY-331-RB	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
738	BY-646-RA	06/12/2011	HEULIEZ	GX327	Standard	5,1	5,3
739	CK-904-XS	20/09/2012	HEULIEZ	GX327	Standard	4,3	4,5
740	CK-316-XS	20/09/2012	HEULIEZ	GX327	Standard	4,3	4,5
741	CK-255-XT	20/09/2012	HEULIEZ	GX327	Standard	4,3	4,5
742	CK-444-XT	20/09/2012	HEULIEZ	GX327	Standard	4,3	4,5
743	CK-630-XT	20/09/2012	HEULIEZ	GX327	Standard	4,3	4,5
744	CK-825-XT	20/09/2012	HEULIEZ	GX327	Standard	4,3	4,5
745	DA-900-NG	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
746	DA-321-NT	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
747	DA-023-NT	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
748	DA-608-NT	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
749	DA-420-NT	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
750	DA-969-NT	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
751	DA-816-NT	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
752	DA-105-NV	19/11/2013	HEULIEZ	GX327	Standard	3,1	3,4
753	DX-386-NB	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
754	DX-526-NB	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
755	DX-661-NB	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
756	DX-124-NC	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
757	DX-842-NB	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
758	DX-317-NC	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
759	DX-221-NC	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
760	DX-407-NC	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
761	DX-585-NC	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
762	DX-494-NC	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
763	DX-088-ND	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
764	DX-947-NC	23/11/2015	HEULIEZ	GX337	Standard	1,1	1,4
765	EF-852-XY	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
766	EF-999-PB	28/09/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,3	0,5
767	EF-085-XZ	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
768	EF-974-XY	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
769	EF-202-XZ	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
770	EF-334-XZ	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
771	EF-420-XZ	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
772	EF-515-XZ	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
773	EF-678XZ	11/10/2016	HEULIEZ	GX337	Standard	0,2	0,5
801	BE-311-KF	08/12/2010	MERCEDES	CITARO ARTICULE	Articulé	6,1	6,3
802	BE-315-KF	08/12/2010	MERCEDES	CITARO ARTICULE	Articulé	6,1	6,3

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 7 Qualité : bilan général et intéressement réseau régulier T1 2017
(Non disponible)

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 8 Suivi clients
(Non disponible)

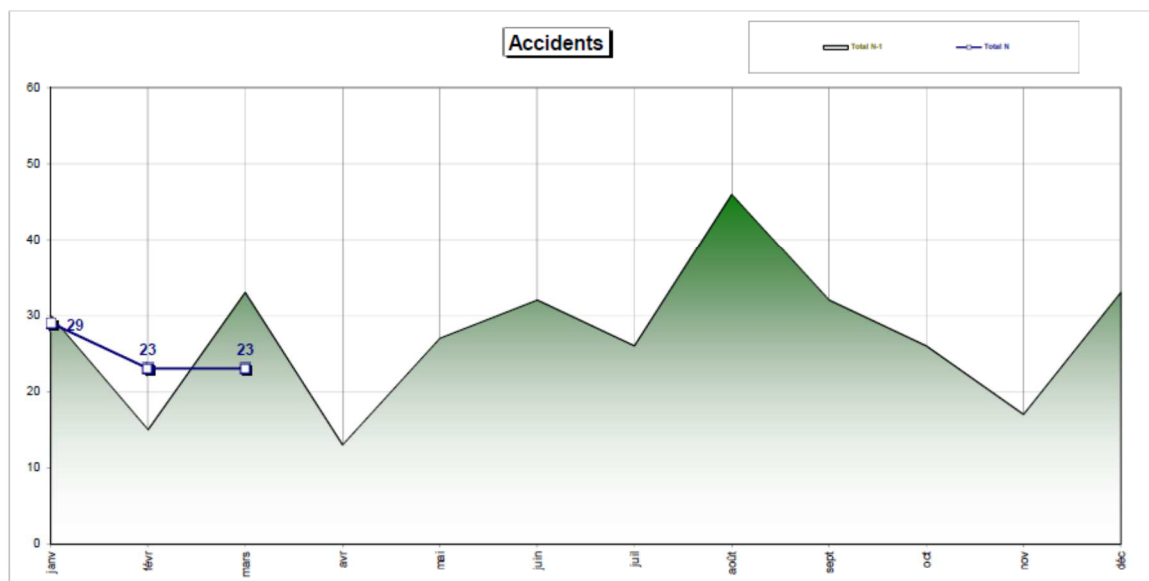
RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 9 Sinistralité

2. Tableau de Bord Qualité

2.2 SINISTRALITE - SECURITE - RECLAMATIONS



Année 2017		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
Nombre d'accidents dans le mois	TOTAL	29	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dont Déclarés	14	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dont Responsables	18	17	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	N-1	30	15	33	13	27	32	26	46	32	26	17	33
	% Accidents Responsables	62,07%	73,91%	78,26%									
Nombre d'accidents en cumul	TOTAL	29	52	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
	Dont Déclarés	14	23	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
	Dont Responsables	18	35	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
	N-1	30	45	78	91	118	150	176	222	254	280	297	330
	E mois n/n-1	-3,3%	53,3%	-30,3%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Taux aux 10.000 km		0,61	0,55	0,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Taux aux 10.000 km Cumul		0,61	0,58	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54	0,77	0,95	1,08	1,31
Réclamations en nombre	Total	54	53	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cumul	54	107	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159
	N-1	63	27	64	60	61	58	64	53	88	94	90	50
	Pourcentage : réclamations/voyages	0,00720%	0,00807%	0,00659%									
	E mois n/n-1	-14,3%	96,3%	-18,8%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Incidents sécurité	Total	8	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cumul	8	21	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
	N-1	3	5	5	4	2	6	10	5	6	5	3	3
	E mois n/n-1	166,7%	160,0%	0,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%

COMMENTAIRES :

RAPPORT DU DELEGATAIRE
EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 10 Rapport Incidents/Sécurité/Contrôle



