



**CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC  
POUR L'EXPLOITATION DU SERVICE DE TRANSPORTS DE PERSONNES SUR  
LE TERRITOIRE DU SYNDICAT DES MOBILITES PAYS BASQUE-ADOUR**

**AVENANT N°4 : Référentiel Contrôle Qualité de Service**

**ENTRE :**

Le **SYNDICAT DES MOBILITES PAYS BASQUE-ADOUR** (anciennement Syndicat des Transports de l'Agglomération Côte Basque-Adour), 15 Avenue Foch - CS 88507, F - 64185 BAYONNE cedex, représenté par son Président, Monsieur Claude OLIVE agissant es-qualité, en vertu d'une délibération du Comité syndical du 24 mai 2018 ci-après dénommé « le **SMPBA** », d'une part,

**Et**

La **SOCIETE KEOLIS COTE BASQUE-ADOUR**, société à responsabilité limitée au capital de 600 000 €, dont le siège social est sis 10 Chemin de la Marouette, BP30411, 64104 Bayonne Cedex et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bayonne, sous le numéro 821 735 826, représentée par son Gérant, Madame Laurence EYMIEU, ci-après dénommée « **KCBA** », d'autre part,

Ci-après ensemble « **les Parties** »,

## **PREAMBULE**

Par une convention de délégation de service public en date du 22 décembre 2016 (ci-après la « **Convention de DSP** »), le SYNDICAT DES MOBILITES PAYS BASQUE-ADOUR (anciennement dénommé le Syndicat des Transports de l'Agglomération Côte Basque-Adour), (ci-après « **SMPBA** » ou l' « **Autorité Organisatrice** »), a confié à la société Keolis, à laquelle s'est substituée dans tous ses droits et obligations la société dédiée Keolis Côte Basque-Adour (ci-après « **KCBA** » ou « **Déléataire** »), la gestion et l'exploitation du service public des transports de personnes sur son territoire.

L'objet du présent avenant est (i) la mise en place du Référentiel Contrôle Qualité de Service et (ii) la mise à jour de l'Annexe 16 de la Convention de DSP.

## **ARTICLE 1 : MISE EN PLACE DU REFERENTIEL CONTRÔLE QUALITE ET SERVICE**

Le présent avenant acte la mise en place du Référentiel Contrôle Qualité de Service annexé.

Comme indiqué dans l'annexe 16 de la convention de Délégation de Service Public, ce référentiel sera évolutif en fonction des systèmes qui seront mis en place (exemple : Billettique, site internet, Tram Bus...).

## **ARTICLE 2 : MISE A JOUR DE L'ANNEXE 16 DE LA CONVENTION DE DSP**

L'indicateurs Qualité E8 de l'Annexe 16 de la Convention de DSP est mis à jour comme suit :

Tous véhicules y compris sous-traitant	E8 - Sécurité	0,3 accidents responsables (à 50% et 100% selon assurance) par 10 000 kms commerciaux	Mesures trimestrielles.  Mesures et déclaration par le Déléataire	- Niveau 1 : 2 000€ si R > 0,36  - Niveau 2 : 5 000€ si R > 0,42  - Niveau 3 : 10 000€ si R > 0,48
--	---------------	---	---	--

## **ARTICLE 3 : ENTREE EN VIGUEUR – PERIODE D'APPLICATION**

Le présent avenant entre en vigueur à la date de signature de ce dernier.

#### **ARTICLE 4 : DISPOSITIONS DIVERSES**

L'ensemble des clauses de la Convention de DSP, des annexes initiales non modifiées par le présent avenant et non contraires à celui-ci demeurent applicables.

#### **ARTICLE 5 : ANNEXE**

Sont annexés au présent avenant, les documents suivants :

- Annexe 1 : Référentiel Contrôle Qualité de Service
- Annexe 2 : Mise à jour de l'Annexe 16 de la Convention de DSP

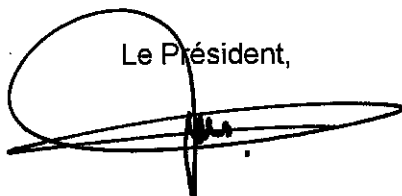
#### **ARTICLE 6 : EXECUTION DU PRESENT AVENANT**

Monsieur le Président du Syndicat des mobilités Pays Basque-Adour et Madame le Gérant de KEOLIS COTE BASQUE-ADOUR sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent avenant n°4.

Fait à Bayonne, le 24 JUL. 2018

**POUR LE SMPBA**

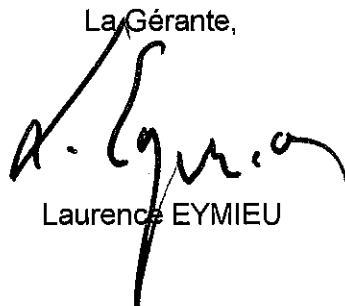
Le Président,



Claude OLIVE

**POUR KCBA**

La Gérante,



Laurence EYMIEU