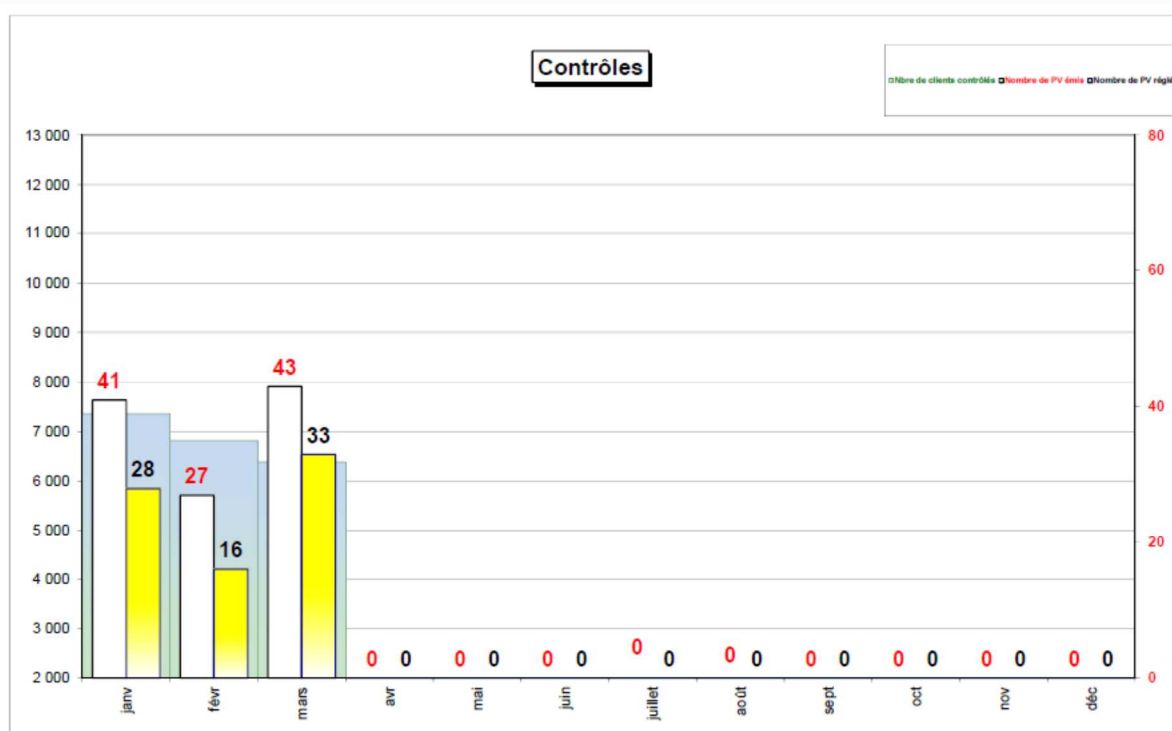
Incidents de sécurité 2017

ChrAnoplus

	jan	fev	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	dec	Total annuel
A - ATTEINTES AU PERSONNEL TAB													
MENACES, INSULTES, INJURES	4	3	2										9
AGRESSION SANS ITT													0
AGRESSION AVEC ITT			1										1
CRACHATS, MENACES AVEC ARMES													0
PROJECTILES		4											4
VOLS													0
TOTAL	4	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
RAPPEL 2016	0	1	3	2	2	1	5	1	3	0	2	0	
SUITE DONNEE - A/C/D/E.													
INTERVENTIONS CT	5	6	2										13
DEPOTS DE PLAINTES	2		1										3
COURSES INTERROMPUES													0
INTERVENTIONS POLICE, SECURITE	4	2	2										8
TOTAL	11	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
RAPPEL 2016	2	4	2	3	0	9	12	5	3	0	3	4	47
C - VANDALISME													
MATERIELS ROULANTS, TAGS	1												1
INSTALLATIONS FIXES		2											2
TOTAL	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
RAPPEL 2016	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
D - ATTEINTES AUX CLIENTS													
AGRESSIONS CLIENTS													0
ALTERCATIONS CLIENTS													0
ATTEINTES AUX MINEURS, PUDEUR	1												1
TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RAPPEL 2016	1	1	1	0	0	1	2	1	3	0	0	2	12
E - INCIVILITE													
FRAUDES	1	1											2
ENTRAVES A LA CIRCULATION													
CHIENS ANIMAUX													
IVRESSE CIGARETTE DROGUE													
IVRESSE INSULTES GESTES	1	3	2										6
CHAHUTS PETARDS MUSIQUE													0
TOTAL	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
RAPPEL 2016	2	3	1	3	0	4	3	2	0	0	1	1	20
TOTAUX A+C+D+E	8	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
RAPPEL 2016	3	5	5	5	2	6	10	5	6	0	3	3	53
NOMBRES DE JOURS ITT													
TOTAL	18	16	20										54
RAPPEL 2016	26	16	17	18	17	35	22	17	19	24	17	16	244

2. Tableau de Bord Qualité

2.1 TAUX DE CONTRÔLE



Année 2017		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
Données Contrôle	Heures de contrôle	230	165	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nbre de clients contrôlés	7 356	6 821	6 387	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Taux de contrôle	1,10%	1,18%	0,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Taux de contrôle N-1	1,17%	1,21%	0,58%	1,10%	0,84%	0,68%	0,62%	0,41%	0,69%	0,82%	0,88%	0,62%
	Nombre de PV émis	41	27	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nombre de PV réglés	28	16	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taux de recouvrement cumulé		68,29%	64,71%	69,37%	69,37%	69,37%	69,37%	69,37%	69,37%	69,37%	69,37%	69,37%	69,37%
Cumul Données Contrôle	Heures de contrôle	230	395	563	563	563	563	563	563	563	563	563	563
	Nbre de clients contrôlés	7 356	14 177	20 564	20 564	20 564	20 564	20 564	20 564	20 564	20 564	20 564	20 564
	Taux de contrôle	1,10%	1,14%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%
	Taux de contrôle N-1	1,17%	1,19%	0,96%	1,00%	0,96%	0,92%	0,86%	0,80%	0,79%	0,79%	0,80%	0,78%
	Nombre de PV	41	68	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111
	Nbre de PV réglés	28	44	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 11 Planning affichages bus

(Non disponible)

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 12 Mouvements de personnels

(Transfert de l'ensemble du personnel au 31 Mars 2017)

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 13 Bilan de la gestion des abonnés scolaires subventionnés

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

BILAN FINANCIER

Annexe 14a Calcul détaillé des différents éléments permettant de calculer le niveau de la contribution forfaitaire du STACBA

Monsieur le Président du Syndicat des Transports
De l'agglomération Côte basque-Adour
15 avenue Foch
CS 88507
64185 BAYONNE CEDEX

BASSENS, le 04/07/2018

N°18/06/05 SR FACTURE

N° identification intra-communautaire FR 60 507 653 202

<u>Contribution avec indexation</u>	<u>MONTANTS HT</u>
CF 2017 avec indexations	4 582 998,21
Avenant 30 Redevance de pub	-7 500,00
Total contribution indexée avec avenants	4 575 498,21
Charges réelles à déduire ou ajouter :	
CFE + CVAE réel 2017	19 390,00
TICPE	-76 122,00
FILLON	-8 998,26
Hausse TVA (CA HT : 851 290,80€)	36 311,44
Avenant 73 Allocations familiales	-89 429,73
Facture Bus n°174 (TTC)	8 200,00
Facture Bus n°175 (TTC)	6 765,00
Avenant n°74 - Etat des lieux Bus Fin de contrat	45 221,87
	-58 661,68
Montant de la CF y compris avenants et indexations	4 516 836,53
A déduire : acomptes versés en 2017	4 507 171,75
Solde définitif 2017 Contribution forfaitaire	9 664,78
Régularisation qualité de service	1 344,44
Régularisation option n°1	152,63
Net à Payer Solde CF	11 161,85

DOMICILIATION : PARIS ETOILE ENTR (03175)
Identification Internationale (IBAN)
IBAN FR76 3000 3031 7500 0202 4610 141

Identification internationale de la Banque (BIC)
SOCIETE GENERALE
SOGFRPP

Transdev Agglomération de Bayonne
9 Avenue Puy Pelat
33530 BASSENS
Tél : +33 (0)5 56 43 68 68 – Fax : +33 (0)5 56 11 03 34
SAS au capital 850 800 00 € RCS 507 653 202 BORDEAUX - Siret 507 653 202 00048 - Code APE 4931Z

CONTRIBUTION FORFAITAIRE BI 2017

	Base Eur 2009	Charges en transparence	Base Eur 2009 hors transparence	Coef indexation	Indexation	Montant indexé
DF	1 475 975,00	-135 511	1 340 464	1,069	92 135	1 432 598,57
DV	4 010 436,57	16 650	4 027 087	1,128	515 636	4 542 723,02
DA	424 339,00		424 339	1,120	51 023	475 362,09
	5 910 750,57	-118 861	5 791 890	1,083	658 794	6 450 683,68
Recettes commerciales	1 761 195		1 761 195	1,000	0	1 761 194,81
Recettes divers	82 379		82 379	1,091	7 462	89 840,78
Recettes divers taxe professionnelle	135 511		135 511			135 511,00
Total recettes	1 979 085	0	1 979 085		7 462	1 986 546,59
- Taxe professionnelle	135 511					135 511,00
- TIPP	-4 150					-4 150,00
- Réduction Fillon	-12 500					-12 500,00
Sous-total charges transparence	118 861	-118 861			651 332	118 861,00
	4 050 527					4 582 998,09

Total	4 169 388					4 582 998,09
Avenant 30 remplace le 13 Pub						-7 500,00

Charges en transparence reelles

CVAE	19 390,00
TIPP	-76 122,00
FILLON	-8 998,26
CF 2017	4 509 767,83

RETROCESSION FETES 2014 AVENANT 52
HAUSSE TVA : CAHT 2017 :851301,51

887612,95

0,00
36 311,44

CONTRIBUTION FORFAITAIRE 2017
Avenant 73 AF

4 546 079,27
89 429,73

4 456 649,54

CONTRAT DE BASE DV	3 210 812,00
AVENANT 11 OFFRE HIVER DV	33 487,00
DESSERTE BIDART AVT 12	193 851,00
AVT 15 COTE DES BASQUES	0,00
AVT 16 OFFRE HIVER 20.05.2011	30 976,00
AVT 17 OFFRE ÉTÉ 20.05.2011	0,00
AVT 19 FETES	0,00
AVT 20 OFFRE HIVER 08.07.2011	-40 756,00
AVT 22 NAVETTE HOPITAL	19 291,00
AVT 23 RESEAU HIVER	103 581,00
AVT 24 RESEAU ÉTÉ	0,00
AVT 25 FETES	0,00
AVT 27 HIVER	-16 577,00
AVT 29 MODIF OFFRE ÉTÉ 2012	0,00
AVT FETES 33	0,00
AVT HIVER 32	11 257,05
AVT NAVETTE ST CHARLES 36	49 920,00
AVT 37 REGULARISATION RESEAU FIN 2012	1 290,49
AVT 38 MODIF OFFRE RESEAU HIVER	-8 210,59
AVT 39 NAVETTES ELECTRIQUES	53 641,00
AVT 40 OFFRE ÉTÉ 2013	0,00
AVT 42 OFFRE FETES BAYONNE 2013	0,00
AVT 45 MODIF RESEAU HIVER 2013	7 658,49
AVT 48 REGULARISATION FIN 2013	0,00
Avt 49 ÉTÉ +FETES DE BAYONNE 2014	0,00
Avt 51 MODIF RESEAU HIVER 2014	-16 081,52
Avt 53 Regularisation fin 2014	0,00
Avenant 54 Extension navette ST CHARLES	
Avenant 55 navette quinquai	6 928,55
Avenant 56 extension ST Charles 1 mois	
Avenant 57 modif ÉTÉ + FETES 2015	0,00
Avenant 58 extension du 18 mai au 29 Août 2015	
Avenant 60 modif offre hiver 2015	59 018,89
Avenant 61 desserte nuit été 2015 bidart	
Avenant 35 rugby	596,82
Avenant 34 prolongation bus	14 964,80
Article 11 contrats avec tiers(4526 kms)	-2 263,00
Avenant 62 regul DSP Fin 2015	4 887,25
Avenant 63 ST Charles au 31,12,2015	47 126,31
Avenant 64 modif hiver	3 317,43
Avenant 65 PPI	0,00
Avenant 66 MODIF reseau ése	0,00
Avenant 67 modif reseau fetes 2016	0,00
Avenant 68 navette iraty	0,00
Avenant 69 modif reseau hiver	9 292,73
Avenant 70 location vélos	4 625,00
Avenant 71 regul fin dsp 2016	8 359,70
Avenant 72 travaux maubec	202 985,15
Avenant trambus	16 457,02
	4 010 436,57

CONTRAT DE BASE RN	1 756 067,00
AVENANT 11 OFFRE HIVER RN	4 420,00
DESSERTE BIDART RN	44 229,00
AVT 16 OFFRE HIVER 20.05.2011	5 369,00
AVT 17 OFFRE ÉTÉ 20.05.2011	0,00
AVT 19 FETES	0,00
AVT 20 OFFRE HIVER 08.07.2011	-18 401,00
AVT 23 RESEAU HIVER	370,00
AVT 24 RESEAU ÉTÉ	0,00
AVT 25 FETES	0,00
AVT 27 HIVER	-2 371,00
AVT 29 MODIF OFFRE ÉTÉ 2012	0,00
AVT FETES 33	0,00
AVT HIVER 32	-16 809,82
AVT 38 MODIF OFFRE RESEAU HIVER	-764,87
AVT 40 MODIF OFFRE ÉTÉ 2013	0,00
AVT 42 OFFRE FETES BAYONNE 2013	0,00
AVT 45 MODIF RESEAU HIVER 2013	-6 937,17
AVT 49 ÉTÉ +FETES DE BAYONNE 2014	0,00
Avt 51 MODIF RESEAU HIVER 2014	6 090,15
Avt 53 Regularisation DSP FIN 2014	
Avt 54 navette ST CHARLES Biarritz	
Avenant 56 extension ST Charles 1 mois	
Avenant 57 modif ÉTÉ + FETES 2015	
Avenant 58 extension du 18 mai au 29 Août 2015	
Avenant 60 modif offre hiver 2015	17 271,10
Avenant 61 desserte nuit été 2015 bidart	
Avenant rugby	-362,00
Avenant 62 regul DSP Fin 2015	-218,69
Avenant 63 ST Charles	-6 816,81
Avenant 62 + houdaro	0,00
Avenant 46	-1 275,00
Avenant 64 modif hiver	2 214,63
Avenant 66	0,00
Avenant 67	0,00
Avenant 69	-3 729,40
Avenant 70	4 625,00
Avenant 71	554,23
Avenant 72	-20 664,00
Avenant travaux trambus	-1 655,54
	1 761 194,81

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14b Modalités et détail du calcul de l'indexation des charges forfaitaires et des produits forfaitaires

DVn																						
A =	0,11 x	($\frac{Gn}{G0}$)	+ 0,81 x	($\frac{Sn \times (1 + Cn)}{S0 \times (1 + C0)}$)	+ 0,04 x	($\frac{Rn}{R0}$)	+ 0,04 x	($\frac{Pn}{P0}$)														
A =	0,11	x	1,170418006	+	0,81	x	1,131206294	+	0,04	x	0,984895827	+	0,04	x	1,090578656	=	1,12804205824930000	12,8%				
DFn																						
B =	0,05 +	0,48 x	($\frac{Sn \times (1 + Cn)}{S0 \times (1 + C0)}$)	+ 0,16 x	($\frac{Pn}{P0}$)	+ 0,31 x	($\frac{INGn}{ING0}$)															
B =	0,05	0,48	x	1,131206294	+	0,16	x	1,090578656	+	0,31	x	0,971812022				=	1,068733332888700000	6,9%				
			0,542979021	0,17449			0,30126															
Dan																						
C =	0,10 x	($\frac{Gn}{G0}$)	+ 0,54 x	($\frac{Sn \times (1 + Cn)}{S0 \times (1 + C0)}$)	+ 0,04 x	($\frac{Rn}{R0}$)	+ 0,15 x	($\frac{Mn}{M0}$)	+ 0,17 x	($\frac{Pn}{P0}$)												
C =	0,1	x	1,170418006	+	0,54	x	1,131206294	+	0,04	x	0,984895827	+	0,15	x	1,11702624	+	0,17	x	1,09057866	=	1,120241340036460000	12,0%
Rn divers																						
Rn divers	=	R0 divers x	Pn																			
			P0																			

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14c Détail des charges en transparence (CVAE + CFE)



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

AVIS D'IMPÔT 2017

(AVISCFE)

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES, votée et perçue par la commune, l'EPCI et divers organismes

TAXE ADDITIONNELLE À LA CFE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

IMPOSITION FORFAITAIRE SUR LES ENTREPRISES DE RÉSEAUX perçue par la commune, l'EPCI, le département, la région ou divers organismes

SAS TRANSEV AGGLOMERATION DE BA

CHE DE LA MAROQUETTE

64100 BAYONNE

Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal :	507653202 9D00N	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	415 €
Référence de l'avis :	1796039329028		
Identification de l'entreprise redevable : (37)			
N° SIRET :	507653202 9D00N	MONTANT A PAYER	415,00 €
SAS TRANSEV AGGLOMERATION DE BAYONNE		Au plus tard le 15/12/2017	
Département :	64	La baisse de votre impôt résultant de la révision des valeurs locatives des locaux professionnels est lissée afin d'en répartir l'effet (voir notice paragraphe "Nouveautés 2017").	
PYRENEES ATLANTIQUES			
Commune :	102		
BAYONNE			
Lieu d'imposition :	0955		
PL DE GAULLE			
Numéro de rôle :	092		
Numéro d'obligation :	CFE2		
Établi à la date du :	10/10/2017		
Date de mise en recouvrement :	31/10/2017		
Votre paiement ou remboursement			
<p>Votre entreprise relève de la Direction des Grandes Entreprises et a opté pour le paiement global.</p> <p>Vous n'avez par conséquent aucun paiement à effectuer au titre de cet avis.</p>			
Vos démarches			
<p>⇒ Par internet : impots.gouv.fr pour consulter votre situation fiscale, réaliser des démarches personnalisées ou payer.</p> <p>⇒ Par téléphone : le centre impôts service, pour des renseignements généraux : 0810 Impôts (0810 46 76 87)*.</p> <p>⇒ Sur place : Direction des Grandes Entreprises 8 rue Courtois 93505 PANTIN CEDEX. Accueil du public : horaires d'ouverture sur impots.gouv.fr, rubrique "CONTACT" (pour le paiement de votre impôt)</p> <p>Tél : 01 49 91 14 30 Courriel : ltu8-dge@dgfip.finances.gouv.fr</p> <p>RIB de la DGE : BIC-BDFEFRPPCCT / IBAN-FR65 3000 1009 3449 29 T0 5515 195</p> <p>⇒ Sur place : votre centre des finances publiques</p> <p>SIE BAYONNE IFU 11 RUE VAUBAN BOITE POSTALE 11 64109 BAYONNE CEDEX</p> <p>Tél. : 05 59 44 66 67 Courriel : sie.bayonne@dgfip.finances.gouv.fr</p> <p>Accueil du public : horaires d'ouverture sur impots.gouv.fr, rubrique « CONTACT »</p> <p><small>* (Service 0,06 €/ min + prix appel)</small></p>			

Situation dans une zone d'activités économiques : NON

(CFECCICMA)

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES (1)												
1	Valeur locative des biens passibles de taxe foncière		904	7	Total des réductions (7)							
2	Dont la valeur locative des biens concernés par la révision (2)		904	8	Base après réductions (8)			904				
3	Présence d'au moins un bien industriel parmi ces biens (3)		NON	9	Imposition sur la base minimum (9)			NON				
4	Le cas échéant, nombre de semaines d'activité saisonnière (4)			10	Chiffre d'affaires retenu pour la base minimum (10)							
5	Réduction pour création d'établissement (5)			11	Temps partiel ou moins de 9 mois/an (11)			NON				
6	Réduction artisans et autres (6)			12	Base minimum applicable							
Éléments de calcul (12)		Commune	Syndicats de communes		Intercommunalité (13)		Taxes spéciales d'équipement (14)		Taxe GEMAPI (15)			
13	Bases exonérées											
14	dont à effet sur la CVAE (16)											
15	Bases nettes				904		904					
16	Rappel taux d'imposition 2016		%		31,83		%					
17	Taux d'imposition 2017		%	%	31,50		%	1,97000	%			
18	Cotisation 2017				285		18					
19	Cotisation 2017 lissée				348		18					
20	Total des cotisations exonérées hors frais de gestion			21								
22	Total des cotisations exonérées lissées avec frais de gestion (17)			23	dont l'exonération a un effet sur la CVAE (16)							
24	Total des cotisations 2017 lissées de la ligne 19			366	25	Frais de gestion (18)			12			
26	Total de cotisation foncière des entreprises								378			
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE												
27	Base d'imposition		904	28	Taux 2017		2,74	%	29	Cotisation		25
30	Bases exonérées			31	Rappel taux 2016		2,65	%	32	Cotisation lissée (17)		34
33	Cotisation exonérée hors frais de gestion			34	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)							
35	Frais de gestion (18)											3
36	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie											37
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (TCMA), AUTRES CONTRIBUTIONS												
Droit additionnel à la CFE	37	Base d'imposition			38	Bases exonérées						
	39	Taux 2017		%	40	Rappel taux 2016						
	41	Cotisation			42	Cotisation exonérée hors frais de gestion						
	43	Cotisation lissée (17)			44	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)						
	45	Total droits fixes (19)			46	Droit additionnel par ressortissant (art. 1601.c du CGI) (20)						
Autres contributions	47	Promotion et communication des artisans (21)										
	48	Assurance formation des artisans (22)										
49	Total de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat et d'autres contributions				50	Frais de gestion (18)						

page 2/4

TOTAL DE L'IMPÔT DÛ (TOTALIMPOTDU)			
183	INFORMATION : COTISATION MINIMUM CFE (29)		
184	INFORMATION : Aides soumises au règlement de minimis (30)		
185	INFORMATION : Aides soumises au RGE (31)		
186	INFORMATION : Total des cotisations CFE-TCCI-TCMA dues hors frais de gestion avant lissage (lignes 18+29+41 si servies) (32)	328	
187	Total des cotisations CFE-TCCI-TCMA hors frais de gestion qui auraient été dues en l'absence de révision (33)	411	
188	INFORMATION : Différence « ligne 186 » - « ligne 187 » si résultat positif		
189	INFORMATION : Différence « ligne 187 » - « ligne 186 » si résultat positif	83	
190	INFORMATION : Lissage annuel de l'augmentation de cotisation (34)	+	/ an
191	INFORMATION : Lissage annuel de la baisse de cotisation (35)	-	8 / an
192	Total des cotisations dues (lignes 26+36+51+64+71+85+96+120+122+156+171+178+182 si servies)	415	
193	Crédit d'impôt (36)		
194	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	415 €	



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

AVIS D'IMPÔT 2017

(AVISCFE)

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES, votée et perçue par la commune, l'EPCI et divers organismes

TAXE ADDITIONNELLE À LA CFE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

IMPOSITION FORFAITAIRE SUR LES ENTREPRISES DE RÉSEAUX perçue par la commune, l'EPCI, le département, la région ou divers organismes

SAS TRANSEV AGGLOMERATION DE BA

CHE DE LA MARQUETTE

64100 BAYONNE

Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal :	507653202 00022	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	16 340 €
Référence de l'avis :	1796039328929	Versement sur acompte	7 717,00 €
Identification de l'entreprise redevable : (37)			
N° SIRET :	507653202 00022	MONTANT A PAYER	8 623,00 €
SAS TRANSEV AGGLOMERATION DE BAYONNE		Au plus tard le 15/12/2017	
Département :	64	L'augmentation de votre impôt résultant de la révision des valeurs locatives des locaux professionnels est liée afin d'en atténuer l'effet (voir notice paragraphe 'Nouveautés 2017').	
PYRENEES ATLANTIQUES			
Commune :	102		
BAYONNE			
Lieu d'imposition :	1595		
CHE DE LA MARQUETTE			
Numéro de rôle :	092		
Numéro d'obligation :	CFE1		
Établi à la date du :	10/10/2017		
Date de mise en recouvrement :	31/10/2017		
Votre paiement ou remboursement			
<p>Votre entreprise relève de la Direction des Grandes Entreprises et a opté pour le paiement global.</p> <p>Vous n'avez par conséquent aucun paiement à effectuer au titre de cet avis.</p>			
Vos démarches			
<p>=> Par internet : impots.gouv.fr pour consulter votre situation fiscale, réaliser des démarches personnalisées ou payer.</p> <p>=> Par téléphone : le centre impôts service, pour des renseignements généraux : 0810 Impôts (0810 46 76 87)*.</p> <p>=> Sur place : Direction des Grandes Entreprises 8 rue Courtois 93505 PANTIN CEDEX. Accueil du public : horaires d'ouverture sur impots.gouv.fr, rubrique "CONTACT" (pour le paiement de votre impôt)</p> <p>Tél : 01 49 91 14 30 Courriel : ifu6-dge@dgfip.finances.gouv.fr</p> <p>RIB de la DGE : BIC-BDFEFRPPCCT / IBAN-FR65 3000 1009 3449 29 T0 5515 195</p> <p>=> Sur place : votre centre des finances publiques</p> <p>SIE BAYONNE IFU 11 RUE VAUBAN BOITE POSTALE 11 64109 BAYONNE CEDEX</p> <p>Tél : 05 59 44 66 67 Courriel : sie.bayonne@dgfip.finances.gouv.fr</p> <p>Accueil du public : horaires d'ouverture sur impots.gouv.fr, rubrique « CONTACT »</p> <p>* (Service 0,06 € / min + prix appel)</p>			

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES (1)															
1	Valeur locative des biens passibles de taxe foncière		67 243		7	Total des réductions (7)									
2	Dont la valeur locative des biens concernés par la révision (2)		67 243		8	Base après réductions (8)		67 243							
3	Présence d'au moins un bien industriel parmi ces biens (3)		NON		9	Imposition sur la base minimum (9)		NON							
4	Le cas échéant, nombre de semaines d'activité saisonnière (4)				10	Chiffre d'affaires retenu pour la base minimum (10)		> 500 000							
5	Réduction pour création d'établissement (5)				11	Temps partiel ou moins de 9 mois/an (11)		NON							
6	Réduction artisans et autres (6)				12	Base minimum applicable		3 704							
Éléments de calcul (12)		Commune		Syndicats de communes		Intercommunalité (13)		Taxes spéciales d'équipement (14)		Taxe GEMAPI (15)					
13	Bases exonérées														
14	dont à effet sur la CVAE (16)														
15	Bases nettes				67 243		67 243								
16	Rappel taux d'imposition 2016				%	31,83			%						
17	Taux d'imposition 2017				%	31,50	1,97000		%		%				
18	Cotisation 2017				21 182		1 325								
19	Cotisation 2017 lissée				13 694		857								
20	Total des cotisations exonérées hors frais de gestion					21									
22	Total des cotisations exonérées lissées avec frais de gestion (17)					23	dont l'exonération a un effet sur la CVAE (16)								
24	Total des cotisations 2017 lissées de la ligne 19			14 551		25	Frais de gestion (18)			488					
26	Total de cotisation foncière des entreprises									15 039					
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE															
27	Base d'imposition		67 243		28	Taux 2017		2,74		%	29	Cotisation		1 842	
30	Bases exonérées				31	Rappel taux 2016		2,65		%	32	Cotisation lissée (17)		1 194	
33	Cotisation exonérée hors frais de gestion				34	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)									
35	Frais de gestion (18)										107				
36	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie									1 301					
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (TCMA), AUTRES CONTRIBUTIONS															
Droit additionnel à la CFE	37	Base d'imposition				38	Bases exonérées								
	39	Taux 2017				%	40	Rappel taux 2016				%			
	41	Cotisation				42	Cotisation exonérée hors frais de gestion								
	43	Cotisation lissée (17)				44	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)								
	45	Total droits fixes (19)				46	Droit additionnel par ressortissant (art. 1601.c du CGI) (20)								
Autres contributions	47	Promotion et communication des artisans (21)													
	48	Assurance formation des artisans (22)													
49	Total de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat et d'autres contributions					50	Frais de gestion (18)								

TOTAL DE L'IMPÔT DÛ			(TOTALIMPOTDU)
183	INFORMATION : COTISATION MINIMUM CFE (29)	1 282	
184	INFORMATION : Aides soumises au règlement de minimis (30)		
185	INFORMATION : Aides soumises au RGEC (31)		
186	INFORMATION : Total des cotisations CFE-TCCI-TCMA dues hors frais de gestion avant lissage (lignes 18+29+41 si servies) (32)	24 349	
187	Total des cotisations CFE-TCCI-TCMA hors frais de gestion qui auraient été dues en l'absence de révision (33)	14 791	
188	INFORMATION : Différence « ligne 186 » - « ligne 187 » si résultat positif	9 558	
189	INFORMATION : Différence « ligne 187 » - « ligne 186 » si résultat positif		
190	INFORMATION : Lissage annuel de l'augmentation de cotisation (34)	+	956 / an
191	INFORMATION : Lissage annuel de la baisse de cotisation (35)	-	/ an
192	Total des cotisations dues (lignes 26+36+51+64+71+85+96+120+122+156+171+178+182 si servies)	16 340	
193	Crédit d'impôt (36)		
194	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	16 340 €	

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14d TIPP (copie des demandes de remboursement de TIPP aux Douanes)

 N°15710*01	 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	<i>À utiliser à compter des demandes de remboursement relatives aux consommations de 2017 et suivantes</i>
--	--	--

DEMANDE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TICPE TRANSPORTEURS ROUTIERS

au titre des articles 265 septies et octies du code des douanes

CADRE I. Choix du régime
<p style="text-align: center;">cochez la case correspondante¹ :</p> <p>- VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC ROUTIER EN COMMUN DE VOYAGEURS <input checked="" type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>ou</i></p> <p>- VEHICULES DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES <input type="checkbox"/></p>
CADRE II. Période semestrielle et année concernées
<p style="text-align: center;">Sélectionnez la période et précisez l'année concernée par votre demande :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Du 1^{er} janvier au 30 juin 2017 <i>ou</i> <input type="checkbox"/> Du 1^{er} juillet au 31 décembre </p>
CADRE III. Informations sur le bénéficiaire
<p>Raison sociale de l'entreprise (ou nom, prénom de l'exploitant le cas échéant) :</p> <p>Numéro SIREN : 507 653 202</p> <p>Numéro de TVA intracommunautaire pour les entreprises installées hors de France :</p> <p>Adresse :</p> <p>État membre de l'Union européenne :</p> <p>Activité (code APE délivré par l'INSEE) : 4931Z</p> <p>Personne à contacter (nom, prénom et fonction) : KANDEL Philippe Directeur</p> <p>Téléphone : 05 56 43 68 63</p> <p>Télécopie : 05 56 11 03 34</p> <p>Mél :</p> <p>N° redevable de la taxe spéciale sur les véhicules routiers (TSVR), le cas échéant :</p> <p>Si vous êtes redevable de la TSVR, avez-vous fourni les pièces justificatives liées à cette taxe au service compétent :</p> <p style="text-align: center;">OUI <input type="checkbox"/> / NON <input type="checkbox"/></p>
CADRE IV. Nombre total de véhicules repris dans la demande² : 11

LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT DOIT ÊTRE ADRESSÉE :

- AUPRES DU BUREAU DE DOUANE COMPÉTENT
- À PARTIR DU PREMIER JOUR OUVRABLE SUIVANT LA FIN DU SEMESTRE CONSIDÉRÉ
ET AU PLUS TARD LE 31 DÉCEMBRE DE LA DEUXIÈME ANNÉE QUI SUIT.

(1) Si l'opérateur exerce une double activité (transport de marchandises et transport de voyageurs), il doit déposer deux demandes de remboursement, une pour chacun des régimes.

(2) Total des véhicules pour lesquels le remboursement est demandé qui figure au tableau ci-après dénommé « état du parc ».

CADRE V. Calcul du remboursement partiel de la TICPE

LE CALCUL EST EFFECTUÉ, AU CHOIX DE L'OPÉRATEUR, EN APPLIQUANT :

SOIT LES TAUX RÉGIONAUX ☒ / SOIT LE TAUX FORFAITAIRE ☐

➤ **TAUX RÉGIONAUX⁽³⁾** : Nombre de litres pour lequel le remboursement est demandé, détaillé par région d'achat, et par montant du remboursement correspondant :

	Nombre de litres de gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux de remboursement (en €/hl) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
Auvergne- Rhône- Alpes			
Bourgogne- Franche-Comté			
Bretagne			
Centre- Val de Loire			
Corse			
Grand Est			
Hauts de France			
Île-de-France			
Normandie			
Nouvelle Aquitaine	499 817	15,23	76 122,12
Occitanie			
Pays de Loire			
Provence-Alpes-Côte d'Azur			
TOTAL :	0		0,00 €

➤ **TAUX FORFAITAIRE⁽⁴⁾**, uniquement pour les entreprises qui ont acheté du gazole dans au moins trois régions différentes :

	Nombre de litres gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux forfaitaire (en €/hl) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
TOTAL :			

(3) Ne remplir cette rubrique que dans le cas d'une demande de remboursement aux taux régionaux. Il est rappelé que les factures d'achat du gazole peuvent être exigées.

(4) Ne remplir cette rubrique que si vous optez pour le taux forfaitaire. Il est rappelé que les factures d'achat du gazole peuvent être exigées.

Raison sociale : TAB

SIREN : 507 653 202 Semestre/année : 1 - 2017

2/3

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

CADRE VI. Enregistrement de la déclaration

Je certifie exactes les mentions de la présente déclaration et m'engage à présenter, à première réquisition du service des douanes, les factures d'achat de gazole en France et tous les justificatifs des éléments déclarés dans la demande. Les factures et autres justificatifs liés aux véhicules doivent être présentés par véhicule.

Fait à **Bassens**, le **15/12/2017**

signature : 

Prénom, Nom et qualité ⁽⁵⁾ : **Philippe KANDEL**

Cachet de l'entreprise :



(5) Lorsque l'entreprise confie le dépôt de sa demande à un tiers (par exemple son mandataire), celui-ci signe en portant la mention : « Mme, M, X, société Y, agissant au nom et pour le compte de l'entreprise indiquée ci-dessus » et joint le mandat qui lui a été donné à cet effet.

Pièces à joindre à la demande

- . un relevé d'identité bancaire (RIB) faisant figurer vos coordonnées sous forme d'IBAN et de BIC
- . copie du contrat de location, sous-location, ou de crédit-bail, le cas échéant
- . mandat donné par le bénéficiaire à un mandataire pour déposer sa demande, le cas échéant
- . copie des certificats d'immatriculation des véhicules immatriculés dans un des pays de l'Union européenne autre que la France, le cas échéant
- . copie des factures d'acquisition du gazole en France métropolitaine pour les exploitants ou les personnes dont le siège social est situé dans un des pays de l'Union européenne autre que la France, le cas échéant
- . copie de l'arrêté préfectoral relatif à la circulation d'un petit train routier touristique, le cas échéant

<p>Réserve au bureau de douane pour l'enregistrement de la demande</p> <p>N° d'enregistrement de la déclaration : _____</p> <p>Cachet dateur</p>	<p>Date et visa du chef de service pour la validation de la liquidation du remboursement (Prénom, Nom et qualité)</p>
--	---

Raison sociale : **TAB**.....

SIREN : **507 653 202**..

Semestre/année : **1.1.2017**

CADRE VI		Etat du parc de véhicules ouvrant droit au remboursement partiel de TIC au dernier jour du semestre (du 01/01/2017 au 30/06/2017)							
Numéro d'ordre (1)	Renseignements sur les véhicules exploités par l'exploitant au dernier jour du semestre (2)			Véhicule avec précédent remboursement	Km au compteur	Date de fin d'exploitation du véhicule	Nombre de litres de gazole consommé acquis en France	Nombre de places assises y compris celle du conducteur	
	Numéro d'immatriculation du véhicule (3)	Genre du véhicule	Type de carburant						
1	BD-925-BR	TCP	GO	Numéros VIN	0	701937	4853	32	
2	BS-346-CG	TCP	GO	VJ1GX588H4L00020	0	684429	5306	32	
3	BW-186-SJ	TCP	GO	VJ1GX588H4L00021	0	688740	3767	32	
4	BW-221-SJ	TCP	GO	VJ1GX588H4L00022	0	685626	4195	32	
5	BS-758-CD	TCP	GO	VJ1GX588H4L00023	0	692574	4830	32	
6	BW-829-SH	TCP	GO	VJ1GX588H4L00024	0	686908	3059	32	
7	BR-363-LA	TCP	GO	YE25000H3M28564	0	618601	3003/2017	27	
8	BR-402-LA	TCP	GO	YE25000H3M28565	0	679180	3003/2017	27	
9	BS-715-CD	TCP	GO	VJ1GX588H4L00036	0	652730	1420	32	
10	BS-651-CD	TCP	GO	VJ1CX588H4L00037	0	671815	2743	32	
11	BS-677-CD	TCP	GO	VJ1CX588H4L00038	0	704969	4895	32	
12	BS-791-CD	TCP	GO	VJ1CX588H4L00039	0	698271	3624	32	
13	BS-815-CD	TCP	GO	VJ1CX588H4L00040	0	708340	4322	32	
14	BS-221-CG	TCP	GO	VJ1CX588H4L00041	0	726462	4471	32	
15	BW-364-SK	TCP	GO	SU92411663BPN1269	0	363942	4027	25	
16	BR-745-LA	TCP	GO	SU92411663BPN1270	0	679944	4231	25	
17	BR-026-LB	TCP	GO	SU92411663BPN1271	0	235625	4006	25	
18	BR-988-LA	TCP	GO	SU92411663BPN1272	0	698348	4480	25	
19	BS-756-CG	TCP	GO	SU92411663BPN1273	0	178628	4008	25	
20	BW-208-SK	TCP	GO	SU92411663BPN1274	0	250004	3788	25	
21	BR-946-LA	TCP	GO	SU92411663BPN1373	0	615425	3408	25	
22	BR-903-LA	TCP	GO	SU92411663BPN1374	0	638674	3623	25	
23	BR-793-LA	TCP	GO	SU92411663BPN1375	0	662453	4202	25	
24	BR-848-LA	TCP	GO	SU92411663BPN1376	0	656105	3026	25	
25	BS-598-CG	TCP	GO	SU92411663BPN1377	0	670825	4998	25	
26	BS-382-CG	TCP	GO	SU92411663BPN1378	0	661177	4580	25	
27	AG-570-ZZ	TCP	GO	SUU24116158BPN1568	0	256412	4727	26	
28	AG-424-ZZ	TCP	GO	SUU24116158BPN1567	0	630656	4793	26	
29	AG-372-ZZ	TCP	GO	SUU24116158BPN1568	0	442589	4987	26	
30	AG-320-ZZ	TCP	GO	SUU24116158BPN1569	0	623623	5733	26	
31	AG-618-ZZ	TCP	GO	SUU24116158BPN1570	0	598993	4352	26	
32	AW-623-NK	TCP	GO	SUU24116158BPN1565	0	557459	5057	26	

Exploitant : SAS TAB - 9 avenue Puy Pelat 33530 BASSENS

SIREN : 507653202

Feuillet annexe n°

2

Etat du parc de véhicules ouvrant droit au remboursement partiel de TIC au dernier jour du semestre (du 01/01/2017 au 30/06/2017)										
CADRE VI										
Numéro d'ordre (1)	Renseignements sur les véhicules exploités par l'exploitant au dernier jour du semestre (2)				Véhicule avec précédent remboursement	Km au compteur	Date de fin d'exploitation du véhicule	Nombre de litres de gazole consommés acquis en France	Nombre de places assises y compris celle du conducteur	
	Numéro d'immatriculation du véhicule (3)	Genre du véhicule	Type de carburant	Numéros VIN						
33	AW-603-NK	TCP	GO	SUU2411616BPN1566	0	159907		4722	26	
34	AW-580-NK	TCP	GO	SUU2411616BPN1567	0	552318		4337	26	
35	BW-258-SJ	TCP	GO	VJ1GX568HTL001266	0	479293		4364	32	
36	BW-298-SJ	TCP	GO	VJ1GX568HTL001257	0	490402		4732	32	
37	BW-338-SJ	TCP	GO	VJ1GX568HTL001266	0	504909		5359	32	
38	AS-633-CM	TCP	GO	VF1PDM1LH39447592	0	330994		1379	10	
39	BW-965-SJ	TCP	GO	VJ1GX568HTL001384	0	454008		5110	32	
40	BW-951-SJ	TCP	GO	VJ1GX568HTC001387	0	464652		4777	25	
41	BW-992-SJ	TCP	GO	VJ1GX568HTC001386	0	431679		4545	25	
42	BW-915-SJ	TCP	GO	VJ1GX568HTC001386	0	495458		4513	25	
43	AS-677-CM	TCP	GO	VF1PDM1LH40760887	0	380527		1624	10	
44	BW-114-SJ	TCP	GO	VF1PDM1LH4801645	0	460451		1769	10	
45	BW-142-SJ	TCP	GO	VF1PDM1LH4901915	0	463131		1116	10	
46	AB-394-PZ	TCP	GO	VF1PDM1LH41166773	0	428802		1520	10	
47	AB-535-PZ	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	386131		1441	10	
48	BF-635-AZ	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	154719		1184	23	
49	BF-610-AZ	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	167614		1424	23	
50	BF-554-AZ	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	167042		479	23	
51	BF-590-AZ	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	186985		1485	23	
52	BF-732-DN	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	391388		5103	37	
53	BF-342-DN	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	389595		5047	37	
54	BF-136-DM	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	377662		5088	37	
55	BF-657-DM	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	385022		4710	37	
56	BF-088-DP	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	368432		4025	37	
57	BF-217-DQ	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	374879		4911	37	
58	BF-547-DP	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	394586		4953	37	
59	BF-593-DL	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	380952		4697	37	
60	BF-872-DP	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	384858		5278	37	
61	BE-311-KF	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	210638		5664	33	
62	BE-315-KF	TCP	GO	VF1PDM1LH41166787	0	206289		3431	33	
63	BQ-272-CJ	TCP	GO	ZCM2314C090027174	0	272275		3871	11	
64	BQ-714-CJ	TCP	GO	ZCM2314C090027175	0	255309		3748	11	

Exploitant : SAS TAB - 8 avenue Puy Pelat 33530 BASSENS

SIREN : 507653202

Feuillet annexe n°

3

CADRE VI		Etat du parc de véhicules ouvrant droit au remboursement partiel de TIC au dernier jour du semestre (du 01/01/2017 au 30/06/2017)									
Numéro d'ordre (1)	Renseignements sur les véhicules exploités par l'exploitant au dernier jour du semestre (2)			Véhicule avec précédent remboursement	Km au compteur	Date de fin d'exploitation du véhicule	Nombre de litres de gazole consommé acquis en France	Nombre de places assises y compris celle du conducteur			
	Numéro d'immatriculation du véhicule (3)	Genre du véhicule	Type de carburant								
65	BQ-027-CK	TCP	GO	Numéros VIN	0	272718	3551	11			
66	BQ-438-CK	TCP	GO	ZCM2314C080027176	0	268491	2764	11			
67	BQ-761-CK	TCP	GO	ZCM2314C080027177	0	276779	3294	11			
68	BY-332-QZ	TCP	GO	ZCM2314C080027178	0	323442	5050	37			
69	BY-994-QZ	TCP	GO	VJ1PS000100003042	0	325822	5141	37			
70	BY-255-RA	TCP	GO	VJ1PS000100003044	0	327953	4816	37			
71	BY-443-RA	TCP	GO	VJ1PS000100003047	0	328240	4430	37			
72	BY-646-RA	TCP	GO	VJ1PS000100003049	0	325495	5209	37			
73	BY-820-RA	TCP	GO	VJ1PS000100003054	0	336243	4901	37			
74	BY-136-RB	TCP	GO	VJ1PS000100003055	0	326878	4872	37			
75	BY-957-RA	TCP	GO	VJ1PS000100003056	0	316564	4924	37			
76	BY-331-RB	TCP	GO	VJ1PS000100003059	0	323953	4544	37			
77	CK-904-XS	TCP	GO	VJ1PS000100003062	0	252928	4267	37			
78	CK-316-XS	TCP	GO	VJ1PS000100003067	0	252842	5308	37			
79	CK-255-XT	TCP	GO	VJ1PS000100003068	0	254077	5332	37			
80	CK-444-XT	TCP	GO	VJ1PS000100003069	0	260701	4937	37			
81	CK-630-XT	TCP	GO	VJ1PS000100003081	0	261973	5436	37			
82	CK-826-XT	TCP	GO	VJ1PS000100003083	0	263973	5622	37			
83	DA-900-NG	TCP	GO	VJ1PS000100003084	0	209266	5746	37			
84	DA-321-NT	TCP	GO	VJ1PS000100003781	0	194629	5265	37			
85	DA-023-NT	TCP	GO	VJ1PS000100003791	0	210209	5226	37			
86	DA-608-NT	TCP	GO	VJ1PS000100003792	0	206480	5168	37			
87	DA-420-NT	TCP	GO	VJ1PS000100003794	0	209160	5543	37			
88	DA-958-NT	TCP	GO	VJ1PS000100003795	0	201743	5150	37			
89	DA-816-NT	TCP	GO	VJ1PS000100003796	0	211785	5718	37			
90	DA-105-NV	TCP	GO	VJ1PS000100003797	0	210202	5984	37			
91	DX-385-NB	TCP	GO	VJ1PS000100003801	0	79894	5993	37			
92	DX-528-NB	TCP	GO	VJ1401B10N004496	0	82687	6160	37			
93	DX-681-NB	TCP	GO	VJ1401B10N004498	0	82848	6141	37			
94	DX-124-NC	TCP	GO	VJ1401B10N004500	0	86321	6393	37			
95	DX-842-NB	TCP	GO	VJ1401B10N004502	0	82772	6187	37			
96	DX-317-NC	TCP	GO	VJ1401B10N004503	0	85120	5637	37			

CADRE VI		Etat du parc de véhicules ouvrant droit au remboursement partiel de TIC au dernier jour du semestre (du 01/01/2017 au 30/06/2017)						
Numéro d'ordre (1)	Renseignements sur les véhicules exploités par l'exploitant au dernier jour du semestre (2)			Véhicule avec précédent remboursement	Km au compteur	Date de fin d'exploitation du véhicule	Nombre de litres de gazole consommé acquis en France	Nombre de places assises y compris celle du conducteur
	Numéro d'immatriculation du véhicule (3)	Genre du véhicule	Type de carburant					
97	DX-221-NC	TCP	GO	Numéros VIN VJ14016M4CND04508	0	84636	5326	37
98	DX-407-NC	TCP	GO	VJ14016M4CND04511	0	88517	5082	37
99	DX-585-NC	TCP	GO	VJ14016M8BND04513	0	82879	5834	37
100	DX-484-NC	TCP	GO	VJ14016M4CND04514	0	77143	5657	37
101	DX-088-ND	TCP	GO	VJ14016M3CND04516	0	81598	6684	37
102	DX-947-NC	TCP	GO	VJ14016M5CND04517	0	79797	6011	37
103	EF-852-XY	TCP	GO	VJ14016M8BND04789	0	25685	6590	37
104	EF-998-PB	TCP	GO	VJ14016M4CND04802	0	23902	5669	37
105	EF-085-XZ	TCP	GO	VJ14016M71ND04806	0	27329	6208	37
106	EF-974-XY	TCP	GO	VJ14016M3CND04807	0	26677	6392	37
107	EF-202-XZ	TCP	GO	VJ14016M70ND04812	0	26160	6501	37
108	EF-334-XZ	TCP	GO	VL14016M6CND04817	0	27527	6459	37
109	EF-420-XZ	TCP	GO	VJ14016M20ND04829	0	27381	6559	37
110	EF-515-XZ	TCP	GO	VJ14016M6CND04830	0	27914	6589	37
111	EF-678XZ	TCP	GO	VJ14016M4CND04832	0	27639	6810	37
Nombre total de véhicules :				499817				
(a) Le nombre de véhicules exploités le dernier jour				109				
TOTAL LITRES								499 817

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14e Aides à la réduction du temps de travail (aides FILLON)

Société : VTAB VTAB
 Etablissement : VTAB TRANSDEV AGGL BAYONNE
 Organisme : URSS Urssaf Aquitaine
 Bureau : URSS 33084-BORDEAUX CEDEX
 No Affiliation : 727000000622158679

JUSTIFICATIF DES CHARGES
 Monnaie de calcul : EUR Monnaie d'impression : EUR

Page : 11
 Le : 29/03/2017 à 11:23:21
 Auteur : PAIE1

Période
 du 01-01-2017 au 31-03-2017

Effectif à fin de période = 307

N°	Ligne	N°	Rubrique	Base cotisation	Part salariale		Part employeur		Total		Effectif
					Taux	Montant	Taux	Montant	Taux	Montant	
479D	FORFAIT SOCIAL	7320	Forfait social	104 778,97			8,000	- 8 382,24	8,000	- 8 382,24	H = 261 F = 64
	Total ligne 479D FORFAIT SOCIAL							- 8 382,24		- 8 382,24	
626D	EXO CET PERCO	654B	Contrib solidarité	16 710,70			0,300	- 50,11	0,300	- 50,11	H = 16
		654F	Accident Travail	16 710,70			1,740	- 290,74	1,740	- 290,74	F = 5
	S/Total taux a.t. 1,74							- 340,85		- 340,85	
	Total ligne 626D EXO CET PERCO							- 340,85		- 340,85	
772D	CONT. CHOMAGE	6902	Chomage TRA	2 509 260,82	2,400	- 60 222,64	4,000	- 100 370,51	6,400	- 160 593,15	H = 261
		6906	Chomage TRB	142 566,65	2,400	- 3 421,71	4,000	- 5 702,77	6,400	- 9 124,48	F = 64
	Total ligne 772D CONT. CHOMAGE					- 63 644,35		- 106 073,28		- 169 717,63	
900P	TRANSPORT	6522	Taxe transport	2 635 475,51			2,000	- 52 709,59	2,000	- 52 709,59	H = 261
		654H	Taxe Transport	16 710,70			2,000	- 334,21	2,000	- 334,21	F = 64
	Total ligne 900P TRANSPORT							- 53 043,80		- 53 043,80	
937D	COT. AGS	6910	F.N.G.S	2 652 186,21			0,200	- 5 304,39	0,200	- 5 304,39	H = 261 F = 64
	Total ligne 937D COT. AGS							- 5 304,39		- 5 304,39	
671P	REDUCTION FILLON	6521	Réduction Fillon	456 601,68				23 493,67		23 493,67	H = 115
		6523	Régul Fillon	560 115,95				- 14 495,41		- 14 495,41	F = 38
	Total ligne 671P REDUCTION FILLON							8 998,26		8 998,26	
	Tot.Organ. URSS					- 483 855,54		- 931 349,84		- 1 415 205,38	
	Tot.Etablis. VTAB					- 662 913,76		- 1 181 762,32		- 1 844 676,08	
	Tot.Société VTAB					- 662 913,76		- 1 181 762,32		- 1 844 676,08	

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14f Baisse du taux des Allocations Familiales

RUB 6508	base à 3,45%	2 635 475,51		
RUB 6509+6511	base à 1,80%	185 058,57		
	économie de charges AF 1 TR 2017	2 450 416,94	1,80%	44 107,50

Société : VTAB VTAB
Etablissement : VTAB TRANSDEV AGGL BAYONNE
Organisme : URSS Urssaf Aquitaine
Bureau : URSS 33084-BORDEAUX CEDEX
No Affiliation : 72700000622158679

JUSTIFICATIF DES CHARGES
Monnaie de calcul : EUR Monnaie d'impression : EUR

Page : 10
Le : 29/03/2017 à 11:23:21
Auteur : PAIE1

Période
du 01-01-2017 au 31-03-2017

Effectif à fin de période = 307

Ligne		Rubrique		Base cotisation	Part salariale		Part employeur		Total		Effectif
N°	Libellé	N°	Libellé		Taux	Montant	Taux	Montant	Taux	Montant	
260D	Total ligne 260D APER					- 301,47				- 301,47	
	INT	8375	*CSG INTERS PEE	330,08	7,500	- 24,75			7,500	- 24,75	H = 2
		8376	* CRDS INTER PEE	330,08	0,500	- 1,64			0,500	- 1,64	F = 1
	Total ligne 260D INT					- 26,39				- 26,39	
260D	PEG	7332	CSG Deduc. PEG	7 101,01	5,100	- 362,16			5,100	- 362,16	H = 10
		8378	CSG/RDS PEG	7 101,01	2,900	- 205,94			2,900	- 205,94	F = 0
	Total ligne 260D PEG					- 568,10				- 568,10	
260D	PERC	7328	CSG Deduc. PERCO	16 710,70	5,100	- 852,25			5,100	- 852,25	H = 16
		7505	CSG/RDS Imp PERCO	16 710,70	2,900	- 484,63			2,900	- 484,63	F = 5
	Total ligne 260D PERC					- 1 336,88				- 1 336,88	
288D	MAINT COT TPS PLEIN	7125	Vieillesse 100% Se	1 773,05	0,400	- 7,08	1,900	- 33,66	2,300	- 40,74	H = 1
											F = 0
	Total ligne 288D MAINT COT TPS PLEIN					- 7,08		- 33,66		- 40,74	
288P	MAINT COT TPS PLEIN	7123	Vieil 100% TA Se	1 961,40	6,900	- 135,33	8,550	- 167,67	15,450	- 303,00	H = 1
											F = 0
	Total ligne 288P MAINT COT TPS PLEIN					- 135,33		- 167,67		- 303,00	
327D	MAJ CDD 3.%	6933	Chomage maj 3%	6 582,64			3,000	- 197,43	3,000	- 197,43	H = 7
											F = 3
	Total ligne 327D MAJ CDD 3.%							- 197,43		- 197,43	
400D	CICE	9705	*Assiette CICE	2 298 950,96							H = 245
											F = 58
	Total ligne 400D CICE										
430D	AF TAUX REDUIT	6509	Alloc fam.reduit	185 058,57			1,800	- 3 331,06	1,800	- 3 331,06	H = 15
											F = 4
	Total ligne 430D AF TAUX REDUIT							- 3 331,06		- 3 331,06	
450D	COTISATION PENIBILI	7374	Cot.pénibilité	2 635 475,51			0,010	- 259,03	0,010	- 259,03	H = 261
											F = 64
	Total ligne 450D COTISATION PENIBILI							- 259,03		- 259,03	

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14g Conditions de rémunération des excédents / déficits de trésorerie par le Groupe
Convention de trésorerie VTU/VTAB

**CONVENTION DE TRESORERIE
VTU / VTAB**

ENTRE :

La **Société VEOLIA TRANSPORT URBAIN (VTU)**, Société par Action Simplifiée au Capital de 8 000 000 Euros, dont le Siège Social est à NANTERRE (92000) : Parc des Fontaines - 169, Avenue Georges Clemenceau, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro B 344 379 060, représentée par son Directeur Général, Monsieur Francis GRASS

Ci-après dénommée « La Société Gestionnaire »

D'UNE PART,

ET :

La **Société VEOLIA TRANSPORT AGGLOMERATION DE BAYONNE, SAS** au Capital de 37 000 Euros, dont le Siège Social est à BAYONNE (64100) : chemin de la Marquette, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BAYONNE, sous le numéro 507 653 202, représentée par son Président, Monsieur Thierry BEHEREGARAY,

Ci-après dénommée « le Mandant »

D'AUTRE PART,

IL EST EXPOSE CE QUI SUIT :

Considérant que les parties ont entre elles des intérêts financiers communs puisque le capital social de la seconde est détenu majoritairement, directement et/ou indirectement, par Veolia Transport, elles peuvent, à l'intérieur du Groupe, avoir intérêt à optimiser la gestion de leur position de trésorerie.

La notion de Groupe fait référence à l'ensemble des sociétés contrôlées directement et/ou indirectement par Veolia Transport.

La présente convention concerne exclusivement les opérations de trésorerie du Groupe.

Pour la société emprunteuse, ces opérations de trésorerie internes au Groupe viennent en substitution d'autorisations bancaires de crédits à court terme ou d'octroi de crédits à moyen et long terme dont l'utilisation peut être contractuellement suspendue.

Pour la société prêteuse, ces opérations de trésorerie internes au Groupe proviennent soit d'excédents de trésorerie, soit de l'utilisation de ses propres sources de financement.

IL EST CONVENU CE QUI SUIV :

1) OBJET DE LA CONVENTION

Le Mandant convient de placer ses opérations de trésorerie sous la direction du département Trésorerie du Groupe, localisé au sein de la Société Gestionnaire.

Ce département est chargé d'assurer la coordination de l'ensemble des besoins et des excédents de trésorerie du Groupe, afin de :

- permettre une optimisation de la gestion de trésorerie du Groupe ;
- diminuer le coût moyen pondéré des financements et, en conséquence, des frais financiers et bancaires ;
- assurer une juste rémunération des disponibilités de trésorerie.

Le département Trésorerie de la Société Gestionnaire sera informé de la situation de trésorerie du Mandant selon les modalités pratiques convenues ci-après.

2) CLAUSE DE SUBSTITUTION

Le Mandant donne mandat à la Société Gestionnaire qui l'accepte, de gérer sa trésorerie conformément à la présente convention, au mieux de l'intérêt commun des parties en :

- octroyant des avances au Mandant et en recevant des avances de lui ;
- négociant tous concours bancaires à court terme et, de manière générale, toutes conditions de banque ;
- effectuant tous placements, en respectant les règles propres à ces opérations en vigueur chez le Mandant.

La société Gestionnaire, en sa qualité de mandataire pour les besoins de la présente convention, agit au nom et pour le compte du Mandant et ne pourra être considérée comme personnellement engagée à l'égard des tiers.

3) MISE A DISPOSITION DES FONDS

Il sera établi un compte courant entre les parties.

Ce compte courant enregistrera, sous bonne valeur et en exonération de toutes commissions, les virements effectués entre les parties, suivant les modalités déterminées par la Société Gestionnaire.

Les sommes à déposer ou à emprunter le jour J devront être annoncées par le *Mandant* avant 10 heures à la *Société Gestionnaire*.

.../...

4) CALCUL DES INTERETS

La *Société Gestionnaire* appliquera les taux suivants :

- Le *Mandant* prête à la *Société Gestionnaire* :
EONIA MENSUEL + 0,30 % l'an
- Le *Mandant* emprunte à la *Société Gestionnaire* :
EONIA MENSUEL + 1,90 % l'an

Les intérêts, calculés sur une base de 365/360, seront facturés trimestriellement à terme échu, sur la base d'échelles d'intérêts et capitalisés le premier jour de la période suivante.

5) DUREE DE LA CONVENTION

La présente convention prend effet au 1^{er} mai 2010 pour une période de douze mois. Elle sera reconduite tacitement par période de douze mois, dans la mesure où aucune des parties n'aura fait connaître à l'autre sa volonté d'y mettre fin, trente jours au moins avant la date anniversaire de la présente convention, par écrit.

6) NON CONFUSION DE PATRIMOINE

La *Société Gestionnaire* comptabilisera quotidiennement toutes les opérations qu'elle effectuera au titre de la présente convention.

A cet effet, elle tiendra un compte dit « compte courant société apparentée » qui enregistrera toutes les opérations effectuées pour le compte du *Mandant*.

Elle rendra compte périodiquement des résultats de sa gestion et sera totalement responsable de celle-ci.

7) ABSENCE DE SOLIDARITE

Les parties aux présentes n'entendent créer aucune solidarité entre elles.

Par conséquent, aucune disposition de la présente convention ne pourra s'analyser comme conférant une garantie, caution ou aval quelconque donné par l'une des parties à l'autre.

8) ACTE NORMAL DE GESTION

Cette convention de trésorerie a été rédigée avec le souci que toutes les opérations soient effectuées à des conditions équitables, ne favorisant ni ne défavorisant aucune des parties.

9) RESOLUTION DES LITIGES

La présente convention est soumise à la loi française. En cas de litige non résolu à l'amiable sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, le Tribunal de Commerce, du ressort du Siège Social de la *Société Gestionnaire*, sera compétent.

Fait à NANTERRE, le 01 mai 2010
En deux exemplaires originaux

Pour la Société Gestionnaire
VTU



F. GRASS

Pour le Mandant
VTAB



T. BEHEREGARAY

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14h Liasse fiscale comportant le bilan, le compte de résultat avec l'annexe

(Non disponible au 31/03/2017)

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14i Inventaire TAB au 31/03/2017

(Tous les stocks ont été cédés au nouveau délégataire le 31/03/2017)

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

Annexe 14j Tableau annuel format DSP

	2015	2016	2017 (3 mois)
Recettes trafic	5 544 600	5 725 722	1 407 793
Indemnité forfaitaire	1 718	1 512	-494 066
Produits financiers	2 401	0	
Contribution forfaitaire	17 285 806	17 200 096	4 463 641
Transport à la demande	58 392	60 283	13 099
Publicité	137 661	162 000	40 500
Ventes diverses (GO, PDR,...)	31 086	0	8
Recettes diverses	80 451	126 340	42 787
Missions accessoires	86 212	86 534	1 864
TOTAL RECETTES	23 228 327	23 362 487	5 475 626
Coût variables d'exploitation	17 233 857	16 957 683	3 452 373
Salaires de conduite	12 842 980	13 040 902	3 412 374
Carburant	1 678 524	1 567 151	411 493
Autres consommations	171 823	168 927	51 323
Assurances véhicules	495 390	54 884	71 249
Sous-traitance	2 045 140	2 125 819	-494 066
Coût variables atelier	2 032 177	1 959 396	533 430
Salaires atelier	1 148 737	1 098 412	289 434
Pièces détachées	406 633	415 799	174 369
Sous-traitance atelier	337 080	304 124	34 143
autres charges atelier	139 727	141 061	35 484
TOTAL COUTS VARIABLES	19 266 034	18 917 079	3 985 803
Salaires exploitation	1 353 242	1 353 649	342 296
Salaires marketing	356 063	392 320	84 691
Autres charges fixes marketing	380 159	378 139	82 908
Salaires services généraux	928 518	941 732	205 385
Autres charges de structure	703 700	714 425	300 695
Dotation aux amortissements et provisions	309 177	344 706	33 455
Charges financières	5 759	4 949	
Frais de siège	874 685	838 823	172 636
Taxe professionnelle	96 895	101 137	26 000
Frais divers	23 830	30 935	
TOTAL COUTS FIXES	5 032 028	5 100 815	1 248 066
Impôt Société	-523 140	-533 152	-160 922
RESULTAT	-546 595	-122 255	80 835

RAPPORT DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2017 (JANVIER À MARS)

SUIVI DES AUTRES INVESTISSEMENTS DU STACBA

Annexe 15 Investissements de l'année par type